



ПРАВИТЕЛЬСТВО КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

7 апреля 2025 г.

№ 256

Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии на территории Калужской области и о признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Калужской области

В соответствии с Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Федеральным законом «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», Законом Калужской области «О туристской деятельности на территории Калужской области» Правительство Калужской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ**:

1. Утвердить Положение о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии на территории Калужской области согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Признать утратившими силу:

2.1. Постановление Правительства Калужской области от 30.08.2022 № 650 «Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) за деятельностью организаций, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, применяющих специальный налоговый режим, которые оказывают услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и (или) инструкторов-проводников».

2.2. Постановление Правительства Калужской области от 12.10.2022 № 776 «О внесении изменений в постановление Правительства Калужской области от 30.08.2022 № 650 «Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) за деятельностью организаций, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, применяющих специальный налоговый режим, которые оказывают услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и (или) инструкторов-проводников».

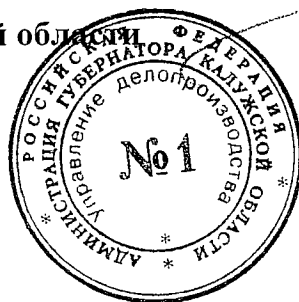
2.3. Постановление Правительства Калужской области от 07.07.2023 № 487 «О внесении изменения в постановление Правительства Калужской области от 30.08.2022 № 650 «Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) за деятельностью организаций, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, применяющих специальный налоговый режим, которые оказывают услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и (или) инструкторов-проводников» (в ред. постановления Правительства Калужской области от 12.10.2022 № 776)».

2.4. Постановление Правительства Калужской области от 29.11.2024 № 732

«О внесении изменений в постановление Правительства Калужской области от 30.08.2022 № 650 «Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) за деятельностью организаций, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, применяющих специальный налоговый режим, которые оказывают услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и (или) инструкторов-проводников» (в ред. постановлений Правительства Калужской области от 12.10.2022 № 776, от 07.07.2023 № 487)».

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Губернатор Калужской области



 В.В. Шапша

**Положение
о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии
на территории Калужской области**

1. Настоящее Положение устанавливает порядок организации и осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии на территории Калужской области (далее – Положение, региональный государственный контроль).

2. Для целей Положения используются понятия в значениях, установленных Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 132-ФЗ).

3. Предметом регионального государственного контроля в соответствии с частью второй статьи 19.5 Федерального закона № 132-ФЗ является соблюдение юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, физическими лицами обязательных требований, установленных Федеральным законом № 132-ФЗ и принимаемыми в соответствии с Федеральным законом № 132-ФЗ нормативными правовыми актами и указанных в частях третьей - шестой статьи 19.5 Федерального закона № 132-ФЗ.

4. Региональный государственный контроль осуществляется министерством культуры и туризма Калужской области (далее – министерство).

5. От имени министерства региональный государственный контроль вправе осуществлять следующие должностные лица (далее – должностные лица министерства):

- министр культуры и туризма Калужской области (далее – руководитель министерства);
- заместитель министра – начальник управления развития туризма министерства;
- начальник отдела продвижения инвестиционных проектов и туристских продуктов управления развития туризма министерства либо лицо, его замещающее;
- главный специалист отдела продвижения инвестиционных проектов и туристских продуктов управления развития туризма министерства;
- ведущий эксперт отдела продвижения инвестиционных проектов и туристских продуктов управления развития туризма министерства.

6. Должностными лицами министерства, уполномоченным на принятие решения о проведении контрольных (надзорных) мероприятий, являются:

- руководитель министерства либо лицо, исполняющее его обязанности;
- заместитель министра – начальник управления развития туризма министерства.

7. Должностные лица министерства, уполномоченные осуществлять региональный государственный контроль, пользуются правами, соблюдают ограничения и выполняют обязанности, которые предусмотрены статьей 29 Федерального закона «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 248-ФЗ).

