



**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ, ОПЕКИ
И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА, ТРУДА И ЗАНЯТОСТИ
ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

23 марта 2023 г.
г. Орёл

№ 174

Об утверждении стандартов
социальных услуг, предоставляемых в стационарной, полустационарной формах
социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому
отдельным категориям граждан поставщиками социальных услуг в Орловской
области

В соответствии с пунктом 3 статьи 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним детям, женщинам (женщинам с детьми), попавшим в трудную жизненную ситуацию, а также ситуацию, связанную с физическим или психическим насилием, экстремальными психологическими и социально-бытовыми условиями, поставщиками социальных услуг в Орловской области согласно приложению 1.

2. Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним детям, детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья и их родителям (законным представителям), женщинам (женщинам с детьми), попавшим в трудную жизненную ситуацию, а также ситуацию, связанную с физическим или психическим насилием, экстремальными психологическими и социально-бытовыми условиями, поставщиками социальных услуг в Орловской области согласно приложению 2.

3. Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья и их родителям (законным представителям), поставщиками социальных услуг в Орловской области согласно приложению 3.

3. Признать утратившим силу приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 28 марта 2022 года № 190 «Об утверждении стандартов социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Орловской области (областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями)».

4. Признать утратившим силу приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 13 сентября 2022 года № 647 «Об утверждении стандартов предоставления социальных услуг в стационарной, полустационарной формах социального обслуживания несовершеннолетним детям, родителям (законным представителям) детей-инвалидов, женщинам (женщинам с детьми), попавшим в кризисную ситуацию, связанную с физическим или психическим насилием, экстремальными психологическими и социально-бытовыми условиями, поставщиками социальных услуг в Орловской области.

5. Признать утратившим силу приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 9 марта 2023 года № 134 «Об утверждении стандартов социальных услуг, предоставляемых в стационарной, полустационарной формах социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому отдельным категориям граждан поставщиками социальных услуг в Орловской области».

6. Признать утратившим силу приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 14 марта 2023 года № 150 «Об утверждении стандартов социальных услуг, предоставляемых в стационарной, полустационарной формах социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому отдельным категориям граждан поставщиками социальных услуг в Орловской области».

7. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника управления организации социального обслуживания, опеки и попечительства Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области.

Член Правительства Орловской области –
руководитель Департамента социальной
защиты, опеки и попечительства,
труда и занятости Орловской области



И. А. Гаврилина

Внесено в реестр нормативных правовых актов
органов исполнительной государственной власти
специальной компетенции Орловской области
Дата *11 марта* 20*19* г., № *190/2019*

Приложение 1 к приказу
 Департамента социальной защиты,
 опеки и попечительства, труда
 и занятости Орловской области
 от 23 марта 2023 г. № 174

Стандарты социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним детям, женщинам (женщинам с детьми), попавшим в трудную жизненную ситуацию, а также ситуацию, связанную с физическим или психическим насилием, экстремальными психологическими и социально-бытовыми условиями, поставщиками социальных услуг в Орловской области

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам.	Предоставление места в спальном комнате в соответствии с утвержденными санитарно-гигиеническими нормами 1 услуга в день	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем бесплатно.	Полнота предоставления социальной услуги (далее также – услуга) в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее – материальная результативность);

						<p>- нематериальная (степень удобства проживания получателя социальных услуг, улучшения психосоциального, физического состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социальных опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее – нематериальная результативность)</p>
1.2.	Предоставление в пользование мебели.	В соответствии с утвержденными санитарно-гигиеническими нормами в жилых комнатах: кровать, прикроватная тумбочка, стул, плательный шкаф (или место в шкафу), стол. В остальных помещениях предоставляется мебель по размерам, расположению и конфигурации обеспечивающая проведение в них мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента. 1 услуга в день.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	Услуга предоставляется бесплатно.	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>
1.3.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Приготовление и подача пищи в соответствии с утвержденными нормативами	В срок, определенный индивидуальной программой	Установлен приказом Департамента социальной	Услуга предоставляется бесплатно.	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее</p>

