



МИНИСТЕРСТВО СПОРТА ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

27 марта 2025 года

№ 96-9-спр

Иркутск

О внесении изменений в Порядок организации работы с обращениями граждан в министерстве спорта Иркутской области

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2024 года № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Положением о министерстве спорта Иркутской области, Положением о министерстве спорта Иркутской области, утвержденным постановлением Правительства Иркутской области от 16 марта 2016 года № 130-пп, руководствуясь статьей 21 Устава Иркутской области,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в Порядок организации работы с обращениями граждан в министерстве спорта Иркутской области, утвержденный приказом министерства спорта Иркутской области от 14 апреля 2023 года № 96-16-мпр, следующие изменения

1) пункт 8 дополнить подпунктом 6 следующего содержания:

«6) через иную информационную систему министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан.»;

2) в пункте 12¹ слова «Письменное обращение» заменить словами «Обращение в письменной форме»;

3) пункт 13 изложить в новой редакции:

«13. При поступлении обращения в письменной форме и наличии почтового адреса заявителя сотрудник Отдела направляет заявителю уведомление о переадресации обращения в течение семи календарных дней (далее - уведомление) почтовым отправлением по журналу учета отправляемой корреспонденции. При наличии адреса электронной почты, либо адреса (的独特ного идентификатора) личного кабинета на Едином портале или в иной информационной системе министерства, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения заявителя, сотрудник Отдела обеспечивает направление уведомления по адресу электронной почты либо адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета на Едином портале. или в иной

информационной системе министерства, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина.»;

4) в пункте 14 слова «Письменное обращение» заменить словами «Обращение в письменной форме»;

5) пункт 16 изложить в следующей редакции:

«16. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в министерство или должностному лицу в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе министерства, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в министерство или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в министерство или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона № 59-ФЗ на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».»;

6) в пункте 25 слова «письменное обращение» заменить словами «обращение в письменной форме»;

7) в пункте 28 цифры «51» заменить цифрами «21».

2. Настоящий приказ вступает в силу через десять календарных дней после дня его официального опубликования.

3. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) после его государственной регистрации.

Заместитель министра спорта
Иркутской области

В.А. Удовенко