



# АДМИНИСТРАЦИЯ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от « 8 » августа 2022 года № 394-а

г. Кострома

### О внесении изменений в постановление администрации Костромской области от 01.06.2020 № 227-а

В целях реализации ведомственного проекта цифровизации городского хозяйства «Умный город», в соответствии с Законом Костромской области от 21 февраля 2022 года № 179-7-ЗКО «О внесении изменений в Закон Костромской области «Об областном бюджете на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов»

администрация Костромской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в постановление администрации Костромской области от 1 июня 2020 года № 227-а «Об утверждении положения о региональной государственной автоматизированной информационной системе Костромской области «Цифровая платформа управления ЖКХ» и внесении изменений в постановление администрации Костромской области от 29.07.2019 № 288-а» следующие изменения:

1) преамбулу после слов «О создании» дополнить словами «региональной государственной»;

2) положение о региональной государственной автоматизированной информационной системе Костромской области «Цифровая платформа управления ЖКХ» (приложение) изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

п.п. Губернатор области



С. Ситников

## Приложение

к постановлению администрации  
Костромской области  
от « 8 » августа 2022 г. № 394-а

### ПОЛОЖЕНИЕ

о региональной государственной автоматизированной информационной системе Костромской области «Цифровая платформа управления ЖКХ»

#### Глава 1. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет назначение и правила функционирования региональной государственной автоматизированной информационной системы Костромской области «Цифровая платформа управления ЖКХ» (далее – РГИС ЖКХ), ее задачи и функции, состав взаимодействующих сторон (субъектов РГИС ЖКХ), их полномочия и обязанности.

2. РГИС ЖКХ представляет собой совокупность программ для ЭВМ, баз данных, информационных ресурсов, сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), предназначенных для информационного взаимодействия исполнительных органов и органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области, предприятий и организаций, осуществляющих деятельность в сфере жилищно-коммунального хозяйства, а также предоставления информационных и иных услуг населению Костромской области.

3. Создание, развитие и эксплуатация РГИС ЖКХ осуществляется в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации, федеральными законами от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением Правительства Российской Федерации от 6 июля 2015 года № 676 «О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации», приказами Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 27 декабря 2021 года № 1014/пр «Об утверждении паспорта ведомственного проекта цифровизации городского хозяйства «Умный город» и признании утратившими силу некоторых актов Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации», от 25 декабря 2020 года № 866/пр «Об утверждении

Концепции проекта цифровизации городского хозяйства «Умный город», постановлением администрации Костромской области от 29 июля 2019 года № 288-а «О создании региональной государственной автоматизированной информационной системы Костромской области «Цифровая платформа управления ЖКХ».

4. Создание и эксплуатация РГИС ЖКХ осуществляется за счет средств бюджета Костромской области.

## Глава 2. Цель и задачи РГИС ЖКХ

5. Целью РГИС ЖКХ является реализация на территории Костромской области национального проекта «Жилье и городская среда», национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации», ведомственного проекта цифровизации городского хозяйства «Умный город», регионального проекта «Умный город – Кострома».

6. Внедрение РГИС ЖКХ производится в целях повышения эффективности работы исполнительных органов Костромской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области, ресурсоснабжающих организаций, управляющих компаний и диспетчерских служб за счет создания единой платформы взаимодействия с гражданами; сбора и анализа сведений о функционировании городского хозяйства; своевременного получения достоверных оперативных данных (сигналов) о возникновении (появлении) проблемы, ее местонахождении и характере; более рационального проведения мероприятий по предупреждению и устранению аварийных ситуаций; планирования необходимого и рационального расходования имеющихся ресурсов; привлечения граждан к решению вопросов городского управления и развития.

7. Основными задачами РГИС ЖКХ являются:

1) организация единого информационного пространства для информационного взаимодействия исполнительных органов и органов местного самоуправления Костромской области, предприятий и организаций, осуществляющих деятельность в сфере жилищно-коммунального хозяйства и населения по вопросам функционирования городского хозяйства, городского управления и развития;

2) обеспечение непрерывного контроля за состоянием объектов жилищно-коммунальной инфраструктуры, оперативного управления ходом ремонтных и аварийно-восстановительных работ;

3) организация работы с сообщениями и инициативами граждан по вопросам предоставления коммунальных услуг и развития городского пространства, контроль за ходом их обработки, исполнения и своевременности направления ответов на них;

