



## ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

### П Р И К А З

17 ОРЛОВС 20252  
г. Орёл

№ 209

О внесении изменений в приказ Департамента культуры Орловской области от 24 декабря 2024 года № 468 «Об утверждении Типового административного регламента предоставления государственными театральными-концертными учреждениями Орловской области, подведомственными Департаменту культуры Орловской области, государственной услуги «Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий»

В целях поддержания нормативной правовой базы Орловской области в актуальном состоянии п р и к а з ы в а ю:

Внести в приложение к приказу Департамента культуры Орловской области от 24 декабря 2024 года № 468 «Об утверждении Типового административного регламента предоставления государственными театральными-концертными учреждениями Орловской области, подведомственными Департаменту культуры Орловской области, государственной услуги «Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий» (далее – Регламент) следующие изменения:

- 1) подпункты 4, 5, 6 пункта 3 признать утратившими силу;
- 2) пункты 5 – 9 признать утратившими силу;
- 3) изложить пункт 15 в новой редакции:

«15. Государственную услугу предоставляет бюджетное учреждение культуры Орловской области: \_\_\_\_\_.

(название учреждения)

Учреждение, предоставляющее государственную услугу, не вправе требовать от заявителя представления документов и информации или

осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственных и муниципальных услуг.

Учреждение, предоставляющее государственную услугу, не вправе требовать от заявителя представления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление государственных и муниципальных услуг, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении предусмотренных частью 1 статьи 1 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон № 210-ФЗ) государственных и муниципальных услуг, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, за исключением документов, включенных в определенный частью 6 статьи 7 Федерального закона № 210-ФЗ перечень документов. Заявитель вправе представить указанные документы и информацию в органы, предоставляющие государственные услуги, и органы, предоставляющие муниципальные услуги, по собственной инициативе.

Учреждение, предоставляющее государственную услугу, не вправе требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечни, указанные в части 1 статьи 9 Федерального закона № 210-ФЗ.

Учреждение, предоставляющее государственную услугу, не вправе требовать от заявителя представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги, либо в предоставлении государственной или муниципальной услуги, за исключением следующих случаев:

а) изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления государственной или муниципальной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении государственной или муниципальной услуги;

б) наличие ошибок в заявлении о предоставлении государственной или муниципальной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги, либо в

предоставлении государственной или муниципальной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

в) истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги, либо в предоставлении государственной или муниципальной услуги;

г) выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, или органа, предоставляющего муниципальную услугу, государственного или муниципального служащего, работника многофункционального центра, работника организации, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ, при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги, либо в предоставлении государственной или муниципальной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя органа, предоставляющего государственную услугу, или органа, предоставляющего муниципальную услугу, руководителя многофункционального центра при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги, либо руководителя организации, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ, уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.

Учреждение, предоставляющее государственную услугу, не вправе требовать от заявителя предоставления на бумажном носителе документов и информации, электронные образы которых ранее были заверены в соответствии с пунктом 7.2 части 1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ, за исключением случаев, если нанесение отметок на такие документы либо их изъятие является необходимым условием предоставления государственной или муниципальной услуги, и иных случаев, установленных федеральными законами.»;

4) изложить пункт 16 в новой редакции:

«16. Результатом предоставления государственной услуги непосредственно в учреждении, предоставляющем государственную услугу, на сайте учреждения, с использованием средств телефонной связи и электронного информирования является предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий.»;

5) изложить пункт 17 в новой редакции:

«17. При обращении заявителя с запросом, выраженным в устной или письменной форме, непосредственно в учреждение, предоставляющее государственную услугу, государственная услуга предоставляется учреждением в срок не превышающий 15 минут с момента обращения заявителя.

При обращении заявителя с запросом на сайт учреждения государственная услуга предоставляется в сети Интернет посредством сайта учреждения в режиме онлайн. Срок предоставления государственной услуги зависит от скорости канала доступа к сети Интернет.

При обращении заявителя с использованием средств телефонной связи государственная услуга предоставляется в срок не превышающий 1 рабочего дня с момента обращения заявителя.

При обращении заявителя посредством подачи запроса о предоставлении государственной услуги (далее также – запрос) через электронную почту государственная услуга предоставляется учреждением в течение 3 рабочих дней со дня регистрации запроса.»;

6) в абзаце 7 пункта 18 слова «органами исполнительной государственной власти» заменить словами «органами исполнительной власти»;

7) изложить пункт 29 в новой редакции:

«29. Время ожидания в очереди при подаче заявителем запроса о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги не должно превышать 1 рабочего дня с момента обращения заявителя»;

8) изложить пункт 30 в новой редакции:

«30. Запрос заявителя о предоставлении государственной услуги непосредственно в учреждение, предоставляющее государственную услугу, не требует регистрации.

Запрос заявителя о предоставлении государственной услуги на сайте учреждения зависит от скорости канала доступа к сети Интернет.

Запрос заявителя о предоставлении государственной услуги с использованием средств телефонной связи не требует регистрации.

