



**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ, ОПЕКИ
И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА, ТРУДА И ЗАНЯТОСТИ
ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

19 февраля 2026 г.

г. Орёл

№ 95

О внесении изменений в приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 18 декабря 2025 года № 1602 «Об утверждении административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги «Оценка качества оказания социально ориентированными некоммерческими организациями общественно полезных услуг в сферах социальной защиты населения и социального обслуживания граждан, опеки и попечительства, содействия занятости населения, в области охраны труда, трудовых отношений Орловской области»

В целях приведения нормативной правовой базы Орловской области в соответствие с действующим законодательством и правилами юридической техники п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 18 декабря 2025 года № 1602 «Об утверждении административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области государственной услуги «Оценка качества оказания социально ориентированными некоммерческими организациями общественно полезных услуг в сферах социальной защиты населения и социального обслуживания граждан, опеки и попечительства, содействия занятости населения, в области охраны труда, трудовых отношений Орловской области» следующие изменения:

1.1. В приложении к приказу:

1) пункт 1.2 изложить в новой редакции:

«1.2. Государственная услуга (перечень условных обозначений и сокращений приведен в приложении 1 к настоящему административному регламенту) предоставляется социально ориентированным некоммерческим

организациям, оказывающим в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 26 января 2017 года № 89 «О реестре некоммерческих организаций – исполнителей общественно полезных услуг», либо их уполномоченным представителям, следующие общественно полезные услуги:

- 1) предоставление социального обслуживания в форме на дому;
- 2) предоставление социального обслуживания в стационарной форме;
- 3) предоставление социального обслуживания в полустационарной форме;
- 4) социально-трудовые услуги, направленные на оказание содействия в вопросах трудоустройства и в решении вопросов, связанных с трудовой адаптацией молодежи, матерей с детьми, инвалидов, граждан пожилого возраста, лиц, освободившихся из мест лишения свободы:

оказание содействия молодежи в вопросах трудоустройства, социальной реабилитации, трудоустройство несовершеннолетних граждан;

содействие трудоустройству граждан, освобожденных из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы;

организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования;

организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест;

психологическая поддержка безработных граждан;

социальная адаптация безработных граждан на рынке труда;

оказание содействия в трудоустройстве на оборудованные (оснащенные) рабочие места;

организация сопровождения при содействии занятости инвалидов и самозанятости инвалидов;

- 5) услуги, предусматривающие реабилитацию и социальную адаптацию инвалидов, социальное сопровождение семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья:

оказание информационно-справочной поддержки гражданам по вопросам инвалидности, социальной защиты, медико-социальной экспертизы и реабилитации, абилитации инвалидов, в том числе женщин-инвалидов, девочек-инвалидов, а также пострадавших в результате чрезвычайных обстоятельств;

проведение реабилитации или абилитации инвалидов при сложном и атипичном протезировании и ортезировании в стационарных условиях;

проведение социально-средовой реабилитации или абилитации инвалидов;

проведение социально-психологической реабилитации или абилитации инвалидов в амбулаторных условиях;

проведение социально-бытовой адаптации;

- б) услуги по оказанию социальной помощи детям, инвалидам, гражданам пожилого возраста, лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, техногенных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, беженцам и вынужденным переселенцам, а также по их социальному сопровождению:

содействие в направлении на профессиональное обучение в центре временного размещения или в трудоустройстве;

содействие в предоставлении жизненно необходимых товаров малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам, а также иным категориям граждан, указанным в Федеральном законе от 17 июля 1999 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», содействие в предоставлении бесплатной юридической помощи;

оказание социальной и психолого-педагогической помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации;

содействие гражданам в поиске подходящей работы, а работодателям – в подборе необходимых работников;

содействие в получении питания в месте временного размещения лицам, признанным беженцами в соответствии с Федеральным законом «О беженцах»;

содействие в предоставлении бесплатной юридической помощи;

7) участие в деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних:

проведение индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и их семьями с учетом анализа причин и условий, способствующих самовольным уходам несовершеннолетних из семей;

оказание содействия в организации поиска несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и иных организаций;

организация оказания психологической и социальной помощи и реабилитации несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и иных организаций;

вовлечение несовершеннолетних, учитываемых образовательными организациями, подразделениями по делам несовершеннолетних органов внутренних дел, в социально значимую деятельность;

