



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

29.05.2025.

ПРИКАЗ

№ 29

г. Омск

О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения
Омской области от 29 декабря 2015 года № 70

Внести в приказ Министерства здравоохранения Омской области от 29 декабря 2015 года № 70 «О региональных стандартах государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями Омской области, функции и полномочия учредителя в отношении которых осуществляет Министерство здравоохранения Омской области» следующие изменения:

- 1) в пункте 1 цифры «71» заменить цифрами «72»;
- 2) дополнить приложением № 72 «Региональный стандарт государственной работы «Медико-социальная помощь детскому населению» согласно приложению к настоящему приказу.

Министр здравоохранения
Омской области

Д.А. Маркелов

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной работы «Медико-социальная помощь детскому населению»

1. Наименование государственной работы: «Медико-социальная помощь детскому населению».

2. Цель выполнения государственной работы: достижение максимально возможного уровня здоровья, функционирования и адаптации детей с физической и психической патологией, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и (или) социально опасном положении (восстановление, сохранение, укрепление здоровья для обеспечения социального благополучия несовершеннолетних), при оказании первичной медико-санитарной помощи.

3. Категории потребителей государственной работы: дети и их семьи, отнесенные к группам социального риска (далее – семьи социального риска) (обобщенная группа детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также несовершеннолетних и их семей, находящихся в социально опасном положении).

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) выполнения государственной работы (далее – показатели):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
Удовлетворенность потребителей выполненной государственной работой, процент	$Y = O_k / O \times 100 \%$, где: Y – удовлетворенность потребителей выполненной государственной работой; O _k – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством государственной работы; O – общее число опрошенных потребителей	Определяется по результатам опросов потребителей
Процент выполнения задания по осуществлению медико-социальных	$P = K_{\text{факт}} / K_{\text{план}} \times 100 \%$, где: P – процент выполнения задания по осуществлению медико-социальных патронажей семей	Журнал учета патронажей, журнал учета посещений

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
патронажей семей социального риска, проведению профилактических бесед, медико-социальных консультаций семьям социального риска	социального риска, проведению профилактических бесед, медико-социальных консультаций семьям социального риска; $K_{\text{факт}}$ – количество фактически осуществленных медико-социальных патронажей семей социального риска, проведенных профилактических бесед, медико-социальных консультаций семьям социального риска; $K_{\text{план}}$ – количество запланированных медико-социальных патронажей семей социального риска, проведенных профилактических бесед, медико-социальных консультаций семьям социального риска	

5. Правовые основы выполнения государственной работы:

Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14 июля 2003 года № 307 «О повышении качества оказания лечебно-профилактической помощи беспризорным и безнадзорным несовершеннолетним»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 16 апреля 2012 года № 366н «Об утверждении Порядка оказания педиатрической помощи»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 7 марта 2018 года № 92н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи детям»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 24 июня 2021 года № 664н «Об утверждении Порядка информирования медицинскими организациями органов внутренних дел в случаях, установленных пунктом 5 части 4 статьи 13 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Закон Омской области от 7 июня 2012 года № 1450-ОЗ «Об охране здоровья населения Омской области»;

Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на соответствующий год (далее – Территориальная программа).

6. Действия по выполнению государственной работы:

1) медико-социальный патронаж семей социального риска, выявление в них лиц, имеющих факторы социального риска и нуждающихся в медико-социальной защите и поддержке;

2) осуществление мероприятий по сохранению и укреплению репродуктивного здоровья девочек (девушек) и мальчиков (юношей);

3) осуществление контроля за проведением оздоровительных мероприятий и прохождением диспансеризации детей, проживающих в семьях социального риска, опекаемых детей, социально неадаптированных подростков;

4) содействие в направлении нуждающихся детей в стационарные государственные учреждения здравоохранения Омской области, государственные учреждения здравоохранения Омской области специализированного типа;

5) оформление медицинской документации для направления детей на медико-социальную экспертизу;

6) обеспечение передачи информации о детях и семьях социального риска в органы опеки и попечительства;

7) проведение просветительной работы, пропаганда мер профилактики, направленных на формирование потребности в здоровом образе жизни среди несовершеннолетних.

7. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	<ul style="list-style-type: none"> - государственное учреждение здравоохранения Омской области (далее – учреждение) размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении); - состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным; - здание оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию, оборудовано системой принудительной вентиляции; - здание обеспечено телефонной связью
Состав помещений	<p>В учреждении имеются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - помещения для организации отделения медико-социальной помощи; - служебные и бытовые помещения; - гардероб для верхней одежды посетителей; - санузлы

Параметр	Значение, иная характеристика
Предметы и оборудование	В учреждении имеется оборудование в соответствии со стандартом оснащения отделения медико-социальной помощи
Автомобильный транспорт	Учреждение обеспечено автомобильным транспортом по нормативам, установленным законодательством
Температурно-влажностный режим	Учреждение оснащено системами теплоснабжения и/или кондиционирования помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах установленных санитарными правилами и нормами
Информатизация и компьютеризация	Для сотрудников учреждения организованы рабочие места, оборудованные персональными компьютерами, подключенными к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

8. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности по оказанию первичной медико-санитарной помощи
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	Учреждение оборудовано кнопкой экстренного вызова полиции и обеспечено круглосуточной охраной
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано: - установками автоматической пожарной сигнализации; - средствами извещения о пожаре; - первичными средствами пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной работы для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Режим работы	Устанавливается правилами внутреннего трудового распорядка учреждения

10. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Выполнение государственного задания	Достижение планируемого результата выполнения государственной работы

11. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный уровень	Наличие соответствующего профессионального образования у специалистов учреждения, подтвержденного документами об образовании и (или) о квалификации установленного образца
Профессиональная переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет проводится повышение квалификации медицинских работников учреждения. Повышение квалификации для прочего персонала, в том числе на циклах усовершенствования в течение всей трудовой деятельности
Навыки работы с персональным компьютером	Наличие навыков работы с персональным компьютером, оргтехник административно-управленческого, учебно-вспомогательного персонала и работников учреждения

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о его наименовании
Информация в помещениях	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области (далее – Министерство), территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности; - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательным
Информация в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, и/или сайте учреждения размещаются следующие сведения об учреждении: - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе, схеме проезда; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты;

Параметр	Значение, иная характеристика
	<ul style="list-style-type: none"> - график приема граждан руководителем учреждения, его заместителями, должностными лицами Министерства с указанием телефонов, адресов электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов); - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательным

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Опросы потребителей	В учреждении проводятся опросы потребителей государственной работы в целях выявления их мнения относительно качества государственной работы
Дополнительный сбор информации от потребителей	В помещениях учреждения оборудовано место (накопитель) для сбора замечаний и предложений от потребителей государственной работы, проверка содержания которого осуществляется еженедельно

»