



**МИНИСТЕРСТВО  
СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**  
(Минсоцразвития Оренбургской области)

**П Р И К А З**  
*01.12.2020 № 738*  
г. Оренбург

О внесении изменений в приказ  
министерства социального развития  
Оренбургской области от 16.01.2018  
№ 16

1. Внести в приказ министерства социального развития Оренбургской области от 16.01.2018 № 16 «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги «Предоставление компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан» следующие изменения:

в пункте 5 слова «Ризик В.Р.» заменить словами «в соответствии с курируемым направлением деятельности.»;

приложение к приказу изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Приказ вступает в силу после дня его официального опубликования.

Министр

Е.А. Сладкова

Приложение  
к приказу министерства  
социального развития  
Оренбургской области  
от 01.12.2015 № 738

Приложение  
к приказу министерства  
социального развития  
Оренбургской области  
от 16.01.2018 № 16

**Административный регламент  
предоставления государственной услуги  
«Предоставление компенсации расходов на оплату жилого помещения и  
коммунальных услуг отдельным категориям граждан»**

**I. Общие положения**

1. Настоящий Административный регламент устанавливает порядок и стандарт предоставления государственной услуги «Предоставление компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан».

2. Государственная услуга предоставляется гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, в том числе беженцам, проживающим на территории Оренбургской области.

От имени заявителей (перечень условных обозначений и сокращений приведен в приложении к настоящему Административному регламенту) могут выступать их представители, имеющие право в соответствии с законодательством Российской Федерации либо в силу наделения их в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, полномочиями выступать от их имени.

3. Государственная услуга предоставляется заявителю в соответствии с категориями (признаками) заявителей, сведения о которых размещаются в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг» и на ЕПГУ.

**II. Стандарт предоставления государственной услуги**

**Наименование государственной услуги**

4. Наименование государственной услуги: «Предоставление компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан».

#### **Наименование органа, предоставляющего государственную услугу**

5. Государственная услуга предоставляется:

1) филиалом государственного казенного учреждения Оренбургской области «Центр социальной поддержки населения» по месту жительства (месту пребывания) заявителя в части приема заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и принятия решения о предоставлении либо об отказе в предоставлении государственной услуги;

2) государственным казенным учреждением Оренбургской области «Центр социальной поддержки населения» в части осуществления контроля за предоставлением государственной услуги.

#### **Результат предоставления государственной услуги**

6. Результатом предоставления государственной услуги является:

1) решение о предоставлении государственной услуги;

2) решение об отказе в предоставлении государственной услуги.

7. Заявителю в качестве результата предоставления государственной услуги обеспечивается по его выбору возможность получения:

а) электронного документа, подписанного уполномоченным должностным лицом с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи, в личном кабинете на ЕПГУ;

б) документа на бумажном носителе, подтверждающего содержание электронного документа, в МФЦ, в филиале государственного казенного учреждения Оренбургской области «Центр социальной поддержки населения» по месту жительства (месту пребывания).

8. Формирование реестровой записи в качестве результата предоставления государственной услуги не предусмотрено.

#### **Срок предоставления государственной услуги**

9. Срок предоставления государственной услуги составляет 10 рабочих дней со дня поступления заявления о предоставлении государственной услуги и документов и (или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги, независимо от категории (признаков) заявителя и способа подачи заявления о предоставлении государственной услуги.

#### **Размер платы, взимаемой с заявителя**

### **при предоставлении государственной услуги, и способы ее взимания**

10. За предоставление государственной услуги взимание с заявителя государственной пошлины или иной платы не предусмотрено.

### **Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявителем запроса о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги**

11. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги не превышает 15 минут.

### **Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги**

12. Заявление о предоставлении государственной услуги, независимо от способа его подачи, регистрируется в течение 1 рабочего дня с даты его поступления.

13. В случае направления заявления о предоставлении государственной услуги посредством ЕПГУ или через МФЦ в нерабочий день либо за пределами рабочего времени регистрация заявления осуществляется в первый рабочий день, следующий за днем его направления.

### **Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга**

14. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, размещаются на официальном сайте Министерства в сети «Интернет», а также на ЕПГУ.

### **Показатели доступности и качества государственной услуги**

15. Перечень показателей качества и доступности государственной услуги размещается на официальном сайте Министерства в сети «Интернет», а также на ЕПГУ.

### **Иные требования к предоставлению государственной услуги, в том числе учитывающие особенности предоставления государственной услуги в МФЦ и особенности предоставления государственной услуги в электронной форме**

16. Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, отсутствуют.

17. Для предоставления государственной услуги используются следующие информационные системы: ГАИС «ЭСРН», ЕПГУ, информационная система «МФЦ».

