

100 руб.

МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ

**ПРИКАЗ**

12 марта 2025 г.

№ 85

**Об утверждении Положения о  
реализации выделенного проекта  
«Карта калужанина»**

В соответствии с приказом министерства цифрового развития Калужской области от 18.07.2022 № 162 «Об утверждении Концепции реализации выделенного проекта «Карта калужанина» (в ред. приказа министерства от 30.01.2025 № 26)

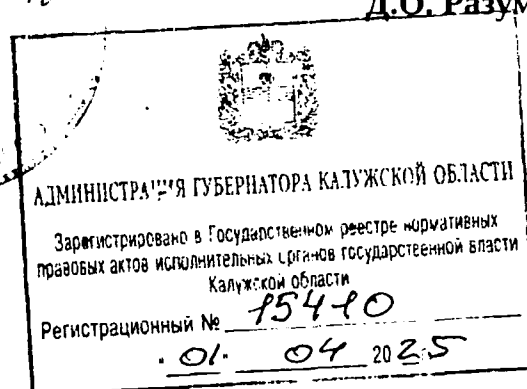
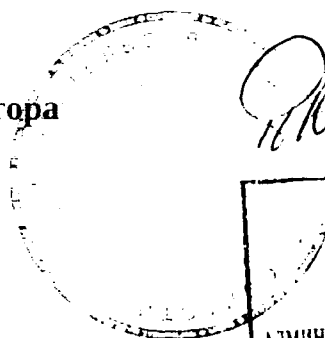
**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Положение о реализации выделенного проекта «Карта калужанина» (приложение).
2. Определить оператором выделенного проекта «Карта калужанина» государственное бюджетное учреждение Калужской области «Агентство информационных технологий Калужской области».
3. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заместитель Губернатора  
Калужской области

*Д.О. Разумовский*

**Д.О. Разумовский**



## **ПОЛОЖЕНИЕ** **о реализации выделенного проекта «Карта калужанина»**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет порядок реализации и развития выделенного проекта «Карта калужанина» (далее соответственно - Проект, Карта), состав участников Проекта, их права, обязанности и ответственность, порядок взаимодействия участников Проекта и порядок присоединения к Проекту.

1.2. В настоящем Положении используются понятия в тех значениях, которые определены в приказе министерства цифрового развития Калужской области от 18.07.2022 № 162 «Об утверждении Концепции реализации регионального проекта «Карта калужанина» (в ред. приказа министерства цифрового развития Калужской области от 30.01.2025 № 26), приказе министерства цифрового развития Калужской области от 10.02.2025 № 31 «О государственной информационной системе Калужской области «Карта калужанина», а также следующие термины:

- держатель «Карты калужанина» - физическое лицо, подключившее платежную карту «Мир» к государственной информационной системе Калужской области «Карта калужанина» (далее - ГИС КО «Карта калужанина»);

- автоматизированная система оплаты проезда (далее - АСОП) – автоматизированная система, используемая в отдельных муниципальных образованиях Калужской области, предназначенная для оплаты проезда в городском пассажирском транспорте общего пользования;

- акцептант Сервиса - участник Проекта, принимающий к обслуживанию Карты в рамках соответствующего сервиса (сервисов) Карты;

- кредитные организации (банки - эмитенты) - кредитные организации, участники Проекта, заключившие соглашения с оператором Проекта в соответствии с порядком присоединения к выделенному проекту «Карта калужанина», утвержденным координатором Проекта, и осуществляющие эмиссию (выпуск, изготовление) платежных карт «Мир», а также чьи карты были зарегистрированы на Портале Проекта;

- личный кабинет держателя Карты (далее - личный кабинет) - информационный ресурс на Портале «Карта калужанина», содержащий сведения о держателе Карты и подключенных сервисах Карты, о согласии держателя Карты на обработку персональных данных, позволяющий регистрировать ранее выданные банковские карты в качестве Карты;

- сервисы Карты - подсистемы Проекта, которые включают в себя совокупность организационно-правовых и информационно-технологических правил взаимодействия участников Проекта, направленных на предоставление держателям Карт услуг акцептантов сервисов Карты, в том числе государственных и муниципальных услуг;

