



Государственная регистрация
от 18.03.2025 № ГР/211/2025

**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

от 18 марта 2025 г. № 18-НПА
Калининград

**О внесении изменений
в приказ Министерства социальной политики Калининградской области
от 12 октября 2017 года № 601**

**«Об утверждении Порядка предоставления социальной услуги
«Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме
(включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских
услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг,
социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях
повышения коммуникативного потенциала получателей социальных
услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе
детей-инвалидов, срочных социальных услуг) гражданам при отсутствии
определенного места жительства, работы и средств к существованию,
в том числе у лиц, не достигших возраста двадцати трех лет
и завершивших пребывание в организации для детей-сирот и детей,
оставшихся без попечения родителей»**

В соответствии с подпунктом 8 пункта 19 положения о Министерстве социальной политики Калининградской области, утвержденного постановлением Правительства Калининградской области от 28 октября 2005 года № 13 «О Министерстве социальной политики Калининградской области», **п р и к а з ы в а ю:**

1. Внести в приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 12 октября 2017 года № 601 «Об утверждении Порядка предоставления социальной услуги «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг) гражданам при отсутствии определенного места жительства, работы и средств к существованию, в том числе у лиц, не достигших возраста двадцати трех лет и завершивших пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся

без попечения родителей» (с изменениями, внесенными приказами Министерства социальной политики Калининградской области от 07 сентября 2018 года № 613, от 28 сентября 2020 года № 720 и от 08 ноября 2021 года № 89-НПА) изменения согласно приложению.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра социальной политики Калининградской области Фещака А.И.

3. Приказ подлежит государственной регистрации.

4. Приказ вступает в силу по истечении 10 дней после дня его официального опубликования.

Заместитель Председателя
Правительства
Калининградской области –
министр социальной политики
Калининградской области



А.В. Майстер

ИЗМЕНЕНИЯ,

**которые вносятся в приказ Министерства социальной политики
Калининградской области от 12 октября 2017 года № 601
«Об утверждении Порядка предоставления социальной услуги
«Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме
(включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг,
социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг,
социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях
повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг,
имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов,
срочных социальных услуг) гражданам при отсутствии определенного места
жительства, работы и средств к существованию, в том числе у лиц,
не достигших возраста двадцати трех лет и завершивших пребывание
в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»**

1. Заголовок изложить в следующей редакции:

**«Об утверждении порядка предоставления социальных услуг
в полустационарной форме гражданам при отсутствии определенного
места жительства, в том числе у лиц, не достигших возраста
двадцати трех лет и завершивших пребывание в организации
для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,
гражданам при отсутствии работы и средств к существованию».**

2. Преамбулу изложить в следующей редакции:

«В соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», абзацем одиннадцатым статьи 5 Закона Калининградской области от 11 ноября 2014 года № 358 «О регулировании социального обслуживания граждан в Калининградской области» и абзацем пятым подпункта 1 пункта 15 положения о Министерстве социальной политики Калининградской области, утвержденного постановлением Правительства Калининградской области от 28 октября 2005 года № 13 «О Министерстве социальной политики Калининградской области», **п р и к а з ы в а ю:**».

3. Пункт 1 изложить в следующей редакции:

«1. Утвердить прилагаемый порядок предоставления социальных услуг «Предоставление социальных услуг в полустационарной форме гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лиц, не достигших возраста двадцати трех лет и завершивших пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, гражданам при отсутствии работы и средств к существованию».

4. Приложение к приказу изложить в следующей редакции:

«УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства социальной
политики Калининградской области
от 12 октября 2017 года № 601

ПОРЯДОК

**предоставления социальных услуг в полустационарной форме
гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе
у лиц, не достигших возраста двадцати трех лет и завершивших пребывание
в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,
гражданам при отсутствии работы и средств к существованию**

Глава 1. Общие положения

1. Настоящий порядок определяет процедуру предоставления социальных услуг в полустационарной форме гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лиц, не достигших возраста двадцати трех лет и завершивших пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, гражданам при отсутствии работы и средств к существованию, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания и которым предоставляются социальные услуги (далее – получатели социальных услуг).

2. Социальные услуги в рамках настоящего порядка предоставляются юридическими лицами и (или) индивидуальными предпринимателями, которые осуществляют социальное обслуживание получателей социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров о предоставлении социальных услуг (далее соответственно – поставщики социальных услуг, индивидуальные программы).

3. Социальное обслуживание в полустационарной форме включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

4. Перечень социальных услуг, предоставляемых в Калининградской области в полустационарной форме социального обслуживания, утвержден Законом Калининградской области от 11 ноября 2014 года № 358 «О регулировании социального обслуживания граждан в Калининградской области» (далее – Закон Калининградской области «О регулировании социального обслуживания граждан в Калининградской области»), общероссийскими базовыми (отраслевыми) перечнями (классификаторами) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам.

5. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются получателям социальных услуг в определенное время суток с периодами пребывания до 12 часов в сутки.

6. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

7. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал государственных и муниципальных услуг) или Регионального портала государственных и муниципальных услуг Калининградской области заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (далее – заявление о предоставлении социальных услуг).

Граждане вправе обратиться за получением социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания лично либо через законного представителя, иных граждан, через государственные органы, органы местного самоуправления, общественные объединения (далее – представитель). При этом личное участие граждан не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает граждан права на получение социальных услуг.

8. Порядок предоставления социальных услуг включает в себя следующие действия:

1) принятие заявления о предоставлении социальных услуг (далее – заявление);

2) информирование о порядке предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, видах, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

3) разъяснение гражданину или его представителю порядка приема документов, которые должны быть представлены для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с Положением о порядке признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании и определении индивидуальной потребности граждан в социальных услугах и социальном сопровождении, утвержденным приказом Министерства социальной политики Калининградской области (далее – Министерство социальной политики) от 21 мая 2019 года № 360 «Об утверждении Положения о порядке признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании и определении индивидуальной потребности граждан в социальных услугах и социальном сопровождении» (далее – Положение о порядке признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании);

4) запрос сведений о регистрации по месту жительства и (или) пребывания, указанных заявителем в заявлении, у Министерства внутренних дел Российской Федерации. Межведомственный запрос направляется в форме электронного документа с использованием Единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемой к ней региональной системы межведомственного электронного взаимодействия;

5) подтверждение информации о родственных связях заявителя осуществляется путем декларирования заявителем данных сведений

и подтверждения их документами, удостоверяющими личность заявителя, (при наличии), а также свидетельствами о государственной регистрации актов гражданского состояния (при наличии);

6) анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, и принятие решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с частью 2 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»);

7) составление индивидуальной программы;

8) заключение договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг либо его представителем;

9) предоставление получателю социальных услуг социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с заключенным договором о предоставлении социальных услуг;

10) прекращение предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг в связи с возникновением оснований, предусмотренных пунктом 41 настоящего порядка.

9. Сроки выполнения действий, предусмотренных пунктом 8 настоящего порядка, не могут превышать сроки, установленные законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Калининградской области.

Срок реализации действий, предусмотренных подпунктом 4 пункта 8 настоящего порядка, не должен превышать 2 рабочих дней со дня подачи получателем социальных услуг заявления.

Срок реализации действий, предусмотренных подпунктом 6 пункта 8 настоящего порядка, не должен превышать 5 рабочих дней со дня подачи заявления и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

Срок реализации действий, предусмотренных подпунктом 7 пункта 8 настоящего порядка, не должен превышать 10 рабочих дней со дня подачи заявления и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

Срок реализации действий, предусмотренных подпунктом 8 пункта 8 настоящего порядка, не должен превышать 1 суток с даты представления поставщику социальных услуг индивидуальной программы и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, перечень которых установлен пунктом 63 настоящего порядка.

Глава 2. Наименование социальных услуг

10. Наименование социальных услуг:

1) «Предоставление социального обслуживания в полустационарной

форме (включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг) гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лиц, не достигших возраста двадцати трех лет и завершивших пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

2) «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг) гражданам из числа больных наркоманией после получения ими медицинской реабилитации при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лиц, не достигших возраста двадцати трех лет и завершивших пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

3) «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лиц, не достигших возраста двадцати трех лет и завершивших пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, гражданам при отсутствии работы и средств к существованию (предоставление социально-психологических услуг)»;

4) «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лиц, не достигших возраста двадцати трех лет и завершивших пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, гражданам при отсутствии работы и средств к существованию (предоставление социально-правовых услуг)».

Глава 3. Стандарты предоставления социальных услуг

11. Стандарт предоставления социальных услуг «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг) гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лиц, не достигших возраста двадцати трех лет и завершивших пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (далее – Стандарт № 1) разработан в соответствии с требованиями пункта 3 статьи 27 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и является неотъемлемой частью настоящего порядка согласно приложению № 1.

Согласно общероссийскому базовому (отраслевому) перечню (классификатору) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам:

уникальный номер услуги 8700000О.99.0.АЭ25АА03000, технический номер 22046001001300001000100 (услуга бесплатная);

уникальный номер услуги 8700000О.99.0.АЭ21АА03000, технический номер 22042001001300001004100 (услуга платная).

12. Стандарт предоставления социальных услуг «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг) гражданам из числа больных наркоманией после получения ими медицинской реабилитации при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лиц, не достигших возраста двадцати трех лет и завершивших пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (далее – Стандарт № 2) разработан в соответствии с требованиями пункта 3 статьи 27 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и является неотъемлемой частью настоящего порядка согласно приложению № 2.

Согласно общероссийскому базовому (отраслевому) перечню (классификатору) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам:

уникальный номер услуги 8700000О.99.0.АЭ25АА03000, технический номер 22046001001300001000100 (услуга бесплатная);

уникальный номер услуги 8700000О.99.0.АЭ21АА03000, технический номер 22042001001300001004100 (услуга платная).

13. Стандарт предоставления социальных услуг «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лиц, не достигших возраста двадцати трех лет и завершивших пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, гражданам при отсутствии работы и средств к существованию (предоставление социально-психологических услуг)» (далее – Стандарт № 3) разработан в соответствии с требованиями пункта 3 статьи 27 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и является неотъемлемой частью настоящего порядка согласно приложению № 3.

Согласно общероссийскому базовому (отраслевому) перечню (классификатору) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам:

уникальный номер услуги 8700000О.99.0.АЭ25АА30000, технический номер 22046001301300001007100 (услуга бесплатная);

уникальный номер услуги 8700000О.99.0.АЭ21АА30000, технический номер 22042001301300001001100 (услуга платная);

уникальный номер услуги 8700000О.99.0.АЭ25АА34000, технический номер

22046001301700001008100 (услуга бесплатная);

уникальный номер услуги 8700000О.99.0.АЭ21АА34000, технический номер 22042001301700001002100 (услуга платная).

14. Стандарт предоставления социальных услуг «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лиц, не достигших возраста двадцати трех лет и завершивших пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, гражданам при отсутствии работы и средств к существованию (предоставление социально-правовых услуг)» (далее – Стандарт № 4) разработан в соответствии с требованиями пункта 3 статьи 27 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и является неотъемлемой частью настоящего порядка согласно приложению № 4.

Согласно общероссийскому базовому (отраслевому) перечню (классификатору) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам:

уникальный номер услуги 8700000О.99.0.АЭ25АА57000, технический номер 22046001601300001004100 (услуга бесплатная);

уникальный номер услуги 8700000О.99.0.АЭ21АА57000, технический номер 22042001601300001008100 (услуга платная);

уникальный номер услуги 8700000О.99.0.АЭ25АА61000, технический номер 22046001601700001005100 (услуга бесплатная);

уникальный номер услуги 8700000О.99.0.АЭ21АА61000, технический номер 22042001601700001009100 (услуга платная).

Глава 4. Получатели социальных услуг

15. Получателями социальных услуг, указанных в подпункте 1 пункта 10 настоящего порядка, являются находящиеся на территории Калининградской области дееспособные совершеннолетние граждане при отсутствии определенного места жительства (в том числе у лиц, не достигших возраста двадцати трех лет и завершивших пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; у лиц, освободившихся из мест лишения свободы; у лиц, осужденных к наказанию, не связанному с лишением свободы), признанные нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме в соответствии с Положением о порядке признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании.

16. Получателями социальных услуг, указанных в подпункте 2 пункта 10 настоящего порядка, являются находящиеся на территории Калининградской области дееспособные совершеннолетние граждане из числа больных наркоманией после получения ими медицинской реабилитации при отсутствии определенного места жительства (в том числе у лиц, не достигших возраста двадцати трех лет и завершивших пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей), признанные нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме в соответствии с Положением о порядке признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании.

17. Получателями социальных услуг, указанных в подпунктах 3, 4 пункта 10 настоящего порядка, являются находящиеся на территории Калининградской области дееспособные совершеннолетние граждане при отсутствии работы

и средств к существованию, граждане при отсутствии определенного места жительства (в том числе у лиц, не достигших возраста двадцати трех лет и завершивших пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; у лиц, освободившихся из мест лишения свободы; у лиц, осужденных к наказанию, не связанному с лишением свободы; у лиц больных наркоманией), признанные нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме в соответствии с Положением о порядке признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании.

Глава 5. Правила и условия предоставления социальных услуг

18. Социальные услуги предоставляются получателю социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг (далее – договор), заключенного поставщиком социальных услуг с получателем социальных услуг (его представителем) на основании положений Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Индивидуальная программа выдается организацией, осуществляющей признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с Положением о порядке признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании – Областным государственным казенным учреждением Калининградской области «Центр социальной поддержки населения» (далее – уполномоченная организация), по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 года № 874н.

19. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату на одинаковых, при оказании одних и тех же услуг, условиях в соответствии с перечнем социальных услуг, утвержденным Законом Калининградской области «О регулировании социального обслуживания граждан в Калининградской области».

20. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

1) гражданам в случае, если они относятся к категориям, указанным в пунктах 2-8 части 1 статьи 31 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»:

- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- инвалидам Великой Отечественной войны;
- участникам Великой Отечественной войны;
- инвалидам боевых действий;
- лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
- лицам, награжденным знаком «Житель осажденного Севастополя»;
- лицам, награжденным знаком «Житель осажденного Сталинграда»;
- лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других

государств;

2) гражданам в случае, если они относятся к иным категориям, установленным постановлением Правительства Калининградской области от 7 декабря 2016 года № 571 «Об определении иных категорий граждан, помимо установленных Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», которым социальные услуги на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания в Калининградской области предоставляются бесплатно»;

3) гражданам, у которых на дату обращения среднедушевой доход ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной статьей 7 Закона Калининградской области «О регулировании социального обслуживания граждан в Калининградской области».

21. Социальные услуги предоставляются за плату или частичную плату получателю социальных услуг в случаях, если на дату обращения его среднедушевой доход превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, определяемую в соответствии с частью 5 статьи 31 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и которая установлена статьей 7 Закона Калининградской области «О регулировании социального обслуживания граждан в Калининградской области».

22. Размер платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальных услуг и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной статьей 7 Закона Калининградской области «О регулировании социального обслуживания граждан в Калининградской области».

23. Размер платы за предоставление социальных услуг, порядок утверждения тарифов на социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Калининградской области установлены приказом Министерства социальной политики от 14.05.2018 № 268 «О порядке утверждения тарифов на социальные услуги, размере платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания».

24. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором.

25. Социальные услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия получателя социальных услуг в соответствии со Стандартом № 1, или Стандартом № 2, или Стандартом № 3, или Стандартом № 4 (далее – Стандарт) и требованиями, установленными Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Калининградской области в сфере социального обслуживания граждан.

