



**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ, ОПЕКИ
И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА, ТРУДА И ЗАНЯТОСТИ
ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

6 апреля 2020 г.
г. Орёл

№ 128

Об утверждении стандартов социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Орловской области (дом-интернат для престарелых и инвалидов, дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов, дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, геронтологический центр, психоневрологический интернат, центр социальной профилактики и реабилитации инвалидов, центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий, детский дом-интернат для детей с умственно-физическими недостатками, детский дом-интернат для детей с физическими недостатками)

В соответствии с пунктом 3 статьи 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Орловской области (дом-интернат для престарелых и инвалидов) согласно приложению 1.
2. Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Орловской области (геронтологический центр) согласно приложению 2.
3. Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Орловской области (дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов) согласно приложению 3.
4. Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных

услуг в Орловской области (дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов) согласно приложению 4.

5. Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Орловской области (специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов) согласно приложению 5.

6. Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Орловской области (психоневрологический интернат) согласно приложению 6.

7. Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Орловской области (центр социальной профилактики и реабилитации инвалидов) согласно приложению 7.

8. Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Орловской области (центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий) согласно приложению 8.

9. Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Орловской области (детский дом-интернат для детей с умственно-физическими недостатками) согласно приложению 9.

10. Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Орловской области (детский дом-интернат для детей с физическими недостатками) согласно приложению 10.

11. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области А. В. Вострикова.

Член Правительства Орловской
области – руководитель
Департамента социальной защиты,
опеки и попечительства, труда
и занятости Орловской области



И. А. Гаврилина

Орехова Светлана Андреевна
761-692

Внесено в реестр нормативных правовых актов
органов исполнительной государственной власти
специальной компетенции Орловской области

Дата 7 апреля 2020 г., № 147/2020

Приложение 1 к приказу
Департамента социальной защиты,
опеки и попечительства, труда
и занятости Орловской области
от 6 апреля 2020 г. № 148

Стандарты социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Орловской области (дом-интернат для престарелых и инвалидов)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.1.	Предоставление жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Предоставление места в спальной комнате в соответствии с утвержденными санитарно-гигиеническими нормами, учитывая психологическую совместимость	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	40,22 руб. в день	Обеспечение жильем помещением получателя социальной услуги согласно утвержденным нормативам.	Полнота предоставления социальной услуги (далее также – услуги) в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
		граждан				результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее – материальная результативность); - нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социальных опросов,	

1	2	3	4	5	6	7	8
1.2.	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам.	В жилых комнатах: кровать, прикроватная тумбочка, стул, плательный шкаф (или место в шкафу) обеспечивающая возможность хранения белья, обуви, стол. В остальных помещениях предоставляется мебель по размерам, расположению и конфигурации обеспечивающая проведение в них мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	3,85 руб. в день	Мебель предоставляется всем получателям социальных услуг, должна быть удобна в использовании инвалидами и другими лицами с учетом ограничений их жизнедеятельности.	при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее – нематериальная результативность)	
1.3.	Обеспечение	Приготовление	На период	214,58 руб.	На пищеблоке и в	Полнота	

1	2	3	4	5	6	7	8
	питанием согласно утвержденным нормативам	и подача пищи в соответствии с утвержденными нормативами. Услуги предоставляется не менее 4 раз в сутки, диетическое питание по назначению врача.	предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	в день	обеденном зале должны соблюдаться все санитарно- гигиенические требования. Предоставление питания осуществляется всем получателям социальных услуг.	предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.4.1	Обеспечение матким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежност ями) согласно утвержденным нормативам. Частично утратившие способность либо возможности осуществлять самослужива	Предоставление получателям социальных услуг организации мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) в соответствии с утвержденными нормативами, удобного в использовании, подобранного с учетом физического состояния клиентов (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных и	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	89,91 руб. в день	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в матком инвентаре и обуви в полном объеме и с учетом сезонности.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
	ние	т.д.) Смена постельного, нательного белья должна производиться не реже 1 раза в 7 дней, а также по мере необходимости.					
1.4.2	Обеспечение матким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам. Полностью утратившие способность либо возможности осуществлять самообслуживание	Предоставление покупателям социальных услуг организации маткого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) в соответствии с утвержденными нормативами, удобного в использовании, по одобранного с учетом физического состояния клиентов (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных и т.д.) Смена постельного, нательного белья должна производиться не реже 1 раза в 7 дней, а также по мере необходимости.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	83,91 руб. в день	Обеспечение потребности покупателя услуги социальной услуги в матком инвентаре и обуви в полном объеме и с учетом сезонности.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.5.	Обеспечение за	Сбор заявок и денег у	На период	0,46 руб.	Приобретаемые	Полнота	

1	2	3	4	5	6	7	8
	счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	клиентов на приобретение приобретенного, оформление подписки, покупка книг, журналов, газет, настольных игр, предоставление отчета о потраченных деньгах, выдача заявленного.	предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги (5-30) минут.		товары должны соответствовать физическим возможностям клиентов	предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.6.	Обеспечение помещенными, отвечающими санитарно-гигиеническим требованиям, для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания, культурно-досуговой	Предоставление помещений, отвечающих санитарным нормам и правилам	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	14,62 руб. в день	Помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, культурного и бытового обслуживания по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них мероприятий с учетом специфики обслуживаемого	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
	Деятельности				Контингента.		
1.7.	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, сданных на хранение администрации организации социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Орловской области	Личные вещи и ценности клиентов, не находящиеся в непосредственном пользовании клиентов, по их желанию сдаются на хранение до востребования их владельцем или законным представителем.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором	0,91 руб. в день	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей получателя социальной услуги, сданных на хранение	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.8.	Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, учитывая интересы верующих различных конфессий	Предоставление помещений либо специально отведенного места для отправления религиозных обрядов (отдельное помещение при наличии)	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	1,09 руб. час	Предоставляемые помещения, для отправления религиозных обрядов, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.9.	Предоставле-	Подъем с постели,	На период	143,60 руб.	Предоставляемые	Полнота	

1	2	3	4	5	6	7	8
	ние гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять ванну пользоваться туалетом или судном, передвигаться по комнате, ухаживать за зубами или зубными протезами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь волосы, ногти, мужчинам - брить бороду и усы.	предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	в день	помещения, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента, состояния их здоровья.	предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.10.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Принятие заказа от клиента, принятие денежных средств, отправка корреспонденции почтой. Отчет об исполненной услуге.	По мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю. Время оказания услуги 40 минут.	0,71 руб. разовая	Услуга осуществляется в соответствии с принципами адресности, доступности, добровольности, гуманности, конфиденциальности	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.11.	Помощь в приеме пищи	Подача пищи в комнаты	На период предоставления	22,30 руб. в день	Социальная услуга оказывается при	Полнота предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
	(кормление)	маломобильным гражданам. Кормление клиента, не способного по состоянию здоровья самостоятельно принимать пищу.	стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 60 минут в день.		состояниях, связанных с потерей способности получателя социальной услуги к самообслуживанию . Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг	услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставляемых услуг: - материальная результативность; - нематериальная	
1.12.	Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи, другими организациями, оказывающими услуги населению, а	Предоставление возможности пользоваться услугами предприятий торговли (за счет личных средств граждан)	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	0,71 руб. разовая	Предоставление возможности пользоваться социальной услуги получателями услугами предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи, другими организациями, оказывающими	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная	

1	2	3	4	5	6	7	8
	также в предоставлении информации информационных услуг				услуги населению, а также в предоставлении информационных услуг	результативность	
1.13.	Помощь в написании и прочтении писем и иных документов	Написание писем под диктовку гражданина; прочтение писем и иных документов.	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	0,71 руб. разовая	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в написании и прочтении писем и иных документов с обеспечением конфиденциальности.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	
1.14.	Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования	В соответствии с действующими санитарными нормами и правилами.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с программой и заключенным договором.	81,23 руб. в день	Ежедневная уборка жилых помещений и мест общего пользования, а также генеральная уборка по графику.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная	

1	2	3	4	5	6	7	8
1.15.	Содействие в организации ритуальных услуг	При отсутствии умерших граждан родственников: сбор документов, их доставка в организацию, осуществляющую предоставление ритуальных услуг или захоронение силами учреждения	По необходимости.	бесплатно разовая	Обеспечение достойного погребения умершего получателя социальной услуги.	результативность; - нематериальная результативность	
						Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

2. Социально-медицинские услуги

2.1.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления,	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур при наличии лицензии на медицинскую деятельность данного вида: (измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Время оказания услуги 15 минут.	14,13 руб. в день	Наличие помещений для проведения процедур связанных с сохранением здоровья в соответствии с СанПин. Наличие соответствующего оборудования и медицинского персонала.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность;	
------	---	---	---	-------------------	---	---	--

1	2	3	4	5	6	7	8
	контроль за приемом лекарств и др.)	приемом лекарств)				- нематериальная результативность	
2.2.	Проведение оздоровительных мероприятий.	Проведение процедур спортивно-оздоровительного характера. Направленных на реабилитацию и адаптацию к нормальной среде в соответствии с предусмотренной индивидуальной программой реабилитации.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 30 минут.	14,46 руб. разовая	Наличие помещений для проведения процедур связанных с сохранением здоровья в соответствии с действующим законодательством. Наличие соответствующего оборудования и медицинского персонала.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная	
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Систематическое наблюдение проводится в целях раннего выявления патологических состояний, заболеваний и факторов риска их развития в целях разработки рекомендаций для получателей социальных услуг.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 10 минут.	2,36 руб. в день	Способствует своевременному оказанию получателем социальных услуг социально-медицинской помощи и поддержки.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная	

1	2	3	4	5	6	7	8
2.4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за состоянием здоровья в целях выявления отклонений.	Предоставляется по запросу клиента и включает консультирование граждан по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за состоянием здоровья в целях выявления отклонений.	По мере необходимости. Время оказания услуги 15 минут.	6,69 руб. в день	Услуга должна обеспечивать информирование получателя социальных услуг по вопросам сохранения и укрепления здоровья, услуги предоставляется медицинским персоналом.	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.5.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение бесед, лекций, просмотр обучающих фильмов (освещение в доступной для понимания получателей социальных услуг форме вопросов профилактики и	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором	1,41 руб. в день	Обеспечивает формирование у получателя социальной услуги стремление к позитивным изменениям в образе жизни через обеспечение его достоверными	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	

1	2	3	4	5	6	7	8
		избавления от вредных привычек, необходимости здорового питания, социальная адаптация в том числе возрастная реабилитация, профилактики социально значимых заболеваний).	Время оказания услуги 30 минут.		Медико-гигиеническими знаниями, создание соответствующей мотивации и отношению к здоровью, выработке умения и навыки здорового образа жизни, профилактики заболеваний	предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.6.	Проведений занятий по адаптивной физической культуре	Проведение мероприятий спортивно-оздоровительного характера, направленных на реабилитацию и адаптацию к нормальной социальной среде людей с ограниченными возможностями, преодоление психологических барьеров, препятствующих ощущению полноценной жизни	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг Время оказания услуги 30 минут.	-	Поддержание и сохранение здоровья получателя социальной услуги.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.7.	Содействие в получении бесплатной	Содействие в оказании медицинской помощи	На период предоставления стационарного	4,70 руб. в день	Своевременное медицинское консультирование,	Полнота предоставления услуги в соответствии	

1	2	3	4	5	6	7	8
	Медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, государственных программ и территориальной программы обязательного медицинского страхования в медицинских организациях	в медицинских организациях по медицинским показаниям (вызов врача, сопровождение в медицинскую организацию)	социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 30 минут.		в том числе и узкими специалистами.	с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.8.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы, содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов, на	Запись на прием к врачу медицинской организации, вызов врача из медицинской организации, сопровождение гражданина при прохождении медицинского осмотра в медицинской организации, сопровождение для проведения лабораторных	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 30 минут.	0,94 руб. разовая	Своевременное посещение получателем социальной услуги соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных,	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная	

1	2	3	4	5	6	7	8
	основании индивидуаль-ных программ реабилитации инвалидов	исследований в медицинской организации, сопровождение гражданина для прохождения медико-социальной экспертизы.			социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном законодательством Российской Федерации порядке	результативность	
2.9.	Содействие в обеспечении по медицинским показаниям лекарственными и препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе за счет средств получателя социальных услуг	Выписка рецепта у врача на покупку (получение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения; покупка (получение), доставка средств и изделий медицинского назначения. Расчет с клиентом с предоставлением чека в случае приобретения за счет личных средств	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 10 минут.	4,70 руб. в день	Обеспечение своевременного приобретения и доставки лекарственных препаратов, медицинских изделий в целях поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
2.10.	Вызов врача на дом, содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в медицинских организациях	Запись на прием к врачу (вызов врача медицинской организации), сопровождение в медицинскую организацию.	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	4,70 руб. разовая	Предоставляется своевременно с целью поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.11.	Посещение в медицинских организациях при оказании получателям социальных услуг медицинской помощи в стационарных условиях в целях оказания морально-психологической поддержки	Посещение граждан, госпитализированных в медицинские организации на лечение.	По мере необходимости. Время оказания услуги 15 минут.	0,71 руб. в день	При посещении получателя социальной услуги проводятся беседы, обеспечивающие действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.12.	Содействие в	Запись на прием к	По мере	0,94 руб.	Предоставляется	Полнота	

1	2	3	4	5	6	7	8
	получении направления на санаторно- курортное лечение по медицинским показаниям	врачу для получения направления на санаторно-курортное лечение по медицинским показаниям, сопровождение в медицинскую организацию.	необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	разовая	своевременно с целью поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.13.	Оказание первичной медико- санитарной помощи	Первичная санитарно- гигиеническая обработка гражданина	Однократно при поступлении. Время оказания услуги 55 минут.	2,34 руб. в день	Предоставляется своевременно с целью поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.14.	Содействие в получении и оказании	Сопровождение получателя социальных услуг в	По мере необходимости. Время оказания	4,70 руб. разовая	Обеспечивает потребности получателя	Полнота предоставления услуги в соответствии	

1	2	3	4	5	6	7	8
	помощи при стоматологических заболеваниях, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	медицинскую организацию для лечения, хирургического вмешательства и диагностики.	услуги 30 минут.		социальной услуги в получении средств ухода и технических средств реабилитации и их использовании	с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.15.	Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья	Выполнение медицинских процедур, перевязок, профилактики пролежней, раздача лекарственных средств по назначению врача, помощь в приеме лекарств и т.д.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	39,22 руб. в день	Оказание квалифицированной помощи получателю социальной услуги в правильном понимании и решении стоящих перед ним конкретных медицинских проблем с целью поддержание и сохранение здоровья	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.16.	Содействие в прохождении диспансеризации (углубленного	Организация проведения комплексного осмотра граждан врачами-специалистами	На период предоставления стационарного социального обслуживания в	8,45 руб. разовая	Сопровождение получателя услуги до медицинской организации или обеспечение	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и	

1	2	3	4	5	6	7	8
	Медицинского осмотра) в медицинских организациях государственной и муниципальной систем здравоохранения	территориальной медицинской организации.	соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 60 минут.		прохождения диспансеризации на базе стационарного учреждения социального обслуживания.	областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.17.	Организация госпитализации и оказания медицинской помощи в медицинских организациях	Госпитализация нуждающихся в медицинской организации.	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	7,58 руб. разовая	Сопровождение получателя социальной услуги до медицинской организации	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3. Социально-психологические услуги							
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по	Оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	2,28 руб. разовая	Способствует налаживанию межличностных взаимоотношений получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного	

1	2	3	4	5	6	7	8
	вопросам внутрисемейных отношений.	межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем.			с близкими и другими значимыми для него людьми. Услуга может предоставляться штатным психологом учреждения (организации) социального обслуживания либо приглашенным психологом.	законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	Беседа, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса граждан.	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	2,28 руб. разовая	Направлена на укрепление психического здоровья получателя социальной услуги, повышение стрессоустойчивости, психическую защищенность; обеспечение действенной психологической поддержки, веры в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4. Социально-педагогические услуги							
4.1.	Формирование позитивных	Организация кружковой работы,	На период предоставления	1,82 руб. в день	Обеспечивает потребность	Полнота предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
	интересов, в том числе в сфере досуга	направленной на выявление, формирование и развитие способностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим.	стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Время оказания услуги 60 минут.		получателя социальных услуг в необходимой социально-культурной реабилитации	услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.2.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация и проведение праздничных концертов, экскурсий, спортивных и прочих культурных мероприятий	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 390 минут.	2,28 руб. в день	Проведение досуговых мероприятий в стационарном учреждении социального обслуживания в соответствии с планами работ специалистов, а также организации выездов на экскурсии и другие культурно-досуговые мероприятия	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

5. Социально-трудовые услуги

1	2	3	4	5	6	7	8
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Организация разнообразных видов лечебно-трудовой деятельности, отличающихся по своему характеру и сложности.	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	3,41 руб. разовая	Обеспечивает потребность получателя социальной услуги в трудовой деятельности	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	Предоставление актуальной информации получателю социальных услуг о возможности его трудоустройства (информация о вакансиях в соответствии с состоянием здоровья)	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	0,71 руб. разовая	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в трудоустройстве в соответствии с его способностями	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5.3.	Организация помощи	Изучение ИПР о возможности	По мере необходимости.	0,71 руб. в день	Обеспечение оказания	Полнота предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
	в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	получения образования. Организация взаимодействия с учебным заведением. Подготовка документов необходимых для зачисления в образовательное учреждение и организация обучения. Дальнейшее сопровождение в процессе получения образования.	Время оказания услуги 60 минут.		своевременной, в полном объеме социальной услуги. Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни.	услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	
						- материальная результативность; - нематериальная результативность	

6. Социально-правовые услуги

6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении и документов получателей социальных услуг	Выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении,	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	0,48 руб. разовая	Обеспечение оказания своевременной услуги в полном объеме.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	
						- материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		запросы в государственные органы и иные организации. Сбор и сдача документов, получение документов для малоимобильных граждан.					
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	Содействие в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи, подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, сопровождение получателя социальной услуги в указанные организации, контроль за прохождением документов.	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	0,48 руб. разовая	Содействие в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи, в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, сопровождение получателя социальной услуги в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Содействие в оформлении документов и представление интересов получателей социальных услуг при защите нарушенных прав.	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	0,48 руб. разовая	за прохождением документов	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Обучение навыкам пользования техническими средствами реабилитации с учетом рекомендаций ИПРА.	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	4,55 руб. в день	Развитие практических навыков, умений самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствующих максимально возможному восстановлению.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность;	
------	--	---	--	------------------	--	---	--

1	2	3	4	5	6	7	8
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Создание доступных условий предоставления социальных услуг для граждан с учетом имеющихся у них ограничений; обучение доступным бытовым и социальным навыкам; повышение уровня социальной адаптации граждан к новым условиям жизнедеятельности.	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	4,55 руб. разовая	Оказание своевременной квалифицированной помощи в полном объеме.	- нематериальная результативность Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	
7.3.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Ознакомление получателя социальных услуг с основами компьютерной грамотности в объеме начального пользования.	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	0,46 руб. разовая	Повышение уровня компьютерной грамотности получателя социальной услуги и обучение использованию информационным ресурсам, снятие барьеров в общении	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	

Приложение 2 к приказу
 Департамента социальной защиты,
 опеки и попечительства, труда
 и занятости Орловской области
 от 6 августа 2020 г. № 158

Стандарты социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Орловской области (геронтологический центр)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Получевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.1.	Предоставление места в спальне жилого помещения согласно утвержденным нормативам	Предоставление места в спальне жилого помещения в соответствии с утвержденными санитарно-гигиеническими нормами, учитывая психологическую совместимость	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	38,59 руб. в день	Обеспечение жильем получателя социальной услуги согласно утвержденным нормативам.	Полнота предоставления социальной услуги (далее также – услуги) в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
		граждан				результативность (эффективность) предоставления услуги; - материальная (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее – материальная результативность); - нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социальных опросов,	

