



ГУБЕРНАТОР САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 22 мая 2026 года № 154

г. Саратов

Об общественных приемных Губернатора Саратовской области

На основании Устава (Основного Закона) Саратовской области
ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить прилагаемое Положение об общественных приемных Губернатора Саратовской области в муниципальных районах, муниципальных округах и городских округах области.

2. Признать утратившими силу:

постановление Губернатора Саратовской области от 2 июля 2012 года № 248 «Об общественных приемных Губернатора Саратовской области»;

пункт 11 приложения к постановлению Губернатора Саратовской области от 20 июня 2016 года № 148 «О внесении изменений в некоторые правовые акты Губернатора Саратовской области».

3. Управлению по работе с обращениями граждан Правительства области оказывать руководителям общественных приемных Губернатора Саратовской области в муниципальных районах, муниципальных округах и городских округах области необходимую организационно-методическую помощь в организации работы общественных приемных Губернатора Саратовской области в муниципальных районах, муниципальных округах и городских округах области.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на вице-губернатора области – руководителя аппарата Губернатора области Исаева М.А.

5. Министерству информации и массовых коммуникаций области опубликовать настоящее постановление в течение десяти дней со дня его подписания.

6. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

Губернатор
Саратовской области



Р.В. Бусаргин

УТВЕРЖДЕНО

постановлением Губернатора
Саратовской области
от 22 мая 2026 года № 154

**Положение
об общественных приемных Губернатора Саратовской области
в муниципальных районах, муниципальных округах
и городских округах области**

I. Общие положения

1. Общественные приемные Губернатора Саратовской области в муниципальных районах, муниципальных округах и городских округах области (далее – Общественные приемные) создаются в целях содействия в реализации конституционных прав граждан на обращение, обеспечения оперативного рассмотрения обращений граждан в муниципальных районах, муниципальных округах и городских округах области, совершенствования работы с обращениями граждан.

2. Общественные приемные в своей деятельности руководствуются Конституцией Российской Федерации, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом (Основным Законом) Саратовской области, законодательством Саратовской области и иными нормативными правовыми актами Саратовской области, а также настоящим Положением.

II. Основные задачи Общественных приемных:

3. Основными задачами Общественных приемных являются:
организация и проведение приемов граждан, в том числе выездных и в формате видео-конференц-связи (при наличии технической возможности);
взаимодействие с органами государственной власти области и органами местного самоуправления области по вопросам рассмотрения обращений граждан;
взаимодействие с управлением по работе с обращениями граждан Правительства области (далее – Управление) по вопросам организации работы Общественных приемных;
изучение общественного мнения, анализ и обобщение вопросов, которые ставят граждане в обращениях, поступивших в Общественную приемную;
осуществление оперативного и периодического информирования Губернатора области о социально-экономических проблемах жителей муниципальных районов, муниципальных округов и городских округов области, выявленных в ходе рассмотрения обращений граждан.

III. Основные функции Общественных приемных

4. Общественные приемные осуществляют следующие функции:
проведение приемов граждан, в том числе выездных и в формате видео-конференц-связи (при наличии технической возможности);
обеспечение рассмотрения обращений граждан в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

содействие в организации и проведении личного приема Губернатора области при посещении им муниципальных районов, муниципальных округов и городских округов области;

участие в личных приемах членов Правительства области, руководителей исполнительных органов области в ходе посещения ими муниципальных районов, муниципальных округов и городских округов;

оказание помощи гражданами в составлении, оформлении и направлении обращений в органы государственной власти области, органы местного самоуправления области;

учет обращений, поступивших в Общественную приемную;

проведение анализа поступивших в Общественную приемную обращений;

освещение деятельности Общественной приемной в средствах массовой информации с учетом требований федерального законодательства.

IV. Права и обязанности

5. Общественные приемные для выполнения своих задач и функций имеют право:

запрашивать и получать в установленном порядке от органов государственной власти области, органов местного самоуправления области материалы, необходимые для четкого и оперативного рассмотрения обращений граждан;

принимать участие при рассмотрении органами государственной власти области и органами местного самоуправления области (по согласованию) обращений граждан, адресованных Губернатору области, Правительству области и Общественной приемной;

принимать участие в семинарах, совещаниях, проводимых органами местного самоуправления области (по согласованию).

6. Общественные приемные для выполнения своих задач и функций обязаны:

информировать граждан о месте и графике приема граждан;

проводить приемы граждан в соответствии с установленным графиком;

ежемесячно предоставлять в Управление отчеты о количестве, характере и результатах рассмотрения обращений граждан.

V. Координация деятельности Общественных приемных

7. Общее руководство и координация деятельности Общественных приемных осуществляется начальником Управления.

8. Руководители Общественных приемных для работы в Общественных приемных представляются на утверждение Губернатору области начальником Управления по согласованию с вице-губернатором области – руководителем аппарата Губернатора области.

Руководитель Общественной приемной осуществляет свою деятельность на общественных началах, назначается и освобождается распоряжением Губернатора области.
