



ПРАВИТЕЛЬСТВО РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 29 апреля 2025 г. № 157

Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии на территории Рязанской области

В соответствии с Федеральным законом от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», Федеральным законом от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Законом Рязанской области от 26 декабря 2016 года № 103-ОЗ «О регулировании отдельных отношений в сфере туризма на территории Рязанской области» Правительство Рязанской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Положение о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии на территории Рязанской области согласно приложению к настоящему постановлению.
2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Вице-губернатора Рязанской области.
3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

Губернатор Рязанской области



П.В. Малков

ПОЛОЖЕНИЕ
о региональном государственном контроле (надзоре)
в сфере туристской индустрии на территории Рязанской области

I. Общие положения

1. Настоящее Положение устанавливает порядок организации и осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии на территории Рязанской области (за исключением случаев оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком, услуг инструктора-проводника на особо охраняемых природных территориях) (далее – региональный государственный контроль).

2. Региональный государственный контроль осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 248-ФЗ), Федерального закона от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 132-ФЗ).

Понятия, используемые в настоящем Положении, применяются в значении, определенном Федеральным законом № 132-ФЗ.

3. Предметом регионального государственного контроля является соблюдение юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и физическими лицами (далее – контролируемые лица) следующих обязательных требований, установленных Федеральным законом № 132-ФЗ и принимаемыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами:

а) в отношении деятельности, связанной с использованием средств размещения, в отношении которых распространяется действие статьи 5.1 Федерального закона № 132-ФЗ, за исключением санаторно-курортных организаций, подведомственных федеральным органам исполнительной власти, относится соблюдение следующих обязательных требований:

наличие сведений о средстве размещения в реестре классифицированных средств размещения;

соответствие средства размещения требованиям к соответствующему типу средств размещения, установленным Положением о классификации средств размещения, утвержденным в соответствии с частью первой статьи 5.1 Федерального закона № 132-ФЗ;

соответствие средства размещения типу и (или) типу и категории, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

соответствие типа и (или) категории средства размещения, используемых в рекламе, названии средства размещения, а также в деятельности, связанной с использованием средства размещения, типу и (или) категории, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

наличие ссылки в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») на запись в реестре классифицированных средств размещения, содержащую сведения о средстве размещения, а также соответствие сведений о средстве размещения, представленных в информации о предоставлении услуг средства размещения, гостиничных услуг на сайте владельца агрегатора информации об услугах или владельца сервиса размещения объявлений в сети «Интернет», аналогичным сведениям о средстве размещения, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

соблюдение правил оказания гостиничных услуг, услуг средств размещения (при наличии) (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей);

б) в отношении деятельности, связанной с использованием горнолыжных трасс или пляжей, к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение обязательных требований в части соответствия категории горнолыжной трассы или категории пляжа, используемых в рекламе, названии горнолыжной трассы или пляжа и деятельности, связанной с использованием горнолыжной трассы или пляжа, категории горнолыжной трассы или пляжа, указанным в реестре классифицированных горнолыжных трасс или реестре классифицированных пляжей;

в) в отношении деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение следующих обязательных требований:

наличие действующей аттестации и нагрудной идентификационной карточки экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков при оказании ими услуг;

соблюдение правил оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей);

г) в отношении деятельности инструкторов-проводников к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение следующих обязательных требований:

наличие действующей аттестации и нагрудной идентификационной карточки у инструктора-проводника при оказании им услуг;

направление инструктором-проводником уведомления о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте, требующем специального сопровождения;

сопровождение туристов (экскурсантов) инструктором-проводником при посещении (прохождении) туристских маршрутов, требующих специального сопровождения;

соблюдение правил оказания услуг инструктора-проводника (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей).

4. Исполнительным органом Рязанской области, уполномоченным на осуществление регионального государственного контроля, является комитет инвестиций и туризма Рязанской области (далее – Комитет).

5. Должностными лицами, уполномоченными на осуществление регионального государственного контроля, являются:

- 1) председатель Комитета;
- 2) заместитель председателя Комитета;

3) должностные лица Комитета, должностным регламентом которых установлена обязанность по осуществлению регионального государственного контроля, в том числе по проведению профилактических мероприятий и контрольных (надзорных) мероприятий.