1	2	3	4	5	6	7	8
1.2.	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам.	В жилых комнатах: кровать, прикроватная тумбочка, стул, плательный шкаф (или место в шкафу)	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	35,71 руб. в день	Мебель предоставляется всем получателям социальных услуг, должна быть удобна в использовании инвалидами и другими лицами с учетом ограничений их жизнедеятельности.	при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее – нематериальная результативность)	
1.3.	Обеспечение	Приготовление	На период	303,92 руб.	На пищеблоке и в	Полнота	
		проведение в них мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента.				полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
	Питанием согласно утвержденным нормативам	и подача пищи в соответствии с утвержденными нормативами. Услуги предоставляются не менее 4 раз в сутки, диетическое питание по назначению врача.	предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	в день	обеспеченом зале должны соблюдаться все санитарно-гигиенические требования. Предоставление питания осуществляется всем получателям социальных услуг.	предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставляемых услуг:	
1.4.1	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам. Частично утраченные способности либо возможности осуществлять самообслужива	Предоставление получателям социальных услуг организации мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) в соответствии с утвержденными нормативами, удобного в использовании, подобранного с учетом физического состояния клиентов (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных и	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	168,59 руб. в день	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в мягком инвентаре и обуви в полном объеме и с учетом сезонности.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
	ние	т.д.) Смена постельного, нательного белья должна производиться не реже 1 раза в 7 дней, а также по мере необходимости.					
1.4.2	Обеспечение матким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам. Полностью утратившие способность либо возможности осуществлять самообслуживание	Предоставление покупателям социальных услуг организации маткого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) в соответствии с утвержденными нормативами, удобного в использовании, подобранного с учетом физического состояния клиентов (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных и т.д.) Смена постельного, нательного белья должна производиться не реже 1 раза в 7 дней, а также по мере необходимости.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	166,62 руб. в день	Обеспечение потребности покупателя социальной услуги в матком инвентаре и обуви в полном объеме и с учетом сезонности.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.5.	Обеспечение за	Сбор заявок и денег у	На период	1,48 руб.	Приобретаемые	Полнота	

1	2	3	4	5	6	7	8
	счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	клиентов на приобретение заявленного, оформление подписки, покупка книг, журналов, газет, настольных игр, предоставление отчета о потраченных деньгах, выдача заявленного.	предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги (5-30) минут.	в день	товары должны соответствовать физическим возможностям клиентов	предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.6.	Обеспечение помещаемыми, отвечающими санитарно-гигиеническим требованиям, для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания, культурно-досуговой	Предоставление помещений, отвечающих санитарным нормам и правилам	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	10,02 руб. в день	Помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, культурного и бытового обслуживания по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них мероприятий с учетом специфики обслуживаемого	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
	Деятельности				Контингента.		
1.7.	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, сданных на хранение администрации организации социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Орловской области	Личные вещи и ценности клиентов, не находящиеся в непосредственном пользовании клиентов, по их желанию сдаются на хранение до востребования их владельцем или законным представителем.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором	1,92 руб. в день	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей получателя социальной услуги, сданных на хранение	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.8.	Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, учитывая интересы верующих различных конфессий	Предоставление помещений либо специально отведенного места для отправления религиозных обрядов (отдельное помещение при наличии)	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	2,02 руб. час	Предоставляемые помещения, для отправления религиозных обрядов, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.9.	Предоставле-	Подъем с постели,	На период	179,28 руб.	Предоставляемые	Полнота	

1	2	3	4	5	6	7	8
	ние гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять ванну пользоваться туалетом или судном, передвигаться по комнате, ухаживать за зубами или зубными протезами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь волосы, ногти, мужчинам - брить бороду и усы.	предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	в день	помещения, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента, состояния их здоровья.	предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.10.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Принятие заказа от клиента, принятие денежных средств, отправка корреспонденции почтой. Отчет об исполненной услуге.	По мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю. Время оказания услуги 40 минут.	0,84 руб. разовая	Услуга осуществляется в соответствии с принципами адресности, доступности, добровольности, гуманности, конфиденциальности	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.11.	Помощь в приеме пищи	Подача пищи в комнаты	На период предоставления	19,41 руб. в день	Социальная услуга оказывается при	Полнота предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
	(кормление)	маломобильным гражданам. Кормление клиента, не способного по состоянию здоровья самостоятельно принимать пищу.	стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 60 минут в день.		состояниях, связанных с потерей способности получателя социальной услуги к самообслуживанию . Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг	услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная	
1.12.	Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи, другими организациями, оказывающими услуги населению, а	Предоставление возможности пользоваться услугами предприятий торговли (за счет личных средств граждан)	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	1,12 руб. разовая	Предоставление возможности пользоваться социальными услугами предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи, другими организациями, оказывающими	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная	

1	2	3	4	5	6	7	8
	также в предоставлении информационных услуг				услуги населению, а также в предоставлении информационных услуг	результативность	
1.13.	Помощь в написании и прочтении писем и иных документов	Написание писем под диктовку гражданина; прочтение писем и иных документов.	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	0,84 руб. разовая	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в написании и прочтении писем и иных документов с обеспечением конфиденциальности.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги;	
1.14.	Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования	В соответствии с действующими санитарными нормами и правилами.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	100,82 руб. в день	Ежедневная уборка жилых помещений и мест общего пользования, а также генеральная уборка по графику.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги;	
						- материальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
1.15.	Содействие в организации ритуальных услуг	При отсутствии умерших граждан родственников: сбор документов, их доставка в организацию, осуществляющую предоставление ритуальных услуг или захоронение силами учреждения	По необходимости.	бесплатно разовая	Обеспечение достойного погребения умершего получателя социальной услуги.	результативность; - нематериальная результативность	
						Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

2. Социально-медицинские услуги

2.1.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления,	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур при наличии лицензии на медицинскую деятельность данного вида: (измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Время оказания услуги 15 минут.	18,51 руб. в день	Наличие помещений для проведения процедур связанных с сохранением здоровья в соответствии с СанПиН. Наличие соответствующего оборудования и медицинского персонала.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность;	
------	---	---	---	-------------------	---	--	--

1	2	3	4	5	6	7	8
	Контроль за приемом лекарств и др.)	приемом лекарств)				- нематериальная результативность	
2.2.	Проведение оздоровительных мероприятий.	Проведение процедур спортивно-оздоровительного характера. Направленных на реабилитацию и адаптацию к нормальной социальной среде в соответствии с предусмотренной индивидуальной программой реабилитации.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 30 минут.	13,53 руб. разовая	Наличие помещений для проведения процедур связанных с сохранением здоровья в соответствии с действующим законодательством. Наличие соответствующего оборудования и медицинского персонала.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная	
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Систематическое наблюдение проводится в целях раннего выявления патологических состояний, заболеваний и факторов риска их развития в целях разработки рекомендаций для получателей социальных услуг.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 10 минут.	7,83 руб. в день	Способствует своевременному оказанию получателем социальных услуг социально-медицинской помощи и поддержки.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная	

1	2	3	4	5	6	7	8
2.4.	Консультирование по социальномедицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за состоянием здоровья в целях выявления отклонений.	Предоставляется по запросу клиента и включает консультирование граждан по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за состоянием здоровья в целях выявления отклонений.	По мере необходимости. Время оказания услуги 15 минут.	12,91 руб. в день	Услуга должна обеспечивать информирование получателя социальных услуг по вопросам сохранения и укрепления здоровья, Услуги предоставляется медицинским персоналом.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.5.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение бесед, лекций, просмотр обучающих фильмов (освещение в понимании получателей социальных услуг формы вопросов профилактики и	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором	1,39 руб. в день	Обеспечивает формирование у получателя социальной услуги стремление к позитивным изменениям в образе жизни через обеспечение его достоверными	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	

1	2	3	4	5	6	7	8
		избавления от вредных привычек, необходимости здорового питания, социальная адаптация в том числе возрастная реабилитация, профилактики социально значимых заболеваний).	Время оказания услуги 30 минут.		медико-гигиеническими знаниями, создание соответствующих мотиваций и отношению к здоровью, выработке умения и навыки здорового образа жизни, профилактики заболеваний	предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.6.	Проведений занятий по адаптивной физической культуре	Проведение мероприятий спортивно-оздоровительного характера, направленных на реабилитацию и адаптацию к нормальной социальной среде людей с ограниченными возможностями, преодоление психологических барьеров, препятствующих полноценной жизни	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг Время оказания услуги 30 минут.	-	Поддержание и сохранение здоровья получателя социальной услуги.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.7.	Содействие в получении бесплатной	Содействие в оказании медицинской помощи	На период предоставления стационарного	5,31 руб. в день	Своевременное медицинское консультирование,	Полнота предоставления услуги в соответствии	

1	2	3	4	5	6	7	8
	Медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, государственных программ и территориальной программы обязательного медицинского страхования в медицинских организациях	В медицинских организациях по медицинским показаниям (вызов врача, сопровождение в медицинскую организацию)	Социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 30 минут.		В том числе и узкими специалистами.	с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.8.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы, содействие в проведении или проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов, на	Запись на прием к врачу медицинской организации, вызов врача из медицинской организации, сопровождение гражданина при прохождении медицинского осмотра в медицинской организации, сопровождение для проведения лабораторных	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 30 минут.	3,26 руб. разовая	Своевременное посещение получателем социальной услуги соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных,	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная	

1	2	3	4	5	6	7	8
	основании индивидуаль-ных программ реабилитации инвалидов	исследований в медицинской организации, сопровождение гражданина для прохождения медико-социальной экспертизы.			социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном законодательством Российской Федерации порядке	результативность	
2.9.	Содействие в обеспечении по медицинским показаниям лекарственным и препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе за счет средств получателя социальных услуг	Выписка рецепта у врача на покупку (получение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения; покупка (получение), доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения, в том числе за счет средств получателя социальных услуг	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 10 минут.	5,31 руб. в день	Обеспечение своевременного приобретения и доставки лекарственных препаратов, медицинских изделий в целях поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
2.10.	Вызов врача на дом, содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в медицинских организации	Запись на прием к врачу (вызов врача медицинской организацией), сопровождение в медицинскую организацию.	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	2,66 руб. разовая	Предоставляется своевременно с целью поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.11.	Посещение в медицинских организациях при оказании получателям социальных услуг медицинской помощи в стационарных условиях в целях оказания морально-психологической поддержки	Посещение граждан, госпитализированных в медицинские организации на лечение.	По мере необходимости. Время оказания услуги 15 минут.	1,12 руб. в день	При посещении получателя социальной услуги проводятся беседы, обеспечивающие действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.12.	Содействие в	Запись на прием к	По мере	2,05 руб.	Предоставляется	Полнота	

1	2	3	4	5	6	7	8
	получении направления на санаторно- курортное лечение по медицинским показаниям	врачу для получения направления на санаторно-курортное лечение по медицинским показаниям, сопровождение в медицинскую организацию.	необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	разовая	своевременно с целью поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.13.	Оказание первичной медико- санитарной помощи	Первичная санитарно- гигиеническая обработка гражданина	Однократно при поступлении. Время оказания услуги 55 минут.	2,29 руб. в день	Предоставляется своевременно с целью поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.14.	Содействие в получении и оказании	Сопровождение получателя социальных услуг в	По мере необходимости. Время оказания	5,31 руб. разовая	Обеспечивает потребности получателя	Полнота предоставления услуги в соответствии	

1	2	3	4	5	6	7	8
	помощи при стоматологических заболеваниях, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	медицинскую организацию для лечения, хирургического вмешательства и диагностики.	услуги 30 минут.		социальной услуги в получении средств ухода и технических средств реабилитации и их использовании	с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.15.	Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья	Выполнение медицинских процедур, перевязок, профилактики пролежней, раздача лекарственных средств по назначению врача, помощь в приеме лекарств и т.д.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	33,94 руб. в день	Оказание квалифицированной помощи получателю социальной услуги в правильном понимании и решении стоящих перед ним конкретных медицинских проблем с целью поддержания и сохранения здоровья	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.16.	Содействие в прохождении диспансеризации (углубленного	Организация проведения комплексного осмотра граждан врачами-специалистами	На период предоставления социального обслуживания в	8,95 руб. разовая	Сопровождение получателя услуги до медицинской организации или обеспечение	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и	

1	2	3	4	5	6	7	8
	медицинского осмотра) в медицинских организациях государственной и муниципальной систем здравоохранения	территориальной медицинской организации.	соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 60 минут.		прохождения диспансеризации на базе стационарного учреждения социального обслуживания.	областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.17.	Организация госпитализации и нуждающихся в медицинских организациях	Госпитализация нуждающихся в медицинских организациях.	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	11,48 руб. разовая	Сопровождение получателя социальной услуги до медицинской организации	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по	Оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в решении внутрисемейных проблем, проблем	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	2,65 руб. разовая	Способствует налаживанию межличностных взаимоотношений получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного	

1	2	3	4	5	6	7	8
	вопросам внутрисемейных отношений.	межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем.			с близкими и другими значимыми для него людьми. Услуга может предоставляться штатным психологом учреждения (организации) социального обслуживания либо приглашенным психологом.	законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	Беседа, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса граждан.	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	2,65 руб. разовая	Направлена на укрепление психического здоровья получателя социальной услуги, повышение стрессоустойчивости, психическую защищенность; обеспечение действенной психологической поддержки, веры в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4. Социально-педагогические услуги							
4.1.	Формирование позитивных	Организация кружковой работы,	На период предоставления	2,32 руб. в день	Обеспечивает потребность	Полнота предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
	интересов, в том числе в сфере досуга	направленной на выявление, формирование и развитие способностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим.	стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Время оказания услуги 60 минут.		получатели социальных услуг в необходимой социально-культурной реабилитации	услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.2.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация и проведение праздничных концертов, экскурсий, спортивных и прочих культурных мероприятий	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 390 минут.	2,59 руб. в день	Проведение досуговых мероприятий в стационарном учреждении социального обслуживания в соответствии с планами работ специалистов, а также организация выездов на экскурсии и другие культурно-досуговые мероприятия	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

5. Социально-трудовые услуги

1	2	3	4	5	6	7	8
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Организация разнообразных видов лечебно-трудовой деятельности, отличающихся по своему характеру и сложности.	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	2,43 руб. разовая	Обеспечивает потребность получателя социальной услуги в трудовой деятельности	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	Предоставление актуальной информации получателю социальных услуг о возможности его трудоустройства (информация о вакансиях в соответствии с состоянием здоровья)	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	0,84 руб. разовая	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в трудоустройстве в соответствии с его способностями	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5.3.	Организация помощи	Изучение ИПР о возможности	По мере необходимости.	0,84 руб. в день	Обеспечение оказания	Полнота предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
	в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	получения образования. Организация взаимодействия с учебным заведением. Подготовка документов необходимых для зачисления в образовательное учреждение и организация обучения. Дальнейшее сопровождение в процессе получения образования.	Время оказания услуги 60 минут.		своевременной, в полном объеме социальной услуги. Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни.	услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

6.1.

6. Социально-правовые услуги

Оказание помощи в оформлении и восстановлении и документов получателей социальных услуг	Выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении.	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	0,18 руб. разовая	Обеспечение оказания своевременной услуги в полном объеме.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
---	--	--	-------------------	--	---	--

1	2	3	4	5	6	7	8
		запросы в государственные органы и иные организации. Сбор и сдана документов, получение документов для малоимобильных граждан.					
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	Содействие в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи, подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, сопровождение получателя социальной услуги в указанные организации, контроль за прохождением документов.	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	0,18 руб. разовая	Содействие в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи, в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, сопровождение получателя социальной услуги в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Содействие в оформлении документов и представление интересов получателей социальных услуг при защите нарушенных прав.	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	0,54 руб. разовая	за прохождением документов Обеспечение своевременного полного квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Обучение навыкам пользования техническими средствами реабилитации с учетом рекомендаций ИПРА.	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	11,22 руб. в день	Развитие практических навыков, умений самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствующих максимально возможному восстановлению.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность;	
------	--	---	--	-------------------	--	--	--

1	2	3	4	5	6	7	8
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Создание доступных условий предоставления социальных услуг для граждан с учетом имеющихся у них ограничений; обучение доступным бытовым и социальным навыкам; повышение уровня социальной адаптации граждан к новым условиям жизнедеятельности.	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	11,22 руб. разовая	Оказание своевременной квалифицированной помощи в полном объеме.	- нематериальная результативность Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	
7.3.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Ознакомление получателя социальных услуг с основами компьютерной грамотности в объеме начинающего пользователя.	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	0,82 руб. разовая	Повышение уровня компьютерной грамотности получателя социальной услуги и обучение использованию информационным ресурсам, снятие барьеров в общении	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	

Приложение 3 к приказу
 Департамента социальной защиты,
 опеки и попечительства, труда
 и занятости Орловской области
 от 6 апреля 2020 г. № 175

Стандарты социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Орловской области (дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.1.	Предоставление в помещениях жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Предоставление места в спальной комнате в соответствии с утвержденными санитарно-гигиеническими нормами, учитывая психологическую совместимость	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	131,73 руб. в день	Обеспечение жильем помещением получателя социальной услуги согласно утвержденным нормативам.	Полнота предоставления социальной услуги (далее также – услуга) в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
		граждан				результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее – материальная результативность); - нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социальных опросов,	

1	2	3	4	5	6	7	8
1.2.	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам.	В жилых комнатах: кроватъ, прикроватная тумбочка, стул, плательный шкаф (или место в шкафу обеспечивающая возможность хранения белья, обуви), стол. В остальных помещениях предоставляется мебель по размерам, расположению и конфигурации обеспечивающая проведение в них мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	109,79 руб. в день	Мебель предоставляется всем получателям социальных услуг, должна быть удобна в использовании инвалидами и другими лицами с учетом ограничения их жизнедеятельности.	при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее – нематериальная результативность)	
1.3.	Обеспечение	Приготовление	На период	371,97 руб.	На пищеблоке и в	Полнота	

1	2	3	4	5	6	7	8
	питанием согласно утвержденным нормативам	и подача пищи в соответствии с утвержденными нормативами. Услуги предоставляется не менее 4 раз в сутки, диетическое питание по назначению врача.	предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	в день	обеденном зале должны соблюдаться все санитарно- гигиенические требования. Предоставление питания осуществляется всем учащимся социальных услуг.	предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.4.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежност ями) согласно утвержденным нормативам. Частично утраченные способностью либо возможности осуществлять самообслужива	Предоставление получателям социальных услуг организации мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) в соответствии с утвержденными нормативами, удобного в использовании, подобранного с учетом физического состояния клиентов (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных и	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	213,38 руб. в день	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в мягком инвентаре и обуви в полном объеме и с учетом сезонности.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
1	ние	т.д.) Смена постельного, нательного белья должна производиться не реже 1 раза в 7 дней, а также по мере необходимости.					
1.5.	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	Сбор заявок и денег у клиентов на приобретение заявленного, оформление подписки, покупка книг, журналов, газет, настольных игр, предоставление отчета о потраченных деньгах, выдача заявленного.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги (5-30) минут.	5,85 руб. в день	Приобретаемые товары должны соответствовать физическим возможностям клиентов	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.6.	Обеспечение помещений, отвечающими санитарно-гигиеническим требованиям, для организации реабилитационных	Предоставление помещений, отвечающих санитарным нормам и правилам	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	18,94 руб. в день	Помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, культурного и бытового обслуживания по размерам,	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
	мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания, культурно-досуговой деятельности				расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента.	услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.7.	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, сданных на хранение администрации организации социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Орловской области	Личные вещи и ценности клиентов, не находящиеся в непосредственном пользовании клиентов, по их желанию сдаются на хранение до востребования их владельцем или законным представителем.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором	7,38 руб. в день	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей получателя социальной услуги, сданных на хранение	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.8.	Предоставление помещений для управления религиозных обрядов, учитывая интересы верующих	Предоставление помещений либо специально отведенного места для управления религиозных обрядов (отдельное помещение при наличии)	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным	3,20 руб. час	Предоставляемые помещения, для управления религиозных обрядов, по размерам, расположению и конфигурации должны	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
различных конфессий			договором.		обеспечивать проведение мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента	(эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.9.	Предоставление питания, гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Подъем с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять ванну пользоваться туалетом или судном, передвигаться по комнате, ухаживать за зубами или зубными протезами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь волосы, ногти, мужчинам - брить бороду и усы.	На период предоставления стационарного обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	73,04 руб. в день	Предоставляемые помещения, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента, состояния их здоровья.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.10.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Принятие заказа от клиента, принятие денежных средств, отправка корреспонденции почтой. Отчет об исполненной услуге.	По мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю. Время оказания услуги 40 минут.	2,92 руб. разовая	Услуга осуществляется в соответствии с принципами адресности, доступности, добровольности, гуманности, конфиденциальности	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	

