



## У К А З

### ГУБЕРНАТОРА ПЕРМСКОГО КРАЯ

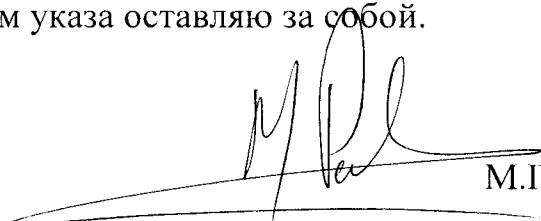
20.03.2018

№ 26

**О внесении изменений в указ губернатора Пермского края от 14 сентября 2012 г. № 64 «Об утверждении Административного регламента Государственной инспекции по охране и использованию объектов животного мира Пермского края по предоставлению государственной услуги по выдаче выписок из государственного охотхозяйственного реестра»**

В целях приведения в соответствие с действующим законодательством  
ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в указ губернатора Пермского края от 14 сентября 2012 г. № 64 «Об утверждении Административного регламента Государственной инспекции по охране и использованию объектов животного мира Пермского края по предоставлению государственной услуги по выдаче выписок из государственного охотхозяйственного реестра».
2. Настоящий указ вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования.
3. Контроль за исполнением указа оставляю за собой.

  
М.Г. Решетников

УТВЕРЖДЕНЫ  
указом  
губернатора Пермского края  
от 20.03.2018 № 26

## **ИЗМЕНЕНИЯ,**

**которые вносятся в указ губернатора Пермского края от 14 сентября 2012 г. № 64 «Об утверждении Административного регламента Государственной инспекции по охране и использованию объектов животного мира Пермского края по предоставлению государственной услуги по выдаче выписок из государственного охотхозяйственного реестра»**

1. Наименование изложить в следующей редакции:

«Об утверждении Административного регламента по предоставлению Министерством природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Пермского края государственной услуги по выдаче выписок из государственного охотхозяйственного реестра».

2. Пункт 1 изложить в следующей редакции:

«1. Утвердить прилагаемый Административный регламент по предоставлению Министерством природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Пермского края государственной услуги по выдаче выписок из государственного охотхозяйственного реестра.».

3. В Административном регламенте Государственной инспекции по охране и использованию объектов животного мира Пермского края по предоставлению государственной услуги по выдаче выписок из государственного охотхозяйственного реестра:

3.1. наименование изложить в следующей редакции:

### **«АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ**

**по предоставлению Министерством природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Пермского края государственной услуги по выдаче выписок из государственного охотхозяйственного реестра»;**

3.2. пункт 1.1 изложить в следующей редакции:

«1.1. Настоящий Административный регламент по предоставлению Министерством природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Пермского края государственной услуги по выдаче выписок из государственного охотхозяйственного реестра разработан в целях повышения качества исполнения и доступности государственной услуги по выдаче выписок из государственного охотхозяйственного реестра, создания комфортных условий для участников отношений, возникающих при исполнении государственной услуги, и определяет последовательность и сроки действий

(административных процедур) при предоставлении Министерством природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Пермского края государственной услуги, порядок и формы контроля предоставления государственной услуги, порядок и формы обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также должностных лиц, государственных служащих, участвующих в предоставлении государственной услуги.

Действие настоящего Административного регламента не распространяется на предоставление информации, содержащейся в государственном охотхозяйственном реестре и не отнесенной к общедоступной информации в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».»;

3.3. в абзаце втором пункта 1.2 слова «с Госохотинспекцией Пермского края» заменить словами «с Министерством»;

3.4. дополнить пунктом 1.2(1) следующего содержания:

«1.2(1). В настоящем Административном регламенте используются следующие сокращения:

Административный регламент по предоставлению Министерством природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Пермского края государственной услуги по выдаче выписок из государственного охотхозяйственного реестра – Административный регламент;

Министерство природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Пермского края – Министерство;

государственная услуга по выдаче выписок из государственного охотхозяйственного реестра – государственная услуга;

министр природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Пермского края – министр;

заместитель министра природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Пермского края – заместитель министра.»;

3.5. в пункте 1.3 слова «Госохотинспекцией Пермского края» заменить словом «Министерством»;

3.6. пункт 1.3.1 изложить в следующей редакции:

«1.3.1. Министерство располагается по адресу: ул. Попова, д. 11, каб. 311 (приемная), г. Пермь, 614000.»;

3.7. в абзаце четвертом пункта 1.3.2 цифры «13.00-13.48» заменить цифрами «12.00-12.48»;