6. Должностными лицами, уполномоченными на принятие решений о проведении профилактических мероприятий, контрольных (надзорных) мероприятий, являются председатель Комитета, лицо, исполняющее его обязанности, либо иное уполномоченное председателем Комитета должностное лицо.

7. Должностные лица, уполномоченные на проведение конкретного профилактического мероприятия или контрольного (надзорного) мероприятия, определяются решением Комитета о проведении профилактического мероприятия или контрольного (надзорного) мероприятия.

8. Объектами регионального государственного контроля являются:

а) деятельность, действия (бездействие):

юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц (в случаях, установленных федеральными законами), осуществляющих деятельность, связанную с использованием средств размещения;

юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность, связанную с использованием горнолыжных трасс;

юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность, связанную с использованием пляжей;

организаций, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, применяющих специальный налоговый режим и предоставляющих услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков;

организаций, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, применяющих специальный налоговый режим и предоставляющих услуги инструкторов-проводников;

владельцев агрегаторов информации об услугах, владельцев сервисов объявлений в части размещения информации о предоставлении услуг средств размещения, гостиничных услуг;

б) здания, помещения, сооружения, линейные объекты, территории, оборудование, устройства, предметы, используемые для осуществления деятельности, связанной с использованием:

- средств размещения;
- горнолыжных трасс;
- пляжей.

9. Комитетом в рамках осуществления регионального государственного контроля обеспечивается и ведется учет объектов регионального государственного контроля и связанных с ними контролируемых лиц посредством информационной системы Комитета.

При сборе, обработке, анализе сведений об объектах контроля для целей их учета Комитет использует информацию:

а) содержащуюся в едином реестре объектов классификации в сфере туристской индустрии, едином федеральном реестре инструкторов-проводников, едином федеральном реестре экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков;

б) представляемую федеральными органами власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, исполнительно-распорядительными органами муниципальных образований;

в) получаемую в рамках межведомственного взаимодействия, а также размещенную в сети «Интернет».

Информация об объектах регионального государственного контроля и связанных с ними контролируемых лицах актуализируется по мере ее поступления, но не реже одного раза в квартал.

При осуществлении учета объектов регионального государственного контроля на контролируемых лиц не может возлагаться обязанность по представлению сведений, документов, если иное не предусмотрено федеральными законами, а также если соответствующие сведения, документы содержатся в государственных или муниципальных информационных ресурсах.

II. Управление рисками причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля

10. При осуществлении регионального государственного контроля применяется система оценки и управления рисками причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.

11. При осуществлении регионального государственного контроля объекты регионального государственного контроля относятся к одной из следующих категорий риска причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям (далее – категории риска):

- а) средний риск;
- б) умеренный риск;
- в) низкий риск.

12. Критериями отнесения объектов регионального государственного контроля к категориям риска в рамках осуществления регионального государственного контроля являются:

а) для категории среднего риска:

наличие вступивших в законную силу в течение одного года, предшествующего дате принятия решения об отнесении объекта регионального государственного контроля к категории риска, двух и более постановлений и (или) решений по делам об административных правонарушениях за нарушения законодательства Российской Федерации о туристской деятельности, предусмотренные Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – Кодекс);

б) для категории умеренного риска:

наличие вступившего в законную силу в течение одного года, предшествующего дате принятия решения об отнесении объекта регионального государственного контроля к категории риска, одного постановления и (или) решения по делам об административных правонарушениях за нарушения законодательства Российской Федерации о туристской деятельности, предусмотренные Кодексом;

в) для категории низкого риска:

отсутствие вступивших в силу в течение одного года, предшествующего дате принятия решения об отнесении объекта регионального государственного контроля к категории риска, постановлений и (или) решений по делам об административных правонарушениях за нарушения законодательства Российской Федерации о туристской деятельности, предусмотренные Кодексом.

13. Отнесение объектов регионального государственного контроля к одной из категорий риска осуществляется Комитетом на основе сопоставления его характеристик с критериями риска, указанными в пункте 12 настоящего Положения. Решение об отнесении объекта регионального государственного контроля к одной из категорий риска применяется Комитетом в форме приказа.

14. В случае отсутствия решения Комитета об отнесении объектов регионального государственного контроля к определенной категории риска такие объекты считаются отнесенными к категории низкого риска.

15. Контролируемое лицо, в том числе с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), вправе подать в Комитет заявление об изменении категории риска принадлежащих ему (используемых им) объектов регионального государственного контроля в случае их соответствия критериям риска для отнесения к иной категории риска.

