

МИНИСТЕРСТВО  
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

16.10.2025

№ 604

г. Мурманск

Минтрудсоцразвития Мурманской  
области

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

Регистрационный № 09-2025-34  
от 16.10.2025

**Об утверждении Порядка действий  
работников государственных областных учреждений  
социального обслуживания населения в случае выявления  
несовершеннолетних с признаками насилия или жестокого обращения  
и Порядка действий работников государственных областных  
учреждений социального обслуживания населения в случае совершения  
несовершеннолетним суицидальной попытки**

В соответствии с пунктом 5 части 2 статьи 9 Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» и постановлением Правительства Мурманской области от 20.05.2022 № 386-ПП «Об утверждении порядка взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Мурманской области в случаях жестокого обращения с несовершеннолетними со стороны родителей (иных законных представителей), а также иных лиц, совместно проживающих с несовершеннолетними, совершения несовершеннолетними суицидальных попыток, а также в иных случаях, представляющих угрозу жизни и здоровья несовершеннолетних» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить:

1.1. Порядок действий работников государственных областных учреждений социального обслуживания населения в случае выявления несовершеннолетних с признаками насилия или жестокого обращения согласно Приложению № 1 к настоящему приказу.

1.2. Порядок действий работников государственных областных учреждений социального обслуживания населения в случае совершения несовершеннолетним суицидальной попытки согласно Приложению № 2 к настоящему приказу.

2. Руководителям государственных областных учреждений социального

обслуживания населения, подведомственных Министерству труда и социального развития Мурманской области, обеспечить исполнение настоящего приказа.

3. Признать утратившим силу приказ Министерства социального развития Мурманской области от 16.08.2016 № 555 «Об утверждении порядка действий специалистов государственных областных учреждений социального обслуживания населения в случае выявления факта насилия или жестокого обращения с ребенком».

Министр



**С.Б. Мякишев**

**Порядок  
действий работников государственных областных учреждений  
социального обслуживания населения в случае выявления  
несовершеннолетних с признаками насилия или жестокого обращения**

1. Настоящий Порядок действий работников государственных областных учреждений социального обслуживания населения в случае выявления несовершеннолетних с признаками насилия или жестокого обращения (далее – Порядок) разработан в целях своевременного оказания несовершеннолетним социально-правовой, социально-медицинской и социально-психологической помощи.

2. В случае поступления обращения о насилии, жестоком обращении с несовершеннолетним в службу «Детский телефон доверия»:

2.1. Консультант службы «Детский телефон доверия»:

2.1.1. Вносит соответствующую запись в журнал «Жестокое обращение», форма и порядок ведения которого утверждаются локальным актом учреждения:

- дата и время обращения,
- данные о специалисте, принявшем сообщение: Ф.И.О., должность;
- данные о несовершеннолетнем: ФИО, место жительства, школа, класс, ФИО родителей (в случае, если такая информация озвучена в ходе звонка);
- источник информации: кто, когда выявил факт насилия, жестокого обращения с несовершеннолетним (в случае, если такая информация озвучена в ходе звонка);

- характер и признаки насилия, жестокого обращения;
- дата последнего контакта с несовершеннолетним, сведения о его местонахождении (при возможности установления);
- рекомендации о том, куда обратиться за помощью;
- результат работы с обращением.

2.1.2. Незамедлительно информирует:

2.1.2.1. Руководителя учреждения о поступлении обращения о факте насилия, жестокого обращения с несовершеннолетним.

2.1.2.2. Прокуратуру, территориальный отдел внутренних дел посредством направления телефонограммы в случае поступления обращения о факте насилия, жестокого обращения с несовершеннолетним в вечернее и ночное время, в выходные дни.

2.2. Руководитель учреждения в течение рабочего дня направляет информацию о факте насилия, жестокого обращения в соответствии с приложением к настоящему Порядку в территориальный отдел внутренних

дел, прокуратуру, муниципальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, орган опеки и попечительства, Уполномоченному по правам ребенка Мурманской области, Министерство труда и социального развития Мурманской области.