18. Предоставление законному представителю несовершеннолетнего, не являющемуся заявителем, результатов предоставления государственной услуги в отношении несовершеннолетнего, оформленных в форме документа на бумажном носителе в случае, если заявитель в момент подачи заявления выразил письменно желание получить запрашиваемые результаты предоставления государственной услуги в отношении несовершеннолетнего лично, не предусмотрено.

19. Порядок предоставления результатов государственной услуги в отношении несовершеннолетнего, оформленных в форме документа на бумажном носителе, в том числе способы и сроки их предоставления законному представителю несовершеннолетнего, не являющемуся заявителем, не предусмотрен.

20. Заявление и документы, необходимые для предоставления государственной услуги, могут быть поданы в МФЦ.

Сотрудник МФЦ вправе отказать в приеме заявления о предоставлении государственной услуги, документов и (или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги, по следующим основаниям:

1) текст заявления и представленных документов не поддается прочтению;

2) не указаны фамилия, имя, отчество, адрес заявителя (его представителя);

3) в заявлении содержатся нецензурные или оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью, имуществу должностного лица, а также членов его семьи, при этом заявителю сообщается о недопустимости злоупотребления правом;

4) вопрос, указанный в заявлении, не относится к порядку предоставления государственной услуги.

МФЦ выдает заявителю результат предоставления государственной услуги, в том числе документы на бумажном носителе, подтверждающие содержание электронных документов, направленных в МФЦ по результатам предоставления государственной услуги.

Прием заявления о предоставлении государственной услуги и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, а также выдача результата предоставления государственной услуги в МФЦ осуществляются на основании заключенного между МФЦ и Министерством Соглашения о взаимодействии.

21. В электронном виде документы, включая сформированное в электронной форме заявление о предоставлении государственной услуги, представляются заявителем с использованием ЕПГУ.

22. За представление недостоверных или неполных сведений заявитель несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги**

23. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, с разделением на документы и информацию, которые заявитель должен представить самостоятельно, и документы, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе, так как они подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия, а также способы подачи таких документов, приведены в таблице № 2, содержащейся в приложении к настоящему Административному регламенту.

24. Формы заявления о предоставлении государственной услуги и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, приведены в приложении к настоящему Административному регламенту.

#### **Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме запроса о предоставлении государственной услуги и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления государственной услуги или для отказа в предоставлении государственной услуги**

25. Основания для отказа в приеме заявления о предоставлении государственной услуги и документов, необходимых для предоставления государственной услуги:

а) неполное или некорректное заполнение полей в форме заявления, в том числе в интерактивной форме заявления о компенсации на ЕПГУ;

б) истечение срока действия документа (сведений) (на день подачи заявления);

в) представленные документы (сведения) содержат подчистки и исправления текста, не заверенные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

г) подача заявления лицом, не уполномоченным на осуществление таких действий;

д) представленные документы (сведения) содержат повреждения, наличие которых не позволяет в полном объеме использовать информацию, содержащуюся в них, для предоставления государственной услуги;

е) представление документов (сведений), не соответствующих по форме или содержанию требованиям законодательства Российской Федерации;

ж) заявление с документами (сведениями), необходимыми для предоставления государственной услуги, подано в электронной форме с нарушением установленных требований.

26. Предоставление государственной услуги приостанавливается в следующих случаях:

1) непоступление документов (сведений), запрашиваемых посредством федеральной государственной информационной системы «Единая система межведомственного электронного взаимодействия»;

2) установление факта наличия в заявлении и (или) документах (сведениях), представленных заявителем, неполной информации.

27. В случае непоступления документов (сведений), запрашиваемых посредством федеральной государственной информационной системы «Единая система межведомственного электронного взаимодействия», срок рассмотрения заявления приостанавливается на 10 рабочих дней.

28. В случае установления факта наличия в заявлении и (или) документах (сведениях), представленных заявителем, неполной информации, филиал государственного казенного учреждения Оренбургской области «Центр социальной поддержки населения» по месту жительства (месту пребывания) заявителя приостанавливает рассмотрение заявления и не позднее одного рабочего дня со дня принятия данного решения уведомляет заявителя о приостановлении рассмотрения заявления с указанием информации, подлежащей корректировке, но не более чем на 5 рабочих дней со дня получения заявителем уведомления.

Заявитель в течение 5 рабочих дней после получения уведомления о приостановлении рассмотрения заявления направляет в филиал государственного казенного учреждения Оренбургской области «Центр социальной поддержки населения» по месту жительства (месту пребывания) доработанное заявление и (или) доработанные документы (сведения).

