



МИНИСТЕРСТВО ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА И ЭНЕРГЕТИКИ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

18.03.2025

№ 81-НПА

г. Новосибирск

О внесении изменений в приказ министерства жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области от 14.08.2019 № 164 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области, признании утратившим силу приказа министерства жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области»

В целях актуализации Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области (далее – Инструкция), утвержденной приказом министерства жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области от 14.08.2019 № 164 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области, признании утратившим силу приказа министерства жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области», **п р и к а з ы в а ю:**

Внести в Инструкцию следующие изменения:

Пункт 64 изложить в следующей редакции:

«64. Отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке.

Правом на первоочередной личный прием обладают:

1) отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (в том числе сенаторы Российской Федерации и депутаты Государственной думы Федерального Собрания Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры орденов Славы);

2) участники Великой Отечественной войны, труженики тыла, инвалиды Великой Отечественной войны, инвалиды боевых действий и члены их семей;

3) ветераны боевых действий, участники специальной военной операции и члены их семей.

В случае если правом на первоочередной личный прием одновременно обладают несколько граждан, прием указанных граждан проводится в порядке их

обращения. При личном приеме граждане предъявляют документ, подтверждающий их право на первоочередной личный прием.

В соответствии с абзацем 7 пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 02.10.1992 № 1157 «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов» инвалиды I и II групп, дети-инвалиды и лица, сопровождающие таких детей, пользуются правом на личный прием во внеочередном порядке руководителем и уполномоченными лицами министерства.

Личный прием граждан может проводиться с согласия гражданина в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи в помещениях, оборудованных рабочими местами со специальным программным обеспечением по проведению личного приема и приема в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи.».

Исполняющий обязанности министра

Е.Г. Назаров