8. Объектами регионального государственного контроля в соответствии с частью 1 статьи 16 Федерального закона № 248-ФЗ (далее – объекты контроля) являются:

- деятельность, действия (бездействие) контролируемых лиц, в рамках которых должны соблюдаться обязательные требования, в том числе предъявляемые к контролируемым лицам, осуществляющим деятельность, действия (бездействие);

- результаты деятельности контролируемых лиц, в том числе работы и услуги, к которым предъявляются обязательные требования;

- здания, помещения, сооружения, территории, оборудование, устройства, предметы, транспортные средства, другие объекты, которыми граждане и организации владеют и (или) пользуются, к которым предъявляются обязательные требования.

9. Министерством в соответствии с частями 2 и 3 статьи 16 Федерального закона № 248-ФЗ в рамках регионального государственного контроля обеспечивается учет объектов контроля.

Перечень объектов контроля в соответствии с частью 3 статьи 46 Федерального закона № 248-ФЗ размещается на странице министерства на официальном портале органов власти Калужской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

10. При осуществлении регионального государственного контроля применяется система оценки и управления рисками причинения вреда (ущерба).

11. Министерство для целей управления рисками причинения вреда (ущерба) при осуществлении регионального государственного контроля относит объекты контроля к одной из следующих категорий риска причинения вреда (ущерба) (далее – категории риска):

- а) средний риск;
- б) умеренный риск;
- в) низкий риск.

12. Критериями отнесения объектов контроля к категориям риска в рамках осуществления регионального государственного контроля являются:

- а) для категории среднего риска:

- оказание услуг экскурсоводами (гидами), гидами-переводчиками на национальных туристских маршрутах или территориях нескольких субъектов Российской Федерации;

- оказание услуг инструкторами-проводниками на туристских маршрутах, требующих специального сопровождения, IV-VI категорий сложности;

- осуществление деятельности средств размещения типа «гостиница» с присвоенной категорией «пять звезд»;

- осуществление деятельности горнолыжной трассы категории «черная»;

- б) для категории умеренного риска:

- оказание услуг экскурсоводами (гидами), гидами-переводчиками на территории Калужской области;

- оказание услуг инструкторами-проводниками на туристских маршрутах, требующих специального сопровождения, II-III категорий сложности;

- осуществление деятельности средств размещения типа «гостиница» с присвоенной категорией «четыре звезды»;

- осуществление деятельности средств размещения типов «санаторий» (в случае, предусмотренном частью 7 статьи 5.1 Федерального закона № 132-ФЗ), «база отдыха», «кемпинг»;

- осуществление деятельности пляжа категорий «I – синий флаг» и «II – зеленый флаг»;

- осуществление деятельности горнолыжной трассы категории «красная»;

- в) для категории низкого риска:

- оказание услуг экскурсоводами (гидами), гидами-переводчиками на территории одного муниципального образования или территориях нескольких муниципальных образований в границах Калужской области;
- оказание услуг инструкторами-проводниками на туристских маршрутах, требующих специального сопровождения, I категории сложности;
- осуществление деятельности средств размещения типа «гостиница» с присвоенной категорией «три звезды» и ниже;
- осуществление деятельности пляжа категории «III - желтый флаг»;
- осуществление деятельности горнолыжной трассы категории «зеленая» и категории «синяя».

13. Оценка риска причинения вреда (ущерба) при принятии министерством решения о проведении и выборе вида внепланового контрольного (надзорного) мероприятия осуществляется с учетом индикаторов риска нарушения обязательных требований в рамках регионального государственного контроля, перечень которых установлен приложением № 1 к настоящему Положению.

14. При осуществлении регионального государственного контроля министерство проводит следующие профилактических мероприятия:

- информирование;
- обобщение правоприменительной практики;
- объявление предостережения;
- консультирование;
- профилактический визит.

15. Информирование осуществляется посредством размещения сведений, предусмотренных частью 3 статьи 46 Федерального закона № 248-ФЗ, на странице министерства на официальном портале органов власти Калужской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в средствах массовой информации и иных формах.

