



**МИНИСТЕРСТВО
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ
И СВЯЗИ
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ
П Р И К А З**

08.09.2023 № 194-пр

г.Оренбург

Об апробации технических решений,
реализованных на базе Единого
портала, в целях создания единого окна
цифровой обратной связи

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10.11.2020 № 1802 «О проведении эксперимента по использованию федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами и юридическими лицами в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам сообщений и обращений, а также для направления такими органами и организациями ответов на указанные сообщения и обращения» (далее – постановление Правительства РФ № 1802) и Соглашением от 16.07.2021 № ОК-П13-065-30912 о взаимодействии в целях создания единого окна цифровой обратной связи на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», заключенным между Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и Правительством Оренбургской области (далее – Соглашение), п р и к а з ы в а ю:

1. Провести на территории Оренбургской области апробацию технических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) и обеспечивающих возможность:

направления гражданами и юридическими лицами сообщений и обращений в органы исполнительной власти Оренбургской области, органы местного самоуправления Оренбургской области, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции (далее – Органы и организации), и их должностным лицам,

а также для направления такими органами и организациями ответов на указанные сообщения и обращения (далее – сообщения и обращения);

реагирования на сообщения, поступающие из открытых источников в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе из социальных сетей (далее – сообщения из открытых источников);

выявления мнения граждан посредством проведения опросов, обсуждений проектов документов органов исполнительной власти Оренбургской области, органов местного самоуправления Оренбургской области, информирования о проведении общественных обсуждений, публичных слушаний и приема предложений для их проведения, голосований по проектам распределения части регионального или местного бюджета, по выбору приоритета территории благоустройства, рейтингований проектов граждан (далее – Мероприятия общественного голосования);

предоставления доступа к информации о деятельности Органов и организаций, с использованием социальных сетей и сервисов обмена мгновенными сообщениями.

2. Установить, что участниками апробации технических решений, реализованных на базе Единого портала, являются:

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации – на основании Соглашения;

министерство цифрового развития и связи Оренбургской области, являющееся ответственным органом за координацию деятельности Органов и организаций по формированию методических, организационных и технических условий и апробации с их использованием технических решений, реализованных на базе Единого портала;

органы исполнительной власти Оренбургской области, органы местного самоуправления Оренбургской области, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и юридические лица – на основании соглашения присоединения к апробации технических решений, реализованных на базе Единого портала (далее – Соглашение присоединения), заключенного по форме, утвержденной министерством цифрового развития и связи Оренбургской области.

3. Определить, что учет Органов и организаций, являющихся участниками апробации технических решений, реализованных на базе Единого портала, осуществляется министерством цифрового развития и связи Оренбургской области путем ведения перечня Органов и организаций, являющихся участниками апробации технических решений, реализованных на базе Единого портала, по форме согласно приложению № 1 к настоящему приказу.

4. Рекомендовать участникам апробации технических решений, реализованных на базе Единого портала, обеспечить:

обработку сообщений и обращений, сообщений из открытых источников, проведение Мероприятий общественного голосования в установленные сроки;

соблюдение сроков рассмотрения сообщений и обращений,

поступающих в рамках апробации технических решений, реализованных на базе Единого портала, в срок не более 30 календарных дней, а сообщений и обращений, подлежащих рассмотрению в ускоренном порядке, в сроки, установленные законодательством Российской Федерации и законодательством Оренбургской области, в том числе приказом министерства цифрового развития и связи Оренбургской области;

применение мер ответственности за нарушение сроков и ненадлежащее решение (реализацию) проблем (предложений), содержащихся в сообщениях и обращениях, в сообщениях из открытых источников, а также за нарушение сроков проведения Мероприятий общественного голосования;

доступ гражданам и юридическим лицам к апробации технических решений, реализованных на базе Единого портала, посредством размещения виджетов сообщений и голосований на первых экранах главных страниц официальных сайтов в соответствии с требованиями, определяемыми Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации;

обработку персональных данных, полученных в рамках апробации технических решений, реализованных на базе Единого портала, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

соответствие рабочих мест сотрудников требованиям по обеспечению информационной безопасности, установленным законодательством Российской Федерации;

проведение мероприятий по популяризации среди заявителей апробации технических решений, реализованных на базе Единого портала;

предоставление информации о результатах апробации технических решений, реализованных на базе Единого портала, по запросу министерства цифрового развития и связи Оренбургской области;

соблюдение постановления Правительства РФ № 1802, Соглашения, Соглашения присоединения, настоящего приказа, протоколов, планов и иных документов, определяющих, в том числе, порядок взаимодействия и требования к участникам апробации технических решений, реализованных на базе Единого портала, и состав мероприятий в рамках апробации технических решений, реализованных на базе Единого портала.

5. Утвердить:

перечень направлений (тематик) для проведения Мероприятий общественного голосования согласно приложению № 2 к настоящему приказу;

перечень категорий (подкатегорий) сообщений и обращений, подлежащих рассмотрению в ускоренном порядке, согласно приложению № 3 к настоящему приказу.

форму Соглашения присоединения согласно приложению № 4 к настоящему приказу.

6. Признать утратившими силу приказы министерства цифрового развития и связи Оренбургской области:

от 30.11.2022 № 239-пр «Об определении перечней и обязанностей при проведении апробации ПОС ЕПГУ»;

от 27.12.2022 № 291-пр ««О внесении изменения в приказ от 30 ноября 2022 года № 239-пр»»;

от 30.03.2023 № 51-пр «О внесении изменения в приказ от 30 ноября 2022 года № 239-пр»;

от 17.07.2023 № 150-пр «О внесении изменения в приказ от 30 ноября 2022 года № 239-пр».

7. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра цифрового развития и связи Оренбургской области Вечеренко Д.С.

8. Приказ вступает в силу после его официального опубликования.

Министр



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Д.В.Толпейкин

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 6499058db6ba88ff69405c0399188647

Владелец: **Толпейкин Денис Владимирович**

Действителен с 06.09.2022 до 30.11.2023

Приложение № 1
к приказу Минцифры
Оренбургской области
08.09.2023 № 194-пр

Форма ведения перечня

органов исполнительной власти Оренбургской области, органов местного самоуправления Оренбургской области, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, и юридических лиц, являющихся участниками апробации технических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»
(далее – участники ПОС ЕПГУ)

№ п/п	Наименование участника ПОС ЕПГУ	ОГРН	Направление, по которому осуществляется участие в апробации технических решений, реализованных на базе Единого портала (обработка сообщений и обращений, сообщения из открытых источников, проведение Мероприятий общественного голосования)

ПЕРЕЧЕНЬ

направлений (тематик) для выявления мнения граждан посредством проведения опросов, обсуждений проектов документов органов исполнительной власти Оренбургской области, органов местного самоуправления Оренбургской области, информирования о проведении общественных обсуждений, публичных слушаний и приема предложений для их проведения, голосований по проектам распределения части регионального или местного бюджета, по выбору приоритета территории благоустройства, рейтингований проектов граждан
(далее – Мероприятия общественного голосования)