		<p>нормативами.</p> <p>1 услуга в день; 5 разовое питание – для несовершеннолетних: 0-2 мес.; 3 мес.; 4 мес.; 5 мес.; 6 мес.; 7 мес.; 8 мес.; 9-12 мес.; 1-3 лет; 3-7 лет; 7-11 лет; 12 -до 18 лет. 4 разовое питание – для граждан старше 18 лет.</p>	<p>предоставления социальных услуг.</p>	<p>защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области</p>		<p>своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - нематериальная результативность</p>
1.4.	<p>Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам</p>	<p>Предоставление получателям социальных услуг организации мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) в соответствии с утвержденными нормативами, удобного в использовании, подбранного с учетом возраста несовершеннолетнего, физического состояния клиентов.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области</p>	<p>Услуга предоставляется бесплатно.</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - нематериальная результативность</p>
1.5.	<p>Обеспечение помещений, отвечающими санитарно-гигиеническим требованиям, для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового</p>	<p>Предоставление помещений, отвечающих санитарным нормам и правилам. 1 услуга в день</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области</p>	<p>Услуга предоставляется бесплатно.</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - нематериальная результативность</p>

	обслуживания, культурно-досуговой деятельности					
1.6.	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, сданных на хранение администрации организации поставщика социальных услуг	Личные вещи и ценности клиентов, не находящиеся в непосредственном пользовании клиентов, по их желанию сдаются на хранение до востребования их владельцем или законным представителем. 1 услуга в день	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
1.7.	Помощь в написании и прочтении писем и иных документов	Написание писем под диктовку гражданина, прочтение писем и иных документов. 1 услуга в день Время оказания услуги до 30 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
1.8.	Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования	Обеспечение санитарно-гигиенических требований в помещениях для проведения реабилитационных мероприятий и местах общего пользования в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями и нормами. 1 услуга в день	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
2. Социально-медицинские услуги						
2.1.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских	В срок, определенный индивидуальной программой	Установлен приказом Департамента социальной	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и

	получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.).	процедура при наличии лицензии на медицинскую деятельность данного вида. Предоставляется в объеме медицинских рекомендаций.	предоставления социальных услуг.	защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	ее своевременность; результативность предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
2.2.	Проведение оздоровительных мероприятий.	Проведение мероприятий спортивно-оздоровительного характера, направленных на реабилитацию и адаптацию к нормальной социальной среде в соответствии с предусмотренной индивидуальной программой реабилитации.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	Услуга предоставляется бесплатно. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья.	Систематическое наблюдение проводится в целях раннего выявления патологических состояний, заболеваний и факторов риска их развития в целях выработки рекомендаций для получателей социальных услуг.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
2.4.	Консультирование по социально-медицинским	Предоставляется по запросу клиента и включает консультирование граждан	В срок, определенный индивидуальной	Установлен приказом Департамента	Услуга предоставляется бесплатно. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального

<p>вопросам (поддержание и сохранение здоровья участников социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за участниками социальными услугами в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья).</p>	<p>по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за состоянием здоровья в целях выявления отклонений.</p> <p>1 услуга в день. Время оказания услуги 30 минут.</p>	<p>программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области</p>	<p>Услуга предоставляется бесплатно.</p>	<p>и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>
<p>2.5. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.</p>	<p>Проведение бесед, лекций, просмотр обучающих фильмов (освещение в доступной для понимания получателей социальных услуг вопросов профилактики и избавления от вредных привычек, необходимости здорового питания, профилактики социально значимых заболеваний и др.).</p> <p>1 услуга в день. Время оказания услуги 30 минут.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области</p>	<p>Услуга предоставляется бесплатно.</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>
<p>2.6. Содействие в получении бесплатной медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской</p>	<p>Содействие в оказании медицинской помощи в медицинских организациях по медицинским показаниям (вызов врача, сопровождение в медицинскую организацию). Услуга предоставляется по медицинским показаниям.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области</p>	<p>Услуга предоставляется бесплатно.</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная</p>

	Федерации, государственных программ и территориальной программы обязательного страхования в медицинских организациях.	По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.				результативность
2.7.	Содействие в госпитализации нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения.	Вызов врача медицинской организации, сопровождение в медицинскую организацию. По мере необходимости. Время оказания услуги не менее 60 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
2.8.	Посещение в медицинских организациях при оказании помощи поучаителям социальных услуг медицинской помощи в стационарных условиях в целях оказания морально-психологической поддержки.	Посещение граждан, госпитализированных в медицинские организации на лечение. По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
2.9.	Оказание первичной медико-санитарной помощи.	Первичная санитарно-гигиеническая обработка гражданина при наличии лицензии на медицинскую деятельность. По мере необходимости. Время оказания услуги до	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:

