



ПРАВИТЕЛЬСТВО КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

29 мая 2026 г.

№ 281

О внесении изменения в постановление Правительства Калужской области от 07.04.2025 № 256 «Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии на территории Калужской области и о признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Калужской области» (в ред. постановлений Правительства Калужской области от 17.11.2025 № 721, от 03.04.2026 № 163)

В соответствии с Законом Калужской области «О нормативных правовых актах органов государственной власти Калужской области» Правительство Калужской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Внести в постановление Правительства Калужской области от 07.04.2025 № 256 «Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии на территории Калужской области и о признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Калужской области» (в ред. постановлений Правительства Калужской области от 17.11.2025 № 721, от 03.04.2026 № 163) (далее - постановление) изменение, изложив Положение о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии на территории Калужской области, утвержденное постановлением (далее — Положение), в новой редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования, за исключением абзаца восьмого подпункта «а», абзаца третьего подпункта «б» пункта 1.3 Положения.

Абзац восьмой подпункта «а», абзац третий подпункта «б» пункта 1.3 Положения вступают в силу с 1 сентября 2026 года.

Губернатор Калужской области



В.В. Шапша

**Положение
о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии
на территории Калужской области**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок организации деятельности по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии (далее - региональный государственный контроль) на территории Калужской области.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении, имеют значения, определенные Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон о туристской деятельности) и Федеральным законом «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 248-ФЗ).

1.3. Предметом регионального государственного контроля является соблюдение юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, физическими лицами следующих обязательных требований, установленных Федеральным законом о туристской деятельности и принимаемыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами:

а) в отношении деятельности, связанной с использованием средств размещения, на которые распространяется действие статьи 5.1 Федерального закона о туристской деятельности, за исключением санаторно-курортных организаций, подведомственных федеральным органам исполнительной власти, к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение следующих обязательных требований:

наличие сведений о средстве размещения в реестре классифицированных средств размещения;

соответствие средства размещения требованиям к соответствующему типу средств размещения, установленным Положением о классификации средств размещения, утвержденным в соответствии с частью первой статьи 5.1 Федерального закона о туристской деятельности;

соответствие средства размещения типу и (или) типу и категории, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

соответствие типа и (или) категории средства размещения, используемых в рекламе, названию средства размещения, а также в деятельности, связанной с использованием средства размещения, типу и (или) категории, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

наличие ссылки в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) на запись в реестре классифицированных средств размещения, содержащую сведения о средстве размещения, а также соответствие сведений о средстве

размещения, представленных в информации о предоставлении услуг средства размещения, гостиничных услуг на сайте владельца агрегатора информации об услугах или владельца сервиса размещения объявлений в сети Интернет, аналогичным сведениям о средстве размещения, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

соблюдение правил оказания гостиничных услуг, услуг средств размещения (при наличии) (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей);

соблюдение порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов туристской индустрии, подлежащих классификации в соответствии с законодательством Российской Федерации о туристской деятельности (за исключением объектов, относящихся к средствам размещения в соответствии с Федеральным законом «О проведении эксперимента по предоставлению услуг гостевых домов», и предоставляемых в них услуг), объема и содержания мер по обеспечению условий доступности для инвалидов указанных объектов и предоставляемых в них услуг;

б) в отношении деятельности, связанной с использованием горнолыжных трасс или пляжей, к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится:

соблюдение обязательных требований в части соответствия категорий горнолыжной трассы или категорий пляжа, используемых в рекламе, названии горнолыжной трассы или пляжа и деятельности, связанной с использованием горнолыжной трассы или пляжа, категории горнолыжной трассы или пляжа, указанным в реестре классифицированных горнолыжных трасс или реестре классифицированных пляжей;

соблюдение порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов туристской индустрии, подлежащих классификации в соответствии с законодательством Российской Федерации о туристской деятельности, и предоставляемых в них услуг, объема и содержания мер по обеспечению условий доступности для инвалидов указанных объектов и предоставляемых в них услуг;

в) в отношении деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение следующих обязательных требований:

наличие действующей аттестации и нагрудной идентификационной карточки экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков при оказании ими услуг;

соблюдение правил оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей);

г) в отношении деятельности инструкторов-проводников к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение следующих обязательных требований:

наличие действующей аттестации и нагрудной идентификационной карточки у инструктора-проводника при оказании им услуг;

направление инструктором-проводником уведомления о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте, требующем специального сопровождения;

сопровождение туристов (экскурсантов) инструктором-проводником при посещении (прохождении) туристских маршрутов, требующих специального сопровождения;

соблюдение правил оказания услуг инструктора-проводника (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей).