- программа лояльности - современный гибкий инструмент повышения транзакционной активности торговых точек среди держателей Карт за счет предоставления им финансовой выгоды;

- программно-аппаратный комплекс транспортной процессинговой платформы (далее — платформа ТПП) - программно-аппаратный комплекс, организующий информационно-технологическое взаимодействие заказчиков транспортных услуг (исполнительных органов Калужской области и (или) органов местного самоуправления, уполномоченных на осуществление функций по организации регулярных перевозок), перевозчиков (юридических лиц или индивидуальных предпринимателей, имеющих право предоставлять либо предоставляющих транспортные услуги пассажирам на маршрутах регулярных перевозок по регулируемым тарифам, утвержденным в установленном законодательством Российской Федерации порядке, и нерегулируемым тарифам, утверждаемым самим перевозчиком, кредитных организаций - эквайеров, операторов облачных касс (юридических лиц или индивидуальных предпринимателей, предоставляющих перевозчикам услуги по предоставлению контрольно-кассовой техники и обеспечению передачи фискальных данных оператору фискальных данных) и региональных транспортных операторов (юридических лиц, осуществляющих взаимодействие в целях организации оплаты проезда и провоза багажа в транспорте общего пользования наличными деньгами и (или) в безналичном порядке с использованием банковских карт);

- транспортный сервис - сервис Карты, позволяющий идентифицировать и реализовать право держателя карты жителя на проезд, в том числе льготный проезд на автомобильном транспорте, городском наземном электрическом транспорте, а также ином транспорте, осуществляющем регулярные перевозки пассажиров на территории Калужской области.

1.3. При реализации и развитии Проекта участники Проекта руководствуются принципами, указанными в разделе 3 Концепции реализации регионального проекта «Карта калужанина», утвержденной приказом министерства цифрового развития Калужской области от 18.07.2022 № 162 «Об утверждении Концепции реализации регионального проекта «Карта калужанина» (в ред. приказа министерства цифрового развития Калужской области от 30.01.2025 № 26).

1.4. Организация работы по реализации и развитию Проекта осуществляется межведомственной рабочей группой по реализации Проекта, состав которой утверждается приказом министерства цифрового развития Калужской области (далее — координатор Проекта), а также в рамках плана мероприятий («дорожной карты») Проекта, утверждаемого приказом координатора проекта.

## **2. Участники Проекта, их права и обязанности, ответственность**

2.1. Участниками Проекта являются:

- координатор проекта;
- оператор проекта;
- держатель Карты;
- министерство труда и социальной защиты Калужской области;
- министерство транспорта Калужской области;
- министерство спорта Калужской области;
- министерство культуры и туризма Калужской области;
- другие исполнительные органы Калужской области, которые могут выступить акцептантом сервисов Карты;

- государственное бюджетное учреждение Калужской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Калужской области» (далее - ГБУ КО «МФЦ Калужской области»);

- поставщики сведений;
- поставщики услуг;
- кредитные организации (банки);
- администрации муниципальных и городских округов Калужской области;
- предприятия торговли, общественного питания и бытового обслуживания, участвующие в Проекте;
- иные организации, присоединившиеся к Проекту согласно раздела 3 настоящего Положения.

#### 2.2. Участники Проекта имеют право:

- получать информацию о планах развития Проекта;
- размещать в средствах массовой информации и на своих официальных сайтах информацию о возможностях Карты в рамках предоставляемых услуг;
- направлять в адрес координатора Проекта и оператора Проекта предложения по реализации, развитию и совершенствованию Проекта;
- запрашивать необходимую отчетность и информацию из АСОП и (или) платформы ТПП для принятия управленческих решений.

#### 2.3. К общим обязанностям участников Проекта относятся:

- соблюдение правил информационной безопасности и защиты персональных данных физических лиц – держателей Карт;
- соблюдение конфиденциальности и неразглашение сведений, полученных в процессе реализации Проекта;
- администрирование и настройка программно-аппаратных компонентов и информационных систем, функционирующих в рамках Проекта в пределах своей компетенции;
- осуществление взаимодействия в соответствии с заключенными соглашениями в рамках Проекта.

