



ПРАВИТЕЛЬСТВО САХАЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

от 25 августа 2017 г. № 397

г. Южно-Сахалинск

О создании Единой системы взаимодействия граждан по вопросам деятельности органов исполнительной власти Сахалинской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской области

В целях внедрения современных информационно-коммуникационных технологий при взаимодействии граждан с органами исполнительной власти Сахалинской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской области, выявления и последующего учета мнений граждан по актуальным вопросам, касающимся развития Сахалинской области, в соответствии с перечнем поручений Губернатора Сахалинской области от 18.05.2017 № 84-ПП Правительство Сахалинской области **п о с т а н о в л я е т :**

1. Утвердить Концепцию единой системы взаимодействия граждан по вопросам деятельности органов исполнительной власти Сахалинской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской области (далее – Концепция) (прилагается).

2. Утвердить состав межведомственной комиссии по созданию, внедрению и функционированию единой системы взаимодействия граждан по вопросам деятельности органов исполнительной власти Сахалинской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской области (прилагается).

3. Определить г. Южно-Сахалинск Сахалинской области «пилотной зоной» по созданию единой системы взаимодействия граждан по вопросам деятельности органов исполнительной власти Сахалинской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской области (далее - Единая система).

4. Определить агентство по информационным технологиям и связи Сахалинской области ответственным за организацию создания Единой системы.

6. Определить государственное бюджетное учреждение Сахалинской области «Сахалинский областной центр информатизации» государственным заказчиком Единой системы.

7. Рекомендовать администрации муниципального образования городской округ «Город Южно-Сахалинск» принять участие в реализации Концепции и создании Единой системы.

8. Опубликовать настоящее постановление в газете «Губернские ведомости», на официальном сайте Губернатора и Правительства Сахалинской области, на «Официальном интернет-портале правовой информации».

Председатель Правительства
Сахалинской области



В.Г.Щербина

УТВЕРЖДЕНА
постановлением Правительства
Сахалинской области
от 25 августа 2017 г. № 397

КОНЦЕПЦИЯ

Единой системы взаимодействия граждан по вопросам деятельности органов исполнительной власти Сахалинской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской области

1. Общие положения

Концепция единой системы взаимодействия граждан по вопросам деятельности органов исполнительной власти Сахалинской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской области (далее – Концепция) определяет цели, задачи, принципы, механизмы и этапы создания системы.

Единая система взаимодействия граждан по вопросам деятельности органов исполнительной власти Сахалинской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской области (далее - Единая система) представляет собой совокупность информационных ресурсов и информационно-технологических средств, обеспечивающих обработку информации в базах данных, для реализации информационного взаимодействия граждан, органов исполнительной власти Сахалинской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской области (далее – органы власти), а также выявление и учет мнений граждан по актуальным вопросам.

Единая система предназначена для приема и обработки сообщений граждан по вопросам деятельности органов власти, поступающих через портал Единой системы, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – сеть Интернет), а также для публикации ответов на сообщения на портале Единой системы.

Единая система может использоваться для проведения органами власти опросов граждан, в том числе для оценки удовлетворенности граждан: организацией транспортного обслуживания, качеством автомобильных дорог, жилищно-коммунальными услугами (уровнем организации теплоснабжения (снабжения населения топливом), водоснабжения (водоотведения), электроснабжения, газоснабжения и т.д. в муниципальных образованиях Сахалинской области), решением иных вопросов органами власти на территории Сахалинской области.

2. Правовая основа создания Единой системы

Правовыми основаниями создания Единой системы являются:

- Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;
- постановление Правительства Сахалинской области от 30 июня 2014 года № 286 «Об учете информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Сахалинской области».

3. Обоснование необходимости создания Единой системы

В настоящее время процессы взаимодействия органов власти с гражданами отличаются спонтанностью. В то же время именно на местном уровне происходит достаточно тесное «соприкосновение» интересов социума и государства. Поэтому особенно важно на современном этапе иметь четкую систему мер по повышению качества этого взаимодействия.

При взаимодействии с органами власти каждый второй респондент лично обращался к специализированному источнику информации или средству связи; примерно каждый третий - посредством письменного обращения; каждый восьмой реализовывал это взаимодействие в устной форме путем личного посещения органов власти; часть - путем обращения в средства массовой информации.

Основные цели обращения населения к органам власти распределены следующим образом: 91,4% - просьба о помощи или жалобы; 4,9% - выражение своего мнения по какому-либо вопросу; 3,7% - выражение благодарности.

