



# ПРАВИТЕЛЬСТВО МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 10.04.2025

№ 256-ПП

Мурманск

## О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Мурманской области

Правительство Мурманской области **п о с т а н о в л я е т**:  
внести изменения в некоторые постановления Правительства  
Мурманской области:

1. В постановлении Правительства Мурманской области от 10.12.2012 № 620-ПП «О правилах подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) исполнительных органов государственной власти Мурманской области и их должностных лиц, государственных гражданских служащих, подведомственных этим органам учреждений и их должностных лиц, предоставляющих государственные услуги, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников» (в редакции постановления Правительства Мурманской области от 01.08.2019 № 365-ПП) в наименовании, по всему тексту постановления, наименовании и по всему тексту утвержденных им Правил подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) исполнительных органов государственной власти Мурманской области и их должностных лиц, государственных гражданских служащих, подведомственных этим органам учреждений и их должностных лиц, предоставляющих государственные услуги, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников слова «исполнительный орган государственной власти Мурманской области» заменить словами «исполнительный орган Мурманской области» в соответствующих числах и падежах.

2. В постановлении Правительства Мурманской области от 27.05.2021 № 305-ПП «Об утверждении Стандарта обслуживания заявителей при организации предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг Мурманской области»:

2.1. Пункт 2 признать утратившим силу.

2.2. В Стандарте обслуживания заявителей при организации предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг Мурманской области, утвержденном вышеназванным постановлением:

2.2.1. Пункт 3.3 изложить в редакции:

«3.3. Помещения МФЦ должны иметь следующие функциональные зоны:

- сектор информирования и ожидания;
- сектор приема заявителей.

В помещении МФЦ может быть создан сектор пользовательского сопровождения, обеспечивающий выполнение функций по консультационной и организационно-технической поддержке заявителей при подаче ими запросов на предоставление услуг в электронной форме.».

2.2.2. В пункте 4.3 слова «на официальных сайтах учреждений» заменить словами «на официальном сайте учреждения».

2.2.3. Пункт 4.4 дополнить подпунктом «г» следующего содержания:

«г) с использованием иных способов, реализованных МФЦ, включая чат-бот.».

2.2.4. В пункте 4.9 слова «между МФЦ и исполнительными органами государственной власти Мурманской области» заменить словами «между МФЦ и исполнительными органами Мурманской области».

2.2.5. Пункт 4.10 изложить в редакции:

«4.10. Прием заявлений о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также иных услуг (при наличии соглашений о взаимодействии или договоров), копирование документов, предусмотренных пунктами 1 - 7, 9, 17 и 18 части 6 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», создание электронных дубликатов документов и информации в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, информирование и консультирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, ходе рассмотрения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг, осуществляются в МФЦ бесплатно.».

2.2.6. Пункт 5.1 изложить в редакции:

«5.1. Обжалование решений, действий (бездействия) МФЦ и работников МФЦ осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также постановлением Правительства Российской Федерации от 16.08.2012 № 840 «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской

Федерации, государственных корпораций, наделенных в соответствии с федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», и их работников, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников» и постановлением Правительства Мурманской области от 10.12.2012 № 620-ПП «О правилах подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) исполнительных органов Мурманской области и их должностных лиц, государственных гражданских служащих, подведомственных этим органам учреждений и их должностных лиц, предоставляющих государственные услуги, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников».

**Губернатор  
Мурманской области**



**А. Чибис**