

Директор службы
с/и/с/д/с/т - 26-241
От 24.04.2026



**Министерство социально-демографической и семейной политики
Самарской области**

ПРИКАЗ

от 24.04.2026

№ 241

Об утверждении Административного регламента министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области по предоставлению государственной услуги «Предоставление компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан» и признании утратившими силу отдельных приказов

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением Правительства Самарской области от 22.06.2022 № 451 «О разработке и утверждении административных регламентов предоставления государственных услуг органами исполнительной власти Самарской области» ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый Административный регламент министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области по предоставлению государственной услуги «Предоставление компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан».

2. Признать утратившими силу:

приказ министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 11.08.2021 № 409 «Об утверждении Административного

регламента министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области по предоставлению государственной услуги «Предоставление компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан»;

приказ министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 12.07.2023 № 471 «О внесении изменения в приказ министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 11.08.2021 № 409 «Об утверждении Административного регламента министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области по предоставлению государственной услуги «Предоставление компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан»;

пункт 6 приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 08.11.2024 № 837 «О внесении изменений в отдельные приказы министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области»;

приказ министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 28.10.2025 № 777 «О внесении изменения в приказ министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 11.08.2021 № 409 «Об утверждении Административного регламента министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области по предоставлению государственной услуги «Предоставление компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан»;


приказ министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 12.12.2025 № 902 «О внесении изменений в приказ министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 11.08.2021 № 409 «Об утверждении Административного регламента министерства социально-демографической и семейной политики Самарской

области по предоставлению государственной услуги «Предоставление компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан».

3. Опубликовать настоящий приказ в средствах массовой информации и разместить на официальном сайте министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области в сети Интернет.

4. Настоящий приказ вступает в силу по истечении десяти дней со дня его официального опубликования.

Министр
социально-демографической
и семейной политики
Самарской области



О.В. Щербицкая

Приложение
к приказу министерства
социально-демографической и
семейной политики
Самарской области
от 24.11.2014 № 341

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ
МИНИСТЕРСТВА СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКОЙ И СЕМЕЙНОЙ
ПОЛИТИКИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ «ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КОМПЕНСАЦИИ
РАСХОДОВ НА ОПЛАТУ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ И
КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ ОТДЕЛЬНЫМ КАТЕГОРИЯМ ГРАЖДАН»**

1. Общие положения

1.1. Предмет регулирования Административного регламента

1.1.1. Настоящий Административный регламент устанавливает порядок и стандарт предоставления государственной услуги «Предоставление компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан», определяет сроки и последовательность административных процедур (действий) министерства, государственных казенных учреждений социальной защиты населения, подведомственных министерству (далее – уполномоченные органы), государственного казенного учреждения Самарской области «Региональный центр обеспечения социальной поддержки населения» (далее – региональный центр), а также взаимодействие уполномоченных органов с заявителями при предоставлении государственной услуги.

1.2. Круг заявителей

1.2.1. Заявителями на получение государственной услуги являются следующие категории граждан, проживающих в Самарской области:

- Инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий, указанные в статье 4 Федерального закона «О ветеранах»;

- Участники Великой Отечественной войны, указанные в подпункте 1 пункта 1 статьи 2 Федерального закона «О ветеранах», признанные инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья или других причин (кроме лиц, инвалидность которых наступила вследствие их противоправных действий);

- Бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны, указанные в пункте 8 статьи 154 Федерального закона «О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием федеральных законов «О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» и «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», признанные инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья и других причин (за исключением лиц, инвалидность которых наступила вследствие их противоправных действий);

- Военнослужащие и лица рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, войск национальной гвардии, Государственной противопожарной службы, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, органов принудительного исполнения Российской Федерации, прокуроров и следователей органов прокуратуры Российской Федерации, сотрудников Следственного комитета Российской Федерации, ставших инвалидами вследствие ранения, контузии или увечья, полученных при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей), указанные в пункте 3 статьи 14 Федерального закона «О ветеранах»;

- Участники Великой Отечественной войны, указанные в подпунктах «а»

- «ж» и «и» подпункта 1 пункта 1 статьи 2 Федерального закона «О ветеранах»;

- Бывшие несовершеннолетние узники фашизма, указанные в пункте 8 статьи 154 Федерального закона «О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием федеральных законов «О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» и «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», кроме бывших несовершеннолетних узников фашизма, указанных в абзаце 3 данного пункта;

- Лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда», лица, награжденные знаком «Житель осажденного Севастополя», лица, награжденные знаком «Житель осажденного Сталинграда», указанные в подпункте 3 пункта 1 статьи 2 Федерального закона «О ветеранах», признанные инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья и других причин (кроме лиц, инвалидность которых наступила вследствие их противоправных действий);

- Члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий, указанные в статье 21 Федерального закона «О ветеранах»;

- Инвалиды и члены семьи, имеющие детей-инвалидов, указанные в статье 17 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

- Ветераны боевых действий, указанные в подпунктах 1 – 4 пункта 1 статьи 3 Федерального закона «О ветеранах», а также совместно с ними проживающие члены их семей;

- Граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, эвакуированные из зоны отчуждения, включая детей, в том числе детей, которые в момент эвакуации находились в состоянии

внутриутробного развития, указанные в пунктах 1 – 3 и 6 части первой статьи 13 Закона Российской Федерации «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС»;

- Дети и подростки, страдающие болезнями вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС или обусловленными генетическими последствиями радиоактивного облучения одного из родителей, указанные в части второй статьи 25 Закона Российской Федерации «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС»;

- Члены семьи, потерявшие кормильца из числа граждан, погибших в результате катастрофы на Чернобыльской АЭС, умерших вследствие лучевой болезни и других заболеваний, возникших в связи с катастрофой на Чернобыльской АЭС, а также члены семьи умерших инвалидов, указанные в части четвертой статьи 14 Закона Российской Федерации «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС»;

- Члены семьи, в том числе вдовы (вдовцы), умерших участников ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС, указанные в части второй статьи 15 Закона Российской Федерации «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС»;

- Граждане Российской Федерации, подвергшиеся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, указанные в пункте 1 статьи 1 Федерального закона «О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча»;

- Граждане Российской Федерации, подвергшиеся воздействию радиации

вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, указанные в статье 1 Федерального закона «О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча», получившие лучевую болезнь, другие заболевания, включенные в перечень заболеваний, возникновение или обострение которых обусловлены воздействием радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, ставшие инвалидами вследствие воздействия радиации в результате аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, указанные в статьях 2 и 3 Федерального закона "О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча»;

- Граждане, эвакуированные (переселенные), а также добровольно выехавшие из населенных пунктов (в том числе эвакуированные (переселенные) в пределах населенных пунктов, где эвакуация (переселение) производилась частично), подвергшихся радиоактивному загрязнению вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, включая детей, в том числе детей, которые в момент эвакуации (переселения) находились в состоянии внутриутробного развития, а также военнослужащие, вольнонаемный состав войсковых частей и спецконтингент, эвакуированные в 1957 году из зоны радиоактивного загрязнения, указанные в пункте 3 статьи 1 Федерального закона «О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча»;

- Члены семьи, потерявшие кормильца из числа граждан, перенесших лучевую болезнь, другие заболевания, включенные в перечень заболеваний.

возникновение или обострение которых обусловлены воздействием радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, ставших инвалидами вследствие радиации, смерть которых явилась следствием воздействия радиации в результате аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, указанные в части второй статьи 11 Федерального закона "О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча»;

- Граждане из подразделений особого риска, указанные в подпунктах «а» - «д» пункта 1, абзацах первом, втором и третьем пункта 2 Постановления Верховного Совета Российской Федерации «О распространении действия Закона РСФСР «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС» на граждан из подразделений особого риска»;

- Члены семьи, потерявшие кормильца из числа граждан из подразделений особого риска, указанные в абзаце четвертом пункта 2 Постановления Верховного Совета Российской Федерации «О распространении действия Закона РСФСР «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС» на граждан из подразделений особого риска»;

- Граждане, которые проживали в 1949 - 1963 годах в населенных пунктах на территории Российской Федерации и за ее пределами, включенных в утверждаемые Правительством Российской Федерации перечни населенных пунктов, подвергшихся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, и получившие суммарную (накопленную) эффективную дозу облучения, превышающую 25 сЗв (бэр), указанные в статье 2 Федерального закона «О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных

испытаний на Семипалатинском полигоне»;

- Дети первого и второго поколения граждан, указанных в статье 1 Федерального закона «О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча», страдающие заболеваниями вследствие воздействия радиации на их родителей;

- Лица в возрасте до 18 лет, зараженные вирусом иммунодефицита человека, указанные в статье 19 Федерального закона «О предупреждении распространения в Российской Федерации заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)»;

- Ветераны труда из числа лиц, указанных в статье 7 Федерального закона «О ветеранах», граждане, приравненные к ветеранам труда по состоянию на 31 декабря 2004 года;

- Ветераны Великой Отечественной войны - труженики тыла из числа лиц, указанных в подпункте 4 пункта 1 статьи 2 Федерального закона «О ветеранах»;

- Реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий, статус которым установлен в соответствии с Законами Российской Федерации «О реабилитации репрессированных народов» и «О реабилитации жертв политических репрессий»;

- Члены многодетной семьи, все члены которой являются гражданами Российской Федерации, имеющие трех и более детей (включая рожденных (усыновленных), приемных и (или) находящихся под опекой (попечительством) в возрасте до восемнадцати лет и (или) двадцати трех лет, при условии их обучения в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, по очной форме обучения или участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, а также в случае признания их в результате участия в специальной военной операции

инвалидами в установленном действующим законодательством порядке;

- Специалисты Государственной ветеринарной службы Российской Федерации, проживающие и работающие в сельских населенных пунктах и поселках городского типа на территории Самарской области;

- Медицинские и фармацевтические работники (врачи, провизоры, работники со средним медицинским и фармацевтическим образованием) медицинских организаций, за исключением лиц, которым в соответствии с федеральным законодательством предоставлены аналогичные меры социальной поддержки, медицинские работники (врачи, работники со средним медицинским образованием), занятые в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Самарской области, а также образовательных организациях, финансируемых за счет средств областного и местного бюджетов, проживающие и работающие в сельских населенных пунктах и поселках городского типа на территории Самарской области;

- Социальные работники организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Самарской области, проживающие и работающие в сельских населенных пунктах и поселках городского типа на территории Самарской области;

- Руководители, заместители руководителей, руководители структурных подразделений и их заместители, педагогические работники образовательных организаций всех типов (за исключением федеральных государственных образовательных организаций), а также педагогические работники, занятые в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Самарской области, проживающие и работающие в сельских населенных пунктах и поселках городского типа на территории Самарской области;

- Руководители и специалисты областных и муниципальных учреждений культуры, киномеханики, а также библиотекари, работающие в образовательных организациях всех типов, финансируемых за счет средств областного и местных бюджетов, проживающие и работающие в сельских населенных пунктах и поселках городского типа на территории Самарской

области.