3.8. пункт 1.3.3 изложить в следующей редакции:

«1.3.3. Справочные телефоны структурных подразделений Министерства, отвечающих за предоставление государственной услуги:

начальник управления по охране и использованию объектов животного мира: 8 (342) 236-29-48;

отдел охотничьего хозяйства:

тел. 8 (342) 236-30-95;

тел. 8 (342) 236-37-43.»;

3.9. пункт 1.3.4 изложить в следующей редакции:

«1.3.4. Адреса электронной почты Министерства для направления обращений по вопросам предоставления государственной услуги:

[rmoscherkov@igm.permkrai.ru](mailto:rmoscherkov@igm.permkrai.ru);

отдел охотничьего хозяйства:

[vlchirkov@igm.permkrai.ru](mailto:vlchirkov@igm.permkrai.ru);

[miperepletov@igm.permkrai.ru](mailto:miperepletov@igm.permkrai.ru);

[ivladygin@igm.permkrai.ru](mailto:ivladygin@igm.permkrai.ru);

[gparshakova@priroda.permkrai.ru](mailto:gparshakova@priroda.permkrai.ru).

Сайт Министерства, содержащий информацию о предоставлении государственной услуги: [www.priroda.permkrai.ru](http://www.priroda.permkrai.ru).»;

3.10. в пункте 1.3.5:

3.10.1. слова «Госохотинспекции Пермского края» заменить словом «Министерства»;

3.10.2. слова «сайте Госохотинспекции Пермского края [www.igm.permkrai.ru](http://www.igm.permkrai.ru)» заменить словами «сайте Министерства [www.priroda.permkrai.ru](http://www.priroda.permkrai.ru)»;

3.11. абзац пятый пункта 1.3.6 изложить в следующей редакции:

«а также размещается в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети Интернет, в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»: [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru), на портале Правительства Пермского края: [www.permkrai.ru](http://www.permkrai.ru), сайте Министерства [www.priroda.permkrai.ru](http://www.priroda.permkrai.ru)) и на информационных стендах.»;

3.12. в пункте 1.3.7:

3.12.1. в абзаце первом слова «Госохотинспекции Пермского края» заменить словом «Министерства»;

3.12.2. в абзаце третьем слова «сайте Госохотинспекции Пермского края [www.igm.permkrai.ru](http://www.igm.permkrai.ru)» заменить словами «сайте Министерства [www.priroda.permkrai.ru](http://www.priroda.permkrai.ru)»;

3.13. пункт 1.3.8 изложить в следующей редакции:

«1.3.8. Информация об отказе в предоставлении государственной услуги сообщается заявителю лично или направляется письмом и дублируется по телефону, указанному в заявлении (при наличии соответствующих данных в заявлении).»;

3.14. в пункте 1.3.10 слова «Госохотинспекции Пермского края» заменить словом «Министерства»;

3.15. абзац третий пункта 1.3.13 изложить в следующей редакции:

«путем почтовых отправлений и с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры – в течение 3 рабочих дней с момента регистрации запроса о ходе предоставления государственной услуги.»;

3.16. в пункте 2.2 слова «Госохотинспекцией Пермского края» заменить словом «Министерством»;

3.17. в абзаце первом пункта 2.3 слова «Госохотинспекцией Пермского края» заменить словом «Министерством»;

3.18. в пункте 2.4 слова «в Госохотинспекции Пермского края» заменить словами «в Министерстве»;

3.19. абзац шестой пункта 2.5 изложить в следующей редакции:

«постановлением Правительства Пермского края от 03 сентября 2012 г. № 756-п «О Министерстве природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Пермского края» (Бюллетень законов Пермского края, правовых актов губернатора Пермского края, Правительства Пермского края, исполнительных органов государственной власти Пермского края, 10.09.2012, № 36).»;

3.20. в абзаце шестом пункта 2.6 слова «Госохотинспекция Пермского края» заменить словом «Министерство»;

3.21. пункт 2.9 изложить в следующей редакции:

«2.9. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

Заявителю отказывается в приеме заявления в случае:

отсутствия или несоответствия представленной в заявлении информации требованиям пункта 2.6 настоящего Административного регламента, которая в соответствии с действующим законодательством предоставляется заявителем самостоятельно;

представления заявления, оформленного с нарушением требований, установленных пунктом 2.7 настоящего Административного регламента.

