



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**МИНИСТЕРСТВО ИМУЩЕСТВЕННЫХ И ЗЕМЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ,
ФИНАНСОВОГО ОЗДОРОВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ, ОРГАНИЗАЦИЙ РОСТОВСКОЙ
ОБЛАСТИ**

03.02.2025

№ 2

г. Ростов-на-Дону

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

**О внесении изменений в постановление
министерства имущественных и земельных отношений,
финансового оздоровления предприятий, организаций Ростовской области
от 19.09.2016 № П-3**

В целях совершенствования порядка работы с обращениями граждан министерство имущественных и земельных отношений, финансового оздоровления предприятий, организаций Ростовской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Внести в постановление министерства имущественных и земельных отношений, финансового оздоровления предприятий, организаций Ростовской области от 19.09.2016 № П-3 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в министерстве имущественных и земельных отношений, финансового оздоровления предприятий, организаций Ростовской области» изменения согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня официального опубликования.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Исполняющий обязанности
министра

С.А. Хлудин

Приложение
к постановлению
министерства имущественных и
земельных отношений,
финансового оздоровления
предприятий, организаций
Ростовской области
от 03.02.2025 № 2

ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в постановление министерства имущественных и земельных
отношений, финансового оздоровления предприятий, организаций Ростовской
области от 19.09.2016 № П-3 «Об утверждении Порядка организации работы по
рассмотрению обращений граждан в министерстве имущественных и
земельных отношений, финансового оздоровления предприятий, организаций
Ростовской области»

В приложении:

1. Абзац третий пункта 1.6 раздела 1 изложить в редакции:

«знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну. Ознакомление осуществляется на основании обращения в виде заявления в письменной форме или в форме электронного документа, которое в части указанного вопроса рассматривается в течение 15 дней со дня его регистрации в минимуществе Ростовской области. Ознакомление осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность. По просьбе гражданина, указанной в заявлении, ответственным исполнителем изготавливаются копии документов и материалов, представленных для ознакомления;».

2. Пункт 3.39 раздела 3 изложить в редакции:

«3.39. В случае, если заявителем к обращению приложены подлинники документов, ответственным исполнителем составляется акт о получении подлинников документов (далее – акт) с соблюдением требований, предусмотренных Инструкцией по делопроизводству в министерстве имущественных и земельных отношений, финансового оздоровления предприятий, организаций Ростовской области, в двух экземплярах. Подлинники документов с приложением одного экземпляра акта в течение 30 дней со дня регистрации обращения в минимуществе Ростовской области возвращаются ответственным исполнителем заявителю по указанному в обращении почтовому адресу заказным письмом с уведомлением о вручении. Копии отправленных гражданину документов и второй экземпляр акта хранятся в архиве.».

3. Дополнить разделом 4¹ следующего содержания:

«4¹. Рассмотрение обращений участников
специальной военной операции и членов их семей

4¹.1. Для целей настоящего раздела:

к участникам специальной военной операции относятся лица, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 № 647, а также заключившие контракт о прохождении военной службы в соответствии с Федеральным законом от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе» или контракт о пребывании в добровольческом формировании (о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации), принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции;

к членам семьи участника специальной военной операции относятся супруга (супруг), несовершеннолетние дети, дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения, дети, находящиеся под опекой (попечительством), родители (усыновители).

4¹.2. Положения настоящего раздела распространяются на обращения участников специальной военной операции и членов их семей по вопросам, связанным с предоставлением им мер поддержки, предусмотренных действующим законодательством.

4¹.3. Обращения участников специальной военной операции и членов их семей рассматриваются в течение 15 дней со дня регистрации обращения в минимуме Ростовской области.

4¹.4. Ответственный исполнитель, которому поручено рассмотрение обращения, в течение трех дней связывается в телефонном режиме с заявителем для информирования его о принятии обращения к рассмотрению, для уточнения информации, изложенной в обращении, и определения наиболее актуальных вопросов, связанных с темой обращения.

4¹.5. При рассмотрении обращений участников специальной военной операции и членов их семей должна быть обеспечена оперативность и максимальная положительная результативность решения поднятых в обращении вопросов.

4¹.6. Если поднятые в обращении вопросы требуют длительного разрешения, в ответе должны быть определены конкретные сроки или этапы исполнения. Указанные вопросы ставятся помощником министра на дополнительный контроль.

4¹.7. Если решить вопрос в соответствии с просьбой заявителя не представляется возможным, ответ на обращение должен содержать четкие разъяснения со ссылкой на действующее законодательство и, при возможности, другие варианты решения.

4¹.8. После подготовки ответа ответственный исполнитель, которому поручено рассмотрение обращения, должен в телефонном режиме связаться с заявителем и дать ему пояснения по существу подготовленного ответа.

4¹.9. В ответе должно быть указано, кем и когда проведен телефонный разговор с гражданином.

4¹.10. Ответы на обращения участников специальной военной операции и членов их семей подписываются министром или лицом его замещающим.

4¹.11. Положения настоящего раздела не применяются при рассмотрении жалоб на решения или действия (бездействие) должностных лиц минимущества Ростовской области в связи с рассмотрением обращений участников специальной военной операции и членов их семей, а также иных обращений в части вопросов, ранее рассмотренных в соответствии с требованиями настоящего раздела.».