Меры социальной поддержки сохраняются за перешедшими на пенсию гражданами, указанными в абзацах 29 – 33 настоящего пункта, которые проработали в сельских населенных пунктах и поселках городского типа не менее 10 лет и проживают там в настоящее время.

Заявителю государственная услуга может быть предоставлена через его законного или уполномоченного представителя.

1.3. Требование предоставления заявителю государственной услуги в соответствии с категориями (признаками) заявителей

1.3.1. Государственная услуга предоставляется заявителю в соответствии с категориями (признаками) заявителей, сведения о которых размещаются в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» и на Едином портале.

1.3.2. Категории (признаки) заявителя определяются путем профилирования, осуществляемого в соответствии с настоящим Административным регламентом.

2. Стандарт предоставления государственной услуги

2.1. Наименование государственной услуги

2.1.1. Наименование государственной услуги: «Предоставление компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан».

2.2. Наименование органа исполнительной власти, предоставляющего государственную услугу

2.2.1. Предоставление государственной услуги осуществляется:

уполномоченными органами – в части формирования и ведения базы данных по назначению компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (далее – компенсация ЖКУ); приема граждан; организации учета и регистрации лиц, обратившихся за назначением компенсации ЖКУ; обеспечения проверки документов, представленных заявителем; принятия решения о назначении (отказе в назначении), о приостановлении (возобновлении) компенсации ЖКУ, о прекращении предоставления компенсации ЖКУ, направления межведомственных запросов в органы и организации, участвующие в предоставлении государственной услуги, обращение в которые необходимо для предоставления государственной услуги; внесения необходимой информации для расчета (перерасчета), возобновления выплаты компенсации в Государственной информационной системе Самарской области «Назначение мер социальной поддержки населению» (далее - ГИС НМСПН), взаимодействия с лицами, осуществляющими деятельность по оказанию услуг по управлению многоквартирными домами, по договорам оказания услуг по содержанию и (или) выполнению работ по ремонту общего имущества в многоквартирных домах, по предоставлению коммунальных услуг на территории Самарской области, лицами, осуществляющими поставки ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, в многоквартирные дома, жилые дома на территории Самарской области, со специализированными некоммерческими организациями, которые осуществляют деятельность, направленную на обеспечение проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, и на счете которых формируется фонд капитального ремонта в отношении многоквартирных домов на территории Самарской области (далее – поставщики ЖКУ); предоставления необходимой информации для расчета компенсации ЖКУ в региональный центр;

региональным центром - в части осуществления взаимодействия с поставщиками ЖКУ, заключившими соглашения об информационном взаимодействии (далее - соглашение), формирования регистра получателей

компенсации ЖКУ на основании данных получателей социальных выплат, содержащихся в ГИС НМСПН, сведений, поступивших в ГИС НМСПН от уполномоченных органов и поставщиков ЖКУ; расчета (перерасчета) компенсации ЖКУ; формирования выплатных документов, их передачи в кредитные организации и отделения связи; формирования реестра потенциальных получателей компенсации ЖКУ на основании сформированной уполномоченными органами базы данных по назначению компенсации ЖКУ; формирования сведений, подлежащих передаче поставщикам ЖКУ для осуществления информационного взаимодействия;

министерством – в части организации выплаты компенсации ЖКУ.

2.3. Результат предоставления государственной услуги

2.3.1. При обращении заявителя за предоставлением компенсации ЖКУ в соответствии с идентификаторами категорий (признаков) заявителей, установленными в соответствии с таблицей № 1, содержащейся в приложении № 1 к настоящему Административному регламенту, результатами предоставления государственной услуги являются предоставление компенсации ЖКУ или отказ в предоставлении компенсации ЖКУ путем вынесения решения о предоставлении компенсации ЖКУ или об отказе в предоставлении (далее – решение о предоставлении, решение об отказе соответственно) по формам согласно приложению № 4 и приложению № 5 к настоящему Административному регламенту.

2.3.2. Способы предоставления результата услуги:

в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица в личном кабинете на Едином портале вне зависимости от способа подачи заявления;

в МФЦ на бумажном носителе при личном обращении;

в уполномоченном органе на бумажном носителе при личном обращении;

Решение о предоставлении или отказе в предоставлении компенсации подписывается усиленной квалифицированной электронной подписью должностного лица уполномоченного органа в ГИС СО «НМСІН».

2.4. Срок предоставления государственной услуги

2.4.5. Максимальный срок предоставления государственной услуги, который исчисляется со дня регистрации заявления и документов и (или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги, независимо от категории (признаков) заявителя посредством обращения заявителя в уполномоченный орган либо в МФЦ, либо через Единый портал составляет 30 рабочих дней.

2.5. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении государственной услуги, и способы ее взимания

2.5.1. Государственная услуга предоставляется на безвозмездной основе. Государственная пошлина или иная плата за предоставление государственной услуги не взимается.

2.6. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги

2.6.1. Максимальное время ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении государственной услуги и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и при получении результата предоставления государственной услуги в уполномоченном органе не должно превышать 15 минут.

2.7. Срок регистрации заявления о предоставлении государственной услуги

2.7.1. Регистрация заявления о предоставлении государственной услуги с прилагаемыми документами (сведениями) осуществляется не позднее 1 рабочего дня со дня подачи заявления о компенсации ЖКУ лично (со дня направления заявления о компенсации ЖКУ в случае подачи заявления с использованием Единого портала либо со дня поступления заявления о компенсации в уполномоченный орган в случае его подачи через МФЦ).

2.7.2. При поступлении в уполномоченный орган заявления о предоставлении государственной услуги направленное посредством Единого портала, заявление регистрируется автоматически при поступлении в ГИС СО «НМСПН», обеспечивающую возможность предоставления государственной услуги в электронной форме, о чем заявитель уведомляется путем смены статуса в личном кабинете.

2.8. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга

2.8.1. Перечень требований, которым должны соответствовать помещения, в которых предоставляется государственная услуга, в том числе зал ожидания, места для заполнения заявления о предоставлении государственной услуги, информационные стенды с образцами их заполнения и перечнем документов и (или) информации, необходимых для предоставления каждой государственной услуги, а также требований к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов размещены на официальном сайте Министерства, а также на Едином портале.

2.10. Образцы заполнения запросов (заявлений), перечень документов и (или) информации, необходимой для предоставления государственной услуги, размещены на информационном стенде уполномоченного органа.

2.9. Показатели доступности и качества государственной услуги

2.9.1. Перечень показателей качества и доступности государственной услуги, в том числе о доступности электронных форм документов, необходимых для предоставления государственной услуги, возможности подачи запроса на получение государственной услуги и документов в электронной форме, своевременности предоставления государственной услуги (отсутствии нарушений сроков предоставления государственной услуги), удобстве информирования заявителя о ходе предоставления государственной услуги, а также получения результата предоставления услуги размещены на официальном сайте Министерства, а также на Едином портале.

2.10. Иные требования к предоставлению государственной услуги

2.10.1. Иные услуги, необходимые и обязательные для предоставления данной государственной услуги, отсутствуют.

2.10.2. Для предоставления государственной услуги используются следующие информационные системы:

- 1) Единый портал;
- 2) федеральная государственная информационная система «Единая система межведомственного электронного взаимодействия»;
- 3) ГИС СО «НМСПН»;
- 4) государственная информационная система Самарской области «Централизованная система мер социальной поддержки населения» (далее – ГИС СО «ЦСМСПН»);

2.10.3. Для получения государственной услуги заявители могут подать заявление о предоставлении государственной услуги в МФЦ (при обращении заявителя за предоставлением компенсации ЖКУ для всех категорий (признаков) заявителя).

Организация предоставления государственной услуги осуществляется в

МФЦ в режиме «одного окна» в рамках заключенного соглашения о взаимодействии между государственным казенным учреждением Самарской области «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» и министерством.

Документы для получения государственной услуги заявитель предоставляет в МФЦ при непосредственном обращении.

2.10.4. Регистрация запроса (заявления) и документов осуществляется в государственной информационной системе Самарской области «Система многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Самарской области» в день обращения.

2.10.5. Определенные Административным регламентом требования к местам предоставления государственных услуг и информированию заявителей о порядке их предоставления применяются, если в МФЦ в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации не установлены иные, более высокие требования.

2.10.6. В случае указания в заявлении о компенсации ЖКУ получения результата предоставления государственной услуги в бумажном виде в МФЦ уполномоченный орган в течение трех рабочих дней со дня принятия решения о предоставлении либо отказе в предоставлении государственной услуги направляет в МФЦ решение по формам согласно приложению № 4 или приложению № 5 к настоящему Административному регламенту.

2.10.7. Для получения государственной услуги заявители могут подать заявление о предоставлении государственной услуги в электронной форме с использованием Единого портала (при обращении заявителя за предоставлением компенсации для всех категорий (признаков) заявителя).

Посредством Единого портала гражданину обеспечивается возможность:

- 1) получения информации о порядке и сроках предоставления государственной услуги;
- 2) формирования заявления;
- 3) направления заявления и необходимых документов в электронной

форме;

4) получения сведений о ходе предоставления государственной услуги;

5) получения электронного сообщения о результате предоставления государственной услуги;

6) осуществления оценки качества предоставления государственной услуги;

7) досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) уполномоченного органа, МФЦ и их должностных лиц, ответственных за предоставление государственной услуги;

8) получения результата государственной услуги.

