



ГУБЕРНАТОР САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 24 июля 2017 года № 168

г.Саратов

### **О внесении изменений в постановление Губернатора Саратовской области от 26 октября 2016 года № 388**

На основании Устава (Основного Закона) Саратовской области  
ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в постановление Губернатора Саратовской области от 26 октября 2016 года № 388 «Об утверждении Положения о порядке работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений в Правительстве Саратовской области и органах исполнительной власти Саратовской области» следующие изменения:

в приложении:

часть первую пункта 4.4 изложить в следующей редакции:

«4.4. По обращениям, поступившим на «Телефон доверия Губернатора», гражданам даются устные разъяснения сотрудником Управления.»;

пункт 4.6 дополнить абзацем пятым следующего содержания:

«даёт устные разъяснения по существу поставленных вопросов.»;

абзац пятый считать абзацем шестым;

раздел V дополнить пунктом 5.6 следующего содержания:

«5.6. В случае, если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, руководитель органа исполнительной власти области, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в один и тот же орган исполнительной власти области или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение.

Решение о прекращении переписки по обращению, адресованному Губернатору области и (или) Правительству области, уполномочены

принимать вице-губернатор области, первый заместитель Председателя Правительства области, заместители Председателя Правительства области в соответствии с их компетенцией.

Переписка прекращается один раз на основании мотивированного заключения, представленного исполнителем. Уведомление об этом до истечения срока рассмотрения обращения направляется заявителю за подписью руководителя соответствующего секретариата.

Обращения, поступившие после прекращения переписки и не содержащие новых доводов, остаются без разрешения по существу поставленных вопросов на основании заключения исполнителя. Уведомление об этом заявителю направляет руководитель соответствующего секретариата.

Переписка возобновляется, если причины, по которым она была прекращена, устранены. Новые обстоятельства, сообщенные заявителем, проверяются в порядке, установленном настоящим Положением.»;

пункт 5.6 считать соответственно пунктом 5.7.

2. Министерству информации и печати области опубликовать настоящее постановление в течение десяти дней со дня его подписания.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

**Временно исполняющий обязанности  
Губернатора области**



**В.В.Радаев**