



ГУБЕРНАТОР НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 30.03.2025 № 66

г. Новосибирск

О внесении изменений в постановление Губернатора Новосибирской области
от 06.05.2019 № 134

П о с т а н о в л я ю:

Внести в постановление Губернатора Новосибирской области от 06.05.2019 № 134 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан» следующие изменения:

В Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан:

1. Пункт 1 изложить в следующей редакции:

«1. Инструкция о порядке организации работы с обращениями граждан (далее – Инструкция) устанавливает требования к организации работы с обращениями граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее – граждане), объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступившими в адрес Губернатора Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области, индивидуальными и коллективными обращениями граждан (предложение, заявление или жалоба) в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) либо официального сайта государственного органа в информационной телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (далее – письменные обращения), а также с устными обращениями и проведению личного приема граждан Губернатором Новосибирской области, первым заместителем Губернатора Новосибирской области, первым заместителем Председателя Правительства Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, заместителями председателя Правительства Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов Новосибирской области и уполномоченными на то лицами.».

2. В пункте 4 слова «государственной власти» исключить.

3. В подпункте 2 пункта 5:

1) абзац второй после слов «(далее – общественная приемная Губернатора области)» дополнить словами «, обеспечивающую идентификацию и (или) аутентификацию гражданина»;

2) абзац третий исключить;

3) абзац четвертый изложить в следующей редакции:

«с использованием адреса (уникального идентификатора) личного кабинета гражданина на Едином портале, обеспечивающего идентификацию и (или) аутентификацию гражданина: <https://esia.gosuslugi.ru.>».

4. Абзац второй пункта 7 после слов «Едином портале» дополнить словами «, обеспечивающего идентификацию и (или) аутентификацию гражданина».

5. Пункт 8 дополнить абзацем следующего содержания:

«Информация о персональных данных гражданина, сведения, содержащиеся в письменном обращении, а также сведения, касающиеся частной жизни гражданина, хранятся и обрабатываются с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, информации, информационных технологиях и о защите информации.».

6. В пунктах 10, 11, 15, 17, 19, 22, 24–28 слова «государственной власти» исключить.

7. В пункте 32:

1) в абзаце первом слова «, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в администрацию в письменной форме» заменить словами «, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале, обеспечивающего идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в администрацию или должностному лицу в письменной форме»;

2) абзац третий изложить в следующей редакции:

«Ответ на обращение, уведомление гражданам о переадресации обращения, о продлении срока рассмотрения обращения направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале с адресов электронной почты управления – общественной приемной Губернатора области, исполнительных органов.».

8. В пункте 33 слова «государственной власти» исключить.

9. В пункте 34 слова «государственной власти Новосибирской области» исключить.

10. В пунктах 36–39 слова «государственной власти» исключить.

11. Абзац пятый пункта 41 изложить в следующей редакции:

«В случае обращения о записи на личный прием к Губернатору Новосибирской области по телефону гражданину разъясняется порядок записи на личный прием, предлагается изложить суть обращения в письменной форме или направить обращение в форме электронного документа через официальный сайт

управления – общественной приемной Губернатора области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или через Единый портал, обеспечивающие идентификацию и (или) аутентификацию гражданина.».

12. В пунктах 42–45 слова «государственной власти» исключить.

13. В пункте 46 слова «государственной власти» исключить, слова «и городских округах Новосибирской области» заменить словами «, муниципальных округах, городских округах Новосибирской области».

14. В пункте 48:

в абзацах первом, втором, шестом слова «государственной власти» исключить;

абзац пятый изложить в следующей редакции:

«Поступившие устные и письменные обращения гражданина о записи на личный прием подлежат регистрации в СЭДД.».

15. В пунктах 49, 51, 52 слова «государственной власти» исключить.

16. В пункте 54 после слов «первоочередной» дополнить словами «, внеочередной».

17. В пунктах 58, 59 слова «государственной власти» исключить.

18. Абзац второй пункта 63 изложить в следующей редакции:

«Помещения общественной приемной, в которых осуществляется прием граждан и проводится личный прием граждан, не являются местом, открытым для свободного и бесконтрольного посещения, оборудуются средствами видео- и (или) аудиопротоколирования приемов. В помещениях, где осуществляется видео- и (или) аудиопротоколирование, размещаются таблички с уведомлением о ведении видео- и аудиозаписи. Использование гражданами средств фото- и видеофиксации в ходе проведения приемов не предусмотрено.».

19. В пунктах 65, 66, 68, 71, 77, 78, 80, 82, 83, 84 слова «государственной власти» исключить.



А.А. Травников