



ПРАВИТЕЛЬСТВО КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 23 апреля 2018 года № 115
г. Курган

О внесении изменений в постановление Правительства Курганской области от 14 октября 2013 года № 505 «О государственной программе Курганской области «О развитии и поддержке малого и среднего предпринимательства в Курганской области» на 2014-2020 годы»

В целях повышения эффективности деятельности по развитию и поддержке малого и среднего предпринимательства в Курганской области Правительство Курганской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в приложение к постановлению Правительства Курганской области от 14 октября 2013 года № 505 «О государственной программе Курганской области «О развитии и поддержке малого и среднего предпринимательства в Курганской области» на 2014-2020 годы» следующие изменения:

1) по тексту слова «Некоммерческая организация «Гарантийный фонд предпринимательства Курганской области» в соответствующих падежах заменить словами «Фонд «Фонд развития предпринимательства Курганской области» в соответствующих падежах;

2) в разделе I слова

«

Соисполнители	Исполнительные органы государственной власти Курганской области, осуществляющие отраслевое либо межотраслевое управление, органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Курганской области (по согласованию), органы местного самоуправления монопрофильных муниципальных образований Курганской области (по согласованию), Государственное унитарное предприятие Курганской области «Бизнес-инкубатор Курганской области» (по согласованию), Микрокредитная компания «Фонд микрофинансирования Курганской области» (по согласованию), Некоммерческая организация «Гарантийный фонд предпринимательства Курганской области» (по согласованию), Некоммерческое партнерство «Центр кластерного развития Курганской области» (по согласованию), федеральное государственное бюджетное
---------------	---

	учреждение «Российский фонд фундаментальных исследований» (далее - Российский фонд фундаментальных исследований) (по согласованию), федеральное государственное бюджетное учреждение «Фонд содействия развитию малых форм предприятий в научно-технической сфере» (далее - Фонд содействия развитию малых форм предприятий в научно-технической сфере) (по согласованию), Общество с ограниченной ответственностью «Высокие технологии» (по согласованию), Общество с ограниченной ответственностью Научно-производственная фирма «МКТ-АСДМ» (по согласованию), Закрытое акционерное общество «Курганспецарматура» (по согласованию)
--	--

»

заменить словами

«

Соисполнители	Исполнительные органы государственной власти Курганской области, осуществляющие отраслевое либо межотраслевое управление, органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Курганской области (по согласованию), органы местного самоуправления монопрофильных муниципальных образований Курганской области (по согласованию), Государственное унитарное предприятие Курганской области «Бизнес-инкубатор Курганской области» (по согласованию), Фонд «Фонд развития предпринимательства Курганской области» (по согласованию), Микрокредитная компания «Фонд микрофинансирования Курганской области» (по согласованию), Некоммерческое партнерство «Центр кластерного развития Курганской области» (по согласованию), федеральное государственное бюджетное учреждение «Российский фонд фундаментальных исследований» (далее - Российский фонд фундаментальных исследований) (по согласованию), федеральное государственное бюджетное учреждение «Фонд содействия развитию малых форм предприятий в научно-технической сфере» (далее - Фонд содействия развитию малых форм предприятий в научно-технической сфере) (по согласованию), Общество с ограниченной ответственностью «Высокие технологии» (по согласованию), Общество с ограниченной ответственностью Научно-производственная фирма «МКТ-АСДМ» (по согласованию), Закрытое акционерное общество «Курганспецарматура» (по согласованию)
Подпрограммы	«Обеспечение прав потребителей в Курганской области»

»;

3) в разделе III слова

«Направления реализации Программы соответствуют приоритетам и целям государственной политики в сфере малого и среднего предпринимательства, в том числе

обозначенным в подпрограмме «Развитие малого и среднего предпринимательства» государственной программы Российской Федерации «Экономическое развитие и инновационная экономика», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 года № 316, в частности:

- увеличение доли субъектов малого и среднего предпринимательства в экономике;
- повышение доступности бизнес-образования для субъектов малого и среднего предпринимательства и пропаганда предпринимательства;
- обеспечение доступности инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства.»