3. В случае помещения в учреждение несовершеннолетнего с признаками насилия, жестокого обращения:

3.1. Работник учреждения:

3.1.1. Незамедлительно информирует руководителя учреждения о поступлении несовершеннолетнего с признаками насилия, жестокого обращения.

3.1.2. Осуществляет первичный наружный осмотр несовершеннолетнего с привлечением не менее 2 работников учреждения. По результату осмотра составляет акт осмотра несовершеннолетнего с подробным фиксированием выявленных повреждений.

При необходимости обеспечивает сопровождение несовершеннолетнего в учреждение здравоохранения.

3.1.3. Вносит соответствующую запись в Журнал учета несовершеннолетних, выявления (помещения) несовершеннолетних с признаками насилия, жестокого обращения, форма и порядок ведения которого утверждаются локальным актом учреждения.

3.2. Руководитель учреждения в течение рабочего дня направляет информацию о факте насилия, жестокого обращения с ребенком в территориальный орган внутренних дел, прокуратуру, муниципальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, орган опеки и попечительства, Уполномоченному по правам ребенка Мурманской области, Министерство труда и социального развития Мурманской области в соответствии с приложением к настоящему Порядку.

4. В случае выявления факта насилия, жестокого обращения с воспитанником в детском коллективе или со стороны сотрудников учреждения осуществляются действия, указанные в пунктах 3.1 – 3.2 настоящего Порядка.

Руководитель учреждения в течение суток проводит внутреннее расследование по факту насилия, жестокого обращения с несовершеннолетним и направляет материалы по итогам внутреннего расследования в территориальный орган внутренних дел, прокуратуру, Министерство труда и социального развития Мурманской области.

5. В случае подтверждения факта насилия, жестокого обращения учреждение:

- осуществляет взаимодействие и проводит профилактическую работу с родителями (законными представителями) несовершеннолетнего с целью выявления и устранения причин насилия, жестокого обращения с ребенком;
- осуществляет защиту законных прав несовершеннолетнего путем представления его интересов в следственных мероприятиях;
- осуществляет социальную реабилитацию несовершеннолетних и

членов их семей, оказывает необходимую помощь в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг, при необходимости - во взаимодействии с представителями муниципальных комиссий, других заинтересованных органов, учреждений, организаций;

- включает в работу с несовершеннолетним методики и технологии социально-психологической реабилитации несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения.

6. Работник, допустивший жестокое обращение с воспитанником, привлекается к дисциплинарной ответственности в виде увольнения на основании п. 2 ст. 336 Трудового кодекса Российской Федерации.

7. Информация о результатах проведенной работы со случаем выявления несовершеннолетних с признаками насилия, жестокого обращения, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, направляется учреждением в Министерство труда и социального развития Мурманской области.

---

Приложение № 2  
к приказу Министерства  
труда и социального развития  
Мурманской области  
от 16.10.2025 № 604

**Порядок  
действий работников государственных областных учреждений  
социального обслуживания населения в случае совершения  
несовершеннолетним суицидальной попытки**

1. Настоящий Порядок действий работников государственных областных учреждений социального обслуживания населения в случае совершения несовершеннолетним суицидальной попытки (далее – Порядок действий) разработан в целях определения действий работников при совершении несовершеннолетним суицидальной попытки, незавершенного или завершенного суицида, совершения самоповреждающих действий, склонении несовершеннолетнего к совершению самоубийства (далее – суицидальная попытка/суицид).

2. В случае поступления в службу «Детский телефон доверия» сообщения о суицидальной попытке/суициде:

2.1. Консультант службы «Детский телефон доверия»:

2.1.1. Вносит соответствующую запись в журнал «Суицид», форма и порядок ведения которого утверждаются локальным актом учреждения:

- дата и время обращения,
- данные о специалисте (Ф.И.О., должность), принявшем сообщение;
- данные о несовершеннолетнем (ФИО, место жительства, школа, класс, ФИО родителей (в случае, если такая информация озвучена в ходе звонка));
- источник информации (кто, когда выявил факт суицидальной попытки/суицида (в случае, если такая информация озвучена в ходе звонка));
- способ совершения суицидальной попытки/суицида;
- исход (попытка, незавершенный, завершенный, самоповреждающие действия, склонение к суициду);
- результат работы с обращением.

