



ЗАРЕГИСТРИРОВАН

№ 11К-15/19011-17 от 17.12.25

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от « 17 » июня 2025 г.

№ 109

О внесении изменений в приказ министерства культуры Самарской области от 28.12.2024 № 143 «Об утверждении Административного регламента предоставления министерством культуры Самарской области государственной услуги «Оценка качества оказания социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг в сфере культуры»

В целях приведения нормативного правового акта министерства культуры Самарской области в соответствие с действующим законодательством ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ министерства культуры Самарской области от 28.12.2024 № 143 «Об утверждении Административного регламента предоставления министерством культуры Самарской области государственной услуги «Оценка качества оказания социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг в сфере культуры» следующие изменения:

в Административном регламенте предоставления министерством культуры Самарской области государственной услуги «Оценка качества оказания социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг в сфере культуры»:

подраздел 3.4. дополнить пунктом 3.4.10 следующего содержания:

«3.4.10. Исчерпывающий перечень документов и информации, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые

находятся в распоряжении государственных органов, органов государственных внебюджетных фондов, органов местного самоуправления, организаций и запрашиваются министерством в органах (организациях), в распоряжении которых они находятся, если заявитель не представил такие документы и информацию самостоятельно.»;

подраздел 2.5 признать утратившим силу;

подраздел 2.12 «Требования к помещениям, в которых предоставляются государственные услуги» дополнить пунктом 2.12.6 следующего содержания:

«2.12.6. Сведения о требованиях, которым должны соответствовать помещения, в которых предоставляется государственная услуга, в том числе о зале ожидания, месте для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги, информационных стендах с образцами их заполнения и перечнем документов и (или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги, а также требованиях к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов, размещаются на сайте министерства, на Едином портале, на Региональном портале.»;

подраздел 2.13 «Показатели качества и доступности государственной услуги» дополнить пунктом 2.13.3 следующего содержания:

«2.13.3. Сведения о перечне показателей качества и доступности государственной услуги размещаются на официальном сайте министерства, на Едином портале, на Региональном портале.»;

пункт 5.4 изложить в следующей редакции:

«5.4. Жалоба на решение и действия (бездействие) министерства, государственного гражданского служащего, министра (уполномоченного лица) может быть направлена в письменной форме на бумажном носителе по почте, в электронной форме с использованием информационно-коммуникационной сети Интернет, официального сайта министерства, через Единый портал либо Региональный портал, а также может быть принята в

письменной форме на бумажном носителе при личном приеме заявителя (получателя) в соответствии с графиком приема.».

пункт 5.6 изложить в следующей редакции:

«5.6. Жалоба, поступившая в министерство, подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня её поступления.

Жалоба подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа министерства в приеме документов у заявителя либо исправления допущенных опечаток (ошибок) или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение пяти рабочих дней со дня её регистрации.

По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Самарской области;

в удовлетворении жалобы отказывается.

Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

Информация о порядке досудебного (внесудебного) обжалования предоставляется:

посредством размещения информации на стендах в местах предоставления государственной услуги, на сайте министерства в сети Интернет, на Едином портале, Региональном портале;

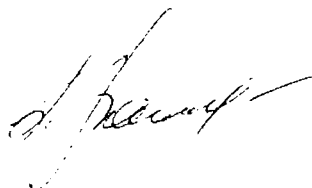
с использованием средств телефонной связи, в письменной форме, по электронной почте, при личном приеме.».

2. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

3. Опубликовать настоящий приказ в средствах массовой информации и разместить на официальном сайте министерства культуры Самарской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

4. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Министр культуры
Самарской области



И.Е. Калягина