



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 02.09.2026 № 19

**Об утверждении методики определения индивидуальной нуждаемости
получателей социальных услуг в стационарной форме социального
обслуживания в посторонней помощи**

В целях реализации пункта 37 Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14.05.2025 № 305н, министерство труда и социальной защиты населения Рязанской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить методику определения индивидуальной нуждаемости получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в посторонней помощи согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Руководителям государственных стационарных учреждений социального обслуживания Рязанской области в срок не позднее одного месяца со дня утверждения настоящего постановления:

2.1. Провести мероприятия по определению индивидуальной нуждаемости получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в посторонней помощи в соответствии с методикой, утвержденной настоящим приказом;

2.2. Представить информацию о результатах исполнения подпункта 2.1 настоящего пункта в министерство труда и социальной защиты населения Рязанской области.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя министра труда и социальной защиты населения Рязанской области, курирующего вопросы социального обслуживания граждан.

Министр

А.П. Кричинский

Приложение к постановлению
министерства труда и социальной
защиты населения Рязанской области
от 02 сентября 2026 г. № 19

Методика
определения индивидуальной нуждаемости получателей
социальных услуг в стационарной форме социального
обслуживания в посторонней помощи

1. Общие положения

1.1. Настоящая методика определения индивидуальной нуждаемости получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в посторонней помощи (далее – Методика) устанавливает механизм проведения стационарными учреждениями социального обслуживания процедуры определения индивидуальной нуждаемости получателей социальных услуг, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания, в посторонней помощи.

1.2. В настоящей Методике используются понятия, которые применяются в значениях, определенных Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», а также используются следующие понятия:

оценка нуждаемости – процесс определения индивидуальной нуждаемости получателей социальных услуг в посторонней помощи посредством проведения интервью с использованием листа оценки нуждаемости и последующее определение группы нуждаемости;

лица, подлежащие оценке нуждаемости – получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания;

группа нуждаемости – степень нуждаемости получателя социальных услуг в посторонней помощи, определенная в соответствии с проведенной процедурой оценки нуждаемости в отношении данного гражданина;

комиссия по оценке нуждаемости – специалисты стационарного учреждения социального обслуживания, уполномоченные на определение индивидуальной нуждаемости получателей социальных услуг в постороннем уходе;

лист оценки нуждаемости – оценочный бланк, в котором проставляются баллы по критериям, исходя из индивидуальной нуждаемости получателя социальных социальной услуг в посторонней помощи.

2. Проведение оценки нуждаемости

2.1. Оценка нуждаемости проводится:

при поступлении получателя социальных услуг на социальное

обслуживание в стационарное учреждение социального обслуживания (первичная оценка нуждаемости);

в отношении получателей социальных услуг, проживающих в стационарном учреждении социального обслуживания (плановая или внеплановая оценка нуждаемости).

2.2. Оценка нуждаемости получателей социальных услуг проводится по месту предоставления социальных услуг в стационарном учреждении социального обслуживания.

2.3. Оценка нуждаемости проводится комиссией по оценке нуждаемости. Руководитель стационарного учреждения социального обслуживания утверждает состав комиссии по оценке нуждаемости. Оптимальное количество членов комиссии по оценке нуждаемости не менее 3 человек. В состав комиссии по оценке нуждаемости включаются: врачи/средний медицинский персонал, специалист по социальной работе/специалист по реабилитационной работе в социальной сфере или психолог. В целях обеспечения независимой оценки возможно привлечение независимого эксперта - специалиста в сфере социального обслуживания (социальный работник, врач, медицинский работник из сторонней организации).

2.4 Оценка нуждаемости – процесс определения индивидуальной нуждаемости получателей социальных услуг в посторонней помощи посредством проведения интервью с использованием листа оценки нуждаемости для стационарных учреждений социального обслуживания общего типа по форме согласно приложению № 1 к настоящей Методике, а для стационарных учреждений социального обслуживания психоневрологического профиля согласно приложению № 2 к настоящей Методике.

2.5. Процесс оценки нуждаемости включает следующие этапы:

2.5.1. Подготовка к интервью (изучение членами комиссии по оценке нуждаемости личного дела лица, подлежащего оценке нуждаемости).