Запрос заявителя о предоставлении государственной услуги посредством электронной почты регистрируется в день его поступления в учреждение в журнал регистрации входящей корреспонденции.»;

9) пункт 31 признать утратившим силу;

10) изложить пункт 33 в новой редакции:

«33. В учреждении обеспечивается создание инвалидам и другим маломобильным группам населения условий доступности в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами:

возможность беспрепятственного входа в учреждение и выхода из него;

возможность самостоятельного передвижения по территории учреждения в целях доступа к месту предоставления государственной

услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;

возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в учреждение, в том числе с использованием кресла-коляски и, при

необходимости, с помощью специалистов учреждения;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения и возможности самостоятельного передвижения, по территории учреждения;

содействие инвалиду при входе в учреждение и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

обеспечение допуска в учреждение собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение;

оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления государственной услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения государственной услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения государственной услуги действий;

оказание специалистами учреждения иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами;

определение специалистов учреждения, предоставляющих государственную услугу, прошедших обучение или инструктирование для работы с инвалидами по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов и услуг, на которых административно-распорядительным актом возложено оказание необходимой инвалидам помощи при предоставлении государственной услуги;

надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика.

При предоставлении государственной услуги инвалидам обеспечивается:

оборудование на прилегающих к учреждению территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов;

предоставление бесплатно в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма инвалидов информации об их правах и обязанностях, сроках, порядке и условиях предоставления государственной услуги.»;

11) изложить раздел III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения в новой редакции:

«39. Предоставление государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

Прием запроса заявителя и выдача результата обработки данного запроса.

Прием запроса заявителя и выдача результата обработки данного запроса непосредственно в учреждении, предоставляющем государственную услугу.

40. Заявитель обращается непосредственно в учреждение, предоставляющее государственную услугу, формулируя запрос в устной или письменной форме.

Для предоставления государственной услуги письменного заявления не требуется.

Обработка запроса о предоставлении государственной услуги осуществляется непосредственно сотрудниками учреждения, предоставляющего государственную услугу.

В результате ответа сотрудника учреждения, предоставляющего государственную услугу, заявителю становится доступна запрашиваемая информация или дается ответ об отсутствии запрашиваемой информации.

Прием запроса заявителя и выдача результата обработки данного запроса  
через сайт учреждения

41. Заявитель обращается через сайт учреждения, предоставляющего государственную услугу, формулируя запрос по имеющимся поисковым полям в режиме онлайн в сети Интернет.

Для предоставления государственной услуги письменного заявления не требуется.

Обработка запроса о предоставлении государственной услуги осуществляется базой данных учреждения, предоставляющего государственную услугу, в режиме онлайн в сети Интернет.

В результате ответа базы данных учреждения заявителю доступна запрашиваемая информация или дается ответ об отсутствии в базе данных учреждения запрашиваемой информации.

В случае ответа базы данных учреждения об отсутствии запрашиваемой информации заявитель может повторить поиск, изменив свой поисковый запрос.

В случае ответа базы данных учреждения о наличии необходимой информации заявитель может ознакомиться со списком найденных результатов в электронном виде.

Прием запроса заявителя и выдача результата обработки данного запроса с  
использованием средств телефонной связи

42. Заявитель обращается посредством средств телефонной связи в учреждение, предоставляющее государственную услугу, формулируя запрос

в устной форме.

Для предоставления государственной услуги письменного заявления не требуется.

Обработка запроса о предоставлении государственной услуги осуществляется непосредственно сотрудниками учреждения, предоставляющего государственную услугу.

В результате ответа сотрудника учреждения, предоставляющего государственную услугу, заявителю становится доступна запрашиваемая информация или дается ответ об отсутствии запрашиваемой информации.

Прием запроса заявителя и выдача результата обработки данного запроса с использованием электронного информирования

43. Заявитель обращается в учреждение, предоставляющее государственную услугу, посредством электронной почты учреждения в режиме онлайн в сети Интернет.

Для предоставления государственной услуги письменного заявления не требуется.

Обработка запроса о предоставлении государственной услуги осуществляется непосредственно сотрудниками учреждения, предоставляющего государственную услугу.

В результате ответа сотрудника учреждения, предоставляющего государственную услугу, заявителю становится доступна запрашиваемая информация или дается ответ об отсутствии запрашиваемой информации.

Порядок исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах

Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах регламентом не предусмотрено.»

12) в пункте 56 слова «государственных гражданских служащих Орловской области» исключить;

13) в подпункте 6 пункта 57 слова «муниципальными правовыми актами» исключить;

14) в пункте 59 слово «Департамент» заменить на «учреждение»;

15) в пункте 60 слово «Департамент» заменить на «учреждение»;

16) в пункте 61 слово «Департамент» заменить на «учреждение» и слово «Департамента» заменить на «учреждения»;

17) в пункте 62 слово «Департамент» заменить на «учреждение» и слово «Департамента» заменить на «учреждения»;

18) в пункте 64 слова «в абзаце 4 пункта 62» заменить на «в пункте 62»;

19) в пункте 65 слова «в абзаце 4 пункта 62» заменить на «в абзаце 4 пункта 63»;

20) пункт 74 признать утратившим силу.

Член Правительства Орловской  
области – руководитель Департамента  
культуры Орловской области



Н. П. Георгиева

“Внесено в реестр нормативных правовых  
актов органов исполнительной власти  
специальной компетенции  
Орловской области  
Дата 18.06. 2015 г., № 273/2015”