		30 минут.		Орловской области		- Материальная результативность; - нематериальная результативность
2.10.	Содержание в получении и оказании помощи при стоматологических заболеваниях.	Сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию для лечения. По мере необходимости. Время оказания услуги не менее 60 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
2.11.	Содержание в прохождении диспансеризации (углубленного медицинского осмотра) в медицинских организациях государственной и муниципальной систем здравоохранения	Организация проведения комплексного осмотра граждан врачами-специалистами территориальной муниципальной организации. По мере необходимости. Время оказания услуги не менее 60 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
3. Социально-психологические услуги						
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в решении внутрисемейных проблем, взаимопонимания, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
3.2.	Социально-	Систематическое	В срок,	Установлен	Услуга предоставляется	Полнота предоставления услуги в

	психологический патронаж	Наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций.	определенный индивидуальный программой предоставления социальных услуг.	приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	бесплатно.	соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
3.3.	Оказание консультативной психологической помощи (в том числе анонимно, с использованием телефона доверия)	Оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в решении психологических проблем. По мере необходимости. Время оказания услуги до 60 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
4. Социально-педагогические услуги						
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Включает в себя: коррекционно-развивающие мероприятия, отработку практических навыков, консультирование и определение методов диагностики. 1 услуга в день. Время оказания услуги 30 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
4.2.	Формирование позитивных интересов.	Организация кружковой работы, направленной на выявление, формирование и развитие способностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность;

		самоопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим. 1 услуга в день. Время оказания услуги 40 минут.		области		- нематериальная результативность
4.3.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).	Организация и проведение праздничных концертов, экскурсий, спортивных и прочих культурных мероприятий. 1 услуга в день. Время оказания услуги не менее 60 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
5 Социально-трудоустройство						
5.1.	Оказание помощи в трудоустройстве	Предоставление актуальной информации получателю социальных услуг о возможности его трудоустройства (информация о вакансиях в соответствии с состоянием здоровья). По мере необходимости. Время оказания услуги до 40 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
6. Социально-правовые услуги						
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:

		прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении, запросы в государственные органы и иные организации.		Орловской области		- Материальная результативность; - Нематериальная результативность	
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	Содействие в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи, подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, сопровождение получателя социальной услуги в указанные организации.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального / областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Содействие в оформлении документов и представление интересов получателей социальных услуг при защите нарушенных прав. По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
7. Срочные социальные услуги							
7.1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием	Приготовление и подача пищи в соответствии с утвержденными нормативами, удовлетворять	Определяется в заявлении о предоставлении срочных услуг	Установлен приказом Департамента социальной	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;	

7.2.	Обеспечение одежды, обуви и другими предметами первой необходимости	<p>Предоставление получателям социальных услуг одежды, обуви, нательного белья и других предметов первой необходимости в соответствии с утвержденными нормативами.</p> <p>1 услуга в день.</p> <p>Время оказания услуги 30 минут.</p>	<p>Определяется в заявлении о предоставлении срочных услуг</p>	<p>Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области</p>	<p>Услуга предоставляется бесплатно.</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления услуги;</p> <p>- материальная результативность;</p> <p>- нематериальная результативность</p>
7.3.	<p>Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>Содействие в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи, подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов.</p> <p>По мере необходимости.</p> <p>Время оказания услуги 60 минут.</p>	<p>Определяется в заявлении о предоставлении срочных услуг</p>	<p>Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области</p>	<p>Услуга предоставляется бесплатно.</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального / областного законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления услуги;</p> <p>- материальная результативность;</p> <p>- нематериальная результативность</p>
7.4.	<p>Содействие в получении экстренной психологической помощи</p>	<p>Оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в решении экстренных психологических проблем.</p>	<p>Определяется в заявлении о предоставлении срочных услуг.</p>	<p>Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства,</p>	<p>Услуга предоставляется бесплатно.</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность</p>

		По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.		Труда и занятости Орловской области		(эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
7.5	Предоставление круглосуточной помощи получателям социальных услуг (в доставке женщин и женщин с детьми), оказавшихся в кризисной ситуации и подвергшихся жестокому обращению, в организации социального обслуживания и медицинской организации, подведомственные исполнителным органам государственной власти Орловской области	Содействие в доставке получателей социальных услуг, пострадавших от жестокого обращения, в организации социального обслуживания. По мере необходимости. Время оказания услуги не менее 60 минут.	Определяется в заявлении о предоставлении срочных услуг.	Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального / областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность

Приложение 2 к приказу
 Департамента социальной защиты,
 опеки и попечительства, труда и
 занятости Орловской области
 от 23 марта 2023 г. № 174

Стандарты социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним детям, детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья и их родителям (законным представителям), женщинам (женщинам с детьми), попавшим в трудную жизненную ситуацию, а также ситуацию, связанную с физическим или психическим насилием, экстремальными психологическими и социально-бытовыми условиями, поставщиками социальных услуг в Орловской области

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1.1.	Обеспечение помещений для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, культурно-бытового обслуживания, культурно-досуговой деятельности, деятельности, отвечающей санитарно-гигиеническим требованиям.	Предоставление помещений для реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания, культурно-досуговой деятельности, отвечающими санитарно-гигиеническим требованиям.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнота предоставления социальной услуги (далее также – услуга) в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; -нематериальная, оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социальных опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги.
1.2.	Предоставление в пользование мебели.	Предоставление получателю социальных услуг в помещениях мебели, соответствующей установленным законодательством	В срок, определенный индивидуальной программой	Установлен приказом Департамента социальной	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства,

	санитарно-гигиеническим нормативам, удобной в использовании с учетом физического состояния получателя социальных услуг, в том числе для лиц с ограниченными возможностями.	предоставления социальных услуг	защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	Обеспечение условий доступности социальных услуг.	своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги.
1.3. Обеспечение санитарно-гигиенических требований в местах общего пользования.	Обеспечение санитарно-гигиенических требований в помещениях для проведения реабилитационных мероприятий и мест общего пользования в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями и нормами. Услуга предоставляется в дни посещения получателем социальных услуг организации.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
2.1. Проведение оздоровительных мероприятий.	Проведение мероприятий спортивно-оздоровительного характера, направленных на реабилитацию и адаптацию к нормальной социальной среде. Услуга предоставляется не менее 1 раза в месяц с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг Продолжительность 40 мин. Продолжительность одного курса 10-20 мероприятий.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
2.2. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий).	Проведение консультирования получателя социальных услуг по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий. Время оказания услуги до 30 мин.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства, областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги.

			Орловской области		Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
2.3.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.	Проведение мероприятий, направленных на формирование у подопечных социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области
2.4.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре.	Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной (лечебной) физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными назначениями. Групповые и индивидуальные занятия для подопечных социальных услуг проводятся 2 раза в неделю, продолжительность одной услуги 30 минут. Продолжительность одного курса 10-20 мероприятий.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.	Проведение психологической диагностики, психологической консультирования; психологическая помощь в мобилизации физических и духовных ресурсов подопечного социального субъекта для выхода из кризисного состояния; помощь в налаживании межличностных отношений.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области

		Услуга предоставляется		Орловской области		Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства, своевременность и результативность (Эффективность) предоставления услуги
3.2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.	Предоставление помощи на исправление особенностей психологического развития получателя социальных услуг, не соответствующих оптимальной модели, развитие универсальных адаптационных психологических навыков. Включает в себя проведение индивидуальных и групповых занятий, тренингов, способствующих преодолению получателем социальных услуг различного рода психологических проблем.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства, своевременность и результативность (Эффективность) предоставления услуги
3.3.	Социально-психологический патронаж.	Систематическое социальное психологическое наблюдение за получателем социальных услуг. Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки. Проведение занятий с получателем социальных услуг по коррекции поведения. Услуга предоставляется не менее 1 раза в месяц. Продолжительность оказания услуги до 40 мин. Продолжительность одного курса 10-20 мероприятий.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства, своевременность и результативность (Эффективность) предоставления услуги
3.4.	Оказание консультативной психологической помощи (в том числе анонимно,	Предоставление консультативной и психологической помощи в мобилизации физических ресурсов получателя социальных услуг для выхода из кризисного состояния.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства, своевременность и результативность (Эффективность) предоставления услуги

