



## ПРАВИТЕЛЬСТВО ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

# ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 31.03.2025 № 124  
г. ПСКОВ

О внесении изменений в Положение  
о рассмотрении обращений граждан  
в Правительстве Псковской области

В соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Псковской области от 19 февраля 2002 г. № 174-ОЗ «Об исполнительных органах Псковской области» Правительство Псковской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в Положение о рассмотрении обращений граждан в Правительстве Псковской области, утвержденное постановлением Правительства Псковской области от 20 октября 2022 г. № 218, следующие изменения:

1) подпункт 2 пункта 3 изложить в следующей редакции:

«2) первые заместители Губернатора области (далее также - руководители первого уровня)»;

2) подпункт 2 пункта 9 изложить в следующей редакции:

«2) в форме электронного документа посредством направления обращения в Интернет-приемную Правительства Псковской области и исполнительных органов Псковской области на официальном сайте Правительства области в сети «Интернет» по адресу: [priemnaya.pskov.ru](http://priemnaya.pskov.ru) (далее - Интернет-приемная), обеспечивающую идентификацию и (или) аутентификацию гражданина с использованием федеральной государственной информационной системы «Единая система

идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме;»;

3) в пункте 10 слова «на бумажном носителе» исключить;

4) в пункте 11 слова «на бумажном носителе» исключить;

5) в пункте 12:

а) в абзаце первом слова «на бумажном носителе» исключить;

б) в абзаце втором слова «на бумажном носителе» исключить;

6) в пункте 13:

а) подпункт 2 признать утратившим силу;

б) в подпункте 4 слово «отдельный» исключить;

7) пункт 15 изложить в следующей редакции:

«15. Письменные обращения подлежат рассмотрению в течение тридцати дней со дня их регистрации, за исключением случаев, указанных в абзацах втором и третьем настоящего пункта.

Письменные обращения, поступившие Губернатору области и содержащие информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, рассматриваются в течение двадцати дней со дня их регистрации.

Письменные обращения по вопросам мобилизации, защиты прав участников специальной военной операции и членов их семей рассматриваются в течение двадцати дней со дня их регистрации.»;

8) пункт 16 изложить в следующей редакции:

«16. Сотрудники приемной граждан после регистрации письменных обращений, подлежащих рассмотрению в Правительстве области, формируют проекты поручений Губернатора области, руководителей первого или второго уровня по рассмотрению письменных обращений, которые оформляются в СЭД ППО в виде направлений Губернатору области, руководителям первого и второго уровня для организации их рассмотрения.

В случае если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, по которому ранее переписка прекращена, сотрудниками приемной граждан в проекте поручения Губернатора области, руководителя первого и второго уровня указываются реквизиты письма

за подписью должностного лица Правительства области, которым переписка была прекращена.»;

9) в абзаце четвертом пункта 17 слова «на бумажном носителе» исключить;

10) в пункте 19:

а) в абзаце первом слово «получения» заменить словом «регистрации»;

б) абзац второй изложить в следующей редакции:

«Срок подготовки проекта ответа на обращение гражданина в резолюции Губернатора области, руководителей первого и второго уровня устанавливается, как правило, не позднее трех дней до истечения срока рассмотрения письменного обращения, определенного в соответствии с пунктом 15 настоящего Положения.»;

в) абзац третий признать утратившим силу;

11) пункт 21 дополнить абзацами следующего содержания:

«Письменные обращения, содержащие не подлежащие сканированию вложения, передаются под роспись ответственным исполнителям и по завершении рассмотрения указанных обращений возвращаются в приемную граждан.

Обращения граждан в письменной форме, подлежащие рассмотрению в Правительстве области, хранятся в приемной граждан в течение двух лет со дня регистрации обращений до дня передачи их в архив Правительства области.»;

12) в пункте 25 слова «, для которых статьями 10, 11 Федерального закона № 59-ФЗ предусмотрен отдельный порядок их рассмотрения,» заменить словами «, для которых предусмотрен порядок рассмотрения в соответствии с частью 4 статьи 10, частями 2, 3, 5, 5.1, 6 статьи 11 Федерального закона № 59-ФЗ,»;

13) в пункте 27:

а) в абзаце первом слова «, для которых статьями 10, 11 Федерального закона № 59-ФЗ предусмотрен отдельный порядок их рассмотрения,» заменить словами «, для которых предусмотрен порядок рассмотрения в соответствии с частью 4 статьи 10, частями 2, 3, 5, 5.1, 6 статьи 11 Федерального закона № 59-ФЗ,»;