№ п/п	Наименование направления (тематики) для проведения Мероприятий общественного голосования	Тип Мероприятия общественного голосования	Уровень Мероприятия общественного голосования	Наименование органа исполнительной власти, органа местного самоуправления Оренбургской области, осуществляющих проведение Мероприятий общественного голосования	Срок проведения Мероприятий общественного голосования
I КВАРТАЛ					
1	Проведение производственной гимнастики/зарядки на рабочем месте	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования Илекский район Оренбургской области	январь – февраль 2023 года
2	Получение информации о спорте в Оренбургской области	простой опрос	региональный	Министерство физической культуры и спорта Оренбургской области	февраль – март 2023 года

3	Неформальная занятость	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования Курманаевский район Оренбургской области	февраль 2023 года
4	Качество уборки территорий от снежного покрова	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования Бугурусланский район Оренбургской области	февраль 2023 года
5	Развитие сельских территорий	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования Бугурусланский район Оренбургской области	февраль 2023 года
6	Проведение ремонта дорог в 2023 году	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования Красногвардейский район Оренбургской области	февраль – март 2023 года
7	Участие в культурной жизни района	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования Октябрьский район Оренбургской области	февраль – март 2023 года
8	Оценка уровня информированности населения о правилах поведения по сигналу «Внимание всем!»	простой опрос	региональный	Департамент пожарной безопасности и гражданской защиты Оренбургской области	март – апрель 2023 года
9	Раздельный сбор мусора	простой опрос	региональный	Министерство природных ресурсов, экологии и имущественных отношений Оренбургской области	март – апрель 2023 года
10	Дополнительное образование детей	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования «город Бугуруслан» Оренбургской области	март – апрель 2023 года
11	Сортировка бытового мусора	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования Тюльганский район Оренбургской области	март – апрель 2023 года

12	Удовлетворенность уборкой снега	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования Адамовский район Оренбургской области	март 2023 года
13	Состояние дорог в населенных пунктах Бугурусланского района	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования Бугурусланский район Оренбургской области	март 2023 года
14	Реализация Нацпроекта «Образование» в Оренбургской области	простой опрос	региональный	Министерство образования Оренбургской области	март – июль 2023 года
15	Качество предоставляемой услуги «Организация исполнения государственными архивами субъектов Российской Федерации запросов на получение архивных справок, архивных выписок и архивных копий, связанных с социальной защитой граждан, предусматривающей их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством Российской Федерации»	простой опрос	региональный	Комитет по делам архивов Оренбургской области	март – апрель 2023 года
16	Предоставление господдержки на отдых/ оздоровление детей в Оренбургской области	простой опрос	региональный	Министерство социального развития Оренбургской области	март – апрель 2023 года
17	Социальное партнерство и охрана труда	простой опрос	региональный	Министерство труда и занятости населения Оренбургской области	март – апрель 2023 года

18	Удовлетворенность уборкой снега	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования Акбулакский район Оренбургской области	март – апрель 2023 года
19	Права потребителей и их защита	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования «город Бугуруслан» Оренбургской области	март – апрель 2023 года
20	Средства массовой информации	простой опрос	муниципальный	Администрация Сорочинского городского округа Оренбургской области	март – апрель 2023 года
21	Опрос общественного мнения по бюджетной тематике 2023	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования Тоцкий район Оренбургской области	март – апрель 2023 года
22	95-летие образования Грачевского района	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования Грачевский район Оренбургской области	март – апрель 2023 года
23	Благоустройство муниципальных объектов	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования Матвеевский район Оренбургской области (сельские поселения)	март 2023 года
24	Школьное питание	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования Сакмарский район Оренбургской области	март – май 2023 года
25	Голосование по кандидатам в члены молодежной палаты	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования Курманаевский район Оренбургской области	март – апрель 2023 года
26	Цифровая доступность	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования Матвеевский район Оренбургской области	март – май 2023 года

27	СМИ. Интернет. Социальные сети	простой опрос	региональный	Министерство региональной и информационной политики Оренбургской области	март – декабрь 2023 года
28	Проекты муниципальных правовых актов по вопросам местного значения	публичные слушания/общественные обсуждения	муниципальный	все муниципальные образования Оренбургской области (включая сельские поселения)	1 квартал 2023 года
29	Голосования по проектам распределения части регионального или местного бюджета, по выбору приоритета территории благоустройства	голосование по проектам, голосование по объектам благоустройства	муниципальный	все муниципальные образования Оренбургской области (включая сельские поселения)	1 квартал 2023 года
II КВАРТАЛ					
30	Государственная поддержка в агропромышленном комплексе	простой опрос	региональный	Министерство сельского хозяйства, торговли, пищевой и перерабатывающей промышленности Оренбургской области	апрель 2023 года
31	Оценка уровня информированности населения о функционировании системы «112»	простой опрос	региональный	Департамент пожарной безопасности и гражданской защиты Оренбургской области	апрель – июнь 2023 года
32	Оплата спортивных секций	простой опрос	региональный	Министерство физической культуры и спорта Оренбургской области	апрель – май 2023 года
33	Информативность портала мировой юстиции	простой опрос	региональный	Комитет по обеспечению деятельности мировых судей Оренбургской области	апрель – июнь 2023 года
34	Голосование по кандидатам в члены молодежной палаты	простой опрос	муниципальный	муниципальные образования Оренбургской области (городские округа и муниципальные районы)	апрель – май 2023 года

35	Уличное освещение	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования Ташлинский район Оренбургской области	апрель 2023 года
36	Способы повышения финансовой и (или) бюджетной грамотности населения	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования Соль-Илецкий городской округ Оренбургской области	апрель – май 2023 года
37	Информирование граждан о бюджете городского округа посредством Интернет-брошюр	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования Соль-Илецкий городской округ Оренбургской области	апрель – май 2023 года
38	Оценка качества образовательной деятельности	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования Соль-Илецкий городской округ Оренбургской области	май – июнь 2023 года
39	Цифровизация образовательного процесса	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования Соль-Илецкий городской округ Оренбургской области	май – июнь 2023 года
40	Опрос по оказанию муниципальных услуг	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования «Асекеевский район» Оренбургской области	май 2023 года
41	Источники информации о работе здравоохранения Оренбургской области	простой опрос	региональный	Министерство здравоохранения Оренбургской области	апрель – май 2023 года
42	Родники Шарлыкского района	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования Шарлыкский район Оренбургской области	май – июнь 2023 года
43	ЖКХ «Проведение общего собрания собственников помещений в многоквартирном	простой опрос	региональный	Государственная жилищная инспекция по Оренбургской области	май – июнь 2023 года

	доме в электронном виде (ГИС ЖКХ)»				
44	Развитие инициативного бюджетирования в Оренбургской области	простой опрос	региональный	Министерство финансов Оренбургской области	май – июнь 2023 года
45	Промышленный туризм в Оренбуржье	простой опрос	региональный	Министерство промышленности и энергетики Оренбургской области	май – август 2023 года
46	Ремонт дорог с. Андреевка	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования Курманаевский район Оренбургской области	май – июнь 2023 года
47	Дошкольное образование	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования Ташлинский район Оренбургской области	май – июнь 2023 года
48	Пассажирские перевозки	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования Бугурусланский район Оренбургской области	июнь 2023 года
49	Ремонт внутрипоселковых дорог	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования Бугурусланский район Оренбургской области	июнь – июль 2023 года
50	Об определении права на бесплатный земельный участок для многодетных семей	простой опрос	региональный	Министерство социального развития Оренбургской области	июнь – июль 2023 года
51	Физическая культура и спорт	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования «город Бугуруслан» Оренбургской области	июнь – июль 2023 года