4) организация информирования и оперативного адресного оповещения граждан и организаций о проведении плановых ремонтных и аварийно-восстановительных работ на элементах жилищно-

коммунальной инфраструктуры (в том числе на инженерных сетях и участках дорожной инфраструктуры), периодах отключения и возобновления предоставления коммунальных услуг;

5) информирование населения о планах по развитию городского хозяйства, городской инфраструктуры, о планируемом строительстве и благоустройстве городских объектов, обеспечение возможности публичного дистанционного обсуждения возникающих вопросов и вынесения планов городских властей на общее онлайн-голосование;

6) создание электронной базы актуальных сведений о функционировании городского хозяйства, о проведении плановых и аварийно-восстановительных работ, а также работ по прокладке коммуникаций, о характере проводимых работ, их продолжительности, месте и сроках их проведения о нарушениях и сбоях в работе жилищно-коммунального хозяйства, о силах и средствах, привлекаемых для их устранения;

7) синхронизация данных с действующими информационными системами, источниками официальной информации для обеспечения минимизации повторного ручного ввода данных;

8) обеспечение агрегации и синхронизации заявок на ремонт и обслуживание объектов городской инфраструктуры, в том числе объектов жилищно-коммунального хозяйства, для обслуживающих организаций в целях более эффективного использования имеющихся сил и средств;

9) повышение эффективности управленческих решений за счет обеспечения всестороннего и глубокого анализа имеющихся данных;

10) выполнение иных задач, предусмотренных компонентами РГИС ЖКХ.

### Глава 3. Компоненты РГИС ЖКХ

8. РГИС ЖКХ состоит из следующих компонентов (модулей, подсистем):

1) подсистема (сервис) мониторинга и управления ходом ремонтных работ – подсистема сбора данных о плановых работах по прокладке, ремонту и аварийно-восстановительных работах, о состоянии объектов жилищно-коммунальной инфраструктуры, позволяющая отображать информацию о проведении ремонтных работ на инженерных сетях, участках дорожной сети, об отключениях предоставления коммунальных услуг (электро-, газо-, тепло-, водоснабжения и водоотведения);

2) подсистема обработки сообщений граждан – подсистема обеспечения приема, обработки, хранения, передачи сообщений граждан в уполномоченные органы и ведения контроля исполнения поступивших сообщений граждан по вопросам предоставления жилищно-коммунальных услуг, возникновения аварий и своевременности направления ответов на эти сообщения;

3) подсистема информирования – подсистема, позволяющая публично размещать планы городских властей по градостроительным вопросам, приоритетам благоустройства, важным городским проектам и иным вопросам, затрагивающим интересы горожан, вносить гражданами замечания и предложения по указанным планам и вопросам, участвовать в рейтинговом голосовании по реализации намеченных мероприятий в сфере городского хозяйства, а также обращений граждан в уполномоченные органы с инициативой в сфере городского хозяйства, городского управления и развития;

4) подсистема генерации отчетов;

5) интеграционная платформа – подсистема, предназначенная для обеспечения взаимодействия компонентов РГИС ЖКХ с внешними информационными системами, интернет-ресурсами и источниками официальных сведений;

6) подсистема администрирования и управления правами доступа;

7) сайт в сети «Интернет» и мобильное приложение для граждан, позволяющие получить доступ к функционалу подсистем и сервисов РГИС ЖКХ.

9. Сайт РГИС ЖКХ в сети «Интернет» и мобильное приложение для граждан имеют открытую (доступную для всех категорий пользователей в соответствии с правами доступа) и закрытую (доступную только оператору и (или) администратору РГИС ЖКХ) части.

#### Глава 4. Функции компонентов РГИС ЖКХ

10. Подсистема (сервис) мониторинга и управления ходом ремонтных работ позволяет выполнять следующие основные функции:

1) сбор данных о состоянии объектов жилищно-коммунальной инфраструктуры, плановых работах по прокладке, ремонту и аварийно-восстановительных работах на объектах коммунального хозяйства;

2) отображение на интерактивной карте ремонтных работ и отключений предоставления коммунальных услуг;

3) отображение интерактивных элементов с информацией по запрашиваемому объекту или отключению (ремонтной работе);

4) рассылка информации о проведении ремонтных работ на инженерных сетях, участках дорожной сети, об отключениях предоставления коммунальных услуг (электро-, газо-, тепло-, водоснабжения и водоотведения);

5) ведение контроля ненадлежащего исполнения и сроков ремонтных работ;

6) предоставление диспетчерским службам объективной картины проводимых работ во всем городе с распределением информации в зависимости от организации;

7) выбор и отображение объектов, которые попадают под отключение или в которых будут проводиться ремонтные работы;

8) формирование отчетов о результатах проводимых работ;

9) обеспечение хранения данных о проведенных работах.

