



## ПРАВИТЕЛЬСТВО ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

*31 марта 2025г.*  
г. Орёл

№ *222*

О внесении изменений в постановление  
Правительства Орловской области от 29 февраля 2012 года  
№ 65 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан  
в органах исполнительной власти Орловской области»

В целях приведения нормативной правовой базы Орловской области в актуальное состояние Правительство Орловской области постановляет:

Внести в приложение к постановлению Правительства Орловской области от 29 февраля 2012 года № 65 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в органах исполнительной власти Орловской области» следующие изменения:

1) в разделе III:

а) подпункт 1 изложить в следующей редакции:

«1) обращение гражданина – направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал), иной информационной системы государственного органа или органа местного самоуправления либо официального сайта государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено Федеральным законом о рассмотрении обращений граждан), предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления;»;

б) подпункт 8 признать утратившим силу;

2) в разделе V:

а) пункт 5.1.3 дополнить абзацем следующего содержания:

«В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), а также указывает адрес

электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале или в иной информационной системе государственного органа или органа местного самоуправления, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»;

б) в пункте 5.2.2:

абзац пятый изложить в следующей редакции:

«4) почтовый адрес, либо адрес электронной почты, указанный в обращении, поступившем в форме электронного документа, либо адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе государственного органа или органа местного самоуправления, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы;»;

в абзаце восьмом слова «и другое» заменить словами «или в иной информационной системе государственного органа или органа местного самоуправления, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию граждан, и другое»;

абзац пятнадцатый изложить в следующей редакции:

«При регистрации коллективных обращений в ЭРК указывается тип обращения (коллективное), в состав номера включается буквенное обозначение «КОЛ».»;

в) абзац четвертый пункта 5.10.1 изложить в следующей редакции:

«б) в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе государственного органа или органа местного самоуправления, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы – службой делопроизводства, либо помощником руководителя органа исполнительной власти, подписавшего ответ на обращение (уведомление), либо исполнителем.».

Губернатор  
Орловской области



А. Е. Клычков