26. Социальные услуги, указанные в подпунктах 1, 2 пункта 10 настоящего порядка, предоставляется поставщиком социальных услуг при наличии свободных мест.

27. Социальные услуги (отдельные виды социальных услуг, входящих в её состав) могут предоставляться получателю социальных услуг как по месту нахождения поставщика социальной услуги, так и по месту нахождения получателя социальных услуг.

28. Поставщик социальных услуг – юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы, индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность по предоставлению гражданам социального обслуживания, если она указана в уставе (учредительных документах) в качестве основного вида деятельности.

29. Поставщики социальных услуг обязаны осуществлять деятельность по предоставлению социальных услуг в соответствии с Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Калининградской области.

30. Настоящий порядок является обязательным для исполнения поставщиками социальных услуг на территории Калининградской области.

31. Договор заключается между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

32. Существенными условиями договора являются:

1) положения, определенные индивидуальной программой;

2) размер платы за оказание социальных услуг в случае, если социальные услуги предоставляются за плату или частичную плату;

3) указания Стандарта о существенном условии предоставления социальных услуг, в том числе о том, что социальные услуги не оказываются:

- получателям социальных услуг, у которых наблюдаются признаки алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;

- гражданам, имеющим подтвержденные медицинскими заключениями венерические, карантинные инфекционные заболевания, активные формы туберкулеза, иные заболевания, требующие лечения в специализированных учреждениях (организациях) здравоохранения; а также гражданам, проявляющим явные признаки обострения психического заболевания;

4) указание на отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний, перечень которых утвержден приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 02 мая 2023 года № 202н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) таких противопоказаний» (далее соответственно – медицинские противопоказания, приказ Минздрава России от 02 мая 2023 года № 202н), подтвержденных соответствующим заключением уполномоченной медицинской организации. В договоре перечисляются наименование медицинской организации, выдавшей заключение, дата выдачи заключения.

33. Договор должен содержать:

1) сведения о поставщике социальных услуг, полное наименование

поставщика социальных услуг, реквизиты поставщика социальных услуг;

2) фамилию, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства (места пребывания) и номер телефона (при наличии) получателя социальных услуг, представителя получателя социальных услуг (при наличии);

3) перечень видов социальных услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

4) стоимость социальных услуг, сроки и порядок оплаты, если социальные услуги предоставляются за плату;

5) условия и сроки предоставления платных социальных услуг;

6) сведения об ответственности сторон за невыполнение условий договора;

7) порядок и условия изменения и расторжения договора, в том числе досрочного расторжения договора;

8) существенные условия предоставления социальных услуг, перечисленные в пункте 32 настоящего порядка;

9) полное наименование должности, фамилию, имя, отчество (при наличии) лица, заключающего договор от имени поставщика социальных услуг, его подпись;

10) фамилию, имя, отчество (при наличии) получателя социальных услуг и его подпись; фамилию, имя, отчество (при наличии) представителя получателя социальных услуг и его подпись;

11) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

34. Договор составляется в двух экземплярах, первый из которых хранится в личном деле получателя социальных услуг у поставщика социальных услуг, второй – вручается получателю социальных услуг и хранится у него.

35. Поставщик социальных услуг обеспечивает защиту, обработку, хранение и использование персональных данных получателя социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

36. При получении социальных услуг получатель социальных услуг имеет право на:

1) уважительное и гуманное отношение;

2) выбор поставщика социальных услуг;

3) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;

4) отказ от предоставления социальных услуг;

5) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход (в случае предоставления социальных услуг по уходу в соответствии со стандартом предоставления социальных услуг);

6) свободное посещение представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

7) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг;

8) защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

37. Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

38. При предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг обязан:

- 1) соблюдать права человека и гражданина;
- 2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателя социальных услуг;
- 3) обеспечить ознакомление получателя социальных услуг с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- 4) предоставить получателю социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-коммуникационной сети «Интернет», почтовой связи;
- 5) предоставить получателю социальных услуг информацию о его правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут ему оказаны, сроках и порядке их предоставления, стоимости этих услуг;
- 6) информировать получателя социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования, о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;
- 7) обеспечить получателю социальных услуг условия пребывания, соответствующие установленным санитарно-гигиеническим требованиям;
- 8) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателя социальных услуг;
- 9) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателя социальных услуг на социальное обслуживание в полустационарной форме.

39. Изменение или расторжение, в том числе досрочное, договора осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и в случаях, предусмотренных договором.

40. Обязательства по предоставлению социальных услуг прекращаются по истечении срока обслуживания, предусмотренного индивидуальной программой и договором, либо в случае досрочного расторжения договора, а также при отказе получателя социальных услуг от получения социальных услуг на основании его личного заявления.

41. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг являются:

- 1) письменное заявление получателя социальных услуг или его представителя об отказе от получения социальных услуг;
- 2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;
- 3) нарушение получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором;
- 4) смерть получателя социальных услуг;
- 5) признание получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим в соответствии со вступившим в законную силу решением суда;
- 6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

7) ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг.

42. Предоставление социальных услуг может приостанавливаться на период нахождения получателя социальных услуг на лечении в учреждении здравоохранения или на санаторно-курортном лечении.

Решение о приостановлении предоставления социальных услуг, решение о возобновлении предоставления социальных услуг оформляются приказом поставщика социальных услуг.

43. При отказе получателя социальных услуг от предоставления социальных услуг при условии, что такой отказ может повлечь ухудшение его социального положения, состояния здоровья, поставщик социальных услуг письменно разъясняет последствия принятого решения получателю социальных услуг; соответствующая письменная информация направляется поставщиком социальных услуг в орган социальной защиты населения по месту жительства (пребывания) получателя социальных услуг в течение 3 рабочих дней со дня отказа.

44. Отказ получателя социальных услуг от получения социальных услуг освобождает поставщика социальных услуг от ответственности за предоставление социальных услуг.

45. Отказ получателя социальных услуг от получения социальных услуг оформляется в письменной форме и вносится поставщиком социальных услуг в индивидуальную программу получателя социальных услуг.

46. Получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в связи с наличием медицинских противопоказаний, перечень которых утвержден приказом Минздрава России от 02 мая 2023 года № 202н.

Такой отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации по форме, утвержденной приказом Минздрава России от 02 мая 2023 года № 202н.

Решение об отказе, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг оформляется приказом поставщика социальных услуг.

47. В случае отказа в предоставлении социальных услуг в связи с наличием медицинских противопоказаний, поставщик социальных услуг в течение 1 рабочего дня информирует медицинскую организацию по месту жительства (пребывания) получателя социальных услуг о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения. При развитии жизнеугрожающих состояний поставщик социальных услуг незамедлительно вызывает для получателя социальных услуг скорую медицинскую помощь.

48. Предоставление социальных услуг возобновляется после получения заключения уполномоченной медицинской организации об отсутствии у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний, указанных в перечне медицинских противопоказаний.

Решение о возобновлении предоставления социальных услуг оформляется приказом поставщика социальных услуг.

49. Поставщик социальных услуг вправе предоставлять получателю социальных услуг по его желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, сверх социальных услуг, включенных в индивидуальную программу и договор, за плату.

Глава 6. Требования к деятельности поставщика социальных услуг

50. Требования к поставщику социальных услуг в части ведения документации:

1) наличие документов, в соответствии с которыми осуществляется деятельность поставщика социальных услуг:

- устав (положение) для юридических лиц; свидетельство о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя – для индивидуального предпринимателя;

- руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности;

- номенклатура дел поставщика социальных услуг;

- правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;

- порядок принятия (зачисления) получателей социальных услуг на обслуживание и снятия с него;

- штатное расписание с указанием наименования должностей персонала и его численности;

- должностные инструкции специалистов поставщика социальных услуг, устанавливающие их обязанности, права, ответственность за оказываемые социальные услуги, требования к образованию, квалификации, профессиональной подготовке, деловым и моральным качествам, к соблюдению принципов гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности по отношению к получателям социальных услуг с учетом их физического и психического состояния, а также требований этики взаимоотношений с получателями социальных услуг и их социальным окружением;

2) ведение личных дел получателей социальных услуг;

3) руководства, правила, инструкции, методики должны регламентировать процесс предоставления социальных услуг, определять методы (способы) их предоставления и контроля, а также предусматривать меры совершенствования работы поставщика социальных услуг;

4) наличие эксплуатационных документов на имеющееся у поставщика социальных услуг оборудование, аппаратуру и приборы, которые должны подтверждать и обеспечивать их грамотную, эффективную и безопасную эксплуатацию, обслуживание и поддержание в работоспособном состоянии, обеспечивать своевременное выявление и устранение неисправностей, ремонт и замену;

5) документы должны быть актуальными.

51. Требования к помещениям, в которых поставщиком социальных услуг предоставляются социальные услуги:

1) здание (здания) или помещения, предназначенные для предоставления социальных услуг, должны быть доступны для получателя социальных услуг, а также должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг;

2) помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью;

3) по размерам, расположению и конфигурации помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности, безопасности труда и быть защищены от воздействия факторов,

отрицательно влияющих на здоровье, безопасность получателя социальных услуг и качество предоставляемых социальных услуг (повышенная температура воздуха, влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация);

4) занимаемая площадь помещений должна обеспечивать размещение персонала поставщика социальных услуг, получателей социальных услуг и предоставление им социальных услуг в соответствии с настоящим порядком и Стандартом.

52. Требования к оснащению поставщика социальных услуг специальным техническим оборудованием, аппаратурой и приборами:

1) поставщик социальных услуг должен быть оснащен аппаратурой, специальным оборудованием, приборами, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых социальных услуг;

2) специальное оборудование, приборы и аппаратуру поставщик социальных услуг должен использовать строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержать в технически исправном состоянии, которое следует систематически проверять;

3) неисправное специальное оборудование, приборы и аппаратура должны быть незамедлительно сняты с эксплуатации, в дальнейшем заменены или отремонтированы (если они подлежат ремонту), а пригодность отремонтированных должна быть подтверждена их проверкой.

53. Требования к укомплектованности поставщика социальных услуг специалистами, их квалификации:

1) поставщик социальных услуг обязан располагать необходимым для оказания социальных услуг числом работников (в штате либо работающих по гражданско-правовым договорам);

2) поставщик социальных услуг обеспечивает в обязательном порядке наличие специалистов по социальной работе (социальных работников), при необходимости – психолога, которые отвечают квалификационным требованиям профессиональных стандартов;

3) поставщик социальных услуг имеет право вводить иные должности для оказания социальных услуг;

4) поставщик социальных услуг обеспечивает:

- наличие у специалистов каждой категории должностных инструкций, устанавливающих их обязанности, права, ответственность за оказываемые социальные услуги, требования к образованию, квалификации, профессиональной подготовке, деловым и моральным качествам, к соблюдению принципов гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности по отношению к получателям социальных услуг с учетом их физического и психического состояния, а также требований этики взаимоотношений с получателями социальных услуг и их социальным окружением;

- заключение трудовых договоров с работниками, в которых конкретизированы их должностные обязанности, условия оплаты труда, показатели и критерии оценки эффективности деятельности для назначения стимулирующих выплат в зависимости от результатов труда и качества оказываемых социальных услуг, а также меры социальной поддержки;

- организацию повышения квалификации специалистов не реже 1 раза в 5 лет;

- соблюдение работниками при предоставлении социальных услуг Кодекса профессиональной этики работников системы социальной защиты населения Калининградской области, утвержденного приказом Министерства социальной политики от 23 декабря 2013 года № 360.

54. Требования к состоянию информации о поставщике социальных услуг, порядке и правилах оказания социальных услуг (выполнения работ) получателям социальных услуг:

1) состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке и правилах оказания им услуг (выполнения работ) должно соответствовать требованиям Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

2) поставщик социальных услуг должен иметь автоматизированное рабочее место, обеспеченное доступом к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», лицензионными программами и средствами защиты информации, обеспечить подключение к единой базе данных реестра поставщиков социальных услуг Калининградской области и регистра получателей социальных услуг Калининградской области автоматизированной информационной системы «Учет социальных услуг» (далее – АИС «Учет социальных услуг»);

3) поставщик социальных услуг обязан своевременно и в полном объеме представлять достоверную информацию в АИС «Учет социальных услуг» в порядке, установленном приказами Министерства от 27 августа 2019 года № 649 «Об утверждении Порядка формирования и ведения реестра поставщиков социальных услуг Калининградской области», от 27 августа 2019 года № 650 «Об утверждении Порядка формирования и ведения регистра получателей социальных услуг в Калининградской области».

55. Требования к наличию у поставщика социальных услуг собственной системы контроля деятельности по предоставлению социальных услуг:

1) поставщик социальных услуг должен иметь документально оформленную и утвержденную собственную систему контроля деятельности подразделений и работников по оказанию социальных услуг на их соответствие настоящему порядку и Стандарту, требованиям Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», иных федеральных законов и нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания;

2) система контроля должна охватывать этапы планирования и работы с получателями социальных услуг, оформления результатов оказанных услуг, выработки и реализации мероприятий по устранению выявленных недостатков.

56. Осуществление мер, направленных на повышение качества социальных услуг, обеспечивается поставщиком социальных услуг путем:

1) проведения самостоятельной оценки качества предоставления социальных услуг по утвержденным самостоятельно критериям;

2) создания условий для проведения независимой оценки качества условий оказания социальных услуг;

3) выполнения предложений об улучшении качества социальных услуг, выработанных по результатам независимой оценки качества оказания социальных услуг;

4) своевременного и качественного исполнения предписаний по результатам

проверок контрольно-надзорных органов.

57. Оценка качества и результатов предоставления социальных услуг осуществляется в ходе:

1) подписания получателем социальных услуг акта о предоставлении социального обслуживания в полустационарной форме (ежемесячно или по результатам фактического оказания социальных услуг);

2) контроля за деятельностью по предоставлению социальных услуг со стороны поставщика социальных услуг в соответствии с пунктом 55 настоящего порядка;

3) контрольных мероприятий, проводимых Министерством социальной политики и включающих контроль за качеством предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, в соответствии с постановлениями Правительства Калининградской области от 02 декабря 2014 года № 807 «О порядке выплаты компенсации поставщику или поставщикам социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг Калининградской области, но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа), при получении у них гражданином социальных услуг, предусмотренных индивидуальной программой предоставления социальных услуг», от 17 августа 2021 года № 491 «Об установлении порядка осуществления контроля за деятельностью государственных автономных, бюджетных и казенных учреждений Калининградской области»;

4) независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания – поставщиками социальных услуг;

5) опроса граждан пожилого возраста и инвалидов о качестве оказания социальных услуг поставщиками социальных услуг в соответствии с приказом Министерства от 3 апреля 2019 года № 237 «О проведении опроса граждан пожилого возраста и инвалидов о качестве оказания социальных услуг поставщиками социальных услуг»;

6) анализа отчетности в соответствии с приказом Министерства социальной политики от 10 августа 2018 года № 502 «О ведении учета и отчетности в отдельных учреждениях социального обслуживания населения Калининградской области».

58. При оценке качества и результатов предоставления социальных услуг по видам социальных услуг используются следующие критерии:

1) полнота предоставления социальных услуг, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, на основании анализа индивидуальной программы, договора, актов о предоставлении социального обслуживания в полустационарной форме;

2) своевременность предоставления социальных услуг в соответствии с установленными индивидуальной программой сроками;

3) результативность (эффективность) предоставления социальных услуг (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) на основании анализа данных в соответствии с пунктом 59 настоящего порядка.