52	Оценить качество предоставленных муниципальных услуг	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования Домбаровский район Оренбургской области (включая сельские поселения)	июнь – июль 2023 года
53	Оценка качества интернета в Оренбурге	простой опрос	муниципальный	Администрация города Оренбурга	июнь – июль 2023 года
54	Сортировка мусора	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования Новоорский район Оренбургской области (включая сельские поселения)	июнь – июль 2023 года
55	Сортировка мусора	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования Курманаевский район Оренбургской области (включая сельские поселения)	июнь – июль 2023 года
56	Уличное освещение	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования Ташлинский район Оренбургской области (включая сельские поселения)	июнь – июль 2023 года
57	Пожарная безопасность	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования Александровский район Оренбургской области (включая сельские поселения)	июнь 2023 года
58	Благоустройство кладбищ	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования Александровский район Оренбургской области (включая сельские поселения)	июнь 2023 года
59	Источники информации	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования Александровский район Оренбургской области (включая сельские поселения)	июнь 2023 года

60	Благоустройство	простой опрос	муниципальный	все муниципальные образования Оренбургской области (включая сельские поселения)	2 квартал 2023 года
61	Инициативное бюджетирование	простой опрос	муниципальный	все муниципальные образования Оренбургской области (включая сельские поселения)	2 квартал 2023 года
62	Участие в субботниках	простой опрос	муниципальный	все муниципальные образования Оренбургской области (включая сельские поселения)	2 квартал 2023 года
63	Проекты муниципальных правовых актов по вопросам местного значения	публичные слушания/общественные обсуждения	муниципальный	все муниципальные образования Оренбургской области (включая сельские поселения)	2 квартал 2023 года
64	Голосования по проектам распределения части регионального или местного бюджета, по выбору приоритета территории благоустройства	голосование по проектам, голосование по объектам благоустройства	муниципальный	все муниципальные образования Оренбургской области (включая сельские поселения)	2 квартал 2023 года
65	Формирование комфортной городской среды	ФКГС: Голосования по объектам благоустройства	муниципальный	муниципальные образования Оренбургской области (городские округа)	апрель – май 2023 года
III КВАРТАЛ					
66	Оценка уровня информированности населения о правилах пожарной безопасности в быту	простой опрос	региональный	Департамент пожарной безопасности и гражданской защиты Оренбургской области	июль – сентябрь 2023 года
67	Оценка качества сотовой связи	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования Новоорский район Оренбургской области (включая сельские поселения)	июль – август 2023 года

68	Оценка качества проводимых культурно-массовых мероприятий	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования Новоорский район Оренбургской области (включая сельские поселения)	июль – август 2023 года
69	Сортировка бытового мусора	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования «Асекеевский район» Оренбургской области (включая сельские поселения)	июль – август 2023 года
70	Качество предоставляемых жилищно-коммунальных услуг	простой опрос	муниципальный	Администрация городского округа ЗАТО Комаровский Оренбургской области	август – сентябрь 2023 года
71	Спорт	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования Октябрьский район Оренбургской области	август – сентябрь 2023 года
72	Сортировка бытового мусора	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования Сакмарский район Оренбургской области (включая сельские поселения)	август – сентябрь 2023 года
73	Сортировка бытового мусора	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования Переволоцкий район Оренбургской области (включая сельские поселения)	август – сентябрь 2023 года
74	Оценка качества сотовой связи	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования Пономаревский район Оренбургской области (включая сельские поселения)	август – сентябрь 2023 года
75	Правила пожарной безопасности	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования Александровский район Оренбургской области (включая сельские поселения)	август 2023 года

76	Посещение культурных мероприятий и учреждений культуры	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования Тюльганский район Оренбургской области (включая сельские поселения)	август – сентябрь 2023 года
77	Участие в акции «Сохраним лес»	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования Шарлыкский район Оренбургской области (включая сельские поселения)	август 2023 года
78	Подготовка к новому учебному году	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования Пономаревский район Оренбургской области	август 2023 года
79	Транспортная доступность	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования Адамовский район Оренбургской области	сентябрь – октябрь 2023 года
80	Транспортное обслуживание	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования Кваркенский район Оренбургской области	сентябрь – октябрь 2023 года
81	Дороги	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования Новоорский район Оренбургской области	сентябрь – октябрь 2023 года
82	О качестве предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам	простой опрос	региональный	Министерство социального развития Оренбургской области	сентябрь – октябрь 2023 года
83	Детский спорт	простой опрос	региональный	Министерство физической культуры и спорта Оренбургской области	сентябрь – октябрь 2023 года
84	Получение государственных услуг в ЦЗН	простой опрос	региональный	Министерство труда и занятости населения Оренбургской области	август – октябрь 2023 года

85	Развитие потребительского рынка	простой опрос	региональный	Министерство сельского хозяйства, торговли, пищевой и перерабатывающей промышленности Оренбургской области	сентябрь – октябрь 2023 года
86	Организация отдыха детей в летний период	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования Акбулакский район Оренбургской области	сентябрь 2023 года
87	Расходование средств бюджета Оренбургской области	простой опрос	региональный	Комитет внутреннего государственного финансового контроля Оренбургской области	сентябрь – октябрь 2023 года
88	Работа информационного портала программы «Оренбуржье – регион для молодых»	простой опрос	региональный	Департамент молодежной политики Оренбургской области	сентябрь – октябрь 2023 года
89	Российское движение детей и молодежи «Движение первых»	простой опрос	региональный	Департамент молодежной политики Оренбургской области	сентябрь – октябрь 2023 года
90	Дошкольное образование	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования Бугурусланский район Оренбургской области	сентябрь – октябрь 2023 года
91	Питание в общеобразовательных организациях	простой опрос	муниципальный	Администрация Сорочинского городского округа Оренбургской области	сентябрь – октябрь 2023 года
92	Работа торговых предприятий	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования Ташлинский район Оренбургской области	сентябрь – октябрь 2023 года
93	Строительство	простой опрос	региональный	Инспекция государственного строительного надзора Оренбургской области	сентябрь – ноябрь 2023 года

94	Добыча охотничьих ресурсов	простой опрос	региональный	Министерство природных ресурсов, экологии и имущественных отношений Оренбургской области	сентябрь – ноябрь 2023 года
95	Оценка качества услуг дошкольного образования в Александровском районе	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования Александровский район Оренбургской области	сентябрь – ноябрь 2023 года
96	Дополнительное образование	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования Первомайский район Оренбургской области	сентябрь – ноябрь 2023 года
97	О качестве предоставления услуг (МФЦ)	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования Кувандыкский городской округ Оренбургской области	3 квартал 2023 года
98	Инициативное бюджетирование	простой опрос	муниципальный	все муниципальные образования Оренбургской области (включая сельские поселения)	3 квартал 2023 года
99	Благоустройство	простой опрос	муниципальный	все муниципальные образования Оренбургской области (включая сельские поселения)	3 квартал 2023 года
100	Проекты муниципальных правовых актов по вопросам местного значения	публичные слушания/общественные обсуждения	муниципальный	все муниципальные образования Оренбургской области (включая сельские поселения)	3 квартал 2023 года
101	Голосования по проектам распределения части регионального или местного бюджета, по выбору приоритета территории благоустройства	голосование по проектам, голосование по объектам благоустройства	муниципальный	все муниципальные образования Оренбургской области (включая сельские поселения)	3 квартал 2023 года
IV КВАРТАЛ					