16. Обобщение правоприменительной практики проводится министерством в соответствии со статьей 47 Федерального закона № 248-ФЗ.

По итогам обобщения правоприменительной практики министерство обеспечивает подготовку доклада, содержащего результаты обобщения правоприменительной практики министерства (далее – доклад о правоприменительной практике).

Доклад о правоприменительной практике готовится министерством один раз в год. Доклад о правоприменительной практике утверждается приказом министерства и размещается на странице министерства на официальном портале органов власти Калужской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет до 30 марта года, следующего за отчетным годом.

17. При наличии сведений, предусмотренных частью 1 статьи 49 Федерального закона № 248-ФЗ, министерство в соответствии со статьей 49 Федерального закона № 248-ФЗ объявляет контролируемому лицу предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований и предлагает принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований.

Возражения (при наличии) в отношении предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований (далее – возражения) подаются (направляются) контролируемым лицом в министерство и подлежат рассмотрению в течение 15 рабочих дней со дня их поступления в министерство. Министерством не рассматриваются возражения, в которых не содержатся сведения о фамилии, имени, отчестве

(при наличии) контролируемого лица – физического лица или наименовании контролируемого лица – юридического лица.

По результатам рассмотрения возражений министерство принимает одно из следующих решений:

- удовлетворяет возражение и отменяет предостережение;
- отказывает в удовлетворении возражения с указанием причины отказа.

О результатах рассмотрения возражений контролируемому лицу направляется письменный ответ.

18. Должностное лицо министерства по обращениям контролируемых лиц и их представителей осуществляет консультирование (дает разъяснения по вопросам, связанным с организацией и осуществлением регионального государственного контроля) в соответствии со статьей 50 Федерального закона № 248-ФЗ.

Консультирование может осуществляться должностным лицом министерства по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия.

Консультирование по телефону, а также на личном приеме осуществляется должностными лицами министерства в соответствии с графиком консультирования, утверждаемым руководителем министерства или его заместителем. График консультирования размещается на странице министерства на официальном портале органов власти Калужской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Дата и время консультирования, осуществляемого посредством видео-конференц-связи, определяются должностным лицом министерства по согласованию с контролируемым лицом.

Должностные лица министерства, осуществляющие консультирование, дают устный ответ по существу каждого поставленного вопроса.

Перечень вопросов, по которым осуществляется консультирование, в том числе перечень вопросов, по которым осуществляется письменное консультирование:

- организация и осуществление регионального государственного контроля;
- применение обязательных требований, соблюдение которых является предметом регионального государственного контроля в соответствии с пунктом 3 Положения, содержание и последствия их изменения;
- необходимые организационные и (или) технические мероприятия, которые должны реализовать контролируемые лица для соблюдения обязательных требований, соблюдение которых является предметом регионального государственного контроля в соответствии с пунктом 3 Положения;
- критерии отнесения объектов регионального государственного контроля к категориям риска;
- состав и порядок осуществления профилактических мероприятий;
- порядок обжалования решений министерства, действий (бездействия) его должностных лиц.

В случае невозможности предоставления устного ответа по существу поставленных в ходе консультирования вопросов должностным лицом министерства осуществляется письменное консультирование посредством направления письменного ответа в адрес контролируемого лица в сроки, установленные законодательством Российской Федерации о рассмотрении обращений граждан.

В случае поступления в министерство пяти и более однотипных обращений контролируемых лиц консультирование осуществляется министерством посредством

размещения на своей странице на официальном портале органов власти Калужской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет письменного разъяснения по указанным вопросам.

19. Профилактический визит проводится должностным лицом министерства в порядке, установленном статьями 52–52.2 Федерального закона № 248-ФЗ.

Периодичность проведения обязательных профилактических визитов для объектов контроля, отнесенных к категории среднего или умеренного риска, устанавливается в соответствии с периодичностью проведения обязательных профилактических визитов, определенной Правительством Российской Федерации.

