



**ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

от «23» 07 2025 года № 874

г. Кострома

**О видеонаблюдении в областных государственных учреждениях
здравоохранения Костромской области, подведомственных
департаменту здравоохранения Костромской области**

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152 - ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о видеонаблюдении в областных государственных учреждениях здравоохранения Костромской области, подведомственных департаменту здравоохранения Костромской области согласно приложению к настоящему приказу.

2. Назначить лицом, ответственными за организацию системы видеонаблюдения в областных государственных учреждениях здравоохранения Костромской области, директора ОГБУЗ «Медицинский информационно – аналитический центр Костромской области» Москалева Геннадия Владимировича.

4. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Директор департамента

Н.В. Гирин

Приложение
УТВЕРЖДЕНО
приказом от 23.07.25 № 874

ПОЛОЖЕНИЕ
о видеонаблюдении в областных государственных учреждениях
здравоохранения Костромской области, подведомственных департаменту
здравоохранения Костромской области

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о видеонаблюдении определяет порядок использования видеоаппаратуры и организации системы видеонаблюдения в областных государственных учреждениях здравоохранения Костромской области (далее – Организации).

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152 - ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 06.03.2006 № 35-ФЗ «О противодействии терроризму», Гражданским кодексом Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Постановления Правительства РФ от 13.01.2017 № 8 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства здравоохранения Российской Федерации и объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства здравоохранения Российской Федерации, и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)».

1.3. Система видеонаблюдения в помещениях и на территории Организаций является открытой и не может быть направлена на сбор информации о конкретном человеке. Система открытого видеонаблюдения Организаций является элементом общей системы защиты населения, направленной на обеспечение безопасной организации оказания медицинских услуг, поддержание дисциплины и порядка в Организациях, предупреждение возникновения чрезвычайных ситуаций и обеспечение сохранности имущества.

1.4. Настоящее Положение подлежит размещению на официальном сайте департамента здравоохранения Костромской области и находится в свободном доступе.

1.5. Система видеонаблюдения в Организациях необходима для обеспечения безопасности деятельности Организаций, защиты посетителей и персонала от угроз терроризма и противоправных действий,

несанкционированного вторжения (ч.13 ст. 30 Федерального закона от 30.12.2009г. № 384 «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»), а также контроля качества оказываемых в Организациях медицинских услуг.

2. Цель и задачи

2.1. Помещения Организаций оборудуются видеочамерами с целью предупреждения возникновения и оперативной ликвидации чрезвычайных ситуаций.

2.2. Видеоконтроль на территории Организаций осуществляется для:

- повышения эффективности обеспечения режима безопасности в Организациях;
- объективного документирования хода событий;
- выявления ситуаций, которые являются нетиповыми в зоне осуществления контроля;
- осуществления контроля в условиях, где другими средствами обеспечить его невозможно;
- безопасности персонала и пациентов;
- сохранности имущества Организации;
- в целях реализации дополнительных антикоррупционных мер;
- осуществления контроля за соблюдением работниками трудовой дисциплины, правил внутреннего трудового распорядка;
- обеспечения антитеррористической защищенности;
- осуществление контроля качества оказываемых медицинских услуг;
- своевременного реагирования и принятия соответствующих правовых и организационных мер при возникновении опасных/конфликтных ситуаций либо ситуаций нарушения прав и законных интересов любого из участников лечебного процесса.

2.3. Организациями определяются:

- лица, допускаемые к просмотру материалов видеонаблюдения в режиме реального времени;
- лица, ответственные за хранение План – схем;
- лица, ответственные за организацию хранения и уничтожения записей;
- помещения, в которых устанавливаются мониторы;
- адреса осуществления видеонаблюдения;
- технические средства, обеспечивающие видеонаблюдение.

2.4. С целью осуществления видеонаблюдения Организациями принимаются внутренние локальные акты (Положения).