16. Комитет в течение 5 рабочих дней со дня поступления сведений о соответствии объекта регионального государственного контроля критериям риска иной категории риска либо об изменении критериев риска принимает решение об изменении категории риска указанного объекта регионального государственного контроля.

17. В целях оценки риска причинения вреда (ущерба) при принятии решения о проведении и выборе вида внепланового контрольного (надзорного) мероприятия Комитетом применяются индикаторы риска нарушения обязательных требований.

Перечень индикаторов риска нарушения обязательных требований при осуществлении регионального государственного контроля приведен в Приложении к настоящему Положению.

III. Профилактика рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям

18. Комитет ежегодно в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2021 г. № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям» утверждает программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям (далее – программа профилактики), состоящую из разделов, предусмотренных частью 2 статьи 44 Федерального закона № 248-ФЗ.

19. Утвержденная программа профилактики размещается на официальном сайте Комитета в сети «Интернет».

20. При осуществлении регионального государственного контроля Комитет проводит следующие виды профилактических мероприятий:

- а) информирование;
- б) обобщение правоприменительной практики;
- в) объявление предостережения;
- г) консультирование;
- д) профилактический визит.

21. Комитет осуществляет информирование контролируемых лиц и иных заинтересованных лиц по вопросам соблюдения обязательных требований в порядке, установленном статьей 46 Федерального закона № 248-ФЗ.

22. По итогам обобщения правоприменительной практики Комитетом ежегодно начиная с 2026 года в срок до 1 марта готовится доклад, содержащий результаты обобщения правоприменительной практики по осуществляемому региональному государственному контролю за предшествующий календарный год (далее – доклад о правоприменительной практике).

23. Проект доклада о правоприменительной практике размещается на официальном сайте Комитета в сети «Интернет» для прохождения процедуры его публичного обсуждения. Срок публичного обсуждения проекта доклада о правоприменительной практике составляет 15 календарных дней со дня его размещения на указанном сайте.

24. Доклад о правоприменительной практике утверждается приказом Комитета в срок до 31 марта и размещается на официальном сайте Комитета в сети «Интернет» в течение 3 рабочих дней со дня его утверждения.

25. В случае наличия у Комитета сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, Комитет объявляет контролируруемому лицу предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований (далее – предостережение) и предлагает принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований.

Предостережение направляется контролируруемому лицу в порядке, предусмотренном статьей 21 Федерального закона № 248-ФЗ.

26. Контролируемое лицо в течение 15 календарных дней с даты получения предостережения вправе подать в Комитет возражение в отношении указанного предостережения.

27. Возражение в отношении предостережения (далее – возражение) должно содержать:

а) фамилию, имя и отчество (при наличии), сведения о месте жительства контролируемого лица – физического лица – либо наименование, сведения о месте нахождения контролируемого лица – юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ;

б) сведения о предостережении и должностном лице, направившем такое предостережение;

в) доводы, на основании которых контролируемое лицо не согласно с предостережением (с приложением подтверждающих указанные доводы сведений и (или) документов).

28. Возражение направляется в виде документа на бумажном носителе посредством почтовой связи либо в виде электронного документа, подписанного с учетом требований, установленных частью 6 статьи 21 Федерального закона № 248-ФЗ, на адрес электронной почты Комитета.

29. Комитет регистрирует возражение в специальном журнале в день его поступления, в течение 15 рабочих дней с даты регистрации рассматривает его и направляет контролируемому лицу мотивированный ответ о результатах рассмотрения возражения, подписанный уполномоченным председателем Комитета должностным лицом, в порядке, установленном статьей 21 Федерального закона № 248-ФЗ.

30. Консультирование контролируемых лиц и их представителей осуществляется Комитетом в письменной форме при их письменном обращении, в устной форме – по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе проведения профилактического мероприятия, осуществления контрольного (надзорного) мероприятия.

Время консультирования в устной форме не должно превышать 15 минут.

31. Должностные лица Комитета осуществляют консультирование, в том числе в письменной форме, по следующим вопросам:

- 1) профилактика нарушения обязательных требований;
- 2) соблюдение обязательных требований;
- 3) порядок осуществления регионального государственного контроля;
- 4) порядок обжалования решений Комитета и его должностных лиц.

