



СЛУЖБА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО РЫНКА И ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ  
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

**П Р И К А З**

*14 декабря 2014 года*

№ *42* -спр

Иркутск

О внесении изменений в Порядок  
рассмотрения обращений граждан  
в службе потребительского рынка и  
лицензирования Иркутской области

Руководствуясь статьей 21 Устава Иркутской области, Положением о службе потребительского рынка и лицензирования Иркутской области, утвержденным постановлением Правительства Иркутской области от 18 мая 2010 года № 111-пп,

**П Р И К А З Ы В А Ю:**

1. Внести в Порядок рассмотрения обращений граждан в службе потребительского рынка и лицензирования Иркутской области, утвержденный приказом службы потребительского рынка и лицензирования Иркутской области от 12 декабря 2014 года № 23-спр (далее – Порядок), следующие изменения:

1) в пункте 1:

в абзаце первом после слов «международным договором Российской Федерации» дополнить словами «, федеральным конституционным законом»;

абзац второй изложить в следующей редакции:

«Настоящий Порядок распространяется на все обращения, которые подлежат рассмотрению в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ).»;

2) пункт 4 изложить в следующей редакции:

«4. При рассмотрении обращений в Службе обеспечивается своевременное, полное, объективное и всестороннее рассмотрение обращений, обеспечивается в пределах компетенции Службы поиск вариантов и механизмов защиты и восстановления прав граждан.»;

3) пункт 7 изложить в следующей редакции:

«7. Все поступившие в Службу обращения подлежат первичной обработке и регистрации в системе электронного делопроизводства и документооборота, используемой в системе исполнительных органов государственной власти Иркутской области, в течение трех календарных дней со дня поступления обращения.»;

4) в абзаце 17 пункта 14 слова «в системе» исключить.

2. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию в общественно-политической газете «Областная» и размещению на официальном сайте службы потребительского рынка и лицензирования Иркутской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Руководитель службы



С.Б. Петров