При предоставлении государственной услуги в электронной форме используются классы средств электронной подписи, которые допускаются к использованию при обращении за получением государственной услуги, оказываемой с применением электронной подписи в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Подача в уполномоченный орган заявления о компенсации ЖКУ с прилагаемыми документами (сведениями) в электронной форме через Единый портал осуществляется с использованием простой электронной подписи при условии, что личность заявителя установлена при личном приеме при выдаче ключа простой электронной подписи, или усиленной неквалифицированной электронной подписи, сертификат ключа проверки которой создан и используется в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в установленном Правительством Российской Федерации порядке.

2.10.8. Запрос (заявление) о предоставлении государственной услуги, поступивший в электронной форме, регистрируется в программном комплексе ГИС НМСПН, о чем заявитель уведомляется путем смены статуса заявления в личном кабинете на Едином портале.

2.10.9. При подаче заявления о компенсации ЖКУ посредством Единого

портала, в случае необходимости представления документов (сведений), обязанность по представлению которых возложена на заявителя в соответствии с перечнем (в зависимости от сложившейся конкретной жизненной ситуации), не позднее одного рабочего дня со дня регистрации заявления о компенсации ЖКУ должностное лицо уполномоченного органа, ответственное за прием документов, направляет заявителю через Единый портал уведомление о необходимости представления документов (сведений).

Заявитель в течение 5 рабочих дней со дня получения уведомления от уполномоченного органа представляет документы (сведения) в соответствии с перечнем (в зависимости от сложившейся конкретной жизненной ситуации).

2.10.10. В случае подачи заявления о предоставлении государственной услуги в электронной форме с документами в виде электронных документов (электронных образов документов), заверенных в установленном законодательством порядке, документы на бумажных носителях заявителем не представляются.

Документ, удостоверяющий личность заявителя, в случае подачи гражданином заявления в электронном виде с использованием Единого портала не требуется.

2.10.11. При непредставлении документов в указанный срок уполномоченный орган принимает решение об отказе в предоставлении государственной услуги в соответствии с подпунктом «в» пункта 2.12.3. настоящего Административного регламента.

2.11. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги

2.11.1. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, приведен в таблице № 2 приложения № 1 к настоящему Административному регламенту.

2.11.2. Формы заявления о предоставлении государственной услуги и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, приведены в приложении № 2 к настоящему Административному регламенту.

2.11.3. Перечень способов подачи запроса о предоставлении государственной услуги и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, приводится в приложении № 1 к настоящему Административному регламенту.

2.12. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме запроса о предоставлении государственной услуги и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления государственной услуги или для отказа в предоставлении государственной услуги

2.12.1. Основания для отказа в приеме заявления о предоставлении государственной услуги и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, являются:

а) неполное или некорректное заполнение полей в форме заявления о компенсации ЖКУ, в том числе в интерактивной форме заявления о компенсации ЖКУ на Едином портале;

б) истечение срока действия документа (сведений) (на день подачи заявления о компенсации ЖКУ);

в) наличие в представленных документах подчисток и исправлений текста, не заверенных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

г) подача заявления о компенсации ЖКУ лицом, не уполномоченным на осуществление таких действий;

д) наличие в представленных документах повреждений, которые не позволяют в полном объеме использовать информацию, содержащуюся в документах, для предоставления услуги;

е) представление документов (сведений), не соответствующих по форме или содержанию требованиям законодательства Российской Федерации;

ж) нарушение установленных требований при подаче заявления о компенсации ЖКУ с документами (сведениями) в электронной форме.

2.12.2. Основание для приостановления рассмотрения заявления для всех категорий (признаков) заявителей является:

а) установление факта наличия в заявлении о компенсации ЖКУ и (или) документах (сведениях), представленных заявителем, неполной информации, но не более чем на 5 рабочих дней со дня получения заявителем уведомления;

б) непоступления документов (сведений), запрашиваемых посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия на 10 рабочих дней;

2.12.3. Основаниями для отказа в предоставлении государственной услуги являются:

а) представление документов (сведений), которые противоречат сведениям, полученным в результате межведомственного взаимодействия;

б) несоответствие заявителя категории лиц, имеющих право на предоставление услуги, указанных в пункте 1.2.1. настоящего Административного регламента;

в) представление заявителем неполного комплекта документов (сведений), обязанность по представлению которых возложена на заявителя в соответствии с перечнем (в зависимости от сложившейся конкретной жизненной ситуации), по истечении срока для представления доработанных заявителем документов (сведений);

г) наличие у заявителя подтвержденной вступившим в законную силу судебным актом судебной задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, образовавшейся не более чем за 3 последних года;

д) на день подачи заявления заявитель уже является получателем мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг по иным основаниям, установленным законодательством Российской Федерации.

законодательством субъектов Российской Федерации, законодательством Самарской области.

2.12.4. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме заявления о предоставлении государственной услуги и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, исчерпывающий перечень оснований для приостановления рассмотрения заявления, исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги приведены в таблице № 3 приложения № 1 к настоящему Административному регламенту.

3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур

3.1. Перечень осуществляемых при предоставлении государственной услуги административных процедур

3.1.1. Перечень административных процедур, осуществляемых при предоставлении государственной услуги:

- профилирование заявителя;
- прием запроса (заявления) и документов и (или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги;
- межведомственное информационное взаимодействие;
- приостановление предоставления государственной услуги;
- принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) государственной услуги;
- предоставление государственной услуги в упреждающем (проактивном) режиме;
- предоставление результата государственной услуги.

3.2. Профилирование заявителя

3.2.1. Профилирование осуществляется при обращении заявителя за предоставлением государственной услуги.

По результатам профилирования определяется категория (признаков) заявителя, идентификаторы категорий (признаков) заявителей приведены в таблице № 1 приложения № 1 к Административному регламенту.

3.3. Прием заявления и документов и (или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги

3.3.1. Состав заявления, перечень документов и (или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги, а также способы подачи заявления и документов с учетом категорий (признаков) заявителей приведены в приложении № 1 к настоящему Административному регламенту.

3.3.1. Способами установления личности (идентификации) заявителя при взаимодействии с заявителями являются:

- 1) посредством личного приема – документ, удостоверяющий личность;
- 2) посредством Единого портала – учетная запись в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее – ФГИС «ЕСИА»).

3.3.2. При приеме заявления и необходимых документов для предоставления государственной услуги при личном обращении, специалист уполномоченного органа или МФЦ:

- 1) сверяет данные представленных документов с данными, указанными в заявлении;
- 2) проверяет комплектность документов, правильность оформления и содержание представленных документов, соответствие сведений,

содержащихся в разных документах;

3) снимает копии с документов, в случае если представлены подлинники документов;

4) заверяет копии документов, подлинники документов возвращает заявителю;

5) если выявлено несоответствие требованиям настоящего Административного регламента, разъясняет заявителю содержание выявленных недостатков и предлагает устранить недостатки непосредственно в ходе приема, если такая возможность имеется;

6) при несогласии устранить выявленные недостатки в ходе приема сотрудник уполномоченного органа или МФЦ разъясняет, что указанное обстоятельство может стать основанием для отказа в предоставлении государственной услуги;

7) при согласии заявителя устранить выявленные недостатки в ходе личного приема сотрудник уполномоченного органа или МФЦ прерывает прием и регистрацию запроса (заявления) и возвращает заявителю для устранения выявленных недостатков;

8) сотрудник уполномоченного органа вносит данные представленных документов заявителя и заполняет карточку заявления в ГИС НМСПН, а сотрудник МФЦ – в государственную информационную систему Самарской области «Система многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Самарской области» (далее – ГИС СО «МФЦ»);

9) сотрудник уполномоченного органа регистрирует заявление в ГИС НМСПН, а сотрудник МФЦ – в ГИС СО «МФЦ»;

3.3.3 При приеме заявления и документов в МФЦ сформированный пакет документов, необходимый для предоставления государственной услуги, направляется в электронном виде в уполномоченный орган. В случае отсутствия технической возможности электронного взаимодействия сформированный пакет документов сотрудником МФЦ, ответственным за

доставку документов, доставляется в уполномоченный орган на бумажном носителе.

3.3.4. При получении заявления из МФЦ специалист уполномоченного органа:

удостоверяется, что копии документов заверены в установленном законодательством порядке, текст копий выполнен разборчиво, заявление заполнено по форме;

регистрирует заявление в ГИС НМСПН.

3.3.5. При обращении заявителя посредством Единого портала заявителем заполняется интерактивная форма заявления без необходимости дополнительной подачи заявления в какой-либо иной форме.

Форматно-логическая проверка сформированного заявления осуществляется автоматически после заполнения заявителем каждого из полей интерактивной формы заявления. При выявлении некорректно заполненного поля интерактивной формы заявления заявитель уведомляется о характере выявленной ошибки и порядке ее устранения посредством информационного сообщения непосредственно в интерактивной форме заявления.

Заявителю предоставляется:

- 1) возможность копирования и сохранения заявления;
- 2) возможность печати на бумажном носителе копии электронного заявления;
- 3) сохранение ранее введенных в интерактивную форму заявления значений в любой момент по желанию заявителя, в том числе при возникновении ошибок ввода и возврате для повторного ввода значений в интерактивную форму заявления;
- 4) заполнение полей интерактивной формы заявления до начала ввода сведений заявителем с использованием сведений, размещенных в ФГИС ЕСИА, и сведений, опубликованных на Едином портале, в части, касающейся сведений, отсутствующих в единой системе идентификации и аутентификации;
- 5) возможность вернуться на любой из этапов заполнения интерактивной

формы заявления без потери ранее введенной информации;

б) возможность доступа заявителя на Едином портале к ранее поданным им заявлениям в течение не менее 1 года, а также к частично сформированным заявлениям – в течение не менее 3 месяцев.

Предоставление государственной услуги начинается с момента регистрации заявления в ГИС СО «НМСПН».