1.4. Региональный государственный контроль осуществляется министерством культуры и туризма Калужской области (далее — контрольный (надзорный) орган, министерство).

1.5. Должностными лицами министерства, уполномоченными на осуществление регионального государственного контроля (далее — должностные лица министерства), являются:

министр культуры и туризма Калужской области (далее - руководитель министерства);

начальник отдела контрольно-надзорной деятельности и юридического сопровождения министерства либо лицо, исполняющее его обязанности;

главный специалист отдела контрольно-надзорной деятельности и юридического сопровождения министерства.

1.6. Должностными лицами министерства, уполномоченными на принятие решения о проведении контрольных (надзорных) мероприятий, являются:

руководитель министерства либо лицо, исполняющее его обязанности;

начальник отдела контрольно-надзорной деятельности и юридического сопровождения министерства либо лицо, исполняющее его обязанности.

1.7. Должностные лица министерства при проведении контрольного (надзорного) мероприятия в пределах своих полномочий и в объеме проводимых контрольных (надзорных) действий пользуются правами, установленными частью 2 статьи 29 Федерального закона № 248-ФЗ.

1.8. Объектами регионального государственного контроля (надзора) являются:

а) деятельность, действия (бездействие):

юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц (в случаях, установленных федеральными законами), осуществляющих деятельность, связанную с использованием средств размещения;

юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность, связанную с использованием горнолыжных трасс;

юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность, связанную с использованием пляжей;

организаций, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, применяющих специальный налоговый режим и предоставляющих услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков;

организаций, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, применяющих специальный налоговый режим и предоставляющих услуги инструкторов-проводников;

владельцев агрегаторов информации об услугах, владельцев сервисов объявлений в части размещения информации о предоставлении услуг средств размещения, гостиничных услуг;

б) здания, помещения, сооружения, линейные объекты, территории, оборудование, устройства, предметы, используемые для осуществления деятельности, связанной с использованием средств размещения, горнолыжных трасс, пляжей.

в) результаты деятельности контролируемых лиц, в том числе работы и услуги, к которым предъявляются обязательные требования.

1.9. Министерство осуществляет учет объектов регионального государственного контроля (надзора) посредством:

а) обработки и анализа информации, содержащейся в едином реестре объектов классификации в сфере туристской индустрии, едином федеральном реестре инструкторов-проводников, едином федеральном реестре экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков;

б) сбора, обработки, анализа и учета информации об объектах регионального государственного контроля (надзора), представляемой контрольному (надзорному) органу федеральными органами власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, исполнительно-распорядительными органами муниципальных образований (уполномоченными органами исполнительной власти городов федерального значения Москвы, Санкт-Петербурга или Севастополя, исполнительно-распорядительным органом федеральной территории «Сириус»), информации, получаемой в рамках межведомственного взаимодействия, а также общедоступной информации, в том числе размещенной в сети Интернет.

2. Управление рисками причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям

2.1. Региональный государственный контроль (надзор) осуществляется на основе управления рисками причинения вреда (ущерба), определяющего выбор профилактических мероприятий и контрольных (надзорных) мероприятий, их содержание (в том числе объем проверяемых обязательных требований), интенсивность и результаты.

2.2. Министерство для целей управления рисками причинения вреда (ущерба) при осуществлении регионального государственного контроля относит объекты контроля к одной из следующих категорий риска причинения вреда (ущерба) (далее - категории риска):

- а) средний риск;
- б) умеренный риск;
- в) низкий риск.

2.3. Критериями отнесения объектов контроля к категориям риска в рамках осуществления регионального государственного контроля являются:

- а) для категории среднего риска:

оказание услуг экскурсоводами (гидами), гидами-переводчиками на национальных туристских маршрутах или территориях нескольких субъектов Российской Федерации;

оказание услуг инструкторами-проводниками на туристских маршрутах, требующих специального сопровождения, IV - VI категорий сложности;

осуществление деятельности средств размещения типа «гостиница» с присвоенной категорией «пять звезд»;

осуществление деятельности горнолыжной трассы категории «черная»;

- б) для категории умеренного риска:

оказание услуг экскурсоводами (гидами), гидами-переводчиками на территории Калужской области;

