



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
САХАЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

от 10.09.2025 № 1-3.11-563/25

г. Южно-Сахалинск

**О внесении изменений в приказ министерства социальной защиты
Сахалинской области от 09.09.2021 № 272-н «Об утверждении
Порядка предоставления социальных услуг поставщиками
социальных услуг в Сахалинской области»**

В целях повышения доступности и качества предоставления социальных услуг **п р и к а з ы в а ю:**

1. Внести в Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг Сахалинской области, утвержденный приказом министерства социальной защиты Сахалинской области от 09.09.2021 № 272-н «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Сахалинской области» с учетом изменений, внесенных приказами министерства социальной защиты Сахалинской области от 04.07.2022 № 200-н, от 15.12.2022 № 407-н, от 30.06.2023 № 1-3.11-359/23, от 07.12.2023 № 1-3.11-802/23, от 11.12.2024 № 1-3.11-1015/24 (далее – Порядок), следующие изменения:

1.1. в пункте 1.2 раздела 1 слова «утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075» заменить

словами «утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 23.12.2024 № 1873»;

1.2. в пункте 2.4 раздела 2:

1.2.2. дополнить абзац 1 подпункта 7) словами «(за исключением услуг социальной няни)»;

1.2.3. дополнить после подпункта 7 подпунктом 7.1) следующего содержания:

«7.1) при приеме на обслуживание в форме на дому с целью оказания услуг социальной няни:

- справка об эпидемиологическом окружении (справка об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания в течение 21 дня) (срок действия 3 дня);»;

1.3. пункт 5.1 раздела 5 изложить в следующей редакции:

«5.1. Описание, объем и условия предоставления социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг содержатся в следующих приложениях к настоящему Порядку:

- в приложении № 1 – для предоставления социальных услуг в стационарной форме;

- в приложении № 2 – для предоставления социальных услуг в полустационарной форме с предоставлением площади жилого помещения;

- в приложении № 3 – для предоставления социальных услуг в полустационарной форме без предоставления площади жилого помещения;

- в приложении № 4 – для предоставления социальных услуг в форме на дому;

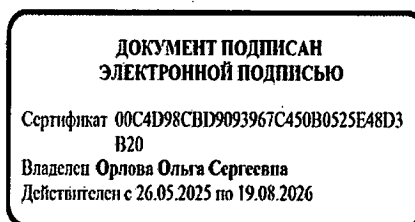
- в приложении № 5 – для предоставления срочных социальных услуг во всех формах социального обслуживания.»;

1.4. изложить приложения №№ 1 – 4 к Порядку в новой редакции согласно приложениям №№ 1 – 4 к настоящему Приказу.

2. Опубликовать настоящий приказ на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и разместить в сети Интернет на официальном сайте министерства социальной защиты Сахалинской области <https://msz.sakhalin.gov.ru>.

3. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Министр социальной защиты
Сахалинской области



О.С. Орлова

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к приказу министерства социальной защиты
Сахалинской области

от 10.09.2025 №1-3.11-563/25

"ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Порядку предоставления социальных услуг поставщикам социальных услуг в Сахалинской области, утвержденному приказом министерства социальной защиты Сахалинской области

от 09.09.2021 № 272-н

ОПИСАНИЕ, УСЛОВИЯ И ОБЪЕМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

№ п/п	№ в общем реестре	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги		Объем социальной услуги				
				Наименование подуслуги или варианта предоставления (при наличии)	категории ПСУ, которым предоставляется услуга/ подуслуга (при наличии условий)	Среднее время оказания услуги, мин	Периодичность	Интенсивность оказания услуги (максимальное количество)		В неделю
								Согласно периодичности (за период)	В день	
I. Социально-бытовые услуги:										
1	1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	Жилая площадь, предоставляемая получателям социальных услуг, должна отвечать требованиям к комфорту, противопожарной и санитарной безопасности, антитеррористической защищенности. Размер жилой площади должен соответствовать Нормативам обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Сахалинской области, утвержденным приказом министерства социальной защиты Сахалинской области		ПСУ/Д, ПСУ/Ж, ПСУ/П/В ПСУ/ОВЗ/Д	1440 1440	календарный день заседл/курс	1 65	1 1	7 7
2	2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами.	Рацион питания по всем незаменимым и заменимым пищевым факторам, включая белки и аминокислоты, жиры и жирные кислоты, углеводы, витамины, минеральные вещества, а также ассортименту продуктов и меню должен соответствовать требованиям СанПиН и нормам питания получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания Сахалинской области, утвержденным приказом министерства социальной защиты Сахалинской области. Кратность приемов пищи устанавливается с учетом возраста и состояния здоровья получателя социальной услуги, включая обеспечение потребности в диетическом питании, длительности и времени пребывания в день (круглосуточно, до обеда, после обеда). Состав блюд в приемах пищи следующий: - завтрак - 2 блюда и напиток; - обед - 3 блюда и напиток; - полдник - напиток и выпечка или фрукты; - ужин - 2 блюда и напиток; - вечерник (2 ужины) - напиток и выпечка или фрукты, либо диетпитание	прием пищи	ПСУ/Д и ПСУ/ОВЗ/Д до 3 лет ПСУ/Д и ПСУ/ОВЗ/Д от 3 до 18 лет ПСУ/В	20 25 25	календарный день календарный день календарный день	6-7 5-6 3-5	6-7 5-6 3-5	42-49 35-42 21-35

3	3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, постельными принадлежностями) соответствия с утвержденными нормативами	Конкретный перечень мягкого инвентаря для каждого получателя социальных услуг определяется на основании нормативов обеспечения мягким инвентарем и получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания Сахалинской области, утвержденным приказом министерства социальной защиты Сахалинской области, с учетом вида (типа) организации социального обслуживания, формы социального обслуживания, а также состояния здоровья (способности либо возможности самостоятельно перемещаться) и наличия детей-инвалидов, и домах для ветеранов и инвалидов в состав мягкого инвентаря не включается одежда, обувь и нательное белье. Получателям социальных услуг, срок обслуживания которых составляет менее года, комплект вещей выдается с учетом сезонности (весна/осень, зима, лето). Мягкий инвентарь должен быть сертифицирован, соответствовать требованиям к безопасности изделий и материалов, техническим регламентам таможенного союза. В одежде, за исключением изделий спортивного назначения и верхней одежды, должны преобладать натуральные волокна	выдача вещей	ПСУ/ОВЗ/Д	15	заседл/курс	1-2	1	1
				выдача вещей	ПСУ/Ж, ПСУ/Д	15	курс услуги	1-2	1	1
				выдача вещей	ПСУ/Д (стационер)	15	год обслуживания, календарный год	4-12	1	1
				выдача вещей	остальные ПСУ	15	год обслуживания, календарный год	4-12	1	1
4	4	Обеспечение журналами, газетами, настольными играми и иными предметами, необходимыми для организации досуга, в том числе за счет средств получателя социальных услуг	Организации для несовершеннолетних граждан на каждые 100 получателей социальных услуг и организации для несовершеннолетних граждан на каждые 20 получателей социальных услуг обеспечивают закупку не менее: - 5 наименований периодических изданий (газет, журналов) в количестве не менее чем по 7 экземпляров, - 5 комплектов настольных игр (шахматы, домино, шашки, развивающие настольные игры с учетом возраста получателей социальных услуг), - 5 предметов (оборудования) для подвижных игр и занятий спортом. А также игрушки и игровое оборудование для несовершеннолетних в достаточном количестве. Печатная продукция выдается получателям социальных услуг на руки либо обеспечивается возможность ее прочтения с использованием библиотeki или читального зала. К играм, игрушкам и игровому оборудованию обеспечивается ежедневный доступ в специально отведенных помещениях (игровые комнаты, гостиные и т.п.)		ПСУ/ОВЗ/Д	40	заседл/курс	25	1	2
					остальные ПСУ	40	неделя (календарные дни)	2	1	2
5	5	Предоставление в пользование мебели в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами	Услуга предоставляется в двух вариантах в зависимости от факта проживания или пребывания в организации социального обслуживания. При проживании получателя социальных услуг обеспечивается предоставление индивидуальных кровати, тумбочки, стула и стола, а также платяного шкафа (или места в платяном шкафу для хранения вещей и одежды (не менее двух полок и отсек для плечиков)). Дополнительно для маломобильных граждан предоставляется мобильный прикроватный столик. В случае пребывания в организации социального обслуживания в определенное время (часы) получателям социальных услуг обеспечивается предоставление места в мебельном шкафу для хранения верхней одежды (не менее одной полки и отсек для плечиков), стул (кресло, диван), стол и (или) другое оборудование, необходимое для предоставления социальных услуг		ПСУ/ОВЗ/Д	1440	заседл/курс	65	1	5
					остальные ПСУ	1440	календарный день	1	1	7
6	6	Предоставление помещений для организации реабилитационных (запов) для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно- и лечебных мероприятий, трудовой и учебной деятельности, культурно-досуговой деятельности, досуговой обслуживания	Предоставление получателям социальных услуг кабинетов (мастерских, классов, залов) для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно- и лечебных мероприятий, трудовой и учебной деятельности, культурно-досуговой деятельности, досуговой обслуживания, так и посредством аренды помещений организации социального обслуживания, так и посредством аренды помещений у специализированных организаций. Помещения предоставляются в соответствии с планом культурно-досуговой, лечебно-трудовой и реабилитационной работы организации		ПСУ/ОВЗ/Д	240-360	заседл/курс	65	1	5
					остальные ПСУ	240-360	календарный день	1	1	7
7	7	Оказание прачечных услуг (стирка, глажка и дезинфекция)	Услуга предусматривает осуществление следующих действий: - прием по описи грязных вещей от получателя социальных услуг.		ПСУ/ПУ	60	неделя (календарные дни)	3	1	3