8) услуги по профилактике социального сиротства, включая психолого-педагогическое и социальное сопровождение семей для предотвращения отказа от новорожденного ребенка, сокращения случаев лишения родительских прав в части консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи родителям детей и профилактики отказа родителей от воспитания своих детей, ограничения их в родительских правах, лишения их родительских прав, а также в целях обеспечения возможности восстановления родителей в родительских правах или отмены ограничения родительских прав;

9) услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, осуществляемые организацией-оператором в соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» в части популяризации системы независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и возможности участия в ней потребителей услуг, вовлечение граждан в независимую оценку.»;

2) пункты 2.4-2.5 изложить в новой редакции:

«2.4. Максимальный срок предоставления государственной услуги по оценке качества независимо от категорий составляет 30 дней со дня регистрации запроса и документов и (или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги в Департаменте, полученных по почте (электронной почте), либо путем личного обращения в Департамент.

2.5. Срок рассмотрения заявления может быть продлен, но не более чем на 30 дней, в случае необходимости направления межведомственных запросов. О продлении срока принятия указанного решения Департамент информирует заявителя в течение 30 дней со дня поступления в Департамент от заявителя заявления о выдаче заключения о соответствии качества.»;

3) пункт 3.4 изложить в новой редакции:

«3.4. Специалист Департамента, ответственный за делопроизводство, осуществляет прием документов, необходимых для предоставления государственной услуги согласно таблице № 2 приложения 1 к настоящему административному регламенту, и их регистрацию в системе электронного документооборота в день получения запроса.»;

4) пункт 3.5 исключить;

5) пункт 3.6 изложить в новой редакции:

«3.6. Установление личности представителя заявителя осуществляется путем предоставления представителем заявителя заверенной копии доверенности при личном обращении в Департамент, либо посредством почтовой связи.»;

6) пункты 3.10-3.11 изложить в новой редакции:

«3.10. Должностное лицо Департамента, ответственное за предоставление государственной услуги, в течение 3 дней со дня регистрации документов осуществляет проверку их на соответствие требованиям, изложенным в пункте 2.18 настоящего административного регламента.

3.11. В случае если заявитель не представил самостоятельно документы, согласно пунктам 9-11 таблицы № 2 приложения 1 к настоящему административному регламенту Департамент вышеуказанного срока проверки документов запрашивает их в:

Управлении Федеральной антимонопольной службы по Орловской области;
федеральной государственной информационной системе «Единый реестр проверок»;

уполномоченных федеральных органах исполнительной власти и (или) их территориальных органах, органах исполнительной власти Орловской области, осуществляющих лицензирование на виды деятельности в рамках своих полномочий.»;

7) пункт 3.16 изложить в новой редакции:

«3.16. Критерием принятия решения о выдаче заключения о соответствии качества в рамках настоящей административной процедуры является отсутствие оснований для отказа в предоставлении государственной услуги, предусмотренных таблицей № 3 приложения 1 к настоящему приказу.

Форма заключения представлена в приложении 4 к настоящему административному регламенту.».

1.2. В приложении 1 к административному регламенту:

1) перечень условных обозначений и сокращений изложить в новой редакции:

«Перечень условных обозначений и сокращений»

- 1) Административный регламент - административный регламент предоставления государственной услуги «Оценка качества оказания социально ориентированными некоммерческими организациями общественно полезных услуг в сферах социальной защиты населения и социального обслуживания граждан, опеки и попечительства, содействия занятости населения, в области охраны труда, трудовых отношений Орловской области»;
- 2) Департамент - Департамент социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области;
- 3) Заявитель - социально ориентированная некоммерческая организация;
- 4) Представители заявителя - граждане, представляющие интересы заявителя, обладающие соответствующими полномочиями;
- 5) Государственная услуга - государственная услуга «Оценка качества оказания социально ориентированными некоммерческими организациями общественно полезных услуг в сферах социальной защиты населения и социального обслуживания граждан, опеки и попечительства, содействия занятости населения, в области охраны труда, трудовых отношений Орловской области»;
- 6) Документы - документы и (или) информация, необходимая для предоставления государственной услуги;
- 7) Запрос о предоставлении государственной услуги - заявление о выдаче заключения о соответствии качества оказываемых социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг;
- 8) Заключение о соответствии качества - заключение о соответствии качества оказываемых социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг;
- 9) Мотивированное уведомление об отказе - мотивированное уведомление об отказе в выдаче заключения о соответствии качества оказываемых социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг;
- 10) БУ ОО «МФЦ» - бюджетное учреждение Орловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»
- 11) МЭДО - система межведомственного электронного документооборота;

