



**МИНИСТЕРСТВО
СТРОИТЕЛЬСТВА
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

17.04.2025

№ 50-НПА

**О внесении изменений в приказ министерства строительства
Новосибирской области от 26.01.2018 № 25**

П р и к а з ы в а ю:

Внести в приказ министерства строительства Новосибирской области от 26.01.2018 № 25 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области» следующие изменения:

в Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области:

1. Пункт 1 изложить в следующей редакции:

«1. Инструкция о порядке организации работы с обращениями граждан (далее – Инструкция) устанавливает требования к организации работы с обращениями граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее – граждане), объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступившими в министерство строительства Новосибирской области (далее – министерство), индивидуальными и коллективными обращениями граждан (предложение, заявление или жалоба) в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал), либо официального сайта министерства в информационной телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, (далее – письменные обращения), а также с устными обращениями и проведению личного приема граждан министром строительства Новосибирской области, заместителями министра Новосибирской области.

2. В подпункте 2 пункта 6:

1) в абзаце втором:

а) знак «:» заменить знаком «,»;

б) после слов «официального сайта министерства,» дополнить словами «обеспечивающую идентификацию и (или) аутентификацию гражданина:»;

2) абзац третий признать утратившим силу;

3) абзац четвертый изложить в редакции следующего содержания:

«с использованием адреса (уникальный идентификатор) личного кабинета гражданина на Едином портале, обеспечивающего идентификацию и (или) аутентификацию гражданина: <https://esia.gosuslugi.ru>.».

3. Пункт 10 после слов «Едином портале» дополнить словами «, обеспечивающий идентификацию и (или) аутентификацию гражданина,».

4. Пункт 11 изложить в редакции следующего содержания:

«11. Запрещается преследование гражданина в связи с его обращением в министерство с критикой деятельности либо в целях восстановления или защиты своих прав, свобод и законных интересов либо прав, свобод и законных интересов других лиц.

При рассмотрении (обработке) обращений не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни граждан, без их согласия. Не является разглашением сведений, содержащихся в обращении, направление письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

Информация о персональных данных гражданина, сведения, содержащиеся в письменном обращении, а также сведения, касающиеся частной жизни гражданина, хранятся и обрабатываются с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, информации, информационных технологиях и о защите информации.

Отказ в рассмотрении обращений граждан, содержащих вопросы, разрешение которых входит в компетенцию министерства, недопустим, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Инструкцией.».

6. В пункте 36:

1) в абзаце втором слова «или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в министерство в письменной форме.» заменить словами «либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале, обеспечивающего идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в министерство.»;

2) дополнить абзацем четвертым следующего содержания:

«Ответ на обращение, уведомление гражданам о переадресации обращения, о продлении срока рассмотрения обращения направляется в форме электронного документа, по адресу электронной почты, указанному в обращении либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале с адресов электронной почты министерства.».

7. Пункт 51.1. изложить в следующей редакции:

«51.1. Правом на первоочередной личный прием обладают:

а) отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных

законодательством Российской Федерации (в том числе сенаторы Российской Федерации и депутаты Государственной думы Федерального Собрания Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры орденов Славы);

б) участники Великой Отечественной войны, труженики тыла, инвалиды Великой Отечественной войны, инвалиды боевых действий и члены их семей;

в) ветераны боевых действий, участники специальной военной операции и члены их семей;

г) депутаты Законодательного Собрания Новосибирской области по вопросам депутатской деятельности;

д) депутаты представительного органа муниципального образования, члены выборного органа местного самоуправления и выборные должностные лица местного самоуправления;

ж) иные категории граждан, имеющие право на первоочередной прием в предусмотренных законодательством Российской Федерации и Новосибирской области случаях.».

8) Дополнить пунктом 51.2 следующего содержания:

«51.2 Правом на внеочередной личный прием обладают инвалиды I и II групп, дети-инвалиды и лица, сопровождающие таких детей, иные категории граждан, имеющие право на внеочередной прием в предусмотренных законодательством Российской Федерации и Новосибирской области случаях».

9) Дополнить пунктом 51.3 следующего содержания:

«51.3. В случае если правом на первоочередной, внеочередной личный прием одновременно обладают несколько граждан, прием указанных граждан проводится в порядке их обращения.

Все граждане, пришедшие на личный прием, должны быть приняты министром либо должностным лицом, временно исполняющим его обязанности, заместителями министра в день личного приема.».

Министр

Д.Н. Богомолов