59. При оценке качества и результатов предоставления социальной услуги учитываются:

1) удовлетворенность социальными услугами получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, доля положительных отзывов от общего числа отзывов о работе поставщика социальных услуг;

- 2) информационная открытость поставщика социальных услуг;
- 3) доступность условий размещения поставщика социальных услуг;
- 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;
- 5) наличие специального и технического оснащения у поставщика социальных услуг;
- 6) повышение качества социальной услуги и эффективность её оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальной услуги).

60. Количественные значения показателей качества предоставления социальных услуг определяются в государственном задании на оказание государственных услуг или в соглашении с негосударственным поставщиком социальных услуг о предоставлении субсидии из областного бюджета.

61. Требования к технологии оказания социальных услуг:

- 1) обеспечение условий для оказания социальных услуг в соответствии со Стандартом;
- 2) обеспечение соблюдения санитарно-гигиенических норм и требований безопасности получателей социальных услуг, наличие назначенных ответственных лиц за их обеспечение;
- 3) наличие у поставщика социальных услуг необходимой документации, регулирующей порядок обеспечения санитарно-гигиенических норм и требований безопасности;
- 4) соблюдение сроков, объема, условий предоставления социальных услуг, а также мероприятий по социальному сопровождению, предусмотренных индивидуальной программой.

62. Требования к обеспечению условий доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности при предоставлении социальных услуг:

1) поставщик социальных услуг обеспечивает создание инвалидам условий доступности помещений, в которых предоставляются социальные услуги, и условий доступности предоставляемых социальных услуг в соответствии с требованиями, установленными Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 года № 527н (далее – Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов):

- возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации поставщика социальных услуг, а также при пользовании социальными услугами;
- возможность для самостоятельного передвижения по территории организации поставщика социальных услуг, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;
- дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение

организации поставщика социальных услуг знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории организации – поставщика социальных услуг;

- дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода);

- оказание иных видов посторонней помощи;

2) в целях определения мер по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объектов и предоставляемых социальных услуг поставщик социальных услуг проводит обследование и паспортизацию объектов и предоставляемых социальных услуг в соответствии с требованиями Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов;

3) поставщик социальных услуг организует инструктирование или обучение специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности.

Глава 7. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг

63. Перечень документов, представляемых получателем социальных услуг или его представителем поставщику социальных услуг для получения социальных услуг:

1) заявление о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг»;

2) документы, удостоверяющие личность получателя социальных услуг – гражданина Российской Федерации, в том числе военнослужащего, а также документы, удостоверяющие личность иностранного гражданина, лица без гражданства, включая вид на жительства и удостоверение беженца (в отношении получателей социальных услуг – граждан при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лиц, не достигших возраста двадцати трех лет и завершивших пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, – документы не предоставляются в случае их отсутствия или утраты);

3) документ, удостоверяющий личность представителя получателя социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;

4) документ, подтверждающий полномочия представителя получателя социальных услуг;

5) индивидуальная программа, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, выданная получателю социальных услуг в соответствии с Положением о порядке признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании;

6) заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину

или получателю социальных услуг может быть оказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме по форме, утвержденной приказом Минздрава России от 02 мая 2023 года № 202н;

7) заключение медицинской организации о состоянии здоровья гражданина (основных заболеваниях, результатах медицинского осмотра, результатах лабораторных исследований на группу возбудителей кишечных инфекций, яйца гельминтов, дифтерию, результатах лабораторных исследований крови на ВИЧ-инфекцию и сифилис (RW), о прохождении санитарной обработки);

8) заключение медицинской организации о результатах профилактического медицинского осмотра гражданина (результатах рентгенологического (флюорографического) обследования на туберкулез, если отсутствуют сведения о прохождении профилактического обследования на туберкулез или с момента последнего обследования прошло более 6 месяцев).

64. В заключениях медицинской организации, указанных в подпунктах 7 и 8 пункта 63 настоящего порядка, должна быть указана четкая информация о том, какой медицинской организацией оно оформлено, иметь дату оформления, подпись, фамилию, имя, отчество (при наличии) лица, ответственного за его составление, заключение должно быть заверено печатью медицинской организации (при наличии).

Глава 8. Порядок приема на социальное обслуживание и прекращения социального обслуживания

65. Принятие решения о приеме получателя социальных услуг на социальное обслуживание осуществляется поставщиком социальных услуг при наличии свободного места и предоставлении документов, указанных в пункте 63 настоящего порядка, одновременно с принятием решения об условиях оплаты социальных услуг (бесплатно, с частичной или полной оплатой) и заключением договора с получателем социальных услуг (его представителем).

66. Решение о приеме получателя социальных услуг на социальное обслуживание оформляется приказом поставщика социальных услуг.

67. Поставщик социальных услуг в течение 3 рабочих дней со дня заключения договора уведомляет уполномоченную организацию о начале предоставления социальных услуг по форме согласно приложению № 2 к Положению о порядке признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании.

68. Поставщик социальных услуг обязан ознакомить получателя социальных услуг с условиями предоставления социальных услуг, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг под роспись.

69. Поставщик социальных услуг вправе отказать в предоставлении социальных услуг (приостановить предоставление социальной услуги) получателю социальных услуг, в случае непредставления получателем социальных услуг документов, указанных в пункте 63 настоящего порядка, необходимых для предоставления социальных услуг. Поставщик социальных услуг направляет (вручает под роспись) соответствующее письменное мотивированное уведомление получателю социальных услуг в день принятия решения об отказе (приостановлении) предоставления социальных услуг.

70. Поставщик социальных услуг формирует на каждого получателя социальных услуг личное дело, к которому приобщаются следующие документы:

1) документы, указанные в пункте 63 настоящего порядка;

- 2) договор, дополнительные соглашения к договору;
- 3) индивидуальная программа (является неотъемлемой частью договора, передается получателем социальной услуги на хранение в его личном деле поставщику социальной услуги на основании письменного заявления);
- 4) приказ поставщика социальных услуг о приеме получателя социальных услуг на социальное обслуживание;
- 5) акты о предоставлении социального обслуживания в полустационарной форме получателю социальных услуг (акты составляются поставщиком социальных услуг ежемесячно или по фактическому оказанию социальных услуг по форме согласно приложению № 5 к настоящему порядку);
- 6) иные документы или их копии, заверенные уполномоченным работником поставщика социальных услуг, которые поставщик социальных услуг принимает, получает или оформляет в отношении получателя социальных услуг в рамках предоставления социальных услуг.

71. Документы в личное дело получателя социальных услуг подшиваются уполномоченным работником поставщика социальных услуг в хронологическом порядке, учитываются в описи документов по мере поступления. В описи документов личного дела указывается порядковый номер документа, полное наименование документа и его реквизиты, количество листов документа, номера страниц документа в личном деле.

72. Поставщик социальных услуг ведет учет социальных услуг, предоставленных получателю социальных услуг, в том числе с оформлением акта о предоставлении социального обслуживания в полустационарной форме.

73. Решение о прекращении (приостановлении) предоставления социальных услуг оформляется приказом поставщика социальных услуг по основаниям, указанным в пунктах 41, 42 настоящего порядка.

74. Поставщик социальных услуг по окончании предоставления социальных услуг направляет в уполномоченную организацию информацию о выполнении индивидуальной программы по форме согласно приложению № 3 к Положению о порядке признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании.

Глава 9. Ответственность поставщика социальных услуг и контроль предоставления социальных услуг

75. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение положений, установленных настоящим порядком, Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Калининградской области в сфере социального обслуживания граждан, поставщик социальных услуг несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

76. Государственный контроль (надзор) за соблюдением положений, установленных настоящим порядком, Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Калининградской области в сфере социального обслуживания граждан осуществляет Министерство социальной политики.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Порядку предоставления социальных услуг
в полустационарной форме
гражданам при отсутствии определенного места
жительства, в том числе у лиц, не достигших
возраста двадцати трех лет и завершивших
пребывание в организации для детей-сирот
и детей, оставшихся без попечения родителей,
гражданам при отсутствии работы
и средств к существованию

СТАНДАРТ № 1

социальной услуги «Предоставление социального обслуживания
в полустационарной форме (включая оказание социально-бытовых услуг,
социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг,
социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг,
социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного
потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения
жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных
услуг) гражданам при отсутствии определенного места жительства,
в том числе у лиц, не достигших возраста двадцати трех лет
и завершивших пребывание в организации для детей-сирот и детей,
оставшихся без попечения родителей»

1. Описание социальной услуги

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг) гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лиц, не достигших возраста двадцати трех лет и завершивших пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Согласно общероссийскому базовому (отраслевому) перечню (классификатору) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам:

уникальный номер услуги 8700000О.99.0.АЭ25АА03000, технический номер 22046001001300001000100 (услуга бесплатная);

уникальный номер услуги 8700000О.99.0.АЭ21АА03000, технический номер 22042001001300001004100 (услуга платная).

2. Объем социальной услуги

Численность граждан, получивших социальные услуги (человек).

3. Сроки предоставления социальной услуги

Социальная услуга предоставляется в течение 12 месяцев получателям социальных услуг, указанным в пункте 15 порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме гражданам при отсутствии определенного места

жительства, в том числе у лиц, не достигших возраста двадцати трех лет и завершивших пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, гражданам при отсутствии работы и средств к существованию (далее – порядок предоставления социальных услуг), – лицам старше трудоспособного возраста (женщины старше 60 лет, мужчины старше 65 лет), а также лицам, имеющим инвалидность 1 и 2 группы.

Социальная услуга предоставляется в течение 6 месяцев получателям социальных услуг, указанным в пункте 15 порядка предоставления социальных услуг, – лицам трудоспособного возраста.

4. Подушевой норматив финансирования

Подушевой норматив финансирования социальных услуг для государственных учреждений социального обслуживания и негосударственных поставщиков социальных услуг определяется исходя из значений базовых нормативов затрат на оказание государственных услуг и значений корректирующих коэффициентов к базовым нормативам затрат на оказание государственных услуг, утвержденных приказом Министерства социальной политики Калининградской области от 27 июня 2024 года № 45-НПА «О мерах по реализации отдельных положений постановления Правительства Калининградской области от 04 декабря 2015 года № 677 «О порядке формирования и финансового обеспечения выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных учреждений Калининградской области, а также признании утратившими силу отдельных пунктов постановления Правительства Калининградской области от 23 декабря 2010 года № 986 и постановления Правительства Калининградской области от 28 декабря 2012 года № 1083».

5. Показатели, определяющие качество социальной услуги, и оценка качества предоставления социальной услуги

Показателями, определяющими качество социальной услуги, предоставляемой получателю социальных услуг, являются:

1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере полустационарного социального обслуживания (устав (положение) для юридических лиц; свидетельство о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя – для индивидуального предпринимателя; руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у поставщика социальных услуг;

4) доступность условий размещения поставщика социальных услуг (приближенность поставщика социальных услуг к месту жительства (пребывания) получателей социальных услуг, условия доступности предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество предоставляемых социальных услуг получателю социальных услуг);

5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

6) наличие специального и технического оснащения (оборудования, приборов, аппаратуры) помещений поставщика социальных услуг;

7) состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке предоставления социальных услуг;

8) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).

При оценке качества социальных услуг используются следующие критерии:

1) полнота предоставления социальных услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых видов социальных услуг, сроков их предоставления, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

2) своевременность предоставления социальных услуг, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;

3) результативность (эффективность) предоставления социальных услуг (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг);

4) открытость и доступность информации о поставщике социальных услуг;

5) комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения;

6) время ожидания предоставления социальных услуг;

7) доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников поставщика социальных услуг;

8) удовлетворенность получателя социальных услуг качеством оказания социальной услуги;

9) иные критерии, устанавливаемые общественным советом при Министерстве социальной политики Калининградской области.

Показатели качества предоставления социальных услуг и оценка результатов её предоставления поставщиком социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

Результатом предоставления социальных услуг является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

Независимая оценка качества условий оказания социальных услуг проводится общественным советом при Министерстве социальной политики Калининградской области в соответствии с положениями статьи 23.1 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

6. Основное условие предоставления социальной услуги

Социальная услуга предоставляется очно в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг и условиями, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности установлены пунктом 62 порядка предоставления социальных услуг.

7. Существенное условие предоставления социальной услуги

Социальная услуга не оказывается получателю социальных услуг,

у которого наблюдаются признаки алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения; гражданам, имеющим подтвержденные медицинскими заключениями венерические, карантинные инфекционные заболевания, активные формы туберкулеза, иные заболевания, требующие лечения в специализированных учреждениях (организациях) здравоохранения, а также гражданам, проявляющим явные признаки обострения психического заболевания.

Допускается взаимозаменяемость включенных в настоящий Стандарт социальных услуг в целях обеспечения индивидуальной потребности получателя социальных услуг.

8. Виды и описание социальных услуг, условия предоставления социальных услуг получателю социальных услуг

Приведены в таблице в настоящему Стандарту:

Таблица к Стандарту № 1

№ п/п	Наименование социальных услуг	Описание социальных услуг, в том числе их объем	Периодичность услуг в месяц	Продолжительность оказания услуг (минут в сутки)	Условия предоставления социальных услуг, в том числе условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Иные необходимые для предоставления социальных услуг положения
1	2	3	4	5	6	7
1	Социально-бытовые услуги					
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений и мебелью	<p>Предоставление получателю социальных услуг в жилом помещении специализированного жилищного фонда Калининградской области:</p> <p>1) койко-места на индивидуальной кровати в жилой комнате;</p> <p>2) одной прикроватной тумбочки на двоих человек;</p> <p>3) помещений для принятия пищи, для получения социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности;</p> <p>4) мебели общего пользования для приема пищи (не менее одного стола и одного стула на двух получателей услуг);</p> <p>5) мебели общего пользования для проведения занятий, чтения газет и журналов (стол на четыре посадочных места, один стул на двух человек, находящихся на обслуживании).</p> <p>Услуга предоставляется на условиях пребывания получателя социальных услуг в помещениях поставщика социальных услуг непрерывно,</p>	Ежедневно в течение срока социального обслуживания	720 минут (12 часов)	<p>1) жилое помещение должно отвечать установленным санитарным и техническим правилам и нормам, требованиям пожарной безопасности, экологическим и иным требованиям законодательства;</p> <p>2) предоставление жилого помещения осуществляется в соответствии с положениями главы 5 Закона Калининградской области от 03.07.2007 № 151 «О специализированном жилищном фонде Калининградской области»;</p> <p>3) комната должна иметь естественное и искусственное освещение, уровень которого должен соответствовать установленным санитарным нормам и правилам. Расстояние между сторонами кроватей должно быть не менее 0,8 метра. Использование двухъярусных кроватей не допускается. На окнах должны быть прозрачные и плотные шторы или жалюзи. На окнах в жилых помещениях должны быть установлены москитные сетки в целях предотвращения проникновения насекомых;</p> <p>4) на каждом жилом этаже размещаются туалетные помещения. В туалетных помещениях предусматриваются умывальная зона и отдельная зона санитарных кабин. Умывальная зона оборудуется умывальными раковинами и вешалками для полотенец. Душевые кабины оборудуются душевыми установками и резиновыми ковриками с ребристой поверхностью. Раковины для умывания в туалетных</p>	<p>График пребывания для отдельных получателей услуги с учетом состояния их здоровья, режима работы и иных объективных жизненных обстоятельств устанавливается локальным актом (приказом) поставщика социальных услуг.</p> <p>Социальное обслуживание получателя социальных услуг сверх норматива времени, включенного в график пребывания, по их письменному заявлению предоставляется на условиях частичной оплаты на основании тарифов, утвержденных Министерством социальной политики Калининградской области (далее – Министерство).</p> <p>Поставщиком социальных услуг не предоставляются услуги хранения (перевозка, переноска и размещение вещей получателя услуги), за исключением хранения сезонной одежды и средств личной гигиены.</p>