оказание услуг инструкторами-проводниками на туристских маршрутах, требующих специального сопровождения, II - III категорий сложности;

осуществление деятельности средств размещения типа «гостиница» с присвоенной категорией «четыре звезды»;

осуществление деятельности средств размещения типов «санаторий» (в случае, предусмотренном частью 7 статьи 5.1 Федерального закона о туристской деятельности), «база отдыха», «кемпинг»;

осуществление деятельности пляжа категорий «I - синий флаг» и «II - зеленый флаг»;

осуществление деятельности горнолыжной трассы категории «красная»;

- в) для категории низкого риска:

оказание услуг экскурсоводами (гидами), гидами-переводчиками на территории одного муниципального образования или территориях нескольких муниципальных образований в границах Калужской области;

оказание услуг инструкторами-проводниками на туристских маршрутах, требующих специального сопровождения, I категории сложности;
осуществление деятельности средств размещения типа «гостиница» с присвоенной категорией «три звезды» и ниже;
осуществление деятельности пляжа категории «III - желтый флаг»;
осуществление деятельности горнолыжной трассы категории «зеленая» и категории «синяя».

2.4. В целях оценки риска причинения вреда (ущерба) при принятии решения о проведении и выборе вида внепланового контрольного (надзорного) мероприятия применяются индикаторы риска нарушения обязательных требований, перечень которых установлен приложением № 1 к настоящему Положению.

3. Профилактика рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностями

3.1. Министерство ежегодно в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям» утверждает программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям» (в ред. постановления Правительства Российской Федерации от 23.05.2025 № 718) (далее - программа профилактики), состоящую из разделов, предусмотренных частью 2 статьи 44 Федерального закона № 248-ФЗ.

3.2. Утвержденная программа профилактики размещается на странице министерства на официальном портале органов власти Калужской области в сети Интернет.

3.3. При осуществлении регионального государственного контроля министерство проводит следующие профилактические мероприятия:

- информирование;
- обобщение правоприменительной практики;
- объявление предостережения;
- консультирование;
- профилактический визит.

3.4. Информирование осуществляется посредством размещения сведений, предусмотренных частью 3 статьи 46 Федерального закона № 248-ФЗ, на странице министерства на официальном портале органов власти Калужской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в средствах массовой информации, через личные кабинеты контролируемых лиц в государственных информационных системах (при их наличии).

3.5. Обобщение правоприменительной практики проводится министерством в соответствии со статьей 47 Федерального закона № 248-ФЗ.

По итогам обобщения правоприменительной практики министерство обеспечивает подготовку доклада, содержащего результаты обобщения правоприменительной практики министерства (далее - доклад о правоприменительной практике).

Доклад о правоприменительной практике утверждается приказом министерства и размещается на странице министерства на официальном портале органов власти Калужской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет до 15 марта года, следующего за отчетным годом. Доклад, содержащий результаты обобщения правоприменительной практики, подготавливается один раз в год.

3.6. В случае объявления министерством контролируемому лицу предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований (далее - предостережение) в соответствии со статьей 49 Федерального закона № 248-ФЗ контролируемое лицо в течение 10 дней со дня получения предостережения вправе подать в отношении этого предостережения возражение.

3.7. Возражения в отношении предостережения направляются на бумажном носителе почтовым направлением либо в виде электронного документа на указанный в предостережении адрес электронной почты контрольного (надзорного) органа либо с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) (далее — единый портал государственных и муниципальных услуг) и (или) регионального портала государственных и муниципальных услуг, либо иными указанными в предостережении способами.

3.8. Возражение в отношении предостережения должно содержать:

а) фамилию, имя и отчество (при наличии), сведения о месте жительства контролируемого лица – физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения контролируемого лица – юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ;

б) дата и номер предостережения, направленного контролируемому лицу;

в) доводы, на основании которых контролируемое лицо не согласно с предостережением (с приложением подтверждающих указанные доводы сведений и (или) документов).

3.9. Возражения в отношении предостережения рассматриваются должностными лицами министерства в течение 15 рабочих дней со дня поступления такого возражения в министерство.

3.10. По результатам рассмотрения министерством возражения в отношении предостережения принимается одно из следующих решений:

а) удовлетворяет возражение и отменяет предостережение;

б) отказывает в удовлетворении возражения с указанием причины отказа.

3.11. Информация о принятом решении, предусмотренном пунктом 3.10 настоящего Положения, в течение одного рабочего дня со дня его принятия направляется контролируемому лицу, представившему возражение в отношении предостережения.