102	Дошкольное образование	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования Абдулинский городской округ Оренбургской области	октябрь 2023 года
103	Поддержка малого и среднего предпринимательства	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования «город Бугуруслан» Оренбургской области	октябрь – ноябрь 2023 года
104	Отбор автомобильных дорог муниципального образования, подлежащих ремонту в первоочередном порядке в 2024 году	простой опрос	муниципальный	Администрация Гайского городского округа Оренбургской области	октябрь 2023 года
105	Социально-экономическое развитие	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования Сакмарский район Оренбургской области	октябрь 2023 года
106	Финансовая грамотность	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования Октябрьский район Оренбургской области	октябрь – ноябрь 2023 года
107	Дороги	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования Абдулинский городской округ Оренбургской области	октябрь – ноябрь 2023 года
108	Экономика. Опрос по конкурентной среде	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования «Асекеевский район» Оренбургской области	октябрь – ноябрь 2023 года
109	Организация (улучшение) уличного освещения) с.Курманаевка	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования Курманаевский район Оренбургской области	октябрь – ноябрь 2023 года

110	Отопление	простой опрос	муниципальный	Администрация города Орска Оренбургской области	октябрь – ноябрь 2023 года
111	Как часто вы посещаете учреждения культуры?	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования Тюльганский район Оренбургской области	октябрь – декабрь 2023 года
112	О качестве услуг, предоставляемых инвалидам в реабилитационных центрах системы социальной защиты населения Оренбургской области	простой опрос	региональный	Министерство социального развития Оренбургской области	ноябрь – декабрь 2023 года
113	Развитие добровольческой (волонтерской) деятельности в муниципальном образовании	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования «город Бугуруслан» Оренбургской области	ноябрь – декабрь 2023 года
114	Культура в моей жизни	простой опрос	муниципальный	Администрация Сорочинского городского округа Оренбургской области	ноябрь 2023 года
115	Мониторинг атмосферного воздуха	простой опрос	региональный	Министерство природных ресурсов, экологии и имущественных отношений Оренбургской области	ноябрь – декабрь 2023 года
116	Ремонт дорог	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования Адамовский район Оренбургской области	ноябрь – декабрь 2023 года
117	Школьное питание	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования Бугурусланский район Оренбургской области	ноябрь – декабрь 2023 года
118	Как вы планируете провести новогодние каникулы?	простой опрос	муниципальный	Администрация городского округа ЗАТО Комаровский Оренбургской области	ноябрь – декабрь 2023 года

119	Обучение	простой опрос	региональный	Министерство труда и занятости населения Оренбургской области	декабрь 2023 года
120	Субсидии в сельском хозяйстве	простой опрос	муниципальный	Администрация муниципального образования Тоцкий район Оренбургской области	декабрь 2023 года
121	Новогоднее оформление	простой опрос	муниципальный	муниципальные образования Оренбургской области (городские округа и муниципальные районы)	4 квартал 2023 года
122	Благоустройство	простой опрос	муниципальный	все муниципальные образования Оренбургской области (включая сельские поселения)	4 квартал 2023 года
123	Проекты муниципальных правовых актов по вопросам местного значения	публичные слушания/общественные обсуждения	муниципальный	все муниципальные образования Оренбургской области (включая сельские поселения)	4 квартал 2023 года
124	Голосования по проектам распределения части регионального или местного бюджета, по выбору приоритета территории благоустройства	голосование по проектам, голосование по объектам благоустройства	муниципальный	все муниципальные образования Оренбургской области (включая сельские поселения)	4 квартал 2023 года

Приложение № 3
к приказу Минцифры
Оренбургской области

08.09.2023 № 194-пр

ПЕРЕЧЕНЬ

категорий и подкатегорий сообщений и обращений в органы исполнительной власти Оренбургской области, органы местного самоуправления Оренбургской области, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и юридические лица (и их должностным лицам), а также для направления такими органами и организациями ответов на указанные сообщения и обращения

№ п/п	Наименование категории	Наименование подкатегории	Срок отработки (календарны х дней)
1	Автомобильные дороги	Дорожная разметка	10
2	Автомобильные дороги	Дорожные работы	10
3	Автомобильные дороги	Иное	10
4	Автомобильные дороги	Освещение дорог	10
5	Автомобильные дороги	Пешеходные переходы	10
6	Автомобильные дороги	Ремонт дорог	10
7	Автомобильные дороги	Светофоры	10
8	Автомобильные дороги	Уборка снега	10
9	Автомобильные дороги	Ямы, выбоины	10
10	Автомобильные дороги	Дорожная инфраструктура	10
11	Автомобильные дороги	Дорожные знаки	10
12	Автомобильные дороги	Обочины	10
13	Автомобильные дороги	Организация дорожного движения	10
14	Автомобильные дороги	Остановки общественного транспорта	10

15	Автомобильные дороги	Тротуары	10
16	Автомобильные дороги	Удаление борщевика с придорожной полосы	10
17	Безопасность гидротехнических сооружений	Другое	10
18	Безопасность гидротехнических сооружений	Жалоба на нарушение требований	10
19	Безопасность гидротехнических сооружений	Разъяснение требований	10
20	Благоустройство	Отсутствие наружного освещения	10
21	Ветераны боевых действий	Проблема с обеспечением жильем	10
22	Ветераны Великой Отечественной войны	Проблема с обеспечением жильем	10
23	Ветеринария	Иное	10
24	Ветеринария	Отлов безнадзорных животных	10
25	Ветеринария	Содержание безнадзорных животных	10
26	Водопроводные сети и башни	Проблема с бесхозной водопроводной сетью	10
27	Водопроводные сети и башни	Проблема с водонапорной башней	10
28	Водоснабжение	Водопроводная сеть	10
29	Водоснабжение	Водоразборная колонка	10
30	Водоснабжение	Горячее водоснабжение	10
31	Водоснабжение	Иное	10
32	Водоснабжение	Некачественная вода	10
33	Водоснабжение	Отключение воды	10
34	Водоснабжение	Повреждение трубопровода	10
35	Водоснабжение	Холодное водоснабжение	10
36	Водоснабжение	Водоотведение	10
37	Выбросы вредных веществ	Жалоба на загрязнение атмосферы	10
38	Выбросы вредных веществ	Жалоба на загрязнение водоемов	10
39	Выбросы вредных веществ	Жалоба на загрязнение почвы	10
40	Выплата на детей от 0 до 3 лет	Другое	10
41	Выплата на детей от 0 до 3 лет	Жалоба в связи с выплатой	10
42	Выплата на детей от 0 до 3 лет	Предложения по порядку выплаты	10
43	Выплата на детей от 0 до 3 лет	Требуется разъяснения по порядку выплаты	10
44	Выплаты детям от 3 до 7 лет	Другое	10