№ п/п	Наименование социальных услуг	Описание социальных услуг, в том числе их объем	Периодичность услуг в месяц	Продолжительность оказания услуг (минут в сутки)	Условия предоставления социальных услуг, в том числе условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Иные необходимые для предоставления социальных услуг положения
1	2	3	4	5	6	7
		но не более 12 часов в сутки, предусматривает преимущественно вечернее и ночное пребывание получателя социальных услуг в помещениях.			помещениях и душевые комнаты должны быть оборудованы с учетом обеспечения доступной среды для маломобильных получателей услуги. В раковину и душ должны подаваться горячая и холодная вода, они должны быть оборудованы смесителями для холодной и горячей воды, диспенсерами с жидким мылом. Зона санитарных кабин оборудуется унитазами. Унитаз должен быть оборудован откидывающимся сиденьем и поручнем. При унитазе должны иметься в наличии ершик и корзина для мусора, держатель для туалетной бумаги. Предоставляется туалетная бумага; 5) помещение для принятия пищи должно быть оснащено мебелью (столы, стулья) в необходимом количестве, должно иметь устройство для разогрева пищи и кипячения воды, холодильное оборудование для хранения скоропортящихся продуктов.	По письменному заявлению получателя социальных услуг при наличии свободных помещений поставщик социальных услуг может предоставить услуги перевозки и хранения иных личных вещей получателей социальных услуг за отдельную плату на основании тарифов, согласованных Министерством и утвержденных приказом поставщика социальных услуг.
1.2	Обеспечение питанием	Подача (либо приготовление) пищи. Мойка и дезинфекция посуды (либо использование одноразовой посуды)	1 раз в сутки при предоставлении койко-места	30 минут	Горячее питание, предоставляемое поставщиком социальных услуг, должно приготавливаться из доброкачественных продуктов, соответствовать установленным нормам питания и санитарно-гигиеническим требованиям. Питание может предоставляться в виде набора продуктов (в том числе продуктов быстрого приготовления, консервов). В помещении для приема пищи для получателей социальных услуг должен быть обеспечен свободный доступ к питьевой воде. Питьевой режим организуется с использованием питьевой кипяченой или бутилированной воды, расфасованной в емкости. По качеству и безопасности питьевая вода должна отвечать	Обеспечение питанием осуществляется по нормам, утвержденным приказом Министерства от 12.12.2017 № 760 «Об утверждении норм питания отдельных категорий получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания, подведомственных Министерству социальной политики Калининградской области». Срок предоставления

№ п/п	Наименование социальных услуг	Описание социальных услуг, в том числе их объем	Периодичность услуг в месяц	Продолжительность оказания услуг (минут в сутки)	Условия предоставления социальных услуг, в том числе условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Иные необходимые для предоставления социальных услуг положения
1	2	3	4	5	6	7
					санитарно-эпидемиологическим требованиям к питьевой воде. Социальная услуга предоставляется получателям социальных услуг из числа: 1) граждан нетрудоспособного возраста и инвалидов – до момента получения ими социального пособия (пенсии), но не более 160 дней в календарном году; 2) граждан, временно нетрудоспособных и нуждающихся в длительном амбулаторном лечении имеющих заболеваний, – на период действия медицинской справки, подтверждающей нетрудоспособность, но не более 120 дней в году; 3) трудоспособных граждан – на срок до 10 дней подряд, но не более 30 дней в год. Обеспечение соответствия хранения, приготовления, подачи пищи и мытья посуды осуществляется в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами.	социальных услуг может быть продлен на 60 дней на основании приказа поставщика социальных услуг на период вводимых на территории Калининградской области отдельных мер ограничительного характера.
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями):	1) предоставление мягкого инвентаря (постельных принадлежностей)	1 раз (при поступлении на социальное обслуживание)	10 минут	Получатель социальных услуг обеспечивается мягким инвентарем: 1) матрас (размер которого должен соответствовать размеру кровати); в случае предоставления матраса, не поддающегося камерной дезинфекции, к нему выдается наматрасник; 2) подушка (размером не менее 50х60 см); 3) одеяло синтепоновое (на летний период), 4) одеяло полушерстяное (на зимний период). 5) постельные принадлежности: - простыня (размером, соответствующим по длине размеру матраса, шириной – больше ширины матраса не менее, чем на 40 см);	Мягкий инвентарь предоставляется в соответствии с нормативами, утвержденными приказом Министерства от 01.12.2017 № 726 «Об утверждении рекомендуемых нормативов обеспечения мягким инвентарем отдельных категорий получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания,

№ п/п	Наименование социальных услуг	Описание социальных услуг, в том числе их объем	Периодичность услуг в месяц	Продолжительность оказания услуг (минут в сутки)	Условия предоставления социальных услуг, в том числе условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Иные необходимые для предоставления социальных услуг положения
1	2	3	4	5	6	7
					<ul style="list-style-type: none"> - наволочка (размером, соответствующим размеру подушки); - пододеяльник (размером, соответствующим размеру одеяла); - покрывало (размером, соответствующим по длине размеру кровати, шириной – больше ширины кровати не менее, чем на 40 см); - полотенце махровое банное (размером не менее 65х135 см); - полотенце для рук (размером не менее 50х80 см); - полотенце для ног (размером не менее 50х80 см). <p>Возможно обеспечение одноразовыми бумажными полотенцами вместо полотенец для рук и ног.</p>	подведомственных Министерству социальной политики Калининградской области». При наличии рекомендаций в выданной получателю социальных услуг индивидуальной программе реабилитации и адаптации инвалида осуществляется организация содействия в приобретении для него ортопедической одежды, обуви и специальных постельных принадлежностей.
1.4		<p>2) поддержание мягкого инвентаря в надлежащем состоянии:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выдача чистого комплекта постельного белья, - смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка в прачечную; - сортировка по видам белья, - подготовка чистого комплекта постельного белья для выдачи; - стирка и глажка белья (при организации стирки в прачечной поставщика социальных услуг) 	1 раз в 7 дней	10 минут (на период предоставления социальных услуг)	<p>Проводится по мере необходимости, а также в день гигиенической помывки получателя услуги. Грязное белье собирается во влагонепроницаемые мешки и немедленно транспортируется в комнату для хранения грязного белья или прачечную. Все манипуляции с грязным бельем производятся в спецодежде для грязного белья (фартуке). Стирка белья осуществляется в специализированных прачечных или прачечной поставщика услуги. Режим стирки белья должен соответствовать составу материала, из которого оно изготовлено. Стирка должна производиться с использованием стирального порошка или стирального концентрата. При одновременной стирке вещей нескольких получателей услуг должны</p>	-

№ п/п	Наименование социальных услуг	Описание социальных услуг, в том числе их объем	Периодичность услуг в месяц	Продолжительность оказания услуг (минут в сутки)	Условия предоставления социальных услуг, в том числе условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Иные необходимые для предоставления социальных услуг положения
1	2	3	4	5	6	7
					использоваться дезинфицирующее средство и сода. Глажка белья должна производиться с использованием парового утюга или парового гладильного пресса.	
1.5		3) камерная дезинфекция постельных принадлежностей	1 раз в месяц	30 минут	Проводится по окончании предоставления социального обслуживания получателю услуг, а также по мере загрязнения матраца, подушки, одеяла.	-
1.6	Уборка помещений:	1) влажная уборка жилых помещений (обработка полов и гладких поверхностей) с использованием моющих и дезинфицирующих средств. Влажная уборка помещений общего пользования (обработка полов и гладких поверхностей, туалеты, душевые) с использованием моющих и дезинфицирующих средств	1 раз в сутки	7 минут на 1 кв.м площади	Для уборки жилых помещений, помещений общего пользования и других функциональных помещений выделяется отдельный промаркированный инвентарь, хранение которого осуществляется в специально отведенных местах. Уборочный инвентарь для туалета хранится отдельно от инвентаря для уборки других помещений	Влажная и генеральная уборка проводится в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами.
1.7		2) вынос мусора	1 раз в сутки	20 минут	Мусор выносится в специально оборудованное место и с учетом правил утилизации отдельных видов отходов	-
1.8		3) проветривание помещений	по мере необходимости, но не менее 4 раз в сутки	15 минут	Оконные блоки должны обеспечивать беспрепятственное проветривание	-
1.9		4) мытье окон	по мере необходимости, но не реже 2 раз в год	20 минут на 1 кв.м площади	Оконные стекла, подоконники и водоотливы моются снаружи и изнутри	-
1.10		5) генеральная уборка жилых и других функциональных помещений, кабинетов	не реже 1 раза в месяц	25 минут на 1 кв.м площади	Проводится по графику, с обработкой стен, полов, поверхностей, оборудования, инвентаря, светильников специально выделенным	-

№ п/п	Наименование социальных услуг	Описание социальных услуг, в том числе их объем	Периодичность услуг в месяц	Продолжительность оказания услуг (минут в сутки)	Условия предоставления социальных услуг, в том числе условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Иные необходимые для предоставления социальных услуг положения
1	2	3	4	5	6	7
					уборочным инвентарем	
1.11	Обеспечение за счет средств получателя услуги книгами, журналами, газетами, настольными играми	Приобретение книг, журналов, газет, настольных игр для индивидуального пользования	1 раз в месяц	15 минут	Покупка книг, журналов, газет и настольных игр за счет получателя социальных услуг. При наличии возможности – предоставление для использования по устным и письменным заявлениям получателя социальных услуг имеющихся в наличии у поставщика социальных услуг книг, газет, журналов и настольных игр	Для обеспечения свободного доступа всех получателей социальных услуг книги, газеты, журналы, настольные игры и прочее поставщик социальных услуг может приобретать за счет собственных средств, а также в рамках сотрудничества с общественными и благотворительными организациями.
1.12	Отправка почтовой корреспонденции	Отправка и получение за счет средств получателя социальных услуг писем, почтовых открыток, иной почтовой корреспонденции в виде письменных сообщений, в том числе с использованием мобильного телефона и другой компьютерной техники получателя социальных услуг (при наличии)	1 раз в месяц	15 минут	Социальная услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной потребностью получателя социальных услуг	-
2	Социально-медицинские услуги					
2.1	Организация первичного осмотра и первичной обработки	Проведение мероприятий: - осмотр получателя социальных услуг для определения состояния его здоровья, на предмет выявления инфекционных заболеваний; - измерение температуры тела и уровня артериального давления получателя социальных услуг;	1 раз (при поступлении на социальное обслуживание)	20 минут	Первичный осмотр и первичная обработка должны осуществляться с аккуратностью и осторожностью для получателя социальных услуг. Обеспечивается доступность предоставления социальных услуг, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	-

№ п/п	Наименование социальных услуг	Описание социальных услуг, в том числе их объем	Периодичность услуг в месяц	Продолжительность оказания услуг (минут в сутки)	Условия предоставления социальных услуг, в том числе условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Иные необходимые для предоставления социальных услуг положения
1	2	3	4	5	6	7
		<ul style="list-style-type: none"> - при выявлении у получателя социальных услуг в ходе первичного осмотра ран, царапин и других повреждений осуществляется организация его направления в территориальное учреждение здравоохранения; - оформление результатов первичного осмотра в соответствующем журнале поставщика социальных услуг 				
2.2	Систематическое наблюдение за состоянием здоровья получателя услуги в целях выявления отклонений	<p>Проведение мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осведомление о самочувствии получателя услуги; - беседа, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к физической и жизненной активности; - при индивидуальной необходимости – своевременное оказание содействия в госпитализации в стационарное учреждение здравоохранения по направлению врача 	4 раза в месяц	20 минут	<p>В случае выявления отклонений в состоянии здоровья получателя услуги обеспечивается своевременное содействие в экстренной госпитализации в учреждения здравоохранения по медицинским показаниям (вызов бригады скорой медицинской помощи).</p> <p>При индивидуальной необходимости плановой госпитализации получателя услуги обеспечивается запись на госпитализацию, содействие в сборе необходимых документов.</p> <p>При индивидуальной необходимости получателя услуги обеспечивается запись его на прием и оказание содействия в организации консультирования врачом-специалистом, организации проведения лабораторного, инструментального обследования.</p> <p>Не допускается задержка в предоставлении социальной услуги, вызывающая ухудшение состояния здоровья получателя социальных услуг</p>	-
2.3	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием	1) осведомление о самочувствии получателя социальных услуг;	По назначению врача:	10 минут	Проведение дезинфекции оборудования, перчаток, специальных средств для выдачи медикаментов	-

№ п/п	Наименование социальных услуг	Описание социальных услуг, в том числе их объем	Периодичность услуг в месяц	Продолжительность оказания услуг (минут в сутки)	Условия предоставления социальных услуг, в том числе условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Иные необходимые для предоставления социальных услуг положения
1	2	3	4	5	6	7
	здоровья получателя социальных услуг:					
2.4		2) измерение температуры тела;	По назначению врача:	5 минут		-
2.5		3) измерение уровня артериального давления;		10 минут		-
2.6		4) контроль за приемом лекарственных препаратов в соответствии с назначением лечащего врача;		5 минут	Контроль за соблюдением сроков годности лекарственных препаратов. Напоминание о необходимости приема назначенных врачом лекарственных препаратов	-
2.7		5) для получателей социальных услуг, которые в период пребывания у поставщика услуг внезапно частично или полностью утратили способность к самостоятельному передвижению и обслуживанию;			Социальная услуга предоставляется при индивидуальной потребности получателя социальных услуг	-
2.8		- оказывается содействие в приобретении лекарственных средств и изделий медицинского назначения по назначению врача за счет средств получателя социальных услуг;	По назначению врача:	35 минут		-
2.9		- осуществляется транспортировка получателя социальных услуг в безопасное место или к машине бригады скорой медицинской помощи		15 минут		--
2.10	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Социально-медицинское консультирование осуществляется в форме лекций, предоставления наглядной информации, проведения бесед с использованием мотивационных видеофильмов	4 раза	15 минут	Социальная слуга оказывается с учетом состояния здоровья и возраста получателя социальных услуг, включает вопросы возрастной адаптации, социализации граждан с ограничениями жизнедеятельности, вопросы профилактики вредных привычек (табакокурения, алкоголизма, наркомании, потребления психоактивных веществ).	-

№ п/п	Наименование социальных услуг	Описание социальных услуг, в том числе их объем	Периодичность услуг в месяц	Продолжительность оказания услуг (минут в сутки)	Условия предоставления социальных услуг, в том числе условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Иные необходимые для предоставления социальных услуг положения
1	2	3	4	5	6	7
					Беседы проводятся специалистами, имеющими среднее специальное или высшее образование (медицинское, педагогическое, социальное). Занятия проводятся специалистом по социальной работе, социальным работником, психологом	
3	Социально-психологические услуги					
3.1	Социально-психологическое консультирование	Проведение бесед, мотивации к активности, оказание содействия в поддержании жизненного тонуса, преодолении стрессовых ситуаций. Консультирование проводится с целью выявления проблем, определения объема и видов помощи в условиях организации и (или) за ее пределами	1 раз	35 минут	Социальная услуга оказывается на основе добровольности, доброжелательности, уважительном отношении к получателю услуг, обеспечении конфиденциальности встречи (по желанию получателя услуги). Услуга предоставляется психологом, специалистом по социальной работе, социальным или медицинским работником	-
3.2	Социально-психологический патронаж	Динамическое наблюдение за настроением и состоянием получателей услуг, направленное на обеспечение преодоления или ослабления отклонений в эмоциональном состоянии или поведении получателей услуг. Проведение бесед, направленных на профилактику деструктивного поведения	3 раза	20 минут	Социальная услуга оказывается на основе добровольности, доброжелательности, индивидуального подхода, предоставления только необходимых в данный момент услуг. Социальная услуга предоставляется индивидуально и в группах от 8 до 12 человек, клубах общения. Услуга предоставляется психологом, специалистом по социальной работе, социальным работником	-
4	Социально-педагогические услуги					
4.1	Организация досуга:	1) организация проведения праздничных и иных культурных мероприятий для получателя социальных услуг поставщиком социальных услуг; 2) организация участия получателя социальных услуг в праздничных и иных культурных мероприятиях, экскурсиях, проводимых иными организациями (формирование группы, регистрация для	1 раз	60 минут	Услуга предоставляется индивидуально или группам получателей социальных услуг. Услуга предоставляется социальным работником, специалистом по социальной работе, заведующим отделением	-