заменить словами

«Направления реализации Программы соответствуют приоритетам и целям государственной политики в сфере малого и среднего предпринимательства, в том числе обозначенным в подпрограмме 2 «Развитие малого и среднего предпринимательства» государственной программы Российской Федерации «Экономическое развитие и инновационная экономика», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 года № 316, Указе Президента Российской Федерации от 9 мая 2017 года № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы»:

- увеличение доли субъектов малого и среднего предпринимательства в экономике;
- повышение доступности бизнес-образования для субъектов малого и среднего предпринимательства и пропаганда предпринимательства;
- обеспечение доступности инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства;

- формирование информационного пространства с учетом потребностей граждан и общества в получении качественных и достоверных сведений;

- создание и применение российских информационных и коммуникационных технологий, обеспечение их конкурентоспособности на международном уровне.»;

4) в разделе IV слова

«2017 год (прогноз) - 360 человек;»

заменить словами

«2017 год (оценка) - 350 человек;»;

5) дополнить разделом IV¹ следующего содержания:

«Раздел IV¹. Перечень и краткое описание подпрограмм

Программа включает следующую подпрограмму:

«Обеспечение прав потребителей в Курганской области» (приложение 3 к Программе), которая направлена на:

- координацию деятельности всех участников для достижения цели подпрограммы;

- повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;

- повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для наиболее уязвимых категорий;

- создание эффективной системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров (работ, услуг);

- повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность в сфере потребительского рынка Курганской области;

содействие органам местного самоуправления в решении задач по защите прав потребителей;

создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых на территории Курганской области товаров (работ, услуг);

развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей.»;

б) в таблице 1 раздела VII:

пункты 17-19 изложить в следующей редакции:

«

17.	Создание и (или) развитие гарантийных организаций	2014-2020 годы	ДЭР, Финансовое управление Курганской области, Фонд «Фонд развития предпринимательства Курганской области» (по согласованию)	Развитие инфраструктуры поддержки малого и среднего предпринимательства, повышение доступности финансовых ресурсов
18.	Создание и (или) развитие микрофинансовых организаций	2014-2020 годы	ДЭР, Микрокредитная компания «Фонд микрофинансирования Курганской области» (по согласованию)	
19.	Создание и (или) развитие центров поддержки предпринимательства	2015-2020 годы	ДЭР, Фонд «Фонд развития предпринимательства Курганской области» (по согласованию), Государственное унитарное предприятие Курганской области «Бизнес-инкубатор Курганской области» (по согласованию)	

»;

пункт 24 изложить в следующей редакции:

«

24.	Создание и (или) развитие центров (агентств) координации поддержки экспортно ориентированных субъектов малого и среднего предпринимательства	2014-2020 годы	ДЭР, Фонд «Фонд развития предпринимательства Курганской области» (по согласованию), Государственное унитарное предприятие Курганской области «Бизнес-инкубатор Курганской области» (по согласованию)	Продвижение на региональные, российские и международные рынки товаров и услуг, производимых субъектами малого и среднего предпринимательства Курганской области
-----	--	----------------	--	---

»;

7) раздел 49 приложения 1 к государственной программе Курганской области «О развитии и поддержке малого и среднего предпринимательства в Курганской области» на 2014-2020 годы изложить в следующей редакции:

«49. Фонд «Фонд развития предпринимательства Курганской области»

осуществляет деятельность в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 28 ноября 2016 года № 763 «Об утверждении требований к фондам содействия кредитованию (гарантийным фондам, фондам поручительств) и их деятельности.»;

8) дополнить приложением 3 к государственной программе Курганской области «О развитии и поддержке малого и среднего предпринимательства в Курганской области» на 2014-2020 годы в редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Опубликовать настоящее постановление в установленном порядке.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя Губернатора Курганской области - директора Департамента экономического развития Курганской области.

Губернатор
Курганской области

А.Г. Кокорин

Приложение к постановлению
Правительства Курганской области
от 23 апреля 2018 года № 115
«О внесении изменений в постановление
Правительства Курганской области
от 14 октября 2013 года № 505
«О государственной программе
Курганской области «О развитии и
поддержке малого и среднего
предпринимательства в Курганской
области» на 2014-2020 годы»

«Приложение 3
к государственной программе Курганской
области «О развитии и поддержке малого
и среднего предпринимательства в
Курганской области» на 2014-2020 годы

Подпрограмма «Обеспечение прав потребителей в Курганской области»

Раздел I. Паспорт подпрограммы «Обеспечение прав потребителей в Курганской области»

Наименование	Подпрограмма «Обеспечение прав потребителей в Курганской области» (далее - подпрограмма)
Ответственный исполнитель	Департамент экономического развития Курганской области (далее - ДЭР)
Соисполнители	Департамент агропромышленного комплекса Курганской области; Департамент образования и науки Курганской области; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Курганской области (по согласованию) (далее — Управление Роспотребнадзора по Курганской области); Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Курганской области (по согласованию); органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области (по согласованию); Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Курганской области» (по согласованию) (далее — ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Курганской области»); Государственное бюджетное учреждение Курганской области «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» (по согласованию) (далее — ГБУ «МФЦ»); общественные объединения потребителей (их ассоциации,