Заявителю отказывается в приеме документов до момента регистрации поданных им документов.»;

3.22. пункт 2.10.1.1 признать утратившим силу;

3.23. пункт 2.10.1.2 изложить в следующей редакции:

«2.10.1.2. представление заявления, оформленного с нарушением требований, установленных пунктами 2.6, 2.7 настоящего Административного регламента, в случае если оно направлено посредством почтовой связи.»;

3.24. в пункте 2.13 цифры «30» заменить цифрами «15»;

3.25. в пунктах 2.14.1, 2.14.2 слова «в Госохотинспекцию Пермского края» заменить словами «в Министерство»;

3.26. в пункте 2.14.3:

3.26.1. абзац первый признать утратившим силу;

3.26.2. в абзаце втором слова «в Госохотинспекции Пермского края» заменить словами «в Министерстве», слова «отдела организационного, правового и кадрового обеспечения» заменить словами «организационно-аналитического отдела»;

3.27. пункт 2.15.1 изложить в следующей редакции:

«2.15.1. Здание, в котором расположено Министерство, обеспечивает свободный доступ заявителей в помещение Министерства, оборудовано пандусом и расширенным проходом, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ гражданам, в том числе инвалидам, использующим кресла-коляски.

Министерством обеспечивается возможность инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) самостоятельного передвижения по территории, на которой находится здание Министерства, в котором предоставляется государственная услуга, а также входа и выхода из него, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски.

Инвалидам, имеющим стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, обеспечивается сопровождение.

Министерством обеспечивается допуск в здание, в котором расположено Министерство, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

После входа в здание обеспечивается надлежащее размещение оборудования и доступных для инвалидов носителей информации о схеме движения к доступным для инвалидов помещениям. На путях движения предусматривается размещение информации с указанием направления движения и мест получения услуги. При необходимости сотрудниками Министерства производится оказание помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.»;

3.28. в пункте 2.15.2 слова «расположена Госохотинспекция Пермского края» заменить словами «расположено Министерство»;

3.29. в абзаце первом пункта 2.15.3 слова «Госохотинспекции Пермского края» заменить словом «Министерства»;

3.30. пункт 2.15.4 изложить в следующей редакции:

«2.15.4. На территории, прилегающей к месторасположению Министерства, оборудуются места для парковки автотранспортных средств. Доступ заявителей к парковочным местам является бесплатным.

На месте для парковки автотранспортных средств выделяется не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов. Указанные места для парковки не должны занимать иные транспортные средства. Инвалиды пользуются местами для парковки специальных автотранспортных средств бесплатно.»;

3.31. в абзаце первом пункта 2.15.5 слова «в Госохотинспекцию Пермского края» заменить словами «в Министерство»;

3.32. пункт 2.15.6 дополнить абзацем следующего содержания:

«В помещении предоставления государственной услуги обеспечивается дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; обеспечивается доступ сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика в помещение предоставления государственной услуги.»;

3.33. в абзаце третьем пункта 2.15.7 слова «Госохотинспекции Пермского края» заменить словом «Министерства»;

3.34. в пункте 2.15.8 слова «Госохотинспекции Пермского края» заменить словом «Министерства»;

3.35. в пункте 2.17.1:

3.35.1. абзац третий признать утратившим силу;

3.35.2. абзац четвертый изложить в следующей редакции:

«размещена в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».»;

3.36. пункт 2.17.2 изложить в следующей редакции:

«2.17.2. Для заявителей обеспечивается возможность:

получения информации о предоставляемой государственной услуге на официальном сайте Министерства, в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

получения и копирования на официальном сайте Министерства, в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» формы заявки (заявления), необходимой для получения государственной услуги;

получения сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной услуги с использованием официального сайта Министерства.»;

3.37. в пункте 2.18 слова «Госохотинспекция Пермского края» в соответствующем падеже заменить словом «Министерство» в соответствующем падеже;

3.38. наименование раздела III изложить в следующей редакции:

**«III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в многофункциональных центрах»;**

3.39. в пункте 3.2.1:

3.39.1. в абзаце первом слова «в Госохотинспекцию Пермского края» заменить словами «в Министерство»;

3.39.2. в абзаце третьем слова «Госохотинспекции Пермского края» заменить словом «Министерства»;

3.39.3. абзацы четвертый и пятый признать утратившими силу;

3.40. в пункте 3.2.2:

3.40.1. в абзаце первом слова «отдела организационного, правового и кадрового обеспечения» заменить словами «организационно-аналитического отдела», слова «начальнику Госохотинспекции Пермского края» заменить словом «министру»;

3.40.2. абзац второй признать утратившим силу;

3.41. пункт 3.2.4 изложить в следующей редакции:

«3.2.4. Министр направляет по компетенции для рассмотрения зарегистрированные заявления начальнику управления по охране и использованию объектов животного мира, который направляет указанные заявления начальнику отдела охотничьего хозяйства.