1	2	3	4	5	6	7	8
						предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.11.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Подача пищи в комнаты маломобильным гражданам. Кормление клиента, не способного по состоянию здоровья самостоятельно принимать пищу.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 60 минут в день.	23,37 руб. в день	Социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с потерей способности получатели социальной услуги к самообслуживанию . Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.12.	Содействие в организации предоставле- ния услуг предприятий- ми торговли, коммунально-	Предоставление возможности пользоваться услугами предприятий торговли (за счет личных средств граждан)	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	3,80 руб. разовая	Предоставление возможности пользоваться получателем социальной услуги пользоваться услугами	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее	

1	2	3	4	5	6	7	8
	бытового обслуживания, связи, другими организациями, оказывающими услуги населению, а также в предоставлении информации информационных услуг				предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи, другими организациями, оказывающими услуги населению, а также в предоставлении информационных услуг	своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.13.	Помощь в написании и прочтении писем и иных документов	Написание писем под диктовку гражданина; прочтение писем и иных документов.	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	5,85 руб. разовая	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в написании и прочтении писем и иных документов с обеспечением конфиденциальности.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.14.	Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых	В соответствии с действующими санитарными нормами и правилами.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в	160,69 руб. в день	Ежедневная уборка жилых помещений и мест общего пользования, а также генеральная	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и	

1	2	3	4	5	6	7	8
	помещениях и местах общего пользования		соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.		уборка по графику.	областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.15.	Содержание в организации ритуальных услуг	При отсутствии у умерших граждан родственников: сбор документов, их доставка в организацию, осуществлению предоставляется ритуальных услуг или захоронение силами учреждения	По необходимости.	бесплатно разовая	Обеспечение достойного погребения умершего получателем социальной услуги.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2. Социально-медицинские услуги							
2.1.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур при наличии лицензии на медицинскую деятельность	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с	7,59 руб. в день	Наличие помещений для проведения процедур связанных с сохранением здоровья в соответствии с	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного	

1	2	3	4	5	6	7	8
	получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	индивидуальную деятельность данного вида: (измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом лекарств)	индивидуальной программой и заключенным договором. Время оказания услуги 15 минут.		СанПин. Наличие соответствующего оборудования и медицинского персонала.	законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.2.	Проведение оздоровительных мероприятий.	Проведение процедур спортивно-оздоровительного характера. Направленных на реабилитацию и адаптацию к нормальной социальной среде в соответствии с предусмотренной индивидуальной программой реабилитации.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 30 минут.	13,49 руб. разовая	Наличие помещений для проведения процедур связанных с сохранением здоровья в соответствии с действующим законодательством. Наличие соответствующего оборудования и медицинского персонала.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления	Систематическое наблюдение проводится в целях раннего выявления патологических состояний, заболеваний и	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной	3,80 руб. в день	Способствует своевременному оказанию получателем социальных услуг социально-медицинской	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее	

1	2	3	4	5	6	7	8
	отклонений в состоянии их здоровья	факторов риска их развития в целях выявления рекомендаций для получателей социальных услуг.	программой и заключенным договором Время оказания услуги 10 минут.		помощи и поддержки.	своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.4.	Консультирование по социальномедицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за состоянием здоровья в целях выявления отклонений.	Предоставляется по запросу клиента и включает консультирование граждан по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдение за состоянием здоровья в целях выявления отклонений.	По мере необходимости. Время оказания услуги 15 минут.	3,80 руб. в день	Услуга должна обеспечивать информирование получателей социальных услуг по вопросам сохранения и укрепления здоровья, услуга предоставляется медицинским персоналом.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.5.	Проведение мероприятий,	Проведение бесед, лекций, просмотр	На период предоставления	6,73 руб. в день	Обеспечивает формирование у	Полнота предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
	направленных на формирование здорового образа жизни	обучающих фильмов (освещение в доступной для понимания форме вопросов профилактики и избавления от вредных привычек, необходимого здорового питания, социальная адаптация в том числе возрастная реабилитация, профилактики социально значимых заболеваний).	стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 30 минут.		получателя социальной услуги стремление к позитивным изменениям в образе жизни через обеспечение его достоверными медико-гигиеническими знаниями, создание соответствующей мотивации и отношению к здоровью, выработке умения и навыки здорового образа жизни, профилактики заболеваний	услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.6.	Проведений занятий по адаптивной физической культуре	Проведение мероприятий спортивно-оздоровительного характера, направленных на реабилитацию и адаптацию к нормальной социальной среде людей с ограниченными возможностями, преодоление	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг Время оказания услуги 30 минут.	-	Поддержание и сохранение здоровья получателя социальной услуги.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
		психологических барьеров, препятствующих ощущению полноценной жизни				- нематериальная результативность	
2.7.	Содействие в получении бесплатной медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, государственных программ и территориальной программы обязательного медицинского страхования в медицинских организациях	Содействие в оказании медицинской помощи в медицинских организациях по медицинским показаниям (вызов врача, сопровождение в медицинскую организацию)	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 30 минут.	1,90 руб. в день	Своевременное медицинское консультирование, в том числе и узкими специалистами.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.8.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы, содействие в проведении	Запись на прием к врачу медицинской организации, вызов врача из медицинской организации, сопровождение гражданина при	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной	1,90 руб. разовая	Своевременное посещение получателем социальной услуги соответствующих специалистов и сбор всех	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее	

1	2	3	4	5	6	7	8
	или проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации инвалидов	прохождении медицинского осмотра в медицинской организации, сопровождение для проведения лабораторных исследований в медицинской организации, сопровождение гражданина для прохождения медико-социальной экспертизы.	программой и заключенным договором Время оказания услуги 30 минут.		документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном законодательством Российской Федерации порядке	своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.9.	Содействие в обеспечении по медицинским показаниям лекарственным и препаратами и изделиями медицинского назначения, в	Выписка рецепта у врача на покупку (получение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения; покупка (получение), доставка лекарственных	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным	7,59 руб. в день	Обеспечение своевременного приобретения и доставки лекарственных препаратов, медицинских изделий в целях поддержания	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
	том числе за счет средств получателя социальных услуг	средств и изделий медицинского назначения. Расчет с клиентом с предоставлением чека в случае приобретения за счет личных средств клиента	договором Время оказания услуги 10 минут.		и сохранения здоровья получателя социальной услуги	(эффективность) предоставления услуги: - материальная - результативность; - нематериальная результативность	
2.10.	Вызов врача на дом, содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в медицинских организациях	Запись на прием к врачу (вызов врача медицинской организации), сопровождение в медицинскую организацию.	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	3,80 руб. разовая	Предоставляется своевременно с целью поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная - результативность; - нематериальная результативность	
2.11.	Посещение в медицинских организациях при оказании получателем социальных услуг медицинской помощи в	Посещение граждан, госпитализированных в медицинские организации на лечение.	По мере необходимости. Время оказания услуги 15 минут.	1,90 руб. в день	При посещении получателя социальной услуги проводятся беседы, обеспечивающие действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы,	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
	стационарных условиях в целях оказания морально-психологической поддержки				поднятие жизненного тонуса	(эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.12.	Содействие в получении направления на санаторно-курортное лечение по медицинским показаниям	Запись на прием к врачу для получения направления на санаторно-курортное лечение по медицинским показаниям, сопровождение в медицинскую организацию.	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	1,90 руб. разовая	Предоставляется своевременно с целью поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.13.	Оказание первичной медико-санитарной помощи	Первичная санитарно-гигиеническая обработка гражданина	Однократно при поступлении. Время оказания услуги 55 минут.	3,80 руб. в день	Предоставляется своевременно с целью поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
						услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.14.	Содействие в получении и оказании помощи при стоматологических заболеваниях, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	Сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию для лечения, хирургического вмешательства и диагностики.	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	1,90 руб. разовая	Обеспечивает потребности получателя социальной услуги в получении средств ухода и технических средств реабилитации и их использовании	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.15.	Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья	Выполнение медицинских процедур, перевязок, профилактики пролежней, раздача лекарственных средств по назначению врача, помощь в приеме лекарств и т.д.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	3,80 руб. в день	Оказание квалифицированной помощи получателю социальной услуги в правильном понимании и решении стоящих перед ним конкретных медицинских проблем с целью поддержание и сохранение здоровья	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная	

1	2	3	4	5	6	7	8
						результативность; - нематериальная результативность	
2.16.	Содействие в прохождении диспансеризации (углубленного медицинского осмотра) в медицинских организациях государственной и муниципальной систем здравоохранения	Организация проведения комплексного осмотра граждан врачами-специалистами территориальной медицинской организации.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 60 минут.	14,45 руб. разовая	Сопровождение получателя услуги до медицинской организации или обеспечение прохождения диспансеризации на базе стационарного учреждения социального обслуживания.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.17.	Организация госпитализации нуждающихся в медицинских организациях в медицинские организации	Госпитализация нуждающихся в медицинских организациях.	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	3,08 руб. разовая	Сопровождение получателя социальной услуги до медицинской организации	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная	

1	2	3	4	5	6	7	8
						результативность	

3. Социально-психологические услуги

3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.	Оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в решении внутрисемейных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем.	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	8,79 руб. разовая	Способствует налаживанию межличностных взаимоотношений получатели социальной услуги с близкими и другими значимыми для него людьми. Услуга может предоставляться штатным психологом учреждения (организации) социального обслуживания либо пригласенным психологом.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	
3.2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных	Беседа, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса граждан.	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	5,86 руб. разовая	Направлена на укрепление психического здоровья получателя социальной услуги, повышение стрессоустойчивости, психическую защищенность; обеспечение действенной психологической	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	

1	2	3	4	5	6	7	8
услуг					поддержки, веры в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	- материальная результативность; - нематериальная результативность	

4. Социально-педагогические услуги

4.1.	Формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга	Организация кружковой работы, направленной на выявление, формирование и развитие способностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Время оказания услуги 60 минут.	2,93 руб. в день	Обеспечивает потребность получателя социальных услуг в необходимой социально-культурной реабилитации	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.2.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация и проведение праздничных концертов, экскурсий, спортивных и прочих культурных мероприятий	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным	5,86 руб. в день	Проведение досуговых мероприятий в стационарном учреждении социального обслуживания в соответствии с планами работ	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
			договором Время оказания услуги 390 минут.		специалистов, а также организация выездов на экскурсии и другие культурно- досуговые мероприятия	(эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

5. Социально-трудовые услуги

5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Организация разнообразных видов лечебно-трудовой деятельности, отличающихся по своему характеру и сложности.	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	1,90 руб. разовая	Обеспечивает потребность получателя социальной услуги в трудовой деятельности	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	Предоставление актуальной информации получателю социальных услуг о возможности его трудоустройства (информация о вакансиях в соответствии с	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	1,90 руб. разовая	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в трудоустройстве в соответствии с его способностями	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	

1	2	3	4	5	6	7	8
		состоянием здоровья)				предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5.3.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Изучение ИПР о возможности получения образования. Организация взаимодействия с учебным заведением. Подготовка документов необходимых для зачисления в образовательное учреждение и организация обучения. Дальнейшее сопровождение в процессе получения образования.	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	1,90 руб. в день	Обеспечение оказания своевременной, в полном объеме социальной услуги. Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

6. Социально-правовые услуги

6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении и документов получателей социальных услуг	Выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	5,19 руб. разова	Обеспечение оказания своевременной услуги в полном объеме.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;	
------	---	--	--	------------------	--	--	--

1	2	3	4	5	6	7	8
		законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении, запросы в государственные органы и иные организации. Сбор и сдача документов, получение документов для маломобильных граждан.				результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	Содействие в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи, подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, сопровождение получателя социальной услуги в указанные организации, контроль за	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	10,38 руб. разовая	Содействие в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи, в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, сопровождение	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		прохождением документов.			получатели социальной услуги в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов		
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Содействие в оформлении документов и представление интересов получателей социальных услуг при защите нарушенных прав.	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	10,38 руб. разовая	Обеспечение своевременного полного квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользования средствами	Обучение навыкам пользования техническими средствами реабилитации с учетом рекомендаций	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	1,90 руб. в день	Развитие практических навыков, умений самостоятельно пользоваться средствами ухода и	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного	

1	2	3	4	5	6	7	8
	ухода и техническими средствами реабилитации	ИПРА.			техническими средствами реабилитации, способствующим максимально возможному восстановлению.	законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Создание доступных условий предоставления социальных услуг для граждан с учетом имеющихся у них ограничений; обучение доступным бытовым и социальным навыкам; повышение уровня социальной адаптации граждан к новым условиям жизнедеятельности.	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	3,80 руб. разовая	Оказание своевременной квалифициционной помощи в полном объеме.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
7.3.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Ознакомление получателя социальных услуг с основами компьютерной грамотности в объеме начинающего пользователя.	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	8,74 руб. разовая	Повышение уровня компьютерной грамотности получателя социальной услуги и обучение использованию информационным	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
					ресурсов, снятие барьеров в общении	результативность (эффективность) предоставления услуги.	
						-	

Приложение 4 к приказу
Департамента социальной защиты,
опеки и попечительства, труда
и занятости Орловской области
от Б.А.Рябенко 2020 г. № 158

**Стандарты социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания поставщиками
социальных услуг в Орловской области (дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста
и инвалидов)**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Получеваемой норматив финансиро- вания социальной услуги (руб.)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необхо- димые для предос- тавления социаль- ной услуги положе- ния
1	2	3	4	5	6	7	8
1.1.	Предоставление е площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Предоставление места в спальной комнате в соответствии с утвержденными санитарно- гигиеническими нормами, учитывая психологическую	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным	58,01 руб. в день	Обеспечение жилым помещением получателя социальной услуги согласно утвержденным нормативам.	Полнота предоставления социальной услуги (далее также – услуга) в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее	

1	2	3	4	5	6	7	8
		совместимость граждан	договором.			своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее – материальная результативность); - нематериальная (степень улучшения психосоциального , физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения	

1	2	3	4	5	6	7	8
						социальных опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее – нематериальная результативность)	
1.2.	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам.	В жилых комнатах: кроват, прикроватная тумбочка, стул, платяной шкаф (или место в шкафу обеспечивающая возможность хранения белья, обуви), стол. В остальных помещениях предоставляется мебель по размерам, расположению и конфигурации обеспечивающая проведение в них мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	20,27 руб. в день	Мебель предоставляется всем получателям социальных услуг, должна быть удобна в использовании инвалидами и другими лицами с учетом ограничения их жизнедеятельности.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
1.3.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Приготовление и подача пищи в соответствии с утвержденными нормативами. Услуга предоставляется не менее 4 раз в сутки, диетическое питание по назначению врача.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	375,17 руб. в день	На пищеблоке и в обеденном зале должны соблюдаться все санитарно-гигиенические требования. Предоставление питания осуществляется всем получателям социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.4.	Обеспечение матким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам.	Предоставление получателям социальных услуг организации маткого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) в соответствии с утвержденными нормативами, удобного в использовании, по договору с учетом физического состояния клиентов (инвалидов, тяжелобольных,	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	107,46 руб. в день	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в матком инвентаре и обуви в полном объеме и с учетом сезонности.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		малоподвижных и т.д.) Смена постельного, нательного белья должна производиться не реже 1 раза в 7 дней, а также по мере необходимости.					
1.5.	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	Сбор заявок и денег у клиентов на приобретение заявленного, оформление подписки, покупка книг, журналов, газет, настольных игр, предоставление отчета о потраченных деньгах, выдача заявленного.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги (5-30) минут.	6,08 руб. в день	Приобретаемые товары должны соответствовать физическим возможностям клиентов	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.6.	Обеспечение помещений, отвечающими санитарно-гигиеническим требованиям, для организации реабилитацион	Предоставление помещений, отвечающих санитарным нормам и правилам	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	94,91 руб. в день	Помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, культурного и бытового обслуживания по	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	

1	2	3	4	5	6	7	8
	ных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания, культурно-досуговой деятельности				размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента.	предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.7.	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, сданных на хранение администрации организации социального обслуживания граждан, находящейся в ведении Орловской области	Личные вещи и ценности клиентов, не находящиеся в непосредственном пользовании клиентов, по их желанию сдаются на хранение до востребования их владельцем или законным представителем.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором	10,14 руб. в день	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей получателя социальной услуги, сданных на хранение	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.8.	Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, учитывая интересы	Предоставление помещений либо специально отведенного места для отправления религиозных обрядов (отдельное помещение при	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и	20,27 руб. час	Предоставляемые помещения, для отправления религиозных обрядов, по размерам, расположению и конфигурации	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
	верующих различных конфессий	наличии)	заключенным договором.		должны обеспечивать проведение мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента	результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.9.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Подъем с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять ванну пользоваться туалетом или судном, передвигаться по комнате, ухаживать за зубами или зубными протезами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь волосы, ногти, мужчинам - брить бороду и усы.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	40,55 руб. в день	Предоставляемые помещения, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента, состояния их здоровья.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.10.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Принятие заказа от клиента, принятие денежных средств, отправка корреспонденции почтой. Отчет об исполненной услуге.	По мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю. Время оказания услуги 40 минут.	8,11 руб. разовая	Услуга осуществляется в соответствии с принципами адресности, доступности, добровольности, гуманности, конфиденциальности	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
						(эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.11.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Подача пищи в комнаты маломобильным гражданам. Кормление клиента, не способного по состоянию здоровья самостоятельно принимать пищу.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 60 минут в день.	40,55 руб. в день	Социальная услуга оказывается при следующих состояниях, связанных с потерей способности получателя социальной услуги к самообслуживанию . Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.12.	Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли,	Предоставление возможности пользоваться услугами предприятий торговли (за счет личных	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	4,05 руб. разовая	Предоставление возможности пользоваться социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного	

1	2	3	4	5	6	7	8
	коммунально-бытового обслуживания, связи, другими организациями, оказывающими услуги населению, а также в предоставлении информации информацион-ных услуг	средств граждан)			услугами предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи, другими организациями, оказывающими услуги населению, а также в предоставлении информацион-ных услуг	законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.13.	Помощь в написании и прочтении писем и иных документов	Написание писем под диктовку гражданина; прочтение писем и иных документов.	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	6,08 руб. разовая	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в написании и прочтении писем и иных документов с обеспечением конфиденциальности.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.14.	Обеспечение санитарно-гигиенических требований в	В соответствии с действующими санитарными нормами и правилами.	На период предоставления стационарного социального	91,23 руб. в день	Ежедневная уборка жилых помещений и мест общего пользования, а	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями	

1	2	3	4	5	6	7	8
	жилых помещений и местах общего пользования		обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.		также генеральная уборка по графику.	федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	
						- материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.15.	Содействие в организации ритуальных услуг	При отсутствии у умерших граждан родственников: сбор документов, их доставка в организацию, осуществлению предоставления ритуальных услуг или захоронение силами учреждения	По необходимости.	бесплатно разовая	Обеспечение достойного погребения умершего получателем социальной услуги.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	
						- материальная результативность; - нематериальная результативность	
2. Социально-медицинские услуги							
2.1.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур при наличии	На период предоставления стационарного социального обслуживания в	-	Наличие помещений для проведения процедур связанных с сохранением здоровья в	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и	

1	2	3	4	5	6	7	8
	здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	лицензии на меди- цинскую деятельность данного вида: (измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом лекарств)	соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Время оказания услуги 15 минут.	-	соответствии с СанПин. Наличие соответствующего оборудования и медицинского персонала.	областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.2.	Проведение оздоровитель- ных мероприятий.	Проведение процедур спортивно- оздоровительного характера. Направленных на реабилитацию и адаптацию к нормальной социальной среде в соответствии с предусмотренной индивидуальной программой реабилитации.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 30 минут.	-	Наличие помещений для проведения процедур связанных с сохранением здоровья в соответствии с действующим законодательством. Наличие соответствующего оборудования и медицинского персонала.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.3.	Систематическ ое наблюдение за получателями социальных услуг в целях	Систематическое наблюдение проводится в целях раннего выявления патологических состояний,	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с	-	Способствует своевременному оказанию получателям социальных услуг социально-	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного	