3. Порядок организации системы видеонаблюдения

3.1. Система видеонаблюдения должна обеспечивать:

- видеоверификацию тревог (подтверждение обнаружения проникновения) - подтверждение с помощью видеонаблюдения факта

несанкционированного проникновения в зоне видеонаблюдения;

- запись видеоинформации в архив для последующего анализа состояния охраняемого объекта (зоны), тревожных ситуаций, идентификации нарушителей и других задач;

- прогнозирование и предупреждение противоправных действий на объектах, аварийных ситуаций путем контроля за параметрами процессов обеспечения функционирования объектов и определения отклонений их текущих значений от нормативных;

- непрерывность сбора, передачи и обработки информации о значениях параметров процессов обеспечения функционирования объектов;

- передачу оператору видеонаблюдения (в случае получения извещения о тревоге) изображения из охраняемой зоны для определения характера, места нарушения, направление движения нарушителя с целью определения оптимальных мер противодействия;

- документирование и регистрацию противоправных действий, аварийных ситуаций, а также действий дежурных и диспетчерских служб объектов;

- программирование режимов работы;

- воспроизведение ранее записанной информации;

- оперативный доступ к видеозаписи и видеоархиву путем задания времени, даты и идентификатора телекамеры.

3.2. Система видеонаблюдения в Организациях являются открытыми и размещены внутри зданий в следующих зонах:

- коридоры;

- холлы;

- все медицинские помещения;

- все лечебные кабинеты;

- технические помещения.

3.3. Решение об установке системы видеонаблюдения утверждается приказом Организации. Расположение оборудования системы видеонаблюдения в Организациях указывается на План – схемах, являющихся Приложением (План-схема доступна для ознакомления работниками учреждения).

3.4. Устанавливать видеокамеры в помещениях, где работники Организации не выполняют служебные обязанности (комната отдыха, туалетные комнаты и т.д.) запрещается.

3.5. Запрещается использование устройств, предназначенных для негласного получения информации (скрытых камер).

3.6. Использование видеоматериалов для целей, не указанных в настоящем Положении, запрещено.

3.7. Сотрудники, и пациенты медицинской организации дают согласие на обработку биометрических данных согласно ст. 11 ФЗ № 152 «О персональных данных», а также согласие на использование изображения согласно ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ.

4. Порядок ведения видеоконтроля

4.1. Персонал и пациенты, которые потенциально могут попасть в зону видеокамер, информируются о наличии видеонаблюдения. Для оповещения могут быть использованы следующие формы:

- доведение информации персоналу на совещаниях (собраниях, занятиях) или через руководителей подразделений, отделов;
- размещение специальных объявлений или информационных знаков (табличек) перед входом в здание или в помещениях, где ведется наблюдение;
- иные способы, позволяющие гражданину принять решение о том, готов ли он стать объектом видеонаблюдения.

4.2. Об осуществлении видеоконтроля на рабочем месте сотрудник уведомляется путем ознакомления с локальным актом Организации.

4.3. Система видеонаблюдения медицинской организации включает в себя следующие составляющие:

- видеокамеры с объективом;
- видеомониторы;
- видеорегистраторы и видеосерверы;
- сетевая (кабельная) инфраструктура;
- программное обеспечение для просмотра изображения;
- сервер для резервного копирования видеопотока.

4.4. Отображение процесса видеозаписи производится на мониторе и запись производится на систему хранения видеонаблюдения.

4.5. Система видеонаблюдения предполагает запись информации на систему хранения видеонаблюдения.

5. Просмотр, хранение данных видеонаблюдения и передача данных третьим лицам

5.1. Доступ к просмотру записей видеонаблюдения, сохраняющимся установленный период на жестком диске видеорегистратора, производится с разрешения главного врача или лица, исполняющего обязанности главного врача.

5.2. Запись информации видеонаблюдения является конфиденциальной, не подлежит перезаписи с жесткого диска видеорегистратора, редактированию, передачи третьим лицам (исключительно, в случае совершения правонарушения перезапись и передача информации для расследования допускается только решением главного врача).

5.3. Видеоматериалы не могут выкладываться в сеть «Интернет», локальную сеть учреждения или иными способами доводиться до всеобщего сведения без письменного согласия лиц, в отношении которых снят видеоматериал.