2.1.2. Незамедлительно информирует:

2.1.2.1. Руководителя учреждения о поступлении обращения о факте суицидальной попытки/суицида.

2.1.2.2. Прокуратуру, территориальный отдел внутренних дел посредством направления телефонограммы в случае поступления обращения о факте суицидальной попытки/суицида в вечернее и ночное время, в выходные дни.

2.2. Руководитель учреждения в течение рабочего дня направляет информацию о факте суицидальной попытки/суицида в соответствии с приложением к настоящему Порядку действий в территориальный отдел внутренних дел, прокуратуру, муниципальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, орган опеки и попечительства,

Уполномоченному по правам ребенка Мурманской области, Министерство труда и социального развития Мурманской области.

3. При выявлении признаков суицидального поведения воспитанников учреждения, сведений о готовящихся суицидальных действиях несовершеннолетних воспитанников, о суицидальной попытке, склонении несовершеннолетнего к совершению самоубийства:

3.1. Работник учреждения:

- незамедлительно информирует руководителя учреждения;
- оказывает первую доврачебную помощь (при необходимости);
- организует вызов бригады скорой неотложной медицинской помощи при наличии состояний у ребенка, угрожающих его жизни и здоровью, или в случае смерти несовершеннолетнего, имеющей признаки суицида, совершения самоповреждающих действий (при необходимости);
- направляет несовершеннолетнего в медицинскую организацию для оценки состояния здоровья ребенка и оказания медицинской помощи (при необходимости);
- вносит соответствующую запись в Журнал учета суицидальных попыток/суицида, форма и порядок ведения которого утверждаются локальным актом учреждения.

3.2. Руководитель учреждения:

- незамедлительно в устной форме с последующим направлением в течение рабочего дня информирует территориальный отдел внутренних дел, прокуратуру, муниципальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, орган опеки и попечительства, медицинскую организацию, Уполномоченного по правам ребенка Мурманской области, Министерство труда и социального развития Мурманской области в соответствии с приложением к настоящему Порядку действий;
  - принимает меры по выявлению причин и условий суицидального поведения несовершеннолетнего (в день выявления фактов), при возможности - принимает меры по их устранению;
  - организует или содействует организации оказания несовершеннолетнему экстренной психологической помощи;
  - в течение суток проводит внутреннее расследование по факту попытки суицида/суицида и направляет материалы по итогам внутреннего расследования в территориальный отдел внутренних дел, Министерство труда и социального развития Мурманской области.
-

**Информация  
о выявленных несовершеннолетних  
с признаками насилия или жестокого обращения**

1. Ф.И.О. несовершеннолетнего, дата рождения, занятость: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. Адрес проживания: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. Дата, время и место проявления насилия, жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4. Источник информации (кто, когда выявил признаки насилия, жестокого обращения с несовершеннолетним): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

5. Сведения о лице, подозреваемом в совершении насилия, жестокого обращения (степень родства, возраст, место проживания, место работы, др.)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

6. Краткое описание случившегося: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года

\_\_\_\_\_

(должность сотрудника)

\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_

**Информация  
о суицидальной попытке/суициде несовершеннолетнего**

1. Ф.И.О. несовершеннолетнего, дата рождения, занятость

2. Адрес проживания \_\_\_\_\_  
3. Дата \_\_\_\_\_ установления факта  
совершения несовершеннолетним суицидальной попытки, несуйцидального  
самоповреждающего поведения, суицида (нужное подчеркнуть)  
Ф.И.О. родителей (иных законных представителей)

Источник информации о совершенной суицидальной попытке,  
несуйцидального самоповреждающего поведения \_\_\_\_\_  
(нужное подчеркнуть)

Описание места происшествия \_\_\_\_\_

Описание обстоятельств совершения суицидальной попытки,  
несуйцидального самоповреждающего поведения, суицида

Информация о ранее совершенных суицидальных попытках, несуйцидальном  
самоповреждающем поведении или иных факторах неблагополучия,  
приведших к совершению суицидальной попытки, несуйцидального  
самоповреждающего поведения (при  
наличии) \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

\_\_\_\_\_  
(должность сотрудника)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)