29. Основания для отказа в предоставлении государственной услуги:

1) представление заявителем по его инициативе документов (сведений), указанных в таблице № 2 приложения к настоящему Административному регламенту, которые противоречат сведениям, полученным в ходе межведомственного информационного взаимодействия в электронной форме;

2) несоответствие заявителя категории лиц, имеющих право на предоставление компенсации;

3) представление заявителем неполного комплекта документов (сведений), обязанность по представлению которых возложена на него в соответствии с таблицей № 2 приложения к настоящему Административному регламенту, по истечении срока, предусмотренного пунктом 28 настоящего Административного регламента для представления гражданином

доработанных документов (сведений);

4) наличие у заявителя подтвержденной вступившим в законную силу судебным актом судебной задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, образовавшейся не более чем за 3 последних года;

5) на день подачи заявления заявитель уже является получателем компенсации.

30. Основания для отказа в приеме заявления и документов, основания для приостановления предоставления государственной услуги, основания для отказа в предоставлении государственной услуги с учетом категории (признаков) заявителя приведены в таблице № 3, содержащейся в приложении к настоящему Административному регламенту.

### **III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур**

#### **Перечень осуществляемых при предоставлении государственной услуги административных процедур**

31. Предоставление государственной услуги включает в себя выполнение следующих административных процедур:

- 1) профилирование заявителя;
- 2) прием заявления и документов и (или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги;
- 3) межведомственное информационное взаимодействие;
- 4) приостановление предоставления государственной услуги;
- 5) принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) государственной услуги;
- 6) предоставление результата государственной услуги.

#### **IV. Способы информирования заявителя об изменении статуса рассмотрения запроса о предоставлении государственной услуги**

32. Информирование заявителя об изменении статуса рассмотрения заявления о предоставлении государственной услуги осуществляется с использованием ЕПГУ. Информация о ходе рассмотрения заявления о предоставлении государственной услуги также может быть получена заявителем при его личном обращении в филиал государственного казенного учреждения Оренбургской области «Центр социальной поддержки населения» по месту жительства (месту пребывания), либо по телефону.

**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛОВНЫХ СОКРАЩЕНИЙ, ИДЕНТИФИКАТОРЫ КАТЕГОРИЙ (ПРИЗНАКОВ) ЗАЯВИТЕЛЕЙ, ИСЧЕРПЫВАЮЩИЙ ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ, ИСЧЕРПЫВАЮЩИЙ ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВАНИЙ ДЛЯ ОТКАЗА В ПРИЕМЕ ЗАЯВЛЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ И ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ, ОСНОВАНИЙ ДЛЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ ИЛИ ОТКАЗА В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ, ФОРМЫ ЗАЯВЛЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ И ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ**

**I. Перечень условных сокращений**

Заявитель – гражданин, относящийся к следующей льготной категории:

- 1) инвалид Великой Отечественной войны и боевых действий;
- 2) участник Великой Отечественной войны;
- 3) военнослужащие и лица рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, государственной противопожарной службы, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, ставшие инвалидами вследствие ранения, контузии или увечья;
- 4) лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда», признанные инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья и других причин (кроме лиц, инвалидность которых наступила вследствие их противоправных действий);
- 5) ветераны боевых действий;
- 6) члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий;
- 7) бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;
- 8) инвалиды и семьи, имеющие детей-инвалидов;
- 9) граждане Российской Федерации, оказавшиеся в зоне влияния неблагоприятных факторов, возникших вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС 26 апреля 1986 года, либо принимавшие участие в ликвидации последствий этой катастрофы;

10) граждане, получившие заболевания или ставшие инвалидами в результате воздействия радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча;

11) семьи, потерявшие кормильца из числа граждан, получивших лучевую болезнь, ставших инвалидами, или заболевания, возникновение или обострение которых обусловлены воздействием радиации вследствие аварии на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, в случае, если смерть являлась следствием воздействия радиации в результате аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку «Теча»;

12) граждане из подразделений особого риска;

13) семьи, потерявшие кормильца из числа граждан из подразделений особого риска;

14) граждане, получившие суммарную (накопленную) эффективную дозу облучения, превышающую 25 сЗв (бэр);

15) ветераны труда и граждане, приравненные к ветеранам труда, по достижении возраста, дающего право на трудовую пенсию по старости в соответствии с Федеральным законом «О трудовых пенсиях в Российской Федерации»;

16) лица, подвергшиеся политическим репрессиям и впоследствии реабилитированные;

17) многодетные семьи;

18) труженики тыла.