5.4. Для защиты публичных интересов (выявления факта совершения преступления) в просмотре могут участвовать лица, изображенные на записи,

а также сотрудники правоохранительных органов. В целях разрешения конфликта с пациентом к просмотру записи по решению исполнительного директора клиники может быть приглашен пациент, который на ней записан.

5.5. Срок хранения видеозаписей составляет 30 дней (постановление Правительства от 13.01.2017г. №8), после этого срока запись подлежит уничтожению путем циклической перезаписи жесткого диска.

Если камеры видеонаблюдения зафиксировали конфликтную (нестандартную) ситуацию, то для таких записей устанавливается специальный срок хранения по распоряжению руководителя или разъяснения ситуации. Если камеры зафиксировали конфликтную ситуацию между посетителем и сотрудником, то такие записи подлежат хранению в течение срока исковой давности, т.е. в течение трех лет.

5.6. Просмотр записанных изображений должен осуществляться в зоне ограниченного доступа.

5.7. Передача записей камер видеонаблюдения третьей стороне допускается только в исключительных случаях (по запросу следственных и судебных органов, а также по запросу граждан, изображенных на видеозаписи). Вопрос о передаче записей решает руководитель Организации.

6. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

6.1. При осуществлении медицинской деятельности ведется учет персональных данных лиц, участвующих в осуществлении медицинской деятельности, при этом при ведении персонифицированного учета должны обеспечиваться конфиденциальность персональных данных лиц, которые участвуют в осуществлении медицинской деятельности, и безопасность указанных персональных данных с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации в области персональных данных. При этом на основании Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ обработка персональных данных возможна с согласия субъекта персональных данных, за исключением специально установленных законом случаев. Такое согласие не требуется в случаях, когда:

- использование изображения осуществляется в государственных, общественных или иных публичных интересах;

- изображение гражданина получено при съемке, которая проводится в местах, открытых для свободного посещения, или на публичных мероприятиях, за исключением случаев, когда такое изображение является основным объектом использования;

- гражданин позировал за плату.

6.2. Медицинские работники обязаны соблюдать врачебную тайну. На основании пп. 10 ч. 4 ст. 13 Закона № 323-ФЗ предоставление сведений, относящихся к врачебной тайне, без согласия гражданина допускается для осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

6.3. Организация обязуется принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ

«О персональных данных», ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

6.4. Обработка персональных данных и сведений, относящихся к врачебной тайне, должна осуществляться на законной основе и ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, не совместимая с целями сбора персональных данных.

6.5. Хранение персональных данных должно осуществляться не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

7. Запрет на видеосъемку медицинского работника пациентом

7.1. В помещениях Организации и на ее территории запрещена видео (фото) и аудио- фиксация медицинских работников, процесса оказания медицинской помощи.

7.2. До начала произведения видео (фото) и аудио-фиксации медицинского работника, пациенту (законному представителю пациента) необходимо получить согласие на обработку персональных данных от медицинского работника.

В случаях неполучения данного согласия от медицинского работника и при продолжении видео (фото) и аудио-фиксации к пациенту могут быть применены меры административной, гражданской и уголовной ответственности.

8. Ответственность

8.1. Лицо, виновное в причинении вреда нарушением конфиденциальности записей камер, несет ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

8.2. Моральный вред, причиненный субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных Федеральным законом, а также требований к защите персональных данных подлежат возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Работникам Организации запрещается: препятствовать работе системы видеонаблюдения путем регулировки направления (обзора) камер видеонаблюдения; загоразивать, закрывать камеры или каким-либо иным способом препятствовать производству видеонаблюдения, отключать электропитание камер системы видеонаблюдения.

8.4. За причинение материального вреда и порчу видеокамер системы видеонаблюдения работники Организаций несут ответственность в

соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения департаментом здравоохранения Костромской области.

9.2. При необходимости приведения настоящего Положения в соответствие с вновь принятыми законодательными актами, изменения вносятся на основании приказа департамента здравоохранения Костромской области.