#### 2.4. Специальные обязанности участников Проекта:

##### 2.4.1. К обязанностям координатора проекта относится:

- осуществление информационно-технологической поддержки участников Проекта;
- правовое регулирование реализации Проекта;
- координация обеспечения защиты информации, в том числе персональных данных, содержащихся в ГИС КО «Карта калужанина», от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий;
- утверждение форм соглашений и регламентов в рамках реализации Проекта;
- организация информационного взаимодействия с поставщиками сведений, поставщиками услуг с соблюдением норм законодательства Российской Федерации в части осуществления межведомственного информационного взаимодействия в связи с предоставлением государственных и муниципальных услуг;
- осуществление взаимодействия с исполнительными органами Калужской области в части обеспечения функционирования сервисов Карты;
- определение направлений развития Проекта, а также развитие проекта в части увеличения его участников, функционального наполнения;
- контроль за деятельностью оператора Проекта и участников Проекта.

#### 2.4.2. К обязанностям оператора Проекта относятся:

- подписание с участниками Проекта соглашений и регламентов в рамках реализации Проекта;
- контроль за исполнением заключенных соглашений, регламентов;
- разработка форм соглашений и регламентов по указанию координатора Проекта;
- осуществление информационно-технологической поддержки участников Проекта;
- обеспечение защиты информации, в том числе персональных данных, содержащихся в ГИС КО «Карта калужанина», от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий;
- сопровождение Портала, содержащего информацию о Карте, нормативных правовых документах, сервисах Карты, реестре участников Проекта;
- организация присвоения статуса Карты через личный кабинет держателя Карты либо в пункте подключения;
- формирование и представление заинтересованным исполнительным органам Калужской области - участникам Проекта информации по операциям с Картами;
- организация операционной поддержки участникам проекта в целях обеспечения функционирования ГИС КО «Карта калужанина» и ведомственных информационных систем, функционирующих в рамках Проекта.

#### 2.4.3. Держатель Карты:

- использует Карты только по её назначению;
- обеспечивает сохранность Карты, принимает меры по недопущению ее утраты и умышленной порчи.

2.4.4. Министерство труда и социальной защиты Калужской области в рамках своей компетенции осуществляет взаимодействие с оператором Проекта по вопросам предоставления мер социальной поддержки населению при использовании Карт в случае установления законодательством Российской Федерации и Калужской области такой меры поддержки.

2.4.5. Министерство транспорта Калужской области в рамках своей компетенции:

- осуществляет координацию мероприятий по использованию транспортного сервиса Карты;
- осуществляет взаимодействие с акцептантами транспортного сервиса в части совершенствования организации перевозок отдельных категорий граждан, перечень которых определен:

а) постановлением Правительства Калужской области от 24.03.2005 № 75 «О введении на территории Калужской области для отдельных категорий граждан единого социального проездного билета» (в ред. постановлений Правительства Калужской области от 22.12.2005 № 377, от 30.11.2006 № 306, от 18.03.2008 № 99, от 09.06.2008 № 230/1, от 20.11.2008 № 451, от 11.10.2010 № 399, от 11.08.2014 № 463, от 18.03.2015 № 147, от 12.04.2016 № 236, от 04.04.2019 № 213, от 30.09.2020 № 765, от 30.06.2023 № 454);

б) постановлением Городской Управы г. Калуги от 31.12.2010 № 389-п «О предоставлении права бесплатного проезда в городском транспорте общего пользования» (в ред. постановлений Городской Управы г. Калуги от 13.12.2011 № 268-п, от 26.02.2013 № 44-п, от 15.01.2015 № 3-п, от 09.06.2016 № 176-п, от 13.01.2017 № 13-п, от 13.04.2017 № 134-п, от 25.01.2018 № 24-п, от 30.03.2018