Запрос – заявление о предоставлении государственной услуги «Предоставление компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан»;

ЕПГУ – федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

Министерство – министерство социального развития Оренбургской области;

МФЦ – многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг;

ГАИС «ЭСРН» – государственная автоматизированная информационная система «Электронный социальный регистр населения Оренбургской области»;

ФГИС ЕСИА – федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»;

компенсация – компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

## II. Идентификаторы категорий (признаков) заявителей

Таблица № 1

№ п/п	Наименование категорий (признаков) заявителя	Идентификатор категории	Результат предоставления государственной услуги
1.	<p>Ветеран труда РФ; Ветеран военной службы; инвалид Великой Отечественной войны и боевых действий; участник Великой Отечественной войны, военнослужащие и лица рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, государственной противопожарной службы, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, ставшие инвалидами вследствие ранения, контузии или увечья; лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда», признанные инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья и других причин (кроме лиц, инвалидность которых наступила вследствие их противоправных действий); ветераны боевых действий; члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий; бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны; граждане Российской Федерации, оказавшиеся в зоне влияния неблагоприятных факторов, возникших вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС 26 апреля 1986 года, либо принимавшие участие в ликвидации последствий этой катастрофы; граждане, получившие заболевания или ставшие инвалидами в результате воздействия радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча; семьи, потерявшие кормильца из числа граждан, получивших лучевую болезнь, ставших</p>	А	<p>1) Решение о предоставлении государственной услуги; 2) Решение об отказе в предоставлении государственной услуги</p>

	инвалидами, или заболевания, возникновение или обострение которых обусловлены воздействием радиации вследствие аварии на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, в случае, если смерть являлась следствием воздействия радиации в результате аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку «Теча»; граждане из подразделений особого риска; семьи, потерявшие кормильца из числа граждан из подразделений особого риска; граждане, получившие суммарную (накопленную) эффективную дозу облучения, превышающую 25 сЗв (бэр); лица, подвергшиеся политическим репрессиям и впоследствии реабилитированные; труженики тыла, обратившиеся за предоставлением компенсации лично		
2.	Многодетные семьи, обратившиеся за предоставлением компенсации лично	Б	1) Решение о предоставлении государственной услуги; 2) Решение об отказе в предоставлении государственной услуги
3.	Инвалиды и семьи, имеющие детей-инвалидов, обратившиеся за предоставлением компенсации лично	В	1) Решение о предоставлении государственной услуги; 2) Решение об отказе в предоставлении государственной услуги
4.	Ветеран труда Оренбургской области, обратившийся за предоставлением компенсации лично	Г	1) Решение о предоставлении государственной услуги; 2) Решение об отказе в предоставлении государственной услуги

5.	<p>Ветеран труда РФ; Ветеран военной службы; инвалид Великой Отечественной войны и боевых действий; участник Великой Отечественной войны, военнослужащие и лица рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, государственной противопожарной службы, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, ставшие инвалидами вследствие ранения, контузии или увечья; лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда», признанные инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья и других причин (кроме лиц, инвалидность которых наступила вследствие их противоправных действий); ветераны боевых действий; члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий; бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны; граждане Российской Федерации, оказавшиеся в зоне влияния неблагоприятных факторов, возникших вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС 26 апреля 1986 года, либо принимавшие участие в ликвидации последствий этой катастрофы; граждане, получившие заболевания или ставшие инвалидами в результате воздействия радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча; семьи, потерявшие кормильца из числа граждан, получивших лучевую болезнь, ставших инвалидами, или заболевания, возникновение или обострение которых обусловлены воздействием радиации вследствие аварии на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, в случае, если смерть являлась следствием</p>	Д	<p>1) Решение о предоставлении государственной услуги; 2) Решение об отказе в предоставлении государственной услуги</p>
----	--	---	---

	воздействия радиации в результате аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку «Теча»; граждане из подразделений особого риска; семьи, потерявшие кормильца из числа граждан из подразделений особого риска; граждане, получившие суммарную (накопленную) эффективную дозу облучения, превышающую 25 сЗв (бэр); лица, подвергшиеся политическим репрессиям и впоследствии реабилитированные; труженики тыла обратившиеся за предоставлением компенсации через представителя		
6.	Многодетные семьи, обратившиеся за предоставлением компенсации через представителя	Е	1) Решение о предоставлении государственной услуги; 2) Решение об отказе в предоставлении государственной услуги
7.	Инвалиды и семьи, имеющие детей-инвалидов, обратившиеся за предоставлением компенсации через представителя	Ж	1) Решение о предоставлении государственной услуги; 2) Решение об отказе в предоставлении государственной услуги
8.	Ветеран труда Оренбургской области обратившиеся за предоставлением компенсации через представителя	З	1) Решение о предоставлении государственной услуги; 2) Решение об отказе в предоставлении государственной услуги
9.	Ветеран труда РФ; Ветеран военной службы; инвалид Великой Отечественной войны и боевых действий; участник Великой Отечественной войны, военнослужащие и лица рядового и начальствующего состава органов внутренних дел,	И	1) Решение о предоставлении государственной услуги; 2) Решение об отказе в предоставлении