1	2	3	4	5	6	7	8
	выявления отклонений в состоянии их здоровья	заболеваний и факторов риска их развития в целях выработки рекомендаций для получателей социальных услуг.	индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 10 минут.		медицинской помощи и поддержки.	законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за поучателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Предоставляется по запросу клиента и включает консультирование граждан по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за состоянием здоровья в целях выявления отклонений.	По мере необходимости. Время оказания услуги 15 минут.	-	Услуга должна обеспечивать информирование получателя социальных услуг по вопросам сохранения и укрепления здоровья, Услуга предоставляется медицинским персоналом.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.5.	Проведение	Проведение бесед,	На период	4,05 руб.	Обеспечивает	Полнота	

1	2	3	4	5	6	7	8
	мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	лекций, просмотр обучающих фильмов (освещение в доступной для понимания получении социальных услуг форме вопросов профилактики и избавления от вредных привычек, необходимости здорового питания, социальная адаптация в том числе возрастная реабилитация, профилактики социально значимых заболеваний).	предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 30 минут.	в день	формирование у получателя социальной услуги стремление к позитивным изменениям в образе жизни через обеспечение его достоверными медико-гигиеническими знаниями, создание соответствующей мотивации и отношению к здоровью, выработке умения и навыки здорового образа жизни, профилактики заболеваний	предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.6.	Проведений занятий по адаптивной физической культуре	Проведение мероприятий спортивно-оздоровительного характера, направленных на реабилитацию и адаптацию к нормальной социальной среде людей с ограниченными возможностями,	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг Время оказания услуги 30 минут.	4,05 руб. разова	Поддержание и сохранение здоровья получателя социальной услуги.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная	

1	2	3	4	5	6	7	8
		преодоление психологических барьеров, препятствующих опущению полноценной жизни				результативность; - нематериальная результативность	
2.7.	Содействие в получении бесплатной медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, государственных программ и территориальной программы обязательного медицинского страхования в медицинских организациях	Содействие в оказании медицинской помощи в медицинских организациях по медицинским показаниям (вызов врача, сопровождение в медицинскую организацию)	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 30 минут.	2,39 руб. в день	Своевременное медицинское консультирование, в том числе и узкими специалистами.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.8.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы, содействие	Запись на прием к врачу медицинской организации, вызов врача из медицинской организации, сопровождение	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с	2,39 руб. разовая	Своевременное посещение получателем социальной услуги соответствующих специалистов	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного	

1	2	3	4	5	6	7	8
	в проведении или проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации инвалидов	гражданина при прохождении медицинского осмотра в медицинской организации, сопровождение для проведения лабораторных исследований в медицинской организации, сопровождение гражданина для прохождения медико-социальной экспертизы.	индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 30 минут.		и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствованного с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном законодательством Российской Федерации порядке	законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.9.	Содействие в обеспечении по медицинским показаниям лекарственным и препаратами и изделиями медицинского	Выписка рецепта у врача на покупку (получение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения; покупка (получение), доставка	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и	-	Обеспечение своевременного приобретения и доставки лекарственных препаратов, медицинских изделий в целях	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
	назначения, в том числе за счет средств получателя социальных услуг	лекарственных средств и изделий медицинского назначения. Расчет с клиентом с предоставлением чека в случае приобретения за счет личных средств клиента	заключенным договором Время оказания услуги 10 минут.		поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.10.	Вызов врача на дом, содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в медицинских организациях	Запись на прием к врачу (вызов врача медицинской организации), сопровождение в медицинскую организацию.	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	9,55 руб. разовая	Предоставляется своевременно с целью поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.11.	Посещение в медицинских организациях при оказании получателям социальных услуг медицинской	Посещение граждан, госпитализированных в медицинские организации на лечение.	По мере необходимости. Время оказания услуги 15 минут.	4,77 руб. в день	При посещении получателя социальной услуги проводятся беседы, обеспечивающие действенную психологическую поддержку, веру	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
	помощи в стационарных условиях в целях оказания морально-психологической поддержки				в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.12.	Содействие в получении направления на санаторно-курортное лечение по медицинским показаниям	Запись на прием к врачу для получения направления на санаторно-курортное лечение по медицинским показаниям, сопровождение в медицинскую организацию.	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	2,39 руб. разовая	Предоставляется своевременно с целью поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.13.	Оказание первичной медико-санитарной помощи	Первичная санитарно-гигиеническая обработка гражданина	Однократно при поступлении. Время оказания услуги 55 минут.	-	Предоставляется своевременно с целью поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	

1	2	3	4	5	6	7	8
						предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.14.	Содействие в получении и оказании помощи при стоматологи- ческих заболеваниях, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	Сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию для лечения, хирургического вмешательства и диагностики.	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	2,39 руб. разовая	Обеспечивает потребности получателя социальной услуги в получении средств ухода и технических средств реабилитации и их использовании	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.15.	Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья	Выполнение медицинских процедур, перевязок, профилактика пролежней, раздача лекарственных средств по назначению врача, помощь в приеме лекарств и т.д.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	-	Оказание квалифицированной помощи получателю социальной услуги в правильном понимании и решении стоящих перед ним конкретных медицинских проблем с целью поддержания и	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	

1	2	3	4	5	6	7	8
2.16.	Содействие в прохождении диспансеризации (утрубленного медицинского осмотра) в медицинских организациях государственной и муниципальной систем здравоохранения	Организация проведения комплексного осмотра граждан врачами-специалистами территориальной медицинской организации.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 60 минут.	2,39 руб. разовая	Сопровождение получателя услуги до медицинской организации или обеспечение прохождения диспансеризации на базе стационарного учреждения социального обслуживания.	- материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.17.	Организация госпитализации и нуждующихся в медицинских организациях	Госпитализация нуждующихся в медицинских организациях.	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	7,16 руб. разовая	Сопровождение получателя социальной услуги до медицинской организации	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; - материальная результативность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
						- нематериальная результативность	

3. Социально-психологические услуги

3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.	Оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в решении внутрисемейных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем.	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	2,03 руб. разовая	Способствует налаживанию межличностных взаимоотношений получателя социальной услуги с близкими и другими значимыми для него людьми. Услуга может предоставляться штатным психологом учреждения (организации) социального обслуживания либо прилаженным психологом.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями	Беседа, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса граждан.	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	2,03 руб. разовая	Направлена на укрепление психического здоровья получателя социальной услуги, повышение стрессоустойчивости, психическую защищенность; обеспечение действенной	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
	социальных услуг				психологической поддержки, веры в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

4. Социально-педагогические услуги

4.1.	Формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга	Организация кружковой работы, направленной на выявление, формирование и развитие способностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самоопoznанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Время оказания услуги 60 минут.	2,03 руб. в день	Обеспечивает потребность получателя социальных услуг в необходимой социально-культурной реабилитации	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.2.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация и проведение праздничных концертов, экскурсий, спортивных и прочих культурных мероприятий	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и	2,03 руб. в день	Проведение досуговых мероприятий в стационарном учреждении социального обслуживания в соответствии	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
			заключенным договором Время оказания услуги 390 минут.		с планами работ специалистов, а также организация выездов на экскурсии и другие культурно-досуговые мероприятия	результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

5. Социально-трудовые услуги

5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Организация разнообразных видов лечебно-трудовой деятельности, отличающихся по своему характеру и сложности.	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	4,77 руб. разовая	Обеспечивает потребность получателя социальной услуги в трудовой деятельности	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	Предоставление актуальной информации получателю социальных услуг о возможности его трудоустройства (информация о вакансиях в	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	4,77 руб. разовая	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в трудоустройстве в соответствии с его способностями	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		соответствии с состоянием здоровья)				(эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5.3.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Изучение ИПР о возможности получения образования. Организации взаимодействия с учебным заведением. Подготовка документов необходимых для зачисления в образовательное учреждение и организации обучения. Дальнейшее сопровождение в процессе получения образования.	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	9,55 руб. в день	Обеспечение оказания своевременной, в полном объеме социальной услуги. Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

6. Социально-правовые услуги

6.1.	Оказание помощи в оформлении и востановлении документов получателей социальных	Выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	9,55 руб. разовая	Обеспечение оказания своевременной услуги в полном объеме.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее	
------	--	--	--	-------------------	--	---	--

1	2	3	4	5	6	7	8
	услуг	действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении, запросы в государственные органы и иные организации. Сбор и сдача документов, получение документов для малоимобильных граждан.				своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	Содействие в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи, подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, сопровождение получателя социальной услуги в указанные организации,	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	9,55 руб. разовая	Содействие в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи, в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов,	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		контроль за прохождением документов.			сопровождение получателя социальной услуги в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов		
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Содействие в оформлении документов и представление интересов получателей социальных услуг при защите нарушенных прав.	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	9,55 руб. разова	Обеспечение своевременного полного квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию	Обучение навыкам пользования техническими средствами реабилитации с	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	4,77 руб. в день	Развитие практических навыков, умений самостоятельно пользоваться	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и	

1	2	3	4	5	6	7	8
	средствами ухода и техническими средствами реабилитации	учетом рекомендаций ИПРА.			средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствующими максимально возможному восстановлению.	областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Создание доступных условий предоставления социальных услуг для граждан с учетом имеющихся у них ограничений; обучение доступным бытовым и социальным навыкам; повышение уровня социальной адаптации граждан к новым условиям жизнедеятельности.	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	4,77 руб. разовая	Оказание своевременной квалифициционной помощи в полном объеме.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	
7.3.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Ознакомление получателя социальных услуг с основами компьютерной грамотности в объеме начинающего	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	4,77 руб. разовая	Повышение уровня компьютерной грамотности получателя социальной услуги и обучение использованию	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее	

1	2	3	4	5	6	7	8
		ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.			информационных ресурсов, снятие барьеров в общении	своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: -	

Приложение 5 к приказу
 Департамента социальной защиты,
 опеки и попечительства, труда
 и занятости Орловской области
 от 6 апреля 2020 г. № 1728

Стандарты социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Орловской области (специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.1.	Предоставление е площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Предоставление места в спальной комнате в соответствии с утвержденными санитарно-гигиеническими нормами, учитывая психологическую совместимость	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	164,60 руб. в день	Обеспечение жильем помещением получателя социальной услуги согласно утвержденным нормативам.	Полнота предоставления социальной услуги (далее также – услуга) в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
		гражданин				результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), - оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее – материальная результативность); - нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социальных опросов,	

1	2	3	4	5	6	7	8
						при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее – нематериальная результативность)	
1.2.	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам.	В жилых комнатах: кровать, прикроватная тумбочка, стул, плательный шкаф (или место в шкафу обеспечивающая возможность хранения белья, обуви), стол. В остальных помещениях предоставляется мебель по размерам, расположению и конфигурации обеспечивающая проведение в них мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	20,03 руб. в день	Мебель предоставляется всем получателям социальных услуг, должна быть удобна в использовании инвалидами и другими лицами с учетом ограничения их жизнедеятельности.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
1.3.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Приготовление и подача пищи в соответствии с утвержденными нормативами. Услуги предоставляются не менее 4 раз в сутки, диетическое питание по назначению врача.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	404,07 руб. в день	На пищеблоке и в обеденном зале должны соблюдаться санитарно-гигиенические требования. Предоставление питания осуществляется всем получателям социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	
1.4.1	Обеспечение матким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам. Частично утраченные способности либо возможности осуществлять	Предоставление получателям социальных услуг инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) в соответствии с утвержденными нормативами, удобного в использовании, подобранного с учетом физического состояния клиентов (инвалидов, тяжелобольных,	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	183,73 руб. в день	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в матком инвентаре и обуви в полном объеме и с учетом сезонности.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
	самообслужива ние.	малоподвижных и т.д.) Смена постельного, нагельного белья должна производиться не реже 1 раза в 7 дней, а также по мере необходимости.					
1.4.2	Обеспечение мгким инвентарем (одеждой, обувью, нагельным бельем и постельными принадлежност ями) согласно утвержденным нормативам. Полностью утратившие способность либо возможности осуществлять самообслужива ние	Предоставление получателям социальных услуг организации мгкого инвентаря (одежды, обуви, нагельного белья и постельных принадлежностей) в соответствии с утвержденными нормативами, удобного в использовании, подобранного с учетом физического состояния клиентов (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных и т.д.) Смена постельного, нагельного белья должна производиться не реже 1 раза в 7 дней, а также по мере необходимости.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	138,05 руб. в день	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в мгком инвентаре и обуви в полном объеме и с учетом сезонности.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
1.5.	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	Сбор заявок и денег у клиентов на приобретение заявленного, оформление подписки, покупка книг, журналов, газет, настольных игр, предоставление отчета о потраченных деньгах, выдача заявленного.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги (5-30) минут.	2,76 руб. в день	Приобретаемые товары должны соответствовать физическим возможностям клиентов	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.6.	Обеспечение помещений, отвечающими санитарно-гигиеническим требованиям, для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания, культурно-	Предоставление помещений, отвечающих санитарным нормам и правилам	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	24,69 руб. в день	Помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, культурного и бытового обслуживания по разрядам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них мероприятий с учетом специфики	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
	досуговой деятельности				обслуживаемого контингента.		
1.7.	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, сданных на хранение администрации организации социального обслуживания граждан, находящейся в ведении Орловской области	Личные вещи и ценности клиентов, не находящиеся в непосредственном пользовании клиентов, по их желанию сдаются на хранение до востребования их владельцем или законным представителем.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором	3,67 руб. в день	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей получателя социальной услуги, сданных на хранение	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.8.	Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, учитывая интересы верующих различных конфессий	Предоставление помещений либо специально отведенного места для отправления религиозных обрядов (отдельное помещение при наличии)	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	2,75 руб. час	Предоставляемые помещения, для отправления религиозных обрядов, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
1.9.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Подъем с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять ванну пользоваться туалетом или судном, передвигаться по комнате, ухаживать за зубами или зубными протезами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь волосы, ногти, мужчинам - брить бороду и усы.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	183,34 руб. в день	Предоставляемые помещения, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента, состояния их здоровья.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.10.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Принятие заказа от клиента, принятие денежных средств, отправка корреспонденции почтой. Отчет об исполненной услуге.	По мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю. Время оказания услуги 40 минут.	1,8,4 руб. разовая	Услуга осуществляется в соответствии с принципами адресности, доступности, добровольности, гуманности, конфиденциальности	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.11.	Помощь	Подача пищи	На период	13,75 руб.	Социальная услуга	Полнота	

1	2	3	4	5	6	7	8
	в приеме пищи (кормление)	в комнаты малообильным гражданам. Кормление клиента, не способного по состоянию здоровья самостоятельно принимать пищу.	предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 60 минут в день.	в день	оказывается при состояниях, связанных с потерей способности получателя социальной услуги к самообслуживанию . Препекура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг	предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.12.	Содействие в организации предоставле- ния услуг предприятия- ми торговли, коммунально- бытового обслуживания, связи, другими организация- ми, оказывающими услуги	Предоставление возможности пользоваться услугами предприятий торговли (за счет личных средств граждан)	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	1,84 руб. разовая	Предоставление возможности пользоваться получателем социальной услуги пользоваться услугами предприятиями торговли, коммунально- бытового обслуживания, связи, другими организациями,	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
	населению, а также в предоставлении информации				оказывающими услуги населению, а также в предоставлении информационных услуг	- нематериальная результативность	
1.13.	Помощь в написании и прочтении писем и иных документов	Написание писем под диктовку гражданина, прочтение писем и иных документов.	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	1,84 руб. разовая	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в написании и прочтении писем и иных документов с обеспечением конфиденциальности.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	
1.14.	Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования	В соответствии с действующими санитарными нормами и правилами.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	73,34 руб. в день	Ежедневная уборка жилых помещений и мест общего пользования, а также генеральная уборка по графику.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	

1	2	3	4	5	6	7	8
						- материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.15.	Содействие в организации ритуальных услуг	При отсутствии умерших граждан родственников: сбор документов, их доставка в организацию, осуществляющую предоставление ритуальных услуг или закоронение силами учреждения	По необходимости.	бесплатно разовая	Обеспечение достойного погребения умершего получателя социальной услуги.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2. Социально-медицинские услуги							
2.1.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур при наличии лицензии на медицинскую деятельность данного вида: (измерение температуры тела получателя социальных услуг, его артериального	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Время оказания услуги 15 минут.	22,98 руб. в день	Наличие помещений для проведения процедур связанных с сохранением здоровья в соответствии с СанПин. Наличие соответствующего оборудования и медицинского персонала.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная	

1	2	3	4	5	6	7	8
	давления, контроль за приемом лекарств и др.)	давления, контроль за приемом лекарств)				результативность; - нематериальная результативность	
2.2.	Проведение оздоровительных мероприятий.	Проведение процедур спортивно-оздоровительного характера. Направленных на реабилитацию и адаптацию к нормальной социальной среде в соответствии с предусмотренной индивидуальной программой реабилитации.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 30 минут.	20,75 руб. разовая	Наличие помещений для проведения процедур связанных с сохранением здоровья в соответствии с действующим законодательством. Наличие соответствующего оборудования и медицинского персонала.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Систематическое наблюдение проводится в целях раннего выявления патологических состояний, заболеваний и факторов риска их развития в целях разработки рекомендаций для получателей социальных услуг.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 10 минут.	4,98 руб. в день	Способствует своевременному оказанию получателем социальных услуг социально-медицинской помощи и поддержки.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
2.4.	Консультирование по социальномедицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за состоянием здоровья в целях выявления отклонений. мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Предоставляется по запросу клиента и включает консультирование граждан по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдение за состоянием здоровья в целях выявления отклонений.	По мере необходимости. Время оказания услуги 15 минут.	10,00 руб. в день	Услуга должна обеспечивать информирование получателя социальных услуг по вопросам сохранения и укрепления здоровья, Услуги предоставляется медицинским персоналом.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.5.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение бесед, лекций, просмотр обучающих фильмов (освещение в доступной для понимания получателей социальных услуг форме вопросов	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным	0,92 руб. в день	Обеспечивает формирование у получателя социальной услуги стремление к позитивным изменениям в образе жизни через обеспечение его	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		профилактики и избавления от вредных привычек, необходимости здорового питания, социальная адаптация в том числе возрастная реабилитация, профилактики социально значимых заболеваний).	Договором Время оказания услуги 30 минут.		достоверными медико-гигиеническими знаниями, создание соответствующей мотивации и отношению к здоровью, выработке умения и навыки здорового образа жизни, профилактики заболеваний	(эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.6.	Проведений занятий по адаптивной физической культуре	Проведение мероприятий спортивно-оздоровительного характера, направленных на реабилитацию и адаптацию к нормальной социальной среде людей с ограниченными возможностями, преодоление психологических барьеров, препятствующих опущению полноценной жизни	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг Время оказания услуги 30 минут.	-	Поддержание и сохранение здоровья получателя социальной услуги.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.7.	Содействие в получении	Содействие в оказании	На период предоставления	9,69 руб. в день	Своевременное медицинское	Полнота предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
	бесплатной медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, государственных программ и территориальной программы обязательного медицинского страхования в медицинских организациях	медицинской помощи в медицинских организациях по медицинским показаниям (вызов врача, сопровождение в медицинскую организацию)	стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 30 минут.		консультирование, в том числе и узкими специалистами.	услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.8.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы, содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для	Запись на прием к врачу медицинской организации, вызов врача из медицинской организации, сопровождение гражданина при прохождении медицинского осмотра в медицинской организации, сопровождение для проведения	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 30 минут.	3,32 руб. разовая	Своевременное посещение получателем социальной услуги соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
	инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации инвалидов	лабораторных исследований в медицинской организации, сопровождение гражданина для прохождения медико-социальной экспертизы.			функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствованного с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном законодательством Российской Федерации порядке	- нематериальная результативность	
2.9.	Содействие в обеспечении по медицинским показаниям лекарственным и препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе за счет средств получателя социальных услуг	Выписка рецепта у врача на покупку (получение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения; покупка (получение), доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения. Расчет с клиентом с предоставлением чека в случае приобретения за счет	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 10 минут.	10,04 руб. в день	Обеспечение своевременного приобретения и доставки лекарственных препаратов, медицинских изделий в целях поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		личных средств клиента					
2.10.	Вызов врача на дом, содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в медицинских организациях	Запись на прием к врачу (вызов врача медицинской организацией), сопровождение в медицинскую организацию.	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	4,62 руб. разовая	Предоставляется своевременно с целью поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.11.	Посещение в медицинских организациях при оказании получателям социальных услуг медицинской помощи в стационарных условиях в целях оказания морально-психологической поддержки	Посещение граждан, госпитализированных в медицинские организации на лечение.	По мере необходимости. Время оказания услуги 15 минут.	1,84 руб. в день	При посещении получателя социальной услуги проводятся беседы, обеспечивающие действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
2.12.	Содействие в получении направления на санаторно-курортное лечение по медицинским показаниям	Запись на прием к врачу для получения направления на санаторно-курортное лечение по медицинским показаниям, сопровождение в медицинскую организацию.	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	3,32 руб. разовая	Предоставляется своевременно с целью поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.13.	Оказание первичной медико-санитарной помощи	Первичная санитарно-гигиеническая обработка гражданина	Однократно при поступлении. Время оказания услуги 55 минут.	11,41 руб. в день	Предоставляется своевременно с целью поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.14.	Содействие в получении и	Сопровождение получателя	По мере необходимости.	9,18 руб. разовая	Обеспечивает потребности	Полнота предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
	оказания помощи при стоматологических заболеваниях, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	социальных услуг в медицинскую организацию для лечения, хирургического вмешательства и диагностики.	Время оказания услуги 30 минут.		получателя социальной услуги в получении средств ухода и технических средств реабилитации и их использовании	услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.15.	Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья	Выполнение медицинских процедур, перевязок, профилактики пролежней, раздача лекарственных средств по назначению врача, помощь в приеме лекарств и т.д.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	14,25 руб. в день	Оказание квалифицированной помощи получателю социальной услуги в правильном понимании и решении стоящих перед ним конкретных медицинских проблем с целью поддержание и сохранение здоровья	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.16.	Содействие в прохождении диспансеризации	Организация проведения комплексного осмотра граждан врачами	На период предоставления стационарного социального	14,29 руб. разовая	Сопровождение получателя услуги до медицинской организации или	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями	