№ 113-п, от 17.08.2018 № 291-п, от 31.01.2019 № 33-п, от 03.07.2019 № 230-п, от 23.01.2020 № 14-п, от 22.01.2021 № 19-п, от 20.01.2022 № 17-п, от 21.04.2022 № 159-п, от 02.08.2022 № 290-п, от 26.08.2024 № 279-п);

в) постановление администрации г. Обнинска от 19.09.2023 № 2329-п «О льготах на проезд и установлении проездных билетов, правилах пересадки, действующих в транспортных средствах, осуществляющих регулярные перевозки пассажиров и багажа по муниципальным маршрутам по регулируемым тарифам на территории муниципального образования «город Обнинск», и признании утратившим силу постановления Администрации города Обнинска от 24.03.2011 № 417-п «О льготах за проезд в транспортных средствах категорий «М2» и «М3» МП «ОПАТП» на городских регулярных муниципальных маршрутах» и иными действующими нормативно-правовыми актами Калужской области (в ред. постановлений Администрации г. Обнинска от 09.10.2023 № 2512-п, от 01.08.2024 № 2244-п, от 25.12.2024 № 3868-п);

- способствует развитию Карты как универсального платежного инструмента при совершении поездок на пассажирском транспорте общего пользования по территории Калужской области;

- осуществляет взаимодействие с координатором Проекта в части предоставления и учета льготного (бесплатного) проезда с помощью Карты.

2.4.6. Министерство спорта Калужской области в рамках своей компетенции осуществляет взаимодействие с координатором Проекта в части использования Карты:

- для получения кешбэка, скидок и бонусов с учетом имеющихся знаков отличия ГТО (золотой, серебряный, бронзовый);

- для предоставления скидок при посещении матчей профессиональных спортивных клубов (ФК «Калуга»);

- с целью информирования держателей Карт о спортивных мероприятиях Калужской области и предоставлении им иных цифровых сервисов с помощью регионального мобильного приложения.

2.4.7. Министерство культуры и туризма Калужской области в рамках своей компетенции осуществляет взаимодействие с координатором Проекта в части использования Карты:

- в качестве комплексного туристского сервиса для жителей Калужской области, объединяющего существующую инфраструктуру сферы гостеприимства в единую региональную программу лояльности;

- с целью централизованного и персонифицированного учета посещаемости объектов туристского показа и организаций культуры.

2.4.8. ГБУ КО «МФЦ Калужской области»:

- осуществляет взаимодействие с оператором Проекта и кредитными организациями (банками) в процессе присвоения статуса Карты;

- участвует в реализации Проекта в качестве пункта подключения;

- обеспечивает получение, хранение, использование, передачу и защиту конфиденциальной информации, в том числе персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.4.9. К обязанностям поставщиков сведений относится:

- осуществление информационного обмена в рамках обслуживания сервисов Карты;

- осуществление настройки оборудования для использования Карты.

2.4.10. К обязанностям поставщиков услуг относится:

- осуществление информационного обмена в рамках обслуживания сервисов Карты;
- осуществление настройки оборудования, используемого для обслуживания Карты;
- принятие к обслуживанию Карты;
- оказание услуг, в том числе государственных и (или) муниципальных, держателю Карты в рамках соответствующего сервиса.

2.4.11. Кредитные организации, присоединившиеся к Проекту в установленном координатором Проекта порядке:

- организуют пункт подключения для обеспечения присвоения статуса Карты;
- осуществляют обслуживание Карты в соответствии с тарифами кредитной организации;
- осуществляют информационную поддержку держателей Карты;
- обеспечивают получение, хранение, использование, передачу и защиту конфиденциальной информации, в том числе персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации и Соглашением о взаимодействии с оператором Проекта;
- участвуют в обеспечении операционной поддержки функционирования сервисов Карты в соответствии с заключенным с оператором Проекта соглашением (при необходимости);

2.4.12. В рамках обслуживания сервисов Карты осуществляется информационный обмен с АСОП и оператором программы лояльности и платформы ТПП.

2.5. Порядок взаимодействия участника Проекта с оператором Проекта и координатором Проекта определяется соглашением о взаимодействии.