б) в подпункте 2 слова «в соответствии с частями 1 или 1.1

статьи 12 Федерального закона № 59-ФЗ» заменить словами «в соответствии с пунктом 15 настоящего Положения»;

в) в подпункте 4 слова «в соответствии с частями 1 или 1.1 статьи 12 Федерального закона № 59-ФЗ» заменить словами «в соответствии с пунктом 15 настоящего Положения»;

г) в подпункте 5 слова «в соответствии с частями 1 или 1.1 статьи 12 Федерального закона № 59-ФЗ» заменить словами «в соответствии с пунктом 15 настоящего Положения»;

д) в подпункте 6 слова «в соответствии с частями 1 или 1.1 статьи 12 Федерального закона № 59-ФЗ» заменить словами «в соответствии с пунктом 15 настоящего Положения»;

е) в подпункте 7 слова «в соответствии с частями 1 или 1.1 статьи 12 Федерального закона № 59-ФЗ» заменить словами «в соответствии с пунктом 15 настоящего Положения»;

14) пункт 31 изложить в следующей редакции:

«31. В случае выявления необходимости продления срока рассмотрения письменного обращения ответственный исполнитель до истечения срока рассмотрения обращения, определяемого в соответствии с пунктом 15 настоящего Положения, подготавливает и представляет руководителю первого либо второго уровня информацию о необходимости продления срока рассмотрения письменного обращения с обоснованием принятия данного решения и планируемой даты завершения рассмотрения письменного обращения.

В случае если ответ на обращение гражданина подлежит подписанию Губернатором области либо лицом, временно исполняющим его обязанности, ответственный исполнитель до истечения срока рассмотрения обращения, определяемого в соответствии с пунктом 15 настоящего Положения, подготавливает и представляет Руководителю Аппарата Правительства области информацию о необходимости продления срока рассмотрения письменного обращения с обоснованием принятия данного решения и планируемой даты завершения рассмотрения письменного обращения.

Решение о направлении гражданину уведомления о продлении срока рассмотрения его письменного обращения оформляется в СЭД ППО в виде соответствующего поручения руководителя первого либо

второго уровня начальнику Управления документационного обеспечения.

В течение одного рабочего дня со дня получения решения о продлении срока рассмотрения письменного обращения начальник Управления документационного обеспечения организует подготовку и направление гражданину уведомления о продлении срока рассмотрения его письменного обращения.»;

15) в пункте 33 слова «в соответствии с частями 1 или 1.1 статьи 12 Федерального закона № 59-ФЗ» заменить словами «в соответствии с пунктом 15 настоящего Положения»;

16) абзац первый пункта 38 дополнить словами «до истечения срока рассмотрения письменного обращения, определенного в соответствии с пунктом 15 настоящего Положения»;

17) пункт 43 изложить в следующей редакции:

«43. В случае отсутствия проекта ответа гражданину в СЭД ППО по истечении срока, установленного в резолюции Губернатора области, руководителя первого или второго уровня, начальник отдела по работе с обращениями граждан Управления документационного обеспечения или его заместитель обеспечивает информирование ответственного исполнителя, а также секретариата ответственного лица либо работника, в должностные обязанности которого входит регистрация входящей и исходящей корреспонденции, структурного подразделения Аппарата Правительства области, руководитель которого определен ответственным лицом, об истечении срока подготовки проекта ответа гражданину.»;

18) в абзаце первом пункта 47 слова «первый заместитель Губернатора области (руководитель первого уровня)» заменить словами «первые заместители Губернатора области (руководители первого уровня)»;

19) в пункте 50:

а) абзац второй изложить в следующей редакции:

«В отношении обращений о записи на личный прием, для которых предусмотрен порядок рассмотрения в соответствии с частью 1 статьи 11 Федерального закона № 59-ФЗ, сотрудники приемной граждан выполняют действия, предусмотренные подпунктом 1 пункта 18 настоящего Положения.»;

б) абзац третий признать утратившим силу;

в) абзац четвертый признать утратившим силу;

г) абзац пятый признать утратившим силу;

20) в пункте 51:

а) в абзаце первом слова «в течение трех рабочих дней» заменить словами «в течение одного рабочего дня»;

б) в абзаце втором слова «в подпунктах 6 - 8 пункта 49 настоящего Положения» заменить словами «в пункте 49 настоящего Положения»;

21) пункт 52 изложить в следующей редакции:

«52. Обращение о записи на личный прием с приложением заключения УДО в течение одного рабочего дня со дня подписания заключения УДО направляется посредством использования СЭД ППО Губернатору области, руководителям первого и второго уровня в соответствии со сферами ведения для организации их рассмотрения в порядке, установленном настоящим Положением.