11. Подсистема обработки сообщений граждан позволяет выполнять следующие основные функции:

1) обеспечение приема, обработки, хранения сообщений граждан по вопросам предоставления жилищно-коммунальных услуг, возникновения аварий и инцидентов, рассмотрения инициатив в сфере городского хозяйства, городского управления и развития, направляемых в виде телефонных сообщений или электронных сообщений с использованием сайта в сети «Интернет» или мобильного приложения для граждан;

2) перенаправление сообщений граждан исполнительным органам Костромской области и органам местного самоуправления муниципальных образований Костромской области, участникам РГИС ЖКХ, уполномоченным на рассмотрение сообщений граждан (в том числе посредством платформы обратной связи федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»);

3) отображение текущего статуса рассмотрения сообщения гражданина;

4) ведение автоматизированного контроля исполнения поступивших сообщений граждан и своевременности направления ответов на эти сообщения исполнительными органами Костромской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Костромской области, участниками РГИС ЖКХ;

5) ведение статистического анализа полученных сообщений;

6) отображение на интерактивной карте информации о сообщениях граждан с привязкой к координатам или объектам, в отношении которых направлены сообщения;

7) выведение списка наиболее частых проблем, по которым обращаются граждане;

8) ведение архива сообщений граждан;

9) формирование PUSH-уведомления о смене статуса сообщения;

10) оценка гражданином результатов рассмотрения сообщения;

11) формирование рейтинга на основе оценок граждан за качество и своевременность принятия мер по итогам рассмотрения сообщений;

12) ведение переписки в виде чата между пользователями и участниками РГИС ЖКХ;

13) вывод информации о сообщениях с просроченным установленным регламентом;

14) формирование отчета с выводом информации о дате подачи и истории изменения обращения и необходимыми регламентными сроками.

12. Подсистема информирования позволяет выполнять следующие основные функции:

1) публичное размещение планов городских властей по градостроительным вопросам, приоритетам благоустройства, важным городским проектам и иным вопросам, затрагивающим интересы горожан;

2) внесение гражданами замечаний и предложений по градостроительным вопросам, приоритетам благоустройства, важным городским проектам и иным вопросам, затрагивающим интересы горожан;

3) участие в рейтинговом голосовании по реализации намеченных мероприятий в сфере городского хозяйства;

4) отображение на интерактивной карте объектов благоустройства, объектов, связанных с важными городскими проектами или с обращениями и инициативами граждан;

5) предоставление пользователям информации об объектах благоустройства;

6) организация и проведение онлайн-голосований по вопросам благоустройства и городского развития, а также ведение статистического анализа результатов голосований;

7) обеспечение интеграции с аккаунтами граждан в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»;

8) получение информации о ходе и результатах реализации общественных инициатив.

13. Подсистема генерации отчетов позволяет выполнять следующие основные функции:

1) обеспечение автоматического подведения итогов, сбора и анализа информации по подсистемам (сервисам) РГИС ЖКХ;

2) генерирование тематических отчетов по подсистемам (сервисам) РГИС ЖКХ с использованием инфографики (диаграмм, гистограмм, сводных таблиц, текстовой информации);

3) передача информации в другие информационные системы и сервисы в соответствии с запросом пользователя, в том числе в целях интеграции с ними.

14. Интеграционная платформа позволяет обеспечить выполнение следующих основных функций:

1) взаимное наполнение информационных систем, сервисов и подсистем необходимой информацией и данными для автоматизации процессов сбора, ввода, систематизации данных, формирования информации по запросам пользователей;

2) автоматизация процессов внесения необходимых сведений;

3) обеспечение интеграции РГИС ЖКХ с иными государственными информационными системами.