1	2	3	4	5	6	7	8
	(Углубленного медицинского осмотра) в медицинских организациях государствен- ной и муниципаль- ных систем здравоохране- ния	специалистами территориальной медицинской организации.	обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 60 минут.		обеспечение прохождения диспансеризации на базе стационарного учреждения социального обслуживания.	федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.17.	Организация госпитализа- ции нуждающихся в медицинских организации	Госпитализация нуждающихся в медицинские организации.	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	15,74 руб. разовая	Сопровождение получателя социальной услуги до медицинской организации	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3. Социально-психологические услуги							
3.1.	Социально- психологичес- кое консультирова- ние, в том	Оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в решении внутриличностных	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	4,94 руб. разовая	Способствует налаживанию межличностных взаимоотношений получателя	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и	

1	2	3	4	5	6	7	8
	числе по вопросам внутрисемейных отношений.	проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем.			социальной услуги с близкими и другими значимыми для него людьми. Услуга может предоставляться штатным психологом учреждения (организации) социального обслуживания либо приглашенным психологом.	областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжело больными получателями социальных услуг	Беседа, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса граждан.	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	4,94 руб. разовая	Направлена на укрепление психического здоровья получателя социальной услуги, повышение стрессоустойчивости, психическую защищенность; обеспечение действенной психологической поддержки, веры в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.1.	Формирование	Организация	На период	2,76 руб.	Обеспечивает	Полнота	

1	2	3	4	5	6	7	8
	ПОЗИТИВНЫХ ИНТЕРЕСОВ, в том числе в сфере досуга	кружковой работы, направленной на выявление, формирование и развитие способностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим.	предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Время оказания услуги 60 минут.	в день	потребность получатели социальных услуг в необходимой социально- культурной реабилитации	предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.2.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация и проведение праздничных концертов, экскурсий, спортивных и прочих культурных мероприятий	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 390 минут.	3,68 руб. в день	Проведение досуговых мероприятий в стационарном учреждении социального обслуживания в соответствии с планами работ специалистов, а также организация выездов на экскурсии и другие культурно- досуговые мероприятия	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
5. Социально-трудовые услуги							
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Организация разнообразных видов лечебно-трудовой деятельности, отличающихся по своему характеру и сложности.	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	-	Обеспечивает потребность получателя социальной услуги в трудовой деятельности	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	Предоставление актуальной информации получателю социальных услуг о возможности его трудоустройства (информация о вакансиях в соответствии с состоянием здоровья)	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	-	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в трудоустройстве в соответствии с его способностями	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5.3.	Организация	Изучение ИПР о	По мере	-	Обеспечение	Полнота	

1	2	3	4	5	6	7	8
	помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	возможности получения образования. Организация взаимодействия с учебным заведением. Подготовка документов необходимых для зачисления в образовательное учреждение и организация обучения. Дальнейшее сопровождение в процессе получения образования.	необходимости. Время оказания услуги 60 минут.		оказания своевременной, в полном объеме социальной услуги. Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни.	предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; - материальная результативность; - нематериальная результативность	

6. Социально-правовые услуги

6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении и документов получателей социальных услуг	Выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	2,76 руб. разова	Обеспечение оказания своевременной услуги в полном объеме.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; - материальная результативность; - нематериальная	
------	---	---	--	------------------	--	--	--

1	2	3	4	5	6	7	8
		их оформлении, запросы в государственные органы и иные организации. Сбор и сдача документов, получение документов для маломобильных граждан.				результативность	
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	Содействие в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи, подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, сопровождение получателя социальной услуги в указанные организации, контроль за прохождением документов.	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	3,68 руб. разовая	Содействие в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи, в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, сопровождение получателя социальной услуги в указанные организации, если в этом возникает необходимость,	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Содействие в оформлении документов и представлении интересов получателей социальных услуг при защите нарушенных прав.	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	2,76 руб. разовая	Обеспечение своевременного полного квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность	
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Обучение навыкам пользования техническими средствами реабилитации с учетом рекомендаций ИПРА.	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	27,57 руб. в день	Развитие практических навыков, умений самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствующих максимально возможному восстановлению.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная	

1	2	3	4	5	6	7	8
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Создание доступных условий предоставления социальных услуг для граждан с учетом имеющихся у них ограничений; обучение доступным бытовым и социальным навыкам; повышение уровня социальной адаптации граждан к новым условиям жизнедеятельности.	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	27,57 руб. разовая	Оказание своевременной квалифицированной помощи в полном объеме.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; - материальная результативность; - нематериальная результативность	
7.3.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Ознакомление получателя социальных услуг с основами компьютерной грамотности в объеме начинающего пользователя.	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	4,60 руб. разовая	Повышение уровня компьютерной грамотности получателя социальной услуги и обучение использованию информационным ресурсам, снятие барьеров в общении	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; -	

Приложение 6 к приказу
 Департамента социальной защиты,
 опеки и попечительства, труда
 и занятости Орловской области
 от 6 апреля 2020 г. № 178

Стандарты социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Орловской области (психоневрологический интернат)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Предоставление места в спальном помещении в соответствии с утвержденными санитарно-гигиеническими нормами, учитывая психологическую	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным	61,41 руб. в день	Обеспечение жилых помещений получателя социальной услуги согласно утвержденным нормативам	Полнота предоставления социальной услуги (далее также – услуга) в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее	

1	2	3	4	5	6	7	8
		совместимость граждан	договором.			своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; - материальная (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее – материальная результативность); - нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения	

1	2	3	4	5	6	7	8
1.2.	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам	В жилых комнатах: кровать, прикроватная тумбочка, стул, платяной шкаф (или место в шкафу обеспечивающая возможность хранения белья, обуви), стол. В остальных помещениях предоставляется мебель по размерам, расположению и конфигурации обеспечивающая проведение в них мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	21,56 руб. в день		социальных опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее – нематериальная результативность)	
1.3.	Обеспечение питанием	Приготовление и подача пищи	На период предоставления	256,67 руб. в день	На пищеблоке и в обеденном зале	Полнота предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
	согласно утвержденным нормативам	в соответствии с утвержденными нормативами. Услуги предоставляется не менее 4 раз в сутки, диетическое питание по назначению врача.	стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.		должны соблюдаться все санитарно- гигиенические требования. Предоставление питания осуществляется всем получателям социальных услуг.	услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуг: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.4.1	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нагельным бельем и постельными принадлеж- ностями) согласно утвержденным нормативам. Обеспечиваем полностью утратившие способность либо возможность	Предоставление получателям социальных услуг организации мягкого инвентаря (одежды, обуви, нагельного белья и постельных принадлежностей) в соответствии с утвержденными нормативами, удобного в использовании, подобранного с учетом физического состояния клиентов (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных и т.д.) Смена постельного, нагельного белья должна производиться	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	118,30 руб. в день	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в мягком инвентаре и обуви в полном объеме и с учетом сезонности.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуг: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
	осуществлять самообслуживание	не реже 1 раза в 7 дней, а также по мере необходимости.					
1.4.2	Обеспечение матким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам. Обеспечиваемые частично утраченные способности либо возможность осуществлять самообслуживание	Предоставление получателям социальных услуг организации мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) в соответствии с утвержденными нормативами, удобного в использовании, одобранного с учетом физического состояния клиентов (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных и т.д.) Смена постельного, нательного белья должна производиться не реже 1 раза в 7 дней, а также по мере необходимости.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	122,15 руб. в день	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в мягком инвентаре и обуви в полном объеме и с учетом сезонности.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.5.	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами,	Сбор заявок и денег у клиентов на приобретение заявленного, оформление подписки, покупка книг, журналов, газет,	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной	2,43 руб. в день	Приобретаемые товары должны соответствовать физическим возможностям клиентов	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее	

1	2	3	4	5	6	7	8
	журналами, газетами, настольными играми	настольных игр, предоставление отчета о потраченных деньгах, выдача заявленного.	программой и заключенным договором Время оказания услуги (5-30) минут.			своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.6.	Обеспечение помещением, отвечающими санитарно-гигиеническим требованиям, для организации реабилитации больных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания, культурно-досуговой деятельности	Предоставление помещений, отвечающих санитарным нормам и правилам	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	19,89 руб. в день	Помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, культурного и бытового обслуживания по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями	
1.7.	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей,	Личные вещи и ценности клиентов, не находящиеся в непосредственном	На период предоставления стационарного социального	1,00 руб. в день	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями	

1	2	3	4	5	6	7	8
	сланных на хранение администрации и организации социального обслуживания граждан, находящейся в ведении Орловской области	пользовании клиентов, по их желанию сдаются на хранение до востребования их владельцем или законным представителем.	обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором		получателя социальной услуги, сланных на хранение	федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.8.	Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, учитывая интересы верующих различных конфессий	Предоставление помещений либо специально отведенного места для отправления религиозных обрядов (отдельное помещение при наличии)	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	2,32 руб. в день	Предоставляемые помещения, для отправления религиозных обрядов, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.9.	Предоставление питания и услуг лицам, не способным по	Подъем с постели, лежать в постель, одеться и раздеваться, мыться, принять ванну пользоваться туалетом или душем,	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с	118,24 руб. в день	Предоставляемые помещения, по размерам, расположению и конфигурации должны	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного	

1	2	3	4	5	6	7	8
	состоянию здоровья самостоятельным осуществлять за собой уход	передвигаться по комнате, ухаживать за зубами или зубными протезами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь волосы, ногти, мужчинам - брить бороду и усы.	индивидуальной программой и заключенным договором.		обеспечивать проведение мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента, состояния их здоровья.	законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.10.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Принятие заказа от клиента, принятие денежных средств, отправка корреспонденции почтой. Отчет об исполненной услуге.	По мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю. Время оказания услуги 40 минут.	0,66 руб. разовая	Услуга осуществляется в соответствии с принципами адресности, доступности, добровольности, гуманности, конфиденциальности	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.11.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Подача пищи в комнаты маломобильным гражданам. Кормление клиента, не способного по состоянию здоровья	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной	13,99 руб. в день	Социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с потерей способности получать	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее	

1	2	3	4	5	6	7	8
		самостоятельно принимать пищу.	программой и заключенным договором Время оказания услуги 60 минут в день.		социальной услуги к самообслуживанию. Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг	своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.12.	Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи, другими организациями, оказывающим и услуги населению, а также в предоставлении информации информационных услуг	Предоставление возможности пользоваться услугами предприятий торговли (за счет личных средств граждан)	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	0,57 руб. разовая	Предоставление возможности пользоваться социально-бытового обслуживания, связи, другими организациями, оказывающими услуги населению, а также в предоставлении информационных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.13.	Помощь	Написание писем под	По мере	0,63 руб.	Обеспечение	Полнота	

1	2	3	4	5	6	7	8
	в написании и прочтении писем и иных документов	диктовку гражданина; прочтение писем и иных документов.	необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	разовая	потребности получателя социальной услуги в написании и прочтении писем и иных документов с обеспечением конфиденциальности	предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	
1.14.	Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования	В соответствии с действующими санитарными нормами и правилами	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	106,80 руб. в день	Ежедневная уборка жилых помещений и мест общего пользования, а также генеральная уборка по графику.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	
						- материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.15.	Содействие в организации ритуальных	При отсутствии у умерших граждан родственников: сбор	По необходимости.	0,00 разовая	Обеспечение достойного погребения	Полнота предоставления услуги в соответствии	

1	2	3	4	5	6	7	8
услуг	документов, их доставка в организацию, осуществляющую предоставление ритуальных услуг или захоронение силами учреждения				умершего получателя социальной услуги	с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

2. Социально-медицинские услуги

2.1.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур при наличии лицензии на медицинскую деятельность данного вида: (измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Время оказания услуги 15 минут.	14,64 руб. в день	Наличие помещений для проведения процедур связанных с сохранением здоровья в соответствии с СанПин. Наличие соответствующего оборудования и медицинского персонала	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.2.	Проведение оздоровитель-	Проведение процедур спортивно-	На период предоставления	2,70 руб. разовая	Наличие помещений для проведения	Полнота предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
	ных мероприятий	оздоровительного характера. Направленных на реабилитацию и адаптацию к нормальной социальной среде в соответствии с предусмотренной индивидуальной программой реабилитации.	стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 30 минут.		процедур связанных с сохранением здоровья в соответствии с действующим законодательством. Наличие соответствующего оборудования и медицинского персонала.	услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставляемых услуг; - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Систематическое наблюдение проводится в целях раннего выявления патологических состояний, заболеваний и факторов риска их развития в целях разработки рекомендаций для получателей социальных услуг.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 10 минут.	5,18 руб. в день	Способствует своевременному оказанию получателем социальных услуг социально-медицинской помощи и поддержки	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставляемых услуг; - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.4.	Консультирование по социально-медицинским	Предоставляется по запросу клиента и включает консультирование	По мере необходимости. Время оказания услуги 15 минут.	4,44 руб. в день	Предоставляется по запросу клиента и включает консультирование	По мере необходимости. Время оказания услуги 15 минут.	

1	2	3	4	5	6	7	8
	вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений. Мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	граждан по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдений за состоянием здоровья в целях выявления отклонений.			граждан по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдений за состоянием здоровья в целях выявления отклонений.		
2.5.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение бесед, лекций, просмотр обучающих фильмов (освещение в доступной для понимания получателей социальных услуг форме вопросов профилактики и избавления от вредных привычек, необходимости здорового питания, социальная адаптация в	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 30 минут.	1,66 руб. в день	Обеспечивает формирование у получателя социальной услуги стремление к позитивным изменениям в образе жизни через обеспечение его достоверными медико-гигиеническими знаниями, создание соответствующей	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
		том числе возрастная реабилитация, профилактики социально значимых заболеваний).			мотивации и отношению к здоровью, выработке умения и навыки здорового образа жизни, профилактики заболеваний	- нематериальная результативность	
2.6.	Проведений занятий по адаптивной физической культуре	Проведение мероприятий спортивно-оздоровительного характера, направленных на реабилитацию и адаптацию к нормальной социальной среде людей с ограниченными возможностями, преодоление психологических барьеров, препятствующих ощущению полноценной жизни	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг Время оказания услуги 30 минут.	0,00 руб. в день	Поддержание и сохранение здоровья получателя социальной услуги.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.7.	Содействие в получении бесплатной медицинской помощи в объеме базовой	Содействие в оказании медицинской помощи в медицинских организациях по медицинским показаниям (вызов врача, сопровождение в	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной	9,98 руб. в день	Своевременное медицинское консультирование, в том числе и узкими специалистами.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее	

1	2	3	4	5	6	7	8
	программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, государственных программ и территориальной программы обязательного медицинского страхования в медицинских организациях	медицинскую организацию)	программой и заключенным договором Время оказания услуги 30 минут.			своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.8.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы, содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе	Запись на прием к врачу медицинской организации, вызов врача из медицинской организации, сопровождение гражданина при прохождении медицинского осмотра в медицинской организации, сопровождение для проведения лабораторных исследований в медицинской	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 30 минут.	2,68 руб. разовая	Своевременное посещение получателем социальной услуги соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
	для инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации инвалидов	организации, сопровождение гражданина для прохождения медицинской социальной экспертизы.			бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном законодательством Российской Федерации порядке		
2.9.	Содействие в обеспечении по медицинским показаниям лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе за счет средств получателя социальных услуг	Выписка рецепта у врача на покупку (получение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения; покупка (получение), доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения. Расчет с клиентом с предоставлением чека в случае приобретения за счет личных средств клиента	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 10 минут.	6,29 руб. в день	Обеспечение своевременного приобретения и доставки лекарственных препаратов, медицинских изделий в целях поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.10.	Вызов врача	Запись на прием к	По мере	4,08 руб.	Предоставляется	Полнота	

1	2	3	4	5	6	7	8
	на дом, содействие в госпитализации, сопровождение, необходимые нуждающихся в медицинских организации	врачу (вызов врача медицинской организации), сопровождение в медицинскую организацию.	необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	разовая	своевременно с целью поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.11.	Посещение в медицинских организациях при оказании получателям социальных услуг медицинской помощи в стационарных условиях в целях оказания морально-психологической поддержки	Посещение граждан, госпитализированных в медицинские организации на лечение	По мере необходимости. Время оказания услуги 15 минут.	0,41 руб. в день	При посещении получателя социальной услуги проводятся беседы, обеспечивающие действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.12.	Содействие в получении	Запись на прием к врачу для получения	По мере необходимости.	0,79 руб. разовая	Предоставляется своевременно	Полнота предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
	направления на санаторно-курортное лечение по медицинским показаниям	направления на санаторно-курортное лечение по медицинским показаниям, сопровождение в медицинскую организацию.	Время оказания услуги 30 минут.		с целью поддержания и сохранения здоровья получателя услуги	услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.13.	Оказание первичной медико-санитарной помощи	Первичная санитарно-гигиеническая обработка гражданина	Однократно при поступлении. Время оказания услуги 55 минут.	4,53 руб. в день	Предоставляется своевременно с целью поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.14.	Содействие в получении и оказании помощи при	Сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию для	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	1,69 руб. разовая	Обеспечивает потребности получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями	

1	2	3	4	5	6	7	8
	стоматологических заболеваний, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	лечения, хирургического вмешательства и диагностики.			в получении средств ухода и технических средств реабилитации и их использовании	федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	
					- материальная результативность; - нематериальная результативность		
2.15.	Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья	Выполнение медицинских процедур, перевязок, профилактики простейшей, раздача лекарственных средств по назначению врача, помощь в приеме лекарств и т.д.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.	17,91 руб. в день	Оказание квалифицированной помощи получателю социальной услуги в правильном понимании и решении стоящих перед ним конкретных медицинских проблем с целью поддержания и сохранения здоровья	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	
						- материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.16.	Содействие в прохождении диспансеризации (углубленного медицинского	Организация проведения комплексного осмотра граждан врачами-специалистами территориальной	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с	7,47 руб. разная	Сопровождение получателя услуги до медицинской организации или обеспечение прохождения	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного	

