



**МИНИСТЕРСТВО  
СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**  
(Минсоцразвития Оренбургской области)

**П Р И К А З**

24.12.2025 № 814  
г. Оренбург

О внесении изменений в приказ  
министерства социального развития  
Оренбургской области от 23.12.2021  
№ 773

1. Внести в приказ министерства социального развития Оренбургской области от 23.12.2021 № 773 «Об организации стационарозамещающих и социальных технологий в сфере социального обслуживания и социального сопровождения граждан в Оренбургской области (в том числе в рамках системы долговременного ухода)» следующие изменения:

приложение № 4 к приказу изложить в новой редакции согласно приложению № 1 к настоящему приказу.

приложение № 11 к приказу изложить в новой редакции согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

приложение № 13 к приказу признать утратившим силу.

2. Приказ вступает в силу после дня его официального опубликования.

Министр

Е.А.Сладкова

Приложение № 1  
к приказу министерства  
социального развития  
Оренбургской области  
от 24.11.2016 № 814

Приложение № 4  
к приказу  
министерства  
социального развития  
Оренбургской области  
от 23 декабря 2021 г. № 773

**Примерное положение  
об организации стационарозамещающей технологии  
«Школа ухода»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее примерное положение (далее - Положение) об организации стационарозамещающей технологии «Школа ухода» (далее - «Школа ухода»), созданной на базе подведомственных учреждений (далее - учреждение), указанных в приложении № 11 к приказу.

1.2. Положение разработано для предоставления услуг в виде обучения лиц, осуществляющих уход на дому за тяжелобольными гражданами (далее - ЛОУ), правилам ухода с целью улучшения качества жизни тяжелобольных граждан и продления их пребывания в привычной домашней среде.

1.3. Услуги «Школы ухода» предоставляются на платной основе, за исключением услуг в рамках системы долговременного ухода (далее – СДУ) в соответствии с приказом министерства социального развития Оренбургской области от 06.09.2023 № 608 «Об утверждении отдельных документов, необходимых для реализации модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в рамках пилотного проекта».

1.4. Деятельность в рамках «Школы ухода» организована в соответствии с:

Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

приказом министерства социального развития Оренбургской области от 26.03.2012 № 51 «Об утверждении порядка предоставления платных услуг и расходования средств, полученных от приносящей доход деятельности, государственными учреждениями, подведомственных министерству социального развития Оренбургской области» (далее – приказ МСР № 51);

приказом министерства социального развития Оренбургской области от 06.09.2023 № 608 «Об утверждении отдельных документов, необходимых для реализации модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в рамках пилотного проекта» (далее – приказ МСР № 608);

иными приказами, распоряжениями министерства социального развития Оренбургской области, регулирующими вопросы социального обслуживания;

Уставами учреждений, Правилами внутреннего трудового распорядка, Коллективными договорами, приказами директоров учреждений и настоящим Положением.

## **2. Основные цели и задачи «Школы ухода»**

### **2.1. Основные цели деятельности «Школы ухода»:**

обучение ЛОУ практическим навыкам ухода;

оказание психологической помощи и поддержки ЛОУ, снижение у них психоэмоциональной нагрузки и уровня стресса;

повышение качества жизни граждан, нуждающихся в уходе, продление пребывания их в привычных домашних условиях, создание для них в жилых помещениях безопасной и комфортной атмосферы;

снижение потребности граждан, нуждающихся в уходе, в получении социальных услуг в стационарных учреждениях социального обслуживания.

**2.2. Основная задача «Школы ухода» - организация обучения ЛОУ по вопросам:**

общего ухода за гражданами, нуждающимися в уходе;

контроля за изменениями состояния здоровья;

профилактики развития осложнений;

питания и кормления;

проведения гигиенических процедур;

позиционирования;

использования технических средств реабилитации и адаптации жилого помещения к потребностям граждан, нуждающихся в уходе;

формирования безопасной, комфортной среды, создания благоприятной эмоциональной атмосферы.