При получении заявления в электронной форме в автоматическом режиме осуществляется форматно-логический контроль заявления, заявителю сообщается присвоенный заявлению в электронной форме уникальный номер, по которому в соответствующем разделе Единого портала заявителю будет представлена информация о ходе выполнения указанного заявления.

Максимальный срок выполнения действий - не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем поступления заявления в ГИС СО «НМСПН».

Способ фиксации результата административной процедуры: наличие записи в ГИС СО «НМСПН» о зарегистрированном заявлении. Сведения о регистрации заявления должны быть доступны заявителю в личном кабинете на Едином портале, вне зависимости от способа подачи заявления.

3.3.6. При подаче заявления о компенсации ЖКУ посредством Единого портала уполномоченный орган, в случае необходимости представления документов (сведений), обязанность по представлению которых возложена на заявителя в соответствии с перечнем (в зависимости от сложившейся конкретной жизненной ситуации), не позднее одного рабочего дня со дня регистрации заявления о компенсации ЖКУ направляет заявителю через Единый портал уведомление о необходимости представления документов (сведений).

Заявитель в течение 5 рабочих дней со дня получения уведомления от уполномоченного органа представляет документы (сведения) в соответствии с перечнем (в зависимости от сложившейся конкретной жизненной ситуации).

3.3.6. Перечень оснований для принятия решения об отказе в приеме заявления и документов и (или) информации приведен в таблице № 3

приложения № 1 к настоящему Административному регламенту.

3.3.7. Предоставление государственной услуги по экстерриториальному принципу осуществляется через МФЦ.

3.4. Межведомственное информационное взаимодействие

3.4.1. Наименования органов (организаций), в которые должностное лицо уполномоченного органа направляет информационные запросы о предоставлении документов (их копий или сведений, содержащихся в них), предусмотренных таблицей № 2 приложения № 1 к настоящему Административному регламенту, если заявитель не представил указанные документы самостоятельно, для возможности принятия решения о предоставлении, решения об отказе с использованием межведомственного информационного взаимодействия, в том числе с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия (далее - СМЭВ), а в случае отсутствия соответствующих видов сведений в электронном виде – на бумажном носителе.

3.4.2. Подготовка и направление межведомственных запросов осуществляется в течение 1 рабочего дня со дня регистрации заявления и документов, которые заявитель должен представить самостоятельно.

3.4.3. Срок предоставления органами и (или) организациями документов и сведений (если они имеются в их распоряжении), необходимых для назначения и предоставления мер социальной защиты (поддержки), в рамках ответа на межведомственные запросы (без использования единой системы межведомственного электронного взаимодействия) предусмотрен частью 3 статьи 7.2. Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

3.4.4. Общий максимальный срок выполнения процедуры межведомственного взаимодействия – в течение 6 рабочих дней со дня

поступления в уполномоченный орган заявления и полного пакета документов, представляемых заявителем самостоятельно.

3.5. Приостановление предоставления государственной услуги

3.5.1. Специалист уполномоченного органа в день регистрации заявления дает оценку правильности оформления представленных документов и полноты, содержащихся в них сведений. В случае установления факта наличия в заявлении о компенсации ЖКУ и (или) документах (сведениях), представленных заявителем, неполной информации специалист уполномоченного органа приостанавливает представление услуги и не позднее одного рабочего дня со дня принятия данного решения уведомляет заявителя о приостановлении рассмотрения заявления о компенсации ЖКУ с указанием информации, подлежащей корректировке, но не более чем на 5 рабочих дней со дня получения заявителем уведомления.

При этом уполномоченный орган приостанавливает предоставление государственной услуги до момента представления заявителем полного комплекта документов, необходимых для предоставления компенсации ЖКУ, подлежащих представлению заявителем, но не более чем на 5 рабочих дней.

3.5.2. Срок рассмотрения заявления о компенсации ЖКУ приостанавливается уполномоченным органом на 10 рабочих дней в случае непоступления документов (сведений), запрашиваемых посредством СМЭВ.

3.6. Принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) государственной услуги

3.6.1. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги приведен в таблице № 3 приложения № 1 к настоящему Административному регламенту.

3.6.2. Решение о предоставлении государственной услуги (об отказе в предоставлении государственной услуги) принимается уполномоченным

органом в течение 10 рабочих дней со дня регистрации заявления о компенсации ЖКУ по формам согласно приложению № 4 и приложению № 5 к настоящему Административному регламенту.

Оставление заявления о компенсации ЖКУ без рассмотрения не допускается.

3.7. Предоставление государственной услуги в упреждающем (проактивном) режиме;

3.7.1. В случае повторного установления инвалидности, при наличии в уполномоченном органе документов (сведений) о повторном установлении инвалидности, а также документов (сведений), необходимых для назначения компенсации ЖКУ, в соответствии с перечнем документов (сведений) назначение компенсации ЖКУ производится в беззаявительном порядке.

3.7.2 Для граждан, указанных в пункте 3.7.1. настоящего Административного регламента, выплата компенсации ЖКУ осуществляется за период действия оснований, дающих право на получение компенсации ЖКУ, но не более чем за три года, предшествующих месяцу обращения или назначения компенсации ЖКУ в беззаявительном порядке.

3.7.3. Министерством в ГИС СО «ЦСМСПН» формируется реестр участников специальной военной операции (далее – реестр) на основании сведений, имеющихся в информационных ресурсах министерства, о получателях мер социальной поддержки – участниках специальной военной операции (далее – участники СВО). Реестр содержит следующие сведения об участнике СВО: фамилия, имя, отчество, дата рождения, страховой номер индивидуального лицевого счета (далее – СНИЛС), адрес регистрации по месту жительства или месту пребывания.

На основании сведений об участнике СВО, содержащихся в реестре, автоматизированно посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия в течение одного рабочего дня после включения

сведений об участнике СВО в реестр запускается проверка участника СВО следующим критериям:

соответствие фамильно-именной группы, даты рождения, пола и СНИЛС;
наличие статуса ветерана боевых действий;

наличие подтверждения регистрации по месту жительства или месту пребывания в пределах Самарской области;

отсутствие факта получения участником СВО мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг по иным основаниям, установленным законодательством Российской Федерации, законодательством Самарской области, законодательством субъекта Российской Федерации;

отсутствие сведений о смерти.

Если участник СВО не соответствует установленным критериям, указанным в абзацах с третьего по седьмой настоящего пункта, ГИС СО «ЦСМСПН» прекращает обработку данных о праве гражданина – участника СВО на получение компенсации ЖКУ.

При одновременном соответствии критериям, указанным в абзацах с третьего по седьмой настоящего пункта, системой в течение одного рабочего дня после проверки гражданина – участника СВО направляется уведомление в личный кабинет гражданина на Едином портале о возможности назначения компенсации путем подачи соответствующего заявления любым доступным способом: лично или в электронном виде.

3.8. Предоставление результата государственной услуги

3.8.1. Уполномоченный орган в течение трех рабочих дней со дня принятия решения о предоставлении либо отказе в предоставлении государственной услуги направляет заявителю решение по формам согласно приложению № 4 или приложению № 5 к настоящему Административному регламенту способом, указанным в заявлении о компенсации ЖКУ.

4. Способы информирования заявителя об изменении статуса рассмотрения заявления

4.1. Перечень способов информирования заявителя об изменении статуса рассмотрения заявления:

1) в форме электронного документа в личный кабинет Единого портала вне зависимости от способа подачи заявления;

2) на бумажном носителе при личном обращении Заявителя в уполномоченном органе;

3) в письменной форме посредством почтового отправления по адресу места жительства, указанному в заявлении, с уведомлением о вручении;

4) по адресу электронной почты, указанному в заявлении.

Приложение № 1
к Административному регламенту
министерства социально-демографической
и семейной политики Самарской области
по предоставлению государственной
услуги «Предоставление компенсации
расходов на оплату жилого помещения и
коммунальных услуг отдельным
категориям граждан»

Перечень условных обозначений и сокращений, идентификаторы категорий (признаков) заявителей, исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме запроса о предоставлении государственной услуги и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, оснований для приостановления предоставления государственной услуги или отказа в предоставлении государственной услуги

1. Условные сокращения:

1) Административный регламент – административный регламент министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области по предоставлению государственной услуги «Предоставление компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан»;

2) государственная услуга – государственная услуга по предоставлению компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан;

3) Порядок – Порядком назначения и выплаты компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан, утвержденный постановлением Правительства Самарской области от 12.01.2017 № 7 «О предоставлении мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан, проживающих в Самарской области»;

4) компенсация ЖКУ – компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;

5) уполномоченные органы – подведомственные министерству

государственные казенные учреждения социальной защиты населения по месту жительства (пребывания) заявителя;

6) региональный центр – государственное казенное учреждения Самарской области «Региональный центр обеспечения социальной поддержки населения»;

7) поставщики ЖКУ – лица, осуществляющие деятельность по оказанию услуг по управлению многоквартирными домами, по договорам оказания услуг по содержанию и (или) выполнению работ по ремонту общего имущества в многоквартирных домах, по предоставлению коммунальных услуг на территории Самарской области, лица, осуществляющие поставки ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, в многоквартирные дома, жилые дома на территории Самарской области, специализированные некоммерческие организации, которые осуществляют деятельность, направленную на обеспечение проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, и на счете которых формируется фонд капитального ремонта в отношении многоквартирных домов на территории Самарской области;

8) МФЦ – многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг по экстерриториальному принципу;

9) заявление – запрос о предоставлении компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, в соответствии с Порядком;

10) заявитель – лицо, указанное в пункте 1.2.1. настоящего Административного регламента;

11) представитель заявителя по доверенности – представитель гражданина, имеющий нотариально удостоверенную доверенность или доверенность, приравненную к нотариально удостоверенной в соответствии с гражданским законодательством, которыми подтверждаются полномочия лица на подписание и подачу таких заявлений, подачу и получение документов, необходимых для предоставления компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;

12) Единый портал – федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

13) ГИС СО «ЦСМСПН» – государственная информационная система Самарской области «Централизованная система мер социальной поддержки населения»;

14) ГИС СО «НМСПН» – государственная информационная система Самарской области «Назначение мер социальной поддержки населению»;

15) СМЭВ – федеральная государственная информационная система «Единая система межведомственного электронного взаимодействия»;

16) ГИС «ЕЦП» – государственная информационная система «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере»;

17) МВД России - Министерство внутренних дел Российской Федерации;

18) ФНС России - Федеральная налоговая служба;

19) Минстрой России – Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации;

20) Социальный фонд России – Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации;

21) ФГИС «ЕСИА» – федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации» в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме;

22) документы – документы и (или) сведения, необходимые для предоставления государственной услуги;

23) СНИЛС – страховой номер индивидуального лицевого счета;

24) ЕГРН ЗАГС – Единый государственный реестр записей актов гражданского состояния;

25) ФГИС ЕРН – Единый федеральный информационный регистр.