	союзы) (по согласованию)
Цель	Развитие системы обеспечения прав потребителей в Курганской области
Задачи	<p>Повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;</p> <p>повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для наиболее уязвимых категорий;</p> <p>создание эффективной системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров (работ, услуг);</p> <p>повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность в сфере потребительского рынка Курганской области;</p> <p>содействие органам местного самоуправления муниципальных образований Курганской области в решении задач по защите прав потребителей;</p> <p>создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых на территории Курганской области товаров (работ, услуг);</p> <p>развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей;</p> <p>координация деятельности всех участников подпрограммы</p>
Целевые индикаторы	<p>Количество муниципальных образований Курганской области, в которых оказываются бесплатные консультационные услуги в сфере защиты прав потребителей (единица);</p> <p>количество консультаций в сфере защиты прав потребителей на 100 тысяч населения Курганской области (единица);</p> <p>удельный вес претензий потребителей, удовлетворенных в добровольном порядке, от общего числа претензий, поступивших в уполномоченные органы и организации, входящие в систему защиты прав потребителей (процент);</p> <p>удельный вес продукции, реализуемой на территории Курганской области, не соответствующей требованиям качества и безопасности по результатам лабораторных исследований (от общего объема исследованной продукции) (процент)</p>
Сроки реализации	2018-2020 годы
Объемы бюджетных ассигнований	-
Ожидаемые результаты реализации	Обеспечение сбалансированной региональной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия органов государственной власти всех уровней, органов местного самоуправления муниципальных образований Курганской области и общественных организаций;

	<p>повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;</p> <p>повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера;</p> <p>снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка;</p> <p>повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ);</p> <p>повышение активности и эффективности деятельности общественных организаций</p>
--	--

Раздел II. Характеристика текущего состояния обеспечения прав потребителей в Курганской области

Последовательная и эффективная политика в сфере защиты прав потребителей является важным фактором развития потребительского рынка, который оказывает влияние на повседневную жизнь граждан, способствует повышению их благосостояния и создает благоприятные условия ведения бизнеса для добросовестных производителей материальных благ и услуг.

В Курганской области функции по контролю и надзору в сфере обеспечения защиты прав потребителей возложены на Управление Роспотребнадзора по Курганской области. ДЭР является органом исполнительной власти, осуществляющим в пределах своей компетенции координацию и реализацию мероприятий в области защиты прав потребителей.

Для обеспечения взаимодействия всех составляющих системы защиты прав потребителей в Курганской области создан координационный совет по вопросам содействия развитию потребительского рынка и защиты прав потребителей в Курганской области, который возглавляет Губернатор Курганской области.

Анализ ситуации на потребительском рынке в Курганской области показывает, что количество нарушений в сфере защиты прав потребителей все еще остается на высоком уровне.

По данным Управления Роспотребнадзора по Курганской области, в 2017 году было выявлено 2727 нарушений требований действующего законодательства при осуществлении надзорной деятельности в сфере защиты прав потребителей (в 2016 году — 2274 нарушения).

Основная доля выявленных нарушений приходится на сферу торговли — 2301 нарушение, или 84,3 % (в 2016 году — 1869 нарушений, или 82,2%), сферу оказания услуг общественного питания — 152 нарушения, или 5,6 % (в 2016 году — 53 нарушения, или 2,3 %), деятельность в сфере оказания медицинских услуг — 70 нарушений, или 2,6 % (в 2016 году — 103 нарушения, или 4,5 %).

Поскольку предупреждение нарушения прав потребителей не может быть достигнуто только через реализацию контрольно-надзорных функций, важнейшим направлением деятельности является применение мер превентивного характера, направленных на повышение правовой грамотности и социальной ответственности хозяйствующих субъектов и информированности потребителей об их правах и механизмах защиты этих прав.

В 2017 году Управлением Роспотребнадзора по Курганской области совместно с Консультационным центром ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Курганской области» было рассмотрено 1698 письменных обращений граждан (в 2016 году - 2151), кроме того, оказана консультативная помощь 3572 потребителям (422 консультации на 100 тысяч жителей Курганской области) (в 2016 году — 4494 потребителям (516 консультаций на 100 тысяч жителей Курганской области)). Наблюдается тенденция к снижению количества консультаций по вопросам защиты прав потребителей.

