



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

от 23.04.2025 № 187

г. Новосибирск

О внесении изменений в приказ министерства культуры Новосибирской области
от 17.01.2023 № 15

П р и к а з ы в а ю:

Внести в приказ министерства культуры Новосибирской области от 17.01.2023 № 15 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве культуры Новосибирской области» следующие изменения:

1. В преамбуле слова «государственной власти» исключить.
2. В Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан:
 - 1) пункт 1 изложить в следующей редакции:

«1. Инструкция о порядке организации работы с обращениями граждан (далее – Инструкция) устанавливает требования к организации работы с обращениями граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее - граждане), объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступившими в адрес министерства культуры Новосибирской области (далее – министерство), индивидуальными и коллективными обращениями граждан (предложение, заявление или жалоба) в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) либо официального сайта государственного органа в информационной телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (далее – письменные обращения), а также с устными обращениями и проведению личного приема граждан министром либо должностным лицом, временно исполняющим его обязанности, заместителями министра.»;

- 2) в подпункте 2 пункта 5:

- а) абзац второй после слов «министерства» дополнить словами «, обеспечивающую идентификацию и (или) аутентификацию гражданина»;
 - б) абзац третий исключить;

в) абзац четвертый изложить в следующей редакции:

«с использованием адреса (уникального идентификатора) личного кабинета гражданина на Едином портале, обеспечивающего идентификацию и (или) аутентификацию гражданина: <https://esia.gosuslugi.ru>.»;

3) в пункте 7:

а) в абзаце втором после слов «Едином портале» дополнить словами «, обеспечивающего идентификацию и (или) аутентификацию гражданина»;

б) а абзаце четвертом слова «, указанные в пункте 5 настоящей Инструкции» исключить;

4) пункт 8 дополнить абзацем следующего содержания:

«Информация о персональных данных гражданина, сведения, содержащиеся в письменном обращении, а также сведения, касающиеся частной жизни гражданина, хранятся и обрабатываются с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, информации, информационных технологий и о защите информации.»;

5) в пунктах 14, 24 слова «государственной власти» исключить;

6) пункт 29 изложить в новой редакции:

«29. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в министерство в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале, обеспечивающего идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в министерство или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в министерство обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований пункта 8 настоящей Инструкции на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Ответ на обращение, уведомление гражданам о переадресации обращения, о продлении срока рассмотрения обращения направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале с адресов электронной почты министерства.

Подтверждение отправки ответов, уведомлений гражданам о переадресации обращения распечатывается и подшивается к обращению, затем оно сканируется и прикрепляется к регистрационной карточке в СЭДД.»;

7) в пункте 35 слова «государственной власти» исключить;

8) абзац пятый пункта 40 изложить в следующей редакции:

«Поступившие устные и письменные обращения гражданина о записи на личный прием подлежат регистрации в СЭДД.»;

9) в пунктах 43, 44 слова «государственной власти» исключить;

10) пункт 44.1 изложить в новой редакции:

«44.1. В соответствии с абзацем седьмым пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 02.10.1992 № 1157 «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов», частью 7 статьи 17 Закона Новосибирской области от 12.03.1999 № 45-ОЗ «О социальной защите инвалидов в Новосибирской области», инвалиды, дети-инвалиды и лица, сопровождающие таких детей, пользуются правом на личный прием во внеочередном порядке министром либо должностным лицом, временно исполняющим его обязанности, заместителями министра.»;

11) в пункте 46 после слов «первоочередной» дополнить словами «, внеочередной»;

12) в пункте 61 слова «государственной власти» исключить.

И.о.министра

В.Г. Деев