2.5.2. Интервьюирование лица, подлежащего оценке нуждаемости (проведение беседы; наблюдение за выполнением, по просьбе членов комиссии, базисных повседневных действий, которые свидетельствуют о физических возможностях лица, подлежащего оценке нуждаемости выполнять повседневную бытовую деятельность, в том числе использовать навыки личной гигиены, перемещаться в пространстве).

При проведении интервью членам комиссии по оценке нуждаемости необходимо представиться (фамилия, имя, отчество, должность), разъяснить цель и задачи оценки нуждаемости, проявлять уважение к личному достоинству и частной жизни лица, подлежащего оценке нуждаемости.

В листе оценки нуждаемости члены комиссии по оценке нуждаемости отмечают критерии максимально полно соответствующие ответам лица, подлежащего оценке, или его законного представителя на задаваемые вопросы, а также соответствующие личным наблюдениям членов комиссии по оценке нуждаемости, документам, имеющимся в истории болезни и в

личном деле лица, подлежащего оценке нуждаемости. В каждом разделе листа оценки нуждаемости необходимо выбрать один критерий оценки и проставить соответствующие выбранному критерию баллы.

2.5.3. Подведение итогов оценки нуждаемости.

Баллы, полученные в результате оценки нуждаемости, соотносятся с установленными диапазонами баллов, в соответствии с которыми членами комиссии по оценке нуждаемости определяется соответствующая группа нуждаемости. Диапазоны баллов изменению не подлежат.

Заполненный лист оценки нуждаемости подписывается членами комиссии по оценке нуждаемости и в течение 1 рабочего дня с момента подписания передается руководителю (либо иному уполномоченному должностному лицу) стационарного учреждения социального обслуживания для согласования. Руководитель (либо иное уполномоченное должностное лицо) стационарного учреждения социального обслуживания в течение 1 рабочего дня после поступления на согласование заполненного листа оценки нуждаемости согласовывает его либо принимает решение о необходимости проведения контроля качества проведения оценки нуждаемости в соответствии с разделом 3 настоящей Методики. Решение руководителя (либо иного уполномоченного должностного лица) о необходимости проведения контроля качества проведения оценки нуждаемости формируется на основе оценки им результатов работы комиссии по оценке нуждаемости в соответствии со следующими показателями:

- полнота и достоверность сведений, учтенных при рассмотрении каждого случая;
- соблюдение установленных критериев нуждаемости;
- наличие потенциальных расхождений или неоднозначных трактовок в решении членов комиссии по оценке нуждаемости.

Оригинал листа оценки нуждаемости хранится в личном деле получателя социальных услуг.

2.6. Срок проведения первичной оценки нуждаемости составляет 5 рабочих дней со дня поступления получателя социальных услуг на социальное обслуживание в стационарное учреждение социального обслуживания.

2.7. Результаты оценки нуждаемости получателей социальных услуг подлежат пересмотру посредством проведения плановой или внеплановой оценки нуждаемости.

2.8. Плановая Оценка нуждаемости проводится ежегодно.

2.9. Внеплановая Оценка нуждаемости проводится в течение 5 рабочих дней, следующих за днем выявления обстоятельств, которые ухудшают (могут ухудшить) или улучшают (могут улучшить) условия жизнедеятельности получателя социальных услуг, вне зависимости от группы нуждаемости, к которой отнесен получатель социальных услуг по результатам оценки нуждаемости.

Информация о возникновении обстоятельств, которые ухудшают

Информация о возникновении обстоятельств, которые ухудшают (могут ухудшить) или улучшают (могут улучшить) условия жизнедеятельности получателя социальных услуг передается медицинским работником стационарного учреждения руководителю стационарного учреждения (либо иному уполномоченному должностному лицу) не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем выявления указанных обстоятельств. На основании решения руководителя (либо иного уполномоченного должностного лица) стационарного учреждения социального обслуживания принимается решение о проведении внеплановой оценки нуждаемости.

2.10. После согласования руководителем (либо иным уполномоченным должностным лицом) стационарного учреждения социального обслуживания листа оценки нуждаемости в течение 10 рабочих дней социальным работником, специалистом по социальной работе или медицинским работником проводится анализ индивидуальной программы получателя социальных услуг (далее - ИППСУ). В случае выявления в действующей ИППСУ избыточных либо недостаточных социальных услуг руководитель стационарного учреждения социального обслуживания направляет в уполномоченную на разработку и пересмотр ИППСУ организацию предложения о внесении изменений в ИППСУ.