45	Выплаты детям от 3 до 7 лет	Жалоба в связи с выплатой	10
46	Выплаты детям от 3 до 7 лет	Предложения по порядку выплаты	10
47	Выплаты детям от 3 до 7 лет	Требуется разъяснения по порядку выплаты	10
48	Выплаты и пособия	Выплаты на детей	10
49	Выплаты и пособия	Другое	10
50	Выплаты и пособия	Жалоба на размер выплат по уходу за инвалидами	10
51	Выплаты и пособия	Проблема с выплатой пособия на погребение	10
52	Газоснабжение	Газификация	10
53	Газоснабжение	Иное	10
54	Газоснабжение	Отсутствие газоснабжения	10
55	Газоснабжение	Присоединение к сетям	10
56	Газоснабжение	Сжиженный углеводородный газ	10
57	Государственная и муниципальная служба	Вопрос по представлению сведений	10
58	Государственная и муниципальная служба	Проблема с конфликтом интересов	10
59	Государственная и муниципальная служба	Требования к служебному поведению	10
60	Грызуны и насекомые	Жалоба на грызунов и насекомых в многоквартирном доме	10
61	Дворы и территории общего пользования	Детские площадки	10
62	Дворы и территории общего пользования	Зеленые насаждения	10
63	Жилищная политика	Проблемы инвалидов и семей имеющих детей инвалидов	10
64	Жилищная политика	Проблемы выехавших с Крайнего Севера и других мест с особыми климатическими условиями	10
65	Жилищная политика	Проблемы вынужденных переселенцев	10
66	Жилищная политика	Другое	10
67	Жилищная политика	Проблемы многодетных семей	10
68	Жилищная политика	Проблемы переселенцев из Херсонской области	10
69	Иное	Иное	10
70	Информационные технологии	Данные на информационных ресурсах	10
71	Информационные технологии	Иное	10
72	Информационные технологии	Информационные системы и сервисы	10
73	Информационные технологии	Услуги по обработке данных, персональные данные	10

74	Информация о загрязнении окружающей среды	Жалоба на загрязнение окружающей среды	10
75	Коррупция	Другое	10
76	Коррупция	Сообщение о признаках коррупции	10
77	Культура	Недовольство услугами, оказываемыми учреждениями культуры	10
78	Культура	Жалоба на учреждение культуры	10
79	Культура	Проблема с объектом культурного наследия	10
80	Культура	Содержание объектов культурного наследия	10
81	Лесное хозяйство	Иное	10
82	Лесное хозяйство	Противопожарные мероприятия	10
83	Лесное хозяйство	Состояние лесных насаждений	10
84	Лесное хозяйство	Изменение категории земель	10
85	Лесное хозяйство	Незаконная вырубка	10
86	Лесное хозяйство	Рубка и посадка лесных насаждений	10
87	Лесное хозяйство	Самовольное занятие земель лесного фонда	10
88	Лесное хозяйство	Сжигание порубочных остатков	10
89	Лесное хозяйство	Строительство на землях лесного фонда	10
90	Лесное хозяйство	Удаление борщевика на землях лесного фонда	10
91	Материнский капитал	Вопрос по материнскому капиталу	10
92	Материнский капитал	Вопрос получения и использования на региональном уровне	10
93	Материнский капитал	Другое	10
94	Медицина	Вопросы по получению медицинской помощи	10
95	Медицина	Вопросы с прохождением диспансеризации	10
96	Медицина	Врачи-специалисты	10
97	Медицина	Жалоба на медработника	10
98	Медицина	Медицинская помощь	10
99	Медицина	Консультация	10
100	Медицина	Лекарственные препараты	10
101	Медицина	Электронные медицинские документы	10
102	Мигранты	Другое	10

103	Многоквартирные дома	Авария на трубопроводе	10
104	Многоквартирные дома	Водоснабжение	10
105	Многоквартирные дома	Иное	10
106	Многоквартирные дома	Капитальный ремонт	10
107	Многоквартирные дома	Кровля	10
108	Многоквартирные дома	Лифт	10
109	Многоквартирные дома	Некорректное поведение сотрудников УК	10
110	Многоквартирные дома	Отопление	10
111	Многоквартирные дома	Отсутствие контакта с диспетчерскими службами УК	10
112	Многоквартирные дома	Вентиляция	10
113	Многоквартирные дома	Газопровод	10
114	Многоквартирные дома	Информирование	10
115	Многоквартирные дома	Управляющие организации	10
116	Многоквартирные дома	Оплата коммунальных услуг	10
117	Многоквартирные дома	Объемы потребления коммунальных услуг	10
118	Многоквартирные дома	Аварийное состояние	10
119	Многоквартирные дома	Ремонт подъезда	10
120	Многоквартирные дома	Стены и фасады	10
121	Мусор	Внедрение раздельного накопления отходов	10
122	Мусор	Жалоба на деятельность полигонов	10
123	Мусор	Иное	10
124	Мусор	Контейнерные площадки, мусорные контейнеры	10
125	Мусор	Предложения по обращению с отходами	10
126	Мусор	Свалки мусора в лесу	10
127	Мусор	Свалки мусора во дворах	10
128	Мусор	Свалки мусора на дорогах	10
129	Мусор	Территориальная схема обращения с отходами	10
130	Мусор	Уборка мусора во дворах	10
131	Мусор	Уборка мусора на дорогах	10
132	Мусор	Закрытие или приостановление деятельности полигона	10

133	Мусор	Несоблюдение экологических требований при обращении с отходами	10
134	Мусор	Строительство объектов по обращению с отходами	10
135	МФЦ «Мои документы»	Иное	10
136	МФЦ «Мои документы»	Отказ в предоставлении услуги	10
137	МФЦ «Мои документы»	Очередь в МФЦ	10
138	МФЦ «Мои документы»	Ошибка оператора МФЦ	10
139	МФЦ «Мои документы»	Превышение сроков	10
140	МФЦ «Мои документы»	Справочные службы	10
141	МФЦ «Мои документы»	Условия обслуживания	10
142	Образование	Безопасность образовательных организаций	10
143	Образование	Благоустройство образовательных организаций	10
144	Образование	Вопросы функционирования образовательных организаций	10
145	Образование	Выплаты обучающимся в образовательных организациях	10
146	Образование	Заболевания в образовательных организациях	10
147	Образование	Заработная плата и социальные выплаты в образовательных организациях	10
148	Образование	Защита прав детей	10
149	Образование	Иное	10
150	Образование	Итоговая аттестация в образовательных организациях	10
151	Образование	Лицензирование образовательных организаций	10
152	Образование	Нарушения при проведении экзаменов	10
153	Образование	Незаконный сбор денег в образовательных организациях	10
154	Образование	Некорректное поведение сотрудника образовательной организации	10
155	Образование	Оплата за услуги образовательных организаций	10
156	Образование	Питание в образовательных организациях	10
157	Образование	Поступление в образовательные организации	10
158	Образование	Создание условий для образования детей с инвалидностью	10
159	Образование	Трудоустройство в образовательную организацию	10
160	Образование	Электронный дневник	10