содержащий сведения о населении Российской Федерации;

26) ВИС – ведомственная информационная система;

27) ГИС ЖКХ – государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства.

2. Условные обозначения:

а) [Все] – документы представляются всеми заявителями, обращающимися за получением государственной услуги;

б) П(з) – представитель заявителя;

в) ЛП – документы предоставляются на личном приеме;

г) Единый портал – документы подаются посредством Единого портала;

д) О – представляется оригинал документа;

е) О(э) – представляется оригинал документа в электронной форме;

ж) К – представляется копия документа;

з) К(э) – представляется копия документа в электронной форме;

и) Д(1) – документы представляются в одном экземпляре.

Идентификаторы категорий (признаков) заявителей

Таблица № 1

№	Наименования отдельных признаков заявителей	Идентификаторы категорий (признаков) заявителей
Результат предоставления услуги – предоставление компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг		
1.	Инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий, указанные в статье 4 Федерального закона «О ветеранах» (далее – инвалиды ВОВ)	А1
2.	Участники Великой Отечественной войны, указанные в подпункте 1 пункта 1 статьи 2 Федерального закона «О ветеранах», признанные инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья или других причин (кроме лиц, инвалидность которых наступила вследствие их противоправных действий) (далее – участники ВОВ, признанные инвалидами)	Б1

3.	<p>Бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны, указанные в пункте 8 статьи 154 Федерального закона «О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием федеральных законов «О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» и «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», признанные инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья и других причин (за исключением лиц, инвалидность которых наступила вследствие их противоправных действий) (далее – узники концлагерей, признанные инвалидами)</p>	В1
4.	<p>Военнослужащие и лица рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, войск национальной гвардии, Государственной противопожарной службы, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, органов принудительного исполнения Российской Федерации, прокуроров и следователей органов прокуратуры Российской Федерации, сотрудников Следственного комитета Российской Федерации, ставших инвалидами вследствие ранения, контузии или увечья, полученных при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей), указанные в пункте 3 статьи 14 Федерального закона «О ветеранах» (далее – военнослужащие)</p>	Г1
5	<p>Участники Великой Отечественной войны, указанные в подпунктах «а» - «ж» и «и» подпункта 1 пункта 1 статьи 2 Федерального закона «О ветеранах» (далее – участники ВОВ)</p>	Д1
6.	<p>Бывшие несовершеннолетние узники фашизма, указанные в пункте 8 статьи 154 Федерального закона «О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием федеральных законов «О внесении изменений и дополнений в Федеральный</p>	Е1

	закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» и «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (далее – узники концлагерей), кроме бывших несовершеннолетних узников фашизма, указанных в пункте 3 идентификаторов категорий (признаков) заявителей	
7.	Лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда», лица, награжденные знаком «Житель осажденного Севастополя», лица, награжденные знаком «Житель осажденного Сталинграда», указанные в подпункте 3 пункта 1 статьи 2 Федерального закона «О ветеранах», признанные инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья и других причин (кроме лиц, инвалидность которых наступила вследствие их противоправных действий)	Ж1
8.	Члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий, указанные в статье 21 Федерального закона «О ветеранах»	З1
9.	Инвалиды и члены семьи, имеющие детей-инвалидов, указанные в статье 17 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»	И1
10.	Ветераны боевых действий, указанные в подпунктах 1 - 4 пункта 1 статьи 3 Федерального закона «О ветеранах», а также совместно с ними проживающие члены их семей (далее – ветераны боевых действий)	К1
11	Граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, эвакуированные из зоны отчуждения, включая детей, в том числе детей, которые в момент эвакуации находились в состоянии внутриутробного развития, указанные в пунктах 1 - 3 и 6 части первой статьи 13 Закона Российской Федерации «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС»	Л1
12	Дети и подростки, страдающие болезнями вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС или обусловленными генетическими последствиями радиоактивного облучения одного из родителей, указанные в части второй статьи 25 Закона Российской Федерации «О социальной защите граждан,	М1

	подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС»	
13	Члены семьи, потерявшие кормильца из числа граждан, погибших в результате катастрофы на Чернобыльской АЭС, умерших вследствие лучевой болезни и других заболеваний, возникших в связи с катастрофой на Чернобыльской АЭС, а также члены семьи умерших инвалидов, указанные в части четвертой статьи 14 Закона Российской Федерации «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС»	Н1
14	Члены семьи, в том числе вдовы (вдовцы), умерших участников ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС, указанные в части второй статьи 15 Закона Российской Федерации «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС»	О1
15	Граждане Российской Федерации, подвергшиеся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, указанные в пункте 1 статьи 1 Федерального закона «О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча»	П1
16	Граждане Российской Федерации, подвергшиеся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, указанные в статье 1 Федерального закона «О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча», получившие лучевую болезнь, другие заболевания, включенные в перечень заболеваний, возникновение или обострение которых обусловлены воздействием радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, ставшие инвалидами вследствие воздействия радиации в результате аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов	Р1

	радиоактивных отходов в реку Теча, указанные в статьях 2 и 3 Федерального закона "О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча»	
17	Граждане, эвакуированные (переселенные), а также добровольно выехавшие из населенных пунктов (в том числе эвакуированные (переселенные) в пределах населенных пунктов, где эвакуация (переселение) производилась частично), подвергшихся радиоактивному загрязнению вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, включая детей, в том числе детей, которые в момент эвакуации (переселения) находились в состоянии внутриутробного развития, а также военнослужащие, вольнонаемный состав войсковых частей и спецконтингент, эвакуированные в 1957 году из зоны радиоактивного загрязнения, указанные в пункте 3 статьи 1 Федерального закона «О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча»	С1
18	Члены семьи, потерявшие кормильца из числа граждан, перенесших лучевую болезнь, другие заболевания, включенные в перечень заболеваний, возникновение или обострение которых обусловлены воздействием радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, ставших инвалидами вследствие радиации, смерть которых явилась следствием воздействия радиации в результате аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, указанные в части второй статьи 11 Федерального закона "О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча»	Т1

19	Граждане из подразделений особого риска, указанные в подпунктах «а» - «д» пункта 1, абзацах первом, втором и третьем пункта 2 Постановления Верховного Совета Российской Федерации «О распространении действия Закона РСФСР «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС» на граждан из подразделений особого риска» (далее – граждане из ПОР);	У1
20	Члены семьи, потерявшие кормильца из числа граждан из подразделений особого риска, указанные в абзаце четвертом пункта 2 Постановления Верховного Совета Российской Федерации «О распространении действия Закона РСФСР «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС» на граждан из подразделений особого риска» (далее – члены семьи, потерявшие кормильца из числа ПОР);	Ф1
21	Граждане, которые проживали в 1949 - 1963 годах в населенных пунктах на территории Российской Федерации и за ее пределами, включенных в утверждаемые Правительством Российской Федерации перечни населенных пунктов, подвергшихся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, и получившие суммарную (накопленную) эффективную дозу облучения, превышающую 25 сЗв (бэр), указанные в статье 2 Федерального закона «О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне»	Х1
22	Дети первого и второго поколения граждан, указанных в статье 1 Федерального закона «О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча», страдающие заболеваниями вследствие воздействия радиации на их родителей	Ц1
23	Лица в возрасте до 18 лет, зараженные вирусом иммунодефицита человека, указанные в статье 19 Федерального закона «О предупреждении распространения в Российской Федерации заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)»	Ч1

24	Ветераны труда из числа лиц, указанных в статье 7 Федерального закона «О ветеранах», граждане, приравненные к ветеранам труда по состоянию на 31 декабря 2004 года (далее – ветераны труда)	ШІ
25	Ветераны Великой Отечественной войны - труженики тыла из числа лиц, указанных в подпункте 4 пункта 1 статьи 2 Федерального закона «О ветеранах» (далее – труженики тыла)	ЩІ
26	Реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий, статус которым установлен в соответствии с Законами Российской Федерации «О реабилитации репрессированных народов» и «О реабилитации жертв политических репрессий» (далее – лица реабилитированные и лица репрессированные)	ЫІ
27	Члены многодетной семьи, все члены которой являются гражданами Российской Федерации, имеющие трех и более детей (включая рожденных (усыновленных), приемных и (или) находящихся под опекой (попечительством) в возрасте до восемнадцати лет и (или) двадцати трех лет, при условии их обучения в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, по очной форме обучения или участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, а также в случае признания их в результате участия в специальной военной операции инвалидами в установленном действующим законодательством порядке (далее – члены многодетной семьи)	ЭІ
28	Специалисты Государственной ветеринарной службы Российской Федерации, проживающие и работающие в сельских населенных пунктах и поселках городского типа на территории Самарской области (далее – специалисты ветеринарной службы)	ЮІ
29	Медицинские и фармацевтические работники (врачи, провизоры, работники со средним медицинским и фармацевтическим образованием) медицинских организаций, за исключением лиц, которым в соответствии с федеральным законодательством предоставлены аналогичные меры социальной поддержки, медицинские работники (врачи, работники со средним медицинским образованием), занятые в организациях социального обслуживания, находящихся	ЯІ