	Белья)	Организация ритуальных услуг	Услуга по факту смерти	остальные ПСУ	60	неделя (календарные дни)	1	1	1
8	Организация ритуальных услуг	<ul style="list-style-type: none"> - доставка вещей в прачечную организации социального обслуживания или организацию бытового обслуживания; - доставка (вручение) исполненного заказа получателю социальных услуг 	<ul style="list-style-type: none"> - услуга предоставляется по факту смерти получателя социальных услуг. - организация медицинского освидетельствования факта смерти; - информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону); - предоставление информации об организациях, предоставляющих ритуальные, о ценах на их услуги; - оказание помощи родственникам в сборе и подаче документов на получение социальной выплаты; - организация церемонии прощания с получателем социальных услуг в организации. 	180	по необходимости	1	1	1	1
9	Предоставление в пользование оборудования для стирки и глажки одежды	<ul style="list-style-type: none"> - предоставление услуги по факту смерти получателя социальных услуг в полном объеме обслуживания для автоматической или ручной стирки, в том числе автоматической или полуавтоматической стиральной машины, таза, стирального порошка (жидкого моющего средства для стирки), горячей и холодной воды либо холодной воды с возможностью подогрева, сушилки для постиранного белья (напольные, подвесные, автоматические). Для глажки одежды в предоставляется гладильная доска и утюг (отпариватель) 	<ul style="list-style-type: none"> - предоставление услуги по факту смерти получателя социальных услуг в полном объеме обслуживания для автоматической или ручной стирки, в том числе автоматической или полуавтоматической стиральной машины, таза, стирального порошка (жидкого моющего средства для стирки), горячей и холодной воды либо холодной воды с возможностью подогрева, сушилки для постиранного белья (напольные, подвесные, автоматические). Для глажки одежды в предоставляется гладильная доска и утюг (отпариватель) 	90	неделя (календарные дни)	1	1	1	1
10	Уборка жилых помещений	<ul style="list-style-type: none"> - уборка предусматривает ежедневную и генеральную уборку. В ежедневную уборку входит подметание и мытье пола, протирка от пыли мебели и полок, вынос бытовых отходов. В ходе генеральной уборки дополнительно моются окна, стены, светильники, горизонтальные и вертикальные поверхности мебели. Уборка производится с использованием моющих и дезинфицирующих средств. Виды моющих и дезинфицирующих средств, периодичность их применения, а также периодичность осуществления генеральной уборки устанавливаются в соответствии с требованиями СанПиН. Услуга предоставляется вне зависимости от желания получателя социальных услуг не входит в плату за оказание социальных услуг 	<ul style="list-style-type: none"> - уборка предусматривает ежедневную и генеральную уборку. В ежедневную уборку входит подметание и мытье пола, протирка от пыли мебели и полок, вынос бытовых отходов. В ходе генеральной уборки дополнительно моются окна, стены, светильники, горизонтальные и вертикальные поверхности мебели. Уборка производится с использованием моющих и дезинфицирующих средств. Виды моющих и дезинфицирующих средств, периодичность их применения, а также периодичность осуществления генеральной уборки устанавливаются в соответствии с требованиями СанПиН. Услуга предоставляется вне зависимости от желания получателя социальных услуг не входит в плату за оказание социальных услуг 	30	календарный день	1	1	1	7
11	Обеспечение личной гигиены средствами гигиеническими	<ul style="list-style-type: none"> - туалетная бумага; - средства для мытья рук в туалетных комнатах (жидкое мыло, туалетное мыло, дезинфицирующие средства для рук); - бумажные салфетки; - влажные салфетки (в том числе для интимной гигиены, гигиены новорожденных); - гигиенические средства (прокладки, тампоны); - одноразовые подгузники; - индивидуальные моющие и чистящие средства, приборы для умывания, купания (мыло, шампунь, гель для душа, зубная паста, зубная щетка, мочалка и т.п.) 	<ul style="list-style-type: none"> - туалетная бумага; - средства для мытья рук в туалетных комнатах (жидкое мыло, туалетное мыло, дезинфицирующие средства для рук); - бумажные салфетки; - влажные салфетки (в том числе для интимной гигиены, гигиены новорожденных); - гигиенические средства (прокладки, тампоны); - одноразовые подгузники; - индивидуальные моющие и чистящие средства, приборы для умывания, купания (мыло, шампунь, гель для душа, зубная паста, зубная щетка, мочалка и т.п.) 	1	завед/курс	1	1	1	3
				1	календарный месяц	1-2	1	1	1
				1	по необходимости	1	1	1	-
				1	календарный месяц	1-2	1	1	1
				1	календарный месяц	1-2	1	1	1
				1	календарный месяц	1-2	1	1	1
				1	календарный месяц	1-2	1	1	1
				1	календарный месяц	100	4	24	-
				1	по необходимости	1	1	1	-

14	Предоставление индивидуального обслуживания лица, не способного самостоятельно осуществлять за собой уход	Услуга предусматривает оказание получателям социальных посторонней помощи в быту с учетом индивидуальной нуждаемости. В число услуг индивидуально-обслуживающего характера входят следующие виды посторонней помощи: - в перемещении получателя социальных услуг внутри помещений, в том числе к туалетным и душевым (ванным) комнатам; - в одевании/раздевании; - в движении (сесть/встать на стул, кресло или диван, лечь/встать с постели); - в пользовании очками или слуховыми аппаратами	средства, включая гигиеническую обработку	ПСУ/Д	15	календарный день	4	4	28
26	Предоставление услуг обслуживающего характера лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Услуга предусматривает оказание получателям социальных посторонней помощи в быту с учетом индивидуальной нуждаемости. В число услуг индивидуально-обслуживающего характера входят следующие виды посторонней помощи: - в перемещении получателя социальных услуг внутри помещений, в том числе к туалетным и душевым (ванным) комнатам; - в одевании/раздевании; - в движении (сесть/встать на стул, кресло или диван, лечь/встать с постели); - в пользовании очками или слуховыми аппаратами		ПСУ/ОВЗ/Д	15	заезд/курс	260	4	20
15	Отправка и получение почтовой корреспонденции за счет средств получателя социальных услуг	Услуга по отправке почтовой корреспонденции предусматривает отправку писем и бандеролей через почтовые отделения или службы доставки. Оплата почтовых услуг (услуг по доставке) производится за счет средств получателя социальных услуг. Предусматривает осуществление следующих действий: - выбор формы отправки корреспонденции (телеграмма или письмо или бандероль, простое, заказное, с уведомлением); - прием денежных средств от получателя социальных услуг; - оплата услуг и отправка корреспонденции; - оформление корреспонденции (написание адреса получателя письма и адреса отправителя); - сообщение получателю социальных услуг об отправке письма и расчет с ним по платежным документам. Получение почтовой корреспонденции включает в себя осуществление следующих действий: - получение извещения от получателя социальных услуг о прибытии корреспонденции на почтовое отделение или номера отслеживания почтовой корреспонденции; - получение доверенности от получателя социальных услуг на получение почтовой корреспонденции; - доставка почтовой корреспонденции получателю социальных услуг		ПСУ/МУ, ПСУ/ПУ	15	календарный день	4	4	28
27	Отправка и получение почтовой корреспонденции за счет средств получателя социальных услуг	Услуга по отправке почтовой корреспонденции предусматривает отправку писем и бандеролей через почтовые отделения или службы доставки. Оплата почтовых услуг (услуг по доставке) производится за счет средств получателя социальных услуг. Предусматривает осуществление следующих действий: - выбор формы отправки корреспонденции (телеграмма или письмо или бандероль, простое, заказное, с уведомлением); - прием денежных средств от получателя социальных услуг; - оплата услуг и отправка корреспонденции; - оформление корреспонденции (написание адреса получателя письма и адреса отправителя); - сообщение получателю социальных услуг об отправке письма и расчет с ним по платежным документам. Получение почтовой корреспонденции включает в себя осуществление следующих действий: - получение извещения от получателя социальных услуг о прибытии корреспонденции на почтовое отделение или номера отслеживания почтовой корреспонденции; - получение доверенности от получателя социальных услуг на получение почтовой корреспонденции; - доставка почтовой корреспонденции получателю социальных услуг		ПСУ/МУ, ПСУ/ПУ	60	календарный месяц	2	1	1
16	Помощь в приеме пищи (кормление)	Помощь в приеме пищи (кормление) осуществляется в случаях или получаемом положении в зависимости от состояния получателя социальной услуги. В состав социальной услуги входят следующие действия: - разогреть пищу (если пища была приготовлена заранее); - мытье рук и усаживание (приподнимание) получателя социальной услуги; - подготовка места для приема пищи (в случае приема пищи в жилой комнате) в том числе расчистка места на прикроватном столе (тумбочке) или переносом столе (подносе); - кормление получателя социальных услуг или помощь в приеме пищи, в случае, если часть действий он может выполнять самостоятельно; - мытье получателю социальной услуги рук, лица после приема пищи (при необходимости); - уборка места приема пищи. Кратность кормления устанавливается в зависимости от возраста получателя социальной услуги с учетом кратности приемов пищи		ПСУ/Д, ПСУ/ОВЗ/Д от рождения до 3 лет	20	календарный день	6-7	6-7	42-49
28	Помощь в приеме пищи (кормление)	Помощь в приеме пищи (кормление) осуществляется в случаях или получаемом положении в зависимости от состояния получателя социальной услуги. В состав социальной услуги входят следующие действия: - разогреть пищу (если пища была приготовлена заранее); - мытье рук и усаживание (приподнимание) получателя социальной услуги; - подготовка места для приема пищи (в случае приема пищи в жилой комнате) в том числе расчистка места на прикроватном столе (тумбочке) или переносом столе (подносе); - кормление получателя социальных услуг или помощь в приеме пищи, в случае, если часть действий он может выполнять самостоятельно; - мытье получателю социальной услуги рук, лица после приема пищи (при необходимости); - уборка места приема пищи. Кратность кормления устанавливается в зависимости от возраста получателя социальной услуги с учетом кратности приемов пищи		ПСУ/Д, ПСУ/ОВЗ/Д от 3 до 18 лет	25	календарный день	5-6	5-6	35-42
				ПСУ/В	25	календарный день	3-5	3-5	21-35