Основная доля поступивших письменных обращений приходится на следующие сферы:

торговля: 686 обращений, или 40,4 % (2016 год — 38,5 %) — продажа продовольственных товаров ненадлежащего качества, сложно-технических товаров бытового назначения, реализация некачественных изделий легкой промышленности;

оказание жилищно-коммунальных услуг: 285 обращений, или 16,8 % (2016 год — 26,5 %);

деятельность на финансовом рынке: 109 обращений, или 6,4 % (2016 год — 9,5 %);

оказание услуг связи: 95 обращений, или 5,6 % (2016 год — 3,7 %);

оказание транспортных услуг: 71 обращение, или 4,2 % (2016 год — 1,0 %).

Всем потребителям оказана консультационная помощь, разъяснены их права при приобретении товаров и услуг ненадлежащего качества. По фактам нарушений, выявленных в результате рассмотрения обращений, в судебные органы направлено 96 исковых заявлений в защиту прав потребителей, выдано 32 предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований.

Кроме того, консультирование по вопросам, относящимся к защите прав потребителей, проводилось специалистами органов местного самоуправления муниципальных образований Курганской области (в 2017 году было оказано 485 консультаций). По информации органов местного самоуправления муниципальных образований Курганской области, в 10 из них имеются специалисты, к обязанностям которых относится рассмотрение вопросов, связанных с защитой прав потребителей.

Одной из причин, порождающей многочисленные нарушения прав потребителей, является низкая правовая грамотность населения и хозяйствующих субъектов, а также недостаточная информированность граждан о механизмах реализации своих прав. Планируется, что системой органов в сфере защиты прав потребителей в средствах массовой информации будут систематически размещаться информационные материалы, касающиеся вопросов защиты прав потребителей.

Несовершенство правовых и организационных механизмов в отношении качества пищевой продукции приводит к тому, что на потребительском рынке имеет место оборот продуктов, не отвечающих потребностям большинства населения, а также фальсифицированной пищевой продукции.

Для обеспечения дополнительных гарантий реализации права потребителей на приобретение продукции, соответствующей требованиям технических регламентов, выявления опасных, некачественных, контрафактных товаров, реализуемых на потребительском рынке ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Курганской области» в 2017 году исследовано 10442 пробы продовольственного сырья и пищевых продуктов по санитарно-химическим, физико-химическим, микробиологическим и другим показателям, из которых не соответствовало установленным требованиям 378 (3,6 %) (в 2016 году из 11532 пробы не соответствовало требованиям 472 (4,1 %)).

Изъято из оборота в 2017 году 186 партий (3147 кг) пищевых продуктов и продовольственного сырья (в 2016 году — 739 партий (6524 кг)).

Реализация мероприятий подпрограммы позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспечит сбалансированную защиту интересов потребителей и повысит качество жизни жителей региона.

Раздел III. Приоритеты и цели государственной политики в сфере обеспечения прав потребителей

Подпрограмма разработана с учетом приоритетных направлений социально-экономического развития Российской Федерации и Курганской области.

Направления реализации подпрограммы соответствуют приоритетам и целям государственной политики в сфере обеспечения прав потребителей, в том числе обозначенным в Стратегии государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017 года № 1837-р:

- обеспечение соблюдения прав граждан на доступ к безопасным товарам и услугам;

- защита интересов потребителей всех слоев населения при обеспечении им равного доступа к товарам и услугам при акцентировании внимания на социально уязвимые группы населения;

- повышение уровня и качества жизни населения.

Консолидация усилий органов власти всех уровней и финансовых ресурсов на решение первоочередных государственных задач в рамках подпрограммы положительно повлияет на создание благоприятных условий в сфере обеспечения прав потребителей и повышение качества жизни населения Курганской области.

Раздел IV. Цели и задачи подпрограммы

Целью подпрограммы до 2020 года является развитие системы обеспечения прав потребителей в Курганской области.

Для достижения цели подпрограммы необходимо решение следующих задач:

- повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;

- повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для наиболее уязвимых категорий;

- создание эффективной системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров (работ, услуг);

- повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность в сфере потребительского рынка Курганской области;

- содействие органам местного самоуправления в решении задач по защите прав потребителей;

- создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых на территории Курганской области товаров (работ, услуг);

- координация деятельности всех участников подпрограммы;

- развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей.

Достижение целей и решение поставленных задач планируется обеспечить за счет реализации мероприятий подпрограммы.

Раздел V. Сроки реализации подпрограммы

Сроки реализации подпрограммы — 2018-2020 годы.