3.12. Должностные лица министерства по обращениям контролируемых лиц и их представителей, направленных в том числе посредством единого портала государственных и муниципальных услуг или регионального портала государственных и муниципальных услуг, осуществляют консультирование (дают разъяснения по вопросам, связанным с организацией и осуществлением государственного контроля (надзора), муниципального контроля) по телефону, посредством видео-конференц-связи, использования мобильного приложения «Инспектор», на личном приеме у должностного лица либо в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия.

Запись на консультирование и осуществление письменного консультирования может производиться с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг и (или) регионального портала государственных и муниципальных услуг.

Консультирование по телефону, а также на личном приеме осуществляется должностными лицами министерства в соответствии с графиком консультирования, утверждаемым министром или его заместителем. График консультирования размещается на странице министерства на официальном портале органов власти Калужской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Дата и время консультирования, осуществляемого посредством видео-конференц-связи, мобильного приложения «Инспектор», определяются должностным лицом министерства по согласованию с контролируемым лицом.

3.13. Должностные лица министерства, осуществляющие консультирование, дают устный ответ по существу каждого поставленного вопроса.

Перечень вопросов, по которым осуществляется консультирование, в том числе перечень вопросов, по которым осуществляется письменное консультирование:

а) применение обязательных требований, соблюдение которых является предметом регионального государственного контроля в соответствии с пунктом 1.3 настоящего Положения, содержание и последствия их изменения;

б) необходимые организационные и (или) технические мероприятия, которые должны реализовать контролируемые лица для соблюдения обязательных требований, соблюдение которых является предметом регионального государственного контроля, в соответствии с пунктом 1.3 настоящего Положения;

в) осуществление регионального государственного контроля (надзора).

г) критерии отнесения объектов регионального государственного контроля к категориям риска;

д) состав и порядок осуществления профилактических мероприятий;

е) порядок обжалования решений министерства, действий (бездействия) его должностных лиц.

В случае невозможности предоставления устного ответа по существу поставленных в ходе консультирования вопросов должностным лицом министерства осуществляется письменное консультирование посредством направления письменного ответа в адрес контролируемого лица в сроки, установленные законодательством Российской Федерации о рассмотрении обращений граждан.

В случае поступления в министерство пяти и более однотипных обращений контролируемых лиц консультирование осуществляется министерством посредством размещения на своей странице на официальном портале органов власти Калужской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет письменного разъяснения по указанным вопросам.

3.14. Профилактический визит проводится должностным лицом министерства в порядке, установленном статьями 52 - 52.2 Федерального закона № 248-ФЗ.

Периодичность проведения обязательных профилактических визитов для объектов контроля, отнесенных к категории среднего или умеренного риска, устанавливается в соответствии с периодичностью проведения обязательных профилактических визитов, определенной Правительством Российской Федерации.

Обязательный профилактический визит в отношении контролируемых лиц, принадлежащих им объектов контроля, отнесенных к низкой категории риска, не проводится.

4. Контрольные (надзорные) мероприятия

4.1. При осуществлении регионального государственного контроля плановые контрольные (надзорные) мероприятия не проводятся.

4.2. Без взаимодействия с контролируемым лицом проводятся следующие контрольные (надзорные) мероприятия:

а) наблюдение за соблюдением обязательных требований;

б) выездное обследование.

4.3. При осуществлении регионального государственного контроля проводятся следующие контрольные (надзорные) мероприятия с взаимодействием с контролируемым лицом:

- а) контрольная закупка;
- б) инспекционный визит;
- в) выездная проверка;
- г) документарная проверка.

4.4. Контрольные (надзорные) мероприятия, предусмотренные пунктами 4.2, 4.3 настоящего Положения, проводятся по основаниям, предусмотренным пунктами 1, 3, 4, 5, 7, 9 части 1 статьи 57 Федерального закона № 248-ФЗ.

4.5. Наблюдение за соблюдением обязательных требований (мониторинг безопасности) в отношении контролируемых лиц проводится должностным лицом министерства в соответствии со статьей 74 Федерального закона № 248-ФЗ.

Если в ходе наблюдения за соблюдением обязательных требований (мониторинга безопасности) выявлены факты причинения вреда (ущерба) или возникновения угрозы причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, сведения о нарушениях обязательных требований, о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований, контрольным (надзорным) органом могут быть приняты следующие решения:

- 1) решение о проведении внепланового контрольного (надзорного) мероприятия в соответствии со статьей 60 настоящего Федерального закона;
- 2) решение об объявлении предостережения.