<p>государственной противопожарной службы, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, ставшие инвалидами вследствие ранения, контузии или увечья; лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда», признанные инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья и других причин (кроме лиц, инвалидность которых наступила вследствие их противоправных действий); ветераны боевых действий; члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий; бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны; граждане Российской Федерации, оказавшиеся в зоне влияния неблагоприятных факторов, возникших вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС 26 апреля 1986 года, либо принимавшие участие в ликвидации последствий этой катастрофы; граждане, получившие заболевания или ставшие инвалидами в результате воздействия радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча; семьи, потерявшие кормильца из числа граждан, получивших лучевую болезнь, ставших инвалидами, или заболевания, возникновение или обострение которых обусловлены воздействием радиации вследствие аварии на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, в случае, если смерть являлась следствием воздействия радиации в результате аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку «Теча»; граждане из подразделений особого риска; семьи, потерявшие кормильца из числа граждан из подразделений особого</p>		государственной услуги
--	--	------------------------

	<p>риска; граждане, получившие суммарную (накопленную) эффективную дозу облучения, превышающую 25 сЗв (бэр); лица, подвергшиеся политическим репрессиям и впоследствии реабилитированные; труженики тыла, обратившиеся за предоставлением компенсации лично по причине изменения обстоятельств, влияющих на предоставление компенсационных выплат</p>		
10.	<p>Ветеран труда РФ; Ветеран военной службы; инвалид Великой Отечественной войны и боевых действий; участник Великой Отечественной войны, военнослужащие и лица рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, государственной противопожарной службы, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, ставшие инвалидами вследствие ранения, контузии или увечья; лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда», признанные инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья и других причин (кроме лиц, инвалидность которых наступила вследствие их противоправных действий); ветераны боевых действий; члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий; бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны; граждане Российской Федерации, оказавшиеся в зоне влияния неблагоприятных факторов, возникших вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС 26 апреля 1986 года, либо принимавшие участие в ликвидации последствий этой катастрофы; граждане, получившие заболевания или ставшие инвалидами в результате воздействия радиации вследствие аварии в 1957 году на</p>	II	<p>1) Решение о предоставлении государственной услуги; 2) Решение об отказе в предоставлении государственной услуги</p>

	<p>производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча; семьи, потерявшие кормильца из числа граждан, получивших лучевую болезнь, ставших инвалидами, или заболевания, возникновение или обострение которых обусловлены воздействием радиации вследствие аварии на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, в случае, если смерть являлась следствием воздействия радиации в результате аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку «Теча»; граждане из подразделений особого риска; семьи, потерявшие кормильца из числа граждан из подразделений особого риска; граждане, получившие суммарную (накопленную) эффективную дозу облучения, превышающую 25 сЗв (бэр); лица, подвергшиеся политическим репрессиям и впоследствии реабилитированные; труженики тыла, обратившиеся за предоставлением компенсации через представителя по причине изменения обстоятельств, влияющих на предоставление компенсационных выплат</p>		
11.	<p>Инвалиды и семьи, имеющие детей-инвалидов, обратившиеся за предоставлением компенсации лично по причине изменения обстоятельств, влияющих на предоставление компенсационных выплат</p>	К	<p>1) Решение о предоставлении государственной услуги; 2) Решение об отказе в предоставлении государственной услуги</p>
12.	<p>Инвалиды и семьи, имеющие детей-инвалидов, обратившиеся за предоставлением компенсации через представителя по причине изменения обстоятельств, влияющих на предоставление компенсационных выплат</p>	К1	<p>1) Решение о предоставлении государственной услуги; 2) Решение об отказе в предоставлении государственной услуги</p>

13.	Ветеран труда Оренбургской области, обратившийся за предоставлением компенсации лично по причине изменения обстоятельств, влияющих на предоставление компенсационных выплат	Л	1) Решение о предоставлении государственной услуги; 2) Решение об отказе в предоставлении государственной услуги
14.	Ветеран труда Оренбургской области, обратившийся за предоставлением компенсации через представителя по причине изменения обстоятельств, влияющих на предоставление компенсационных выплат	Л1	1) Решение о предоставлении государственной услуги; 2) Решение об отказе в предоставлении государственной услуги
15.	Многодетные семьи, обратившиеся за предоставлением компенсации лично по причине изменения обстоятельств, влияющих на предоставление компенсационных выплат	М	1) Решение о предоставлении государственной услуги; 2) Решение об отказе в предоставлении государственной услуги
16.	Многодетные семьи, обратившиеся за предоставлением компенсации через представителя по причине изменения обстоятельств, влияющих на предоставление компенсационных выплат	М1	1) Решение о предоставлении государственной услуги; 2) Решение об отказе в предоставлении государственной услуги