32. По итогам консультирования информация в письменной форме контролируемым лицам и их представителям предоставляется на основании обращений контролируемых лиц и их представителей, поступивших в письменной форме или в форме электронного документа. В этом случае письменный ответ дается в сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

33. Номера контактных телефонов для консультирования, адреса для направления запросов в письменной форме, график и место проведения личного приема в целях консультирования размещаются на официальном сайте Комитета в сети «Интернет».

34. В случае поступления в Комитет 5 и более однотипных обращений контролируемых лиц и их представителей консультирование по таким обращениям осуществляется посредством размещения на официальном сайте Комитета в сети «Интернет» письменных разъяснений, подписанных председателем Комитета, лицом, исполняющим его обязанности, либо иным уполномоченным председателем Комитета должностным лицом.

Размещение на официальном сайте Комитета в сети «Интернет» письменных разъяснений осуществляется Комитетом в течение 10 рабочих дней со дня поступления пятого однотипного обращения контролируемого лица (его представителя).

35. Профилактические визиты в отношении контролируемых лиц проводятся должностными лицами Комитета в порядке, установленном статьями 52-52.2 Федерального закона № 248-ФЗ.

IV. Осуществление регионального государственного контроля

36. В соответствии с частью 9 статьи 19.5 Федерального закона № 132-ФЗ при осуществлении регионального государственного контроля плановые контрольные (надзорные) мероприятия не проводятся.

37. Для проведения контрольного (надзорного) мероприятия, предусматривающего взаимодействие с контролируемым лицом, Комитетом принимается решение о проведении контрольного (надзорного) мероприятия (далее – решение).

В решении указываются сведения, предусмотренные частью 1 статьи 64 Федерального закона № 248-ФЗ.

38. Региональный государственный контроль осуществляется посредством проведения следующих внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий:

- 1) предусматривающих взаимодействие с контролируемыми лицами:

- а) контрольная закупка;
- б) мониторинговая закупка;
- в) инспекционный визит;
- г) выездная проверка;
- 2) без взаимодействия с контролируемыми лицами:
 - а) наблюдение за соблюдением обязательных требований (мониторинг безопасности);
 - б) выездное обследование.

39. Контрольные (надзорные) мероприятия, указанные в подпункте 2 пункта 38 настоящего Положения, проводятся в соответствии с требованиями статей 74, 75 Федерального закона № 248-ФЗ.

40. Внеплановые контрольные (надзорные) мероприятия проводятся при наличии оснований, указанных в пунктах 1, 3-5, 7, 9 части 1 статьи 57 Федерального закона № 248-ФЗ.

41. В целях фиксации доказательств нарушений контролируемыми лицами обязательных требований должностные лица Комитета при проведении контрольных (надзорных) мероприятий могут использовать любые имеющиеся в распоряжении технические средства фотосъемки, аудио- и видеозаписи, в том числе с использованием мобильного приложения «Инспектор».

Решение о необходимости использования собственных технических средств, в том числе электронных вычислительных машин и электронных носителей информации, копировальных аппаратов, сканеров, телефонов (в том числе сотовой связи), средств аудио- и видеозаписи, фотоаппаратов, необходимых для проведения контрольных (надзорных) мероприятий, фотосъемки, аудио- и видеозаписи, иных способов фиксации доказательств нарушений обязательных требований при осуществлении контрольных (надзорных) мероприятий принимается должностными лицами самостоятельно.

Информация о проведении фотосъемки, аудио- и видеозаписи и использованных для этих целей технических средствах отражается в акте контрольного (надзорного) мероприятия.

Фиксация нарушений обязательных требований при помощи фотосъемки проводится не менее чем 2 снимками каждого из выявленных нарушений обязательных требований. Аудио- и видеозапись осуществляется в ходе проведения контрольного (надзорного) мероприятия непрерывно, с уведомлением в начале и конце записи о дате, месте, времени начала и окончания осуществления записи. В ходе записи подробно фиксируются и указываются место и характер выявленного нарушения обязательных требований. Результаты проведения фотосъемки, аудио- и видеозаписи являются приложением к акту. Использование фотосъемки и видеозаписи для фиксации доказательств нарушений обязательных требований осуществляется с учетом требований законодательства Российской Федерации о защите государственной тайны.