4.6. Выездное обследование может проводиться по месту нахождения (осуществления деятельности) организации (ее филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений), месту осуществления деятельности гражданина, месту нахождения объекта контроля, при этом не допускается взаимодействие с контролируемым лицом.

В ходе выездного обследования могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- а) осмотр;
- б) инструментальное обследование (с применением видеозаписи);
- в) экспертиза.

Выездное обследование проводится без информирования контролируемого лица.

В случае, если в рамках выездного обследования выявлены признаки нарушений обязательных требований, уполномоченное должностное лицо вправе незамедлительно провести контрольную закупку. В отношении проведения контрольной закупки не требуется принятие решения о проведении данного контрольного (надзорного) мероприятия. Информация о проведении контрольной закупки вносится в единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий в течение одного рабочего дня с момента завершения контрольной закупки.

Если в рамках выездного обследования выявлены признаки нарушений обязательных требований, может быть принято решение о выдаче предписания об устранении выявленных нарушений в порядке, предусмотренном пунктом 1 части 2 статьи 90 Федерального закона № 248-ФЗ.

4.7. В целях фиксации доказательств нарушений обязательных требований могут быть использованы любые имеющиеся в распоряжении технические средства фотосъемки, аудио- и видеозаписи, в том числе мобильное приложение «Инспектор». Решение о необходимости использования собственных технических средств, в том числе электронных вычислительных машин и электронных носителей информации, копировальных аппаратов, сканеров, телефонов (в том числе сотовой связи), средств аудио- и видеозаписи,

фотоаппаратов, необходимых для проведения контрольных (надзорных) мероприятий, фотосъемки, аудио- и видеозаписи, иных способов фиксации доказательств нарушений обязательных требований при осуществлении контрольных (надзорных) мероприятий принимается инспекторами самостоятельно.

Информация о проведении фотосъемки, аудио- и видеозаписи и использованных для этих целей технических средствах отражается в акте контрольного (надзорного) мероприятия.

Фиксация нарушений обязательных требований при помощи фотосъемки проводится не менее чем двумя снимками каждого из выявленных нарушений обязательных требований. Аудио- и видеозапись осуществляется в ходе проведения контрольного (надзорного) мероприятия непрерывно с уведомлением в начале и конце записи о дате, месте, времени начала и окончания осуществления записи. В ходе записи подробно фиксируются и указываются место и характер выявленного нарушения обязательных требований. Результаты проведения фотосъемки, аудио- и видеозаписи являются приложением к акту. Использование фотосъемки и видеозаписи для фиксации доказательств нарушений обязательных требований осуществляется с учетом требований законодательства Российской Федерации о защите государственной тайны.

4.8. Контрольная закупка проводится в порядке, установленном статьей 67 Федерального закона № 248-ФЗ.

В ходе контрольной закупки осуществляются следующие контрольные (надзорные) действия:

- осмотр;
- эксперимент.
- получение письменных объяснений (при выявлении нарушений обязательных требований);
- опрос (при выявлении нарушений обязательных требований).

Эксперимент проводится в следующем порядке:

- создание тест-ситуации, позволяющей оценить соблюдение контролируемым лицом обязательных требований;
- осуществление оценки соблюдения контролируемым лицом обязательных требований;
- внесение результатов эксперимента в акт контрольного (надзорного) мероприятия.

4.9. Инспекционный визит проводится по месту нахождения (осуществления деятельности) контролируемого лица (его филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений) либо объекта контроля в порядке, установленном статьей 70 Федерального закона № 248-ФЗ.

В ходе инспекционного визита могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- осмотр;
- опрос;
- получение письменных объяснений;
- истребование документов, которые в соответствии с обязательными требованиями должны находиться в месте нахождения (осуществления деятельности) контролируемого лица (его филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений) либо объекта контроля.

4.10. Выездная проверка проводится в порядке, установленном статьей 73 Федерального закона № 248-ФЗ, в целях оценки соблюдения контролируемым лицом обязательных требований, а также оценки выполнения решений министерства.

В ходе выездной проверки могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- осмотр;
- досмотр;
- опрос;
- получение письменных объяснений;
- истребование документов.

Срок проведения выездной проверки не может превышать 10 рабочих дней.

В отношении одного субъекта малого предпринимательства общий срок взаимодействия в ходе проведения выездной проверки не может превышать 50 часов для малого предприятия и 15 часов для микропредприятия.