**III. Исчерпывающий перечень документов, необходимых  
для предоставления государственной услуги**

Таблица № 2

№ п/п	Идентификаторы категорий (признаков) заявителей	Перечень необходимых для предоставления государственной услуги документов	Способы подачи документов	Требования к представлению документов (в том числе к формату, количеству, иные требования)
<b>Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые заявитель должен представить самостоятельно</b>				
1.	А -М1	заявление о предоставлении государственной услуги	ЕПГУ МФЦ Почтовым отправлением или лично в филиал государственног о казенного учреждения Оренбургской области «Центр социальной поддержки населения» по месту жительства (месту пребывания)	Подлинник (1 шт.) - по форме, установленной в приложении к настоящему Административному регламенту (в случае обращения за предоставлением государственной услуги посредством ЕПГУ формирование заявления осуществляется посредством заполнения интерактивной формы на ЕПГУ, без необходимости дополнительной подачи заявления в какой-либо иной форме)
2.	А - Г, И, К, Л, М	документ, удостоверяющий личность заявителя	МФЦ Почтовым	Подлинник либо копия, заверенная в установленном законодательством Российской Федерации порядке

			отправлением или лично в филиал государственного казенного учреждения Оренбургской области «Центр социальной поддержки населения» по месту жительства (месту пребывания)	
3.	Д,Е, Ж, З,И,К,Л, Л1,М1	документ, удостоверяющий личность представителя заявителя	МФЦ Почтовым отправлением или лично в филиал государственного казенного учреждения Оренбургской области «Центр социальной поддержки населения» по месту жительства (месту пребывания)	Подлинник либо копия, заверенная в установленном законодательством Российской Федерации порядке

4.	А, Д, И, И1	документы, подтверждающие право на меры социальной поддержки	ЕПГУ МФЦ Почтовым отправлением или лично в филиал государственног о казенного учреждения Оренбургской области «Центр социальной поддержки населения» по месту жительства (месту пребывания)	Подлинники либо копии, заверенные в установленном законодательством Российской Федерации порядке. При подаче заявления посредством ЕПГУ документ необходимо загрузить на интерактивной портальной форме заявления (фото или скан-образ документа в формате png, pdf, jpeg, jpg)
5.	Г, З, Л, Л1	документы, подтверждающие право на меры социальной поддержки (в случае присвоения статуса до 1 ноября 2023 года)		
6.	А-М1	документ иностранного государства о рождении (в случае регистрации записи акта гражданского состояния компетентным органом иностранного государства) с заверенным переводом на русский язык в соответствии с законодательством Российской Федерации		
7.	А - М1	договор купли-продажи твердого топлива либо договор купли-продажи твердого топлива и договор на оказание услуг доставки твердого топлива (транспортных услуг) (в зависимости от сложившейся у заявителя жизненной ситуации)		
8.	А - М1	Документы, подтверждающие правовые основания владения		

		и пользования жилым помещением по месту жительства (пребывания) (в случае отсутствия сведений о государственной регистрации права на жилое помещение в Едином государственном реестре недвижимости)		
9.	Д-М, И1, К1, Л1, М1	документ, подтверждающий полномочия представителя действовать от имени заявителя		Подлинник либо копия, заверенная в установленном законодательством Российской Федерации порядке.
10.	А-М1	Согласие на обработку персональных данных	МФЦ Почтовым отправлением или лично в филиал государственного казенного учреждения Оренбургской области «Центр социальной поддержки населения» по месту жительства (месту пребывания)	Подлинник (1 шт.) - по форме, установленной в приложении к настоящему Административному регламенту (не требуется в случае, если представление документов осуществляется в электронном виде через ЕПГУ и заявитель прошел авторизацию в ФГИС ЕСИА)
<b>Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами</b>				

для предоставления государственной услуги, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе, так как они подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия				
1.	А – М1	документы, содержащие сведения о начисленных платежах и расходах на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	ЕИГУ МФЦ Почтовым отправлением или лично в филиал государственного казенного учреждения Оренбургской области «Центр социальной поддержки населения» по месту жительства (месту пребывания)	Подлинник либо копия
2.	А, Д, И	справка о реабилитации лица, репрессированного по политическим мотивам либо свидетельство о реабилитации		Подлинник либо копия, заверенная в установленном законодательством Российской Федерации порядке (1 шт.)
3.	А - М1	документы, содержащие сведения о лицах, зарегистрированных совместно с заявителем по месту его жительства или по месту пребывания;		Подлинник либо копия
4.	В, Ж, К, К1	документы об инвалидности		Подлинник либо копия, заверенная в установленном законодательством Российской Федерации порядке (1 шт.)
5.	А - М1	документы, подтверждающие государственную регистрацию права на жилое помещение в Едином государственном реестре недвижимости в отношении жилого помещения по месту жительства (пребывания) заявителя		
6.	А - М1	справка о получении/неполучении меры		

		социальной поддержки в другом субъекте Российской Федерации		
7.	А - М1	документ (сведения) о наличии/отсутствии у заявителя подтвержденной вступившим в законную силу судебным актом непогашенной задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, которая образовалась за период не более чем 3 последних года		
8.	А - М1	страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС)		
9.	А, Б, В, Д, Е, Ж, И, К, М, М1	свидетельство о рождении, выданное на территории Российской Федерации		
10.	Г, З, Л, Л1	документ, подтверждающий присвоение звания «Ветеран труда Оренбургской области»		
11.	Б, Е, М, М1	документ, подтверждающий статус многодетной семьи		