42. Контрольная закупка проводится в целях оценки соблюдения обязательных требований, указанных в абзацах втором, седьмом

(в части наличия действующей классификации средства размещения) подпункта «а», абзаце втором подпункта «в», абзацах втором, четвертом подпункта «г» пункта 3 настоящего Положения в порядке, установленном статьей 67 Федерального закона № 248-ФЗ.

В ходе контрольной закупки могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- а) осмотр;
- б) эксперимент.

43. Мониторинговая закупка проводится в целях оценки соблюдения обязательных требований, указанных в абзацах втором - пятом, седьмом (в части наличия действующей классификации средства размещения) подпункта «а», подпунктах «б»-«г» пункта 3 настоящего Положения в порядке, установленном статьей 68 Федерального закона № 248-ФЗ.

В ходе мониторинговой закупки могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- а) осмотр;
- б) опрос;
- в) эксперимент;
- г) истребование документов.

44. Инспекционный визит проводится в целях оценки соблюдения обязательных требований, указанных в пункте 3 настоящего Положения, в порядке, установленном статьей 70 Федерального закона № 248-ФЗ.

В ходе инспекционного визита могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- а) осмотр;
- б) опрос;
- в) получение письменных объяснений;
- г) инструментальное обследование;
- д) истребование документов, которые в соответствии с обязательными требованиями должны находиться в месте нахождения (осуществления деятельности) контролируемого лица (его филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений) либо объекта контроля.

45. Выездная проверка проводится в целях оценки соблюдения контролируруемыми лицами обязательных требований, предусмотренных пунктом 3 настоящего Положения, а также оценки выполнения решений Комитета в порядке, установленном статьей 73 Федерального закона № 248-ФЗ.

В ходе выездной проверки могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- а) осмотр;
- б) досмотр;
- в) опрос;
- г) получение письменных объяснений;
- д) истребование документов;
- е) эксперимент.

46. Выездная проверка может быть проведена с использованием средств дистанционного взаимодействия, в том числе посредством видео-конференц-связи, а также с использованием мобильного приложения «Инспектор».

47. Срок проведения выездной проверки не может превышать 10 рабочих дней. В отношении одного субъекта малого предпринимательства общий срок взаимодействия в ходе проведения выездной проверки не может превышать пятьдесят часов для малого предприятия и пятнадцать часов для микропредприятия.

48. Информация о невозможности присутствия при проведении контрольного (надзорного) мероприятия индивидуального предпринимателя, гражданина, являющегося контролируемым лицом, направляется непосредственно индивидуальным предпринимателем или его представителем в Комитет в срок не позднее одного рабочего дня до начала проведения контрольного (надзорного) мероприятия.

49. Указанная информация направляется в виде документа на бумажном носителе посредством почтовой связи либо в виде электронного документа, подписанного с учетом требований, установленных частью 6 статьи 21 Федерального закона № 248-ФЗ, на адрес электронной почты Комитета.

Комитет регистрирует полученную информацию в межведомственной системе электронного документооборота и делопроизводства Рязанской области в день ее поступления.

50. Проведение контрольного (надзорного) мероприятия переносится Комитетом на срок, необходимый для устранения обстоятельств, послуживших поводом для такого обращения в Комитет.

V. Специальный режим государственного контроля (надзора) (постоянный рейд)

51. В целях предупреждения, выявления и пресечения нарушений обязательных требований, указанных в подпунктах «в», «г» пункта 3 настоящего Положения, региональный государственный контроль может осуществляться в рамках постоянного рейда.

52. Должностными лицами Комитета, уполномоченными на принятие решений о проведении постоянных рейдов, являются должностные лица, указанные в пункте 6 настоящего Положения.

53. Постоянный рейд осуществляется на территории, определяемой должностными лицами Комитета, указанными в пункте 6 настоящего Положения, исходя из наличия туристских маршрутов, в том числе туристских маршрутов, требующих специального сопровождения, а также объектов показа на территории Рязанской области.

54. При осуществлении постоянного рейда могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- а) осмотр;
- б) опрос;

в) истребование документов, которые в соответствии с обязательными требованиями должны находиться в транспортном средстве, на ином производственном объекте или у контролируемого лица.

55. При осуществлении постоянного рейда время взаимодействия должностного лица Комитета с одним контролируемым лицом не может превышать 30 минут (в данный период не включается время оформления акта).