### **3. Основные функции «Школы ухода»**

3.1. Для достижения целей и задач на «Школу ухода» возлагаются следующие функции:

проведение теоретических занятий по осуществлению ухода за тяжелобольными гражданами (лекции и индивидуальные консультации);

проведение практических занятий по осуществлению ухода;

предоставление информационных и методических материалов по уходу для ЛОУ;

информирование населения о деятельности «Школы ухода», в том числе с использованием информационных ресурсов учреждения, информационно-телекоммуникационной сети Интернет, средств массовой информации, путем размещения информационных материалов на стендах учреждений здравоохранения, общественных организаций (по согласованию);

учет ЛОУ, нуждающихся в обучении в «Школе ухода»;

привлечение к проведению занятий работников сторонних организаций (по согласованию);

подготовка отчетов и других сведений о деятельности «Школы ухода».

### **4. Организация деятельности «Школы ухода»**

4.1. Деятельность «Школы ухода» осуществляется в соответствии с установленным режимом работы учреждения и приказом директора учреждения.

4.2. Обучение в «Школе ухода» осуществляют специалисты учреждения, прошедшие обучение навыкам ухода и имеющие соответствующий документ об обучении.

4.3. К проведению обучения могут привлекаться сотрудники других отделений учреждения, специалисты медицинских, образовательных и иных организаций (по согласованию).

4.4. При формировании групп и выборе формы обучения учитываются диагноз и степень функциональных нарушений здоровья тяжелобольных граждан, их зависимость от ЛОУ.

4.5. Слушателями «Школы ухода» могут быть члены семьи тяжелобольного гражданина, нуждающегося в уходе, другие родственники, соседи и иные лица.

4.6. Предоставление социальных услуг в «Школе ухода» в рамках СДУ осуществляется на основании заявления на признание гражданина нуждающимся в срочных социальных услугах в соответствии с приказом МСР № 608 поданного гражданином в школу ухода или территориальный координационный центр (далее - ТКЦ).

4.7. На основании решения о нуждаемости в предоставлении социальных услуг (решения об отказе в социальном обслуживании) между ЛОУ и учреждением заключается договор в рамках СДУ.

4.8. Продолжительность курса обучения в рамках СДУ до 12 занятий в квартал, 1 раз в год. Продолжительность занятия до 60 минут.

4.9. Сведения о ЛОУ фиксируются в реестре слушателей, прошедших обучение в «Школе ухода», по форме согласно приложению № 3 к настоящему Положению.

4.10. Специалист, ответственный за работу «Школы ухода» ежемесячно, до 1 числа месяца следующего за отчетным, формирует отчет по форме согласно приложению № 4 к настоящему Положению и направляет его в министерство социального развития Оренбургской области, за исключением граждан, которым оказываются услуги на платной основе.

4.11. Мониторинг организации обучения в «Школе ухода» в рамках СДУ осуществляется ТКЦ посредством опроса (анкеты) ЛОУ по удовлетворенности и качеству оказанных услуг (приложение № 5 к настоящему Положению).

4.12. Предоставление услуг в «Школе ухода» на платной основе осуществляется в соответствии с перечнем платных услуг и тарифами утвержденными приказом директора учреждения.

4.13. Порядок предоставления платных услуг в рамках «Школы ухода» осуществляется в соответствии с Уставом учреждений, требованиями федерального и регионального законодательства в сфере социального обслуживания, в соответствии с установленным режимом работы учреждения и приказом директора учреждения.

4.14. Утверждение локальных актов, ведение учетно-отчетных документов по предоставлению платных услуг регулируются приказом МСР № 51.

4.15. Предоставление платных услуг осуществляется при условии добровольного согласия ЛОУ на основании возмездного договора, заключенного между ЛОУ и учреждением. Перечень платных услуг, прейскурант цен на указанные услуги и стоимость договора утверждаются локальными актами учреждения, за исключением СДУ.

4.16. Для предоставления платных услуг заключается договор на оказание платных услуг в рамках «Школы ухода» (далее – Договор). Перечень документов, необходимых для заключения возмездного договора организация социального обслуживания утверждает самостоятельно.

4.17. Общее руководство и контроль за деятельностью «Школы ухода» осуществляет ответственное лицо, назначенное директором учреждения.

В рамках полномочий ответственное лицо:

информирует граждан, нуждающихся в обучении навыкам ухода, в том числе с использованием средств массовой информации;

формирует группы слушателей (при необходимости) и организует выездные занятия на дому (при необходимости);

разрабатывает программу обучения согласно приложению № 1 к настоящему Положению, расписание занятий;

ведет учетно-отчетную документацию;

осуществляет взаимодействие со СМИ по освещению деятельности «Школы ухода».

