



**МИНИСТЕРСТВО
СТРОИТЕЛЬСТВА
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

04.06.2026

№ 75-НПА

**О внесении изменений в приказ министерства строительства
Новосибирской области от 26.01.2018 № 25**

П р и к а з ы в а ю:

Внести в приказ министерства строительства Новосибирской области от 26.01.2018 № 25 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области» следующие изменения:

в Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области:

1. Пункт 3 изложить в следующей редакции:

«3. Работу по рассмотрению обращений граждан, поступивших в министерство, организует отдел организационно-контрольной и кадровой работы министерства. Прием и регистрацию поступивших в министерство обращений граждан осуществляет специалист, ответственный за работу с обращениями граждан. Прием и регистрацию поступивших в министерство обращений юридических лиц осуществляют специалисты отдела организационно-контрольной и кадровой работы министерства. Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений и учет обращений осуществляет специалист, ответственный за работу с обращениями граждан.»

2. В пункте 13:

1) подпункт 2 после слов «о чем в течение семи дней» дополнить словами «(либо пяти дней, в случаях, установленных пунктом 20.1 Инструкции)»;

2) подпункт 3 после слова «сообщается» дополнить словами «в сроки, указанные в подпунктах 2, 4 настоящего пункта»;

3) подпункт 4 после слов «о чем в течение семи дней» дополнить словами «(либо пяти дней, в случаях, установленных пунктом 20.1 Инструкции)».

3. Пункт 15 после слов «в течение семи дней» дополнить словами «(либо пяти дней, в случаях, установленных пунктом 20.1 Инструкции)».

4. Пункт 17 после слов «в течение семи дней» дополнить словами «(либо пяти дней, в случаях, установленных пунктом 20.1 Инструкции)».

5. Пункт 20 изложить в следующей редакции:

«20. Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию министерства, направляется в течение семи дней со дня регистрации, кроме случаев, указанных в пункте 20.1 Инструкции, в

соответствующий государственный орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения, с указанием куда и по каким вопросам переадресовано обращение, за исключением случаев, указанных в подпунктах 2, 4 пункта 13 Инструкции.

В случае, если решение поставленных в письменном обращении вопросов относится к компетенции нескольких государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц, копия обращения в течение семи дней (в случаях, указанных в пункте 20.1 Инструкции в течение пяти дней) со дня регистрации направляется в соответствующие государственные органы, органы местного самоуправления или соответствующим должностным лицам.».

6. Дополнить пунктом 20.1 следующего содержания:

«20.1. Письменное обращение ветеранов боевых действий, участников специальной военной операции и членов их семей, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию министерства, направляется в течение пяти дней со дня регистрации в соответствующий государственный орган, орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения в той же форме, в которой было направлено обращение, с указанием куда и по каким вопросам переадресовано обращение, за исключением случаев, указанных в подпунктах 2, 4 пункта 13 Инструкции.».

7. Пункт 29 изложить в следующей редакции:

«29. Письменные обращения граждан, поступившие в министерство, согласно Федеральному закону от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», рассматриваются в течение 30 дней со дня их регистрации, за исключением:

1) письменных обращений ветеранов боевых действий, участников специальной военной операции и членов их семей, письменных обращений, поступивших в адрес министерства, содержащих информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, которые рассматриваются в течение 20 дней со дня регистрации;

2) письменных обращений субъектов ответственного ведения бизнеса, поступившие в министерство, которые рассматриваются в срок, не превышающий 15 календарных дней со дня регистрации.».

Министр

Д.Н. Богомолов