56. Предписание об устранении выявленных нарушений обязательных требований выдается контролируемому лицу в случае, если выявленные нарушения обязательных требований не устранены до окончания проведения контрольного (надзорного) действия в рамках постоянного рейда.

57. Составленные в ходе постоянного рейда акты, а также выданные предписания об устранении выявленных нарушений обязательных требований подлежат включению в единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий в соответствии со статьей 19 Федерального закона № 248-ФЗ.

VI. Результаты контрольного (надзорного) мероприятия

58. По результатам контрольных (надзорных) мероприятий, указанных в подпунктах «а», «б» подпункта 1 пункта 38 настоящего Положения, акт контрольного (надзорного) мероприятия составляется в течение 5 рабочих дней со дня завершения такого контрольного (надзорного) мероприятия.

59. Акт контрольного (надзорного) мероприятия подлежит направлению контролируемому лицу в порядке, предусмотренном частью 5 статьи 21 Федерального закона № 248-ФЗ.

60. Результаты контрольного (надзорного) мероприятия оформляются в порядке, предусмотренном статьей 87 Федерального закона № 248-ФЗ.

61. По результатам контрольных (надзорных) мероприятий Комитет принимает решения, предусмотренные частью 2 статьи 90 Федерального закона № 248-ФЗ.

62. Комитет наряду с решениями, принимаемыми по результатам контрольных (надзорных) мероприятий в соответствии с Федеральным законом № 248-ФЗ, вправе:

а) выдавать предписание об устранении нарушений обязательных требований, выявленных в ходе выездного обследования или наблюдения за соблюдением обязательных требований;

б) выдавать предписание владельцу агрегатора информации об услугах, владельцу сервиса объявлений о незамедлительном прекращении распространения информации о предоставляемых услугах средства размещения (гостиничных услугах);

в) в случае выявления несоответствия средства размещения требованиям к категории средств размещения, указанной в реестре классифицированных средств размещения, направлять в организацию, осуществляющую классификацию в сфере туристской индустрии, соответствующую информацию с запросом о предоставлении сведений о принятых мерах, направленных на устранение несоответствия средства

размещения указанным требованиям, в том числе о проведении внепланового подтверждения соответствия средства размещения требованиям к присвоенной категории средства размещения;

г) принимать решения о приостановлении, возобновлении действия классификации средства размещения, а также о прекращении действия классификации средства размещения (об исключении сведений о средстве размещения из реестра классифицированных средств размещения);

д) принимать решения о прекращении аттестации экскурсовода (гида) и гида-переводчика и об исключении сведений о них из единого федерального реестра экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков.

VII. Досудебный порядок подачи жалобы

63. Подача жалобы в досудебном порядке осуществляется в соответствии со статьями 40, 41 Федерального закона № 248-ФЗ.

Жалоба, содержащая сведения и документы, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну, подается контролируемым лицом уполномоченным должностным лицам Комитета лично, по предварительной записи по телефону, размещенному на официальном сайте Комитета в сети «Интернет», с учетом требований законодательства Российской Федерации о государственной и иной охраняемой законом тайне.

Указанная жалоба регистрируется уполномоченным должностным лицом Комитета в специальном журнале в день ее представления.

64. При обжаловании решений, принятых Комитетом, действий (бездействия) должностных лиц Комитета жалоба рассматривается председателем Комитета либо лицом, исполняющим его обязанности.

65. Рассмотрение жалобы в досудебном порядке осуществляется в соответствии со статьей 43 Федерального закона № 248-ФЗ.

66. Рассмотрение жалобы, связанной со сведениями и документами, составляющими государственную или иную охраняемую законом тайну, осуществляется при обязательном присутствии контролируемого лица, подавшего жалобу (за исключением случая, указанного в пункте 68 настоящего Положения).

Указанная жалоба рассматривается в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации.

67. Извещение контролируемого лица о назначении дня для рассмотрения жалобы, связанной со сведениями и документами, составляющими государственную или иную охраняемую законом тайну, в целях обеспечения его личного присутствия осуществляется посредством личного кабинета контролируемого лица в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» не менее чем за 5 рабочих дней до дня рассмотрения жалобы.

68. Контролируемое лицо в случае невозможности присутствия на рассмотрении жалобы, связанной со сведениями и документами, составляющими государственную или иную охраняемую законом тайну, направляет в Комитет в течение 2 рабочих дней после получения извещения о назначении дня рассмотрения такой жалобы уведомление о невозможности присутствия на рассмотрении такой жалобы.