- 12) ФГИС «ЕРП» - федеральная государственная информационная система «Единый реестр проверок»;
- 13) УФАС - Управление Федеральной антимонопольной службы по Орловской области;
- 14) Лицензирующий орган - уполномоченные федеральные органы исполнительной власти и (или) их территориальные органы, органы исполнительной власти Орловской области, осуществляющие лицензирование на виды деятельности в рамках своих полномочий.»;

2) таблицу № 2 изложить в новой редакции:

Таблица № 2

Исчерпывающий перечень документов,
необходимых для предоставления государственной услуги

№ п/п	Идентификатор отдельного признака заявителей	Перечень необходимых для предоставления государственной услуги документов	Способы подачи документов, требования к предоставлению документов
Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации для предоставления государственной услуги, которые заявитель должен представить самостоятельно			
1.	А-Г	Запрос о предоставлении государственной услуги	Предоставляется оригинал документа при личном обращении, либо направленного почтовой связью
2.	А-Г	Документ, удостоверяющий личность представителя заявителя	Предоставляется заверенная копия доверенности посредством личного обращения, либо заверенная копия, направленная посредством почтовой связи
3.	Б-Г	Учредительные документы социально ориентированной некоммерческой организации (устав, свидетельство о государственной регистрации, свидетельство о постановке на учет в налоговом органе)	Предоставляется заверенная копия посредством личного обращения, либо заверенная копия, направленная посредством почтовой связи
4.	Б-Г	Документы, подтверждающие кадровое обеспечение заявителя (штатное расписание,	Предоставляется заверенная копия посредством личного обращения, либо заверенная

		должностные инструкции работников заявителя, непосредственно задействованных в исполнении общественно полезной услуге)	копия, направленная посредством почтовой связи
5.	Б-Г	Документы, подтверждающие наличие у лиц, непосредственно задействованных в исполнении общественно полезной услуги (в том числе работников заявителя и работников, привлеченных заявителем по договорам гражданско-правового характера), необходимой квалификации (в том числе профессионального образования, опыта работы в соответствующей сфере)	Предоставляется заверенная копия посредством личного обращения, либо заверенная копия, направленная посредством почтовой связи
6.	Б-Г	Договора о предоставлении общественно полезной услуги (при наличии)	Предоставляется заверенная копия посредством личного обращения, либо заверенная копия, направленная посредством почтовой связи
Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации для предоставления государственной услуги, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе, так как они подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия			
7.	А-Г	Копии дипломов о награждении, грамот, отзывов и благодарственных писем	Предоставляется заверенная копия посредством личного обращения, либо заверенная копия, направленная посредством почтовой связи
8.	А-Г	Документы, обосновывающие соответствие оказываемых заявителем услуг установленным критериям оценки качества оказания общественно полезных услуг (справки, характеристики, экспертные заключения и т.д.)	
9.	А-Г	Сведения об имеющейся лицензии у заявителя на осуществление деятельности, подлежащей в соответствии с законодательством Российской Федерации лицензированию	Предоставляется заверенная копия посредством личного обращения, либо заверенная копия, направленная через МЭДО с лицензирующим органом

10.	А-Г	Информация о проверках при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля, об их результатах и о принятых мерах по пресечению и (или) устранению последствий выявленных нарушений	Предоставляется заверенная копия посредством личного обращения, либо заверенная копия, направленная с помощью ФГИС ЕРЦ
11.	А-Г	Информация, подтверждающая, что заявитель не состоит в реестре недобросовестных поставщиков по результатам оказания услуги в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», в течение 2 лет, предшествующих выдаче заключения	Предоставляется заверенная копия посредством личного обращения, либо заверенная копия, направленная через МЭДО с УФАС

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Член Правительства Орловской области –
руководитель Департамента социальной
защиты, опеки и попечительства, труда
и занятости Орловской области



И. А. Гаврилина

Копылова Елена Анатольевна
+7 (4862) 63-33-42 226

Внесено в реестр нормативных правовых
актов органов исполнительной власти
специальной компетенции
Орловской области
Дата 15.02. 2016 г., № 90/2016