17	29	Обеспечение кратковременного присмотра за ребенком (детьми) и совершеннолетними гражданами, признанными в установленном порядке недееспособными	Услуга предусматривает осуществление кратковременного присмотра за ребенком (детьми) и совершеннолетними гражданами, признанными в установленном порядке недееспособными (далее – подопечные), законным представителем которых является получатель социальных услуг. В полустационарной и стационарной форме услуга предоставляется в случае предоставления получателю социальных услуг площади жилого помещения и совместного пребывания с подопечным в организации социального обслуживания. В состав услуги входит планирование совместно с законным представителем плана занятий (мероприятий) с подопечным в течение периода кратковременного присмотра и осуществление следующих видов контроля: - контроля безопасности (исключение случаев повреждения электрическим током, коллошными и режущими предметами, падения с высоты и т.п.); - контроля эмоционального состояния (исключение стрессовых факторов, предупреждение возможных расстройств, оказание психологической поддержки). В план занятий (мероприятий), проводимых специалистами организации социального обслуживания с подопечным, могут включаться индивидуальные досуговые, творческие и развивающие занятия, посещение творческих мастерских, игровых комнат, реабилитационных, культурных, спортивных, развлекательных мероприятий, помощь в приеме пищи (кормление), прогулка, подготовка ко сну и т.п.	ПСУ/Ж	60-90	4	1	4
18	30	Предоставление в пользование (прокат) технических средств реабилитации и другого оборудования, необходимого для ухода за маломобильными гражданами, инвалидами, а также детских колясок и детской мебели для семей, находящихся в трудной жизненной ситуации	Технические средства реабилитации и другое оборудование, необходимое для ухода за маломобильными гражданами, инвалидами (далее – ТСР), предоставляется в прокат получателям социальных услуг при наличии объективных причин: - трудности либо невозможность получения ТСР через Фонд социального страхования РФ (длительная задержка выдачи, ТСР не предусмотрено Федеральным перечнем реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду); - поломка или износ ТСР, выданных Фондом социального страхования РФ; - травма, несчастный случай, оперативное вмешательство, заболевание, в результате которого у гражданина возникла потребность в ТСР, при этом инвалидность (еще) не установлена Детские коляски и детская мебель предоставляется семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе предоставляются: детская коляска по сезону (зимняя, летняя, универсальная), детская кроватка, стол для подготовки уроков (школьная парта, компьютерный стол), стул(ья), соответствующие возрасту ребенка. ТСР предоставляется на срок до выдачи ТСР Фондром социального страхования РФ или на период заболевания. Детские коляски и мебель предоставляются на период нуждаемости		1440	1	1	7
19	31	Сопровождение в организации с целью оформления социальных и иных выплат и льгот	Услуга оказывается в случае, если получатель социальных услуг испытывает затруднения в передвижении либо ориентации в пространстве с целью его социальной адаптации и реабилитации, в том числе формирования навыков взаимодействия с сотрудниками различных служб ведомств		90	1	1	1
20	32	Организация встречи матери новорожденного из роддома, в том числе в торжественной обстановке	Услуга оказывается в случае рождения ребенка у получателя социальных услуг, и может включать в себя проведение следующих мероприятий с учетом его индивидуальной нуждаемости: - покупка 2-х комплектов одежды для новорожденного: тонкое белье (пеленка, распашонка, чепчик и т.п.) и верхняя одежда (теплая/вязаная шапочка и кофточка, теплая пеленка, пинетки и т.п.); - покупка конверта новорожденного (или тонкого и теплого одеял, легты); - покупка и торжественное вручение букета цветов; - организация фото (видео) съемки; - заказ транспортного средства для доставки матери и новорожденного от роддома до организации социального обслуживания		60	1	1	-

21	33	Сопровождение во время прогулки	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, испытывающим трудности в самостоятельном передвижении в силу заболевания, возраста или психического расстройства, а также несовершеннолетним и недееспособным гражданам с целью обеспечения контроля. Сопровождение осуществляется индивидуально или в группах до 20 человек. Объем услуги может уменьшаться с учетом погодных условий и состояния здоровья получателя социальных услуг	-	ПСУ/Д, ПСУ/ПЗ, ПСУ/ПУ, ПСУ/ЧУ	60	календарный день	1	1	7
22	34	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и испытывающим трудности в передвижении, а также гражданам, которые по доставке на дом продуктов питания, промышленным товарам первой необходимости, средств санитарии и гигиены; средств ухода, книг, газет, журналов	Услуга предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, испытывающим трудности в передвижении, а также гражданам, которые по состоянию здоровья (умственному развитию) не способны самостоятельно совершать покупки, в том числе недееспособным гражданам. Услуга предусматривает осуществление следующих действий: - получение от получателя социальных услуг заявки в устной или письменной форме, оформление заявки в письменном виде, в случае, если она была подана устно; - получение от получателя социальных услуг (его законного представителя) денежных средств (в случае наличных расчетов с получателем социальных услуг); - фиксация заявки с описанием товаров, которые необходимо купить, в журнале социального обслуживания с указанием суммы полученных денежных средств (в случае наличных расчетов с получателем социальных услуг); - покупка товаров по заявке, в том числе централизованная закупка; - доставка (вручение) исполненного заказа получателю социальных услуг; - осуществление расчета с получателем социальных услуг (его законным представителем) по платежным документам	-	ПСУ/ПЗ, ПСУ/ПУ, ПСУ/ЧУ	40	календарный месяц	1	1	1
23	35	Предоставление транспорта для доставки к социально значимым объектам (организации здравоохранения, социального обслуживания, культуры, спорта, образования, бюро медико-социальной экспертизы, отделение Пенсионного фонда Российской Федерации, общественные организации), а также к помещениям государственных органов самоуправления	Услуга включает поездку туда и обратно. Предусмотрено два варианта доставки ПСУ к социально-значимым объектам: 1) персональная доставка; 2) групповая доставка. Персональная доставка предоставляется гражданам, испытывающим трудности в самостоятельном передвижении, в том числе несовершеннолетним, в случае необходимости личного присутствия в зданиях и помещениях социально значимых объектов, государственных органов, органов местного самоуправления, в том числе с целью участия в спортивных, культурно-досуговых мероприятиях, получения лечебных, реабилитационных и т.п. Также персональная доставка осуществляется при экстренной или плановой госпитализации получателя социальных услуг. Групповая доставка остальных получателей социальных услуг осуществляется с целью организации групповых выездов мероприятий, проводимых поставщиком социальных услуг в рамках реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг	групповая доставка	ПСУ/ОВЗ/Д	60	выезд/курс	1	1	5
					остальные ПСУ	60	неделя (календарные дни)	5	1	5
					ПСУ/МБ	60	по необходимости	1	1	1

2. Социально-медицинские услуги:

24	36	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг, здоровьем получателей указанных в листе назначения социальных услуг (измерение артериального давления, температуры тела, пульса, сатурации); контроль за приемом лекарств (контроль за приемом лекарств назначенных врачом)	Услуга предусматривает перечень следующих процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг, здоровьем получателей указанных в листе назначения: 1) контрольные процедуры (измерение артериального давления, температуры тела, пульса, сатурации); 2) помощь в принятии лекарств (контроль за приемом назначенных врачом препаратов, запись приема лекарств).	контрольные процедуры помощь в принятии лекарств процедуры по уходу	- - -	10 5 15	календарный день календарный день календарный день	3 3 3	3 3 3	21 21 21
----	----	---	---	---	-------------	---------------	--	-------------	-------------	----------------

назначенных врачей; 3) процедуры по уходу (пользование катетерами, наложение компрессов, обработка закапывание капель, оказание помощи в использовании катетерами, пролежней, наложение компрессов)	3) процедуры по уходу (пользование катетерами, наложение компрессов, обработка и перевязка поврежденных поверхностей (ран, пролежней и т.п.)); 3) профилактика пролежней (позиционирование)	профилактика пролежней	10	календарный день.	3	3	21
37	Проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий	Физкультурно-оздоровительные мероприятия проводятся в группах или индивидуально с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и наличия соответствующего оборудования в организации социального обслуживания. В число физкультурно-оздоровительных мероприятий входят спортивные игры, тренировки, соревнования (туриры, маччи), плавание в бассейне, ЛОФК в бассейне (акваэробика), оздоровительная гимнастика (зарядка), процедуры по закаливанию, оздоровительный массаж, ходьба, включая фитнесую ходьбу и ходьбу босиком, занятия на тренажерах, бег трусцой и т.п.	ПСУ/ОВЗД 15-60 остальные ПСУ 30-40	засед./курс календарный день	65 2	1 2	5 10
26	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Услуга оказывается специалистами с медицинским образованием (врачи, фельдшеры, СМП). Предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья, в том числе проведение систематических медицинских осмотров, направление на консультацию (обследование) к врачам-специалистам в организации здравоохранения, организация диспансеризации, вакцинации и других профилактических медицинских мероприятий.		неделя (календарные дни)	2	1	2
27	Проведение мероприятий, направленных на формирование и ведение здорового образа жизни	Услуга предусматривает проведение мероприятий, направленных на профилактику наркомании, алкоголизма, табакокурения и других вредных привычек, заболеваний ВИЧ (СПИД), сердечно-сосудистых и других социально опасных заболеваний. Мероприятия проводятся в форме лекций, бесед, круглых столов, акций, флешмобов, конкурсов, праздников, соревнований, в том числе спортивных соревнований, тренировок и др.	ПСУ/Д 30-60 ПСУ/ОВЗД 30-60 остальные ПСУ 30-40	неделя (календарные дни) засед./курс неделя (календарные дни)	5 2 2	1 1 1	5 1 2
28	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Занятия по адаптивной физической культуре проводятся по медицинским показаниям специалистами соответствующей подготовки (квалификация) с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.	ПСУ/ОВЗД 15-60 остальные ПСУ 30-60	засед./курс неделя (календарные дни)	14 3	1 1	5 3
29	Консультирование по социальным вопросам и сохранению здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	Услуга предоставляется специалистами с медицинским образованием (врачи, фельдшеры, СМП) в соответствии с квалификацией. В состав услуги входит: - предоставление получателю социальных услуг исчерпывающей информации по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий; - определение конкретных видов лечебных и оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в необходимых получателю социальных услуг.	ПСУ/ОВЗД 15-25 остальные ПСУ 15	засед./курс неделя (календарные дни)	9 1	1 1	1 1
30	Проведение первичного медицинского осмотра	Первичный медицинский осмотр проводится специалистами с медицинским образованием (врачи, фельдшеры, СМП) в соответствии с медицинскими	ПСУ/ОВЗД 30	засед./курс	1	1	1