15. Подсистема администрирования и управления правами доступа позволяет выполнять следующие основные функции:

- 1) администрирование компонентов РГИС ЖКХ;
  - 2) администрирование (создание, изменение, удаление) пользователей РГИС ЖКХ;
  - 3) разграничение прав доступа к компонентам РГИС ЖКХ;
  - 4) подключение новых компонентов к РГИС ЖКХ;
  - 5) выявление и устранение ошибок, сбоев в работе РГИС ЖКХ.
16. Сайт в сети «Интернет» и мобильное приложение для граждан, позволяют обеспечить выполнение следующих основных функций:
- 1) доступ к информации, содержащейся в РГИС ЖКХ;
  - 2) доступ к интерфейсу, функционалу компонентов РГИС ЖКХ;
  - 3) направление сообщений исполнительными органами Костромской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Костромской области, участникам РГИС ЖКХ, прием сообщений (ответов на сообщения) пользователями РГИС ЖКХ;
  - 4) отслеживание хода обработки сообщений, получения ответов на сообщения с использованием «личного кабинета» пользователя в РГИС ЖКХ;
  - 5) получение уведомлений.

#### Глава 5. Взаимодействие РГИС ЖКХ с иными государственными информационными системами

17. Информационно-технологическое взаимодействие РГИС ЖКХ с иными государственными информационными системами осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Костромской области.

#### Глава 6. Организационная структура РГИС ЖКХ

18. Субъектами РГИС ЖКХ являются:
- 1) уполномоченный орган – департамент цифрового развития Костромской области – исполнительный орган Костромской области, ответственный за создание, эксплуатацию и развитие РГИС ЖКХ;
  - 2) оператор РГИС ЖКХ (определяется по итогам проведения конкурсных процедур) – организация, обеспечивающая эксплуатацию РГИС ЖКХ, а также взаимодействие всех субъектов РГИС ЖКХ, за исключением уполномоченного органа, с РГИС ЖКХ;
  - 3) исполнительные органы Костромской области и органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области;
  - 4) участники РГИС ЖКХ – управляющие организации (компании), товарищества собственников жилья, жилищные и жилищно-строительные кооперативы, ресурсоснабжающие организации, операторы по обращению с твердыми коммунальными отходами, диспетчерские службы и иные организации, осуществляющие на территории Костромской области деятельность в сфере жилищно-коммунального хозяйства;

5) пользователи РГИС ЖКХ – граждане, зарегистрированные в РГИС ЖКХ и прошедшие процедуру аутентификации.

19. Уполномоченный орган:

1) обеспечивает нормативное правовое регулирование функционирования РГИС ЖКХ;

2) определяет общую стратегию и основные направления развития РГИС ЖКХ;

3) определяет перечень информации, обрабатываемой в РГИС ЖКХ;

4) контролирует и анализирует в исполнительных органах Костромской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Костромской области процесс внедрения РГИС ЖКХ;

5) осуществляет координацию действий субъектов РГИС ЖКХ.

20. Оператор РГИС ЖКХ:

1) обеспечивает эксплуатацию РГИС ЖКХ;

2) осуществляет техническую и консультационную поддержку исполнительных органов Костромской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области, участников РГИС ЖКХ, пользователей РГИС ЖКХ по вопросам функционирования РГИС ЖКХ;

3) обеспечивает доступ к РГИС ЖКХ исполнительных органов Костромской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области, участников РГИС ЖКХ;

4) разграничивает права доступа к компонентам РГИС ЖКХ исполнительных органов Костромской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области, участников РГИС ЖКХ;

5) осуществляет обучение сотрудников исполнительных органов Костромской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области, участников РГИС ЖКХ по вопросам использования и функционирования РГИС ЖКХ по утвержденному уполномоченным органом перечню сотрудников, нуждающихся в обучении;

6) принимает своевременные меры по устранению выявленных недостатков в работе РГИС ЖКХ, совершенствованию, доработке и развитию РГИС ЖКХ;

7) обеспечивает целостность и доступность данных, содержащихся в РГИС ЖКХ, для субъектов РГИС ЖКХ;

8) обеспечивает взаимодействие РГИС ЖКХ с внешними информационными системами, перечень которых указан в приложении к настоящему Положению, официальным сайтом Администрации города Костромы, официальными сайтами исполнительных органов Костромской области, а также с иными информационными системами и ресурсами исполнительных органов Костромской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области,

участников РГИС ЖКХ, не содержащими сведений конфиденциального характера;

9) обеспечивает представление по запросу исполнительных органов Костромской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области информации, содержащейся в РГИС ЖКХ и (или) полученной в ходе эксплуатации РГИС ЖКХ субъектами РГИС ЖКХ;

10) информирует исполнительные органы Костромской области и органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области, участников РГИС ЖКХ и пользователей РГИС ЖКХ по их обращениям об устранении выявленных недостатков в работе РГИС ЖКХ;

11) заключает публичные договоры с участниками РГИС ЖКХ в соответствии с пунктом 27 настоящего Положения.

