

**МИНИСТЕРСТВО  
ЭНЕРГЕТИКИ И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО  
ХОЗЯЙСТВА ОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

16 июля 2025г.

№ 36-п

г. Омск

О внесении изменений в приказ Министерства энергетики и  
жилищно-коммунального комплекса Омской области  
от 9 октября 2020 года № 46-п

Внести в приложение "Порядок работы с обращениями граждан в Министерстве энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Омской области" к приказу Министерства энергетики и жилищно-коммунального комплекса Омской области от 9 октября 2020 года № 46-п следующие изменения:

1) пункт 2.2 изложить в следующей редакции:

"2.2. Письменное обращение должно содержать либо наименование органа, в который направляется обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо его должность, а также фамилию, имя, отчество (при наличии) гражданина, направившего обращение, почтовый адрес, по которому должны быть направлен ответ или уведомление о переадресации обращения.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

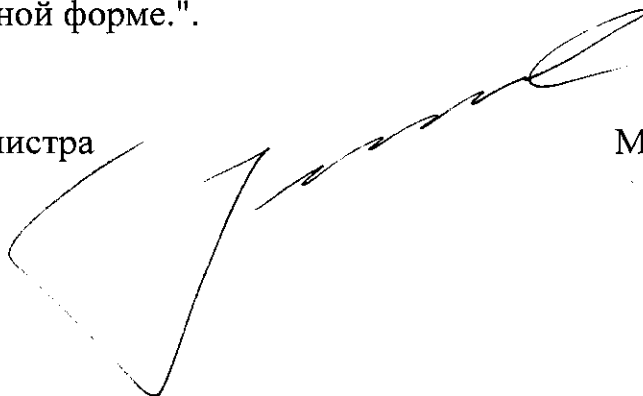
Обращение, поступившее в форме электронного документа, обязательно должно содержать фамилию, имя, отчество (при наличии) гражданина, направившего обращение, адрес электронной почты либо адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, обеспечивающем идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.";

2) абзац второй пункта 2.24 изложить в следующей редакции:

"Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Министерство или должностному лицу Министерства в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале, обеспечивающем идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Министерство или должностному лицу Министерства в письменной форме.".

Первый заместитель Министра

М.С. Земсков

A handwritten signature in black ink, consisting of a series of connected loops and strokes, positioned between the text 'Первый заместитель Министра' and 'М.С. Земсков'.