



## **ПРАВИТЕЛЬСТВО КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

### **П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

от 18 марта 2025 г. № 90-п  
Калининград

**О внесении изменений  
в постановление Правительства Калининградской области  
от 30 ноября 2023 года № 519-п  
«Об утверждении порядка организации работы по рассмотрению  
обращений граждан в Правительстве Калининградской области»**

В соответствии со статьей 18 Уставного закона Калининградской области от 12 октября 2011 года № 42 «О Правительстве Калининградской области» Правительство Калининградской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в постановление Правительства Калининградской области от 30 ноября 2023 года № 519-п «Об утверждении порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в Правительстве Калининградской области».

2. Постановление вступает в силу со дня его официального опубликования, за исключением подпункта 3 пункта 3 приложения к настоящему постановлению, который вступает в силу с 30 марта 2025 года.

Губернатор  
Калининградской области

А.С. Беспрозванных

**УТВЕРЖДЕНЫ**  
постановлением Правительства  
Калининградской области  
от 18 марта 2025 г. № 90-п

**ИЗМЕНЕНИЯ,**  
**которые вносятся в постановление**  
**Правительства Калининградской области**  
**от 30 ноября 2023 года № 519-п**  
**«Об утверждении порядка организации работы по рассмотрению**  
**обращений граждан в Правительстве Калининградской области»**

1. В преамбуле слова «прав граждан» заменить словами «права граждан».
2. В пункте 2 слова «органов исполнительной власти» заменить словами «исполнительных органов».

3. В порядке организации работы по рассмотрению обращений граждан в Правительстве Калининградской области, утвержденном указанным постановлением:

1) в пункте 3 слова «инструкции по делопроизводству в Правительстве, утвержденной постановлением Правительства Калининградской области от 10 апреля 2017 года № 180 (далее – инструкция по делопроизводству в Правительстве)» заменить словами «инструкции по делопроизводству в Правительстве Калининградской области и органах исполнительной власти Калининградской области, утвержденной Указом Губернатора Калининградской области от 28 июня 2024 года № 58-у «Об инструкции по делопроизводству в Правительстве Калининградской области и органах исполнительной власти Калининградской области» (далее – инструкция по делопроизводству)»;

2) в пункте 4:

- абзац второй изложить в следующей редакции:

«Гражданин может лично, предоставив документ, удостоверяющий личность гражданина, передать обращение в письменной форме через Центр приема обращений граждан Правительства Калининградской области, являющийся выделенным помещением в Правительстве, расположенным по адресу: г. Калининград, ул. Д. Донского, д. 1, и предназначенным для приема документов в письменной форме, в том числе обращений граждан, а также для проведения личных приемов граждан членами Правительства и должностными лицами, уполномоченными Губернатором на проведение личного приема граждан (далее – Центр).»;

- в абзаце третьем слова «обслуживания граждан» исключить;

3) пункт 5 изложить в следующей редакции:

«5. Обращения граждан в форме электронного документа, адресованные Губернатору, в Правительство, первому заместителю Председателя Правительства – Полномочному представителю Губернатора в Законодательном Собрании Калининградской области, заместителям Председателя Правительства, Руководителю аппарата Правительства, направляются

путем заполнения специальной формы сервиса «Интернет-приемная», расположенного на Официальном сайте Правительства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее соответственно – сеть «Интернет», Официальный сайт Правительства, сервис «Интернет-приемная») в разделе «Гражданам»: <https://gov39.ru/grazhdanam/> с предварительным прохождением процедуры идентификации и аутентификации граждан с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал).

Обращения граждан, направленные по электронной почте, к рассмотрению не принимаются.»;

4) дополнить пунктом 5.1 следующего содержания:

«5.1. Обращения граждан в форме электронного документа направляются в Правительство также с использованием платформы обратной связи Единого портала.

