



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

16 марта 2025 года

№ 56-10-мпр

Иркутск

**О внесении изменений в Порядок рассмотрения обращений граждан
в министерстве культуры Иркутской области**

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2024 года № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», руководствуясь статьей 21 Устава Иркутской области,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Внести в Порядок рассмотрения обращений граждан в министерстве культуры Иркутской области, утвержденный приказом министерства культуры Иркутской области от 11 апреля 2023 года № 56-24-мпр, следующие изменения:

1) подпункт 2 пункта 5 изложить в следующей редакции:

«2) в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал), иной информационной системы министерства либо официального сайта министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://irkobl.ru/sites/culture/> (вкладка «Обращения граждан») (далее – официальный сайт министерства), обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено Федеральным законом № 59-ФЗ), по адресу электронной почты: cultura@irkmail.ru;»;

2) первое предложение абзаца второго пункта 16 после слов «Едином портале» дополнить словами «или в иной информационной системе министерства, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина»;

3) абзац первый пункта 36 изложить в следующей редакции:

«36. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в министерство в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе министерства, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу,

указанному в обращении, поступившем в министерство в письменной форме. Направление ответа заявителю по почте осуществляется простым почтовым отправлением.».

2. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию в общественно-политической газете «Областная», в сетевом издании «Официальный интернет-портал правовой информации Иркутской области (www.ogirk.ru), а также на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) после его государственной регистрации.

3. Настоящий приказ вступает в силу по истечении десяти календарных дней после дня его официального опубликования.

4. Действие настоящего приказа распространяется на правоотношения, возникшие с 30 марта 2025 года.

Министр



О.Н. Полунина