1	осмотра) в медицинских организациях государственной и муниципальной систем здравоохранения	медицинской организации.	индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 60 минут.	5	диспансеризации на базе стационарного учреждения социального обслуживания	7	законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	8
2.17.	Организация госпитализации нуждающихся в медицинских организациях	Госпитализации нуждающихся в медицинских организациях	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут	8,18 руб. разовая	Сопровождение получателя социальной услуги до медицинской организации	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность		
3. Социально-психологические услуги								
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам	Оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в решении внутрисемейных проблем, проблем межличностного	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	1,33 руб. разовая	Способствует налаживанию межличностных взаимоотношений получателя социальной услуги с близкими	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее		

1	2	3	4	5	6	7	8
	внутрисемейных отношений	взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем			и другими значимыми для него людьми. Услуга может предоставляться штатным психологом учреждения (организации) социального обслуживания либо приглашенным психологом.	своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	Беседа, общение, выслушивание, подбадривание, мотивации к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса граждан	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	1,33 руб. разовая	Направлена на укрепление психического здоровья получателя социальной услуги, повышение стрессоустойчивости, психическую защищенность; обеспечение действенной психологической поддержки, веры в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4. Социально-педагогические услуги							
4.1.	Формирование позитивных интересов,	Организация кружковой работы, направленной на	На период предоставления стационарного	2,06 руб. в день	Обеспечивает потребность получателя	Полнота предоставления услуги в соответствии	

1	2	3	4	5	6	7	8
	в том числе в сфере досуга	выявление, формирование и развитие способностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самоопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим.	социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Время оказания услуги 60 минут.		социальных услуг в необходимой социально-культурной реабилитации	с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.2.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация и проведение праздничных концертов, экскурсий, спортивных и прочих культурных мероприятий	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором Время оказания услуги 390 минут.	2,45 руб. в день	Проведение досуговых мероприятий в стационарном учреждении социального обслуживания в соответствии с планами работ специалистов, а также организация выездов на экскурсии и другие культурно-досуговые мероприятия	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5. Социально-трудовые услуги							
5.1.	Проведение мероприятий по	Организация разнообразных видов лечебно-трудовой	По мере необходимости. Время оказания	2,97 руб. разовая	Обеспечивает потребность получателя	Полнота предоставления услуги в соответствии	

1	2	3	4	5	6	7	8
	использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	деятельности, отличающихся по своему характеру и сложности.	услуги 60 минут.		социальной услуги в трудовой деятельности	с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	Предоставление актуальной информации получателю социальных услуг о возможности его трудоустройства (информация о вакансиях в соответствии с состоянием здоровья)	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	0,47 руб. разовая	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в трудоустройстве в соответствии с его способностями	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	
5.3.	Организация помощи в получении образования и (или)	Изучение рекомендаций ИПР о возможности получения образования. Организация	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	0,47 руб. в день	Обеспечение оказания своевременной, в полном объеме социальной услуги.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и	

1	2	3	4	5	6	7	8
квалификации инвалидов (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	взаимодействия с учебным заведением. Подготовка документов необходимых для зачисления в образовательное учреждение и организация обучения. Дальнейшее сопровождение в процессе получения образования.				Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни.	областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	
						- материальная результативность; - нематериальная результативность	

6. Социально-правовые услуги

6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении, запросы в государственные органы и иные организации. Сбор и сдача документов, получение документов	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	0,77 руб. разовая	Обеспечение оказания своевременной услуги в полном объеме.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	
						- материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		для маломобильных граждан.					
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	Содействие в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи, подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, сопровождение получателя социальной услуги в указанные организации, контроль за прохождением документов.	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	0,63 руб. разовая	Содействие в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи, в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, сопровождение получателя социальной услуги в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального / областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов	Содействие в оформлении документов и представлении интересов получателей	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	0,63 руб. разовая	Обеспечение своевременного полного квалифицированного и эффективного	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального	

1	2	3	4	5	6	7	8
	получателей социальных услуг	социальных услуг при защите нарушенных прав.			оказания помощи получателю социальной услуги	и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Обучение навыкам пользования техническими средствами реабилитации с учетом рекомендаций ИПРА.	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	2,88 руб. в день	Развитие практических навыков, умений самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствующим максимально возможному восстановлению	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий	Создание доступных условий предоставления социальных услуг для граждан с учетом	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	9,46 руб. разовая	Оказание своевременной квалифицированной помощи в полном объеме.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального	

1	2	3	4	5	6	7	8
	в сфере социального обслуживания	имеющих у них ограничений жизнедеятельности; обучение доступным бытовым и социальным навыкам; повышение уровня социальной адаптации граждан к новым условиям жизнедеятельности				и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуг: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Проведение групповых и индивидуальных занятий, направленных на овладение навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	0,00 руб. в день	Способствует улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развивает способность у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Ознакомление получателя социальных услуг с основами компьютерной грамотности в объеме начинающего пользователя.	По мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	0,29 руб. разовая	Повышение уровня компьютерной грамотности получателя социальной услуги и обучение использованию информационным ресурсам, снятие барьеров в общении	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	-

Приложение 7 к приказу
Департамента социальной защиты,
опеки и попечительства, труда
и занятости Орловской области
от 6 апреля 2020 г. № 178

Стандарты социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Орловской области (центр социальной профилактики и реабилитации инвалидов)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставле- ния социальной услуги	Полупеовой норматив финансиро- вания социальной услуги (руб.)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необ- ходи- мые для предос- тавле- ния со- циаль- ной услуги попо- жения
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Социально-бытовые услуги							
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Предоставление места в спальном комнате в соответствии с утвержденными санитарно- гигиеническими нормами, учитывая	В срок, определенный индивидуаль- ной программой предоставле- ния социальных	170,85 руб. в день	Обеспечение жильем помещением получателя социальной услуги согласно утвержденным нормативам	Полнота предоставления социальной услуги (далее также – услуга) в соответствии с требованиями федерального и областного	

1	2	3	4	5	6	7	8
		психологическую совместимость граждан	услуг			законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее – материальная результативность); - нематериальная (степень улучшения психомоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социальных опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя	

1	2	3	4	5	6	7	8
						социальной услуги в оценке качества услуги (далее – нематериальная результативность)	
1.2.	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам	В соответствии государственным стандартом социальных услуг, нуждающемуся предоставляется кровать, прикроватной тумбочкой, стул, плательный шкаф, стол	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	80,31 руб. в день	По 1 предмету на получателя социальной услуги; по 1 предмету на жилую комнату	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.3.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Приготовление питания, включая диетическое, в соответствии с нормами, утвержденными постановлением Правительства Орловской области, подача пищи, мытье посуды; кормление граждан, находящихся на постельном режиме	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	366,58 руб. в день	Своевременное приобретение продуктов питания. Приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная	

1	2	3	4	5	6	7	8
1.4.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, постельным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с нормами, утвержденными нормативами, с учетом роста, размеров, запросов гражданина по фасону и расцветке	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	36,38 руб. в день	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в мягком инвентаре и обуви	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.5.	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	Приобретение книг, журналов, газет, настольных игр	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	–	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в книгах, журналах, газетах, настольных играх.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.6.	Обеспечение помещений, отвечающими отвечающими	Предоставление помещений, отвечающих санитарным нормам и	В срок, определенный индивидуаль-	233,37 руб. в день	Соблюдение санитарно-гигиенических	Полнота предоставления услуги в соответствии	

1	2	3	4	5	6	7	8
	санитарно-гигиеническим требованиям, для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания, культурно-досуговой деятельности	правилам	ной программой предоставления социальных услуг		требований в стационарном учреждении социального обслуживания	с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.7.	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, сданных на хранение администрации социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Орловской области	Сохранность личных вещей и ценностей граждан, переданных на хранение	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	—	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей получателя социальной услуги, сданных на хранение	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.8.	Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, учитывая интересы	В соответствии с государственным стандартом социальных услуг, условия создаются с учетом вероисповедания,	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления	—	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в отпращивании религиозных	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного	

1	2	3	4	5	6	7	8
	верующих различных конфессий	возраста, физического состояния граждан	ния социальных услуг		обрядов	законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставляемых услуг: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.9.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Подъем с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять ванну пользоваться туалетом или судном, передвигаться по комнате, ухаживать за зубами или зубными протезами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь волосы, ногти, мужчинам - брить бороду и усы.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	—	Предоставляется своевременно, квалифицированно и качественно, способствуя улучшению здоровья и самочувствия получателя социальной услуги, устранению неприятных ощущений дискомфорта	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.10.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Отправка почтовой корреспонденции (за счет личных средств граждан)	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	—	При отправлении почтовой корреспонденции получателя социальной услуги обеспечивается конфиденциальность	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
						(эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.11.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Кормление получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу, питье	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	–	Социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с потерей способности получать социальную услугу к самообслуживанию. Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.12.	Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи, другими организациями	Предоставление возможности пользоваться услугами предприятий торговли (за счет личных средств граждан)	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	–	Предоставление возможности пользоваться социальной услугой предприятиями торговли, коммунально-	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	

1	2	3	4	5	6	7	8
	оказывающими услуги населению, а также в предоставлении информационных услуг				бытового обслуживания, связи, другими организациями, оказывающими услуги населению, а также в предоставлении информационных услуг	предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.13.	Помощь в написании и прочтении писем и иных документов	Написание писем под диктовку гражданина; прочтение писем и иных документов	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	—	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в написании и прочтении писем и иных документов с обеспечением конфиденциальности	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.14.	Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования	В соответствии с действующими санитарными нормами и правилами	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	—	Ежедневная уборка жилых помещений и мест общего пользования, а также генеральная уборка по графику.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
						(эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

2. Социально-медицинские услуги

2.1.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур при наличии лицензии на медицинскую деятельность данного вида: (измерение температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом лекарств)	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	34,33 руб. в день	Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги. Предоставляется при возникновении у него проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача/фельдшера.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.2.	Проведение	Предусматривает	В срок,	117,57 руб.	Предоставляется	Полнота	

1	2	3	4	5	6	7	8
	оздоровительных мероприятий	организацию прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, и другое. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача.	определенный индивидуальный программой предоставления социальных услуг	разовая	с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги, с учетом физического и психического состояния с целью поддержания и сохранения его здоровья	предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Проведение ежедневного обхода, измерение температуры тела, артериального давления, осмотр кожи и кожных покровов	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	—	Выявление отклонений в состоянии здоровья в целях своевременного оказания получателю социальной услуги социально-медицинской помощи и поддержки	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
2.4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	В соответствии с государственным стандартом социальных услуг, проводится консультация по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за состоянием здоровья в целях выявления отклонений	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	95,51 руб. в день	Оказание квалифицированной помощи получателю социальной услуги в правильном понимании и решении стоящих перед ним конкретных медицинских проблем с целью поддержания и сохранения здоровья	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная - материальная; - нематериальная результативность	
2.5.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение групповых и индивидуальных занятий, обучающих здоровому образу жизни	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	31,31 руб. в день	Обеспечивает формирование у получателя социальной услуги стремление к позитивным изменениям в образе жизни через обеспечение его достоверными медико-гигиеническими знаниями, создание соответствующей мотивации	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная - материальная; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
					и отношению к здоровью, выработке умения и навыки здорового образа жизни, профилактики заболеваний		
2.6.	Проведений занятий по адаптивной физической культуре	Проведение мероприятий спортивно-оздоровительного характера, направленных на реабилитацию и адаптацию к нормальной социальной среде людей с ограниченными возможностями, преодоление психологических барьеров, препятствующих полноценной жизни	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	22,81 руб. в день	Поддержание и сохранение здоровья получателя социальной услуги.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	
2.7.	Содействие в обеспечении по медицинским показаниям лекарственными препаратами и изделиями медицинское назначения, в том числе за счет средств получателя	Выписка рецепта у врача на покупку (получение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения; покупка (получение), доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	–	Обеспечение своевременного приобретения и доставки лекарственных препаратов, медицинских изделий в целях поддержания и сохранения здоровья получателя	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	

1	2	3	4	5	6	7	8
	социальных услуг				социальной услуги	- материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.8.	Вызов врача на дом, содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в медицинских организации	Запись на прием к врачу (вызов врача медицинской организации), сопровождение в медицинскую организацию	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	—	Предоставляется своевременно с целью поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.9.	Посещение в медицинских организациях при оказании получателям социальных услуг медицинской помощи в стационарных условиях в целях оказания морально-психологической поддержки	Посещение граждан, госпитализированных в медицинские организации на лечение	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	—	При посещении получателя социальной услуги проводятся беседы, обеспечивающие действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
2.10.	Оказание первичной медико- санитарной помощи	Первичная санитарно- гигиеническая обработка гражданина	В срок, определенный индивидуаль- ной программой предоставле- ния социальных услуг	63,33 руб. в день	Предоставляется своевременно с целью поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.11.	Содействие в получении и оказании помощи при стоматологи- ческих заболеваниях, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	Запись на прием, сопровождение на прием к стоматологу	В срок, определенный индивидуаль- ной программой предоставле- ния социальных услуг	—	Обеспечивает потребности получателя социальной услуги в получении средств ухода и технических средств реабилитации и их использовании	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.12.	Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья	Стрижка ногтей на руках и ногах, мужчинам бритье бороды и усов, помощь в купании,	В срок, определенный индивидуаль- ной	28,53 руб. в день	Оказание квалифицированной помощи получателю социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями	

1	2	3	4	5	6	7	8
		пользовании туалетом или судном, передвижению по комнате и пр.	программой предоставляемой социальными услугами	–	в правильном понимании и решении стоящих перед ним конкретных медицинских проблем с целью поддержание и сохранение здоровья	федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставляемых услуг; - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.13.	Организация госпитализации нуждающихся в медицинских организации	Госпитализации нуждающихся в медицинских организации	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	–	Сопровождение получателя социальной услуги до медицинской организации	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставляемых услуг; - материальная результативность; - нематериальная результативность	

3. Социально-психологические услуги

3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в решении внутрисемейных проблем, проблем межличностного	В срок, определенный индивидуальной программой предоставляемых услуг	–	Способствует налаживанию межличностных взаимоотношений получателя социальной услуги с близкими	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее	
------	--	---	--	---	--	---	--

1	2	3	4	5	6	7	8
		взаимодействия, предложение и преодоление социально-психологических проблем	социальных услуг		и другими значимыми для него людьми. Услуга может предоставляться штатным психологом учреждения (организации) социального обслуживания либо пригласенным психологом.	своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелооболными получателями социальных услуг	Беседа, общение, консультирование, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонаса граждан	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	-	Направлена на укрепление психического здоровья получателя социальной услуги, повышение стрессоустойчивости, психическую защищенность; обеспечение действенной психологической поддержки, веры в собственные силы, поднятие жизненного тонаса	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

4. Социально-педагогические услуги

4.1.	Формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга	Проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, социально значимых	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления	-	Обеспечивает потребность получателя социальных услуг в необходимой социально-	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного	
------	---	---	---	---	---	---	--

1	2	3	4	5	6	7	8
		интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим.	ния социальных услуг		культурной реабилитации	законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставляемых услуг: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.2.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация и проведение праздничных концертов, экскурсий, спортивных и прочих культурных мероприятий	В срок, определенный индивидуальной программой предоставляемых социальных услуг	83,79 руб. в день	Проведение досуговых мероприятий в стационарном учреждении социального обслуживания в соответствии с планами работ специалистов, а также организация выездов на экскурсии и другие культурно-досуговые мероприятия	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

5. Социально-трудовые услуги

5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Организация разнообразных видов лечебно-трудовой деятельности, отличающихся по своему характеру и сложности; прием проживающих в учреждении граждан пожилого возраста	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	–	Обеспечивает потребность получателя социальной услуги в трудовой деятельности	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность	
------	---	---	--	---	---	---	--

1	2	3	4	5	6	7	8
		и инвалидов на работу в учреждение (на вакантные штатные должности) на условиях трудового договора в зависимости от состояния здоровья и наличия трудовой рекомендации				(эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

6. Социально-правовые услуги

6.1.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	Взаимодействие с соответствующими учреждениями и организациями	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	–	Содействие в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи, в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, сопровождение получателя социальной услуги в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
6.2.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Взаимодействие с соответствующими учреждениями и организациями	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	–	Обеспечение своевременного полного квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	В соответствии с государственным стандартом социальных услуг, проводятся индивидуальные обучающие занятия	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	–	Развитие практических навыков, умений самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствующих максимально возможному восстановлению	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	
7.2.	Проведение	Создание доступных	В срок,	71,14 руб.	Своевременное	Полнота	

1	2	3	4	5	6	7	8
	социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	условий предоставления социальных услуг для граждан с учетом имеющихся у них ограничений жизнедеятельности; обучение доступным бытовым и социальным навыкам; повышение уровня социальной адаптации граждан к новым условиям жизнедеятельности	определенный индивидуальный программой предоставления социальных услуг	разовая	выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации инвалидов	предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Проведение групповых и индивидуальных занятий, направленных на овладение навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещений, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	-	Способствует улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развивает способность у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		формам общественной деятельности.					
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Проведение групповых и индивидуальных занятий на компьютере	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	–	Повышение уровня компьютерной грамотности получателя социальной услуги и обучение использованию информационно-коммуникационных ресурсов, снятие барьеров в общении	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	

Приложение 8 к приказу
Департамента социальной защиты,
опеки и попечительства, труда
и занятости Орловской области
от 6 апреля 2020 г. № 178

Стандарты социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Орловской области (центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Социально-бытовые услуги							
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Предоставление места в спальной комнате в соответствии с утвержденными санитарно-гигиеническими нормами, учитывая психологическую	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	185,89 руб. в день	Обеспечение жильем помещением получателя социальной услуги согласно утвержденным нормативам	Полнота предоставления социальной услуги (далее также – услуги) в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее	

1	2	3	4	5	6	7	8
		совместимость граждан				своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; - материальная (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее – материальная результативность); - нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социальных опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в	

1	2	3	4	5	6	7	8
						оценке качества услуги (далее – нематериальная результативность)	
1.2.	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам	В соответствии с государственным стандартом социальных услуг, нуждающемуся предоставляется кровать, прикроватной тумбочкой, стул, плательный шкаф, стол	В срок, определенный индивидуаль- ной программой предоставления социальных услуг	48,01 руб. в день	По 1 предмету на получателя социальной услуги; по 1 предмету на жилую комнату	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.3.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Приготовление питания, включая диетическое, соответствии с нормами, утвержденными постановлением Правительства Орловской области, подача пищи, мытье посуды; кормление граждан, находящихся на постельном режиме	В срок, определенный индивидуаль- ной программой предоставления социальных услуг	326,49 руб. в день	Своевременное приобретение продуктов питания. Приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
1.4.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с нормами, утвержденными нормативами, с учетом роста, размеров, запросов гражданина по фасону и расцветке	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	157,55 руб. в день	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в мягком инвентаре и обуви	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.5.	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	Приобретение книг, журналов, газет, настольных игр	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	—	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в книгах, журналах, газетах, настольных играх.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.6.	Обеспечение помещений, отвечающими санитарно-гигиеническими требованиями	Предоставление помещений, отвечающих санитарным нормам и правилам	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	291,72 руб. в день	Соблюдение санитарно-гигиенических требований	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями	

1	2	3	4	5	6	7	8
	гигиеническим требованиям, для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания, культурно-досуговой деятельности		программой предоставления социальных услуг		в стационарном учреждении социального обслуживания	федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.7.	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, сданных на хранение администрации организации социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Орловской области	Сохранность личных вещей и ценностей граждан, переданных на хранение	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	-	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей получателя социальной услуги, сданных на хранение	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.8.	Предоставление помещений для отправления религиозных	В соответствии с государственным стандартом социальных услуг, условия создаются	В срок, определенный индивидуальной	-	Обеспечение потребности получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями	