использованием телефона доверия).	Услуга предоставляется продолжительностью до 30 мин.	социальных услуг.	занятости Орловской области	социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства, областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
4.1. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование.	Предоставление консультативной и диагностической помощи, направленной на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателя социальных услуг, формирование у него позитивных интересов, на выявление проблем, определение объема и видов предполагаемой педагогической помощи. Услуга предоставляется не менее 2 раз в месяц. Услуга предоставляется продолжительностью до 60 мин.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства, областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
4.2. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).	Организация музыкальных занятий, художественно-творческой деятельности, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, групповых и индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром, спортивных мероприятий. Организация посещений театров, выставок, концертов, праздников, соревнований. Услуга предоставляется не реже 1 раза в месяц продолжительностью 60 мин.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства, областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
4.3. Обучение родителей практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, полупалатными социальными услугами, имеющими ограничения жизнедеятельности.	Проведение занятий для родителей получателей социальных услуг: лекции, практические занятия. Услуга предоставляется не менее 2 раз в месяц. Услуга предоставляется продолжительностью 40 мин. Продолжительность одного курса 10-20 мероприятий.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства, областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

4.4.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга).	Проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг. Формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим. Организация деятельности клубов по интересам, кружков.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства, областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
4.5.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности	Организация проведения занятий для родителей или законных представителей детей-инвалидов в обучении детей, воспитываемых дома, навыкам самообслуживания, общения. Услуга предоставляется не менее 1 раза в месяц, продолжительность до 60 мин.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства, областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
5.1.	Оказание помощи в трудоустройстве.	Взаимодействие с центрами занятости населения, информирование о ярмарках вакансий, организация приема специалистов центров занятости населения по месту нахождения поставщиков социальных услуг, содействие в трудоустройстве.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства, областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
5.2.	Организация помощи в получении образования или квалификации детьми-инвалидами с их способностями.	Предоставление помощи в выборе вида профессиональной деятельности. Включает в себя выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; помощь в выборе вида	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления	Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства,	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства, областного законодательства, своевременность и результативность

	<p>профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями; взаимодействие с образовательными организациями и организациями дополнительного образования для организации обучения; помощь в определении форм обучения.</p>	социальных услуг.	Труда и занятости Орловской области	социальных услуг.	(Эффективность) предоставления услуги
6.1.	<p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области</p>	<p>Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
6.2	<p>Оказание помощи в получении юридических услуг.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области</p>	<p>Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
	<p>Услуга предоставляется продолжительностью до 30 мин.</p>				
	<p>Услуга предоставляется продолжительностью до 60 мин.</p>				
	<p>Оказание помощи в оформлении документов, направление в соответствующие инстанции необходимых документов, обеспечение контроля их прохождения, разъяснение получателю социальных услуг содержания документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных документов.</p>				
	<p>Исполнение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Содействие в приращении юриста, нотариуса; консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание. Содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преференций.</p>				
	<p>Услуга предоставляется продолжительностью до 40 мин.</p>				

6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.	Разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного и иного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов. Обеспечение получателя социальных услуг информацией методическими материалами по указанным вопросам. Предупреждение нарушения личных нематериальных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановление его нарушенных прав.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства, областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	
7.1.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах.	Оказание помощи, направленной на формирование самостоятельной личности получателя социальной услуги, способной обслуживать себя в быту. Включает в себя проведение индивидуальных и групповых занятий, бесед по формированию у получателя социальных услуг социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других), с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальные психофизические и личностных особенностей развития.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства, областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.	Услуга предоставляется продолжительностью до 60 мин.	Содержание в проведении или проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и абилитации инвалида.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства, областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

		Составление индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий с учетом режимных моментов, индивидуальных мелинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг, проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком. Услуга предоставляется продолжительностью до 60 мин.		занятости Орловской области	социальных услуг.	
8.1.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.	Содействие в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи, подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов. Услуга предоставляется разово, продолжительностью до 60 мин.	Определяется в заявлении о предоставлении срочных услуг	Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
8.2.	Содействие в получении экстренной психологической помощи	Оказание получателем социальных услуг квалифицированной помощи в решении экстренных психологических проблем. Услуга предоставляется разово, продолжительностью до 60 мин.	Определяется в заявлении о предоставлении срочных услуг	Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

Приложение 3 к приказу
 Департамента социальной защиты,
 опеки и попечительства, труда и
 занятости Орловской области
 от 23 марта 2023 г. № 174

Стандарты социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья и их родителям (законным представителям), поставщиками социальных услуг в Орловской области