3. Контроль качества проведения оценки нуждаемости

3.1. Ответственным за организацию и контроль качества проведения оценки нуждаемости является руководитель (либо иное уполномоченное должностное лицо) стационарного учреждения социального обслуживания.

3.2. В случае принятия решения о проведении контроля качества руководителем (либо иным уполномоченным должностным лицом) стационарного учреждения социального обслуживания утверждается состав специалистов, которые будут проводить проверку качества, сроки проведения контроля качества.

Срок проведения контроля качества не должен превышать 7 рабочих дней со дня проведения оценки нуждаемости и определения группы нуждаемости.

3.3. Контроль качества проведения оценки нуждаемости осуществляется специалистами стационарного учреждения социального обслуживания, а также, по возможности, независимым экспертом, которые не принимали участия в оценке нуждаемости данного получателя социальных услуг (далее – специалисты контроля качества проведения оценки нуждаемости): врачи/средний медицинский персонал, специалист по социальной работе/специалист по реабилитационной работе в социальной сфере или психолог. В целях обеспечения независимой оценки возможно привлечение независимого эксперта - специалиста в сфере социального обслуживания (социальный работник, врач, медицинский работник из сторонней организации и др.).

3.4. Контроль качества включает в себя:
анализ результатов оценки нуждаемости;

с использованием листа оценки нуждаемости в целях анализа правильности заполнения;

формирование отчета о контроле качества проведения оценки нуждаемости по форме согласно приложению № 3 к настоящей Методике;

представление руководителю (либо иному уполномоченному должностному лицу) стационарного учреждения социального обслуживания информации по итогам контроля качества, включающей в себя анализ качества проведения оценки нуждаемости, обобщение полученных результатов.

3.5. Если по результатам контроля качества группа нуждаемости не соответствует группе нуждаемости, определенной комиссией по оценке нуждаемости, оценка нуждаемости признается некачественной. Новый заполненный лист оценки нуждаемости подписывается специалистами контроля качества проведения оценки нуждаемости и в течение 1 рабочего дня после определения группы нуждаемости передается руководителю (либо иному уполномоченному должностному лицу) стационарного учреждения социального обслуживания для согласования. Руководитель (либо иное уполномоченное должностное лицо) стационарного учреждения социального обслуживания в течение 1 рабочего дня после поступления на согласование заполненного листа оценки нуждаемости согласовывает его. Оригинал листа оценки нуждаемости хранится в личном деле получателя социальных услуг.

Приложение № 1
к Методике определения
индивидуальной нуждаемости получателей
социальных услуг в стационарной форме социального
обслуживания в посторонней помощи

ЛИСТ ОЦЕНКИ НУЖДАЕМОСТИ
для стационарных учреждений социального обслуживания общего типа

ФИО получателя социальных услуг, дата рождения:

Оценка нуждаемости _____
(первичная/плановая/внеплановая)

Дата оценки: « ____ » _____ 20__ г.

№ пп	Наименование критерия оценки	Баллы	Набранные баллы
1	Мобильность и передвижение		
1.1	Передвигается полностью самостоятельно (в т.ч. по лестницам)	1	
1.2	Передвигается с помощью средств опоры (трость, ходунки) или нуждается в регулярной поддержке за руку, либо передвигается самостоятельно (в т.ч. в кресле-коляске), но нуждается в периодической помощи при длительных прогулках или на неровной поверхности	2	
1.3	Передвигается только с посторонней помощью (не может сам управлять коляской) или постоянно нуждается в сопровождении из-за дезориентации, выходит из здания только с сопровождающим, не ориентируется за пределами учреждения	3	
1.4	Полностью утратил способность к самостоятельному передвижению, постоянно находится в пределах постели	4	
2	Самообслуживание (питание, одевание, гигиена)		
2.1	Полностью независим в быту	1	
2.2	Выполняет основные действия сам, но нуждается в регулярной частичной помощи (застегнуть пуговицы, порезать пищу, помощь при приеме душа) или	2	