Указанное уведомление направляется в виде документа на бумажном носителе посредством почтовой связи либо в виде электронного документа, подписанного с учетом требований, установленных частью 6 статьи 21 Федерального закона № 248-ФЗ, на адрес электронной почты Комитета.

69. В случае неявки контролируемого лица (независимо от получения либо неполучения от контролируемого лица уведомления о невозможности присутствия на рассмотрении жалобы) жалоба, связанная со сведениями и документами, составляющими государственную или иную охраняемую законом тайну, рассматривается без контролируемого лица. При этом результаты рассмотрения жалобы контролируемое лицо вправе получить лично в Комитете.

VIII. Ключевые показатели регионального государственного контроля (надзора) и их целевые значения, индикативные показатели для регионального государственного контроля

70. При осуществлении оценки результативности и эффективности регионального государственного контроля (надзора) используются следующие ключевые показатели:

а) доля информации о предоставлении на территории Рязанской области услуг средств размещения, не имеющих действующей классификации, размещенной в сети «Интернет» от среднего числа размещенной в сети «Интернет» информации о предоставлении услуг средств размещения;

б) снижение доли количества услуг экскурсовода (гида) и гида-переводчика, оказываемых лицами, не имеющими соответствующую аттестацию, на территории Рязанской области;

в) количество физических лиц, погибших или получивших травмы при прохождении туристских маршрутов, требующих специального сопровождения, проходящих по территории Рязанской области за календарный год.

71. Ключевой показатель, указанный в подпункте «а» пункта 70 настоящего Положения (K_1), рассчитывается по следующей формуле:

$$K_1 = \left(1 - \frac{C_k}{C_{cp}}\right) \times 100 \%,$$

где:

C_k - количество средств размещения, сведения о действующей классификации которых содержатся в реестре классифицированных средств размещения, находящихся на территории Рязанской области;

С_{ср} - среднее значение количества карточек, предусматривающих информацию о предоставлении услуг средств размещения, находящихся на территории Рязанской области, рассчитываемое как сумма количества указанных карточек, размещенных не менее чем на трех сайтах владельцев агрегаторов информации об услугах, владельцев сервисов объявлений в сети Интернет», разделенная на количество таких владельцев агрегаторов информации об услугах, владельцев сервисов объявлений, на сайтах которых в сети «Интернет» получена соответствующая информация.

72. Целевым значением ключевого показателя, указанного в подпункте «а» пункта 70 настоящего Положения, является сокращение значения соответствующего ключевого показателя за календарный год не менее чем на 10 процентных пунктов по сравнению с предыдущим календарным годом. В случае если значение ключевого показателя достигает значения ниже 5%, целевым значением ключевого показателя, указанного в подпункте «а» пункта 70 настоящего Положения, является достижение значения указанного ключевого показателя, равного «0».

73. Ключевой показатель, указанный в подпункте «б» пункта 70 настоящего Положения (K_2), рассчитывается по следующей формуле:

$$K_2 = \left(1 - \frac{\mathcal{E}_a}{\mathcal{E}_k}\right) \times 100 \%,$$

где:

\mathcal{E}_a – количество услуг, оказываемых аттестованными экскурсоводами (гидами) и гидами-переводчиками на туристских маршрутах, проходящих по территории Рязанской области;

\mathcal{E}_k – количество экскурсионных услуг, оказываемых на территории Рязанской области.

74. Целевым значением ключевого показателя, указанного в подпункте «б» пункта 70 настоящего Положения, является сокращение значения соответствующего ключевого показателя за календарный год не менее чем на 10 процентных пунктов по сравнению с предыдущим календарным годом. В случае если значение ключевого показателя достигает значения ниже 5%, целевым значением ключевого показателя, указанного в подпункте «б» пункта 70 настоящего Положения, является достижение значения указанного ключевого показателя, равного «0».

75. Значение ключевого показателя, указанного в подпункте «в» пункта 70 настоящего Положения, определяется на основании информации Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по итогам анализа сведений о количестве физических лиц, погибших или получивших травмы при прохождении туристских маршрутов, требующих специального сопровождения, по итогам календарного года.

76. Целевым значением ключевого показателя, указанного в подпункте «в» пункта 70 настоящего Положения, является снижение значения соответствующего ключевого показателя не менее чем на 10 единиц.