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	5	6	7	8
1.1.	Проведение оздоровительных мероприятий.	Проведение мероприятий спортивно-оздоровительного характера, направленных на реабилитацию и адаптацию к нормальной социальной среде. Услуги предоставляется не менее 1 раза в месяц с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг продолжительностью 40 мин. Не менее одного курса в год (курс 10-20 занятий)	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства,
1.2.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья)	Проведение консультирования получателя социальных услуг по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий. Время оказания услуги до 30 мин. Не менее одного курса в год (курс 10-20 консультаций)	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства,

	получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий).			Орловской области	Доступности социальных услуг.	своевременность и результативность (эффективность) предоставляемых услуг.
1.3.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.	Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.4.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре.	Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной (лечебной) физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными назначениями. Групповые и индивидуальные занятия для получателей социальных услуг проводятся не менее 2 раз в неделю, продолжительность одной услуги 30 минут. Не менее одного курса в год (курс 10-20 занятий)	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
2.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.	Проведение психологической диагностики, психологического консультирования, психологическая помощь в мобилизации физических и духовных ресурсов получателя социальных услуг для выхода из кризисного состояния; помощь в налаживании межличностных отношений.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства,

	<p>Услуга предоставляется продолжительностью до 40 мин. Не менее одного курса в год (курс 10-20 консультаций)</p>		Орловской области		<p>своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
<p>2.2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.</p>	<p>Предоставление помощи на исправление особенностей психологического развития получателя социальных услуг, не соответствующих оптимальной модели, развитие универсальных адаптационных психологических навыков. Включает в себя проведение индивидуальных и групповых занятий, тренингов, способствующих преодолению получателем социальных услуг различного рода психологических проблем.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области</p>	<p>Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
<p>3.1. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование.</p>	<p>Предоставление консультативной и диагностической помощи, направленной на профилактику отклонений в поведении и развития личности получателя социальных услуг, формирование у него позитивных интересов, на выявление проблем, определение объема и видов предполагаемой педагогической помощи.</p> <p>Услуга предоставляется не менее 2 раз в месяц. Услуга предоставляется продолжительностью до 60 мин. Не менее одного курса в год (курс 10-20 консультаций)</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области</p>	<p>Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
<p>3.2. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).</p>	<p>Организация музыкальных занятий, художественно-творческой деятельности, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, групповых и индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром, спортивных мероприятий. Организация посещений театров, выставок, концертов, праздников, соревнований.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области</p>	<p>Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность</p>

		Услуга предоставляется не реже 1 раза в месяц продолжительностью 60 мин. Не менее одного курса в год (курс 10-20 мероприятий)					(эффективность) предоставления услуги
3.3.	Обучение родителей родственных практикеским навыкам общесо ухода за тяжелобольными участветелами социальными услуг, социальными услугами, имеющими ограничения жизнедеятельности и.	Проведение занятий для родителей участников социальных услуг: лекции, практические занятия. Услуга предоставляется не менее 2 раз в месяц. Услуга предоставляется продолжительностью 40 мин. Не менее одного курса в год (курс 10-20 занятий)	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	
3.4.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общению, контролю, направленных на развитие личности	Организация проведения занятий для родителей или законных представителей детей-инвалидов в обучении детей, воспитываемых дома, навыкам самообслуживания, общения. Услуга предоставляется не менее 1 раза в месяц, продолжительность до 60 мин. Не менее одного курса в год (курс 10-20 занятий)	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	

3.5.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга).	Проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг. Формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим. Организация деятельности клубов по интересам, кружков.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
4.1.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах.	Оказание помощи, направленной на формирование самостоятельной личности получателя социальной услуги, способной обслуживать себя в быту. Включает в себя проведение индивидуальных и групповых занятий, бесед по формированию у получателя социальных услуг социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других), с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития. Услуга предоставляется продолжительностью до 60 мин. Не менее одного курса в год (курс 10-20 занятий)	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
4.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.	Содействие в проведении или проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и абилитации инвалида. Составление индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий с учетом режимных моментов,	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Установлен приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и

	<p>индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг, проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком.</p> <p>Услуга предоставляется продолжительностью до 60 мин.</p> <p>Не менее одного курса в год (курс 10-20 мероприятий)</p>		Орловской области		результативность (эффективность) предоставления услуги
--	--	--	-------------------	--	--