



ПРАВИТЕЛЬСТВО САХАЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 26.05.2025 № 212

г. Южно-Сахалинск

О внесении изменений в постановление Правительства Сахалинской области от 11.12.2019 № 558 «О Единой системе взаимодействия граждан и юридических лиц с органами исполнительной власти Сахалинской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской области»

Правительство Сахалинской области постановляет:

1. Внести в постановление Правительства Сахалинской области от 11.12.2019 № 558 «О Единой системе взаимодействия граждан и юридических лиц с органами исполнительной власти Сахалинской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской области» с учетом изменений, внесенных постановлениями Правительства Сахалинской области от 25.09.2020 № 455, от 10.08.2021 № 319, от 22.06.2023 № 300, от 08.12.2023 № 607 (далее – Постановление № 558), следующие изменения:

1.1. Наименование изложить в следующей редакции:

«О Единой системе взаимодействия граждан с органами исполнительной власти Сахалинской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской области».

1.2. Преамбулу изложить в следующей редакции:

«Во исполнение Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», в целях обеспечения и защиты прав и

свобод человека, гражданина и группы граждан, изъявивших желание на публичную и открытую реализацию своего конституционного права направлять сообщения в органы исполнительной власти Сахалинской области и органы местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской области, Правительство Сахалинской области **постановляет** ».

1.3. В пунктах 1 - 3 слова «и юридических лиц» исключить.

1.4. Пункт 7 изложить в следующей редакции:

«7. Финансирование мероприятий по обеспечению функционирования и развития Единой системы осуществлять в рамках выделенных средств областного бюджета Сахалинской области, предусмотренных на исполнение государственной программы Сахалинской области «Информационное общество в Сахалинской области», утвержденной постановлением Правительства Сахалинской области от 05.07.2023 № 350.».

2. Утвердить изменения, вносимые в Положение о государственной информационной системе «Единая система взаимодействия граждан и юридических лиц с органами исполнительной власти Сахалинской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской области», утвержденное Постановлением № 558, согласно приложению № 1 к настоящему постановлению.

3. Утвердить изменения, вносимые в Регламент обработки сообщений, поступающих в Единую систему взаимодействия граждан и юридических лиц с органами исполнительной власти Сахалинской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской области, утвержденный Постановлением № 558, согласно приложению № 2 к настоящему постановлению.

4. Опубликовать настоящее постановление в газете «Губернские ведомости», на официальном сайте Губернатора и Правительства Сахалинской области, на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

Исполняющий обязанности председателя
Правительства Сахалинской области



А.В.Зайцев

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к постановлению Правительства
Сахалинской области

от 26.05.2025 № 212

ИЗМЕНЕНИЯ,

**вносимые в Положение о государственной информационной системе
«Единая система взаимодействия граждан и юридических лиц с
органами исполнительной власти Сахалинской области и органами
местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской
области», утвержденное постановлением Правительства Сахалинской
области от 11.12.2019 № 558**

1. В наименовании слова «и юридических лиц» исключить.
2. В разделе 1 слова «и юридических лиц» исключить.
3. В разделе 2:
 - 3.1. Пункт 1 изложить в следующей редакции:

1. Единая система	государственная информационная система «Единая система взаимодействия граждан с органами исполнительной власти Сахалинской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской области»
-------------------	--

- 3.2. Пункт 7 изложить в следующей редакции:

7. Пользователи	граждане (физические лица), пользующиеся сервисами Единой системы
-----------------	---

- 3.3. Пункт 9 изложить в следующей редакции:

9. Повторное Сообщение	Сообщение, имеющее обжалованный Пользователем Ответ, по которому Контролером принято решение о возврате на доработку
------------------------	--

4. В разделе 3:

4.1. Абзац третий изложить в следующей редакции:

«- упрощение процедуры направления гражданами Сообщений в Ответственные органы;».

4.2. Абзац пятый изложить в следующей редакции:

«- повышение уровня взаимодействия Ответственных органов и Пользователей по решению возникающих общественно значимых вопросов;».

5. Абзац пятый раздела 4 изложить в следующей редакции:

«- своевременное выявление требующих решения общественно значимых вопросов Сахалинской области;».