161	Образование	Школьное портфолио на портале Госуслуг	10
162	Общественный транспорт	Иное	10
163	Общественный транспорт	Информация о расписании движения транспортных средств	10
164	Общественный транспорт	Льготы на проезд и тарифы	10
165	Общественный транспорт	Нарушение графика движения транспорта	10
166	Общественный транспорт	Нарушение схемы движения маршрута	10
167	Общественный транспорт	Некорректное поведение водительского и кондукторского состава перевозчиков	10
168	Общественный транспорт	Неудовлетворительные условия проезда в автомобильном транспорте	10
169	Общественный транспорт	Оплата проезда, невыдача пассажиру билета	10
170	Общественный транспорт	Предложения по изменению маршрута или графика транспорта	10
171	Общественный транспорт	Социальные карты	10
172	Общественный транспорт	Изменение класса и количества автобусов на действующем маршруте	10
173	Общественный транспорт	Нарушение перевозчиком правил дорожного движения	10
174	Общественный транспорт	Нарушения в сфере таксомоторных перевозок	10
175	Общественный транспорт	Несанкционированная парковка, эвакуация ТС, специализированные стоянки	10
176	Общественный транспорт	Неудовлетворительное состояние железнодорожной инфраструктуры (переходов, платформ и т.п.)	10
177	Общественный транспорт	Неудовлетворительные условия проезда в пригородных электропоездах	10
178	Общественный транспорт	Создание безбарьерной среды для инвалидов на общественном транспорте	10
179	Общественный транспорт	Транспортно-пересадочные узлы, автостанции, автовокзалы	10
180	Объекты торговли	Другое	10
181	Объекты торговли	Жалоба на продажу товаров с нарушением маркировки	10
182	Объекты торговли	Предложение о нормативном регулировании торговли	10
183	Опека, дети-сироты	Проблема с обеспечением жильем	10
184	Парки культуры и отдыха	Благоустройство существующих парков культуры и отдыха	10

185	Парки культуры и отдыха	Создание нового парка культуры и отдыха	10
186	Плата за ЖКУ	Вопрос по льготам на оплату ЖКУ	10
187	Плата за ЖКУ	Вопрос по нормативам потребления	10
188	Плата за ЖКУ	Вопрос по перерасчету платы за ЖКУ	10
189	Плата за ЖКУ	Вопрос по тарифам за коммунальные услуги	10
190	Плата за ЖКУ	Другое	10
191	Плата за ЖКУ	Жалоба на завышение платы за ЖКУ	10
192	Плата за ЖКУ	Иное	10
193	Плата за ЖКУ	Ошибки в начислении платы за коммунальные и жилищные услуги	10
194	Плата за ЖКУ	Сервисы ГИС ЖКХ	10
195	Портал госуслуг (Региональный)	Ошибка при работе с мобильным приложением Портала	10
196	Портал госуслуг (Региональный)	Иное	10
197	Портал госуслуг (Региональный)	Отсутствие ответа от службы технической поддержки Портала	10
198	Портал госуслуг (Региональный)	Отсутствие результата предоставления услуги	10
199	Портал госуслуг (Региональный)	Ошибка отображения данных об услугах, организациях, ведомствах на Портале	10
200	Портал госуслуг (Региональный)	Работоспособность Портала	10
201	Природа, Экология	Загрязнение атмосферного воздуха	10
202	Природа, Экология	Нарушение законодательства о животном мире	10
203	Природа, Экология	Нарушение режима особой охраны природной территории	10
204	Природа, Экология	Незаконное ограничение доступа к водным объектам	10
205	Природа, Экология	Иное	10
206	Природа, Экология	Нарушения при эксплуатации очистных сооружений	10
207	Природа, Экология	Незаконное размещение отходов	10
208	Природа, Экология	Сброс сточных вод, нарушение использования и охраны водных объектов	10
209	Производство с/х продукции	Вопросы животноводства и домашнего скота	10
210	Производство с/х продукции	Вопросы растениеводства	10
211	Прямая линия Главы региона	Вопросы благоустройства	10
212	Прямая линия Главы региона	Другие вопросы	10

213	Прямая линия Главы региона	Вопросы культуры	10
214	Прямая линия Главы региона	Другие вопросы по СВО	10
215	Прямая линия Главы региона	Вопросы по частичной мобилизации	10
216	Прямая линия Главы региона	Вопросы образования	10
217	Прямая линия Главы региона	Вопросы строительства	10
218	Прямая линия Главы региона	Вопросы социального обслуживания и защиты	10
219	Прямая линия Главы региона	Вопросы транспорта	10
220	Прямая линия Главы региона	Безопасность и правопорядок	10
221	Прямая линия Главы региона	Вопросы лесного хозяйства	10
222	Прямая линия Главы региона	Вопросы ЖКХ	10
223	Прямая линия Главы региона	Вопросы предпринимательства и экономики	10
224	Прямая линия Главы региона	Вопросы по добровольческим отрядам	10
225	Прямая линия Главы региона	Вопросы здравоохранения	10
226	Прямая линия Главы региона	Вопросы связи и телевидения	10
227	Прямая линия Главы региона	Вопросы экологии	10
228	Прямая линия Главы региона	Вопросы сельского хозяйства	10
229	Прямая линия Главы региона	Вопросы ремонта дорог	10
230	Прямая линия Главы региона	Вопросы физической культуры и спорта	10
231	Рост тарифов	Рост тарифов на услуги в сфере ЖКХ	10
232	Связь и телевидение	Вышки сотовой связи	10
233	Связь и телевидение	Изменение режима работы отделения почты России	10
234	Связь и телевидение	Иное	10
235	Связь и телевидение	Нарушения в работе Почты России	10
236	Связь и телевидение	Отсутствие качественной сотовой связи	10
237	Связь и телевидение	Отсутствие широкополосного доступа к сети Интернет в месте проживания	10
238	Связь и телевидение	Признаки ограничения конкуренции при оказании телематических услуг связи	10
239	Связь и телевидение	Цифровое телевидение	10
240	Сельское хозяйство и охота	Ведение сельскохозяйственной деятельности	10

241	Сельское хозяйство и охота	Иное	10
242	Сельское хозяйство и охота	Выдача и аннулирование охотничьих билетов	10
243	Сельское хозяйство и охота	Выдача разрешений на добычу охотничьих ресурсов	10
244	Сельское хозяйство и охота	Нецелевое использование земель сельскохозяйственного назначения	10
245	Сельское хозяйство и охота	Удаление борщевика на земельном участке	10
246	Сотовая связь	Жалобы на качество сотовой связи	10
247	Сотовая связь	Жалобы на сайт и салоны связи оператора	10
248	Сотовая связь	Проблемы с подключением услуг и взаиморасчетами	10
249	Сотовая связь	Вопросы по НПА, регулирующим оказание услуг сотовой связи	10
250	Сотовая связь	Жалобы на вышки сотовой связи	10
251	Сотовая связь	Проблемы у сотовых операторов с размещением инфраструктуры	10
252	Сотовая связь	Проблемы с сим-картами	10
253	Сохранение лесов	Вопросы лесовосстановления, посадки деревьев	10
254	Сохранение лесов	Жалоба на мусор в лесу	10
255	Соцзащита	Другое	10
256	Социальное обслуживание и защита	Материнский капитал	10
257	Социальное обслуживание и защита	Оказание социальной помощи	10
258	Социальное обслуживание и защита	Организация отдыха в летнем оздоровительном лагере	10
259	Социальное обслуживание и защита	Получение социальной карты	10
260	Социальное обслуживание и защита	Предоставление государственных пособий на детей	10
261	Социальное обслуживание и защита	Выплаты, компенсации и льготы	10
262	Социальное обслуживание и защита	Доступная среда для людей с ограниченными возможностями	10
263	Социальное обслуживание и защита	Иное	10
264	Социальное обслуживание и защита	Качество и доступность предоставления социальных услуг	10
265	Социальное обслуживание и защита	Качество проживания, лечения и предоставляемых услуг в санатории	10
266	Социальное обслуживание и защита	Оформление индивидуальной программы предоставления социальных услуг	10
267	Социальное обслуживание и защита	Получение удостоверения многодетной семьи	10