1	2	3	4	5	6	7	8
	обрядов, учитывая интересы верующих различных конфессий	с учетом вероисповедания, возраста, физического состояния граждан	программой предоставления социальных услуг		в предоставлении религиозных обрядов	федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.9.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Подъем с постели, лежать в постель, одеться и раздеваться, умыться, принять ванну пользоваться туалетом или туалетом, передвигаться по комнате, ухаживать за зубами или зубными протезами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь волосы, ногти, мужчинам - брить бороду и усы.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	-	Предоставляется своевременно, квалифицированно и качественно, способствует улучшению здоровья и самочувствия получателя социальной услуги, устранению неприятных ощущений дискомфорта	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1.10.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Отправка почтовой корреспонденции (за счет личных средств граждан)	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	–	При отправлении почтовой корреспонденции получателя социальной услуги обеспечивается конфиденциальность	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.11.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Кормление получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу, питье	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	–	Социальная услуга оказывается при следующих состояниях, связанных с потерей способности получателя социальной услуги к самообслуживанию. Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1.12.	Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи, другими организациями, оказывающими услуги населению, а также в предоставлении информационных услуг	Предоставление возможности пользоваться услугами предприятий торговли (за счет личных средств граждан)	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	-	Предоставление возможности пользоваться социальными услугами предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи, другими организациями, оказывающими услуги населению, а также в предоставлении информационных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.13.	Помощь в написании и прочтении писем и иных документов	Написание писем под диктовку гражданина, прочтение писем и иных документов	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	-	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в написании и прочтении писем и иных документов с обеспечением конфиденциальности	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1.14.	Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования	В соответствии с действующими санитарными нормами и правилами	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	-	Ежедневная уборка жилых помещений и мест общего пользования, а также генеральная уборка по графику.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.15.	Содействие в организации ритуальных услуг	При отсутствии у умерших граждан родственников: сбор документов, их доставка в организацию, осуществляющую предоставление ритуальных услуг или захоронение силами учреждения	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	-	Обеспечение достойного погребения умершего получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

2. Социально-медицинские услуги

2.1.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур при наличии лицензии на медицинскую деятельность данного вида: (измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом лекарств)	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	41,48 руб. в день	Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги. Предоставляется при возникновении у него проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача/фельдшера.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность	
2.2.	Проведение оздоровительных мероприятий	Предусматривает организацию прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой предоставления социальных услуг	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	-	Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги, с учетом	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность	

	программой реабилитации, и другое. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача.				физического и психического состояния с целью поддержания и сохранения его здоровья	(эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Проведение ежедневного обхода, измерение температуры тела, артериального давления, осмотр кожи и кожных покровов	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	11,68 руб. в день	Выявление отклонений в состоянии здоровья в целях своевременного оказания получателю социальной услуги медицинской помощи и поддержки	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей	В соответствии с государственным стандартом социальных услуг, проводится консультирование граждан по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	34,99 руб. в день	Оказание квалифицированной помощи получателю социальной услуги в правильном понимании и решении стоящих перед ним конкретных	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность	

	социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	оздоровительных мероприятий, наблюдения за состоянием здоровья в целях выявления отклонений			медицинских проблем с целью поддержания и сохранения здоровья	(эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.5.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение групповых и индивидуальных занятий, обучающих здоровому образу жизни	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	32,32 руб. в день	Обеспечивает формирование у получателя социальной услуги стремление к позитивным изменениям в образе жизни через обеспечение его достоверными медико-гигиеническими знаниями, создание соответствующей мотивации и отношению к здоровью, выработке умения и навыки здорового образа жизни, профилактики	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

					заболеваний		
2.6.	Содействие в получении бесплатной медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, государственных программ и территориальной программы обязательного медицинского страхования в медицинских организациях	Содействие в оказании медицинской помощи в медицинских организациях по медицинским показаниям (вызов врача, сопровождение в медицинскую организацию)	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	37,13 руб. в день	Предоставляется своевременно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	
						- Материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.7.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы, содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий	Запись на прием к врачу медицинской организации, вызов врача из медицинской организации, сопровождение гражданина при прохождении медицинского осмотра в медицинскую организацию,	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	32,03 руб. разовая	Своевременное посещение получателем социальной услуги соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	

	(медицинских, социальных), в том числе для инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации инвалидов	сопровождение для проведения лабораторных исследований в медицинскую организацию, сопровождение гражданина для прохождения медико-социальной экспертизы			его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном законодательством Российской Федерации порядке	- материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.8.	Содействие в обеспечении по медицинским показаниям лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе за счет средств получателя социальных услуг	Выписка рецепта у врача на покупку (получение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения; покупка (получение), доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	23,31 руб. в день	Обеспечение своевременного приобретения и доставки лекарственных препаратов, медицинских изделий в целях поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная	

						результативность	
2.9.	Вызов врача на дом, содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в медицинских организации	Запись на прием к врачу (вызов врача медицинской организацией), сопровождение в медицинскую организацию	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	-	Предоставляется своевременно с целью поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.10.	Посещение в медицинских организациях при оказании получателям социальных услуг медицинской помощи в стационарных условиях в целях оказания морально-психологической поддержки	Посещение граждан, госпитализированных в медицинские организации на лечение	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	-	При посещении получателя социальной услуги проводятся беседы, обеспечивающие действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.11.	Содействие в получении направления	Запись на прием к врачу для получения направления на	В срок, определенный индивидуаль-	-	Предоставляется своевременно с целью	Полнота предоставления услуги в соответствии	

	на санаторно-курортное лечение по медицинским показаниям	санаторно-курортное лечение по медицинским показаниям, сопровождаемое в медицинскую организацию.	ной программой предоставления социальных услуг		поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.12.	Оказание первичной медико-санитарной помощи	Первичная санитарно-гигиеническая обработка гражданина	В срок, определенный индивидуально программой предоставления социальных услуг	93,26 руб. в день	Предоставляется своевременно с целью поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.13.	Содействие в получении и оказании помощи при стоматологических заболеваниях, а также	Запись на прием, сопровождение на прием к стоматологу	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	-	Обеспечивает потребности получателя социальной услуги в получении средств ухода и технических средств реабилитации и их	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;	

	в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации				использовании	результативность (эффективность) предоставляемых услуг: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.14.	Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья	Стрижка ногтей на руках и ногах, мужчинам бритье бороды и усов, помощь в купании, пользовании туалетом или душем, передвижению по комнате и пр.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	46,63 руб. в день	Оказание квалифицированной помощи получателю социальной услуги в правильном понимании и решении стоящих перед ним конкретных медицинских проблем с целью поддержания и сохранение здоровья	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставляемых услуг: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.15.	Содействие в прохождении диспансеризации и (углубленного медицинского осмотра) в медицинских организациях государственной и муниципальных систем здравоохране-	Организация проведения комплексного осмотра граждан врачами-специалистами территориальной медицинской организации	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	-	Сопровождение получателя услуги до медицинской организации или обеспечение прохождения диспансеризации на базе стационарного учреждения социального обслуживания	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставляемых услуг: - материальная результативность;	

	нии					- нематериальная результативность	
2.16.	Организация госпитализации нуждающихся в медицинские организации	Госпитализации нуждающихся в медицинские организации	В срок, определенный индивидуаль- ной программой предоставления социальных услуг	15,50 руб. разовая	Сопровождение получатели социальной услуги до медицинской организации	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - нематериальная результативность	
3. Социально-психологические услуги							
3.1.	Социально- психологичес- кое консультирова- ние, в том числе по вопросам внутри семейных отношений	Оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально- психологических проблем	В срок, определенный индивидуаль- ной программой предоставления социальных услуг	25,36 руб. разовая	Способствует налаживанию межличностных взаимоотношений получателя социальной услуги с близкими и другими значимыми для него людьми. Услуга может предоставляться штатным психологом учреждения (организации) социального	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - нематериальная результативность	

					обслуживания либо приглашенным психологом.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - нематериальная	
3.2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелооблеченными получателями социальных услуг	Беседа, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса граждан	В срок, определенный индивидуальный программой предоставления социальных услуг	25,36 руб. разовая	Направлена на укрепление психического здоровья получателя социальной услуги, повышение стрессоустойчивости, психическую защищенность; обеспечение действенной психологической поддержки, веры в собственные силы, подпитие жизненного тонуса	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - нематериальная результативность	
4. Социально-педагогические услуги							
4.1.	Формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга	Проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	42,29 руб. в день	Обеспечивает потребность получателя социальных услуг в необходимой социально-культурной реабилитации	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - нематериальная	

	и другим.				результативность	
4.2.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация и проведение праздничных концертов, экскурсий, спортивных и прочих культурных мероприятий	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	29, 19 руб. в день	Проведение досуговых мероприятий в стационарном учреждении социального обслуживания в соответствии с планами работ специалистов, а также организация выездов на экскурсии и другие культурно-досуговые мероприятия	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность

5. Социально-трудовые услуги

5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Организация разнообразных видов лечебно-трудовой деятельности, отличающихся по своему характеру и сложности; прием проживающих в учреждении граждан пожилого возраста и инвалидов на работу в учреждение (на вакантные штатные должности) на условиях трудового договора в зависимости от состояния здоровья и наличия трудовой	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	-	Обеспечивает потребность получателя социальной услуги в трудовой деятельности	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
------	---	---	--	---	---	---	--

		рекомендации					
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	Проведение опроса с целью выявления проблем лиц, нуждающихся в помощи специалистов учреждения	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	26,20 руб. разовая	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в трудоустройстве в соответствии с его способностями	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5.3.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	В соответствии с государственным стандартом социальных услуг, осуществляется содействие в получении образования и профессии инвалидами в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	-	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в получении образования и (или) квалификации в соответствии со способностями	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
6. Социально-правовые услуги							
6.1.	Оказание помощи в оформлении и	Взаимодействие с соответствующими учреждениями	В срок, определенный индивидуаль-	52,36 руб. разовая	Содействие в подготовке и направлении	Полнота предоставления услуги в соответствии	

	Восстановление документов получателей социальных услуг	и организациями	ной программой предоставления социальных услуг		В соответствии с требованиями организации необходимых документов	с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	Взаимодействие с соответствующими учреждениями и организациями	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	19,62 руб. разовая	Содействие в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи, в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, сопровождение получателя социальной услуги в указанные организации, если в этом возникает	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

					необходимость, контроль за прохождением документов		
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Взаимодействие с соответствующими учреждениями и организациями	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	19,62 руб. разовая	Обеспечение своевременного полного квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	В соответствии с государственным стандартом социальных услуг, проводятся индивидуальные обучающие занятия	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	-	Развитие практических навыков, умений самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствующими максимально возможному восстановлению	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная	

7.2.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Проведение групповых и индивидуальных занятий, направленных на овладение навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	-	Способствует улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к окружающей среде обитания, развивает способность у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
------	---	--	--	---	--	---	--

7.3.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Проведение групповых и индивидуальных занятий на компьютере	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	—	Повышение уровня компьютерной грамотности получателя социальной услуги и обучение использованию информационным ресурсам, снятие барьеров в общении	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Получевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.1. Предоставление места в спальном помещении с утвержденными санитарно-гигиеническими нормами, учитывая							
1.1.	Предоставление не площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Предоставление места в спальном помещении с соответствием с утвержденными санитарно-гигиеническими нормами, учитывая	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	28,85 руб. в день	Обеспечение жильем помещением получателя социальной услуги согласно утвержденным нормативам	Полнота предоставления социальной услуги (далее также – услуга) в соответствии с требованиями федерального и областного	

1	2	3	4	5	6	7	8
		психологическую совместимость граждан				законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее – материальная результативность); - нематериальная (степень улучшения психосоциального , физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем	

1	2	3	4	5	6	7	8
						проведения социальных опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее – нематериальная результативность)	
1.2.	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам	В соответствии с государственным стандартом социальных услуг, нуждающемуся предоставляется кровать, прикроватной тумбочкой, стул, плательный шкаф, стол	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	94,46 руб. в день	По 1 предмету на получателя социальной услуги, по 1 предмету на жилую комнату	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.3.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Приготовление и подача пищи в соответствии с утвержденными нормативами. Услуга предоставляется не менее 4 раз в сутки, диетическое питание по	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и		На пищеблоке и в обеденном зале должны соблюдаться все санитарно-гигиенические требования. Предоставление	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
		назначению врача.	заключенным договором.		питания осуществляется всем получателям социальных услуг.	результативность (эффективность) предоставления услуг: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.4.	Обеспечение матким инвентарем (одеждой, обувью, нагельным бельем и постельными принадлежнос тями) согласно утвержденны м нормативам	Обеспечение матким инвентарем в соответствии с нормами, утвержденными нормативами, с учетом роста, размеров, запросов гражданина по фасону и расцветке	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	94,46 руб. в день	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в матком инвентаре и обуви	Полнота предоставления услуг в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуг: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.5.	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами,	Приобретение книг, журналов, газет, настольных игр	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	21,34 руб. в день	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в книгах, журналах, газетах, настольных играх.	Полнота предоставления услуг в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
	газетами, настольными играми					результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.6.	Обеспечение помещенными , отвечающими санитарно-гигиеническим требованиям, для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания , культурно-досуговой деятельности	Предоставление помещений, отвечающих санитарным нормам и правилам	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	56,00 руб. в день	Соблюдение санитарно-гигиенических требований в стационарном учреждении социального обслуживания	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.7.	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, сданных на хранение	Сохранность личных вещей и ценностей граждан, переданных на хранение	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления	2,84 руб. в день	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей получателя	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального	

1	2	3	4	5	6	7	8
	хранение администрации и организации социального обслуживания граждан, находящейся в ведении Орловской области		социальных услуг		социальной услуги, сданных на хранение	и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.8.	Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, учитывая интересы верующих различных конфессий	В соответствии с государственным стандартом социальных услуг, условия создаются с учетом вероисповедания, возраста, физического состояния граждан	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	-	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в отправлении религиозных обрядов	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.9.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию	Подъем с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять ванну пользоваться туалетом или душем, передвигаться по	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	149,30 руб. в день	Предоставляется своевременно, квалифицированно и качественно, способствует улучшению здоровья	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее	

1	2	3	4	5	6	7	8
	здоровья самостоятель- но осуществлять за собой уход	комнате, ухаживать за зубами или зубными протезами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь волосы, ногти, мужчинам - брить бороду и усы.			и самочувствия получателя социальной услуги, устранению неприятных ощущений дискомфорта	своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.10.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонден- ции	Отправка почтовой корреспонденции (за счет личных средств граждан)	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	2,84 руб. разовая	При отправлении почтовой корреспонденции получателя социальной услуги обеспечивается конфиденциаль- ность	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.11.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Кормление получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу, питье	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	142,08 руб. в день	Социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с потерей способности получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
					к самообслуживанию . Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг	результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.12.	Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи, другими организациями, оказывающим и услуги населению, а также в предоставлении информации информационных услуг	Предоставление возможности пользоваться услугами предприятий торговли (за счет личных средств граждан)	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	2,84 руб. разовая	Предоставление возможности пользоваться социально-бытовыми услугами предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи, другими организациями, оказывающими услуги населению, а также в предоставлении информационных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.13.	Помощь	Написание писем под	В срок,	9,95 руб.	Обеспечение	Полнота	

1	2	3	4	5	6	7	8
	в написании и прочтении писем и иных документов	диктовку гражданина; прочтение писем и иных документов	определенный индивидуальный программой предоставления социальных услуг	разовая	потребности получателя социальной услуги в написании и прочтении писем и иных документов с обеспечением конфиденциальности	предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.14.	Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования	В соответствии с действующими санитарными нормами и правилами	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	129,18 руб. в день	Ежедневная уборка жилых помещений и мест общего пользования, а также генеральная уборка по графику.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.15.	Содействие в организации ритуальных	При отсутствии у умерших граждан родственников: сбор	В срок, определенный индивидуальной	0,00 руб. разовая	Обеспечение достойного погребения	Полнота предоставления услуги в соответствии	

1	2	3	4	5	6	7	8
услуг	документов, их доставка в организацию, осуществляющую предоставление ритуальных услуг или захоронение силами учреждения	программой предоставления социальных услуг			умершего получателя социальной услуги	с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

2. Социально-медицинские услуги

2.1.	Выполнение процедур, связанных с набождением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур при наличии лицензии на медицинскую деятельность данного вида: (измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом лекарств)	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	4,26 руб. в день	Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги. Предоставляется при возникновении у него проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
------	---	---	--	------------------	--	--	--

1	2	3	4	5	6	7	8
					о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача/фельдшера.		
2.2.	Проведение оздоровительных мероприятий	Предусматривает организацию прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, и другое. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	44,42 руб. разовая	Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги, с учетом физического и психического состояния с целью поддержания и сохранения его здоровья	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных	Проведение ежедневного обхода, измерение температуры тела, артериального давления, осмотр кожи и кожных покровов	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных	7,10 руб. в день	Выявление отклонений в состоянии здоровья в целях своевременного оказания	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного	

1	2	3	4	5	6	7	8
	услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья		услуг		получателю социальной услуги социально-медицинской помощи и поддержки	законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	
						- Материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	В соответствии с государственным стандартом социальных услуг, проводится консультирование граждан по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за состоянием здоровья в целях выявления отклонений	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	16,09 руб. в день	Оказание квалифицированной помощи получателю социальной услуги в правильном понимании и решении стоящих перед ним конкретных медицинских проблем с целью поддержания и сохранения здоровья	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
2.5.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение групповых и индивидуальных занятий, обучающих здоровому образу жизни	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	5,87 руб. в день	Обеспечивает формирование у получателя социальной услуги стремление к позитивным изменениям в образе жизни через обеспечение его достоверными медико-гигиеническими знаниями, создание соответствующей мотивации и отношению к здоровью, выработке умения и навыки здорового образа жизни, профилактики заболеваний	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги	
2.6.	Проведений занятий по адаптивной физической культуре	Проведение мероприятий спортивно-оздоровительного характера, направленных на реабилитацию и адаптацию к нормальной социальной среде людей с ограниченными	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	0,00 руб. в день	Поддержание и сохранение здоровья получателя социальной услуги.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги.	

1	2	3	4	5	6	7	8
		возможностями, преодоление психологических барьеров, препятствующих ощущению полноценной жизни				- материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.7.	Содействие в получении бесплатной медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, государственных и территориальной программы обязательного медицинского страхования	Содействие в оказании медицинской помощи в организациях по медицинским показаниям (вызов врача, сопровождение в медицинскую организацию)	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	7,10 руб. в день	Предоставляется своевременно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.8.	Содействие в проведении медико-	Запись на прием к врачу медицинской организации, вызов	В срок, определенный индивидуальной	1,42 руб. разовая	Своевременное посещение получателем	Полнота предоставления услуги в соответствии	

1	2	3	4	5	6	7
	социальной экспертизы, содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации инвалидов	врача из медицинской организации, сопровождение гражданина при прохождении медицинского осмотра в медицинскую организацию, сопровождение для проведения лабораторных исследований в медицинскую организацию, сопровождение гражданина для прохождения медико-социальной экспертизы	программой предоставления социальных услуг		социальной услуги соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном законодательством Российской Федерации порядке	с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
2.9.	Содействие в обеспечении по медицинским показаниям	Выписка рецепта у врача на покупку (получение) лекарственных средств и изделий	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления	7,10 руб. в день	Обеспечение своевременного приобретения и доставки лекарственных	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального

1	2	3	4	5	6	7	8
	лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе за счет средств получателя социальных услуг	медицинского назначения; покупка (получение), доставка лекарственных средств и изделий медицинской назначения	социальных услуг		препаратов, медицинских изделий в целях поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.10.	Вызов врача на дом, содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в медицинских организациях	Запись на прием к врачу (вызов врача медицинской организации), сопровождение в медицинскую организацию	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	4,26 руб. разовая	Предоставляется своевременно с целью поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.11.	Посещение в медицинских организациях при оказании получателям социальных услуг	Посещение граждан, госпитализированных в медицинские организации на лечение	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	2,84 руб. в день	При посещении получателя социальной услуги проводятся беседы, обеспечивающие действенную психологическую	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее	

1	2	3	4	5	6	7	8
	медицинской помощи в стационарных условиях в целях оказания морально-психологической поддержки				поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.12.	Содействие в получении направления на санаторно-курортное лечение по медицинским показаниям	Запись на прием к врачу для получения направления на санаторно-курортное лечение по медицинским показаниям, сопровождение в медицинскую организацию.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	5,68 руб. разовая	Предоставляется своевременно с целью поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.13.	Оказание первичной медико-санитарной помощи	Первичная санитарно-гигиеническая обработка гражданина	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	21,30 руб. в день	Предоставляется своевременно с целью поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
2.14.	Содействие в получении и оказании помощи при стоматологических заболеваниях, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	Запись на прием, сопровождение на прием к стоматологу	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	13,25 руб. разовая	Обеспечивает потребности получателя социальной услуги в получении средств ухода и технических средств реабилитации и их использовании	результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.15.	Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья	Стрижка ногтей на руках и ногах, помощь в купании, пользовании туалетом или душем, передвижению по комнате и пр.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	63,05 руб. в день	Оказание квалифицированной помощи получателю социальной услуги в правильном понимании и решении стоящих перед ним конкретных медицинских	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	

1	2	3	4	5	6	7	8
2.16.	Содействие в прохождении диспансеризации (углубленного медицинского осмотра) в медицинских организациях государственной и муниципальной систем здравоохранения	Организация проведения комплексного осмотра граждан врачами-специалистами территориальной медицинской организации	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	31,63 руб. разовая	Сопровождение получателя услуги до медицинской организации или обеспечение прохождения диспансеризации на базе стационарного учреждения социального обслуживания	Предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.17.	Организация госпитализации нуждающихся в медицинских организациях	Госпитализации нуждающихся в медицинских организациях	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	19,89 руб. разовая	Сопровождение получателя социальной услуги до медицинской организации	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги.	