В случае, указанном в подпункте 1 пункта 49 настоящего Положения, ответственный исполнитель подготавливает проект ответа на обращение о записи на личный прием, содержащий уведомление гражданина о переадресации его обращения в соответствии с частями 3 или 4 статьи 8 Федерального закона № 59-ФЗ, а также разъяснение о праве заявителя обратиться на личный прием, проводимый в Правительстве области уполномоченными должностными лицами без предварительной записи в порядке очередности в соответствии с датой и временем, указанными в графике личного приема. Ответ на обращение о записи на личный прием после подписания ответственным лицом направляется заявителю в течение семи дней со дня регистрации обращения о записи на личный прием.

В случаях, указанных в подпунктах 2 - 5 пункта 49 настоящего Положения, ответственный исполнитель подготавливает проект ответа на обращение о записи на личный прием в порядке, предусмотренном одним из подпунктов 1, 4, 6, 7 пункта 27 настоящего Положения, содержащий разъяснение о праве заявителя обратиться на личный прием, проводимый в Правительстве области уполномоченными должностными лицами без предварительной записи в порядке очередности в соответствии с датой и временем, указанными в графике личного приема. Ответственный исполнитель подготавливает и представляет

ответственному лицу на подписание указанный проект ответа на обращение о записи на личный прием, согласованный с начальником Управления документационного обеспечения.

В случаях, указанных в подпунктах 6 - 8 пункта 49 настоящего Положения, ответственный исполнитель подготавливает проект ответа на обращение о записи на личный прием, содержащий информацию по существу поставленных вопросов, в том числе обоснование принятого решения и разъяснение о праве заявителя обратиться на личный прием, проводимый в Правительстве области уполномоченными должностными лицами по предварительной записи или без предварительной записи в соответствии с датой и временем, указанными в графике личного приема. Ответственный исполнитель подготавливает и представляет ответственному лицу на подписание указанный проект ответа на обращение о записи на личный прием, согласованный с начальником Управления документационного обеспечения. Ответ на обращение о записи на личный прием после подписания ответственным лицом направляется заявителю до истечения срока рассмотрения письменного обращения, определяемого в соответствии с пунктом 15 настоящего Положения.

В случае, указанном в подпункте 9 пункта 49 настоящего Положения, ответственный исполнитель подготавливает проект ответа на обращение о записи на личный прием, содержащий сообщение, соответствующее части 4.1 статьи 11 Федерального закона № 59-ФЗ, а также разъяснение о праве заявителя обратиться на личный прием, проводимый в Правительстве области уполномоченными должностными лицами без предварительной записи в порядке очередности в соответствии с датой и временем, указанными в графике личного приема. Ответ на обращение о записи на личный прием после подписания ответственным лицом направляется заявителю в течение семи дней со дня регистрации обращения о записи на личный прием.

При отсутствии случаев, указанных в пункте 49 настоящего Положения, ответственный исполнитель подготавливает проект ответа на обращение о записи на личный прием, содержащий информацию по существу поставленных вопросов и о дате проведения личного приема заявителя, а также информацию для проведения личного приема,

включающую проект решения по поставленным в обращении гражданина о записи на личный прием вопросам. Ответственный исполнитель подготавливает и представляет ответственному лицу на подписание указанный проект ответа на обращение о записи на личный прием, согласованный с начальником Управления документационного обеспечения. Ответ на обращение о записи на личный прием после подписания ответственным лицом направляется заявителю до истечения срока рассмотрения письменного обращения, определяемого в соответствии с пунктом 15 настоящего Положения.»;

22) в подпункте 1 пункта 63 слова «в соответствии со статьей 12 Федерального закона № 59-ФЗ» заменить словами «в соответствии с пунктом 15 настоящего Положения»;

23) в абзаце втором пункта 67 слова «в соответствии со статьей 12 Федерального закона № 59-ФЗ» заменить словами «в соответствии с пунктом 15 настоящего Положения»;

24) в пункте 75:

а) в абзаце первом слово «письменных» исключить;

б) дополнить абзацем следующего содержания:

«Информация о результатах рассмотрения обращений граждан в Правительстве области, а также о принятых мерах по таким обращениям представляется сотрудниками приемной граждан ежемесячно не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным, в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций путем внесения данных о результатах рассмотрения обращений граждан в раздел «Результаты рассмотрения обращений» информационного ресурса ССТУ.РФ.».

2. Настоящее постановление вступает в силу по истечении десяти дней после дня его официального опубликования.

Губернатор Псковской области



М.Ведерников