	контроле		
2.3	Нуждается в постоянной помощи при одевании и гигиене. Способен самостоятельно принимать пищу, но нуждается в ее подаче	3	
2.4	Полная зависимость: не способен сам есть, одеваться, проводить любые гигиенические процедуры	4	
3.	Функциональное состояние		
3.1	Контролирует свои действия, может самостоятельно осуществлять жизненно важные функции	1	
3.2	Контролирует свои действия, может осуществлять жизненно важные функции, требуется периодическая помощь со стороны персонала (напоминание или сопровождение)	2	
3.3	Требуется регулярная помощь персонала (например, при позиционировании, при соблюдении питьевого режима, при когнитивных расстройствах и т.д.)	3	
3.4	Требуется постоянное наблюдение и помощь персонала из-за тяжести физического состояния	4	
4.	Физиологические отправления		
4.1	Контролирует или частично контролирует отправление естественных потребностей; самостоятельно пользуется туалетной комнатой, может самостоятельно поменять себе абсорбирующее белье	1	
4.2	Частично контролирует естественные потребности. Нуждается в незначительной помощи при использовании абсорбирующего белья и/или стула с санитарным оснащением. Самостоятельно пользуется туалетной комнатой. Осуществляет гигиену после туалета самостоятельно	2	
4.3	Частично контролирует естественные потребности. Не может поменять себе абсорбирующее белье. Не может пользоваться туалетной комнатой, но может пользоваться санитарным креслом, контролирует мочеиспускание и дефекацию, но не может пользоваться туалетом, не может поменять абсорбирующее белье в связи с тяжелым физическим состоянием	3	
4.4	Не может пользоваться туалетом, не контролирует ни одно из отпращиваний (и мочеиспускание, и дефекацию), не	4	

	может поменять абсорбирующее белье в связи с нарушениями когнитивной функции и/или тяжелым физическим состоянием и полностью зависит от посторонней помощи		
Итого кол-во баллов			

Результаты:

от 4 до 5 баллов – I группа нуждаемости Периодическая нуждаемость в посторонней помощи при сохранении способности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, в том числе при наличии психического расстройства
от 6 до 9 баллов – II группа нуждаемости Регулярная нуждаемость в посторонней помощи при частичной утрате способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности, в том числе при наличии психического расстройства (нуждаемость в частичном уходе, поддержке самостоятельной деятельности, регулярном сопровождении в целях обеспечения безопасности получателя социальных услуг)
от 10 до 11 баллов – III группа нуждаемости Постоянная нуждаемость в посторонней помощи при неспособности получателя социальных услуг к адекватному восприятию себя, окружающей обстановки, оценке ситуации (дезориентации) или неспособности контролировать свое поведение (нуждаемость в частичном уходе, постоянном наблюдении и сопровождении в целях обеспечения безопасности получателя социальных услуг и окружающих граждан)
от 12 баллов – IV группа нуждаемости Постоянная нуждаемость в посторонней помощи при полной утрате способности или возможности осуществлять самообслуживание и самостоятельно передвигаться, в том числе при наличии психического расстройства (интенсивный уход)

По итогам оценки _____ установлена
(ФИО получателя социальных услуг)
группа нуждаемости.

Примечание: _____

Члены комиссии, проводящие оценку нуждаемости:

_____	_____
(ФИО)	(подпись)
_____	_____
(ФИО)	(подпись)

(ФИО)

(подпись)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель (либо уполномоченное лицо) стационарного учреждения социального обслуживания

(должность)

(Ф.И.О.)

(подпись)

(дата)

Приложение № 2
к Методике определения
индивидуальной нуждаемости получателей
социальных услуг в стационарной форме социального
обслуживания в посторонней помощи

ЛИСТ ОЦЕНКИ НУЖДАЕМОСТИ
для стационарных учреждений социального обслуживания
психоневрологического профиля

ФИО получателя социальных услуг, дата рождения:

Оценка нуждаемости _____
(первичная/плановая/внеплановая)

Дата оценки: « ____ » _____ 20__ г.