Обязательный профилактический визит в отношении контролируемых лиц, принадлежащих им объектов контроля, отнесенных к низкой категории риска, не проводится.

В случае, предусмотренном пунктом 2 части 1 статьи 52.1 Федерального закона № 248-ФЗ, министерство проводит обязательные профилактические визиты в отношении контролируемых лиц, представивших уведомление о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности в соответствии со статьей 8 Федерального закона «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» в отношении деятельности по предоставлению гостиничных услуг, а также услуг по временному размещению и обеспечению временного проживания, в срок не позднее шести месяцев с даты представления такого уведомления.

20. В соответствии с частью 9 статьи 19.5 Федерального закона № 132-ФЗ при осуществлении регионального государственного контроля плановые контрольные (надзорные) мероприятия не проводятся.

21. Проведение внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий осуществляется в следующих видах:

- контрольная закупка;
- инспекционный визит;
- документарная проверка;
- выездная проверка.

22. В целях фиксации доказательств нарушений обязательных требований должностное лицо (должностные лица) министерства при проведении контрольных (надзорных) мероприятий и осуществлении постоянного рейда могут использовать фотосъемку, аудио- и видеозапись в случае проведения контрольного (надзорного) мероприятия в отношении контролируемого лица, которым создавались (создаются) препятствия в проведении контрольного (надзорного) мероприятия, совершении контрольных (надзорных) действий.

Решение о необходимости использования фотосъемки, аудио- и видеозаписи в целях фиксации доказательств нарушений обязательных требований принимается должностными лицами министерства, проводящими контрольное (надзорное) мероприятие, самостоятельно.

Проведение фотосъемки, аудио- и видеозаписи осуществляется с обязательным уведомлением контролируемого лица.

При использовании фотосъемки, аудио- и видеозаписи должна обеспечиваться фиксация даты, времени и места их использования. При использовании фотосъемки и видеозаписи осуществляются ориентирующая, обзорная, узловая и детальная фотосъемка и видеозапись.

Фотографии, аудио- и видеозаписи, используемые для фиксации доказательств нарушений обязательных требований, должны позволять однозначно идентифицировать объект фиксации, отражающий нарушение обязательных требований. Фотографии, аудио- и видеозаписи, используемые для фиксации доказательств нарушений обязательных требований, приобщаются к акту контрольного (надзорного) мероприятия.

Информация о типах и марках технических средств, использованных при фотосъемке, аудио- и видеозаписи, указывается в акте контрольного (надзорного) мероприятия.

Фиксация нарушений обязательных требований при помощи фотосъемки проводится не менее чем двумя снимками каждого из выявленных нарушений обязательных требований.

Аудио- и видеозапись осуществляется непрерывно с уведомлением в начале и конце записи, о дате, месте, времени начала и окончания осуществления записи. В ходе записи подробно фиксируются и указываются место и характер выявленного нарушения обязательных требований.

23. Индивидуальный предприниматель, гражданин, являющиеся контролируемыми лицами, вправе представить в министерство информацию о невозможности присутствия при проведении контрольного (надзорного) мероприятия в случаях временной нетрудоспособности, прохождения медицинского обследования, смерти близкого родственника, нахождения в командировке, отпуске, нахождения за пределами Калужской области, участия в судебном заседании, подтвержденных соответствующим документом.

24. Контрольная закупка проводится в порядке, установленном статьей 67 Федерального закона № 248-ФЗ.

В ходе контрольной закупки осуществляются следующие контрольные (надзорные) действия:

- осмотр;
- эксперимент.

Эксперимент проводится в следующем порядке:

- создание тест-ситуации, позволяющей оценить соблюдение контролируемым лицом обязательных требований;
- осуществление оценки соблюдения контролируемым лицом обязательных требований;
- внесение результатов эксперимента в акт контрольного (надзорного) мероприятия.

25. Инспекционный визит проводится по месту нахождения (осуществления деятельности) контролируемого лица (его филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений) либо объекта контроля в порядке, установленном статьей 70 Федерального закона № 248-ФЗ.