№ п/п	Наименование социальных услуг	Описание социальных услуг, в том числе их объем	Периодичность услуг в месяц	Продолжительность оказания услуг (минут в сутки)	Условия предоставления социальных услуг, в том числе условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Иные необходимые для предоставления социальных услуг положения
1	2	3	4	5	6	7
		участия в мероприятии, оказание содействия в доставке пригласительных и в приобретении билетов (за счет получателя социальных услуг).				
5	Социально-трудовые услуги					
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	1) создание условий для вовлечения получателя социальных услуг в различные формы трудовой деятельности с учетом состояния здоровья, возраста, возможностей; 2) обеспечение информацией о различных сферах деятельности (трудовой, профессиональной и других) в форме индивидуального консультирования, лекций-бесед; 3) организация труда, в том числе привлечение получателя социальных услуг с его согласия к уборке жилых помещений, прилегающей территории поставщика социальных услуг	6 раз	30 минут	Мероприятия проводятся в соответствии с индивидуальным психофизиологическим состоянием и квалификацией получателя социальных услуг, в целях способствования воспитанию у него чувства ответственности и социальной значимости, а также его социальной адаптации. Получатель социальных услуг обеспечивается оборудованием и материалами для организации трудовой деятельности. Услуга предоставляется психологом, специалистом по социальной работе, социальным работником	-
5.2	Оказание помощи в трудоустройстве	1) проведение собеседования с получателями услуг в целях определения наличия квалификации, профессиональных и трудовых навыков, пожеланий получателя социальных услуг и его физических возможностей; 2) консультирование по вопросам признания получателя социальных услуг безработным и регистрации в качестве безработного; 3) организация содействия в повышении квалификации, прохождении обучения и переобучения, в трудоустройстве по другой специальности; оказание	4 раза	30 минут	Услуга предоставляется получателю социальных услуг с учетом трудовых возможностей и состояния здоровья. В случае зафиксированного письменного отказа получателя социальных услуг от получения социальной услуги (в части пунктов 1-5 графы 3 строки 5.2) более 4 раз в течение срока действия настоящей индивидуальной программы предоставления социальных услуг социальная услуга считается оказанной в полном объеме на дату 4-го отказа	-

№ п/п	Наименование социальных услуг	Описание социальных услуг, в том числе их объем	Периодичность услуг в месяц	Продолжительность оказания услуг (минут в сутки)	Условия предоставления социальных услуг, в том числе условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Иные необходимые для предоставления социальных услуг положения
1	2	3	4	5	6	7
		помощи в составлении резюме; 4) направление получателя социальных услуг в подразделение Центра занятости населения для регистрации в качестве безработного, участия в общественных работах, подбора работы по соответствующей квалификации, обучения и переобучения; 5) ознакомление получателя социальных услуг с наличием вакансий в соответствии с его профессиональной квалификацией, трудовыми навыками и физическими возможностями; 6) уточнение у работодателя (по телефону) наличия вакансий на день обращения получателя социальных услуг, разъяснение маршрута следования к работодателю; 7) в случае отказа работодателя в трудоустройстве получателя социальных услуг уточнение у работодателя мотива отказа (по телефону)				
6	Социально-правовые услуги					
6.1	Оказание помощи в оформлении необходимых документов и восстановлении утраченных документов:	1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, в том числе уточнение наличия перечня документов, необходимых для успешной социальной адаптации получателя социальных услуг;	1 раз	20 минут	Предоставляется получателю социальных услуг по его личному заявлению по факту утери или в связи с истечением срока действия документов (справок). В случае необходимости уплата государственной пошлины за предоставление государственных (муниципальных услуг) производится за счет средств получателя социальных услуг.	Возможно приглашение специалистов в организацию поставщика социальных услуг (при условии их согласия)
6.2		2) информирование получателя социальных услуг о требованиях	1 раз	10 минут	Услуга предоставляется специалистом по социальной работе, юристом поставщика	-

№ п/п	Наименование социальных услуг	Описание социальных услуг, в том числе их объем	Периодичность услуг в месяц	Продолжительность оказания услуг (минут в сутки)	Условия предоставления социальных услуг, в том числе условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Иные необходимые для предоставления социальных услуг положения
1	2	3	4	5	6	7
		нормативно-правовых актов, регламентирующих необходимость наличия документов у получателя социальных услуг, как гражданина;			социальных услуг (при наличии в штате)	
6.3		3) оказание содействия в написании сопроводительных писем;	1 раз	10 минут		-
6.4		4) оказание содействия в подаче заявлений, в том числе с помощью электронных средств связи и через Единые порталы в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	1 раз	10 минут		-
6.5		5) оказание помощи: - в восстановлении личных документов, удостоверяющих личность (в случае утраты), - в оформлении иных документов, необходимых для получения предусмотренных законодательством Российской Федерации и Калининградской области мер социальной поддержки, медицинской помощи, для решения других вопросов социальной поддержки, включая оказание содействия в составлении и направлении в соответствующие инстанции необходимых запросов и обращений получателя социальных услуг, обеспечение контроля за их прохождением и получением ответа; - в оформлении документов для регистрации по месту пребывания по адресу поставщика социальных услуг в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации	2 раза	185 минут	Услуга предоставляется специалистом по социальной работе. Срок регистрации получателя социальных услуг по месту пребывания по адресу поставщика социальных услуг не может превышать срока действия договора о предоставлении социальных услуг. В случае досрочного прекращения договора о предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг в течение 3 рабочих дней осуществляет предусмотренные Правилами регистрации действия по снятию получателя социальных услуг с регистрационного учета по месту пребывания по адресу поставщика социальных услуг	-

№ п/п	Наименование социальных услуг	Описание социальных услуг, в том числе их объем	Периодичность услуг в месяц	Продолжительность оказания услуг (минут в сутки)	Условия предоставления социальных услуг, в том числе условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Иные необходимые для предоставления социальных услуг положения
1	2	3	4	5	6	7
		с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17.07.1995 № 713 (далее – Правила регистрации), при необходимости				
6.6	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно:	1) информирование получателя услуг о возможности получения бесплатной юридической помощи, предоставление контактной информации об организациях, предоставляющих бесплатную юридическую помощь; 2) оказание содействия в организации приема получателя услуги специалистами для проведения бесплатной юридической консультации.	1 раз	30 минут	Услуга предоставляется специалистом по социальной работе, заведующим отделением, начальником отделения, социальным работником.	Возможно приглашение специалистов в организацию социального обслуживания (при условии их согласия).
6.7	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателя социальных услуг:	1) разъяснение в форме беседы действующих норм жилищного, гражданского, гражданского процессуального, административного, уголовного законодательства Российской Федерации, законодательства Калининградской области, предоставление информации, рекомендаций о конкретных действиях, необходимых для преодоления трудной	1 раз	30 минут	Услуга направлена на своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю услуг. Услуга предоставляется специалистом по социальной работе, заведующим отделением, начальником отделения, социальным работником	Возможно приглашение специалистов в организацию социального обслуживания (при условии согласия).

№ п/п	Наименование социальных услуг	Описание социальных услуг, в том числе их объем	Периодичность услуг в месяц	Продолжительность оказания услуг (минут в сутки)	Условия предоставления социальных услуг, в том числе условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Иные необходимые для предоставления социальных услуг положения
1	2	3	4	5	6	7
		жизненной ситуации, для успешной социальной адаптации; 2) содействие в подготовке и направлении необходимых заявлений и документов для защиты прав и законных интересов; 3) разъяснение способов защиты гражданских, трудовых, пенсионных прав, законных интересов, установленных действующим законодательством Российской Федерации и Калининградской области; 4) оказание содействия в получении помощи от уполномоченных органов (организаций).				
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности					
7.1	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и в общественных местах	Проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности, принятия мер по восстановлению родственных связей.	По мере необходимости и с учетом состояния здоровья получателя услуги не менее 1 раза в месяц	20 минут	Услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя услуг. Услуга предоставляется специалистом по социальной работе, заведующим отделением, начальником отделения, социальным работником.	-
8	Срочные социальные услуги					
8.1	Обеспечение одежды, обувью и другими	Однократное предоставление получателю социальных услуг с учетом сезонности и размера одежды и обуви;	1 раз при поступлении (при	10 минут	Социальная услуга может быть оказана в рамках сотрудничества с некоммерческими и общественными организациями на основе	Мягкий инвентарь предоставляется в соответствии

№ п/п	Наименование социальных услуг	Описание социальных услуг, в том числе их объем	Периодич- ность услуг в месяц	Продолжи- тельность оказания услуг (минут в сутки)	Условия предоставления социальных услуг, в том числе условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Иные необходимые для предоставления социальных услуг положения
1	2	3	4	5	6	7
	предметами первой необходимости	однократное предоставление предметов первой необходимости	необходи- мости)		заключенных соглашений о сотрудничестве	с нормативами, утвержденными приказом Министерства от 01.12.2017 № 726 «Об утверждении рекомендуемых нормативов обеспечения мягким инвентарем отдельных категорий получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания, подведомственных Министерству социальной политики Калининградской области».
8.2	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужите- лей.	Оказание психологической помощи в целях консультирования и проведения беседы по интересующим получателя услуг проблемам в целях содействия в мобилизации его психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.	по мере необходи- мости	на период предоставле- ния социальных услуг	Услуга предоставляется с учетом психологического состояния и по желанию получателя услуг. Услуга предоставляется психологом с приглашением священнослужителя религиозной организации.	Священнослужители приглашаются, в том числе на основе соглашений о сотрудничестве, заключенных поставщиком социальных услуг с религиозными организациями, деятельность которых не запрещена на территории Российской Федерации

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к Порядку предоставления социальных услуг
в полустационарной форме
гражданам при отсутствии определенного места
жительства, в том числе у лиц, не достигших
возраста двадцати трех лет и завершивших
пребывание в организации для детей-сирот
и детей, оставшихся без попечения родителей,
гражданам при отсутствии работы
и средств к существованию

СТАНДАРТ № 2

социальной услуги «Предоставление социального обслуживания
в полустационарной форме (включая оказание социально-бытовых услуг,
социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг,
социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг,
социально-правовых услуг, услуг в целях повышения
коммуникативного потенциала получателей социальных услуг,
имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов,
срочных социальных услуг) гражданам при отсутствии определенного
места жительства, в том числе у лиц, не достигших возраста
двадцати трех лет и завершивших пребывание в организации
для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»

1. Описание социальной услуги

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг) гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лиц, не достигших возраста двадцати трех лет и завершивших пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Согласно общероссийскому базовому (отраслевому) перечню (классификатору) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам:

уникальный номер услуги 8700000О.99.0.АЭ25АА03000, технический номер 22046001001300001000100 (услуга бесплатная);

уникальный номер услуги 8700000О.99.0.АЭ21АА03000, технический номер 22042001001300001004100 (услуга платная).

2. Объем социальной услуги

Численность граждан, получивших социальные услуги (человек).

3. Сроки предоставления социальной услуги

Социальная услуга предоставляется в течение 12 месяцев получателям социальных услуг, указанным в пункте 16 порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лиц, не достигших возраста двадцати трех лет и завершивших пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, гражданам при отсутствии работы и средств к существованию (далее – порядок предоставления социальных услуг) – дееспособным совершеннолетним гражданам из числа больных наркоманией после получения ими медицинской реабилитации.

4. Подушевой норматив финансирования

Подушевой норматив финансирования социальных услуг для государственных учреждений социального обслуживания и негосударственных поставщиков социальных услуг определяется исходя из значений базовых нормативов затрат на оказание государственных услуг и значений корректирующих коэффициентов к базовым нормативам затрат на оказание государственных услуг, утвержденных приказом Министерства социальной политики Калининградской области от 27 июня 2024 года № 45-НПА «О мерах по реализации отдельных положений постановления Правительства Калининградской области от 04 декабря 2015 года № 677 «О порядке формирования и финансового обеспечения выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных учреждений Калининградской области, а также признании утратившими силу отдельных пунктов постановления Правительства Калининградской области от 23 декабря 2010 года № 986 и постановления Правительства Калининградской области от 28 декабря 2012 года № 1083».

5. Показатели, определяющие качество социальной услуги, и оценка качества предоставления социальной услуги

Показателями, определяющими качество социальной услуги, предоставляемой получателю социальных услуг, являются:

- 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;
- 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере полустационарного социального обслуживания (устав (положение) для юридических лиц; свидетельство о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя – для индивидуального предпринимателя; руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);
- 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у поставщика социальных услуг;
- 4) доступность условий размещения поставщика социальных услуг (приближенность поставщика социальных услуг к месту жительства (пребывания)

получателей социальных услуг, условия доступности предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество предоставляемых социальных услуг получателю социальных услуг);

5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

6) наличие специального и технического оснащения (оборудования, приборов, аппаратуры) помещений поставщика социальных услуг;

7) состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке предоставления социальных услуг;

8) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).

При оценке качества социальных услуг используются следующие критерии:

1) полнота предоставления социальных услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых видов социальных услуг, сроков их предоставления, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

2) своевременность предоставления социальных услуг, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;

3) результативность (эффективность) предоставления социальных услуг (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг);

4) открытость и доступность информации о поставщике социальных услуг;

5) комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения;

6) время ожидания предоставления социальных услуг;

7) доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников поставщика социальных услуг;

8) удовлетворенность получателя социальных услуг качеством оказания социальной услуги;

9) иные критерии, устанавливаемые общественным советом при Министерстве социальной политики Калининградской области.

Показатели качества предоставления социальных услуг и оценка результатов её предоставления поставщиком социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

Результатом предоставления социальных услуг является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

Независимая оценка качества условий оказания социальных услуг проводится общественным советом при Министерстве социальной политики Калининградской области в соответствии с положениями статьи 23.1 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

6. Основное условие предоставления социальной услуги

Социальная услуга предоставляется очно в соответствии с условиями

договора о предоставлении социальных услуг и условиями, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности установлены пунктом 62 порядка предоставления социальных услуг.

7. Существенное условие предоставления социальной услуги

Социальная услуга не оказывается получателю социальных услуг, у которого наблюдаются признаки алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения; гражданам, имеющим подтвержденные медицинскими заключениями венерические, карантинные инфекционные заболевания, активные формы туберкулеза, иные заболевания, требующие лечения в специализированных учреждениях (организациях) здравоохранения, а также гражданам, проявляющим явные признаки обострения психического заболевания.

Допускается взаимозаменяемость включенных в настоящий Стандарт социальных услуг в целях обеспечения индивидуальной потребности получателя социальных услуг.