4.18. Обучение включает изучение теоретических основ и практическое освоение навыков ухода за гражданами, нуждающимися в уходе, в т.ч. с использованием демонстрационного оборудования.

4.19. Примерный перечень демонстрационного оборудования предусмотрен в приложении № 2 к настоящему Положению.

Приложение 1  
к Положению об организации  
стационарозамещающей технологии  
«Школа ухода»

**Примерный перечень  
тем занятий «Школы ухода»**

N п/п	Наименование темы
1.	Основы здорового образа жизни, факторы, способствующие сохранению здоровья. Понятие о двигательных режимах, режимах питания, сна, отдыха здорового и больного человека (в том числе поддержание активной социальной активности, активной бытовой активности, когнитивных функций)
2.	Организация общего ухода за тяжелобольными гражданами, нуждающимися в уходе. Контроль за изменениями состояния здоровья указанных граждан
3.	Способы контроля основных показателей жизнедеятельности человека (измерение температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации в соответствии с медицинскими назначениями), наблюдение за состоянием здоровья. Ведение дневника наблюдения за состоянием здоровья тяжелобольного гражданина, нуждающегося в уходе
4.	Организация безопасного пространства в доме: особенности помещения, основное и вспомогательное оборудование и его размещение при организации ухода за тяжелобольным гражданином
5.	Особенности проведения мероприятий по поддержке мобильности лиц, нуждающихся в уходе (перемещение в кровати и вне ее, при позиционировании, пересаживании, перемещении малоподвижных (обездвиженных) лиц, нуждающихся в уходе)
5.1.	Падения. Риски падения, бытовые травмы и их профилактика
5.2.	Технические средства реабилитации и ухода, вспомогательные средства и приспособления для передвижения тяжелобольного гражданина, нуждающегося в уходе
6.	Организация питания маломобильных и немобильных тяжелобольных граждан. Особенности кормления при нарушении глотания, кормление через зонд

6.1.	Подготовка к кормлению. Прием пищи в кровати. Оборудование и приспособления для кормления немобильных тяжелобольных граждан. Риски аспирации пищей, их профилактика
7.	Гигиена маломобильного тяжелобольного гражданина. Специальные средства для ухода и гигиенические принадлежности
7.1.	Гигиенические процедуры: принятие душа, ванны; туалет; вспомогательное оборудование
7.2.	Смена постельного, нательного и абсорбирующего белья
8.	Особенности возможности опорожнения Помощь при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями. Подача судна, урологической утки, смена абсорбирующего белья, включая гигиеническую обработку и др.
9.	Профилактика осложнений состояния здоровья тяжелобольных граждан при неправильном уходе (пролежни, пневмония, тромбоз, обезвоживание, аспирация, опрелости)
10.	Правила и порядок действий при оказании первой доврачебной помощи
11.	Помощь в приеме лекарственных препаратов в соответствии с медицинскими рекомендациями и инструкцией по их применению и соблюдению условий их хранения
12.	Поддержание когнитивных функций у тяжелобольного гражданина
13.	Способы профилактики эмоционального выгорания у ЛОУ
14.	Консультации по запросам слушателей

Приложение 2  
к Положению об организации  
стационаророзмещающей технологии  
«Школа ухода»

Примерный перечень  
демонстрационного оборудования, технических средств  
реабилитации и средств ухода для оснащения «Школы ухода»

1. Функциональная кровать с матрасом;
2. кресло инвалидное с санитарным оснащением;
3. ходунки;
4. роллатор (опоры-ходунки);
5. костыли;
6. стул для купания;
7. сиденье для ванн поворотное;
8. ванна надувная для мытья головы;
9. судно подкладное резиновое;
10. доска для пересаживания;
11. поворотный диск для пересаживания;
12. пояс для перемещения;
13. лесенка (опора) для подтягивания в кровати;
14. опора под спину, подушки для позиционирования;
15. скользящие простыни.

Приложение 3  
к Положению об организации  
стационарозамещающей технологии  
«Школа ухода»

Примерная форма  
реестра слушателей, прошедших обучение в «Школе ухода»

N п/п	Ф.И.О. ЛОУ	Контактные данные ЛОУ (адрес места жительства, телефон, эл. почта (при наличии))	Период обучения (начало и окончание курса обучения)	Форма обучения (в помещении учреждения/на дому)	Количество занятий



Приложение 5  
к Положению об организации  
стационарозамещающей технологии  
«Школа ухода»

Анкетирование слушателей «Школы ухода»

Уважаемый участник!