В ходе инспекционного визита могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- осмотр;
- опрос;
- получение письменных объяснений;
- истребование документов, которые в соответствии с обязательными требованиями должны находиться в месте нахождения (осуществления деятельности) контролируемого лица (его филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений) либо объекта контроля.

26. Документарная проверка проводится в порядке, установленном статьей 72 Федерального закона № 248-ФЗ, в ходе которой рассматриваются документы

контролируемого лица, имеющиеся в распоряжении министерства, результаты предыдущих контрольных (надзорных) мероприятий, материалы рассмотрения дел об административных правонарушениях и иные документы о результатах осуществленного в отношении этих контролируемых лиц регионального государственного контроля.

В ходе документарной проверки могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- получение письменных объяснений;
- истребование документов.

27. Выездная проверка проводится в порядке, установленном статьей 73 Федерального закона № 248-ФЗ, в целях оценки соблюдения контролируемым лицом обязательных требований, а также оценки выполнения решений министерства.

В ходе выездной проверки могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- осмотр;
- досмотр;
- опрос;
- получение письменных объяснений;
- истребование документов.

Срок проведения выездной проверки составляет 10 рабочих дней.

В отношении одного субъекта малого предпринимательства общий срок взаимодействия в ходе проведения выездной проверки не может превышать 50 часов для малого предприятия и 15 часов – для микропредприятия.

28. В рамках регионального государственного контроля в соответствии с частью 10 статьи 19.5 Федерального закона № 132-ФЗ осуществляется постоянный рейд, который заключается в возможности перемещения должностных лиц министерства по определенной территории в целях предупреждения, выявления и пресечения нарушений обязательных требований.

К установлению территорий для постоянного рейда устанавливаются следующие требования:

- территория для постоянного рейда должна являться частью туристских маршрутов, в том числе туристских маршрутов, требующих специального сопровождения, а также объектов показа на территории Калужской области.

При осуществлении постоянного рейда могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- осмотр;
- опрос;
- истребование документов, которые в соответствии с обязательными требованиями должны находиться в транспортном средстве, на ином производственном объекте или у контролируемого лица.

При осуществлении постоянного рейда время взаимодействия должностного лица министерства с одним контролируемым лицом не может превышать 30 минут (в данный период времени не включается время оформления акта).

29. Результаты контрольного (надзорного) мероприятия оформляются в порядке, установленном статьей 87 Федерального закона № 248-ФЗ.

30. Решения о проведении контрольных (надзорных) мероприятий и обязательных профилактических визитов, акты контрольных (надзорных) мероприятий и обязательных профилактических визитов, предписания об устранении выявленных нарушений, действия (бездействие) должностных лиц министерства в рамках контрольных (надзорных)

мероприятий и обязательных профилактических визитов, решения об отнесении объектов контроля к соответствующей категории риска, решения об отказе в проведении обязательных профилактических визитов по заявлениям контролируемых лиц, иные решения, принимаемые министерством по итогам профилактических и (или) контрольных (надзорных) мероприятий, предусмотренных Федеральным законом № 248-ФЗ в отношении контролируемых лиц или объектов контроля, могут быть обжалованы в досудебном порядке, установленном статьями 39-43 Федерального закона № 248-ФЗ.

Жалоба рассматривается руководителем министерства либо лицом, исполняющим его обязанности.

Срок рассмотрения жалобы не должен превышать 15 рабочих дней со дня ее регистрации в информационной системе (подсистеме государственной информационной системы) досудебного обжалования.

Жалоба контролируемого лица на решение об отнесении объектов контроля к соответствующей категории риска рассматривается в срок не более пяти рабочих дней.

Решение министерства по итогам рассмотрения жалобы размещается в личном кабинете контролируемого лица на едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и (или) региональном портале государственных и муниципальных услуг в срок не позднее одного рабочего дня со дня его принятия.