8. Виды и описание социальных услуг, условия предоставления социальных услуг получателю социальных услуг

Приведены в таблице в настоящему Стандарту:

Таблица к Стандарту № 2

№ п/п	Наименование социальных услуг	Описание социальных услуг, в том числе их объем	Периодичность услуг в месяц	Продолжительность оказания услуг (минут в сутки)	Условия предоставления социальных услуг, в том числе условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Иные необходимые для предоставления социальных услуг положения
1	2	3	4	5	6	7
1	Социально-бытовые услуги					
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений и мебелью	Предоставление получателю социальных услуг в жилом помещении специализированного жилищного фонда Калининградской области: 1) койко-места на индивидуальной кровати в жилой комнате; 2) одной прикроватной тумбочки на двоих человек; 3) помещений для принятия пищи, для получения социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности; 4) мебели общего пользования для приема пищи (не менее одного стола и одного стула на двух получателей услуг); 5) мебели общего пользования для проведения занятий, чтения газет и журналов (стол на четыре посадочных места, один стул на двух человек, находящихся на обслуживании). Услуга предоставляется на условиях пребывания получателя социальных услуг в помещениях поставщика социальных услуг непрерывно,	Ежедневно в течение срока социального обслуживания	720 минут (12 часов)	1) жилое помещение должно отвечать установленным санитарным и техническим правилам и нормам, требованиям пожарной безопасности, экологическим и иным требованиям законодательства; 2) предоставление жилого помещения осуществляется в соответствии с положениями главы 5 Закона Калининградской области от 03.07.2007 № 151 «О специализированном жилищном фонде Калининградской области»; 3) комната должна иметь естественное и искусственное освещение, уровень которого должен соответствовать установленным санитарным нормам и правилам. Расстояние между сторонами кроватей должно быть не менее 0,8 метра. Использование двухъярусных кроватей не допускается. На окнах должны быть прозрачные и плотные шторы или жалюзи. На окнах в жилых помещениях должны быть установлены москитные сетки в целях предотвращения проникновения насекомых; 4) на каждом жилом этаже размещаются туалетные помещения. В туалетных помещениях предусматриваются умывальная зона и отдельная зона санитарных кабин. Умывальная зона оборудуется умывальными раковинами и вешалками для полотенец. Душевые кабины оборудуются душевыми установками и резиновыми ковриками с ребристой поверхностью. Раковины для умывания в туалетных помещениях	График пребывания для отдельных получателей услуги с учетом состояния их здоровья, режима работы и иных объективных жизненных обстоятельств устанавливается локальным актом (приказом) поставщика социальных услуг. Социальное обслуживание получателя социальных услуг сверх норматива времени, включенного в график пребывания, по их письменному заявлению предоставляется на условиях частичной оплаты на основании тарифов, утвержденных Министерством социальной политики Калининградской области (далее – Министерство). Поставщиком социальных услуг не предоставляются услуги хранения (перевозка, переноска и размещение вещей получателя услуги), за исключением хранения сезонной одежды и средств личной гигиены.

№ п/п	Наименование социальных услуг	Описание социальных услуг, в том числе их объем	Периодичность услуг в месяц	Продолжительность оказания услуг (минут в сутки)	Условия предоставления социальных услуг, в том числе условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Иные необходимые для предоставления социальных услуг положения
1	2	3	4	5	6	7
		но не более 12 часов в сутки, предусматривает преимущественно вечернее и ночное пребывание получателя социальных услуг в помещениях			и душевые комнаты должны быть оборудованы с учетом обеспечения доступной среды для маломобильных получателей услуги. В раковину и душ должны подаваться горячая и холодная вода, они должны быть оборудованы смесителями для холодной и горячей воды, диспенсерами с жидким мылом. Зона санитарных кабин оборудуется унитазами. Унитаз должен быть оборудован откидывающимся сиденьем и поручнем. При унитазе должны иметься в наличии ершик и корзина для мусора, держатель для туалетной бумаги. Предоставляется туалетная бумага; 5) помещение для принятия пищи должно быть оснащено мебелью (столы, стулья) в необходимом количестве, должно иметь устройство для разогрева пищи и кипячения воды, холодильное оборудование для хранения скоропортящихся продуктов.	По письменному заявлению получателя социальных услуг при наличии свободных помещений поставщик социальных услуг может предоставить услуги перевозки и хранения иных личных вещей получателей социальных услуг за отдельную плату на основании тарифов, согласованных Министерством и утвержденных приказом поставщика социальных услуг.
1.2	Обеспечение питанием	Подача (либо приготовление) пищи. Мойка и дезинфекция посуды (либо использование одноразовой посуды)	1 раз в сутки при предоставлении койко-места	30 минут	Горячее питание, предоставляемое поставщиком социальных услуг, должно приготавливаться из доброкачественных продуктов, соответствовать установленным нормам питания и санитарно-гигиеническим требованиям. Питание может предоставляться в виде набора продуктов (в том числе продуктов быстрого приготовления, консервов). В помещении для приема пищи для получателей социальных услуг должен быть обеспечен свободный доступ к питьевой воде. Питьевой режим организуется с использованием питьевой кипяченой или бутилированной воды, расфасованной в емкости. По качеству и безопасности питьевая вода должна отвечать	Обеспечение питанием осуществляется по нормам, утвержденным приказом Министерства от 12.12.2017 № 760 «Об утверждении норм питания отдельных категорий получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания, подведомственных Министерству социальной политики Калининградской области». Срок предоставления

№ п/п	Наименование социальных услуг	Описание социальных услуг, в том числе их объем	Периодичность услуг в месяц	Продолжительность оказания услуг (минут в сутки)	Условия предоставления социальных услуг, в том числе условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Иные необходимые для предоставления социальных услуг положения
1	2	3	4	5	6	7
					санитарно-эпидемиологическим требованиям к питьевой воде. Социальная услуга предоставляется получателям социальных услуг из числа: 1) граждан нетрудоспособного возраста и инвалидов – до момента получения ими социального пособия (пенсии), но не более 160 дней в календарном году; 2) граждан, временно нетрудоспособных и нуждающихся в длительном амбулаторном лечении имеющих заболевания, – на период действия медицинской справки, подтверждающей нетрудоспособность, но не более 120 дней в году; 3) трудоспособных граждан – на срок до 10 дней подряд, но не более 30 дней в год. Обеспечение соответствия хранения, приготовления, подачи пищи и мытья посуды осуществляется в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами.	социальных услуг может быть продлен на 60 дней на основании приказа поставщика социальных услуг на период вводимых на территории Калининградской области отдельных мер ограничительного характера.
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями):	1) предоставление мягкого инвентаря (постельных принадлежностей)	1 раз (при поступлении на социальное обслуживание)	10 минут	Получатель социальных услуг обеспечивается мягким инвентарем: 1) матрас (размер которого должен соответствовать размеру кровати); в случае предоставления матраса, не поддающегося камерной дезинфекции, к нему выдается наматрасник; 2) подушка (размером не менее 50х60 см); 3) одеяло синтепоновое (на летний период), 4) одеяло полушерстяное (на зимний период). 5) постельные принадлежности: - простыня (размером, соответствующим по длине размеру матраса, шириной – больше ширины матраса не менее, чем на 40 см);	Мягкий инвентарь предоставляется в соответствии с нормативами, утвержденными приказом Министерства от 01.12.2017 № 726 «Об утверждении рекомендуемых нормативов обеспечения мягким инвентарем отдельных категорий получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания,

№ п/п	Наименование социальных услуг	Описание социальных услуг, в том числе их объем	Периодичность услуг в месяц	Продолжительность оказания услуг (минут в сутки)	Условия предоставления социальных услуг, в том числе условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Иные необходимые для предоставления социальных услуг положения
1	2	3	4	5	6	7
					<ul style="list-style-type: none"> - наволочка (размером, соответствующим размеру подушки); - пододеяльник (размером, соответствующим размеру одеяла); - покрывало (размером, соответствующим по длине размеру кровати, шириной – больше ширины кровати не менее, чем на 40 см); - полотенце махровое банное (размером не менее 65x135 см); - полотенце для рук (размером не менее 50x80 см); - полотенце для ног (размером не менее 50x80 см). <p>Возможно обеспечение одноразовыми бумажными полотенцами вместо полотенец для рук и ног.</p>	подведомственных Министерству социальной политики Калининградской области». При наличии рекомендаций в выданной получателю социальных услуг индивидуальной программе реабилитации и адаптации инвалида осуществляется организация содействия в приобретении для него ортопедической одежды, обуви и специальных постельных принадлежностей.
1.4		<p>2) поддержание мягкого инвентаря в надлежащем состоянии:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выдача чистого комплекта постельного белья, - смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка в прачечную; - сортировка по видам белья, - подготовка чистого комплекта постельного белья для выдачи; - стирка и глажка белья (при организации стирки в прачечной поставщика социальных услуг) 	1 раз в 7 дней	на период предоставления социальных услуг	<p>Проводится по мере необходимости, а также в день гигиенической помывки получателя социальных услуг.</p> <p>Грязное белье собирается во влагонепроницаемые мешки и немедленно транспортируется в комнату для хранения грязного белья или прачечную. Все манипуляции с грязным бельем производятся в спецодежде для грязного белья (фартуке). Стирка белья осуществляется в специализированных прачечных или прачечной поставщика услуги. Режим стирки белья должен соответствовать составу материала, из которого оно изготовлено. Стирка должна производиться с использованием стирального порошка или стирального концентрата. При одновременной стирке вещей нескольких получателей услуг должны использоваться дезинфицирующее средство и сода. Глажка белья должна</p>	-

№ п/п	Наименование социальных услуг	Описание социальных услуг, в том числе их объем	Периодичность услуг в месяц	Продолжительность оказания услуг (минут в сутки)	Условия предоставления социальных услуг, в том числе условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Иные необходимые для предоставления социальных услуг положения
1	2	3	4	5	6	7
					производиться с использованием парового утюга или парового гладильного пресса.	
1.5		3) камерная дезинфекция постельных принадлежностей	1 раз	30 минут	Проводится по окончании предоставления социального обслуживания получателю услуг, а также по мере загрязнения матраца, подушки, одеяла.	-
1.6	Уборка помещений:	1) влажная уборка жилых помещений (обработка полов и гладких поверхностей) с использованием моющих и дезинфицирующих средств. Влажная уборка помещений общего пользования (обработка полов и гладких поверхностей, туалеты, душевые) с использованием моющих и дезинфицирующих средств	1 раз в сутки	7 минут на 1 кв.м площади	Для уборки жилых помещений, помещений общего пользования и других функциональных помещений выделяется отдельный промаркированный инвентарь, хранение которого осуществляется в специально отведенных местах. Уборочный инвентарь для туалета хранится отдельно от инвентаря для уборки других помещений.	Влажная и генеральная уборка проводится в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами.
1.7		2) вынос мусора	1 раз в сутки	20 минут	Мусор выносится в специально оборудованное место и с учетом правил утилизации отдельных видов отходов	-
1.8		3) проветривание помещений	по мере необходимости, но не менее 4 раз в сутки	15 минут	Оконные блоки должны обеспечивать беспрепятственное проветривание	-
1.9		4) мытье окон	по мере необходимости, но не реже 2 раз в год	20 минут на 1 кв.м площади	Оконные стекла, подоконники и водоотливы моются снаружи и изнутри	-
1.10		5) генеральная уборка жилых и других функциональных помещений, кабинетов	не реже 1 раза в месяц	25 минут на 1 кв.м площади	Проводится по графику, с обработкой стен, полов, поверхностей, оборудования, инвентаря, светильников специально выделенным уборочным инвентарем	--

№ п/п	Наименование социальных услуг	Описание социальных услуг, в том числе их объем	Периодичность услуг в месяц	Продолжительность оказания услуг (минут в сутки)	Условия предоставления социальных услуг, в том числе условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Иные необходимые для предоставления социальных услуг положения
1	2	3	4	5	6	7
1.11	Обеспечение за счет средств получателя услуги книгами, журналами, газетами, настольными играми	Приобретение книг, журналов, газет, настольных игр для индивидуального пользования	1 раз в месяц	15 минут	Покупка книг, журналов, газет и настольных игр за счет получателя услуги. При наличии возможности – предоставление для использования по устным и письменным заявлениям получателя услуги имеющихся в наличии у поставщика социальных услуг книг, газет, журналов и настольных игр	Для обеспечения свободного доступа всех получателей услуги книги, газеты, журналы, настольные игры и прочее поставщик социальных услуг может приобретать за счет собственных средств, а также в рамках сотрудничества с общественными и благотворительными организациями.
1.12	Отправка почтовой корреспонденции	Отправка и получение за счет средств получателя социальных услуг писем, почтовых открыток, иной почтовой корреспонденции в виде письменных сообщений, в том числе с использованием мобильного телефона и другой компьютерной техники получателя социальных услуг (при наличии)	1 раз в месяц	15 минут	Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной потребностью получателя социальных услуг	-
2	Социально-медицинские услуги					
2.1	Организация первичного осмотра и первичной обработки	Проведение мероприятий: - осмотр получателя социальных услуг для определения состояния его здоровья, на предмет выявления инфекционных заболеваний; - измерение температуры тела и уровня артериального давления получателя социальных услуг; - при выявлении у получателя социальных услуг в ходе первичного осмотра ран, царапин и других	1 раз (при поступлении на социальное обслуживание)	20 минут	Первичный осмотр и первичная обработка должны осуществляться с аккуратностью и осторожностью для получателя социальных услуг. Обеспечивается доступность предоставления социальных услуг, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	-

№ п/п	Наименование социальных услуг	Описание социальных услуг, в том числе их объем	Периодичность услуг в месяц	Продолжительность оказания услуг (минут в сутки)	Условия предоставления социальных услуг, в том числе условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Иные необходимые для предоставления социальных услуг положения
1	2	3	4	5	6	7
		повреждений осуществляется организация его направления в территориальное учреждение здравоохранения; - оформление результатов первичного осмотра в соответствующем журнале поставщика социальных услуг				
2.2	Систематическое наблюдение за состоянием здоровья получателя услуги в целях выявления отклонений	Проведение следующих мероприятий: - осведомление о самочувствии получателя услуги; - беседа, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к физической и жизненной активности; - при индивидуальной необходимости – своевременное оказание содействия в госпитализации в стационарное учреждение здравоохранения по направлению врача.	4 раза в месяц	20 минут	В случае выявления отклонений в состоянии здоровья получателя услуги обеспечивается своевременное содействие в экстренной госпитализации в учреждения здравоохранения по медицинским показаниям (вызов бригады скорой медицинской помощи). При индивидуальной необходимости плановой госпитализации получателя услуги обеспечивается запись на госпитализацию, содействие в сборе необходимых документов. При индивидуальной необходимости получателя услуги обеспечивается запись его на прием и оказание содействия в организации консультирования врачом-специалистом, организации проведения лабораторного, инструментального обследования. Не допускается задержка в предоставлении социальной услуги, вызывающая ухудшение состояния здоровья получателя социальных услуг	-
2.3	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателя социальных услуг:	1) осведомление о самочувствии получателя социальных услуг;	По назначению врача	10 минут	Проведение дезинфекции оборудования, перчаток, специальных средств для выдачи медикаментов	-
2.4		2) измерение температуры тела;		5 минут		-