		стандартами и включает в себя проведение следующих мероприятий: - визуальный осмотр получателя социальных услуг, включая осмотр волос на голове, кожных покровов; - аускультация легких, сердца; - измерение артериального давления, пульса; - перкуссия и пальпация легких, живота, области почек; - измерение температуры тела; - измерение массы тела и роста; - получение устной информации о состоянии здоровья и самочувствии получателя социальных услуг (сбор анамнеза). Услуга предоставляется однократно при приеме на обслуживание	30	календарный год, курс услуги	I	I	I
31	Оказание первой доврачебной помощи	Услуга по оказанию первой доврачебной помощи предоставляется лицами, имеющими соответствующую подготовку, в соответствии с медицинскими стандартами.	30	по необходимости	I	I	-
32	Проведение первичной санитарной обработки	Первичная санитарная обработка предусматривает комплекс действий по предупреждению распространения инфекционных заболеваний. Этапы санитарной обработки: - осмотр кожных и волосных покровов с целью выявления педикулеза; - мытье под душем или гигиеническая ванна; - подстрижка волос и (или) ногтей (при необходимости). В случае выявления педикулеза проводится противопедикулезная обработка в соответствии с медицинскими стандартами либо получатель социальных услуг направляется в соответствующие организации здравоохранения или санитарно-эпидемиологические службы.	30	по необходимости	I	I	-
33	Содействие в получении медицинской помощи	Услуга может предоставляться в двух вариантах: очно (запись на прием к врачу, получение результатов обследования, анализы и т.п.) и заочно (запись к врачу, помощь/оформление/подача документов через электронные сервисы). Услуга включает в себя осуществление следующих действий: - сбор информации о видах медицинской помощи, которые необходимы получателю социальных услуг; - предоставление информации об организациях здравоохранения, которые оказывают необходимые получателю социальные услуги виды медицинской помощи; - запись на прием к врачу-специалисту; - помощь в оформлении либо оформление, подача документов на прием к врачу-специалисту (при необходимости); - помощь в написании обращения в органы управления здравоохранением для получения необходимых видов медицинской помощи (при необходимости); - помощь в написании жалобы, в случае, если поступивший ответ получателя социальных услуг не устраивает	60 60 15 15	зезд/курс, курс услуги по необходимости зезд/курс, курс услуги по необходимости	I I I I	I I I I	I - I -
34	Содействие в протезировании (зубопротезирование, ортопедическое протезирование, слухопротезирование), изготовление и ремонт очков, в том числе бесплатном для получателя социальных услуг	Услуга включает в себя осуществление следующих действий: - сбор документов, необходимых для получения протезов, изготовления или ремонта очков; - запись на прием к врачу-специалисту; - содействие в предоставлении транспорта и сопровождение получателя социальных услуг для поездки к изготовителю протезов (очков) на замеры и примерки; - получение изготовленных протезов (очков) и вручение их получателю социальных услуг либо сопровождение получателя социальных услуг в случае необходимости (с учетом состояния здоровья) в поездке к изготовителю протезов с целью их установки	240	по необходимости	I	I	-

35	47	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы для установления или изменения группы инвалидности, включая сбор документов	Услуга включает в себя осуществление следующих действий: - предоставление получателю социальных услуг информации о порядке установления (изменения) группы инвалидности, о перечне документов, необходимых для установления (изменения) группы инвалидности; - запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы; - сопровождение получателя социальных услуг, испытывающего трудности в самостоятельном передвижении, в ходе медицинского обследования; - сбор и подача документов в бюро МСЭ; - сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы; - помощь в получении документов, содержащих сведения об установлении (изменении) группы инвалидности; - помощь в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной экспертизы (в случае несогласия с принятым решением)				300-420	по необходимости	I	I	I
36	48	Содействие в обеспечении назначенными врачом (рекомендованными) лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения	Услуга предусматривает закупку (получение по льготным рецептам) лекарственных средств и товаров медицинского назначения для получателя социальных услуг, а также их хранение в специальных условиях и выдачу. Услуга может предоставляться очно (посещение аптеки) или очно/заочно (закупка через электронные сервисы). Предусматривает осуществление следующих действий: 1) при очном предоставлении: - прием заказа от получателя социальных услуг; - предоставление получателю социальных услуг информации об организациях (аптеках), где имеются необходимые товары, об их ценах; - получение денежных средств от получателя социальных услуг на закупку товаров либо получение льготного рецепта; - посещение аптечной организации и покупка (получение) заказа; - доставка заказа на дом получателю социальных услуг; - окончательный расчет по документам, подтверждающим оплату (в случае покупки товара); 2) при очно-заочном предоставлении: - поиск необходимых товаров через аптечные Интернет-магазины, мобильные приложения и прочие электронные сервисы; - согласование закупки с получателем социальных услуг; - получение наличных денежных средств либо электронный перевод денежных средств для осуществления закупки; - получение готового заказа в аптечном пункте (на аптечном складе) и доставка на дом получателю социальных услуг (при отсутствии сервиса курьерской доставки); - окончательный расчет по документам, подтверждающим оплату	предоставляется очно предоставляется заочно			60 30	неделя (календарные дни) неделя (календарные дни)	I I	I I	I I
37	49	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода	Услуга включает в себя осуществление следующих действий: - помощь в выборе технических средств реабилитации;				60	по необходимости	I	I	I
38	50	Содействие в госпитализации и сопровождение в медицинские организации	Услуга включает в себя осуществление следующих действий: - сбор информации и документов, необходимых для госпитализации получателя социальных услуг либо вывоз врача скорой помощи на дом, - помощь в сборе вещей перед госпитализацией; - вывоз специализированного автотранспорта (при необходимости); - сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию; - получение информации о размещении получателя социальных услуг (наименование отделения, номер палаты), часах посещения и графике приема врачей-специалистов				90	по необходимости	I	I	I
39	51	Содействие в получении путевки на санаторно-курортное лечение	Услуга включает в себя осуществление следующих действий: - запись получателя социальных услуг на прием к врачам-специалистам и				90-180	год обслуживания, календарный год	I	I	I
40	52	Проведение занятий, обучающих навыкам гигиены, знаний в области санитарной и медицинской	Услуга предусматривает проведение мероприятий, направленных на получение				40-60	календарный квартал	I	I	I

41	Занятия по профилактике ВИЧ-инфекции	Безопасности в форме лекций, бесед, круглых столов, акций, флэшмобов, конкурсов, праздников, соревнований, тренингов и др.	остальные ПСУ	40-60	1	1	1
53	Посещение получателя социальных услуг, находящегося на стационарном лечении в медицинской организации, для поддержания его жизнедеятельности	Социальная услуга включает в себя осуществление следующих действий: - визит к лечащему врачу с целью получения информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг, тактике его лечения, показаниях/противопоказаниях, возможности оказания помощи; - посещение и беседа с получателем социальных услуг (при наличии разрешения лечащего врача) с целью психологической поддержки и оказания необходимой помощи; - доставка получателю социальных услуг разрешенных продуктов, в том числе фруктов, и средств гигиены, личных вещей (при необходимости); - смена нательного белья (при необходимости). Гражданам, полностью утратившим способности к самообслуживанию, дополнительно предоставляется услуга по уходу, включая предоставление гигиенических услуг (в случае, если указанные услуги не предоставляются медицинской организацией)	60-180	1	1	7	
3. Социально-психологические услуги:							
42	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Услуга предусматривает выявление и исследование проблем получателя социальных услуг, обсуждение с ним проблемных вопросов при взаимодействии с социальной средой с целью раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем	ПСУ/Д, ПСУ/Ж	20	2	1	2
43	Социально-психологический патронаж	Услуга оказывается в случае необходимости осуществления социально-психологического патронажа по результатам психологической коррекции. Предусматривает систематическое наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг после завершения курса социального обслуживания в целях профилактики рецидивов, своевременного диагностирования, вмешательства в кризисные ситуации, оказания необходимой социальной помощи. Услуга может оказываться дистанционно (получение информации по телефону, электронной почте, через социальные сети, мессенджеры и т.п.) и очно (личные визиты к получателю социальных услуг). В ходе предоставления услуги дистанционные и очные формы рекомендуются чередовать	ПСУ/ОБЗ/Д остальные ПСУ	20 60	25 1	1 1	2 1
44	Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	Услуга предоставляется на условиях анонимности личности обратившегося заявителя. Предусматривает оказание консультационной психологической помощи квалифицированными специалистами очно (в кабинете психолога) или дистанционно с использованием телефона доверия. В ходе предоставления услуги специалист производит исследование совокупности особенностей личности заявителя, предоставляет ему информацию о его психологических проблемах в корректной форме, видах и объемах необходимой ему помощи, а также информацию об организациях (специалистах), оказывающих указанные виды психологической помощи	ПСУ/ОБЗ/Д	30	1	1	-
45	Оказание психологической поддержки	Услуга предоставляется с целью психологической поддержки граждан, проживающих одиноко, либо лиц, оказавшихся в экстремальной ситуации, в том числе потерпевшими родных, близких людей. Предусматривает беседу с получателем социальных услуг с целью получения информации о его проблемах, обсуждение их и оказание моральной поддержки. В рамках услуги в том числе предоставляется возможность видеосвязи с близкими через электронные устройства организации социального обслуживания. При необходимости осуществляется содействие в предоставлении услуг квалифицированного специалиста (психолога, психотерапевта, психиатра)	ПСУ/ОБЗ/Д остальные ПСУ	15-40 15-40	65 1	1 1	5 7
46	Психологическая диагностика и психологическая коррекция	Услуга предоставляется с целью снятия стрессовых и купирования депрессивных состояний, профилактики обострений у больных с психическими нарушениями.	ПСУ/ОБЗ/Д	25-60	13	1	1