Жалоба, содержащая сведения и документы, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну, подается контролируемым лицом в министерство на бумажном носителе в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о государственной или иной охраняемой законом тайне и подлежит регистрации в течение трех дней со дня поступления. Жалоба, содержащая сведения и документы, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну, рассматривается в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о государственной или иной охраняемой законом тайне руководителем министерства либо лицом, исполняющим его обязанности, допущенным к государственной или иной охраняемой законом тайне. Решение министерства по итогам рассмотрения жалобы, содержащей сведения и документы, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну, направляется контролируемому лицу на бумажном носителе с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о государственной или иной охраняемой законом тайне.

31. Оценка результативности и эффективности деятельности министерства осуществляется в соответствии со статьей 30 Федерального закона № 248-ФЗ.

В систему показателей результативности и эффективности деятельности министерства входят ключевые показатели регионального государственного контроля и их целевые значения, установленные приложением № 2 к Положению, а также индикативные показатели для регионального государственного контроля, установленные приложением № 3 к Положению.

**Перечень индикаторов риска
нарушения обязательных требований, используемых для осуществления
регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии
на территории Калужской области**

Перечень индикаторов риска нарушения обязательных требований, используемых для осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии на территории Калужской области:

1) распространение рекламы, содержащей информацию об оказании услуг экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и (или) инструкторов-проводников, лицами, сведения о которых отсутствуют в едином федеральном реестре экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков, едином федеральном реестре инструкторов-проводников, за исключением услуг экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков, предусмотренных частью 27 статьи 4.4 Федерального закона № 132-ФЗ;

2) наличие в рекламе, в том числе распространяемой с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, информации об оказании услуг временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц в средстве размещения, соответствующем абзацу первому части 3 статьи 19.5 Федерального закона № 132-ФЗ, сведения о котором отсутствуют в реестре классифицированных средств размещения единого реестра объектов классификации в сфере туристской индустрии, за исключением случаев, предусмотренных абзацем третьим части 11, частью 14 статьи 5.1 Федерального закона № 132-ФЗ;

3) поступление от одного инструктора-проводника двух и более уведомлений о сопровождении туристов (экскурсантов) на двух и более туристских маршрутах одновременно.

**Ключевые показатели
регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии
на территории Калужской области и их целевые значения**

1. При осуществлении оценки результативности и эффективности регионального государственного контроля (надзора) используются следующие ключевые показатели:

а) доля информации о предоставлении на территории Калужской области услуг средств размещения, не имеющих действующей классификации, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети Интернет от среднего числа размещенной в информационно-телекоммуникационной сети Интернет информации о предоставлении услуг средств размещения;

б) снижение доли количества услуг экскурсовода (гида) и гида-переводчика, оказываемых лицами, не имеющими соответствующую аттестацию, на территории Калужской области;

в) количество физических лиц, погибших или получивших травмы при прохождении туристских маршрутов, требующих специального сопровождения, проходящих по территории Калужской области, за календарный год.

2. Ключевой показатель, указанный в подпункте «а» пункта 1 настоящего приложения (К₁), рассчитывается по следующей формуле:

$$K_1 = \left(1 - \frac{C_k}{C_{cp}}\right) * 100 \%,$$

где:

С_к – количество средств размещения, сведения о действующей классификации которых содержатся в реестре классифицированных средств размещения, находящихся на территории Калужской области;

С_{ср} – среднее значение количества карточек, предусматривающих информацию о предоставлении услуг средств размещения, находящихся на территории Калужской области, рассчитываемое как сумма количества указанных карточек, размещенных не менее чем на трех сайтах владельцев агрегаторов информации об услугах, владельцев сервисов объявлений в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, разделенная на количество таких владельцев агрегаторов информации об услугах, владельцев сервисов объявлений, на сайтах которых в информационно-телекоммуникационной сети Интернет получена соответствующая информация.

3. Целевым значением ключевого показателя, указанного в подпункте «а» пункта 1 настоящего приложения, является сокращение значения соответствующего ключевого показателя за календарный год не менее чем на 10 процентных пунктов по сравнению с предыдущим календарным годом.