2.6. Участники Проекта несут ответственность:

- за нарушение требований Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в рамках реализации Проекта, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

### **3. Взаимодействие участников Проекта и порядок присоединения к Проекту**

3.1. Участники Проекта, кроме держателей Карты, в рамках реализации Проекта осуществляют взаимодействие на основании соглашений:

- о неразглашении и защите конфиденциальной информации (при необходимости);
- об организации взаимодействия в рамках реализации Проекта;
- об организации взаимодействия в рамках реализации Проекта по организации пункта подключения;
- иных соглашений в рамках реализации Проекта.

3.2. С целью присоединения к Проекту потенциальный участник Проекта (далее - организация) направляет оператору Проекта официальное письмо-запрос.

3.3. Письмо-запрос регистрируется оператором Проекта в день поступления.

Оператор Проекта не позднее 10 рабочих дней со дня регистрации письма-запроса принимает решение об участии организации в Проекте или об отказе в

участии в Проекте и письменно уведомляет заявителя о принятом решении (с указанием причин отказа в случае принятия решения об отказе). В случае принятия решения об участии заявителя в Проекте к уведомлению прилагается проект соответствующих соглашений (далее -соглашение) для подписания.

О принятом решении об участии заявителя в Проекте оператор Проекта в течение 5 рабочих дней со дня его принятия уведомляет операторов АСОП и платформы ТПП. Оператору ТПП направляется уведомление в случае, если организация является поставщиком нефинансовых сервисов (далее – поставщик нефинансовых Сервисов).

3.4. Организация в течение 10 рабочих дней со дня получения письменного уведомления о принятии решения об участии организации в Проекте направляет оператору Проекта подписанное со своей стороны соглашение в двух экземплярах.

3.5. В течение 10 рабочих дней со дня получения соглашения со стороны организации оператор Проекта подписывает его в двух экземплярах, регистрирует и один экземпляр направляет организации.

3.6. В течение 15 рабочих дней со дня заключения соглашения оператором Проекта и участником Проекта утверждается и подписывает иные документы в рамках реализации Проекта при необходимости.

3.7. Поставщик нефинансовых Сервисов в течение 5 рабочих дней со дня получения письменного уведомления о принятии решения об участии в Проекте направляет оператору ТПП письменный запрос о подключении к транспортной процессинговой платформе.

3.8. Поставщик нефинансовых Сервисов в течение 5 рабочих дней со дня получения решения о предоставлении доступа к платформе ТПП либо отказа в получении доступа направляет письменное уведомление с заверенной копией решения оператору Проекта.

3.9. Оператор Проекта обеспечивает ведение и размещение Реестра участников Проекта в ГИС КО «Карта калужанина» в порядке, определяемом координатором Проекта.

Реестр участников должен содержать наименование, юридический адрес, ИНН и официальный сайт участника в сети Интернет, а также дату принятия решения об участии участника в Проекте.

3.10. В течение 3 рабочих дней со дня подписания соглашения информация об участниках Проекта размещается оператором Проекта в Реестре участников.

#### **4. Порядок получения статуса Карты и ее использование**

4.1. Под получением статуса Карты понимается подключение любых банковских карт «Мир», выпущенных любой кредитной организацией - участником национальной системы платежных карт, созданной в соответствии с законодательством Российской Федерации о национальной платежной системе к Проекту по желанию держателя банковской карты.

4.2. Для подключения платежной карты «Мир» к Проекту держатель данной платежной карты «Мир» обращается в один из пунктов подключения, осуществляющих подключение платежных карт «Мир» к Проекту либо регистрируется в ГИС КО «Карта калужанина» через Портал в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: [картакалужанина.рф](http://картакалужанина.рф) ([kalugacard.ru](http://kalugacard.ru)).

4.3. Порядок работы пунктов подключения, осуществляющих подключение банковских карт «Мир» к Проекту, определяется соответствующими соглашениями



между организациями и оператором Проекта.

4.4. Оператор Проекта обеспечивает размещение информации о пунктах подключения в ГИС КО «Карта калужанина».

4.5. С помощью Карты обеспечивается работа транспортного, дисконтного сервисов и иных сервисов, работающих в рамках Проекта.