Мы стремимся сделать занятия в «Школе ухода» лучше и полезнее, нам очень важно Ваше мнение. Ответьте, пожалуйста, на несколько вопросов анкеты.

1. Была ли Вам полезна консультация в «Школе ухода»?

Да

Нет

Затрудняюсь ответить

2. Удобен ли Вам очный формат проведения консультаций?

Да

Нет

Свой ответ

---

3. Комфортно ли для Вас время проведения консультации?

Да

Нет, удобнее было бы в

4. Консультацию на какую(-ие) тему(-ы) Вам хотелось бы получить?

1) \_\_\_\_\_

2) \_\_\_\_\_

3)

---

5. Какими еще формами социального обслуживания пользуетесь Вы (Вашподопечный)?

Полустационарное социальное обслуживание

Социальное обслуживание на дому

Стационарное социальное обслуживание

Прокат технических средств реабилитации

Никакими из перечисленных

Другое (укажите)

---

6. Откуда Вы узнали о "Школе ухода"?

В медицинской организации

В комплексном центре социального обслуживания

Увидел(-а) на сайте учреждения

Из других СМИ (телевидение, радио, социальная реклама)

7. Возраст человека, которому требуется уход:

До 18 лет

18 - 80 лет

Старше 80 лет

8. Наличие у человека, нуждающегося в уходе, инвалидности:

Есть инвалидность

Нет инвалидности

9. Человек, нуждающийся в уходе пользуется техническими средствами реабилитации?

Да

Нет

10. С какими проблемами здоровья связана необходимость ухода (выберите один или несколько вариантов):

Психические отклонения, деменция, невозможность ухода

Онкологическое заболевание

ДЦП, травмы и переломы, тяжелые артриты и другие опорно-двигательного аппарата

Инсульт, инфаркт, патологии сердечно-сосудистой системы

Другое \_\_\_\_\_

Комментарии

---

---

---

Спасибо!

Приложение № 2  
Оренбургской области

от 14.12.2015 № 814

Приложение № 11  
к приказу  
министерства  
социального развития  
Оренбургской области  
от 23 декабря 2021 г. № 773

План  
мероприятий по организации стационарозамещающих  
и социальных технологий в сфере социального обслуживания  
и социального сопровождения граждан в Оренбургской области

N п/п	Наименование стационарозамещаю- щей технологии	Ответственные исполнители	Срок реализации
<p>Стационарозамещающие технологии - формы и методы предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в стационарной форме социального обслуживания, вне стационарных учреждений в объеме, необходимом и достаточном для нормализации их жизни, а также лицам, осуществляющим уход за получателями социальных услуг, гражданами с ограничениями состояния здоровья с целью профилактики помещения указанных граждан в стационарные учреждения социального обслуживания</p>			
1.	Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов (в том числе страдающих психическими расстройствами)	Смольская Н.Ю., 40 комплексных центров социального обслуживания населения	с 2022 года, далее - постоянно
2.	Сопровождаемое проживание инвалидов	Смольская Н.Ю., Караулова Н.В., ГБУСО «КЦСОН» в Северном округе г.Оренбурга, ГБУСО «КЦСОН» в Южном округе г.Оренбурга, ГАУСО «КЦСОН» в г. Гае, ГАУСО	с 2024 года, далее - постоянно

		«КЦСОН» в г. Бузулуке и Бузулукском районе, ГБУСО «ГЦ «Долголетие», ГБУСО «Бузулукский дом милосердия «Оберег», ГАУСО "Орский дом милосердия «Надежда», ГБУСО «Гайский ПНИ»	
3.	Дневное пребывание граждан	Смольская Н.Ю., Мурзина Л.Р., Караулова Н.В., Кузьмина Е.В., ГБУСО «КЦСОН» в Северном округе г. Оренбурга, ГБУСО «КЦСОН» в Южном округе г.Оренбурга, ГАУСО «КЦСОН» в г. Орске, ГАУСО «КЦСОН» в г. Новотроице, ГАУСО «КЦСОН» в г.Бузулуке и Бузулукском районе, ГБУСО «КЦСОН» в г.Бугуруслане и Бугурусланском районе, ГАУСО «КЦСОН» в г. Гае, ГБУСО «КЦСОН» в Беляевском районе, ГАУСО «КЦСОН» в Грачевском районе, ГБУСО «КЦСОН» в Домбаровском районе, ГБУСО «КЦСОН» в Новосергиевском районе, ГБУСО «КЦСОН» в Октябрьском районе, ГБУСО «КЦСОН» в Оренбургском районе, ГБУСО «КЦСОН» в Первомайском районе, ГБУСО «КЦСОН» в г.Соль-Илецке, ГАУСО «КЦСОН» в Тоцком районе, ГБУСО «РЦ «Бодрость», ГБУСО «Гайский ПНИ», 5 социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних	с 2024 года, далее - постоянно