№ пп	Наименование критерия оценки	Баллы	Набранные баллы
1	Мобильность и передвижение		
1.1	Передвигается полностью самостоятельно (в т.ч. по лестницам)	1	
1.2	Передвигается с помощью средств опоры (трость, ходунки) или нуждается в регулярной поддержке за руку, либо передвигается самостоятельно (в т.ч. в кресле-коляске), но нуждается в периодической помощи при длительных прогулках или на неровной поверхности	2	
1.3	Передвигается только с посторонней помощью (не может сам управлять коляской) или постоянно нуждается в сопровождении из-за дезориентации, выходит из здания только с сопровождающим, трудности с ориентацией за пределами учреждения и кратковременной памятью	3	
1.4	Полностью утратил способность к самостоятельному передвижению, постоянно находится в пределах постели	5	
2	Самообслуживание (питание, одевание, гигиена)		
2.1	Полностью независим в быту	1	
2.2	Выполняет основные действия сам, но нуждается в регулярной частичной	2	

	помощи (застегнуть пуговицы, порезать пищу, помощь при приеме душа) или контроле		
2.3	Нуждается в постоянной помощи при одевании и гигиене. Способен самостоятельно принимать пищу, но нуждается в ее подаче	3	
2.4	Полная зависимость: не способен сам есть, одеваться, проводить любые гигиенические процедуры	5	
3.	Психическое состояние и ориентация		
3.1	Полностью ориентирован в месте, времени и собственной личности	1	
3.2	Частичная дезориентация (может заблудиться на территории, путает время суток), выраженные когнитивные нарушения, требует регулярного сопровождения или контроля	2	
3.3	Тяжелая дезориентация: не узнает персонал, отказывается от помощи, не понимает, где находится, не оценивает опасность ситуации, не понимает значение своих действий и не руководит ими, значительные когнитивные нарушения	3	
3.4	Находится в вегетативном состоянии или глубоком помрачении сознания	4	
4.	Поведение и безопасность		
4.1	Поведение адекватное, контролирует свои действия	1	
4.2	Требуется периодический контроль за соблюдением режима и сопровождение для безопасного передвижения. Может умеренно или периодически проявлять враждебность или иметь приверженность к пагубным привычкам	2	
4.3	Требуется постоянное наблюдение из-за риска агрессии, склонности к самоповреждению, бродяжничеству или непредсказуемых реакций, может быть опасен для себя или для окружающих	3	
4.4	Реакции на окружающее практически отсутствуют из-за тяжести физического состояния	4	
Итого кол-во баллов			

Результаты:

от 4 до 5 баллов – I группа нуждаемости

Периодическая нуждаемость в посторонней помощи при сохранении способности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, в том числе при наличии психического расстройства

от 6 до 9 баллов – II группа нуждаемости

Регулярная нуждаемость в посторонней помощи при частичной утрате способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности, в том числе при наличии психического расстройства (нуждаемость в частичном уходе, поддержке самостоятельной деятельности, регулярном сопровождении в целях обеспечения безопасности получателя социальных услуг)

от 10 до 13 баллов – III группа нуждаемости

Постоянная нуждаемость в посторонней помощи при неспособности получателя социальных услуг к адекватному восприятию себя, окружающей обстановки, оценке ситуации (дезориентации) или неспособности контролировать свое поведение (нуждаемость в частичном уходе, постоянном наблюдении и сопровождении в целях обеспечения безопасности получателя социальных услуг и окружающих граждан)

от 14 баллов – IV группа нуждаемости

Постоянная нуждаемость в посторонней помощи при полной утрате способности или возможности осуществлять самообслуживание и самостоятельно передвигаться, в том числе при наличии психического расстройства (интенсивный уход)

По итогам оценки _____ установлена
(ФИО получателя социальных услуг)
группа нуждаемости.

Примечание: _____

Члены комиссии, проводящие оценку нуждаемости:

_____	_____
(ФИО)	(подпись)
_____	_____
(ФИО)	(подпись)
_____	_____
(ФИО)	(подпись)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель (либо уполномоченное лицо) стационарного учреждения социального обслуживания

_____	_____	_____
(должность)	(Ф.И.О.)	(подпись)

(дата)

ОТЧЕТ
о контроле качества проведения оценки нуждаемости
получателей социальных услуг в стационарной форме
социального обслуживания

№ пп	Ф.И.О. получателя социальных услуг (далее - ПСУ)	Дата проведения оценки нуждаемости	Общее количество баллов, группа нуждаемости	Ф.И.О. ответственного за проведение контроля качества оценки нуждаемости	Дата проведения повторного интервью с ПСУ	Общее количество баллов, группа нуждаемости	Расхождени е в баллах	Переход в другую группу нуждаемости

Подписи специалистов, проводящих контроль качества проведения оценки
нуждаемости:

(должность)

(Ф.И.О.)

(подпись)

(должность)

(Ф.И.О.)

(подпись)

«_»

20

года