		проведения комплекса психологических мероприятий, направленных на восстановление или формирование навыков, позволяющих успешно выполнять различные социальные роли. С целью психологической диагностики проводится исследование совокупности особенностей личности получателя социальных услуг, определение форм, методов и приемов психологической коррекции личности получателя социальных услуг с целью компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности. В рамках психологической коррекции осуществляется разработка перечня мероприятий психологической помощи (плана индивидуальной реабилитации) и проведение мероприятий психологической коррекции в соответствии с разработанным планом в группах (до 15 человек) или индивидуально (по результатам диагностики). При необходимости производится корректировка мероприятий психологической коррекции после анализа достигнутых результатов, а также решается вопрос о необходимости (отсутствии необходимости) осуществления социально-психологического патронажа	остальные ПСУ	25-60	1	1	1	1
47	Содействие в предоставлении психологической помощи	Услуга предусматривает получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах и определении видов и объемов необходимой помощи и возможности их получения, в том числе: - предоставление информации об организациях (специалистах), предоставляющих психологическую помощь, в том числе экстренную; - направление при необходимости в указанные организации; - предоставление информации о работе телефона доверия и иной возможности получить психологическую помощь анонимно		15	1	1	1	1
4. Социально-педагогические услуги:								
48	Обучение практическим навыкам общего ухода за осуществляющим уход за получателями социальных услуг, имеющим ограничения социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	Услуга предоставляется родителям (законным представителям) и другим лицам, осуществляющим уход за получателями социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами. В рамках обучения предусматривается: - получение информации о состоянии здоровья лица, за которым осуществляется уход, его степени мобильности, способности (возможности) осуществлять самообслуживание; - получение информации об уровне компетенции лица, осуществляющего уход, и определении перечня умений, которым необходимо обучить; - проведение обучающих занятий; - отработка практических навыков. В рамках обучающих занятий предоставляется информация о способах одевания/раздевания (пеленания), проведения гигиенических процедур (умывания, подмывания, чистки зубов, ушей, ухода за ногтями, волосами и т.п.), о режиме питания, технологии мытья (стирки, обеззараживания) посуды и одежды, о перечне мероприятий, направленных на поддержание и сохранение здоровья, профилактики простудных заболеваний	ПСУ/ОВЗ/Д остальные ПСУ	30 30	10 10	1 1	1 1	5 5
49	Организация помощи родителям и иным законным представителям несовершеннолетних детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	Услуга предусматривает оказание содействия родителям и иным законным представителям детей-инвалидов в получении услуг по обучению навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности. Предусматривается предоставление информации об организациях (специалистах), предоставляющих указанные услуги, и при необходимости осуществляется направление в указанные организации (запись на прием)	ПСУ/ОВЗ/Д ПСУ/Д, ПСУ/Ж остальные ПСУ	30 30 30	1 1 2	1 1 1	1 1 1	1 1 1

50	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга предусматривает: - диагностику социально-педагогической дезадаптации получателя социальных услуг; - определение форм, методов и приемов социально-педагогической коррекции личности получателя социальных услуг с целью компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности; - разработку перечня мероприятий социально-педагогической помощи (плана индивидуальной реабилитации); - проведение мероприятий социально-педагогической коррекции в соответствии с разработанным планом (по результатам диагностики). При необходимости проводятся корректировка мероприятий педагогической коррекции после анализа достигнутых результатов	15-60 остальные ПСУ	зезд/курс неделя (календарные дни)	25 2	1 1	2 2
51	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Услуга направлена на формирование определенной жизненной позиции, системы ценностей и навыков получателя социальных услуг специалистом соответствующей квалификации (педагог, психолог). Услуга предусматривает: - сбор информации об интересах и способностях получателя социальных услуг, о возможностях формирования позитивных интересов, в том числе в сфере досуга; - определение видов деятельности и сфер интересов, оптимальных для получателя социальных услуг; - предоставление получателю социальных услуг соответствующей консультации; - проведение занятий, направленных на формирование позитивных интересов; - оказание помощи получателю социальных услуг в реализации позитивных интересов (в запись в кружки, секции, клубы, учреждения дополнительного образования, регистрация в социальных сетях, на Интернет-сайтах, привлечение к участию в волонтерских программах и т.п., при необходимости сбор соответствующих документов); - мониторинг социальной активности получателя социальных услуг, корректировка в случае необходимости видов и объема социальной помощи	ПСУ/ОВЗ/Д остальные ПСУ	зезд/курс неделя (календарные дни)	25 2	1 1	2 2
52	Организация индивидуального досуга (чтение книг, помощь в написании и прочтении писем, обсуждение новостей, проведение творческих занятий, настольных игр, решение кроссвордов, логических задач)	Услуга предусматривает проведение индивидуальных досуговых мероприятий с получателем социальных услуг, который по состоянию здоровья (возрасту, психическому развитию) не может участвовать в коллективных мероприятиях, в том числе чтение книг и периодической печати вслух, обсуждение новостей, проведение творческих занятий (рисование, вышивание, вязание, лепка, шитье, выпивание и т.п.), настольных игр, решение кроссвордов, логических задач), а также помощь в написании и прочтении писем	ПСУ/Д, ПСУ/ПЗ, ПСУ/ПУ, ПСУ/ЧУ ПСУ/ОВЗ/Д	календарный день зезд/курс	1 65	1 1	7 5
53	Организация коллективного досуга (праздники, творческие занятия, клубы по интересам, экскурсии, выезды на природу, социальные туры и другие социальные туры и другие культурные мероприятия)	Услуга предоставляется в двух вариантах: с выездом из организации социального обслуживания или места проживания, либо без выезда (на территории организации социального обслуживания). Предусматривает организацию и проведение коллективных досуговых мероприятий, в том числе для малых групп получателей социальных услуг и больших коллективов (всех получателей социальных услуг организации). В их числе могут быть посещение концертов, театров, экскурсий, выставок, выезды на природу, социальные туры, викторины, конкурсы, клубы по интересам, интеллектуальные и творческие соревнования, творческие занятия (рисование, вышивание, вязание, лепка, шитье, выпивание, изготовление посуды, предметов мебели и интерьера и т.п.), праздники, юбилеи, дни рождения получателей социальных услуг и другие культурно-досуговые мероприятия	ПСУ/ОВЗ/Д остальные ПСУ ПСУ/ОВЗ/Д остальные ПСУ	зезд/курс неделя (календарные дни) зезд/курс неделя (календарные дни)	25 2 13 1	1 1 1 1	2 2 1 1
54	Организация помощи общему получению	Услуга предусматривает: - определение видов общего или дополнительного образования, в том числе по	ПСУ/ОВЗ/Д	зезд/курс	1	1	1

55	Обучение практическим навыкам ухода за детьми, в том числе за новорожденными	Услуга предоставляется родителям (законным представителям) малолетних или новорожденных получателей социальных услуг (за исключением детей-инвалидов и детей с ОВЗ). В рамках обучения предусматривается: - получение информации об уровне компетенции лица, осуществляющего уход, и определение перечня умений, которым необходимо обучить; - проведение обучающих занятий; - отработка практических навыков. В рамках обучающих занятий предоставляется информация о способах одевания/раздевания (пеленания), проведения гигиенических процедур (умывания, подмывания, чистки зубов, ушей, ухода за ногтями, волосами и т.п.), о режиме питания, технологии мытья (стирка, обеззараживания) посуды и одежды, о перечне мероприятий, направленных на поддержание и сохранение здоровья	60	год обслуживания, календарный год, курс услуги	1	1	1
67	Обучение практическим навыкам ухода за детьми, в том числе за новорожденными	Услуга предоставляется родителям (законным представителям) малолетних или новорожденных получателей социальных услуг (за исключением детей-инвалидов и детей с ОВЗ). В рамках обучения предусматривается: - получение информации об уровне компетенции лица, осуществляющего уход, и определение перечня умений, которым необходимо обучить; - проведение обучающих занятий; - отработка практических навыков. В рамках обучающих занятий предоставляется информация о способах одевания/раздевания (пеленания), проведения гигиенических процедур (умывания, подмывания, чистки зубов, ушей, ухода за ногтями, волосами и т.п.), о режиме питания, технологии мытья (стирка, обеззараживания) посуды и одежды, о перечне мероприятий, направленных на поддержание и сохранение здоровья	30	курс услуги	6	1	5

5. Социально-трудовые услуги:

56	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению профессиональным навыкам	Услуга предоставляется в двух вариантах: в помещениях организации социального обслуживания или с выездом на строительные, производственные и сельскохозяйственных предприятия (на специально созданные рабочие места для инвалидов и лиц с ОВЗ, под контролем сотрудника организации социального обслуживания). Предусматривает изучение интересов и способностей получателя социальных услуг, обучение и проведение мероприятий с учетом его интересов и трудовых возможностей. В рамках услуг осуществляется изготовление предметов декоративно-прикладного творчества (вазание, вышивание, рисование, лепка и т.п.), народного промысла и ремесла (ткачество, гончарное дело, изготовление одежды, украшений, предметов мебели и интерьера и т.п.), обучение навыкам садоводства, оторочничества и домоводства (уход за домашними цветами, кулинария, уборка помещений)	30-60	неделя (календарные дни)	10	2	10
68	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению профессиональным навыкам	Услуга предоставляется в двух вариантах: в помещениях организации социального обслуживания или с выездом на строительные, производственные и сельскохозяйственных предприятий (на специально созданные рабочие места для инвалидов и лиц с ОВЗ, под контролем сотрудника организации социального обслуживания). Предусматривает изучение интересов и способностей получателя социальных услуг, обучение и проведение мероприятий с учетом его интересов и трудовых возможностей. В рамках услуг осуществляется изготовление предметов декоративно-прикладного творчества (вазание, вышивание, рисование, лепка и т.п.), народного промысла и ремесла (ткачество, гончарное дело, изготовление одежды, украшений, предметов мебели и интерьера и т.п.), обучение навыкам садоводства, оторочничества и домоводства (уход за домашними цветами, кулинария, уборка помещений)	15-60	засед/курс	65	1	5
69	Оказание помощи в трудоустройстве	Услуга по оказанию помощи в трудоустройстве предусматривает: - выявление проблем получателя социальных услуг в сфере занятости; - информирование о возможностях трудоустройства, в том числе с использованием Интернет-ресурсов по поиску работы, рекрутинговых агентств, учреждений государственной службы занятости населения; - направление в учреждения государственной службы занятости населения с целью индивидуального консультирования, оказания помощи в подборе вакансий или участия в информационных мероприятиях (ярмарки вакансий и т.п.); - при наличии подходящих вакансий - устройство на рабочее место в организацию поставщика социальных услуг	30-60	неделя (календарные дни)	5	1	5
57	Оказание помощи в трудоустройстве	Услуга по оказанию помощи в трудоустройстве предусматривает: - выявление проблем получателя социальных услуг в сфере занятости; - информирование о возможностях трудоустройства, в том числе с использованием Интернет-ресурсов по поиску работы, рекрутинговых агентств, учреждений государственной службы занятости населения; - направление в учреждения государственной службы занятости населения с целью индивидуального консультирования, оказания помощи в подборе вакансий или участия в информационных мероприятиях (ярмарки вакансий и т.п.); - при наличии подходящих вакансий - устройство на рабочее место в организацию поставщика социальных услуг	90-120	неделя (календарные дни)	30	1	3
69	Оказание помощи в трудоустройстве	Услуга по оказанию помощи в трудоустройстве предусматривает: - выявление проблем получателя социальных услуг в сфере занятости; - информирование о возможностях трудоустройства, в том числе с использованием Интернет-ресурсов по поиску работы, рекрутинговых агентств, учреждений государственной службы занятости населения; - направление в учреждения государственной службы занятости населения с целью индивидуального консультирования, оказания помощи в подборе вакансий или участия в информационных мероприятиях (ярмарки вакансий и т.п.); - при наличии подходящих вакансий - устройство на рабочее место в организацию поставщика социальных услуг	90-120	неделя (календарные дни)	5	1	5
69	Оказание помощи в трудоустройстве	Услуга по оказанию помощи в трудоустройстве предусматривает: - выявление проблем получателя социальных услуг в сфере занятости; - информирование о возможностях трудоустройства, в том числе с использованием Интернет-ресурсов по поиску работы, рекрутинговых агентств, учреждений государственной службы занятости населения; - направление в учреждения государственной службы занятости населения с целью индивидуального консультирования, оказания помощи в подборе вакансий или участия в информационных мероприятиях (ярмарки вакансий и т.п.); - при наличии подходящих вакансий - устройство на рабочее место в организацию поставщика социальных услуг	90-120	неделя (календарные дни)	1	1	1
58	Организация помощи в получении профессионального образования, в том числе в видеам профессиональной деятельности через индивидуальное собеседование и инвалидами (детьми-инвалидами)	Услуга предусматривает: - выявление интересов и склонностей получателя социальных услуг к различным видам профессиональной деятельности через индивидуальное собеседование и инвалидами (детьми-инвалидами)	30-60	курс услуги	1	1	1
69	Оказание помощи в трудоустройстве	Услуга по оказанию помощи в трудоустройстве предусматривает: - выявление проблем получателя социальных услуг в сфере занятости; - информирование о возможностях трудоустройства, в том числе с использованием Интернет-ресурсов по поиску работы, рекрутинговых агентств, учреждений государственной службы занятости населения; - направление в учреждения государственной службы занятости населения с целью индивидуального консультирования, оказания помощи в подборе вакансий или участия в информационных мероприятиях (ярмарки вакансий и т.п.); - при наличии подходящих вакансий - устройство на рабочее место в организацию поставщика социальных услуг	30-60	курс услуги	1	1	1

	инвалидами) и соответствии с их способностями	представителями профессиональных сообществ, ярмарки вышивки, экскурсии на производство и т.п.); - информирование получателя социальных услуг (его законного представителя) об образовательных учреждениях, осуществляющих соответствующее обучение, помощь в выборе образовательного учреждения, видов и форм обучения, в том числе с учетом ИПРА инвалида; - содействие в сборе документов для обучения, в том числе для обследования в территориальных ПМПК с целью определения образовательного маршрута; - взаимодействия с образовательными учреждениями по вопросам приема на обучение	30-60	год обслуживания, календарный год, курс услуги	2	1	1
59	Проведение трудовой терапии в соответствии с медицинскими рекомендациями	Услуга предоставляется в двух вариантах: в помещениях организации социального обслуживания или с выездом на строительные, производственные и сельскохозяйственных предприятия (на специально созданные рабочие места для инвалидов и лиц с ОВЗ, под контролем сотрудника организации социального обслуживания). Услуга предоставляется при наличии медицинских показаний к трудовой терапии под контролем медицинского персонала и при условии добровольного согласия получателя социальных услуг. Формы, виды, объемы и уровень сложности мероприятий трудовой терапии подбираются получателем социальных услуг с учетом его интересов и состояния здоровья. Продолжительность трудовой терапии не должна превышать 4 часа в день. В рамках мероприятий трудовой терапии осуществляется изготовление предметов декоративно-прикладного творчества (вышивание, вышивание, лепка и т.п.), народного промысла и ремесла (ткачество, гончарное дело, изготовление одежды, украшений, предметов мебели и интерьера и т.п.), обучение навыкам садоводства, огородничества и домоводства (уход за домашними растениями, кулинария, уборка помещений)	30-60 30-60 30-60 90-120 90-120	неделя (календарные дни) засед/курс неделя (календарные дни) неделя (календарные дни) неделя (календарные дни)	10 14 5 5 1	2 1 1 1 1	10 5 5 5 1
		услуга без выезда	остальные ПСУ/В, ПСУ/Д старше 14 лет				
		услуга с выездом на предприятие	ПСУ/ПЗ ПСУ/ОВЗ/Д остальные ПСУ ПСУ/ПЗ остальные ПСУ				

6. Социально-правовые услуги:

60	Оказание помощи в оформлении и восстановления утраченных документов получателем социальных услуг, а также в подготовке документов для получения мер социальной поддержки	Услуга предоставляется получателю социальных услуг в случае необходимости оформления и восстановления утраченных документов, имеющих юридическое значение (паспорт, свидетельство о рождении, удостоверение, дающее право на льготы, пособия, компенсационные и иные выплаты, решение суда об установлении юридического факта и т.п.), а также оформления документов для получения мер социальной поддержки. В состав услуги входит: - получение информации от получателя социальных услуг о его социальном статусе; - определение видов документов, которые необходимо оформить (восстановить); - предоставление получателю социальных услуг информации о порядке оформления (восстановления) документов, в том числе о перечне необходимых для этого сведений и документов и способах их получения; - оказание помощи в сборе и подаче документов в соответствующие органы и организации, в том числе при необходимости направление межведомственных запросов; - осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы и организации; - информирование получателя социальных услуг о принятом решении по заявлению; - написание в случае несогласия с принятым решением жалобы в соответствующие органы и организации	30-60 30-60 30-60	засед/курс курс услуги год обслуживания	1 1 2	1 1 1	1 1 1
61	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе законодательством порядке юридической помощи, защиты адвоката, в том числе бесплатно). В состав услуги входит:	Услуга предусматривает содействие в получении в установленном законодательством порядке юридической помощи, защиты адвоката, в том числе бесплатно. В состав услуги входит: - консультирование получателя социальных услуг о видах и условиях получения	ПСУ/ОВЗ/Д ПСУ/Д, ПСУ/Ж, ПСУ/ПЗ остальные ПСУ ПСУ/ОВЗ/Д ПСУ/Д, ПСУ/Ж, ПСУ/ПЗ	засед/курс курс услуги	1 1 1	1 1 1	1 1 1