	в ведении Самарской области, а также образовательных организациях, финансируемых за счет средств областного и местного бюджетов, проживающие и работающие в сельских населенных пунктах и поселках городского типа на территории Самарской области (далее – медицинские работники)	
30	Социальные работники организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Самарской области, проживающие и работающие в сельских населенных пунктах и поселках городского типа на территории Самарской области (далее – социальные работники)	А2
31	Руководители, заместители руководителей, руководители структурных подразделений и их заместители, педагогические работники образовательных организаций всех типов (за исключением федеральных государственных образовательных организаций), а также педагогические работники, занятые в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Самарской области, проживающие и работающие в сельских населенных пунктах и поселках городского типа на территории Самарской области (далее – педагогические работники)	Б2
32	Руководители и специалисты областных и муниципальных учреждений культуры, киномеханики, а также библиотекари, работающие в образовательных организациях всех типов, финансируемых за счет средств областного и местных бюджетов, проживающие и работающие в сельских населенных пунктах и поселках городского типа на территории Самарской области (далее – работники культуры)	В2
33	Уполномоченный представитель инвалида ВОВ	Г2
34	Уполномоченный представитель участника ВОВ, признанного инвалидом	Д2
35	Уполномоченный представитель узника концлагерей, признанного инвалидом	Е2

36	Уполномоченный представитель военнослужащих	Ж2
37	Уполномоченный представитель участника ВОВ	З2
38	Уполномоченный представитель узника концлагерей	И2
39	Уполномоченный представитель лица, награжденного знаком «Жителю блокадного Ленинграда», лица, награжденного знаком «Житель осажденного Севастополя», лица, награжденного знаком «Житель осажденного Сталинграда», указанные в подпункте 3 пункта 1 статьи 2 Федерального закона «О ветеранах», признанные инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья и других причин (кроме лиц, инвалидность которых наступила вследствие их противоправных действий)	К2
40	Уполномоченный представитель члена семьи погибшего (умершего) инвалида войны, участника Великой Отечественной войны или ветерана боевых действий, указанные в статье 21 Федерального закона «О ветеранах»	Л2
41	Уполномоченный представитель инвалида или члена семьи, имеющей детей-инвалидов, указанные в статье 17 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»	М2
42	Уполномоченный представитель ветерана боевых действий	Н2
43	Уполномоченный представитель лица, подвергшегося воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, эвакуированные из зоны отчуждения, включая детей, в том числе детей, которые в момент эвакуации находились в состоянии внутриутробного развития, указанные в пунктах 1 - 3 и 6 части первой статьи 13 Закона Российской Федерации «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС»	О2

44	Уполномоченный представитель детей или подростков, страдающих болезнями вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС или обусловленными генетическими последствиями радиоактивного облучения одного из родителей, указанные в части второй статьи 25 Закона Российской Федерации «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС»	П2
45	Уполномоченный представитель члена семьи, потерявшей кормильца из числа граждан, погибших в результате катастрофы на Чернобыльской АЭС, умерших вследствие лучевой болезни и других заболеваний, возникших в связи с катастрофой на Чернобыльской АЭС, а также члена семьи умерших инвалидов, указанные в части четвертой статьи 14 Закона Российской Федерации «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС»	Р2
46	Уполномоченный представитель члена семьи, в том числе вдовы (вдовца), умерших участников ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС, указанные в части второй статьи 15 Закона Российской Федерации «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС»	С2
47	Уполномоченный представитель граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, указанные в пункте 1 статьи 1 Федерального закона «О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча»	Т2
48	Уполномоченный представитель граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, указанные в статье 1 Федерального закона «О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча»,	У2

	<p>получившие лучевую болезнь, другие заболевания, включенные в перечень заболеваний, возникновение или обострение которых обусловлены воздействием радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, ставшие инвалидами вследствие воздействия радиации в результате аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, указанные в статьях 2 и 3 Федерального закона "О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча»</p>	
49	<p>Уполномоченный представитель граждан, эвакуированных (переселенных), а также добровольно выехавших из населенных пунктов (в том числе эвакуированные (переселенные) в пределах населенных пунктов, где эвакуация (переселение) производилась частично), подвергшихся радиоактивному загрязнению вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, включая детей, в том числе детей, которые в момент эвакуации (переселения) находились в состоянии внутриутробного развития, а также военнослужащие, вольнонаемный состав войсковых частей и спецконтингент, эвакуированные в 1957 году из зоны радиоактивного загрязнения, указанные в пункте 3 статьи 1 Федерального закона «О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча»</p>	Ф2
50	<p>Уполномоченный представитель члена семьи, потерявшей кормильца из числа граждан, перенесших лучевую болезнь, другие заболевания, включенные в перечень заболеваний, возникновение или обострение которых обусловлены воздействием радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, ставших инвалидами вследствие радиации, смерть которых явилась следствием воздействия радиации в результате аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов</p>	X2

	радиоактивных отходов в реку Теча, указанные в части второй статьи 11 Федерального закона "О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча»	
51	Уполномоченный представитель граждан из ПОР	Ц2
52	Уполномоченный представитель члена семьи, потерявшей кормильца из числа граждан ПОР	Ч2
53	Уполномоченный представитель граждан, которые проживали в 1949 - 1963 годах в населенных пунктах на территории Российской Федерации или за ее пределами, включенных в утверждаемые Правительством Российской Федерации перечни населенных пунктов, подвергшихся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, и получившие суммарную (накопленную) эффективную дозу облучения, превышающую 25 сЗв (бэр), указанные в статье 2 Федерального закона «О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне»	Щ2
54	Уполномоченный представитель детей первого или второго поколения граждан, указанных в статье 1 Федерального закона «О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча», страдающие заболеваниями вследствие воздействия радиации на их родителей	Щ2
55	Уполномоченный представитель лиц в возрасте до 18 лет, зараженные вирусом иммунодефицита человека, указанные в статье 19 Федерального закона «О предупреждении распространения в Российской Федерации заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)»	Ы2

56	Уполномоченный представитель ветерана труда	Э2
57	Уполномоченный представитель труженика тыла	Ю2
58	Уполномоченный представитель реабилитированного лица или репрессированного лица	Я2
59	Уполномоченный представитель члена многодетной семьи	А3
60	Уполномоченный представитель специалиста ветеринарной службы	Б3
61	Уполномоченный представитель медицинского работника	В3
62	Уполномоченный представитель социального работника	Г3
63	Уполномоченный представитель педагогического работника	Д3
64	Уполномоченный представитель работника культуры	Е3
Результат услуги - исправление допущенных опечаток и ошибок в выданном в результате предоставления государственной услуги документе		
65	Заявители с идентификаторами категорий (признаков) «А1 – Е3», обратившиеся за исправлением допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах	Ж3

Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления услуги

Таблица № 2

№	Идентификаторы	Перечень необходимых для предоставления	Источник документов (копий документов,	Способы подачи документов,	Иные требования
---	----------------	---	--	----------------------------	-----------------

	кате-горий (признаков) заявителей	услуги документов	сведений)/способ получения	требования к представлению документов	
Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые заявитель должен представить самостоятельно при обращении за предоставлением компенсации ЖКУ					
1.	A1 – E3	Заявление о предоставлении компенсации	Заявитель	O(э) –Единый портал; O – ЛП	[Все], Д(1)
2.	A1 – E3	Документ, удостоверяющий личность заявителя (при личном обращении)	Заявитель/ посредством представления подтверждающих документов	O(э) –Единый портал посредством авторизации в ФГИС «ЕСИА»; O, К – ЛП	[Все], Д(1)
3.	A1 – E3	Документ иностранного государства о рождении (в случае регистрации записи соответствующего акта компетентным органом иностранного государства)	Заявитель/ посредством представления подтверждающих документов	K(э) – Единый портал; O, К – ЛП	[Все], Д(1)
4.	A1 – E3	Документ иностранного государства о смерти (в случае регистрации записи соответствующего акта компетентным органом иностранного государства)	Заявитель/ посредством представления подтверждающих документов	O(э), K(э) – Единый портал; O, К – ЛП	[Все], Д(1)

5.	А1 – ЕЗ	Документ, подтверждающий правовые основания владения и пользования заявителем жилым помещением, права на который не зарегистрированы в Едином государственном реестре недвижимости	Заявитель/ посредством представления подтверждающих документов	О(э), К(э) – Единый портал; О, К – ЛП	[Все], Д(1)
6.	А1 – ЕЗ	Документ иностранного государства о заключении (расторжении) брака (в случае регистрации записи соответствующего акта компетентным органом иностранного государства)	Заявитель/ посредством представления подтверждающих документов	О(э), К(э) – Единый портал; О, К – ЛП	[Все], Д(1)
7.	Э1, АЗ	Сведения о факте обучения по очной форме в образовательной организации высшего образования - для детей, достигших 18-летнего возраста, но не более чем до достижения ими возраста 23 лет	Заявитель/ посредством представления подтверждающих документов	О(э), К(э) – Единый портал; О, К – ЛП	[Все]. Д(1)
12.	Г2 – ЕЗ	Документ, подтверждающий полномочие	Представитель заявителя/ посредством	К(э) – Единый портал; О, К – ЛП	П(з). Д(1)

		представителя заявителя (в случае подачи заявления представителем заявителя)	представления подтверждающих документов		
13.	Г2 – ЕЗ	Документ, удостоверяющий личность представителя заявителя	Представитель заявителя/ посредством представления подтверждающих документов	О(э) –Единый портал посредством авторизации в ФГИС «ЕСИА»; О, К – ЛП	П(з), Д(1)
14.	Ю1 – В2, Б3 – ЕЗ	Сведения о трудовой деятельности (копии трудовых книжек при предоставлении по собственной инициативе)	заявитель (в случае отсутствия сведений в Социальном фонде России)/ посредством представления подтверждающих документов	К(э) –Единый портал; К – ЛП	[Все], Д(1)
15.	А1 – ЕЗ	Документ (сведения) об отнесении гражданина к отдельной категории	заявитель (в случае отсутствия сведений ГИС ЕЦП и ВИС)/ посредством представления подтверждающих документов	К(э) –Единый портал; К – ЛП	[Все], Д(1)
16	А1 – ЕЗ	Сведения о начислениях, о произведенных платежах и характеристиках объектов жилищного фонда	заявитель (в случае отсутствия сведений в ГИС ЖКХ либо отсутствия сведений у поставщика ЖКУ)/ посредством представления подтверждающих документов	К(э) – Единый портал; К – ЛП	[Все]

Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые заявитель должен представить самостоятельно при обращении за исправлением опечаток и ошибок в выданном в результате предоставления государственной услуги документе

1.	ЖЗ	Заявление об исправлении опечаток и ошибок в выданном в результате предоставления государственной услуги документе	Заявитель	О – ЛП	[Все], Д(1)
2.	ЖЗ	Документ, удостоверяющий личность заявителя (при личном обращении)	Заявитель/посредством представления подтверждающих документов	О, К – ЛП	[Все], Д(1)
3.	ЖЗ	Документы, свидетельствующие о наличии в выданном в результате предоставления государственной услуги документе допущенных опечаток и ошибок	Заявитель/посредством представления подтверждающих документов	К – ЛП	[Все]
4.	ЖЗ	Документы, содержащие правильные данные	Заявитель/посредством представления подтверждающих документов	К – ЛП	[Все]
<p>Исчерпывающий перечень документов и информации, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления компенсации, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе, так как они подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия при обращении за предоставлением компенсации ЖКУ</p>					
1.	А1 – ЕЗ	Сведения о рождении	ФНС России (ЕГРН ЗАГС)/ посредством СМЭВ; ФНС России (ФГИС ЕРН)/ посредством СМЭВ	К(э) –Единый портал; К – ЛП	[Все], Д(1)
2.	А1 – ЕЗ	Сведения о смерти	ФНС России (ЕГРН ЗАГС)/ посредством СМЭВ;	К(э) –Единый портал; К – ЛП	[Все], Д(1)

			ФНС России (ФГИС ЕРН)/ посредством СМЭВ		
3.	А1 – Г1, И1 – Ц1, Э1, Я1, Г2 – Ж2, М2 – Щ2, А3, В3	Сведения о заключении (расторжении) брака	ФНС России (ЕГРН ЗАГС)/ посредством СМЭВ; ФНС России (ФГИС ЕРН)/ посредством СМЭВ	К(э) –Единый портал; К – ЛП	[Все], Д(1)
4.	Ю1 – В2, Б3 – Е3	Сведения о трудовой деятельности (копии трудовых книжек при предоставлении по собственной инициативе)	Социальный фонд России/ посредством СМЭВ	К(э) –Единый портал; К – ЛП	[Все], Д(1)
5.	А1 – Е3	Сведения о регистрации по месту жительства и месту пребывания гражданина Российской Федерации в пределах Российской Федерации	МВД России (ВИС), посредством СМЭВ; ФНС России (ФГИС ЕРН), посредством СМЭВ	К(э) –Единый портал; К – ЛП	[Все], Д(1)
6.	А1 – Е3	Сведения о ранее выданных паспортах, удостоверяющих личность гражданина на территории Российской Федерации	МВД России (ВИС)/ посредством СМЭВ; ФНС России (ФГИС ЕРН)/ посредством СМЭВ	К(э) –Единый портал; К – ЛП	[Все], Д(1)
7.	А1 – Е3	Документ (сведения) об	Социальный фонд России (ГИС	К(э) –Единый портал;	[Все], Д(1)

		отнесении гражданина к отдельной категории	«ЕЦП»)/ посредством СМЭВ; орган государственной власти субъекта Российской Федерации, орган местного самоуправления (ВИС)/ посредством СМЭВ	К – ЛП	
8.	Ш1, Ю1 – В2, Э2, Б3 – Е3	Сведения о получении пенсии по случаю потери кормильца, по старости или по инвалидности	Социальный фонд России/ посредством СМЭВ	К(э) –Единый портал; К – ЛП	[Все], Д(1)
9.	31, Л2	Решение суда о нахождении на иждивении погибшего (умершего), за исключением нетрудоспособных членов семей погибших (умерших) из числа детей в возрасте до 18 лет	Суд, вынесший судебное решение/ посредством СМЭВ	К(э) –Единый портал; К – ЛП	[Все], Д(1)
10.	А1 – Е3	Сведения об отсутствии подтвержденной вступившими в законную силу судебными актами непогашенной задолженности по оплате жилых помещений и коммунальных услуг, которая образовалась не более чем за 3	Минстрой России (ГИС ЖКХ)/ посредством СМЭВ	К(э) –Единый портал; К – ЛП	[Все], Д(1)

		последних года			
11.	А1 – Г1, Ж1, И1, М1, Ц1, Г2 – Ж2, К2, М2, П2, Щ2	Сведения о наличии инвалидности и ее группе (при наличии)	Социальный фонд России (ГИС «ЕЦП»)/ посредством СМЭВ	К(э) – Единый портал; К – ЛП	[Все], Д(1)
12.	А1 – Е3	Сведения о недвижимом имуществе, содержащиеся в Едином государственном реестре недвижимости	Публично-правовая компания «Роскадастр»/ посредством СМЭВ	К(э) – Единый портал; К – ЛП	[Все], Д(1)
13	А1 – Е3	Сведения о начислениях, о произведенных платежах и характеристиках объектов жилищного фонда	Минстрой России (ГИС ЖКХ)/ посредством СМЭВ; поставщики ЖКУ (в случае отсутствия сведений в ГИС ЖКХ)/ посредством ГИС СО «НМСПН»	К(э) – Единый портал; К – ЛП	[Все]
14	А1 – Е3	Сведения о назначении меры социальной поддержки в другом субъекте Российской Федерации	Социальный фонд России (ГИС «ЕЦП»)/ посредством СМЭВ	К(э) – Единый портал; К – ЛП	[Все], Д(1)
15	Э1. А3	Сведения (выписка) о решении органа опеки и попечительства об установлении	Социальный фонд России/ посредством СМЭВ	К(э) – Единый портал; К – ЛП	[Все], Д(1)

		опеки над ребенком			
16	Ы1, Я2	Сведения о реабилитации	МВД России (ВИС)/ посредством СМЭВ	К(э) – Единый портал; К – ЛП	[Все], Д(1)
17	А1 – Е3	Сведения о соответствии фамильно-именной группы, даты рождения, пола и СНИЛС	Социальный фонд России/ посредством СМЭВ	К(э) – Единый портал; К – ЛП	[Все], Д(1)
18	Э1, А3	Сведения о лишении (ограничении, восстановлении) родительских прав, сведения об отмене ограничения родительских прав, сведения об отобрании ребенка при непосредственной угрозе его жизни или здоровью	Социальный фонд России/ посредством СМЭВ	К(э) – Единый портал; К – ЛП	[Все], Д(1)
19	А1 – Е3	Сведения о действительности паспорта гражданина Российской Федерации	МВД России (ВИС)/ посредством СМЭВ	К(э) – Единый портал; К – ЛП	[Все], Д(1)
20	Э1, А3	Сведения о факте обучения по очной форме в общеобразовательной организации либо профессиональной образовательной организации или образовательной организации - для детей, достигших	Министерство образования Самарской области/ посредством СМЭВ	К(э) – Единый портал; К – ЛП	[Все], Д(1)

		18-летнего возраста, но не более чем до достижения ими возраста 23 лет			
21	К1, Н2	Сведения о присвоении статуса ветерана боевых действий	Минобороны России (витрина данных Минобороны России)/ посредством СМЭВ	К(э) – Единый портал; К – ЛП	[Все]. Д(1)

Исчерпывающий перечень документов и информации, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе, так как они подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия при обращении за исправлением опечаток и ошибок в выданном в результате предоставления государственной услуге документе: не предусмотрен

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме запроса о предоставлении государственной услуги и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, оснований для приостановления предоставления государственной услуги, прекращения предоставления государственной услуги или отказа в предоставлении государственной услуги

Таблица № 3

№	Перечень оснований	Идентификатор
Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме запроса о предоставлении государственной услуги и документов, необходимых для предоставления государственной услуги		
1.	неполное или некорректное заполнение полей в форме заявления о компенсации ЖКУ, в том числе в интерактивной форме заявления о компенсации ЖКУ на Едином портале;	А1 – Е3
2.	истечение срока действия документа (сведений) (на день подачи заявления о компенсации ЖКУ)	А1 – Е3
3.	наличие в представленных документах подчисток и исправлений текста, не заверенных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации	А1 – Е3
4.	подача заявления о компенсации ЖКУ лицом, не уполномоченным на осуществление таких действий	А1 – Е3
5.	наличие в представленных документах повреждений, которые не	А1 – Е3

	позволяют в полном объеме использовать информацию, содержащуюся в документах, для предоставления услуги	
6.	представление документов (сведений), не соответствующих по форме или содержанию требованиям законодательства Российской Федерации	A1 – E3
7.	нарушение установленных требований при подаче заявления о компенсации ЖКУ с документами (сведениями) в электронной форме	A1 – E3
Отказ в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, не препятствует повторному обращению заявителя за предоставлением государственной услуги		
Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления государственной услуги		
1.	Основание для приостановления предоставления государственной услуги для всех категорий (признаков) заявителя является установление факта наличия в заявлении о компенсации ЖКУ и (или) документах (сведениях), представленных заявителем, неполной информации, но не более чем на 5 рабочих дней со дня получения заявителем уведомления	A1 – E3
	Основание для приостановления предоставления государственной услуги для всех категорий (признаков) заявителя является непоступление документов (сведений), запрашиваемых посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия на 10 рабочих дней	A1 – E3
Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги		
1.	представление документов (сведений), которые противоречат сведениям, полученным в результате межведомственного взаимодействия	A1 – E3
2.	несоответствие заявителя категории лиц, имеющих право на предоставление услуги, указанных в пункте 1.2.1. настоящего Административного регламента	A1 – E3
3.	представление заявителем неполного комплекта документов (сведений), обязанность по представлению которых возложена на заявителя в соответствии с перечнем (в зависимости от сложившейся конкретной жизненной ситуации), по истечении срока, предусмотренными подпунктами «а» и «б» пункта 2.12.2. настоящего Административного регламента	A1 – E3
4.	наличие у заявителя подтвержденной вступившим в законную силу судебным актом судебной задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, образовавшейся не более чем за 3 последних года	A1 – E3

5.	на день подачи заявления заявитель уже является получателем мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг по иным основаниям, установленным законодательством Российской Федерации, законодательством субъектов Российской Федерации, законодательством Самарской области	А1 – ЕЗ
----	--	---------