268	Социальное обслуживание и защита	Пользование услугами социального такси	10
269	Социальное обслуживание и защита	Постановка в очередь на получение земельного участка многодетной семьей	10
270	Социальное обслуживание и защита	Предоставление компенсаций по оплате жилого помещения и коммунальных услуг	10
271	Социальное обслуживание и защита	Предоставление социального обслуживания	10
272	Социальное обслуживание и защита	Социальная реабилитация несовершеннолетних, попавших в трудную жизненную ситуацию	10
273	Социальное обслуживание и защита	Установление опеки и попечительства в отношении совершеннолетних граждан	10
274	Строительство	Наличие признаков незаконных строительных работ	10
275	Строительство	Другое	10
276	Строительство	Предложения о строительстве новых зданий	10
277	Строительство	Проблема со стройплощадкой	10
278	Строительство	Разъяснение требований	10
279	Строительство	Жалоба на нарушение требований	10
280	Строительство	Высокий уровень шума при выполнении строительных работ	10
281	Строительство	Наличие незаконных ограждений и построек	10
282	Строительство	Неисправное, слишком яркое или отсутствующее освещение на территории стройплощадки	10
283	Строительство	Ненадлежащее содержание строительной площадки	10
284	Строительство	Несоблюдение правил техники безопасности на строительном объекте	10
285	Строительство	Несоблюдение правил уборки территории строительной площадки	10
286	Строительство	Иное	10
287	Теплоснабжение	Другое	10
288	Теплоснабжение	Жалоба на тепло в социально-значимом учреждении	10
289	Теплоснабжение	Жалоба на тепло дома	10
290	Теплоснабжение	Иное	10
291	Теплоснабжение	Повреждение трубопровода теплоснабжения	10
292	Теплоснабжение	Присоединение к централизованным системам теплоснабжения	10

293	Теплоснабжение	Система централизованного теплоснабжения	10
294	Торговля	Иное	10
295	Торговля	Нарушения при розничной продаже алкоголя	10
296	Торговля	Нестационарная торговля (киоски, павильоны, сезонная торговля)	10
297	Торговля	Розничные рынки	10
298	Торговля	Создание доступной среды для инвалидов на объектах торговли	10
299	Торговля	Стационарная торговля (торговые центры, торговые комплексы, магазины)	10
300	Торговля	Ярмарки	10
301	Трудовые права	Жалоба на условия труда на промышленном предприятии ОПК	10
302	Физическая культура и спорт	Платные услуги в ФОК и спортшколах	10
303	Физическая культура и спорт	Строительство и состояние спортивных сооружений	10
304	Электроснабжение	Бесхозное электросетевое оборудование	10
305	Электроснабжение	Жалоба на качество электроснабжения	10
306	Электроснабжение	Иное	10
307	Электроснабжение	Качество электроснабжения	10
308	Электроснабжение	Клиентские офисы поставщиков электроэнергии	10
309	Электроснабжение	Линии электропередач	10
310	Электроснабжение	Отключение электроэнергии	10
311	Электроснабжение	Приборы учета электроэнергии	10
312	Электроснабжение	Жалоба на отсутствие электричества	10
313	Электроснабжение	Подключение к электрическим сетям	10
314	Электроснабжение	Прочее	10

Форма соглашения
присоединения к апробации технических решений,
реализованных на базе Единого портала

1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение присоединения к апробации технических решений, реализованных на базе Единого портала (далее – Соглашение), в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации является формой, определяющей условия соглашения присоединения.

1.2. Настоящее Соглашение заключается между министерством цифрового развития и связи Оренбургской области (далее – Минцифра Оренбургской области) и участниками апробации технических решений, реализованных на базе Единого портала (органы исполнительной власти Оренбургской области, органы местного самоуправления Оренбургской области, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и юридические лица) (далее – Стороны, Участник), не иначе, как путем присоединения Участника в целом, что означает полное и безоговорочное принятие им условий настоящего Соглашения.

Присоединения к настоящему Соглашению осуществляется путем подключения Участника к единому окну цифровой обратной связи на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ПОС ЕПГУ), которое предусматривает создание личного кабинета Участника в ПОС ЕПГУ (далее – ЛКО), регистрацию учетных записей сотрудников Участника в ЛКО и прохождение обучения сотрудников Участника. Участник считается подключенным к ПОС ЕПГУ со дня проставления одним из сотрудников Участника в ЛКО чек-бокса «ЛКО готов к работе» или «Мной пройдено обучение».

Подключение Участника к ПОС ЕПГУ является акцептом Участника о принятии оферты и согласием с условиями настоящего Соглашения.

1.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 434 и пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящее Соглашение считается заключенным в письменной форме.

2. Предмет Соглашения

2.1. Предметом настоящего Соглашения является организация на основе взаимных интересов информационного и технического взаимодействия между

Сторонами, в рамках которого Стороны обеспечивают использование реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) технических решений, обеспечивающих возможность (далее – Технические решения ПОС ЕПГУ):

направления гражданами и юридическими лицами (далее – Заявители) сообщений и обращений (далее – Обращения) в адрес Участника, и их должностным лицам с использованием электронной формы Единого портала, размещаемой на Едином портале и официальном сайте Участника (далее – Электронная форма), а так же с помощью мобильного приложения Единого портала (далее – Мобильное приложение); приема, маршрутизации и обработки Обращений, направляемых Участнику и их должностным лицам с использованием Электронной формы и Мобильного приложения; получения Заявителями на Едином портале и в Мобильном приложении уведомлений о статусах обработки Обращений, направленных с использованием Электронной формы и Мобильного приложения, а также ответов на такие Обращения; оценки удовлетворенности Заявителей ответами на Обращения, направленные с использованием Электронной формы и Мобильного приложения;

реагирования на сообщения, поступающие из открытых источников в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе из социальных сетей (далее – Сообщения из Открытых источников, Открытые источники);

выявления мнения граждан посредством проведения голосований, опросов, обсуждений проектов документов Участника, с использованием Электронной формы, размещаемой на Едином портале и официальных сайтах Участника; информирования о проведении общественных обсуждений, публичных слушаний и приема предложений для их проведения, с использованием Электронной формы, размещаемой на Едином портале и официальных сайтах Участника; проведения голосований по проектам распределения части регионального или местного бюджета, по выбору приоритета территории благоустройства, рейтингований проектов граждан (далее – Мероприятия общественного голосования), с использованием Электронной формы, размещаемой на Едином портале и официальных сайтах Участника;

предоставления доступа к информации о деятельности Участника, с использованием социальных сетей и сервисов обмена мгновенными сообщениями.