Правительством Курганской области может быть принято решение о продлении срока реализации подпрограммы исходя из результатов реализации.

Раздел VI. Прогноз ожидаемых конечных результатов реализации подпрограммы

Реализация мероприятий подпрограммы направлена на повышение социальной защищенности граждан и качества жизни населения Курганской области, в том числе на:

обеспечение сбалансированной региональной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия органов государственной власти всех уровней, органов местного самоуправления муниципальных образований Курганской области и общественных организаций;

повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;

повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера;

снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка;

повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ);

повышение активности и эффективности деятельности общественных организаций.

Раздел VII. Перечень мероприятий подпрограммы

Основные мероприятия, направленные на решение задач подпрограммы, приведены в таблице 1.

Таблица 1. Перечень мероприятий подпрограммы

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель (соисполнитель)	Ожидаемый конечный результат
1. Информационно-аналитическое сопровождение системы защиты прав потребителей на территории Курганской области, определение приоритетных направлений деятельности по совершенствованию системы защиты прав потребителей				
1.	Оказание методической помощи органам местного самоуправления муниципальных образований Курганской области по вопросам защиты прав потребителей в муниципальных	2018-2020 годы	Управление Роспотребнадзора по Курганской области (по согласованию); ДЭР; органы местного самоуправления муниципальных	Обеспечение сбалансированной региональной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия органов государственной власти всех уровней, органов местного

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализа- ции	Ответственный исполнитель (соисполнитель)	Ожидаемый конечный результат
	образованиях Курганской области		образований Курганской области (по согласованию)	самоуправления муниципальных образований Курганской области и общественных организаций
2.	Организация работы координационного совета по содействию развития потребительского рынка и защиты прав потребителей в Курганской области, в том числе рассмотрение на его заседаниях вопросов по защите прав потребителей	2018-2020 годы	ДЭР; Управление Роспотребнадзора по Курганской области (по согласованию)	Обеспечение сбалансированной региональной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия органов государственной власти всех уровней, органов местного самоуправления муниципальных образований Курганской области и общественных организаций
3.	Формирование в муниципальных образованиях Курганской области эффективной и доступной системы обеспечения защиты прав потребителей посредством разработки и утверждения органами местного самоуправления муниципальных образований Курганской области муниципальных программ по защите прав потребителей	2018-2020 годы	Органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области (по согласованию); Управление Роспотребнадзора по Курганской области (по согласованию); ДЭР	Обеспечение сбалансированной региональной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия органов государственной власти всех уровней, органов местного самоуправления муниципальных образований Курганской области и общественных организаций
4.	Создание совещательных органов (координационных советов, консультативных советов, межведомственных комиссий) по защите прав потребителей в муниципальных	2018-2020 годы	Органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области (по согласованию); Управление Роспотребнадзора по Курганской	Обеспечение сбалансированной региональной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия органов государственной власти всех уровней,

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель (соисполнитель)	Ожидаемый конечный результат
	образованиях Курганской области		области (по согласованию)	органов местного самоуправления муниципальных образований Курганской области и общественных организаций
2. Реализация комплекса мер, направленных на предупреждение и минимизацию нарушений прав потребителей, в том числе за счет информированности потребителей, и повышение правовой грамотности населения Курганской области по вопросам защиты прав потребителей				
5.	Организация и проведение Всероссийской программы «Дни финансовой грамотности в учебных заведениях» на территории Курганской области	2018-2020 годы	Управление Роспотребнадзора по Курганской области (по согласованию); Департамент образования и науки Курганской области; ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Курганской области» (по согласованию)	Повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера
6.	Информирование граждан по актуальным вопросам защиты прав потребителей на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», проведение просветительских мероприятий с потребителями путем личного приема граждан, «горячие» телефонные линии, организация информационных стендов	2018-2020 годы	Управление Роспотребнадзора по Курганской области (по согласованию); ДЭР; органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области (по согласованию); общественные объединения потребителей (по согласованию)	Повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации
7.	Издание и распространение информационных материалов (буклетов, брошюр) по вопросам	2018-2020 годы	ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Курганской области» (по согласованию);	Повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализа- ции	Ответственный исполнитель (соисполнитель)	Ожидаемый конечный результат
	защиты прав потребителей		общественные объединения потребителей (по согласованию)	защиты, установленных законодательством Российской Федерации
8.	Организация и проведение мероприятий, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей	2018- 2020 годы	Управление Роспотребнадзора по Курганской области (по согласованию); органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области (по согласованию)	Повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно- просветительского характера
9.	Организация и проведение обучающих семинаров для руководителей и специалистов хозяйствующих субъектов, осуществляющих свою деятельность в различных сферах потребительского рынка	2018- 2020 годы	Управление Роспотребнадзора по Курганской области (по согласованию); ДЭР; органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области (по согласованию)	Снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка
10.	Организация многоуровневой системы подготовки квалифицированных кадров и повышения квалификации специалистов в сфере розничной торговли и оказания услуг	2018- 2020 годы	Департамент образования и науки Курганской области	Снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка
11.	Организация взаимодействия с общественными объединениями потребителей (их ассоциациями, союзами), в том числе посредством заключения соглашений о	2018- 2020 годы	Управление Роспотребнадзора по Курганской области (по согласованию)	Повышение активности и эффективности деятельности общественных организаций

