



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

28 сентября 2018 г.

Иркутск

№ *78-мпр*

О внесении изменений в приказ
министерства здравоохранения
Иркутской области от 29 июня
2012 года № 128-мпр

В целях приведения в соответствие с Федеральным законом от 19 июля 2018 года № 204-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» в части установления дополнительных гарантий граждан при получении государственных и муниципальных услуг», руководствуясь пунктом 9 Положения о министерстве здравоохранения Иркутской области, утвержденного постановлением Правительства Иркутской области от 16 июля 2010 года № 174-пп,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Внести в административный регламент предоставления государственной услуги «Прием заявлений, постановка на учет и предоставление информации об организации оказания медицинской помощи, предусмотренной законодательством субъекта Российской Федерации для определенной категории граждан», утвержденный приказом министерства здравоохранения Иркутской области от 29 июня 2012 года № 128-мпр, следующие изменения:

1) пункт 13 изложить в следующей редакции:

«13. При предоставлении государственной услуги министерство не вправе требовать от заявителя:

а) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы и организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг, утвержденный Правительством Иркутской области;

б) представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в предоставлении государственной услуги, за исключением следующих случаев:

изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления государственной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении государственной услуги;

наличие ошибок в заявлении о предоставлении государственной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в предоставлении государственной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в предоставлении государственной услуги;

выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица министерства, государственного гражданского служащего Иркутской области, при первоначальном отказе в предоставлении государственной услуги, о чем в письменном виде за подписью министра при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.»;

2) подпункт «м» пункта 16 изложить в следующей редакции:

«м) указ Губернатора Иркутской области от 14 сентября 2018 года № 181-уг «Об организации работы с обращениями граждан в системе исполнительных органов государственной власти Иркутской области»;

подпункт «н» пункта 16 признать утратившим силу;

3) подпункт «а» пункта 17 изложить в следующей редакции:

«а) запрос о предоставлении государственной услуги в форме заявления (в произвольной форме);»;

4) в пункте 54 слова «должностными лицами министерства» заменить словами «министерства, а также его должностными лицами, государственными гражданскими служащими Иркутской области»;

5) индивидуализированный заголовок раздела 5 после слов «должностных лиц министерства» дополнить словами «, государственных гражданских служащих Иркутской области»;

6) индивидуализированный заголовок главы 25 после слов «должностных лиц министерства» дополнить словами «, государственных гражданских служащих Иркутской области»;

7) пункт 60 изложить в следующей редакции:

«60. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования заявителями или их представителями являются решения и действия (бездействие) министерства, должностных лиц министерства, государственных гражданских служащих Иркутской области, принимаемые (совершаемые) в рамках предоставления государственной услуги.»;

8) пункт 61 изложить в следующей редакции:

«61. С целью обжалования решений и действий (бездействия) министерства, должностных лиц министерства, государственных гражданских служащих Иркутской области, принимаемых (совершаемых) в рамках

предоставления государственной услуги, заявитель вправе обратиться в министерство с заявлением об обжаловании решений и действий (бездействия) министерства, а также должностных лиц министерства, государственных гражданских служащих Иркутской области (далее - жалоба).

Жалоба на решения и действия (бездействие) министра подается в Правительство Иркутской области.»;

9) в пункте 62:

подпункт «в» изложить в следующей редакции:

«в) требование у заявителя (его представителя) документов или информации, либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Иркутской области для предоставления государственной услуги;»;

в подпункте «д» слова «нормативными правовыми актами Иркутской области» заменить словами «законами и иными нормативными правовыми актами Иркутской области»;

в подпункте «г» слова «нормативными правовыми актами Иркутской области» заменить словами «законами и иными нормативными правовыми актами Иркутской области»;

дополнить подпунктом «к» следующего содержания:

«к) требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных подпунктом «б» пункта 13 настоящего Административного регламента.»;

10) в пункте 63:

подпункт «а» изложить в следующей редакции:

«а) при личном обращении, в том числе в ходе личного приема заявителя: в министерство по адресу: 664003, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Карла Маркса, 29;

в Правительство Иркутской области по адресу: 664011, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Ленина, 1а;»;

подпункт «б» изложить в следующей редакции:

«б) через организации почтовой связи:

в министерство по адресу: 64003, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Карла Маркса, 29, телефон/факс (3952) 24-09-94;»;

подпункт «г» дополнить абзацем следующего содержания:

«официальный сайт многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг: мфц38.рф;»;

дополнить подпунктом «е» следующего содержания:

«е) через портал федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и

муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».»;

11) в пункте 68:

в подпункте «а» слова «государственного служащего» заменить словами «государственного гражданского служащего Иркутской области»;

в подпункте «б» слова «либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица» исключить;

подпункты «в» и «г» дополнить словами «, государственного гражданского служащего»;

12) в пункте 70:

абзац второй признать утратившим силу;

абзац третий изложить в следующей редакции:

«Жалоба, поступившая в министерство, Правительство Иркутской области подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа министерства в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.»;

13) пункт 72 изложить в следующей редакции:

«72. В удовлетворении жалобы отказывается в следующих случаях:

а) если доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) министерства, его должностного лица, государственного гражданского служащего Иркутской области не подтвердились;

б) если жалоба не соответствует требованиям, установленным частью 5 статьи 11.2 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

в) наличия вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

г) наличия решения об удовлетворении жалобы либо об отказе в удовлетворении жалобы, принятого ранее в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.»;

14) дополнить пунктом 72¹ следующего содержания:

«72¹. Жалобы не рассматриваются по существу в следующих случаях:

а) если текст жалобы, в том числе фамилия и почтовый адрес не поддаются прочтению;

б) если жалоба содержит нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу министра, должностного лица, государственного гражданского служащего Иркутской области, а также членов их семей.»;

15) в пункте 75 подпункты «е», «ж» изложить в следующей редакции:

«е) в случае признания жалобы подлежащей удовлетворению - информация о действиях, осуществляемых министерством в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги;

ж) в случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению - аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.»;

16) пункт 76 признать утратившим силу.

2. Настоящий приказ вступает в силу через десять календарных дней после дня его официального опубликования, за исключением подпунктов 1, 9 и 15 пункта 1 настоящего приказа.

Подпункты 1, 9 и 15 пункта 1 настоящего приказа вступают в силу 18 октября 2018 года.

3. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию в общественно-политической газете «Областная», а также на «Официальном интернет-портале правовой информации» Иркутской области» (www.pravo.gov.ru).

Министр



О.Н. Ярошенко