**IV. Исчерпывающий перечень оснований  
для отказа в приеме заявления и документов, необходимых  
для предоставления государственной услуги, оснований для  
приостановления предоставления государственной услуги или отказа в  
предоставлении государственной услуги**

Таблица № 3

№ п/п	Перечень оснований	Идентификатор категорий (признаков) заявителей
<i><b>Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги</b></i>		
1.	Неполное или некорректное заполнение полей в форме заявления, в том числе в интерактивной форме заявления о компенсации на ЕПГУ	А – М1
2.	Истечение срока действия документа (сведений) (на день подачи заявления)	А – М1
3.	Представленные документы (сведения) содержат подчистки и исправления текста, не заверенные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации	А – М1
4.	Подача заявления лицом, не уполномоченным на осуществление таких действий	Д, Е,Ж,З,И1,К1,Л1, М1
5.	Представленные документы (сведения) содержат повреждения, наличие которых не позволяет в полном объеме использовать информацию, содержащуюся в них, для предоставления государственной услуги	А – М1
6.	Представление документов (сведений), не соответствующих по форме или содержанию требованиям законодательства Российской Федерации	А – М1
7.	Заявление с документами (сведениями), необходимыми для предоставления государственной услуги, подано в электронной форме с нарушением установленных требований	А – М1
<i><b>Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления государственной услуги</b></i>		
1.	Непоступление документов (сведений), запрашиваемых посредством федеральной государственной информационной системы «Единая система межведомственного электронного взаимодействия»	А – М1

2.	Установление факта наличия в заявлении и (или) документах (сведениях), представленных заявителем, неполной информации	A – M1
<b><i>Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги</i></b>		
1.	Представление заявителем по его инициативе документов (сведений) в соответствии с таблицей № 2 приложения к Административному регламенту предоставления государственной услуги, которые противоречат сведениям, полученным в ходе межведомственного информационного взаимодействия в электронной форме	A - M1
2.	Несоответствие заявителя категории лиц, имеющих право на предоставление компенсации	A – M1
3.	Представление заявителем неполного комплекта документов (сведений), обязанность по представлению которых возложена на заявителя в соответствии с таблицей № 2 приложения к Административному регламенту предоставления государственной услуги, по истечении срока, предусмотренного пунктом 28 Административного регламента предоставления государственной услуги для представления гражданином доработанных документов (сведений)	A – M1
4.	Наличие у заявителя подтвержденной вступившим в законную силу судебным актом судебной задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, образовавшейся не более чем за 3 последних года	A – M1
5.	На день подачи заявления заявитель уже является получателем компенсации	A – M1

## V. Формы заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги

Форма № 1

### ЗАЯВЛЕНИЕ

о назначении государственной услуги "Предоставление  
компенсации расходов на оплату жилого помещения  
и коммунальных услуг отдельным категориям граждан"

Б \_\_\_\_\_  
(наименование органа, предоставляющего услугу)

Заявитель (граждане,  
имеющие льготную  
категорию) \_\_\_\_\_

Представитель (законный  
представитель, опекун,  
представитель по доверенности) \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя)

Дата рождения \_\_\_\_\_

СНИЛС \_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты \_\_\_\_\_

Наименование документа, удостоверяющего личность		Дата выдачи	
Серия и номер документа		Дата рождения	
Кем выдан		Место рождения	

Адрес регистрации по месту жительства на территории: (Оренбургской области или другого субъекта Российской Федерации) \_\_\_\_\_

Адрес регистрации по месту пребывания на территории Оренбургской области (в случае отсутствия регистрации по месту жительства) \_\_\_\_\_

Сведения о представителе (законном представителе,  
опекуне, представителе по доверенности)

Вид представителя \_\_\_\_\_

Фамилия, имя, отчество (при наличии)  
\_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_

СНИЛС \_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты \_\_\_\_\_

Наименование документа, удостоверяющего личность		Дата выдачи	
---	--	-------------	--

Серия и номер документа		Дата рождения	
Кем выдан		Место рождения	

Причина отнесения заявителя к отдельным категориям граждан

\_\_\_\_\_ (указать льготную категорию)

Номер и дата выдачи документа, подтверждающего льготную категорию

Срок действия льготной категории \_\_\_\_\_

Сведения о жилом помещении, в котором заявитель зарегистрирован по месту жительства (месту пребывания) и в отношении которого будет получать компенсацию расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг

Вид жилого помещения	
Площадь жилого помещения	
Этажность жилого помещения	
Занимаемый этаж жилого помещения	
Номер лицевого счета у поставщика услуг (газ, электроснабжение, холодное и горячее водоснабжение, водоотведение, центральное отопление, взнос на капитальный ремонт, обращение с ТКО, содержание жилого помещения)	
Кем является заявитель (собственник, наниматель, не собственник)	
Сведения о правообладателе жилого помещения (заполняется при условии, если заявитель не является собственником)	
Фамилия	
Имя	
Отчество (при наличии)	
Дата рождения	
СНИЛС	если есть
Кем является правообладатель жилого помещения (собственник, наниматель)	
Кадастровый номер жилого помещения	
Сведения о договоре найма (поднайма) жилого помещения при его заключении с юридическим лицом	
Наименование документа	
Номер документа	

Дата выдачи документа	
Орган, выдавший документ	
Сведения о договоре найма жилого помещения при его заключении с физическим лицом	
Наименование документа	
Номер документа	
Дата выдачи документа	
Фамилия, имя, отчество физического лица, с которым заключен договор найма	
Дата рождения физического лица, с которым заключен договор найма	
Вид отопления	вид отопления подвид (если есть)

Сведения о гражданах, зарегистрированных по месту жительства (пребывания) с заявителем по адресу объекта, в отношении которого подается заявление о предоставлении компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг

п/п	Фамилия, имя, отчество (при наличии)	Дата рождения	СНИЛС	Степень родства	Документ, удостоверяющий личность (серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения)	Документ, подтверждающий родство с заявителем (реквизиты записи акта о заключении брака, о рождении детей - номер записи, дата записи, наименование органа, которым осуществлена государственная регистрация акта гражданского состояния)
				заявитель		

Компенсацию прошу направить

Реквизиты	
Почта	адрес получателя _____
Банк	данные получателя средств _____ БИК или наименование банка _____ корреспондентский счет _____ номер счета заявителя _____

Обязуюсь информировать филиал учреждения в течение одного месяца после наступления следующих

обстоятельств:

- изменении категории, дающей право на меры социальной поддержки по оплате ЖКУ
- изменении регистрации по месту жительства (пребывания)
- принадлежности жилого помещения к виду жилищного фонда
- изменении количества зарегистрированных в жилом помещении лиц

Излишне выплаченные по вине заявителя суммы компенсации (предоставление заведомо недостоверных сведений, сокрытие обстоятельств, влияющих на определение права и размер компенсации, и т.д.) удерживаются в счет осуществления компенсации в следующих месяцах. В случае прекращения выплаты компенсации оставшаяся задолженность взыскивается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Результат предоставления услуги хочу получить:

В бумажном виде

<input type="checkbox"/>	в многофункциональном центре _____ (указать адрес)
<input type="checkbox"/>	в органе, принимающем решение
<input type="checkbox"/>	по телефону

В электронном виде

<input type="checkbox"/>	в личном кабинете единого портала
--------------------------	-----------------------------------

К заявлению прилагаю следующие документы

N п/п	Наименование документов
1	

Достоверность представленных мной сведений подтверждаю

Дата \_\_\_\_\_ Подпись заявителя \_\_\_\_\_

Документы принял: "\_\_\_" \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_

#### РАСПИСКА-УВЕДОМЛЕНИЕ

Заявление и документы гр.

Регистрационный номер заявления	Дата представления документов	Подпись специалиста (расшифровка подписи)

Согласие  
на обработку персональных данных гражданина

Я,

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество)

\_\_\_\_\_ (вид документа, удостоверяющего личность)

выдан \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (когда и кем)

Проживающий по адресу \_\_\_\_\_

настоящим даю свое согласие на обработку филиалу ГКУ "Центр социальной поддержки населения"

\_\_\_\_\_ (наименование и адрес оператора)

моих персональных данных и подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую осознанно и в своих интересах.

Согласие дается мною с целью получения меры социальной поддержки

и распространяется на следующую информацию: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (перечень персональных данных)

а также даю свое согласие на обработку специальных категорий персональных данных, касающихся гражданства, состояния здоровья и на обработку биометрических персональных данных (фотографию).

Настоящее согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых иных действий с моими персональными данными в соответствии с федеральным законодательством как с использованием средств автоматизации, так и без такового.

Даю свое согласие на передачу своих персональных данных:

- кредитную организацию \_\_\_\_\_;
- почтовое отделение \_\_\_\_\_;
- поставщикам ЖКУ \_\_\_\_\_.

Настоящее согласие вступает в силу со дня подписания и действует до достижения указанной цели обработки и последующего срока хранения документов, установленного законодательством Российской Федерации.

Я оставляю за собой право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа.

В случае получения моего письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных \_\_\_\_\_ обязано прекратить их обработку в течение периода времени, необходимого для завершения предоставления государственной услуги.

Контактный(ые) телефон(ы) \_\_\_\_\_ и почтовый адрес \_\_\_\_\_

Подпись субъекта персональных данных \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.