Работа с обращениями граждан, поступившими с использованием платформы обратной связи Единого портала, ведется в соответствии с Правилами использования Единого портала для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2023 года № 2334, постановлением Правительства Калининградской области от 06 декабря 2023 года № 544-п «Об использовании технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»»;

5) в пункте 7 слова «в Правительстве» исключить;

6) заголовок главы 1 после слов «в электронной форме,» дополнить словами «направленных через сервис «Интернет-приемная»,»;

7) пункт 9 после слов «в электронной форме» дополнить словами «, направленные через сервис «Интернет-приемная»;

8) в подпункте 1 пункта 11:

- абзац первый изложить в следующей редакции:

«1) об оставлении письменного обращения без ответа в случаях:»;

- дополнить абзацем вторым следующего содержания:

«- если в письменном обращении не указана фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес (адрес электронной почты, в случае если письменное обращение направлено в электронной форме), по которому должен быть направлен ответ (на основании части 1 статьи 11 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской

Федерации»);»;

9) в подпункте 2 пункта 13 слова «орган исполнительной власти» заменить словами «исполнительный орган»;

10) в пункте 15:

- в подпункте 1 слова «первого заместителя Председателя Правительства – Полномочного представителя Губернатора в Законодательном Собрании Калининградской области или Руководителя аппарата Правительства» заменить словами «начальника Контрольно-административного управления или лица, исполняющего его обязанности»;

- в подпункте 2 слова «органов исполнительной власти» заменить словами «исполнительных органов»;

11) в подпункте 1 пункта 16 слова «органов исполнительной власти» заменить словами «исполнительных органов»;

12) в пункте 18:

- в подпунктах 1, 3 слова «органов исполнительной власти» заменить словами «исполнительных органов»;

- подпункт 4 изложить в следующей редакции:

«4) Губернатору – если письменное обращение поступило от коллектива граждан, содержит социально значимые (касающиеся общественных проблем и потребностей, беспокоящие значительное количество людей), резонансные вопросы (имеющие важное общественное значение), и (или) письменное обращение содержит вопросы, которые являлись предметом рассмотрения на личном приеме Губернатора.»;

13) в пункте 21 слова «органов исполнительной власти» заменить словами «исполнительных органов»;

14) в абзаце первом пункта 22 слова «органа исполнительной власти» заменить словами «исполнительного органа»;

15) в абзаце первом пункта 24:

- слова «органа исполнительной власти» заменить словами «исполнительного органа»;

- слова «органов исполнительной власти» заменить словами «исполнительных органов»;

16) в абзаце первом пункта 25:

- слова «органа исполнительной власти» заменить словами «исполнительного органа»;

- слова «прав граждан» заменить словами «права граждан»;

17) в пункте 26 слова «органов исполнительной власти» заменить словами «исполнительных органов»;

18) пункт 30 изложить в следующей редакции:

«30. Подготовленные по результатам рассмотрения письменных обращений ответы должны содержать информацию по существу всех поставленных в письменных обращениях вопросов. Текст ответа должен излагаться четко, последовательно, логично, в максимально доступной для заявителя форме.

При возможности положительного решения вопроса, указанного

в письменном обращении, в ответе должны быть определены конкретные сроки или этапы его решения.

Если решить вопрос гражданина не представляется возможным, ответ на письменное обращение должен содержать правовые основания невозможности решения поставленного в нем вопроса.»;

19) подпункт 2 пункта 31 изложить в следующей редакции:

«2) номер письменного обращения, на которое дается ответ (при наличии):

- в ответе на письменное обращение, поступившее через сервис «Интернет-приемная», указывается номер, присвоенный сервисом, например: № 2562/ИП;

- в ответе на письменное обращение, поступившее с использованием платформы обратной связи Единого портала, указывается номер, присвоенный Единым порталом, например: № 253871706;»;

20) в пункте 37, абзацах втором, третьем пункта 38 слова «органа исполнительной власти» заменить словами «исполнительного органа»;