77. Индикативные показатели для регионального государственного контроля.

№ п/п	Наименование показателя
1	2
1.	Количество внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных за отчетный период
2.	Количество внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных на основании выявления соответствия объекта контроля параметрам, утвержденным индикаторами риска нарушения обязательных требований, или отклонения объекта контроля от таких параметров, за отчетный период
3.	Общее количество контрольных (надзорных) мероприятий, предусматривающих взаимодействие с контролируемым лицом, проведенных за отчетный период
4.	Количество контрольных (надзорных) мероприятий, предусматривающих взаимодействие с контролируемым лицом по каждому виду контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных за отчетный период
5.	Количество контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных без взаимодействия с контролируемым лицом, за отчетный период
6.	Количество контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных с использованием средств дистанционного взаимодействия, за отчетный период
7.	Количество обязательных профилактических визитов, проведенных за отчетный период
8.	Количество предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований, объявленных за отчетный период
9.	Количество контрольных (надзорных) мероприятий, по результатам которых выявлены нарушения обязательных требований, за отчетный период
10.	Количество контрольных (надзорных) мероприятий, по итогам которых возбуждены дела об административных правонарушениях, за отчетный период
11.	Сумма административных штрафов, наложенных по результатам контрольных (надзорных) мероприятий, за отчетный период
12.	Количество направленных в органы прокуратуры заявлений о согласовании проведения контрольных (надзорных) мероприятий за отчетный период
13.	Количество направленных в органы прокуратуры заявлений о согласовании проведения контрольных (надзорных) мероприятий, по которым органами прокуратуры отказано в согласовании, за отчетный период
14.	Общее количество учтенных объектов регионального государственного контроля на конец отчетного периода

1	2
15.	Количество учтенных объектов регионального государственного контроля, отнесенных к категориям риска, по каждой из категорий риска на конец отчетного периода
16.	Количество учтенных контролируемых лиц на конец отчетного периода
17.	Количество учтенных контролируемых лиц, в отношении которых проведены контрольные (надзорные) мероприятия, за отчетный период
18.	Общее количество жалоб, поданных контролируемыми лицами в досудебном порядке за отчетный период
19.	Количество жалоб, в отношении которых Комитетом был нарушен срок рассмотрения, за отчетный период
20.	Количество жалоб, поданных контролируемыми лицами в досудебном порядке, по итогам рассмотрения которых принято решение о полной либо частичной отмене решения Комитета, либо о признании действий (бездействий) должностных лиц Комитета незаконными, за отчетный период
21.	Количество исковых заявлений об оспаривании решений, действий (бездействий) должностных лиц Комитета, направленных контролируемыми лицами в судебном порядке, за отчетный период
22.	Количество исковых заявлений об оспаривании решений, действий (бездействий) должностных лиц Комитета, направленных контролируемыми лицами в судебном порядке, по которым принято решение об удовлетворении заявленных требований, за отчетный период
23.	Качество контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных с грубым нарушением требований к организации и осуществлению государственного контроля (надзора), и результаты которых были признаны недействительными и (или) отменены, за отчетный период

Приложение
к Положению о региональном
государственном контроле (надзоре)
в сфере туристской индустрии на
территории Рязанской области

ПЕРЕЧЕНЬ

индикаторов риска нарушения обязательных требований
по региональному государственному контролю (надзору)
в сфере туристской индустрии на территории Рязанской области

1) распространение рекламы, содержащей информацию об оказании услуг экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и (или) инструкторов-проводников, лицами, сведения о которых отсутствуют в едином федеральном реестре экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков, едином федеральном реестре инструкторов-проводников, за исключением услуг экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков, предусмотренных частью 27 статьи 4.4 Федерального закона № 132-ФЗ;

2) наличие в рекламе, в том числе распространяемой с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информации об оказании услуг временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц в средстве размещения, соответствующем абзацу первому части 3 статьи 19.5 Федерального закона № 132-ФЗ, сведения о котором отсутствуют в реестре классифицированных средств размещения единого реестра объектов классификации в сфере туристской индустрии, за исключением случаев, предусмотренных абзацем третьим части 11, частью 14 статьи 5.1 Федерального закона № 132-ФЗ;

3) поступление от одного инструктора-проводника двух и более уведомлений о сопровождении туристов (экскурсантов) на двух и более туристских маршрутах одновременно.