#### 21. Участники РГИС ЖКХ:

1) осуществляют посредством РГИС ЖКХ либо собственных информационных систем, подключенных к РГИС ЖКХ, информационное взаимодействие между собой, с исполнительными органами Костромской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Костромской области, пользователями РГИС ЖКХ;

2) обеспечивают достоверность и полноту передаваемых в РГИС ЖКХ сведений;

3) обеспечивают соблюдение порядка ограниченного доступа к отдельным видам информации, получаемой и передаваемой с использованием РГИС ЖКХ, в том числе к персональным данным физических лиц, соблюдение принципов и правил обработки персональных данных, установленных федеральными законами от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

4) проводят работу с сообщениями граждан по вопросам предоставления коммунальных услуг, контролируют ход их обработки, исполнение и своевременность направления ответов на них;

5) организуют посредством РГИС ЖКХ информирование и оперативное адресное оповещения пользователей РГИС ЖКХ о проведении плановых ремонтных и аварийно-восстановительных работ на элементах жилищно-коммунальной инфраструктуры (в том числе на инженерных сетях и участках дорожной инфраструктуры), периодах отключения и возобновления предоставления коммунальных услуг.

22. Исполнительные органы Костромской области и органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области:

1) используют РГИС ЖКХ для реализации своих полномочий;

2) взаимодействуют посредством РГИС ЖКХ либо посредством собственных информационных систем, подключенных к РГИС ЖКХ, между собой, с участниками РГИС ЖКХ и пользователями РГИС ЖКХ;

3) проводят работу с сообщениями пользователей РГИС ЖКХ по вопросам предоставления коммунальных услуг и развития городского пространства, а также контролируют ход их обработки, исполнение и своевременность направления ответов на них;

4) информируют пользователей РГИС ЖКХ о планах по развитию городского хозяйства, городской инфраструктуры, о планируемом строительстве и благоустройстве городских объектов, обеспечивают возможность публичного дистанционного обсуждения возникающих вопросов и вынесения планов городских властей на общее онлайн-голосование;

5) обеспечивают выполнение иных задач, предусмотренных компонентами РГИС ЖКХ, в соответствии с имеющимися полномочиями.

## Глава 7. Предоставление доступа и подключение к РГИС ЖКХ

23. Доступ пользователям РГИС ЖКХ предоставляется в целях взаимодействия с участниками РГИС ЖКХ, исполнительными органами Костромской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Костромской области посредством сайта в сети «Интернет» и (или) мобильного приложения.

24. Использование РГИС ЖКХ пользователями РГИС ЖКХ, участниками РГИС ЖКХ, исполнительными органами Костромской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Костромской области осуществляется на безвозмездной основе.

25. Доступ участникам РГИС ЖКХ предоставляется в целях:

1) получения информации исключительно того содержания и объема, которые необходимы для реализации полномочий, возложенных на участников РГИС ЖКХ нормативными правовыми актами;

2) представления информации, находящейся в распоряжении участников РГИС ЖКХ;

3) взаимодействия с исполнительными органами Костромской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Костромской области, другими участниками РГИС ЖКХ, а также с пользователями РГИС ЖКХ.

26. Подключение к РГИС ЖКХ исполнительных органов Костромской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области, участников РГИС ЖКХ осуществляется путем предоставления доступа к РГИС ЖКХ и (или) подключения к РГИС ЖКХ собственных информационных систем исполнительных органов Костромской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области, участников РГИС ЖКХ.

27. Подключение к РГИС ЖКХ органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области осуществляется на основании заключаемых соглашений с уполномоченным органом.

Подключение к РГИС ЖКХ участников РГИС ЖКХ осуществляется на основании публичного договора (оферты) с оператором, опубликованного на сайте РГИС ЖКХ в сети «Интернет».

28. Подключение к РГИС ЖКХ собственных информационных систем, информационных порталов и официальных сайтов исполнительных органов Костромской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области, участников РГИС ЖКХ, не указанных в приложении к настоящему Положению, осуществляется за счет средств владельцев (операторов) присоединяемых систем.