Вместе с тем, процент граждан, удовлетворенных решением своих проблем посредством органов власти независимо от канала и цели обращения, не позволяет говорить о высокой эффективности действий последних: решить проблему полностью смог каждый четвертый респондент, примерно такая же часть не получила желаемого результата, каждый второй обратившийся имел частичное решение вопроса.

Деятельность органов власти показала, что наибольшую не-удовлетворенность граждан вызывают вопросы обеспечения жильем, услуги ЖКХ, охрана окружающей среды, уровень развития и доступность здравоохранения, транспортное обслуживание.

Можно предположить, что представители органов власти уделяют немало внимания работе с гражданами, однако эффективность такой деятельности может быть значительно выше.

В связи с тем, что выявление и учет мнений граждан по актуальным вопросам недостаточно эффективен и может привести к несвоевременному решению актуальных для граждан области проблем, снижению эффективности расходования бюджетных средств, снижению уровня доверия граждан к органам власти, будет создан единый механизм взаимодействия с гражданами - Единая система, которая направлена на решение вышеуказанных проблем.

Вследствие реализации настоящей Концепции Сахалинская область получит:

- объективную информацию о состоянии дел в Сахалинской области, которая позволит своевременно реагировать на возникающие нештатные ситуации;
- эффективный механизм контроля, который поможет правильно соотносить расходование средств областного бюджета с полученным результатом, планировать затраты, объективно формировать показатели эффективности работы.

4. Цели создания Единой системы

Целями создания Единой системы являются:

- выявление и последующий учет мнений граждан по актуальным вопросам;
- повышение информационной открытости деятельности органов власти;
- экономия времени при обработке сообщений граждан за счет строгой категоризации проблем;
- внедрение современных информационно-коммуникационных технологий при взаимодействии граждан с органами власти путем предоставления гражданам дополнительных возможностей по направлению сообщений по вопросам деятельности органов власти и оперативного получения на них ответов;
- привлечение граждан к участию в развитии Сахалинской области;
- мониторинг общественного мнения;
- повышение уровня взаимодействия органов власти и граждан по решению возникающих общественно значимых вопросов.

5. Задачи, решаемые с помощью создания Единой системы

Задачами, решаемыми с помощью создания Единой системы, являются:

- создание механизма своевременного выявления требующих решения общественно значимых вопросов;

- упрощение процедуры обращения в органы власти для решения общественно значимых вопросов;

- обеспечение информационного взаимодействия и реагирования органов власти для решения общественно значимых вопросов, указанных в информационных сообщениях граждан, которые приняты в работу;

- обеспечение со стороны граждан контроля с использованием средств сети Интернет за результатами работы органов власти по решению общественно значимых вопросов, указанных в информационных сообщениях граждан, которые приняты в работу.

6. Основные принципы создания и функционирования Единой системы

Основными принципами построения Единой системы являются:

- комплексный подход, предполагающий выделение основных приоритетов, учет взаимосвязей отдельных частей и выявление роли каждой из них в функционировании всей системы в целом;

- применение современных информационных технологий для обеспечения автоматизированного сбора и обработки информации и её передачи по цифровым каналам связи;

- однократный ввод и многократное использование информации;

- персональная ответственность должностных лиц участников информационного взаимодействия за полноту и достоверность информации, её своевременную передачу и изменение, а также хранение и уничтожение в установленном порядке;

- соблюдение законодательства Российской Федерации о защите информации.

7. Финансирование создания Единой системы

Финансирование расходов, связанных с созданием и техническим сопровождением Единой системы, осуществляется за счет средств, предусмотренных в областном бюджете Сахалинской области на исполнение государственной программы Сахалинской области «Совершенствование

системы государственного управления (2014 - 2020 годы)», утвержденной постановлением Правительства Сахалинской области от 14.04.2014 № 161.

8. Механизм создания Единой системы

Учитывая сложность, масштаб и комплексность проблем, связанных с реализацией задач по разработке и внедрению Единой системы в деятельность органов власти, предлагается многоуровневая система управления процессом.

Агентство по информационным технологиям и связи Сахалинской области осуществляет координацию работ по созданию и развитию Единой системы, в том числе:

- разрабатывает в пределах своих полномочий необходимые правовые акты, а также организационно-распорядительные и методические документы;
- формирует требования к созданию и развитию Единой системы.

Межведомственная комиссия по созданию, внедрению и функционированию Единой системы обеспечивает согласованные действия органов власти, в том числе:

1) рассматривает и одобряет требования к созданию и развитию Единой системы;

2) формирует и утверждает:

- темы опросов и голосования;
- классификатор категорий проблем в целях направления гражданами конкретных и предметных сообщений, обрабатываемых в Единой системе.