Максимальный срок исполнения административного действия – один рабочий день.»;

3.42. в абзаце первом пункта 3.3.3 слова «начальнику Госохотинспекции Пермского края» заменить словом «министру», цифру 1 исключить;

3.43. в пункте 3.3.4:

3.43.1. абзац первый изложить в следующей редакции:

«3.3.4. Министр:»;

3.43.2. в абзаце четвертом слова «отдела организационного, правового и кадрового обеспечения» заменить словами «организационно-аналитического отдела»;

3.43.3. в абзаце пятом слова «начальником Госохотинспекции Пермского края» заменить словом «министром»;

3.44. в пункте 3.3.5:

3.44.1. в абзаце первом слова «отдела организационного, правового и кадрового обеспечения» заменить словами «организационно-аналитического отдела», слова «, по электронной почте (в виде сканированного документа), через Единый портал государственных и муниципальных услуг и Портал государственных и муниципальных услуг Пермского края» исключить;

3.44.2. в абзаце втором слова «начальником Госохотинспекции Пермского края» заменить словом «министром»;

3.45. в пункте 3.4.1 цифру «1» исключить;

3.46. в пункте 3.4.2 слова «начальнику Госохотинспекции Пермского края» заменить словом «министру»;

3.47. в пункте 3.4.4:

3.47.1. абзац первый изложить в следующей редакции:

«3.4.4. Министр:»;

3.47.2. в абзаце третьем слова «отдела организационного, правового и кадрового обеспечения» заменить словами «организационно-аналитического отдела»;

3.48. в пункте 3.4.5:

3.48.1. в абзаце первом слова «отдела организационного, правового и кадрового обеспечения» заменить словами «организационно-аналитического отдела», слова «, посредством электронной почты (в виде сканированного документа), через Единый портал государственных и муниципальных услуг и Портал государственных и муниципальных услуг Пермского края» исключить;

3.48.2. в абзаце втором слова «начальником Госохотинспекции Пермского края» заменить словом «министром»;

3.49. в пункте 4.1 слова «Начальник (заместитель начальника) Госохотинспекции Пермского края» заменить словами «министр (заместитель министра, начальник управления по охране и использованию объектов животного мира)», слова «служащими Госохотинспекции Пермского края» заменить словами «служащими Министерства»;

3.50. в пункте 4.2 слова «начальником (заместителем начальника) Госохотинспекции Пермского края» заменить словами «министром (заместителем министра, начальником управления по охране и использованию объектов животного мира)»;

3.51. в пунктах 4.3, 4.4 слова «Госохотинспекции Пермского края» заменить словом «Министерства»;

3.52. в абзаце первом пункта 4.5 слова «начальником (заместителем начальника) Госохотинспекции Пермского края» заменить словами «министром (заместителем министра)»;

3.53. в пункте 4.5.1 слова «Госохотинспекции Пермского края» заменить словом «Министерства»;

3.54. в пункте 4.5.2:

3.54.1. в абзаце первом слова «Госохотинспекции Пермского края» заменить словом «Министерства»;

3.54.2. в абзаце втором слова «начальник или заместитель начальника Госохотинспекции Пермского края» заменить словами «министр или заместитель министра», слова «служащие Госохотинспекции Пермского края» заменить словами «служащие Министерства»;

3.55. в пункте 4.6 слова «Госохотинспекции Пермского края» заменить словом «Министерства»;

3.56. в пункте 4.6.1 слова «Госохотинспекция Пермского края» в соответствующем падеже заменить словом «Министерство» в соответствующем падеже;

3.57. в пункте 4.7 слова «Госохотинспекции Пермского края» заменить словом «Министерства»;

3.58. наименование раздела V изложить в следующей редакции:

**«V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) исполнительных органов государственной власти, а также их должностных лиц (государственных служащих)»;**

3.59. в пункте 5.1 слова «Госохотинспекции Пермского края» заменить словом «Министерства»;

3.60. дополнить пунктом 5.2(1) следующего содержания:

«5.2(1). В досудебном (внесудебном) порядке обжалуются решения и действия (бездействие) должностных лиц, государственных гражданских служащих Министерства, участвующих в предоставлении государственной услуги.»;