29. При создании государственной информационной системы Костромской области, информационной системы или информационного ресурса исполнительного органа Костромской области, предполагающей подключение к РГИС ЖКХ, расходы на подключение создаваемой информационной системы или информационного ресурса к РГИС ЖКХ осуществляются за счет заказчика такой информационной системы или информационного ресурса.

## Глава 8. Порядок организации работ по эксплуатации и развитию РГИС ЖКХ

30. Планирование развития РГИС ЖКХ осуществляется уполномоченным органом.

31. Проведение технических работ в РГИС ЖКХ планирует оператор РГИС ЖКХ.

32. Перед проведением плановых работ оператор РГИС ЖКХ обязан уведомить об этом исполнительные органы Костромской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области, использующие РГИС ЖКХ, участников РГИС ЖКХ не менее чем за 3 календарных дня до их проведения посредством направления информации на официальные адреса электронной почты исполнительных органов Костромской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области, использующих РГИС ЖКХ, а также участников РГИС ЖКХ, указанные ими при регистрации в РГИС ЖКХ.

Оператор РГИС ЖКХ обеспечивает также информирование пользователей РГИС ЖКХ о проведении плановых работ путем отображения веб-страницы соответствующего содержания на сайте в сети «Интернет» и (или) в мобильном приложении.

33. При возникновении необходимости проведения срочных внеплановых работ, не включенных в график проведения работ по сопровождению РГИС ЖКХ или ее компонентов, оператор РГИС ЖКХ

прекращает доступ к РГИС ЖКХ исполнительным органам Костромской области и органам местного самоуправления муниципальных образований Костромской области, участникам РГИС ЖКХ на время проведения срочных внеплановых работ и обеспечивает информирование указанных субъектов РГИС ЖКХ посредством направления информации на официальные адреса электронной почты, указанные при подключении к РГИС ЖКХ.

Оператор РГИС ЖКХ обеспечивает также информирование пользователей РГИС ЖКХ о проведении срочных внеплановых работ путем отображения веб-страницы соответствующего содержания на сайте в сети «Интернет» и (или) в мобильном приложении.

34. Работы, указанные в пунктах 31 – 33 настоящего Положения, осуществляются оператором РГИС ЖКХ и (или) третьими лицами по решению оператора РГИС ЖКХ в минимальный технически возможный срок.

35. Совокупное время недоступности РГИС ЖКХ для субъектов РГИС ЖКХ не должно превышать 1% от времени ее нормального функционирования.

#### Глава 9. Требования к обеспечению информационной безопасности при использовании РГИС ЖКХ

36. Информационная безопасность РГИС ЖКХ обеспечивается в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

37. Организацию работ по защите информации и контроль за состоянием защищенности информации осуществляет оператор РГИС ЖКХ.

38. Организационные и технические меры защиты информации, реализуемые в рамках системы защиты информации РГИС ЖКХ, направлены на исключение:

1) неправомерного доступа, копирования, предоставления или распространения информации (обеспечение конфиденциальности информации);

2) неправомерного уничтожения или модифицирования информации (обеспечение целостности информации);

3) неправомерного блокирования информации (обеспечение доступности информации).

39. Система безопасности РГИС ЖКХ обеспечивает:

1) идентификацию субъекта РГИС ЖКХ;

2) проверку полномочий субъекта РГИС ЖКХ при работе с РГИС ЖКХ;

3) разграничение доступа субъектов РГИС ЖКХ на уровне задач и информационных массивов;

4) блокировку подбора паролей на всех точках входа в РГИС ЖКХ;

5) возможность аутентификации субъекта РГИС ЖКХ с использованием ключей аутентификации типа «Рутокен».

40. Разграничение прав доступа к информации осуществляется на всех технологических этапах обработки информации и во всех режимах функционирования РГИС ЖКХ, включая проведение ремонтных и регламентных работ.

41. Компоненты РГИС ЖКХ размещаются на территории Российской Федерации.

## Приложение

к положению о региональной  
государственной  
автоматизированной  
информационной системе  
Костромской области «Цифровая  
платформа управления ЖКХ»

### ПЕРЕЧЕНЬ

внешних информационных систем, с которыми обеспечивается  
взаимодействие РГИС ЖКХ

1. Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ)
  2. Платформа обратной связи федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»
  3. Аппаратно-программный комплекс (АПК) «Безопасный город»
  4. Интернет-портал и мобильное приложение «МойДом»
-