Доступные сервисы держатель Карты может подключить в личном кабинете в разделе «Сервисы».

4.6. Функционирование сервисов Карты регламентируется правилами работы соответствующего сервиса, утверждаемыми эмитентом сервиса по согласованию с координатором Проекта.

4.7. Функциональные возможности Карты (сервисы Карты) дифференцируются в зависимости от принадлежности держателя Карты к определенным категориям и наличием льгот.

4.8. Карта может содержать сервисы, утверждаемые координатором Проекта на основе инициатив участников Проекта или собственной инициативы, и иметь дополнительное развитие имеющихся сервисов.

4.9. Информация о возможностях Карты, правилах обслуживания соответствующих сервисов Карты размещается на Портале.

4.10. Вывод Карты из обращения производится:

- при отключении держателем Карты статуса Карты в личном кабинете;
- при получении от участников Проекта информации о смерти держателя Карты;
- автоматически по истечении срока действия Карты либо Сервиса Карты;
- в случае утраты Карты, по заявлению держателя Карты;
- в случаях порчи или нарушения работоспособности Карты независимо от причин, по заявлению держателя Карты;
- в случае обнаружения ошибки в идентификационных данных держателя Карты (фамилии, имени, отчестве (при наличии) и (или) дате рождения);
- в случае изменения учетных данных держателя Карты (фамилии, имени, отчества (при наличии) и (или) даты рождения).

4.11. Прекращение и (или) приостановка действия отдельных сервисов Карты производится после обязательного информирования оператора проекта либо координатора проекта.

## **Справка**

к приказу министерства цифрового развития Калужской области  
«Об утверждении Положения о реализации выделенного проекта «Карта  
калужанина»

Приказ министерства цифрового развития Калужской области «Об утверждении Положения о реализации выделенного проекта «Карта калужанина» (далее - приказ) разработан в соответствии с приказом министерства цифрового развития Калужской области от 18.07.2022 № 162 «Об утверждении Концепции реализации регионального проекта «Карта калужанина» (в ред. приказа от 30.01.2025 № 26).

Приказом определяется порядок реализации и развития выделенного проекта «Карта калужанина» (далее - Проект), состав участников Проекта, их права, обязанности и ответственность, порядок взаимодействия участников Проекта и порядок присоединения к Проекту.

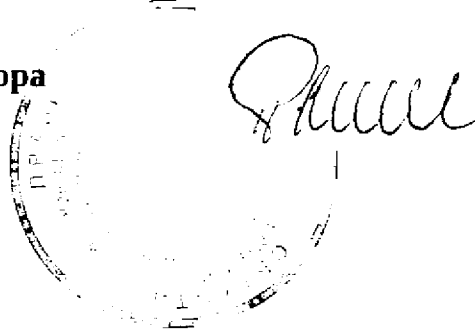
Приказом определяются, что участниками Проекта являются: координатор Проекта (министерство цифрового развития Калужской области), оператор проекта (государственное бюджетное учреждение Калужской области «Агентство информационных технологий Калужской области»), держатель Карты, министерство труда и социальной защиты Калужской области, министерство транспорта Калужской области, министерство спорта Калужской области, министерство культуры и туризма Калужской области и другие исполнительные органы Калужской области, которые могут выступить акцептантом сервисов Карты.

Участниками также являются: государственное бюджетное учреждение Калужской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Калужской области», поставщики сведений, поставщики услуг, кредитные организации (банки), администрации муниципальных и городских округов Калужской области, предприятия торговли, общественного питания и бытового обслуживания, участвующие в Проекте, и иные организации, присоединившиеся к Проекту согласно раздела 3 приказа.

Приказ определяет порядок получения статуса Карты и ее использование.

Проект приказа согласован с заинтересованными исполнительными органами Калужской области, размещен на сайте министерства цифрового развития Калужской области в целях проведения независимой экспертизы, а также направлен в установленном порядке в Прокуратуру Калужской области.

**Заместитель Губернатора  
Калужской области**



**Д.О. Разумовский**