№ п/п	Наименование социальных услуг	Описание социальных услуг, в том числе их объем	Периодичность услуг в месяц	Продолжительность оказания услуг (минут в сутки)	Условия предоставления социальных услуг, в том числе условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Иные необходимые для предоставления социальных услуг положения
1	2	3	4	5	6	7
2.5		3) измерение уровня артериального давления;		10 минут		-
2.6		4) контроль за приемом лекарственных препаратов в соответствии с назначением лечащего врача;		5 минут	Контроль за соблюдением сроков годности лекарственных препаратов. Напоминание о необходимости приема назначенных врачом лекарственных препаратов	-
2.7		5) для получателей социальных услуг, которые в период пребывания у поставщика услуг внезапно частично или полностью утратили способность к самостоятельному передвижению и обслуживанию;	По назначению врача		Социальная услуга предоставляется при индивидуальной потребности получателя социальных услуг	-
2.8		- оказывается содействие в приобретении лекарственных средств и изделий медицинского назначения по назначению врача за счет средств получателя социальных услуг;		35 минут		-
2.9		- осуществляется транспортировка получателя социальных услуг в безопасное место или к машине бригады скорой медицинской помощи		15 минут		-
2.10	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Социально-медицинское консультирование по вопросам формирования навыков здорового образа жизни, осуществляется в форме лекций, предоставления наглядной информации, проведения бесед с использованием мотивационных видеофильмов	4 раза	15 минут	Социальная услуга оказывается с учетом состояния здоровья и возраста получателя социальных услуг, включает вопросы возрастной адаптации, социализации граждан с ограничениями жизнедеятельности, вопросы профилактики вредных привычек (табакокурения, алкоголизма, наркомании, потребления психоактивных веществ). Беседы проводятся специалистами, имеющими среднее специальное или высшее образование (медицинское, педагогическое, социальное).	-

№ п/п	Наименование социальных услуг	Описание социальных услуг, в том числе их объем	Периодичность услуг в месяц	Продолжительность оказания услуг (минут в сутки)	Условия предоставления социальных услуг, в том числе условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Иные необходимые для предоставления социальных услуг положения
1	2	3	4	5	6	7
					Занятия проводятся специалистом по социальной работе, социальным работником, психологом.	
3	Социально-психологические услуги					
3.1	Социально-психологическая диагностика и обследование личности	Проведение бесед в целях выявления и анализа психологического состояния, индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, которые влияют на его психологическое состояние, отклонения в его поведении, во взаимоотношениях с окружением. Документирование результатов обследования, методическая подготовка.	1 раз при поступлении, далее – по необходимости	35 минут	Социальная услуга оказывается на основе добровольности, доброжелательности, уважительном отношении к получателю социальных услуг, обеспечении конфиденциальности встречи (по желанию получателя социальных услуг). Социальная услуга предоставляется психологом, специалистом по социальной работе, социальным или медицинским работником	-
3.2	Социально-психологическое консультирование	Проведение бесед, мотивации к жизненной активности, оказание содействия в поддержании жизненного тонуса, преодолении стрессовых ситуаций, восстановления родственных связей (при наличии). Получение от получателя социальных услуг информации о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем. Определение объема и видов помощи в условиях организации поставщика социальных услуг и (или) за ее пределами. Контроль за ходом проведения социально-психологического консультирования. Документирование результатов.	3 раза	35 минут	Социальная услуга оказывается на основе добровольности, доброжелательности, индивидуального подхода, предоставления только необходимых на текущий момент социальных услуг. Социальная услуга предоставляется индивидуально и в группах от 8 до 12 человек, клубах общения. Социальная услуга предоставляется психологом, специалистом по социальной работе, социальным работником	-

№ п/п	Наименование социальных услуг	Описание социальных услуг, в том числе их объем	Периодичность услуг в месяц	Продолжительность оказания услуг (минут в сутки)	Условия предоставления социальных услуг, в том числе условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Иные необходимые для предоставления социальных услуг положения
1	2	3	4	5	6	7
3.3	Проведение психокоррекционной работы	Проведение коррекционных занятий в индивидуальной форме, тренингов, направленных на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии, поведении. Документирование результатов коррекционных, развивающих занятий.	2 раза	25 минут		-
3.4	Социально-психологический патронаж	Динамическое наблюдение за настроением и состоянием получателя социальных услуг, направленное на обеспечение преодоления или ослабления отклонений в эмоциональном состоянии или поведении. Проведение бесед, направленных на профилактику деструктивного поведения	3 раза	20 минут		-
4	Социально-педагогические услуги					
4.1	Организация досуга	1) организация проведения праздничных и иных культурных мероприятий для получателя социальных услуг поставщиком социальных услуг; 2) организация участия в получателя социальных услуг в праздничных и иных культурных мероприятиях, экскурсиях, проводимых иными организациями (формирование группы, регистрация для участия в мероприятии, оказание содействия в доставке пригласительных и в приобретении билетов (за счет получателя социальных услуг).	1 раз	60 минут	Социальная услуга предоставляется индивидуально или группам получателей социальных услуг. Социальная услуга предоставляется социальным работником, специалистом по социальной работе, заведующим отделением	-
5	Социально-трудовые услуги					
5.1	Проведение мероприятий	1) создание условий для вовлечения получателя социальных услуг	6 раз	30 минут	Мероприятия проводятся в соответствии с индивидуальным психофизиологическим	-

№ п/п	Наименование социальных услуг	Описание социальных услуг, в том числе их объем	Периодич- ность услуг в месяц	Продолжи- тельность оказания услуг (минут в сутки)	Условия предоставления социальных услуг, в том числе условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Иные необходимые для предоставления социальных услуг положения
1	2	3	4	5	6	7
	по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам:	в различные формы трудовой деятельности с учетом состояния здоровья, возраста, возможностей; 2) обеспечение информацией о различных сферах деятельности (трудовой, профессиональной и других) в форме индивидуального консультирования, лекций-бесед; 3) организация труда, в том числе привлечение получателя социальных услуг с его согласия к уборке жилых помещений, прилегающей территории поставщика социальных услуг			состоянием и квалификацией получателя социальных услуг, в целях способствования воспитанию у него чувства ответственности и социальной значимости, а также его социальной адаптации. Получатель социальных услуг обеспечивается оборудованием и материалами для организации трудовой деятельности. Социальная услуга предоставляется психологом, специалистом по социальной работе, социальным работником	
5.2	Оказание помощи в трудоустройстве:	1) проведение собеседования с получателями услуг в целях определения наличия квалификации, профессиональных и трудовых навыков, пожеланий получателя социальных услуг и его физических возможностей; 2) консультирование по вопросам признания получателя социальных услуг безработным и регистрации в качестве безработного; 3) организация содействия в повышении квалификации, прохождении обучения и переобучения, в трудоустройстве по другой специальности; оказание помощи в составлении резюме; 4) направление получателя социальных услуг в подразделение Центра занятости населения для регистрации в качестве безработного, участия в общественных работах, подбора работы	4 раза	30 минут	Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг с учетом трудовых возможностей и состояния здоровья. В случае зафиксированного письменного отказа получателя социальных услуг от получения социальной услуги (в части пунктов 1-5 графы 3 строки 5.2) более 4 раз в течение срока действия настоящей индивидуальной программы предоставления социальных услуг социальная услуга считается оказанной в полном объеме на дату 4-го отказа.	-

№ п/п	Наименование социальных услуг	Описание социальных услуг, в том числе их объем	Периодичность услуг в месяц	Продолжительность оказания услуг (минут в сутки)	Условия предоставления социальных услуг, в том числе условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Иные необходимые для предоставления социальных услуг положения
1	2	3	4	5	6	7
		по соответствующей квалификации, обучения и переобучения; 5) ознакомление получателя социальных услуг с наличием вакансий в соответствии с его профессиональной квалификацией, трудовыми навыками и физическими возможностями; 6) уточнение у работодателя (по телефону) наличия вакансий на день обращения получателя социальных услуг, разъяснение маршрута следования к работодателю; 7) в случае отказа работодателя в трудоустройстве получателя социальных услуг уточнение у работодателя мотива отказа (по телефону)				
6	Социально-правовые услуги					
6.1	Оказание помощи в оформлении необходимых документов и восстановлении утраченных документов:	1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, в том числе уточнение наличия перечня документов, необходимых для успешной социальной адаптации получателя социальных услуг;	1 раз	20 минут	Предоставляется получателю социальных услуг по его личному заявлению по факту утери или в связи с истечением срока действия документов (справок). В случае необходимости уплата государственной пошлины за предоставление государственных (муниципальных услуг) производится за счет средств получателя социальных услуг.	Возможно приглашение специалистов в организацию поставщика социальных услуг (при условии их согласия)
6.2		2) информирование получателя социальных услуг о требованиях нормативно-правовых актов, регламентирующих необходимость наличия документов у получателя социальных услуг, как гражданина;	1 раз	10 минут	Социальная услуга предоставляется специалистом по социальной работе, юристом поставщика социальных услуг (при наличии в штате)	-

№ п/п	Наименование социальных услуг	Описание социальных услуг, в том числе их объем	Периодичность услуг в месяц	Продолжительность оказания услуг (минут в сутки)	Условия предоставления социальных услуг, в том числе условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Иные необходимые для предоставления социальных услуг положения
1	2	3	4	5	6	7
6.3		3) оказание содействия в написании сопроводительных писем;	1 раз	10 минут	-	-
6.4		4) оказание содействия в подаче заявлений, в том числе с помощью электронных средств связи и через Единые порталы в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	1 раз	10 минут	-	-
6.5		5) оказание помощи: - в восстановлении личных документов, удостоверяющих личность (в случае утраты), - в оформлении иных документов, необходимых для получения предусмотренных законодательством Российской Федерации и Калининградской области мер социальной поддержки, медицинской помощи, для решения других вопросов социальной поддержки, включая оказание содействия в составлении и направлении в соответствующие инстанции необходимых запросов и обращений получателя социальных услуг, обеспечение контроля за их прохождением и получением ответа; - в оформлении документов для регистрации по месту пребывания по адресу поставщика социальных услуг в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации	2 раза	185 минут	Социальная услуга предоставляется специалистом по социальной работе. Срок регистрации получателя социальных услуг по месту пребывания по адресу поставщика социальных услуг не может превышать срока действия договора о предоставлении социальных услуг. В случае досрочного прекращения договора о предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг в течение 3 рабочих дней осуществляет предусмотренные Правилами регистрации действия по снятию получателя социальных услуг с регистрационного учета по месту пребывания по адресу поставщика социальных услуг	-

№ п/п	Наименование социальных услуг	Описание социальных услуг, в том числе их объем	Периодичность услуг в месяц	Продолжительность оказания услуг (минут в сутки)	Условия предоставления социальных услуг, в том числе условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Иные необходимые для предоставления социальных услуг положения
1	2	3	4	5	6	7
		и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17.07.1995 № 713 (далее – Правила регистрации), при необходимости				
6.6	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно:	1) информирование получателя услуг о возможности получения бесплатной юридической помощи, предоставление контактной информации об организациях, предоставляющих бесплатную юридическую помощь; 2) оказание содействия в организации приема получателя услуги специалистами для проведения бесплатной юридической консультации.	1 раз	30 минут	Социальная услуга предоставляется специалистом по социальной работе, заведующим отделением, начальником отделения, социальным работником.	Возможно приглашение специалистов в организацию социального обслуживания (при условии их согласия).
6.7	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателя социальных услуг:	1) разъяснение в форме беседы действующих норм жилищного, гражданского, гражданского процессуального, административного, уголовного законодательства Российской Федерации, законодательства Калининградской области, предоставление информации, рекомендаций о конкретных действиях, необходимых для преодоления трудной жизненной ситуации, для успешной социальной адаптации;	1 раз	30 минут	Социальная услуга направлена на своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю услуг. Услуга предоставляется специалистом по социальной работе, заведующим отделением, начальником отделения, социальным работником	Возможно приглашение специалистов в организацию социального обслуживания (при условии согласия).

№ п/п	Наименование социальных услуг	Описание социальных услуг, в том числе их объем	Периодичность услуг в месяц	Продолжительность оказания услуг (минут в сутки)	Условия предоставления социальных услуг, в том числе условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Иные необходимые для предоставления социальных услуг положения
1	2	3	4	5	6	7
		2) содействие в подготовке и направлении необходимых заявлений и документов для защиты прав и законных интересов; 3) разъяснение способов защиты гражданских, трудовых, пенсионных прав, законных интересов, установленных действующим законодательством Российской Федерации и Калининградской области; 4) оказание содействия в получении помощи от уполномоченных органов (организаций).				
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности					
7.1	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и в общественных местах	Проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности, принятия мер по восстановлению родственных связей.	По мере необходимости с учетом состояния здоровья получателя услуги, но не менее 1 раза в месяц	20 минут	Социальная услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя услуг. Социальная услуга предоставляется специалистом по социальной работе, заведующим отделением, начальником отделения, социальным работником.	-
8	Срочные социальные услуги					
8.1	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Однократное предоставление получателю социальных услуг с учетом сезонности и размера одежды и обуви; однократное предоставление предметов первой необходимости	1 раз при поступлении (при необходимости)	10 минут	Социальная услуга может быть оказана в рамках сотрудничества с некоммерческими и общественными организациями на основе заключенных соглашений о сотрудничестве	Мягкий инвентарь предоставляется в соответствии с нормативами, утвержденными приказом

№ п/п	Наименование социальных услуг	Описание социальных услуг, в том числе их объем	Периодич- ность услуг в месяц	Продолжи- тельность оказания услуг (минут в сутки)	Условия предоставления социальных услуг, в том числе условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Иные необходимые для предоставления социальных услуг положения
1	2	3	4	5	6	7
						Министерства от 01.12.2017 № 726 «Об утверждении рекомендуемых нормативов обеспечения мягким инвентарем отдельных категорий получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания, подведомственных Министерству социальной политики Калининградской области».
8.2	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужите- лей	Оказание психологической помощи в целях консультирования и проведения беседы по интересующим получателя услуг проблемам в целях содействия в мобилизации его психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.	по мере необходи- мости	на период предоставле- ния социальных услуг	Социальная услуга предоставляется с учетом психологического состояния и по желанию получателя услуг. Социальная услуга предоставляется психологом с приглашением священнослужителя религиозной организации.	Священнослужители приглашаются, в том числе на основе соглашений о сотрудничестве, заключенных поставщиком социальных услуг с религиозными организациями, деятельность которых не запрещена на территории Российской Федерации

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
к Порядку предоставления социальных услуг
в полустационарной форме
гражданам при отсутствии определенного места
жительства, в том числе у лиц, не достигших
возраста двадцати трех лет и завершивших
пребывание в организации для детей-сирот
и детей, оставшихся без попечения родителей,
гражданам при отсутствии работы
и средств к существованию

СТАНДАРТ № 3

социальной услуги «Предоставление социального обслуживания
в полустационарной форме гражданам при отсутствии определенного
места жительства, в том числе у лиц, не достигших возраста
двадцати трех лет и завершивших пребывание в организации
для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,
гражданам при отсутствии работы и средств к существованию
(предоставление социально-психологических услуг)»

1. Описание социальной услуги

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лиц, не достигших возраста двадцати трех лет и завершивших пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, гражданам при отсутствии работы и средств к существованию (предоставление социально-психологических услуг).

Согласно общероссийскому базовому (отраслевому) перечню (классификатору) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам:

уникальный номер услуги 8700000.99.0.АЭ25АА30000, технический номер 22046001301300001007100 (услуга бесплатная);

уникальный номер услуги 8700000.99.0.АЭ21АА30000, технический номер 22042001301300001001100 (услуга платная);

уникальный номер услуги 8700000.99.0.АЭ25АА34000, технический номер 22046001301700001008100 (услуга бесплатная);

уникальный номер услуги 8700000.99.0.АЭ21АА34000, технический номер 22042001301700001002100 (услуга платная).

2. Объем социальной услуги

Численность граждан, получивших социальные услуги (человек).