1	2	3	4	5	6	7	8
						- Материальная результативность; - нематериальная результативность	
3. Социально-психологические услуги							
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	7,11 руб. разовая	Способствует налаживанию межличностных взаимоотношений получатели социальной услуги с близкими и другими значимыми для него людьми. Услуга может предоставляться штатным психологом учреждения (организации) социального обслуживания либо приглашенным психологом.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за	Беседа, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса граждан	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	7,11 руб. разовая	Направлена на укрепление психического здоровья получателя социальной услуги, повышение стрессоустойчивости, психическую защищенность;	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
	тяжелобольными получателями социальных услуг				обеспечение действенной психологической поддержки, веры в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	(эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.3.	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	7,11 руб. в день	Обеспечивает своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4. Социально-педагогические услуги							
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Включает в себя: коррекционно-развивающие мероприятия, работу практических навыков, консультирование и определение методов диагностики.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	42,87 руб. разовая	Обеспечивает своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-педагогической помощи	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
						(эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.2.	Формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга	Проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, социально значимых интересов и мотиваций получатели социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	127,70 руб. в день	Обеспечивает потребность получатели социальных услуг в необходимой социально-культурной реабилитации	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.3.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация и проведение праздничных концертов, экскурсий, спортивных и прочих культурных мероприятий	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	126,75 руб. в день	Проведение досуговых мероприятий в стационарном учреждении социального обслуживания в соответствии с планами работ специалистов, а также организация	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
					выездов на экскурсии и другие культурно-досуговые мероприятия	услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

5. Социально-трудовые услуги

5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Организация разнообразных видов лечебно-трудовой деятельности, отличающихся по своему характеру и сложности; прием проживающих в учреждении граждан пожилого возраста и инвалидов на работу в учреждение (на вакантные штатные должности) на условиях трудового договора в зависимости от состояния здоровья и наличия трудовой рекомендации	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	56,88 руб. в день	Обеспечивает потребность получателя социальной услуги в трудовой деятельности	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - нематериальная результативность	
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	Проведение опроса с целью выявления проблем лиц, нуждающихся в помощи специалистов учреждения	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	18,59 руб. разовая	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в трудоустройстве в соответствии с его способностями	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
						результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5.3.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	В соответствии с государственным стандартом социальных услуг, осуществляется содействие в получении образования и профессии инвалидами в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	126,75 руб. в день	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в получении образования и (или) квалификации в соответствии со способностями	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
6. Социально-правовые услуги							
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Взаимодействие с соответствующими учреждениями и организациями	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1,42 руб. разовая	Содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
						(эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	Взаимодействие с соответствующими учреждениями и организациями	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1,42 руб. разовая	Содействие в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи, в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, сопровождение получателя социальной услуги в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального / областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Взаимодействие с соответствующими учреждениями и организациями	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1,42 руб. разовая	Обеспечение своевременного полного квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том

числе детей-инвалидов

7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации	В соответствии с государственным стандартом социальных услуг, проводятся индивидуальные обучающие занятия	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	14,20 руб. в день	Развитие практических навыков, умений самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствующих максимально возможному восстановлению	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
------	--	---	--	-------------------	---	---	--

1	2	3	4	5	6	7	8
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Создание доступных условий предоставления социальных услуг для граждан с учетом имеющихся у них ограничений жизнедеятельности; обучение доступным бытовым и социальным навыкам; повышение уровня социальной адаптации граждан к новым условиям жизнедеятельности	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	7,10 руб. разовая	Своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации инвалидов	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Проведение групповых и индивидуальных занятий, направленных на овладение навыками самообслуживания, выполнения элементарных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	57,34 руб. в день	Способствует улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развивает способность у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных бытовых операций	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	
						- материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.					
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Проведение групповых и индивидуальных занятий на компьютере	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	15,64 руб. разовая	Повышение уровня компьютерной грамотности получателя социальной услуги и обучение использованию информационного ресурса, снятие барьеров в общении	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	-

Приложение 10 к приказу
Департамента социальной защиты,
опеки и попечительства, труда
и занятости Орловской области
от 6 апреля 2020 г. № 158

Стандарты социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Орловской области (детский дом-интернат для детей с физическими недостатками)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Получевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.1.	Предоставление жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Предоставление места в спальном помещении в соответствии с утвержденными санитарно-гигиеническими нормами, учитывая психологическую совместимость граждан	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	28,85 руб. в день	Обеспечение жильем помещением получателя социальной услуги согласно утвержденным нормативам	Полнота предоставления социальной услуги (далее также – услуга) в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
						результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная (степень решения материальных или финансовых проблем получатели социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее – материальная результативность); - нематериальная (степень улучшения психомоционального , физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социальных опросов,	

1	2	3	4	5	6	7	8
						при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее – нематериальная результативность)	
1.2.	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам	В соответствии с государственным стандартом социальных услуг, нуждающемуся предоставляется кровать, прикроватной тумбочкой, стул, плательный шкаф, стол	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	71,84 руб. в день	По 1 предмету на получателя социальной услуги; по 1 предмету на жилую комнату	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.3.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Приготовление и подача пищи в соответствии с утвержденными нормативами. Услуги предоставляются не менее 4 раз в сутки, диетическое питание по назначению врача.	На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором		На пищеблоке и в обеденном зале должны соблюдаться все санитарно-гигиенические требования. Предоставление питания осуществляется	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	

1	2	3	4	5	6	7	8
			3-6 лет; 7-11 лет; 12-18 лет; 19-23 лет; сопровождающие лица	329,81 300,98 357,45 333,93 322,26	всем получателям социальных услуг.	предоставления услуг: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.4.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с нормами, утвержденными нормативами, с учетом роста, размеров, запросов гражданина по фасону и расцветке	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	94,46 руб. в день	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в мягком инвентаре и обуви	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.5.	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными	Приобретение книг, журналов, газет, настольных игр	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	21,34 руб. в день	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в книгах, журналах, газетах, настольных играх.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	

1	2	3	4	5	6	7	8
	играми					предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.6.	Обеспечение помещенными , отвечающими санитарно-гигиеническими требованиями, для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания , культурно-досуговой деятельности	Предоставление помещений, отвечающих санитарным нормам и правилам	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	56,0 руб. в день	Соблюдение санитарно-гигиенических требований в стационарном учреждении социального обслуживания	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.7.	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, сданных на хранение администрации	Сохранность личных вещей и ценностей граждан, переданных на хранение	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	2,84 руб. в день	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей получателя социальной услуги, сданных на	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее	

1	2	3	4	5	6	7	8
	и организации социального обслуживания граждан, находящейся в ведении Орловской области				хранение	своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.8.	Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, учитывая интересы верующих различных конфессий	В соответствии с государственным стандартом социальных услуг, условия создаются с учетом вероисповедания, возраста, физического состояния граждан	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	-	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в отпращивании религиозных обрядов	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.9.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно-	Подъем с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять ванну пользоваться туалетом или судном, передвигаться по комнате, ухаживать за зубами или зубными	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	149,30 руб. в день	Предоставляется своевременно, квалифицированно и качественно, способствует улучшению здоровья и самочувствия получателя	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
	но осуществлять за собой уход	протезами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь волосы, ногти, мужчинам - брить бороду и усы.			социальной услуги, устранению неприятных ощущений дискомфорта	(эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.10.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Отправка почтовой корреспонденции (за счет личных средств граждан)	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	2,84 руб. разовая	При отправлении почтовой корреспонденции получатели социальной услуги обеспечиваются конфиденциальностью	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.11.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Кормление получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу, питье	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	142,08 руб. в день	Социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с потерей способности получателя социальной услуги к самообслуживанию	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	

1	2	3	4	5	6	7	8
					Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг	предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.12.	Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи, другими организациями, оказывающим и услуги населению, а также в предоставлении информации информационных услуг	Предоставление возможности пользоваться услугами предприятий торговли (за счет личных средств граждан)	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	2,84 руб. разовая	Предоставление возможности пользоваться услугами предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи, другими организациями, оказывающими услуги населению, а также в предоставлении информационных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.13.	Помощь в написании и прочтении	Написание писем под диктовку гражданина; прочтение писем	В срок, определенный индивидуальной	9,95 руб. разовая	Обеспечение потребности получателя	Полнота предоставления услуги в соответствии	

1	2	3	4	5	6	7	8
	писем и иных документов	и иных документов	программой предоставления социальных услуг		социальной услуги в написании и прочтении писем и иных документов с обеспечением конфиденциальности	с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.14.	Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования	В соответствии с действующими санитарными нормами и правилами	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	129,18 руб. в день	Ежедневная уборка жилых помещений и мест общего пользования, а также генеральная уборка по графику.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.15.	Содействие в организации ритуальных услуг	При отсутствии у умерших граждан родственников: сбор документов, их доставка	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления	0,00 руб. разовая	Обеспечение достойного потребления умершего получателя	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального	

1	2	3	4	5	6	7	8
		в организацию, осуществляющую предоставляемые ритуальных услуг или задержание силами учреждения	социальных услуг		социальной услуги	и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставляемых услуг: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

2. Социально-медицинские услуги

2.1.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур при наличии лицензии на медицинскую деятельность данного вида: (измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом лекарств)	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	4,26 руб. в день	Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги. Предоставляется при возникновении у него проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
------	---	---	--	------------------	--	---	--

1	2	3	4	5	6	7	8
					социальных услуг и в соответствии с назначением врача/фельдшера.		
2.2.	Проведение оздоровительных мероприятий	Предусматривает организацию прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, и другое. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья пациента социальных услуг и рекомендации врача.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	44,42 руб. разовая	Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда пациенту социальному, с учетом физического и психического состояния с целью поддержания и сохранения его здоровья	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.3.	Систематическое наблюдение за пациентами социальных услуг в целях выявления	Проведение ежедневного осмотра, измерение температуры тела, артериального давления, осмотр кожи и кожных покровов	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	7,10 руб. в день	Выявление отклонений в состоянии здоровья в целях своевременного оказания пациенту социального услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
	отклонений в состоянии их здоровья				социально-медицинской помощи и поддержки	результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	В соответствии с государственным стандартом социальных услуг, проводится консультирование граждан по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за состоянием здоровья в целях выявления отклонений	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	16,09 руб. в день	Оказание квалифицированной помощи получателю социальной услуги в правильном понимании и решении стоящих перед ним конкретных медицинских проблем с целью поддержания и сохранения здоровья	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.5.	Проведение мероприятий,	Проведение групповых и индивидуальных	В срок, определенный	5,87 руб. в день	Обеспечивает формирование	Полнота предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
	направленных на формирование здорового образа жизни	занятий, обучающих здоровому образу жизни	индивидуальной программой предоставления социальных услуг		у получателя социальной услуги стремление к позитивным изменениям в образе жизни через обеспечение его достоверными медико-гигиеническими знаниями, создание соответствующей мотивации и отношению к здоровью, выработке умения и навыки здорового образа жизни, профилактики заболеваний	услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность;	
2.6.	Проведений занятий по адаптивной физической культуре	Проведение мероприятий спортивно-оздоровительного характера, направленных на реабилитацию и адаптацию к нормальной социальной среде людей с ограниченными возможностями, преодоление	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	0,00 руб. в день	Поддержание и сохранение здоровья получателя социальной услуги.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
		психологических барьеров, препятствующих ощущению полноценной жизни				- нематериальная результативность	
2.7.	Содействие в получении бесплатной медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, государственных программ и территориальной программы обязательного медицинского страхования в медицинских организациях	Содействие в оказании медицинской помощи в медицинских организациях по медицинским показаниям (вызов врача, сопровождение в медицинскую организацию)	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	7,10 руб. в день	Предоставляется своевременно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.8.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы,	Запись на прием к врачу медицинской организации, вызов врача из медицинской организации,	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления	1,42 руб. разовая	Своевременное посещение получателем социальной услуги соответствующих	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального	

1	2	3	4	5	6	7	8
	содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации инвалидов	сопровождение гражданина при прохождении медицинского осмотра в медицинскую организацию, сопровождение для проведения лабораторных исследований в медицинскую организацию, сопровождение гражданина для прохождения медико-социальной экспертизы	социальных услуг		специлистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном законодательством Российской Федерации порядке	и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.9.	Содействие в обеспечении по медицинским показаниям лекарственными	Выписка рецепта у врача на покупку (получение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения; покупка	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	7,10 руб. в день	Обеспечение своевременного приобретения и доставки лекарственных препаратов, медицинских	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее	

1	2	3	4	5	6	7	8
	препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе за счет средств получателя социальных услуг.	(получение), доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения			изделий в целях поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.10.	Вызов врача на дом, содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в медицинских организации	Запись на прием к врачу (вызов врача медицинской организации), сопровождение в медицинскую организацию	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	4,26 руб. разовая	Предоставляется своевременно с целью поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.11.	Посещение в медицинских организациях при оказании получателям социальных услуг медицинской помощи в	Посещение граждан, госпитализированных в медицинские организации на лечение	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	2,84 руб. в день	При посещении получателя социальной услуги проводятся беседы, обеспечивающие действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы,	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
	стационарных условиях в целях оказания морально-психологической поддержки				поднятие жизненного тонуса	(эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.12.	Содействие в получении направления на санаторно-курортное лечение по медицинским показаниям	Запись на прием к врачу для получения направления на санаторно-курортное лечение по медицинским показаниям, сопровождение в медицинскую организацию.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	5,68 руб. разовая	Предоставляется своевременно с целью поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.13.	Оказание первичной медико-санитарной помощи	Первичная санитарно-гигиеническая обработка гражданина	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	21,30 руб. в день	Предоставляется своевременно с целью поддержания и сохранения здоровья получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	

1	2	3	4	5	6	7	8
						предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.14.	Содействие в получении и оказании помощи при стоматологи- ческих заболеваниях, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	Запись на прием, сопровождение на прием к стоматологу	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	13,25 руб. разовая	Обеспечивает потребности получателя социальной услуги в получении средств ухода и технических средств реабилитации и их использовании	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.15.	Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья	Стрижка ногтей на руках и ногах, помощь в купании, пользовании туалетом или душем, передвижению по комнате и пр.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	63,05 руб. в день	Оказание квалифицированной помощи получателю социальной услуги в правильном понимании и решении стоящих перед ним конкретных медицинских проблем с целью поддержания и	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	

1	2	3	4	5	6	7	8
					сохранение здоровья	- материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.16.	Содействие в прохождении диспансеризации (утруболенного медицинского осмотра) в медицинских организациях государственной и муниципальной систем здравоохранения	Организация проведения комплексного осмотра граждан врачами-специалистами территориальной медицинской организации	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	31,63 руб. разовая	Сопровождение получателя услуги до медицинской организации или обеспечение прохождения диспансеризации на базе стационарного учреждения социального обслуживания	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.17.	Организация госпитализации и нуждающихся в медицинских организациях	Госпитализации нуждающихся в медицинских организациях	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	19,89 руб. разовая	Сопровождение получателя социальной услуги до медицинской организации	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; - материальная результативность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
						- нематериальная результативность	
3. Социально-психологические услуги							
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в решении внутрисемейных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	7,11 руб. разовая	Способствует налаживанию межличностных взаимоотношений получатели социальной услуги с близкими и другими значимыми для него людьми. Услуга может предоставляться штатным психологом учреждения (организации) социального обслуживания либо пригласенным психологом.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными	Беседа, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса граждан	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	7,11 руб. разовая	Направлена на укрепление психического здоровья получателя социальной услуги, повышение стрессоустойчивости, психическую защиту, обеспечение безопасности	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
	получателями социальных услуг				психологической поддержки, веры в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.3.	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	7,11 руб. в день	Обеспечивает своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4. Социально-педагогические услуги							
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Включает в себя: коррекционно-развивающие мероприятия, отработку практических навыков, консультирование и определение методов диагностики.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	42,87 руб. разовая	Обеспечивает своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-педагогической помощи	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
4.2.	Формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга	Проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	127,70 руб. в день	Обеспечивает потребность получателя социальных услуг в необходимой социально-культурной реабилитационной	услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.3.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация и проведение праздничных концертов, экскурсий, спортивных и прочих культурных мероприятий	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	126,75 руб. в день	Проведение досуговых мероприятий в стационарном учреждении социального обслуживания в соответствии с планами работ специалистов, а также организация выездов на экскурсии и другие	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная	

1	2	3	4	5	6	7	8
					культурно-досуговые мероприятия	результативность; - нематериальная результативность	
5. Социально-трудовые услуги							
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Организация разнообразных видов лечебно-трудовой деятельности, отличающихся по своему характеру и сложности; прием проживающих в учреждении граждан пожилого возраста и инвалидов на работу в учреждение (на вакантные штатные должности) на условиях трудового договора в зависимости от состояния здоровья и наличия трудовой рекомендации	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	56,88 руб. в день	Обеспечивает потребность получателя социальной услуги в трудовой деятельности	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	Проведение опроса с целью выявления проблем лиц, нуждающихся в помощи специалистов учреждения	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	18,59 руб. разовая	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в трудоустройстве в соответствии с его способностями	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	

1	2	3	4	5	6	7	8
						предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5.3.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	В соответствии с государственным стандартом социальных услуг, осуществляется содействие в получении образования и профессии инвалидами в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	61,14 руб. в день	Обеспечение потребности получателя социальной услуги в получении образования и (или) квалификации в соответствии со способностями	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
6. Социально-правовые услуги							
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Взаимодействие с соответствующими учреждениями и организациями	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1,42 руб. разовая	Содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
						услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	Взаимодействие с соответствующими учреждениями и организациями	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1,42 руб. разовая	Содействие в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи, в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, сопровождение получателя социальной услуги в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов	Полнота предоставления	
6.3.	Оказание помощи	Взаимодействие с соответствующими	В срок, определенный	1,42 руб. разовая	Обеспечение своевременного	Полнота предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
	в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	учреждениями и организациями	индивидуальной программой предоставления социальных услуг		полного квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальной услуги	услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	В соответствии с государственным стандартом социальных услуг, проводятся индивидуальные занятия обучающие занятия	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	14,20 руб. в день	Развитие практических навыков, умений самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствующих максимально возможному восстановлению	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
7.2.	Проведение социально-	Создание доступных условий	В срок, определенный	7,10 руб. разовая	Своевременное выполнение	Полнота предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
	реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	предоставления социальных услуг для граждан с учетом имеющихся у них ограничений жизнедеятельности; обучение доступным бытовым и социальным навыкам; повышение уровня социальной адаптации граждан к новым условиям жизнедеятельности	индивидуальной программой предоставления социальных услуг		рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации инвалидов	услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Проведение групповых и индивидуальных занятий, направленных на овладение навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтролю	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	57,34 руб. в день	Способствует улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развивает способность у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		и другим формам общественной деятельности.					
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Проведение групповых и индивидуальных занятий на компьютере	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	15,64 руб. разовая	Повышение уровня компьютерной грамотности получателя социальной услуги и обучение использованию информационных ресурсов, снятие барьеров в общении	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	