4.	Школа ухода	<p>Караулова Н.В., Смольская Н.Ю., ГБУСО «Бузулукский дом милосердия «Оберег», ГАУСО «Орский дом милосердия «Надежда», ГБУСО «Соль-Илецкий ПНИ», ГБУСО «Гайский ПНИ»</p>	с 2024 года, далее - постоянно
		<p>Смольская Н.Ю., ГАУСО «КЦСОН» в г. Орске, ГАУСО «КЦСОН» в г. Новотроицке в рамках пилотного проекта системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе</p>	2023-2028 годы
		<p>ГБУСО «КЦСОН» в Оренбургском районе, ГБУСО «КЦСОН» в Южном округе г.Оренбурга, ГБУСО «КЦСОН» в Северном округе г.Оренбурга, ГБУСО «КЦСОН» в г.Кувандыке, ГБУСО «КЦСОН» в г.Бугуруслане и Бугурусланском районе, ГАУСО «КЦСОН» в г.Бузулуке и Бузулукском районе, ГБУСО «КЦСОН» в Александровском районе, ГБУСО «КЦСОН» в Новосергиевском районе, ГБУСО «КЦСОН» в Сакмарском районе в рамках пилотного проекта системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе</p>	2026-2028 годы
5.	Социальная сиделка	Смольская Н.Ю., 40	с 2023 года,

		комплексных центров социального обслуживания населения	далее - постоянно
6.	Передышка	Караулова Н.В., ГБУСО «ГЦ «Долголетие», ГАУСО «Орский дом милосердия «Надежда», ГБУСО «Бузулукский дом милосердия «Оберег», ГБУСО «Мустаевский ПНИ», ГБУСО «Новотроицкий ПНИ»	с 2025 года, далее - постоянно
7.	Стационар на дому	Смольская Н.Ю., 40 комплексных центров социального обслуживания населения	с 2025 года, далее - постоянно
<p>Социальные технологии - совокупность приемов, методов, применяемых для достижения поставленных целей, решения разного рода социальных задач и проблем, внедрения уникальной практики в сфере социального обслуживания граждан</p>			
8.	Служба ранней помощи	Кузьмина Е.В., Мурзина Л.Р., 6 социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних, 40 комплексных центров социального обслуживания населения, ГАУСО "РОЦ «Русь», ГАУСО «РЦ «Проталинка»	с 2022 года, далее - постоянно
9.	Медико-социальная группа для граждан пожилого возраста и инвалидов (в том числе страдающих психическими расстройствами)	Смольская Н.Ю., 40 комплексных центров социального обслуживания населения	с 2022 года, далее - постоянно
10.	Школа равных возможностей	Кузьмина Е.В., 40 комплексных центров социального обслуживания населения	с 2022 года, далее - постоянно

11.	Пункт проката технических средств реабилитации, выдаваемых отдельным категориям граждан во временное пользование	Мурзина Л.Р., 40 комплексных центров социального обслуживания населения	с 2022 года, далее - постоянно
		Мурзина Л.Р., ГАУСО «КЦСОН» в г. Орске, ГАУСО «КЦСОН» в г. Новотроицке в рамках пилотного проекта системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе	2023-2025 годы
12.	Мобильный социальный работник	Смольская Н.Ю., Чистяков В.В., ГБУСО «КЦСОН» в г. Бугуруслане и Бугурусланском районе, ГБУСО «КЦСОН» в Оренбургском районе, ГБУСО «КЦСОН» в Шарлыкском районе, ГБУСО «КЦСОН» в Южном округе г. Оренбурга, ГАУСО «КЦСОН» в г. Орске	с 2024 года, далее - постоянно
13.	Активное долголетие	Смольская Н.Ю., 40 комплексных центров социального обслуживания	с 2024 года, далее – постоянно