3.61. в пункте 5.3:

3.61.1. в абзацах первом, втором слова «в Госохотинспекцию Пермского края» заменить словами «в Министерство»;

3.61.2. абзац шестой изложить в следующей редакции:

«с использованием официального сайта Министерства [www.priroda.permkrai.ru](http://www.priroda.permkrai.ru).»;

3.61.3. абзацы седьмой, восьмой признать утратившими силу;

3.62. дополнить пунктом 5.4(1) следующего содержания:

«5.4(1). В случае если жалоба подается через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, может быть представлена:

оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность (для физических лиц);

оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, заверенная печатью заявителя и подписанная руководителем заявителя или уполномоченным этим руководителем лицом (для юридических лиц);

копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени заявителя без доверенности.»;

3.63. дополнить пунктом 5.4(2) следующего содержания:

«5.4(2). При подаче жалобы в электронном виде документы, указанные в пункте 5.4(1) настоящего Административного регламента, могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации, при этом представление документа, удостоверяющего личность заявителя, не требуется.»;

3.64. в пункте 5.4 слова «в Госохотинспекции Пермского края» заменить словами «в Министерстве»;

3.65. дополнить пунктом 5.5(1) следующего содержания:

«5.5(1). Срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в уполномоченном на рассмотрение жалобы органе.

В случае если жалоба подана заявителем в орган, в компетенцию которого не входит принятие решения по жалобе, в течение 3 рабочих дней со дня ее регистрации указанный орган направляет жалобу в уполномоченный на рассмотрение жалобы орган и в письменной форме информирует заявителя о перенаправлении жалобы.

При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в уполномоченном на рассмотрение жалобы органе.»;

3.66. в пункте 5.5:

3.66.1. слова «Госохотинспекции Пермского края» заменить словом «Министерства»;

3.66.2. слова «начальник Госохотинспекции Пермского края» в соответствующем падеже заменить словом «министр» в соответствующем падеже;

3.67. в пункте 5.6 слова «Госохотинспекция Пермского края» в соответствующем падеже заменить словом «Министерство» в соответствующем падеже;

3.68. в пункте 5.7:

3.68.1. слова «Госохотинспекция Пермского края» в соответствующем падеже заменить словом «Министерство» в соответствующем падеже;

3.68.2. подпункт 1 дополнить абзацем следующего содержания:

«При удовлетворении жалобы уполномоченный на рассмотрение жалобы орган принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче заявителю результата государственной услуги, не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации, Пермского края.»;

3.69. в абзаце первом пункта 5.8 слова «и, по желанию заявителя, в электронной форме» исключить;

3.70. дополнить пунктом 5.9 следующего содержания:

«5.9. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются: наименование органа, рассмотревшего жалобу, должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) его должностного лица, принявшего решение по жалобе;

номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;

фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование заявителя;

основания для принятия решения по жалобе;

принятое по жалобе решение;

в случае если жалоба признана обоснованной – сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата государственной услуги;

сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.»;

3.71. дополнить пунктом 5.10 следующего содержания:

«5.10. Уполномоченный на рассмотрение жалобы орган отказывает в удовлетворении жалобы в следующих случаях:

наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

наличие решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) исполнительных органов государственной власти Пермского края и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Пермского края, утвержденного постановлением Правительства Пермского края от 15 апреля 2013 г. № 255-п, в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.

Уполномоченный на рассмотрение жалобы орган при получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.

В случае отсутствия возможности прочитать текст жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес заявителя, указанные в жалобе, ответ на жалобу не дается, и она не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение 7 дней со дня регистрации жалобы сообщается заявителю, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.»;

3.72. дополнить пунктом 5.11 следующего содержания:

«5.11. Должностные лица Министерства, участвующие в предоставлении государственной услуги:

информируют заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы на действия (бездействие) органа, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица либо государственного служащего посредством размещения информации на стендах в местах предоставления государственных услуг, на официальном сайте Министерства, предоставляющего государственную услугу, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

консультируют заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы на действия (бездействие) органа, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица либо государственного служащего, в том числе по телефону, электронной почте, при личном приеме.»;

3.73. в приложении 1:

3.73.1. слова «Начальнику Государственной инспекции по охране и использованию объектов животного мира Пермского края С.А. Солину» заменить словами «Министру природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Пермского края Д.Е. Килейко»;

3.73.2. слова «либо по адресу электронной почты:» исключить.