4.11. Документарная проверка проводится в порядке, установленном статьей 72 Федерального закона № 248-ФЗ, в ходе которой рассматриваются документы контролируемого лица, имеющиеся в распоряжении министерства, результаты предыдущих контрольных (надзорных) мероприятий, материалы рассмотрения дел об административных правонарушениях и иные документы о результатах осуществленного в отношении этих контролируемых лиц регионального государственного контроля.

Если имеющихся в распоряжении у министерства сведений и документов недостаточно, то в ходе документарной проверки могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- получение письменных объяснений;
- истребование документов.

5. Постоянный рейд

5.1. В рамках регионального государственного контроля в соответствии с частью 10 статьи 19.5 Федерального закона № 132-ФЗ и статьей 97.1 Федерального закона № 248-ФЗ осуществляется постоянный рейд, который заключается в возможности перемещения должностных лиц министерства по определенной территории в целях предупреждения, выявления и пресечения нарушений обязательных требований.

5.2. Должностными лицами контрольного (надзорного) органа, уполномоченными на принятие решений о проведении постоянных рейдов, являются должностные лица, указанные в пункте 1.6 настоящего Положения.

5.3. Требованиями к установлению территорий для постоянного рейда являются:

постоянный рейд осуществляется на территории, определяемой должностными лицами контрольного (надзорного) органа, указанными в пункте 5.2 настоящего Положения, исходя из наличия туристских маршрутов, в том числе туристских маршрутов, требующих специального сопровождения, а также объектов показа на территории Калужской области.

5.4. При осуществлении постоянного рейда могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- а) осмотр;
- б) опрос;

в) истребование документов, которые в соответствии с обязательными требованиями должны находиться в транспортном средстве, на ином производственном объекте или у контролируемого лица;

- г) инструментальное обследование.

5.5. При осуществлении постоянного рейда время взаимодействия должностного лица министерства с одним контролируемым лицом не может превышать 30 минут (в данный

период времени не включается время оформления акта).

6. Результаты контрольного (надзорного) мероприятия

6.1. Результаты контрольного (надзорного) мероприятия оформляются в порядке, предусмотренном статьей 87 Федерального закона № 248-ФЗ.

6.2. По результатам контрольных (надзорных) мероприятий министерство принимает решения, предусмотренные статьей 90 Федерального закона № 248-ФЗ.

6.3. Контролируемому лицу выдается предписание об устранении выявленных нарушений в соответствии со статьей 90.1 Федерального закона № 248-ФЗ в случае, если выявленные нарушения обязательных требований не устранены до окончания проведения контрольного (надзорного) мероприятия, обязательного профилактического визита, завершения контрольного (надзорного) действия в рамках постоянного рейда.

6.4. Наряду с решениями, принимаемыми по результатам контрольных (надзорных) мероприятий в соответствии с пунктом 6.2 настоящего Положения, контрольный (надзорный) орган вправе:

а) выдавать предписание владельцу агрегатора информации об услугах, владельцу сервиса объявлений о незамедлительном прекращении распространения информации о предоставляемых услугах средства размещения (гостиничных услугах);

б) в случае выявления несоответствия средства размещения требованиям к категории средств размещения, указанной в реестре классифицированных средств размещения, направлять в организацию, осуществляющую классификацию в сфере туристской индустрии, соответствующую информацию с запросом о предоставлении сведений о принятых мерах, направленных на устранение несоответствия средства размещения указанным требованиям, в том числе о проведении внепланового подтверждения соответствия средства размещения требованиям к присвоенной категории средства размещения;

в) принимать решения о приостановлении, возобновлении действия классификации средства размещения, а также о прекращении действия классификации средства размещения (об исключении сведений о средстве размещения из реестра классифицированных средств размещения);

г) принимать решения о прекращении аттестации экскурсовода (гида) и гида-переводчика и об исключении сведений о них из единого федерального реестра экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков.

7. Досудебный порядок подачи жалобы

7.1. Решения о проведении контрольных (надзорных) мероприятий и обязательных профилактических визитов, акты контрольных (надзорных) мероприятий и обязательных профилактических визитов, предписания об устранении выявленных нарушений, действия (бездействие) должностных лиц министерства в рамках контрольных (надзорных) мероприятий и обязательных профилактических визитов, решения об отнесении объектов контроля к соответствующей категории риска, решения об отказе в проведении обязательных профилактических визитов по заявлениям контролируемых лиц, иные решения, принимаемые министерством по итогам профилактических и (или) контрольных (надзорных) мероприятий, предусмотренных Федеральным законом № 248-ФЗ в отношении контролируемых лиц или объектов контроля, могут быть обжалованы в досудебном порядке, установленном статьями 39 - 43 Федерального закона № 248-ФЗ.