Государственное бюджетное учреждение Сахалинской области «Сахалинский областной центр информатизации» является государственным заказчиком и оператором Единой системы, в том числе:

- обеспечивает бесперебойное функционирование и администрирование Единой системы;

- обеспечивает соблюдение режима защиты информации, в том числе защиту информации от несанкционированного доступа, уничтожения,

модифицировании, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий;

- обеспечивает автоматизированную обработку информации, содержащейся в Единой системе;

- обеспечивает предоставление доступа к информации, содержащейся в системе, различным участникам информационного взаимодействия в соответствии с правами доступа;

- осуществляет финансово-экономическое обеспечение создания, развития и функционирования Единой системы.

Органы власти, являясь ответственными исполнителями, в соответствии со своей компетенцией обрабатывают сообщения, подготавливают и размещают ответы на сообщения пользователей, поступающие в Единую систему, исходя из принципов обеспечения актуальности, достоверности и полноты информации.

Аппарат Губернатора и Правительства Сахалинской области в рамках сопровождения Единой системы обеспечивает:

- контроль качества и своевременности направления органами власти ответов на сообщения, поступившие в Единую систему;

- формирование и размещение тем опросов граждан в модуле «Опросы»;

- обработку поступающих инициатив граждан через модуль «Инициативы» и принятие решения по их реализации;

- наполнение информацией модуля «База знаний».

9. Этапы создания Единой системы

Создание Единой системы планируется в два этапа:

На первом этапе планируется создание Единой системы и ввод ее в опытную эксплуатацию в «пилотной зоне» (IV квартал 2017 года). В рамках опытной эксплуатации на базе «пилотной зоны» (город Южно-Сахалинск Сахалинской области) будут отработаны механизмы взаимодействия органов власти и решения проблем граждан, содержащихся в сообщениях, поступивших через Единую систему.

На втором этапе планируется доработка Единой системы по результатам опытной эксплуатации (IV квартал 2018 года) и поэтапное тиражирование Единой системы в муниципальных образованиях Сахалинской области.

УТВЕРЖДЕН

постановлением Правительства
Сахалинской области

от 25 августа 2017 г. № 397

СОСТАВ

**межведомственной комиссии по созданию, внедрению и
функционированию единой системы взаимодействия граждан по
вопросам деятельности органов исполнительной власти
Сахалинской области, органов местного самоуправления
муниципальных образований Сахалинской области**

И Сен Чер

- заместитель руководителя аппарата Губернатора и Правительства Сахалинской области, председатель межведомственной комиссии

Петренко
Лариса Андреевна

- заместитель руководителя, начальник по организации предоставления государственных и муниципальных услуг агентства по информационным технологиям и связи Сахалинской области, заместитель председателя межведомственной комиссии

Мараховская
Оксана Викторовна

- заместитель руководителя, начальник управления информатизации и связи агентства по информационным технологиям и связи Сахалинской области, секретарь межведомственной комиссии

Столяров
Антон Александрович

- советник управления информатизации и связи агентства по информационным технологиям и связи Сахалинской области, секретарь межведомственной комиссии

члены межведомственной
комиссии:

- | | | |
|----------------------------------|---|---|
| Русин
Олег Владимирович | - | начальник управления по работе с обращениями граждан Правительства Сахалинской области |
| Ваничкин
Вадим Вадимович | - | заместитель министра природных ресурсов и охраны окружающей среды Сахалинской области |
| Степанова
Лина Васильевна | - | заместитель директора департамента, начальник отдела развития внутренней торговли и потребительского рынка министерства торговли и продовольствия Сахалинской области |
| Ри Гир Сон | - | заместитель министра, начальник отдела воздушного транспорта и дорожного хозяйства министерства транспорта и дорожного хозяйства Сахалинской области |
| Король
Александр Николаевич | - | заместитель министра жилищно-коммунального хозяйства Сахалинской области |
| Алексашина
Татьяна Михайловна | - | первый заместитель министра социальной защиты Сахалинской области |
| Васильева
Светлана Юрьевна | - | первый заместитель министра образования Сахалинской области |
| Згурьева
Лариса Анатольевна | - | заместитель министра здравоохранения Сахалинской области |
| Лазарева
Наталья Сергеевна | - | начальник управления ведения реестров, защиты информации и мобилизационной работы агентства по труду и занятости населения Сахалинской области |
| Лазарева
Ирина Михайловна | - | заместитель руководителя государственной инспекции строительного надзора Сахалинской области |

Перекрасова
Лилия Александровна

- заместитель руководителя начальник правового управления государственной жилищной инспекции Сахалинской области

Фризюк
Андрей Николаевич

- вице-мэр, руководитель аппарата администрации города Южно-Сахалинска (по согласованию)
-