3. Сроки предоставления социальной услуги

Социальная услуга предоставляется в течение 1 месяца не более 2 раз в течение календарного года получателям социальных услуг, указанным в пункте 17 порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лиц,

не достигших возраста двадцати трех лет и завершивших пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, гражданам при отсутствии работы и средств к существованию (далее – порядок предоставления социальных услуг) – дееспособным совершеннолетним гражданам при отсутствии работы и средств к существованию, гражданам при отсутствии определенного места жительства (в том числе у лиц, не достигших возраста двадцати трех лет и завершивших пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; у лиц, освободившихся из мест лишения свободы; у лиц, осужденных к наказанию, не связанному с лишением свободы).

4. Подушевой норматив финансирования

Подушевой норматив финансирования социальных услуг для государственных учреждений социального обслуживания и негосударственных поставщиков социальных услуг определяется исходя из значений базовых нормативов затрат на оказание государственных услуг и значений корректирующих коэффициентов к базовым нормативам затрат на оказание государственных услуг, утвержденных приказом Министерства социальной политики Калининградской области от 27 июня 2024 года № 45-НПА «О мерах по реализации отдельных положений постановления Правительства Калининградской области от 04 декабря 2015 года № 677 «О порядке формирования и финансового обеспечения выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных учреждений Калининградской области, а также признании утратившими силу отдельных пунктов постановления Правительства Калининградской области от 23 декабря 2010 года № 986 и постановления Правительства Калининградской области от 28 декабря 2012 года № 1083».

5. Показатели, определяющие качество социальной услуги, и оценка качества предоставления социальной услуги

Показателями, определяющими качество социальной услуги, предоставляемой получателю социальных услуг, являются:

1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере полустационарного социального обслуживания (устав (положение) для юридических лиц; свидетельство о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя – для индивидуального предпринимателя; руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у поставщика социальных услуг;

4) доступность условий размещения поставщика социальных услуг (приближенность поставщика социальных услуг к месту жительства (пребывания) получателей социальных услуг, условия доступности предоставления социального

обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество предоставляемых социальных услуг получателю социальных услуг);

5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

6) наличие специального и технического оснащения (оборудования, приборов, аппаратуры) помещений поставщика социальных услуг;

7) состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке предоставления социальных услуг;

8) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).

При оценке качества социальных услуг используются следующие критерии:

1) полнота предоставления социальных услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых видов социальных услуг, сроков их предоставления, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

2) своевременность предоставления социальных услуг, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;

3) результативность (эффективность) предоставления социальных услуг (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг);

4) открытость и доступность информации о поставщике социальных услуг;

5) комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения;

6) время ожидания предоставления социальных услуг;

7) доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников поставщика социальных услуг;

8) удовлетворенность получателя социальных услуг качеством оказания социальной услуги;

9) иные критерии, устанавливаемые общественным советом при Министерстве социальной политики Калининградской области.

Показатели качества предоставления социальных услуг и оценка результатов её предоставления поставщиком социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

Результатом предоставления социальных услуг является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

Независимая оценка качества условий оказания социальных услуг проводится общественным советом при Министерстве социальной политики Калининградской области в соответствии с положениями статьи 23.1 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

6. Основное условие предоставления социальной услуги

Социальная услуга предоставляется очно в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг и условиями, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности установлены пунктом 62 порядка предоставления социальных услуг.

7. Существенное условие предоставления социальной услуги

Социальная услуга не оказывается получателю социальных услуг, у которого наблюдаются признаки алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения; гражданам, имеющим подтвержденные медицинскими заключениями венерические, карантинные инфекционные заболевания, активные формы туберкулеза, иные заболевания, требующие лечения в специализированных учреждениях (организациях) здравоохранения, а также гражданам, проявляющим явные признаки обострения психического заболевания.

Допускается взаимозаменяемость включенных в настоящий Стандарт социальных услуг в целях обеспечения индивидуальной потребности получателя социальных услуг.

8. Виды и описание социальных услуг, условия предоставления социальных услуг получателю социальных услуг

Приведены в таблице в настоящему Стандарту:

Таблица к Стандарту № 3

№ п/п	Наименование социальных услуг	Описание социальных услуг, в том числе их объем	Периодичность услуг в месяц	Продолжительность оказания услуг (минут в сутки)	Условия предоставления социальных услуг, в том числе условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Иные необходимые для предоставления социальных услуг положения
1	2	3	4	5	6	7
1	Социально-психологические услуги					
1.1	Социально-психологическое консультирование:	1) установление личного контакта с получателем социальных услуг; 2) получение от получателя социальных услуг информации о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и уровня мотивации к их преодолению; 3) проведение бесед; 4) снятие в ходе беседы психологического дискомфорта; 5) повышение самостоятельности и мотивации; 6) оценка положительных результатов самостоятельной работы; 7) мотивация к активности, оказание содействия в поддержании жизненного тонуса, преодолению стрессовых ситуаций. Консультирование проводится с целью выявления проблем, определения объема и видов помощи в условиях организации и (или) за её пределами.	3 раза	35 мин	Условия оказания услуги: добровольность, доброжелательность, уважительное отношение к получателю социальных услуг, обеспечение конфиденциальности встречи (по желанию получателя социальных услуг). Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам. Услуга предоставляется психологом, специалистом по социальной работе, социальным или медицинским работником.	-
1.2	Социально-психологический патронаж	Динамическое наблюдение за настроением и состоянием получателя социальных услуг, направленное на обеспечение преодоления или ослабления отклонений в его эмоциональном состоянии или поведении.	1 раз	60 мин	Условия оказания социальной услуги: добровольность, доброжелательность, уважительное отношение к получателю социальных услуг, обеспечение конфиденциальности встречи (по желанию получателя социальных услуг).	-

№ п/п	Наименование социальных услуг	Описание социальных услуг, в том числе их объем	Периодич- ность услуг в месяц	Продолжи- тельность оказания услуг (минут в сутки)	Условия предоставления социальных услуг, в том числе условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Иные необходимые для предоставления социальных услуг положения
1	2	3	4	5	6	7
					Предоставляется индивидуально и в группах от 8 до 12 человек, клубах общения. Услуга предоставляется психологом, специалистом по социальной работе, социальным работником.	

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4
к Порядку предоставления социальных услуг
в полустационарной форме
гражданам при отсутствии определенного места
жительства, в том числе у лиц, не достигших
возраста двадцати трех лет и завершивших
пребывание в организации для детей-сирот
и детей, оставшихся без попечения родителей,
гражданам при отсутствии работы
и средств к существованию

СТАНДАРТ № 4

социальной услуги «Предоставление социального обслуживания
в полустационарной форме гражданам при отсутствии определенного
места жительства, в том числе у лиц, не достигших возраста
двадцати трех лет и завершивших пребывание в организации
для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,
гражданам при отсутствии работы и средств к существованию
(предоставление социально-правовых услуг)»

1. Описание социальной услуги

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лиц, не достигших возраста двадцати трех лет и завершивших пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, гражданам при отсутствии работы и средств к существованию (предоставление социально-правовых услуг).

Согласно общероссийскому базовому (отраслевому) перечню (классификатору) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам:

уникальный номер услуги 8700000О.99.0.АЭ25АА57000, технический номер 22046001301300001007100 (услуга бесплатная);

уникальный номер услуги 8700000О.99.0.АЭ21АА57000, технический номер 22042001301300001001100 (услуга платная);

уникальный номер услуги 8700000О.99.0.АЭ25АА61000, технический номер 22046001301700001008100 (услуга бесплатная);

уникальный номер услуги 8700000О.99.0.АЭ21АА61000, технический номер 22042001301700001002100 (услуга платная).

2. Объем социальной услуги

Численность граждан, получивших социальные услуги (человек).

3. Сроки предоставления социальной услуги

Социальная услуга предоставляется в течение 1 месяца не более 2 раз в течение календарного года получателям социальных услуг, указанным в пункте 17 порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лиц,

не достигших возраста двадцати трех лет и завершивших пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, гражданам при отсутствии работы и средств к существованию (далее – порядок предоставления социальных услуг) – дееспособным совершеннолетним гражданам при отсутствии работы и средств к существованию, гражданам при отсутствии определенного места жительства, (в том числе у лиц, не достигших возраста двадцати трех лет и завершивших пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; у лиц, освободившихся из мест лишения свободы; у лиц, осужденных к наказанию, не связанному с лишением свободы).

4. Подушевой норматив финансирования

Подушевой норматив финансирования социальных услуг для государственных учреждений социального обслуживания и негосударственных поставщиков социальных услуг определяется исходя из значений базовых нормативов затрат на оказание государственных услуг и значений корректирующих коэффициентов к базовым нормативам затрат на оказание государственных услуг, утвержденных приказом Министерства социальной политики Калининградской области от 27 июня 2024 года № 45-НПА «О мерах по реализации отдельных положений постановления Правительства Калининградской области от 04 декабря 2015 года № 677 «О порядке формирования и финансового обеспечения выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных учреждений Калининградской области, а также признании утратившими силу отдельных пунктов постановления Правительства Калининградской области от 23 декабря 2010 года № 986 и постановления Правительства Калининградской области от 28 декабря 2012 года № 1083».

5. Показатели, определяющие качество социальной услуги, и оценка качества предоставления социальной услуги

Показателями, определяющими качество социальной услуги, предоставляемой получателю социальных услуг, являются:

1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере полустационарного социального обслуживания (устав (положение) для юридических лиц; свидетельство о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя – для индивидуального предпринимателя; руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у поставщика социальных услуг;

4) доступность условий размещения поставщика социальных услуг (приближенность поставщика социальных услуг к месту жительства (пребывания) получателей социальных услуг, условия доступности предоставления социального

обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество предоставляемых социальных услуг получателю социальных услуг);

5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

6) наличие специального и технического оснащения (оборудования, приборов, аппаратуры) помещений поставщика социальных услуг;

7) состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке предоставления социальных услуг;

8) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).

При оценке качества социальных услуг используются следующие критерии:

1) полнота предоставления социальных услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых видов социальных услуг, сроков их предоставления, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

2) своевременность предоставления социальных услуг, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;

3) результативность (эффективность) предоставления социальных услуг (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг);

4) открытость и доступность информации о поставщике социальных услуг;

5) комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения;

6) время ожидания предоставления социальных услуг;

7) доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников поставщика социальных услуг;

8) удовлетворенность получателя социальных услуг качеством оказания социальной услуги;

9) иные критерии, устанавливаемые общественным советом при Министерстве социальной политики Калининградской области.

Показатели качества предоставления социальных услуг и оценка результатов её предоставления поставщиком социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

Результатом предоставления социальных услуг является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

Независимая оценка качества условий оказания социальных услуг проводится общественным советом при Министерстве социальной политики Калининградской области в соответствии с положениями статьи 23.1 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

6. Основное условие предоставления социальной услуги

Социальные услуги предоставляются очно в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг и определенные индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности установлены пунктом 62 порядка предоставления социальных услуг.

7. Существенное условие предоставления социальной услуги

Социальная услуга не оказывается получателю социальных услуг, у которого наблюдаются признаки алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения; гражданам, имеющим подтвержденные медицинскими заключениями венерические, карантинные инфекционные заболевания, активные формы туберкулеза, иные заболевания, требующие лечения в специализированных учреждениях (организациях) здравоохранения, а также гражданам, проявляющим явные признаки обострения психического заболевания.

Допускается взаимозаменяемость включенных в настоящий Стандарт социальных услуг в целях обеспечения индивидуальной потребности получателя социальных услуг.

8. Виды и описание социальных услуг, условия предоставления социальных услуг получателю социальных услуг

Приведены в таблице в настоящему Стандарту:

Таблица к Стандарту № 4

№ п/п	Наименование социальных услуг	Описание социальных услуг, в том числе их объем	Периодичность услуг в месяц	Продолжительность оказания услуг (минут в сутки)	Условия предоставления социальных услуг, в том числе условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Иные необходимые для предоставления социальных услуг положения
1	2	3	4	5	6	7
1	Социально-правовые услуги					
1.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателя услуги.	1) оказание помощи в восстановлении личных документов (по факту утери), в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, медицинской помощи, на решение других вопросов социальной поддержки), включая составление и направление в соответствующие инстанции запросов, обращений, обеспечение контроля за их прохождением и получением ответов; 2) разъяснение получателю социальных услуг требований нормативно-правовых актов о необходимости наличия документов; 3) содействие в написании сопроводительных писем, заявлений; 4) оказание помощи в подаче заявлений, в том числе с помощью электронных средств связи и информационно-коммуникационной сети «Интернет».	12 раз	30 мин	Предоставляется получателю социальных услуг по его личному заявлению по факту утери или в связи с истечением срока действия документов (справок). В случае необходимости уплата государственной пошлины производится за счет средств получателя социальных услуг. Предоставление социальной услуги должно осуществляться в соответствии с возможностями и способностями получателя социальных услуг. Услуга предоставляется специалистом по социальной работе.	Возможно приглашение специалистов в организацию социального обслуживания (при условии их согласия).
1.2	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно.	Услуга включает: - информирование получателя социальных услуг о возможности получения бесплатной юридической помощи, предоставление контактной информации об организациях,	1 раз	30 мин	Услуга предоставляется специалистом по социальной работе, заведующим (начальником) отделения, социальным работником.	Возможно приглашение специалистов в организацию социального обслуживания (при условии их согласия)

№ п/п	Наименование социальных услуг	Описание социальных услуг, в том числе их объем	Периодич- ность услуг в месяц	Продолжи- тельность оказания услуг (минут в сутки)	Условия предоставления социальных услуг, в том числе условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Иные необходимые для предоставления социальных услуг положения
1	2	3	4	5	6	7
		предоставляющих бесплатную юридическую помощь; - содействие в организации приема получателя услуги специалистами для проведения бесплатной юридической консультации.				
1.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателя социальной услуги.	Услуга включает: - разъяснение прав получателя социальных услуг, - содействие в подготовке и направлении необходимых заявлений и документов для защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг, - разъяснение получателю социальных услуг способов защиты своих гражданских, трудовых, пенсионных прав, законных интересов, установленных действующим законодательством, - оказание содействия в получении помощи от уполномоченных органов (организаций).	1 раз	30 мин	Услуга направлена на своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальных услуг. Услуга предоставляется специалистом по социальной работе, заведующим (начальником) отделения.	Возможно приглашение специалистов в организацию социального обслуживания (при условии их согласия)

FORMA

[illegible]

[illegible]

Социальные услуги оказаны в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и условиями заключенного договора. Получатель социальных услуг (его представитель) по объему, качеству и срокам оказания социальных услуг

☐ претензий не имеет.

☐ претензии имеет (перечислить):

Получатель социальных услуг
(представитель) ***

Поставщик услуги

(фамилия, имя, отчество (при наличии))

(наименование)

(подпись)

(фамилия, инициалы и подпись
уполномоченного сотрудника)

(дата — число, месяц, год)

(дата – число, месяц, год)

Примечание:

<*> Перечень социальных услуг по видам социальных услуг, отраженный в акте, должен соответствовать индивидуальной программе предоставления социальных услуг и стандарту предоставления социальной услуги, может быть уменьшен поставщиком социальных услуг при наличии письменного отказа получателя социальных услуг от данных услуг в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

<*> При оказании социальной услуги в ячейке проставляется отметка о количестве числом. В выходные и праздничные дни, если услуга не предоставлялась, в ячейке проставляется отметка «В». При отказе получателя социальных услуг от получения социальной услуги в ячейке проставляется отметка «О».

<***> Подпись получателя социальных услуг (или представителя) ставится в последний день месяца оказания социальных услуг или в последний день оказания социальных услуг (при отказе от получения социальных услуг.)».

Заместитель Председателя
Правительства
Калининградской области –
министр социальной политики
Калининградской области



А.В. Майстер