В случае если значение ключевого показателя достигает значения ниже 5 %, целевым значением ключевого показателя, указанного в подпункте «а» пункта 1

настоящего приложения, является достижение значения указанного ключевого показателя, равного «0».

4. Ключевой показатель, указанный в подпункте «б» пункта 1 настоящего приложения (К2), рассчитывается по следующей формуле:

$$K_2 = \left(1 - \frac{\mathcal{E}_a}{\mathcal{E}_k} \right) * 100 \%,$$

где:

\mathcal{E}_a – количество услуг, оказываемых аттестованными экскурсоводами (гидами) и гидами-переводчиками на туристских маршрутах, проходящих по территории Калужской области;

\mathcal{E}_k – количество экскурсионных услуг, оказываемых на территории Калужской области.

5. Целевым значением ключевого показателя, указанного в подпункте «б» пункта 1 настоящего приложения, является сокращение значения соответствующего ключевого показателя за календарный год не менее чем на 10 процентных пунктов по сравнению с предыдущим календарным годом.

В случае если значение ключевого показателя достигает значения ниже 5 %, целевым значением ключевого показателя, указанного в подпункте «б» пункта 1 настоящего приложения, является достижение значения указанного ключевого показателя, равного «0».

6. Значение ключевого показателя, указанного в подпункте «в» пункта 1 настоящего приложения, определяется на основании информации Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по итогам анализа сведений о количестве физических лиц, погибших или получивших травмы при прохождении туристских маршрутов, требующих специального сопровождения, по итогам календарного года.

7. Целевым значением ключевого показателя, указанного в подпункте «в» пункта 1 настоящего приложения, является отсутствие погибших или получивших травмы при прохождении туристских маршрутов, требующих специального сопровождения.

**Индикативные показатели
регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии
на территории Калужской области**

1. Количество внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных за отчетный период.
2. Количество внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных на основании выявления соответствия объекта контроля (надзора) параметрам, утвержденным индикаторами риска нарушения обязательных требований, или отклонения объекта контроля (надзора) от таких параметров, за отчетный период.
3. Общее количество контрольных (надзорных) мероприятий с взаимодействием с контролируемыми лицами, проведенных за отчетный период.
4. Общее количество контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных без взаимодействия с контролируемыми лицами, проведенных за отчетный период.
5. Количество предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований, объявленных за отчетный период.
6. Количество контрольных (надзорных) мероприятий, по результатам которых выявлены нарушения обязательных требований, за отчетный период.
7. Количество контрольных (надзорных) мероприятий, по итогам которых возбуждены дела об административных правонарушениях, за отчетный период.
8. Сумма административных штрафов, наложенных по результатам контрольных (надзорных) мероприятий, за отчетный период.
9. Общее количество жалоб, поданных контролируемыми лицами в досудебном порядке, за отчетный период.
10. Количество жалоб, в отношении которых министерством был нарушен срок рассмотрения, за отчетный период.
11. Количество жалоб, поданных контролируемыми лицами в досудебном порядке, по итогам рассмотрения которых принято решение о полной либо частичной отмене решения министерства либо о признании действий (бездействия) должностных лиц министерства незаконными, за отчетный период.
12. Количество осуществленных профилактических мероприятий в форме информирования, объявления предостережения, консультирования, профилактического визита.
13. Количество учтенных контролируемых лиц, в отношении которых проведены контрольные (надзорные) мероприятия, за отчетный период.
14. Количество заявлений об оспаривании решений, действий (бездействия) министерства, направленных контролируемыми лицами в судебном порядке, за отчетный период.
15. Количество заявлений об оспаривании решений, действий (бездействия) министерства, направленных контролируемыми лицами в судебном порядке, по которым принято решение об удовлетворении заявленных требований, за отчетный период.

16. Количество контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных с грубым нарушением требований к организации и осуществлению регионального контроля, результаты которых были признаны недействительными и (или) отменены, за отчетный период.