21) абзац второй пункта 39 дополнить словами «(в рамках полномочий Губернатора, установленных пунктом 6 статьи 18<sup>1</sup> Федерального закона от 25 июля 2002 года № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»)»;

22) в пунктах 40, 41 слова «органа исполнительной власти» заменить словами «исполнительного органа»;

23) в пункте 44 слова «в Правительстве» исключить;

24) в подпункте 2 пункта 45, пункте 48 слова «органа исполнительной власти» заменить словами «исполнительного органа»;

25) дополнить пунктом 54.1 следующего содержания:

«54.1. В случае, если ответ гражданину содержит информацию об отложенном решении, то поручение с контроля не снимается и готовится новая резолюция с установлением срока исполнения поручения исходя из содержания ответа гражданину.»;

26) в подпункте 4 пункта 57, абзаце втором пункта 59 слова «органов исполнительной власти» заменить словами «исполнительных органов»;

27) в абзаце втором пункта 61, пункте 64 слова «обслуживания граждан» исключить;

28) в пункте 68:

- абзац первый после слов «ведется запись на личный прием,» дополнить словами «либо вопрос гражданина принят к рассмотрению судом,»;

- подпункт 2 изложить в следующей редакции:

«2) разъясняет гражданину положения законодательства, регулирующие вопросы рассмотрения обращений граждан;»;

- дополнить подпунктом 3 следующего содержания:

«3) предлагает гражданину записаться на личный прием к должностным лицам, в чью компетенцию входит решение поставленного гражданином вопроса.»;

29) пункт 72 изложить в следующей редакции:

«72. Предварительная запись граждан на личный прием к Губернатору

осуществляется Отделом по работе с обращениями граждан на основании письменного обращения гражданина, поступившего почтовой связью, нарочно через Центр или в электронной форме через сервис «Интернет-приемная»»;

30) в подпункте 4 пункта 73, абзаце третьем пункта 75, подпункте 1 пункта 76, абзаце первом пункта 80 слова «органы исполнительной власти» в соответствующем падеже заменить словами «исполнительные органы» в соответствующем падеже;

31) в пункте 82:

- подпункт 4 после слов «личный прием,» дополнить словами «дело рассматривается судом или»;

- в подпункте 5 слова «и более» исключить;

- в подпункте 6 слова «органов исполнительной власти» заменить словами «исполнительных органов»;

32) в абзаце первом пункта 85, абзаце первом пункта 86 слова «органы исполнительной власти» в соответствующем падеже заменить словами «исполнительные органы» в соответствующем падеже;

33) в пункте 91 слова «в Правительстве» исключить;

34) дополнить пунктом 99.1 следующего содержания:

«99.1. Аудио-, видеозаписи личных приемов хранятся в течение двух месяцев и предоставляются только по запросам судов, правоохранительных органов, органов прокуратуры.»;

35) в абзаце первом пункта 105 слова «органу власти» заменить словами «исполнительному органу»;

36) в пунктах 113, 114 слова «органов исполнительной власти» заменить словами «исполнительных органов»;

37) приложение № 7 к указанному порядку изложить в следующей редакции:

**«ПРИЛОЖЕНИЕ № 7  
к порядку организации работы  
по рассмотрению обращений граждан  
в Правительстве  
Калининградской области**

**ФОРМА**

**Ж У Р Н А Л  
учета граждан, обратившихся с вопросом о записи на личный прием**

(наименование исполнительного органа Калининградской области/структурного подразделения аппарата Правительства Калининградской области)

№ п/п	Дата обращения	Ф. И. О. гражданина	Адрес места жительства	Номер телефона для обратной связи	Ф. И. О. лица, к которому ведется запись на личный прием	Краткое содержание вопроса	Принятое решение по вопросу о записи на личный прием	Ф. И. О., подпись лица, принявшего решение по вопросу о записи на личный прием	Примечание
1									
2									
3									
...									

»;

38) в сноске 1 приложения № 8 к указанному порядку слова «(редакция на 20 сентября 2018 года)» исключить.