

МИНИСТЕРСТВО ИНВЕСТИЦИЙ, ПРОМЫШЛЕННОСТИ И НАУКИ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

07.11.2025 № 22-н

г. Красногорск

О внесении изменений в Регламент рассмотрения обращений граждан в Министерстве инвестиций, промышленности и науки Московской области

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в Регламент рассмотрения обращений граждан в Министерстве инвестиций, промышленности и науки Московской области, утвержденный распоряжением Министерства инвестиций, промышленности и науки Московской области от 13.12.2023 № 38-Н «Об утверждении Регламента рассмотрения обращений граждан в Министерстве инвестиций, промышленности и науки Московской области» (с изменениями, внесенными распоряжением Министерства инвестиций, промышленности и науки Московской области от 31.03.2025 № 13-Н).

2. Отделу государственной гражданской службы, кадров и делопроизводства Министерства инвестиций, промышленности и науки Московской области (далее – Министерство) обеспечить:

направление в электронном виде посредством межведомственного электронного документооборота Московской области копии настоящего распоряжения в срок не позднее 7 календарных дней после дня первого официального опубликования в Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Московской области вместе со сведениями об источниках ее официального опубликования для включения в федеральный регистр нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации;

направление копии настоящего распоряжения в срок не позднее 5 рабочих дней со дня регистрации настоящего распоряжения в Прокуратуру Московской области;

направление с использованием Межведомственной системы электронного документооборота Московской области электронного образа настоящего распоряжения в Министерство информации и молодежной политики Московской

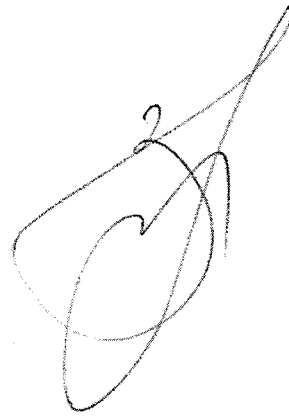
001502 *

области в течение 3 рабочих дней со дня его подписания в целях официального опубликования на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

3. Управлению внешних связей и информационного обеспечения Министерства разместить настоящее распоряжение на официальном сайте Министерства на Интернет-портале Правительства Московской области (www.mosreg.ru).

4. Контроль за выполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Заместитель Председателя Правительства
Московской области – министр инвестиций,
промышленности и науки Московской области

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long, thin tail extending upwards and to the right.

Е.А. Зиновьева

УТВЕРЖДЕНЫ

распоряжением Министерства
инвестиций, промышленности и науки
Московской области

от «07» 11 2025 г. № 22-Н

ИЗМЕНЕНИЯ,

которые вносятся в Регламент рассмотрения обращений граждан
в Министерстве инвестиций, промышленности и науки Московской области

1. В пункте 9:

1) абзац первый изложить в следующей редакции:

«9. Рассмотрение обращения осуществляется в течение 30 дней со дня регистрации обращения в письменной форме или в форме электронного документа в МСЭД либо в государственной информационной системе Московской области «Единый центр управления регионом» (далее – ЕЦУР), если в соответствии с законодательством Российской Федерации, законодательством Московской области не установлен более короткий срок рассмотрения.»;

2) дополнить абзацами следующего содержания:

«Обращения участников специальной военной операции и членов их семей рассматриваются в течение 15 дней со дня их регистрации.

По обращению, поставленному на контроль, может быть установлен руководителем структурного подразделения сокращенный срок рассмотрения обращения.

В случае если окончание срока рассмотрения обращения приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается предшествующий ему рабочий день.».

2. Пункт 28 изложить в следующей редакции:

«28. Личный прием граждан осуществляется в порядке очередности по предъявлении документа, удостоверяющего личность. Право на внеочередной прием в дни и часы, установленные для приема граждан, имеют ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, ветераны и инвалиды боевых действий, инвалиды I и II групп и (или) их законные представители, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, участники специальной военной операции. Отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных

законодательством Российской Федерации, пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке.».

3. Пункт 46 изложить в следующей редакции:

«46. Обращение может быть доставлено непосредственно гражданином либо его представителем, поступить по почте, фельдъегерской связью, по факсу, по телеграфу. Обращения в форме электронного документа направляются гражданами через заполнение соответствующих форм обращений в электронном виде на официальном сайте Министерства (<https://mii.mosreg.ru>), на Интернет-портале Правительства Московской области (<http://www.mosreg.ru>) и автоматически переводятся в ЕЦУР.

Обращение в форме электронного документа, направленное гражданином с использованием Единого портала, поступает в ЕЦУР.».

4. Пункт 51 дополнить абзацем следующего содержания:

«Обращения, поступившие в ЕЦУР, регистрируются автоматически. Регистрация подтверждается присваиваемым ЕЦУР регистрационным номером.».

5. Пункт 54 дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае направления обращения на рассмотрение по принадлежности с использованием ЕЦУР уведомление гражданину направляется автоматически посредством ЕЦУР, что подтверждается записью в регистрационной карточке ЕЦУР.».

6. Пункт 58 изложить в следующей редакции:

«58. Передача обращений в структурные подразделения Министерства, государственные органы, органы местного самоуправления осуществляется с использованием МСЭД либо ЕЦУР, в федеральные органы, использующие Межведомственный электронный документооборот (далее – МЭДО) осуществляется через МСЭД с видом доставки МЭДО + ЭП.».

7. Пункт 85 изложить в следующей редакции:

«85. Ответы на обращения оформляются на бланках Министерства.

Допускается подписание ответа гражданину усиленной квалифицированной электронной подписью. Отметка об усиленной квалифицированной электронной подписи при визуализации электронного документа, подписанного такой подписью, должна содержать визуализацию штампа электронной подписи, оформленного в соответствии с требованиями, установленными ГОСТ Р 7.0.97-2025 «Национальный стандарт Российской Федерации. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов», утвержденным приказом Росстандарта от 26.06.2025 № 622-ст. При направлении гражданину ответа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, по почтовому адресу отправляется ответ, распечатанный на бумажном

носителе, содержащий визуализацию штампа электронной подписи, фамилию, имя, отчество лица, подписавшего ответ.».