6. В пункте 1 раздела 8 слова «Единую систему взаимодействия граждан по вопросам деятельности органов исполнительной власти Сахалинской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской области» заменить словами «Единую систему взаимодействия граждан с органами исполнительной власти Сахалинской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской области».

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к постановлению Правительства
Сахалинской области

от 26.05.2025 № 212

ИЗМЕНЕНИЯ,

вносимые в Регламент обработки сообщений, поступающих в Единую систему взаимодействия граждан и юридических лиц с органами исполнительной власти Сахалинской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской области, утвержденный постановлением Правительства Сахалинской области от 11.12.2019 № 558 (далее – Регламент)

1. Внести в Регламент следующие изменения:

1.1. В наименовании слова «и юридических лиц» исключить.

1.2. В пунктах 1.1, 1.2 раздела 1 слова «и юридических лиц» исключить.

1.3. В разделе 2:

1.3.1. подпункт 2.1.1 пункта 2.1 признать утратившим силу;

1.3.2. в пункте 2.3:

1.3.2.1. абзацы третий и четвертый изложить в следующей редакции:

«- краткое описание тематики (категории) проблемы, суть решаемых проблем, нормативный срок обработки Сообщений и Повторных Сообщений;

- предложения по маршрутизации Сообщений по тематике (категории) проблемы. Определение Исполнителей и Контролеров, обязательно указывается: фамилия, имя, отчество, роль (Исполнитель или Контролер), должность, адрес электронной почты, номер телефона.»;

1.3.2.2. дополнить абзацами пятым и шестым следующего содержания:

«Маршрут рассмотрения Сообщений в Единой системе по тематике

(категории) представляет собой иерархическую структуру абонентских пунктов, при этом на первом уровне расположен один абонентский пункт, а на последующих - от одного и более. Структура абонентских пунктов может иметь до трёх уровней. Маршрут рассмотрения Сообщения выстраивается от первого уровня и ниже.

Абонентский пункт включает в себя Ответственный орган или его структурное подразделение, Исполнителей и Контролеров, которые обрабатывают Сообщения по определенным тематикам (категориям).».

1.4. В пункте 3.1 раздела 3:

1.4.1. абзац первый изложить в следующей редакции:

«3.1. Пользователь создает сообщение в Единой системе через платформу в сети Интернет, размещенную по адресу <https://сахалин.онлайн> (далее - Платформа), а также через мобильное приложение. Пользователь вправе создать Сообщение в Единой системе только от своего имени.»;

1.4.2. в абзаце втором слова «и юридических лиц» исключить;

1.4.3. абзацы седьмой и восьмой признать утратившими силу.

1.5. В разделе 4:

1.5.1. пункт 4.6 дополнить абзацем следующего содержания:

«Срок предоставления Ответа исчисляется со дня, следующего за днём поступления Сообщения. День поступления в нормативный срок не включается.»;

1.5.2. дополнить пунктами 4.7 и 4.8 следующего содержания:

«4.7. Если поступившее Сообщение относится к компетенции иного абонентского пункта, предусмотренного маршрутом рассмотрения Сообщений, Исполнитель его регистрирует и перенаправляет согласно установленному маршруту.

4.8. Если поступившее Сообщение относится к компетенции иного абонентского пункта, не предусмотренного маршрутом рассмотрения Сообщений, Исполнитель, не регистрируя поступившее Сообщение, информирует Контролера, который либо принимает решение о регистрации

Сообщения и перенаправлении в иной абонентский пункт, либо принимает решение об отклонении Сообщения в соответствии с Правилами модерации.».

1.6. Раздел 5 дополнить пунктом 5.8 следующего содержания:

«5.8. В целях всесторонней и детальной проработки рассмотрение Сообщения продлевается однократно на срок, установленный в соответствии с пунктом 6.2 настоящего Регламента, о чём извещается Пользователь. Продление срока рассмотрения Сообщения не является основанием для присвоения ему статуса «Решено».».

1.7. Разделы 6 и 7 изложить в следующей редакции:

«6. Срок обработки сообщений и предоставления на них ответов в Единой системе

6.1. Нормативный срок обработки Сообщения/Повторного Сообщения и предоставления Ответа определяется Ответственным органом для каждой тематики (категории) отдельно и не может превышать 30 календарных дней. Для каждой тематики (категории) задается срок (количество дней) с указанием в каких днях исчисляется срок (календарные/рабочие). Исчисление срока в календарных днях осуществляется с учетом положений пункта 4.6 настоящего Регламента.