3. Организация взаимодействия

3.1. В целях реализации настоящего Соглашения Стороны вправе:

3.1.1. Обмениваться информацией при реализации настоящего Соглашения.

3.1.2. Совместно разрабатывать и подписывать протоколы, планы и

иные документы, определяющие, в том числе, порядок и требования к взаимодействию Сторон, состав мероприятий в целях реализации настоящего Соглашения, интеграции информационных систем и сервисов.

3.1.3. Проводить консультации, совместные рабочие встречи и другие мероприятия в целях выработки предложений по вопросам, представляющим взаимный интерес для Сторон в рамках настоящего Соглашения.

3.1.4. Создавать совместные координационные и совещательные рабочие органы, рабочие и экспертные группы.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Минцифра Оренбургской области обеспечивает работу с Техническими решениями ПОС ЕПГУ:

в части обеспечения возможности направления Обращений и их обработки (для органов исполнительной власти Оренбургской области, органов местного самоуправления Оренбургской области, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, и юридических лиц);

в части предоставления доступа к информации о деятельности Участников (для органов исполнительной власти Оренбургской области, органов местного самоуправления Оренбургской области);

в части Мероприятий общественного голосования (для органов исполнительной власти Оренбургской области, органов местного самоуправления Оренбургской области);

в части реагирования на Сообщения из Открытых источников (для органов исполнительной власти Оренбургской области, органов местного самоуправления Оренбургской области, за исключением органов местного самоуправления Оренбургской области городских и сельских поселений);

в части координации работ по мониторингу Сообщений из Открытых источников, поступающих Участнику через социальные сети, сервисы обмена мгновенными сообщениями и иные средства электронной коммуникации по соответствующим направлениям и тематикам, оперативного реагирования по указанным направлениям и тематикам через взаимодействие с Участником, предоставления дополнительной информации в целях территориального и стратегического планирования развития Субъекта РФ (для центра управления регионом, созданного в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 16.11.2020 № 1844 «Об утверждении Правил предоставления субсидии из федерального бюджета автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» на создание и обеспечение функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов и Правил создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов»).

4.2. Минцифра Оренбургской области имеет право:

разрабатывать методические рекомендации, регламенты, рабочую и пользовательскую документацию и (или) иные документы, обеспечивающие реализацию настоящего Соглашения;

запрашивать у Участника необходимую для реализации настоящего Соглашения информацию.

4.3. Участник обязуется обеспечить:

выполнение Технических решений ПОС ЕПГУ, в том числе требований правовых актов Минцифра Оренбургской области и методических рекомендаций Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (далее – Минцифра России);

определение и актуализацию перечня сотрудников, осуществляющих работу с Техническими решениями ПОС ЕПГУ;

определение направлений и тематик для проведения Мероприятий общественного голосования (для органов исполнительной власти Оренбургской области, органов местного самоуправления Оренбургской области);

обеспечение контроля соблюдения сроков обработки Обращений, Обращений из Открытых источников, сроков проведения Мероприятий общественного голосования и применение мер ответственности за их нарушение;

использование шаблонов для подготовки ответов;

определение направлений и тематик, по которым поступившие Обращения должны автоматически направляться на обработку Участнику нижестоящего уровня, а также настройку соответствующих правил автоматического направления Обращений;

проведение систематического анализа проблем по Обращениям, повторно поступившим на обработку и выработку предупреждающих мер;

размещение Электронной формы на первом экране главной страницы официальных сайтов Участника в соответствии с требованиями, определяемыми Минцифра России;

соответствие рабочих мест сотрудников Участника установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации требованиям по обеспечению информационной безопасности;

обработку Обращений в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

участие сотрудников Участника в обучении, организованном Минцифра России;

предоставлять информацию о результатах работы с Техническими решениями ПОС ЕПГУ по запросу Минцифра России;

проводить мероприятия по популяризации Технических решений ПОС ЕПГУ среди Заявителей;

соблюдать положения настоящего Соглашения, протоколов, планов и иных документов, определяющих в том числе, порядок и требования к взаимодействию Сторон, состав мероприятий в целях реализации настоящего

Соглашения, интеграции информационных систем и сервисов, разрабатываемых Минцифра Оренбургской области и Минцифра России и обеспечивающих реализацию предмета настоящего Соглашения документации, методических рекомендаций, регламентов и (или) иных документов, а также обеспечивать соблюдение требований перечисленных документов.

4.4. Участник имеет право:

запрашивать у Минцифра Оренбургской области необходимую для реализации настоящего Соглашения информацию;

направлять в Минцифра Оренбургской области и Минцифра России предложения по организационным, методическим и технологическим условиям реализации настоящего Соглашения;

осуществлять интеграцию информационных систем Участника, необходимых для работы с Обращениями и Мероприятиями общественного голосования, с Техническими решениями ПОС ЕПГУ в соответствии с требованиями, определяемыми Минцифра России;

использовать Технические решения ПОС ЕПГУ, в том числе для работы с Обращениями, поступающими по иным каналам взаимодействия (электронная почта, электронные формы на их официальных сайтах, «горячие линии» по приему Обращений).

5. Прочие условия

5.1. Информационный обмен осуществляется Сторонами в электронной форме (при необходимости на бумажном носителе) с обеспечением соблюдения требований законодательства Российской Федерации по защите информации.

5.2. Информационный обмен документами, материалами, содержащими сведения, составляющие государственную тайну, не осуществляется.

5.3. Споры и разногласия между Сторонами, касающиеся толкования и применения положений настоящего Соглашения, Стороны решают путем консультаций и переговоров.

5.4. Стороны обязуются незамедлительно информировать друг друга об обнаруженной невозможности выполнения настоящего Соглашения.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Соглашение не предусматривает взаимных финансовых обязательств Сторон. При необходимости каждая из Сторон самостоятельно обеспечивает финансирование мероприятий, реализуемых Стороной в рамках осуществления установленных Соглашением обязанностей.

6.2. Настоящее Соглашение заключается на срок реализации национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации», вступает в силу со дня подключения Участника к ПОС ЕПГУ и распространяется на отношения Сторон в части, соответствующей предмету

Соглашения, начиная с 1 января 2021 года (при необходимости).

6.3. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по инициативе любой из Сторон. Сторона, выступающая инициатором расторжения, обязана направить другой Стороне письменное уведомление о расторжении настоящего Соглашения не позднее, чем за 30 (тридцать) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. Действие настоящего Соглашения прекращается с даты, указанной в уведомлении, но не ранее чем через 30 (тридцать) рабочих дней с даты направления соответствующего уведомления другой Стороне.

6.4. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Соглашения, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

6.5. Внесение изменений и дополнений в настоящее Соглашение осуществляется путем утверждение правового акта Минцифра Оренбургской области, с последующим обязательным письменным уведомлением Участников.

7. Реквизиты Минцифра Оренбургской области

460014, г. Оренбург, ул. Кобозева, д. 1

ОГРН 1135658002567

ИНН 5610151539

E-mail: office46@mail.orb.ru

Тел.: +7 (3532) 78-62-42