7.2. Жалоба рассматривается руководителем министерства либо лицом,

исполняющим его обязанности.

7.3. Срок рассмотрения жалобы не должен превышать 15 рабочих дней со дня ее регистрации в информационной системе (подсистеме государственной информационной системы) досудебного обжалования.

Жалоба контролируемого лица на решение об отнесении объектов контроля к соответствующей категории риска рассматривается в срок не более пяти рабочих дней.

7.4. Решение министерства по итогам рассмотрения жалобы размещается в личном кабинете контролируемого лица на едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и (или) региональном портале государственных и муниципальных услуг в срок не позднее одного рабочего дня со дня его принятия.

7.5. Жалоба, содержащая сведения и документы, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну, подается контролируемым лицом в министерство на бумажном носителе в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о государственной или иной охраняемой законом тайне и подлежит регистрации в течение трех дней со дня поступления. Жалоба, содержащая сведения и документы, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну, рассматривается в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о государственной или иной охраняемой законом тайне руководителем министерства либо лицом, исполняющим его обязанности, допущенным к государственной или иной охраняемой законом тайне. Решение министерства по итогам рассмотрения жалобы, содержащей сведения и документы, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну, направляется контролируемому лицу на бумажном носителе с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о государственной или иной охраняемой законом тайне.

8. Ключевые показатели регионального государственного контроля (надзора) и их целевые значения

8.1. При осуществлении оценки результативности и эффективности регионального государственного контроля (надзора) используются следующие ключевые показатели:

а) доля информации о предоставлении на территории Калужской области услуг средств размещения, не имеющих действующей классификации, размещенной в сети Интернет, от среднего числа размещенной в сети Интернет информации о предоставлении услуг средств размещения;

б) снижение доли количества услуг экскурсовода (гида) и гида-переводчика, оказываемых лицами, не имеющими соответствующую аттестацию, на территории Калужской области;

в) количество физических лиц, погибших или получивших травмы при прохождении туристских маршрутов, требующих специального сопровождения, проходящих по территории Калужской области, за календарный год.

8.2 Ключевой показатель, указанный в подпункте «а» пункт 8.1 настоящего Положения (К₁), рассчитывается по следующей формуле:

$$K_1 = \left(1 - \frac{C_k}{C_{cp}}\right) * 100 \%;$$

где:

Ск – количество средств размещения, сведения о действующей классификации которых содержатся в реестре классифицированных средств размещения, находящихся на территории Калужской области;

Сср – среднее значение количества карточек, предусматривающих информацию о предоставлении услуг средств размещения, находящихся на территории Калужской области рассчитываемое как сумма количества указанных карточек, размещенных не менее чем на трех сайтах владельцев агрегаторов информации об услугах, владельцев сервисов объявлений в сети Интернет, разделенная на количество таких владельцев агрегаторов информации об услугах, владельцев сервисов объявлений, на сайтах которых в сети Интернет получена соответствующая информация.

8.3. Целевым значением ключевого показателя, указанного в подпункте «а» пункта 8.1 настоящего Положения, является сокращение значения соответствующего ключевого показателя за календарный год не менее чем на 10 процентных пунктов по сравнению с предыдущим календарным годом.

В случае если значение ключевого показателя достигает значения ниже 5 %, целевым значением ключевого показателя, указанного в подпункте «а» пункта 8.1 настоящего Положения, является достижение значения указанного ключевого показателя, равного 0.

8.4. Ключевой показатель, указанный в подпункте «б» пункта 8.1 настоящего Положения (К₂), рассчитывается по следующей формуле:

$$K_2 = \left(1 - \frac{\mathcal{E}_a}{\mathcal{E}_k}\right) * 100 \%;$$

где:

\mathcal{E}_a – количество услуг, оказываемых аттестованными экскурсоводами (гидами) и гидами-переводчиками на туристских маршрутах, проходящих по территории наименование Калужской области;

\mathcal{E}_k – количество экскурсионных услуг, оказываемых на территории Калужской области.