6.2. Нормативный срок обработки Сообщения и предоставления Ответа в соответствии с пунктом 5.8 настоящего Регламента может быть продлён на срок, не превышающий 30 календарных дней.

7. Обратная связь Пользователей Единой системы

7.1. После публикации Ответа на Сообщение Пользователь имеет право дать обратную связь на Ответ в Единой системе, выбрав один из вариантов:

- оценить по пятибалльной шкале;
- вернуть на доработку.

7.2. Оценка по пятибалльной шкале позволяет Пользователю проставить баллы в зависимости от степени удовлетворенности полученным Ответом:

- от трёх до пяти баллов означает удовлетворительную оценку и решение проблемы, описанной в Сообщении, Сообщению присваивается статус

«Решено»;

- от одного до двух баллов означает неудовлетворительную оценку, при этом полученный Ответ может либо требовать доработки, либо не требовать её, так как описанная в Сообщении проблема решена, но имеются недостатки, недочёты по качеству и времени решения проблемы.

Срок отправки Пользователем Сообщения на доработку составляет 10 календарных дней с момента получения Ответа. По истечении срока Сообщению автоматически присваивается статус «Решено». Пользователь информируется о возможности направить Сообщение повторно.

Пользователь, выставив неудовлетворительную оценку полученному Ответу и указав, что доработка не требуется, подтверждает решение проблемы и Сообщению присваивается статус «Решено».

7.3. При направлении Пользователем Сообщения на доработку указываются замечания, послужившие основанием для направления на доработку. Сообщению присваивается статус «На контроле» и обработка Сообщения выполняется в соответствии с пунктом 7.4 настоящего раздела.

7.4. Контролер в течение 5 рабочих дней с даты присвоения Сообщению статуса «На контроле» по результатам анализа Ответа Исполнителя и замечаний Пользователя выполняет одно из следующих действий:

- направляет поступившее Сообщение на доработку Исполнителю;
- самостоятельно даёт Пользователю Ответ в окончательной форме.

7.5. Сообщение, направленное Исполнителю на доработку, приобретает статус Повторного Сообщения.

Повторное Сообщение поступает в обработку в соответствии с разделами 5 - 7 настоящего Регламента.

7.6. Ответ в окончательной форме в соответствии с абзацем третьим пункта 7.4 настоящего раздела, направленный Контролером Пользователю, может быть оценен последним по пятибалльной шкале с указанием комментариев без возможности дальнейшего возврата на доработку. Сообщению Пользователя присваивается статус «Решено».

7.7. Исполнитель и Контролер уведомляются о получении обратной связи от Пользователя во всех случаях отправки оценки Пользователем.».

2. Приложение № 1 к Регламенту признать утратившим силу.

3. Внести в приложение № 2 к Регламенту следующие изменения:

3.1. В наименовании слова «и юридических лиц» исключить.

3.2. В пунктах 1.1, 1.2 раздела 1 слова «и юридических лиц» исключить.

3.3. В разделе 2:

3.3.1. пункт 5 изложить в следующей редакции:

«5. Сообщение содержит безосновательные, недоказанные обвинения, оскорбления в адрес других Пользователей, Ответственных органов, иных физических или юридических лиц.»;

3.3.2. дополнить пунктом 13 следующего содержания:

«13. Сообщение относится к компетенции федеральных органов государственной власти или иных органов и организаций, не подключенных к Единой системе, и не может быть рассмотрено в рамках Единой системы.».

3.4. Подпункты 3.2.1, 3.2.2 пункта 3.3 раздела 3 изложить в следующей редакции:

«3.2.1. От Пользователя поступают в Единую систему Сообщения, содержащие нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу в адрес других Пользователей, Ответственных органов, иных физических или юридических лиц, а также угрозы политического, религиозного или иного преследования.

3.2.2. Пользователь Единой системы осуществляет действия, классифицируемые как действия спам-роботов: Пользователь отправил в Единую систему не менее трех одинаковых сообщений за 10 минут.».