**Формы запроса о предоставлении государственной услуги и документов,
необходимых для предоставления государственной услуги**

Приложение №2
к Административному регламенту
министерства социально-демографической
и семейной политики Самарской области
по предоставлению государственной
услуги «Предоставление компенсации
расходов на оплату жилого помещения и
коммунальных услуг отдельным
категориям граждан»

ФОРМА

ЗАЯВЛЕНИЕ

о компенсации расходов на оплату жилого помещения
и коммунальных услуг отдельным категориям граждан

В _____
(наименование уполномоченного учреждения, предоставляющего услугу)

Заявитель _____
Представитель _____

от _____ № _____

(фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя)

Дата рождения _____
СНИЛС _____
Телефон _____
Адрес электронной почты _____

Наименование документа, удостоверяющего личность		Дата выдачи	
Серия и номер документа		Дата рождения	
Кем выдан		Место рождения	

Адрес регистрации по месту жительства на территории субъекта Российской Федерации

Адрес регистрации по месту пребывания на территории субъекта Российской Федерации

Сведения о представителе

Вид представителя _____

Фамилия, имя, отчество (при наличии) _____

Дата рождения _____

СНИЛС _____

Телефон _____

Адрес электронной почты _____

Наименование документа, удостоверяющего личность	Дата выдачи
Серия и номер документа	Код подразделения
Кем выдан	Место рождения

Причина отнесения заявителя к отдельным категориям граждан _____

(указать льготную категорию)

Номер и дата выдачи документа, подтверждающего льготную категорию _____

Срок действия льготной категории _____

Сведения о жилом помещении, в котором заявитель зарегистрирован по месту жительства (месту пребывания) и в отношении которого будет получать компенсацию расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг

Вид жилого помещения	
Номер лицевого счета	
Кем является заявитель	
Сведения о правообладателе жилого помещения	
Фамилия	
Имя	
Отчество (при наличии)	
Дата рождения	если есть
СНИЛС	если есть
Кем является правообладатель жилого помещения	
Кадастровый номер жилого помещения	
Сведения о договоре найма (поднайма) жилого помещения	
Наименование документа	
Номер документа	
Дата выдачи документа	
Орган, выдавший документ	

Сведения о договоре найма жилого помещения	
Наименование документа	
Номер документа	
Дата выдачи документа	
Фамилия, имя, отчество физического лица, с которым заключен договор найма	
Дата рождения физического лица, с которым заключен договор найма	
Вид отопления	вид отопления подвид (если есть)

Сведения о гражданах, зарегистрированных по месту жительства (пребывания) с заявителем по адресу объекта, в отношении которого подается заявление о предоставлении компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг

№ п/п	Фамилия, имя, отчество (при наличии)	Дата рождения	СНИЛС	Степень родства	Документ, удостоверяющий личность (серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения)	Документ, подтверждающий родство с заявителем (реквизиты записи акта о заключении брака, о рождении детей – номер записи, дата записи, наименование органа, которым осуществлена государственная регистрация акта гражданского состояния)
				заявитель		

Компенсацию прошу направить

	Реквизиты
Почта	адрес получателя
Банк	данные получателя средств
	БИК или наименование банка
	корреспондентский счет
	номер счета заявителя

Результат предоставления услуги хочу получить*:

в бумажном виде

	в многофункциональном центре _____ ; (указать адрес)
	в уполномоченном учреждении, принимающем решение _____ ;

в электронном виде

	в личном кабинете Единого портала
--	-----------------------------------

К заявлению прилагаю следующие документы

№ п/п	Наименование документов
1.	
...	

Об ответственности за достоверность представленных сведений предупрежден(на).

Дата _____

Подпись заявителя _____

* Одновременно можно выбрать как единственный способ получения результата, так и несколько: один из вариантов – в бумажной форме совместно с электронной формой.

ПРИЛОЖЕНИЕ
к заявлению о компенсации расходов
на оплату жилого помещения
и коммунальных услуг отдельным
категориям граждан

СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных

Я, субъект персональных данных _____

(Ф.И.О. полностью)

в соответствии с частью 4 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», документ, удостоверяющий личность:

_____ серия _____ № _____ выдан _____

(наименование документа, серия, номер, сведения о дате выдачи документа и выдавшем его органе)

проживающий(ая) по адресу: _____

номер телефона, e-mail: _____

(Ф.И.О. представителя субъекта персональных данных)

проживающий(ая) по адресу: _____

документ, удостоверяющий личность:

_____ серия _____ № _____ выдан _____

(наименование документа, серия, номер, сведения о дате выдачи документа и выдавшем его органе)

на основании: _____ от « _____ » _____ г. № _____

(реквизиты документа, подтверждающего полномочия представителя)

настоящим даю свое согласие государственному казенному учреждению Самарской области «Главное управление социальной защиты населения _____ округа», находящемуся по адресу: _____

(далее – Оператор) (в соответствии с пунктом 2 статьи 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Оператор в настоящем документе – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными), **на обработку**

моих персональных данных и подтверждаю, что в соответствии с частью 1 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» давая такое согласие, я действую своей волей и в своих интересах.

Подтверждаю, что на момент подписания настоящего согласия я не ограничен в дееспособности, под опекой, попечительством, патронажем не состою.

(Ф.И.О. полностью)

По состоянию здоровья могу самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности.

Согласие дается мною для целей назначения и выплаты компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в соответствии с постановлением Правительства Самарской области от 12.01.2017 № 7 «О предоставлении мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан, проживающих в Самарской области» и распространяется на следующую информацию:

персональные данные: любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе фамилия, имя, отчество (при наличии), год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, род занятий, сведения о семье, доходы и расходы, паспортные данные, место регистрации, ИНН, справка о наличии инвалидности, индивидуальная программа реабилитации и абилитации инвалида, банковские реквизиты, информация о профессиональной деятельности, и другая информация о субъекте персональных данных и о данных членов его семьи, выше не упомянутая, но отсутствие которой является препятствием для назначения и выплаты компенсации.

Настоящее согласие предоставляется на осуществление Оператором любых действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с моими персональными данными с учетом федерального законодательства. Оператор вправе обрабатывать мои персональные данные на бумажных носителях, в информационных системах персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации, а также смешанным способом.

Все персональные данные передаются мною, субъектом персональных данных, Оператору на безвозмездной основе.

Я оставляю за собой право отозвать свое согласие посредством моего письменного заявления, которое может быть направлено в адрес Оператора по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручено лично под расписку представителю Оператора.

Настоящее согласие дано мною « _____ » _____ 20____ г.
и действительно со дня его подписания на весь период до истечения установленных нормативными актами сроков хранения соответствующей информации или документов.

Субъект/представитель субъекта персональных данных: _____
(подпись)

(Ф.И.О. расшифровка)

Приложение № 3
к Административному регламенту
министерства социально-демографической
и семейной политики Самарской области
по предоставлению государственной
услуги «Предоставление компенсации
расходов на оплату жилого помещения и
коммунальных услуг отдельным
категориям граждан»

ФОРМА

УВЕДОМЛЕНИЕ

об отказе в приеме заявления о компенсации расходов на оплату жилого
помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан

(наименование уполномоченного органа)

Кому

(фамилия, имя, отчество (при наличии))

(адрес регистрации по месту жительства
(месту пребывания))

Контактные данные

(телефон, электронная почта)

№ _____ от _____

По результатам рассмотрения заявления, представленного «__» _____ 20__ года
для предоставления компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных
услуг, и прилагаемых к нему документов (сведений) принято решение об отказе в приеме
заявления о компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг
отдельным категориям граждан с документами (сведениями) по следующим основаниям

Разъяснение причин отказа

Вы вправе повторно обратиться в уполномоченный орган с заявлением о компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг с документами (сведениями) после устранения указанных нарушений.

Такой отказ может быть обжалован в досудебном порядке путем направления жалобы в уполномоченный орган, а также в судебном порядке.

Должность сотрудника
уполномоченного органа

Сведения об электронной подписи

Приложение № 4
к Административному регламенту
министерства социально-демографической
и семейной политики Самарской области
по предоставлению государственной
услуги «Предоставление компенсации
расходов на оплату жилого помещения и
коммунальных услуг отдельным
категориям граждан»

ФОРМА

РЕШЕНИЕ
о предоставлении компенсации расходов на оплату жилого помещения и
коммунальных услуг отдельным категориям граждан

(наименование уполномоченного органа)

Кому

(фамилия, имя, отчество (при наличии))

(адрес регистрации по месту жительства
(месту пребывания))

Контактные данные

(телефон, электронная почта)

№ _____ от _____

По результатам рассмотрения заявления о компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг № _____ от _____ и прилагаемых к нему документов (сведений) принято решение о предоставлении компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг гражданину (гражданке) _____, дата рождения _____.

Категория	Мера социальной поддержки	Тип выплаты	Период предоставления меры социальной поддержки	Размер компенсации

Должность сотрудника
уполномоченного органа

Сведения
об электронной подписи

Приложение № 5
к Административному регламенту
министерства социально-демографической
и семейной политики Самарской области
по предоставлению государственной
услуги «Предоставление компенсации
расходов на оплату жилого помещения и
коммунальных услуг отдельным
категориям граждан»

ФОРМА

РЕШЕНИЕ

об отказе в предоставлении компенсации расходов на оплату жилого
помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан

(наименование уполномоченного органа)

Кому

(фамилия, имя, отчество (при наличии))

(адрес регистрации по месту жительства
(месту пребывания))

Контактные данные

(телефон, электронная почта)

№ _____ от _____

По результатам рассмотрения заявления о компенсации расходов на оплату
жилого помещения и коммунальных услуг № _____ от _____
и прилагаемых к нему документов (сведений) принято решение об отказе в
предоставлении компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных
услуг по следующим основаниям: _____

Разъяснение причин отказа

Вы вправе повторно обратиться в уполномоченный орган с заявлением о компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг после устранения указанных нарушений.

Такой отказ может быть обжалован в досудебном порядке путем направления жалобы в уполномоченный орган, а также в судебном порядке.

Должность сотрудника
уполномоченного органа

Сведения
об электронной подписи