8.5. Целевым значением ключевого показателя, указанного в подпункте «б» пункта 8.1 настоящего Положения, является сокращение значения соответствующего ключевого показателя за календарный год не менее чем на 10 процентных пунктов по сравнению с предыдущим календарным годом.

В случае если значение ключевого показателя достигает значения ниже 5 %, целевым значением ключевого показателя, указанного в подпункте «б» пункта 8.1 настоящего Положения, является достижение значения указанного ключевого показателя, равного 0.

8.6. Значение ключевого показателя, указанного в подпункте «в» пункта 8.1 настоящего Положения, определяется на основании информации Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по итогам анализа сведений о количестве физических лиц, погибших или получивших травмы при прохождении туристских маршрутов, требующих специального сопровождения, по итогам календарного года.

8.7. Целевым значением ключевого показателя, указанного в подпункте «в» пункта 8.1 настоящего Положения, является снижение значения соответствующего ключевого показателя не менее чем на 10 единиц.

**Перечень
индикаторов риска нарушения обязательных требований, используемых
осуществления регионального государственного контроля (надзора)
в сфере туристской индустрии на территории Калужской области**

Перечень индикаторов риска нарушения обязательных требований, используемых для осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии на территории Калужской области:

1) распространение рекламы, содержащей информацию об оказании услуг экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и (или) инструкторов-проводников, лицами, сведения о которых отсутствуют в едином федеральном реестре экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков, едином федеральном реестре инструкторов-проводников, за исключением услуг экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков, предусмотренных частью 27 статьи 4.4 Федерального закона о туристской деятельности;

2) наличие в рекламе, в том числе распространяемой с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информации об оказании услуг временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц в средстве размещения, соответствующем абзацу первому части 3 статьи 19.5 Федерального закона о туристской деятельности, сведения о котором отсутствуют в реестре классифицированных средств размещения единого реестра объектов классификации в сфере туристской индустрии, за исключением случаев, предусмотренных абзацем третьим части 11, частью 14 статьи 5.1 Федерального закона о туристской деятельности;

3) поступление от одного инструктора-проводника двух и более уведомлений о сопровождении туристов (экскурсантов) на двух и более туристских маршрутах одновременно.

**Индикативные показатели
регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской
индустрии на территории Калужской области**

1. Количество внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных за отчетный период.
2. Количество внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных на основании выявления соответствия объекта контроля (надзора) параметрам, утвержденным индикаторами риска нарушения обязательных требований, или отклонения объекта контроля (надзора) от таких параметров, за отчетный период.
3. Общее количество контрольных (надзорных) мероприятий с взаимодействием с контролируруемыми лицами, проведенных за отчетный период.
4. Общее количество контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных без взаимодействия с контролируемым лицом, за отчетный период.
5. Количество предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований, объявленных за отчетный период.
6. Количество контрольных (надзорных) мероприятий, по результатам которых выявлены нарушения обязательных требований, за отчетный период.
7. Количество контрольных (надзорных) мероприятий, по итогам которых возбуждены дела об административных правонарушениях, за отчетный период.
8. Сумма административных штрафов, наложенных по результатам контрольных (надзорных) мероприятий, за отчетный период.
9. Общее количество жалоб, поданных контролируемым лицом в досудебном порядке, за отчетный период.
10. Количество жалоб, в отношении которых контрольным (надзорным) органом был нарушен срок рассмотрения, за отчетный период.
11. Количество жалоб, поданных контролируемым лицом в досудебном порядке, по итогам рассмотрения которых принято решение о полной либо частичной отмене решения контрольного (надзорного) органа либо о признании действий (бездействия) должностных лиц контрольного (надзорного) органа недействительными, за отчетный период.
12. Количество осуществленных профилактических мероприятий в форме информирования, объявления предостережения, консультирования, профилактического визита.
13. Количество учтенных контролируемых лиц, в отношении которых проведены контрольные (надзорные) мероприятия, за отчетный период.
14. Количество заявлений об оспаривании решений, действий (бездействия) контрольного (надзорного) органа, направленных контролируемым лицом в судебном порядке, за отчетный период.
15. Количество заявлений об оспаривании решений, действий (бездействия) контрольного (надзорного) органа, направленных контролируемым лицом в судебном порядке, по которым принято решение об удовлетворении заявленных требований, за отчетный период.
16. Количество контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных с грубым нарушением требований к организации и осуществлению регионального контроля, результаты которых были признаны недействительными и (или) отменены, за отчетный период.»