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель (соисполнитель)	Ожидаемый конечный результат
	сотрудничестве, обмена информацией, проведения совместных мероприятий			
12.	Анализ судебной практики по защите прав потребителей и размещение ее результатов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	2018-2020 годы	Управление Роспотребнадзора по Курганской области (по согласованию)	Повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации
13.	Организация и проведение на базе ГБУ «МФЦ» консультационных мероприятий для населения по вопросам защиты прав потребителей	2018-2020 годы	Управление Роспотребнадзора по Курганской области (по согласованию), ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Курганской области» (по согласованию), ГБУ «МФЦ» (по согласованию); общественные объединения потребителей (по согласованию)	Повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера
14.	Обеспечение судебной защиты нарушенных прав потребителей и законных интересов неопределенного круга потребителей	2018-2020 годы	Управление Роспотребнадзора по Курганской области (по согласованию); органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области (по согласованию)	Повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ)
3. Проведение мероприятий по повышению качества товаров (работ, услуг), реализуемых на потребительском рынке Курганской области				
15.	Проведение анализа нарушений обязательных	2018-2020 годы	Управление Роспотребнадзора	Снижение количества нарушений законодательства в

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализа- ции	Ответственный исполнитель (соисполнитель)	Ожидаемый конечный результат
	требований к товарам (работам, услугам) по безопасности и фактов поступления на потребительский рынок товаров, представляющих опасность для жизни и здоровья или не сопровождающихся необходимой и достоверной информацией		по Курганской области (по согласованию)	сфере потребительского рынка
16.	Организация и проведение в пределах компетенции контрольно-надзорных мероприятий в сфере защиты прав потребителей по соблюдению хозяйствующими субъектами обязательных требований к товарам и услугам	2018-2020 годы	Управление Роспотребнадзора по Курганской области (по согласованию)	Снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка
17.	Проведение лабораторных исследований продовольственных и непродовольственных товаров на соответствие обязательным требованиям, в том числе технических регламентов Таможенного союза	2018-2020 годы	Управление Роспотребнадзора по Курганской области (по согласованию); ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Курганской области» (по согласованию)	Снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка
18.	Реализация мероприятий, способствующих популяризации среди населения Курганской области пищевых продуктов, маркированных информационным знаком «Зауральское качество»	2018-2020 годы	Департамент агропромышленного комплекса Курганской области	Повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ)
19.	Организация и проведение в пределах	2018-2020 годы	Управление Министерства	Снижение количества нарушений

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель (соисполнитель)	Ожидаемый конечный результат
	компетенции контрольно-надзорных мероприятий в сфере производства и оборота алкогольной и спиртосодержащей продукции		внутренних дел Российской Федерации по Курганской области (по согласованию); ДЭР	законодательства в сфере потребительского рынка

Раздел VIII. Целевые индикаторы подпрограммы

Таблица 2. Целевые индикаторы подпрограммы

Целевой индикатор	Единица измерения	Год		
		2018	2019	2020
Количество муниципальных образований Курганской области, в которых органами и организациями, входящими в систему защиты прав потребителей, оказываются бесплатные консультационные услуги в сфере защиты прав потребителей	единица	15	20	26
Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей на 100 тысяч населения Курганской области	единица	430	450	480
Удельный вес претензий потребителей, удовлетворенных в добровольном порядке, от общего числа поступивших в органы и организации, входящие в систему защиты прав потребителей	процент	70	75	80
Удельный вес продукции, реализуемой на территории Курганской области, не соответствующей требованиям качества и безопасности по результатам лабораторных исследований (от общего объема исследованной продукции)	процент	3,5	3,3	3,2