62	Оказание помощи в защите прав и законных интересов и получателей социальных услуг.	Юридической помощи, защиты адвоката, в том числе предоставляемых бесплатно, предоставление информации об организациях (специалистах), оказывающих юридические услуги, с указанием их адресов, телефонов и другой контактной информации; - оказание содействия в направлении в указанные организации (запись на прием к специалисту)	остальные ПСУ	30	год обслуживания	2	1	1
63	Получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат	Услуга предоставляется: - детям и недееспособным гражданам, не имеющим законных представителей (родителей, опекунов, попечителей) либо находящимся в ситуации, когда их законные представители не имеют возможности выступать в защиту прав и законных интересов своих подопечных либо проявляют бездействие, - детям и недееспособным (ограниченным в дееспособности) гражданам, находящимся на стационарном социальном обслуживании в стационарных организациях; - дееспособным гражданам, которые по состоянию здоровья не способны самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности Услуга предусматривает деятельность по защите прав и законных интересов получателя социальных услуг, в том числе: - представление интересов в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами с целью защиты его прав и законных интересов, - обращение (устные и письменные запросы) в различные органы и организации с целью предупреждения нарушения или восстановления прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке; - обращение в суд по вопросам признания недееспособным, ограничению дееспособным, дееспособным, отмены ограничения дееспособности, безвестно отсутствующими, пролонгации (изменения) мер медицинского характера, представления интересов в суде	ПСУ/Д, ПСУ/ПЗ, ПСУ/ПУ	40	по необходимости	1	1	1
64	Обучение средствами ухода и средствами реабилитации	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья не способны самостоятельно получать пенсии, пособия и другие социальные выплаты. Предусматривает осуществление следующих действий: - информирования получателя социальных услуг о порядке оформления доверенности с целью получения социальных выплат, - оформление соответствующей доверенности на сотрудника организации социального обслуживания, - получение сотрудником организации социальных выплат, - вручение денежных средств получателю социальных услуг под роспись в соответствующем журнале с указанием даты, ФИО сотрудника и суммы выплат. В случае, если получатель социальных услуг не способен самостоятельно расписаться в журнале, денежные средства вручаются ему комиссией организации социального обслуживания, факт вручения фиксируется, соответствующая пометка ставится в журнале	ПСУ/В	40	календарный месяц	2	1	1
65	Проведение социальных реабилитационных программ	Услуга предусматривает проведение в рамках реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида мероприятий социальной-бытовой	ПСУ/ОВЗ/Д	20-40	заезд/курс	85	4	20
66	Обучение средствами ухода и средствами реабилитации	Услуга предусматривает проведение занятий с получателями социальных услуг по формированию практических навыков пользования техническими средствами ухода и реабилитации. Занятия включают: - предоставление информации на доступном получателю социальных услуг уровне о технических характеристиках средств ухода и реабилитации, об особенностях их использования, о правилах безопасности при их использовании; - отработка практических навыков	ПСУ/Д, ПСУ/ПЗ	20	год обслуживания, календарный год, курс услуги	10	2	10
67	Проведение социальных реабилитационных программ	Услуга предусматривает проведение в рамках реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида мероприятий социальной-бытовой	остальные ПСУ	20	год обслуживания, календарный год, курс услуги	5	1	5
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:								
74	Оказание помощи в защите прав и законных интересов и получателей социальных услуг.	Юридической помощи, защиты адвоката, в том числе предоставляемых бесплатно, предоставление информации об организациях (специалистах), оказывающих юридические услуги, с указанием их адресов, телефонов и другой контактной информации; - оказание содействия в направлении в указанные организации (запись на прием к специалисту)	остальные ПСУ	30	год обслуживания	2	1	1
75	Получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат	Услуга предоставляется: - детям и недееспособным гражданам, не имеющим законных представителей (родителей, опекунов, попечителей) либо находящимся в ситуации, когда их законные представители не имеют возможности выступать в защиту прав и законных интересов своих подопечных либо проявляют бездействие, - детям и недееспособным (ограниченным в дееспособности) гражданам, находящимся на стационарном социальном обслуживании в стационарных организациях; - дееспособным гражданам, которые по состоянию здоровья не способны самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности Услуга предусматривает деятельность по защите прав и законных интересов получателя социальных услуг, в том числе: - представление интересов в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами с целью защиты его прав и законных интересов, - обращение (устные и письменные запросы) в различные органы и организации с целью предупреждения нарушения или восстановления прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке; - обращение в суд по вопросам признания недееспособным, ограничению дееспособным, дееспособным, отмены ограничения дееспособности, безвестно отсутствующими, пролонгации (изменения) мер медицинского характера, представления интересов в суде	ПСУ/В	40	календарный месяц	2	1	1
76	Обучение средствами ухода и средствами реабилитации	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья не способны самостоятельно получать пенсии, пособия и другие социальные выплаты. Предусматривает осуществление следующих действий: - информирования получателя социальных услуг о порядке оформления доверенности с целью получения социальных выплат, - оформление соответствующей доверенности на сотрудника организации социального обслуживания, - получение сотрудником организации социальных выплат, - вручение денежных средств получателю социальных услуг под роспись в соответствующем журнале с указанием даты, ФИО сотрудника и суммы выплат. В случае, если получатель социальных услуг не способен самостоятельно расписаться в журнале, денежные средства вручаются ему комиссией организации социального обслуживания, факт вручения фиксируется, соответствующая пометка ставится в журнале	ПСУ/ОВЗ/Д	20	заезд/курс	10	2	10
77	Проведение социальных реабилитационных программ	Услуга предусматривает проведение в рамках реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида мероприятий социальной-бытовой	ПСУ/Д, ПСУ/ПЗ	20	год обслуживания, календарный год, курс услуги	10	2	10
78	Обучение средствами ухода и средствами реабилитации	Услуга предусматривает проведение занятий с получателями социальных услуг по формированию практических навыков пользования техническими средствами ухода и реабилитации. Занятия включают: - предоставление информации на доступном получателю социальных услуг уровне о технических характеристиках средств ухода и реабилитации, об особенностях их использования, о правилах безопасности при их использовании; - отработка практических навыков	остальные ПСУ	20	год обслуживания, календарный год, курс услуги	5	1	5
79	Проведение социальных реабилитационных программ	Услуга предусматривает проведение в рамках реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида мероприятий социальной-бытовой	ПСУ/ОВЗ/Д	20-40	заезд/курс	85	4	20

66	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	адаптации, включая занятия в тренировочной квартире. Мероприятия проводятся в группах (до 7 человек) или индивидуально (по показаниям) при наличии соответствующего оборудования	20-40	неделя (календарные дни)	2	1	2
78	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Услуга предусматривает проведение мероприятий по формированию навыков поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественного поведения на доступном для получателя социальных услуг уровне (формы приветствия, вежливости, правила дорожного движения, проезд в общественном транспорте (автобус, поезд, самолет, паром и т.п.), совершение покупок, платежей, правила поведения в культурных и досуговых учреждениях и т.п.). Занятия проводятся индивидуально (по показаниям) и в группах (до 7 человек) и включают: - теоретическую подготовку, в том числе предоставление информации о правилах безопасности в быту и общественных местах (использование электроприборов, пожарная безопасность, антитеррористическая защищенность и т.п.); - практическую отработку знаний (формирование навыков)	30	курс услуги	10	2	5
67	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Услуга предусматривает предоставление получателю социальных услуг общей информации об устройстве и принципах работы персональных компьютеров, планшетов, телефонов, смартфонов и обучению навыкам работы на указанных электронных устройствах на первоначальном (ознакомительном) уровне, в том числе по следующим направлениям: - особенности операционных систем (Windows, Android, Aios); - создание документов с использованием офисных программ (Word, Excel, Paint, Power Point, PDF) и электронной почты; - знакомство с сетью Интернет и обучение общим принципам безопасности работы в сети Интернет, в том числе защита от мошенников; - регистрация на Интернет-ресурсах и в мобильных приложениях органов государственной власти и организаций с целью получения государственных (муниципальных) услуг; - пользование мобильными приложениями с целью возможности оплаты коммунальных услуг, доступа к услугам банков и кредитных организаций; - логические игры (шахматы, кроссворды и т.п.)	40	засед/курс	20	1	5
68	Обучение навыкам самообслуживания	Услуга предусматривает проведение занятий по обучению навыками выполнения элементарных бытовых операций на доступном для получателя социальных услуг уровне (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и шпопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расхождение имеющихся финансовых средств и т.д.). Занятия проводятся индивидуально (по показаниям) и в группах (до 7 человек) и включают: - теоретическую подготовку, в том числе предоставление информации о правилах безопасности при осуществлении мероприятий по самообслуживанию (использование электроприборов, пожарная безопасность, антитеррористическая защищенность и т.п.); - практическую отработку знаний (формирование навыков)	20-40	засед/курс	20	1	5
69	Содействие в проведении реабилитационных мероприятий	Услуга предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в проведении реабилитационных мероприятий, в том числе следующей: - консультирование о возможности получения реабилитационной помощи (медицинской, социальной, трудовой) в организациях различных ведомств, в том числе сферы социального обслуживания; - консультирование по вопросам обустройства (приспособления) жилого помещения к потребностям лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов по слуху, зрению, умственно, маломобильных граждан; - сбор документов и запись на прием к специалистам, оказывающим необходимые получателю социальных услуг виды реабилитационной помощи	40	неделя (календарные дни)	3	1	3
			20-40	год обслуживания, календарный год, курс услуги	5	1	5
			40	засед/курс	1	1	1
			40	курс услуги	1	1	1
			40	год обслуживания	2	1	1

Сокращения, используемые в настоящей приложении:

ПСУ - получатели социальных услуг;
ПСУ/ОВЗ - получатели социальных услуг из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее - ОВЗ), включая детей-инвалидов и детей с ОВЗ, получающие социальные услуги в рамках комплексной или социальной реабилитации и абилитации;
ПСУ/В - совершеннолетние получатели социальных услуг (за исключением ПСУ/ОВЗ);
ПСУ/Д - несовершеннолетние получатели социальных услуг (за исключением ПСУ/ОВЗ);
ПСУ/ОВЗ/Д - несовершеннолетние получатели социальных услуг из числа ПСУ/ОВЗ;
ПСУ/Д (стационар) - совершеннолетние получатели социальных услуг, обслуживаемые в стационарной форме (за исключением ПСУ/ОВЗ/Д, ПСУ/Д);
ПСУ/ПУ - совершеннолетние получатели социальных услуг, полностью утратившие способность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (за исключением ПСУ/ОВЗ/В);
ПСУ/ЧУ - совершеннолетние получатели социальных услуг, частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (за исключением ПСУ/ОВЗ/В);
ПСУ/ПЗ - получатели социальных услуг, имеющие психические заболевания;
ПСУ/ПАВ - получатели социальных услуг из числа лиц, зависимых от употребления психоактивных веществ (наркотических средств, психотропных веществ и алкоголя), получающие социальные услуги в рамках социальной реабилитации и адаптации;
ПСУ/Ж - получатели социальных услуг из числа беременных женщин, женщин с малолетними детьми и их детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, которым оказывается социальная помощь условий временного проживания в организации;
ПСУ/БОМЖ - получатели социальных услуг из числа лиц без определенного места жительства, находящихся в иной трудной жизненной ситуации, которым оказывается социальная помощь условий временного проживания в организации;
ПСУ/МВ - маломобильные и немобильные получатели социальных услуг.*

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к приказу министерства социальной защиты
Сахалинской области

от 10.09.2025 №1-З.11-563/25

"ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Сахалинской области, утвержденному приказом министерства социальной защиты Сахалинской области

от 09.09.2021 № 272-н

ОПИСАНИЕ, УСЛОВИЯ И ОБЪЕМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ С ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПЛОЩАДИ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ

№ п/п	№ в общем реестре	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги		Объем социальной услуги					
				Наименование подуслуги или вариант предоставления (при наличии условий)	категории ПСУ, которым предоставляется услуга/ подуслуга (при наличии условий)	Среднее время оказания услуги, мин	Периодичность	Интенсивность оказания услуги (максимальное количество)			
						Согласно периодичности	В день	В неделю			
1. Социально-бытовые услуги:											
1	1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	Жилая площадь, предоставляемая получателям социальных услуг, должна отвечать требованиям к комфорту, противопожарной и санитарной безопасности, антитеррористической защищенности. Размер жилой площади должен соответствовать Нормативам обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Сахалинской области, утвержденным приказом министерства социальной защиты Сахалинской области.		ПСУ/Д, ПСУ/Ж, ПСУ/БОМЖ, ПСУ/ПАВ	1440	календарный день	1	1	7	
2	2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами.	Рацион питания по всем незаменимым и заменимым пищевым факторам, включая белки и аминокислоты, жиры и жирные кислоты, углеводы, витамины, минеральные вещества, а также ассортименту продуктов и меню должен соответствовать требованиям СанПиН и нормам питания получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания Сахалинской области, утвержденным приказом министерства социальной защиты Сахалинской области. Кратность приема пищи устанавливается с учетом возраста и состояния здоровья получателя социальной услуги, включая обеспечение потребности в диетическом питании, длительности и времени пребывания в день (круглосуточно, до обеда, после обеда). Состав блюд в причесмах пищи следующий: - завтрак - 2 блюда и напиток; - 2 завтрака - напиток и выпечка или фрукты либо листпигание; - обед - 3 блюда и напиток; - полдник - напиток и выпечка или фрукты; - ужин - 2 блюда и напиток		ПСУ/Д, ПСУ/Ж, ПСУ/БОМЖ, ПСУ/ПАВ	25	засед/курс	195	3	15	25
					ПСУ/Д	25	рабочий день	5	5	25	
					ПСУ/БОМЖ (центр адаптации)	25	календарный день	1	1	7	
					ПСУ/ПАВ, ПСУ/БОМЖ (социальный приток)	25	календарный день	3	3	7	
					ПСУ/В (законные представители ПСУ/ОВЗ/Д)	25	календарный день	3	3	21	
3	3	Обеспечение мягких инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными)	Конкретный перечень мягкого инвентаря для каждого получателя социальных услуг определяется на основании нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания Сахалинской области, утвержденным приказом министерства социальной защиты		ПСУ/ПАВ, ПСУ/БОМЖ (социальный приток)	15	год обслуживания	2-4	1	2-4	

4	4	<p>Обеспечение книгами, газетами, журналами, настольными играми и иными предметами, необходимыми для организации досуга, в том числе за счет средств получателя социальных услуг.</p>	<p>Скалинской области, с учетом вида (типа) организации социального обслуживания, формы социального обслуживания, а также состояния здоровья (способности либо возможности самостоятельно передвигаться) и наличия собственных вещей. В реабилитационных центрах для инвалидов, в том числе для детей-инвалидов, в состав мягкого инвентаря не включается одежда, обувь и нательное белье. Получателям социальных услуг, срок обслуживания которых составляет менее года, комплект вещей выдается с учетом сезонности (весна/осень, зима, лето). Мягкий инвентарь должен быть сертифицирован, соответствовать требованиям к безопасности изделий и материалов, техническим регламентам таможенного союза. В одежде, за исключением изделий спортивного назначения и верхней одежды, должны преобладать натуральные волокна</p>		15	1-2	1	1-2	1	1-2
4	4	<p>Обеспечение книгами, газетами, журналами, настольными играми и иными предметами, необходимыми для организации досуга, в том числе за счет средств получателя социальных услуг.</p>	<p>Организации для несовершеннолетних граждан на каждые 100 получателей социальных услуг и организации для несовершеннолетних граждан на каждые 20 получателей социальных услуг обеспечивают закупку не менее: - 5 наименований периодических изданий (газет, журналов) в количестве не менее чем по 7 экземпляров; - 5 комплектов настольных игр (шахматы, домино, пашки, развивающие настольные игры с учетом возраста получателей социальных услуг); - 5 предметов (оборудования) для подвижных игр и занятий спортом. А также игрушки и игровое оборудование для несовершеннолетних в достаточном количестве. Печатающая продукция выдается получателям социальных услуг на руки либо обеспечивается возможность ее прочтения с использованием библиотеки или читального зала. К играм, игрушкам и игровому оборудованию обеспечивается ежедневный доступ в специально отведенных помещениях (игровые комнаты, гостиные и т.п.)</p>		40	засед/курс	1	25	1	2
5	5	<p>Предоставление в пользование мебели в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами</p>	<p>Услуга предоставляется в двух вариантах в зависимости от факта проживания или пребывания в организации социального обслуживания. При проживании получателя социальных услуг обеспечивается предоставление индивидуальных кроватей, тумбочки, стула и стола, а также платяного шкафа (или места в платяном шкафу для хранения вещей и одежды (не менее двух полок и отсек для плечиков)). Дополнительно для маломобильных граждан предоставляется мобильный прикроватный столик. В случае пребывания в организации социального обслуживания в определенное время (часы) получателям социальных услуг обеспечивается предоставление места в мебельном шкафу для хранения верхней одежды (не менее одной полки и отсек для плечиков), стул (кресло, диван), стол и (или) другое оборудование, необходимое для предоставления социальных услуг.</p>	услуга при проживании в ОСО	1440	календарный день	1	1	1	7
6	6	<p>Предоставление помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, трудовой и учебной деятельности, культурно-досуговых мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурно-досуговых мероприятий</p>	<p>При проживании получателя социальных услуг обеспечивается предоставление индивидуальных кроватей, тумбочки, стула и стола, а также платяного шкафа (или места в платяном шкафу для хранения вещей и одежды (не менее двух полок и отсек для плечиков)). Дополнительно для маломобильных граждан предоставляется мобильный прикроватный столик. В случае пребывания в организации социального обслуживания в определенное время (часы) получателям социальных услуг обеспечивается предоставление места в мебельном шкафу для хранения верхней одежды (не менее одной полки и отсек для плечиков), стул (кресло, диван), стол и (или) другое оборудование, необходимое для предоставления социальных услуг.</p>	услуга при проживании в ОСО более 4 часов в день	240-360	рабочий день	1	1	1	5
6	6	<p>Предоставление помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, трудовой и учебной деятельности, культурно-досуговых мероприятий</p>	<p>Предоставление получателям социальных услуг кабинетов (мастерских, классов, залов) для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурно-досугового обслуживания, как в помещениях организации социального обслуживания, так и посредством аренды помещений у специализированных организаций. Помещения предоставляются в соответствии с планом культурно-досуговой, лечебно-трудовой и реабилитационной работы организации</p>	услуга при проживании в ОСО более 4 часов в день	240-360	календарный день	1	1	1	5
7	7	<p>Оказание прачечных услуг (стирка, глажка и дезинфекция белья)</p>	<p>Услуга предусматривает осуществление следующих действий: - прием по описи грязных вещей от получателя социальных услуг; - доставка вещей в прачечную организации социального обслуживания или организацию бытового обслуживания; - доставка (вручение) исполненного заказа получателю социальных услуг</p>		60	неделя (рабочие дни, календарные дни)	3	1	3	
					60	засед/курс	13	1	1	
					60	неделя (рабочие дни, календарные дни)	1	1	1	

14	27	Отправка и получение почтовой корреспонденции за счет бандеролей через почтовые отделения или службы доставки. Оплата почтовых средств получателя социальных услуг.	Услуга по отправке почтовой корреспонденции предусматривает отправку писем и бандеролей через почтовые отделения или службы доставки. Оплата почтовых средств получателя социальных услуг. Предусматривает осуществление следующих действий: - выбор формы отправки корреспонденции (телеграмма или письмо или бандероль, простое, заказное, с уведомлением); - прием денежных средств от получателя социальных услуг; - оплата услуг и отправка корреспонденции; - оформление корреспонденции (написание адреса получателя письма и адреса отправителя); - сообщение получателю социальных услуг об отправке письма и расчет с ним по платежным документам. Получение почтовой корреспонденции включает в себя осуществление следующих действий: - получение извещения от получателя социальных услуг о прибытии корреспонденции на почтовое отделение или номера отслеживания почтовой корреспонденции; - получение доверенности от получателя социальных услуг на получение почтовой корреспонденции; - доставка почтовой корреспонденции получателю социальных услуг.	60	календарный месяц	2	1	1
15	28	Помощь в приеме пищи (кормление)	Помощь в приеме пищи (кормление) осуществляется в сиделках или получающим положенные в зависимости от состояния получателя социальной услуги. В состав социальной услуги входят следующие действия: - разогрев пищи (если пища была приготовлена заранее); - мытье рук и усаживание (приподнимание) получателя социальной услуги; - подготовка места для приема пищи (в случае приема пищи в жилой комнате), в том числе расчистка места на прикроватном столе (тумбочке) или переносном столе (подносе); - кормление получателя социальных услуг или помощь в приеме пищи, в случае, если часть действий он может выполнять самостоятельно; - мытье получателю социальной услуги рук, лица после приема пищи (при необходимости); - уборка места приема пищи. Кратность кормления устанавливается в зависимости от возраста получателя социальной услуги с учетом кратности приемов пищи.	ПСУ/ОВЗ/Д 25 ПСУ/Д 25 ПСУ/ЛУ, ПСУ/МУ 25	засед/курс 195 неделя (рабочие дни, календарные дни) неделя (рабочие дни, календарные дни)	3 5 2	15 25 10	
16	29	Обеспечение кратковременного присмотра за ребенком (детьми), а также совершеннолетними гражданами, признанными в установленном порядке недееспособными	Услуга предоставляется в случае предоставления получателю социальных услуг площади жилого помещения и совместного пребывания с подопечным в организации социального обслуживания. Услуга предусматривает осуществление кратковременного присмотра за ребенком (детьми) и совершеннолетними гражданами, признанными в установленном порядке недееспособными (далее – подопечные), законным представителем которых является получатель социальных услуг. В состав услуги входит планирование совместно с законным представителем плана занятий (мероприятий) с подопечным в течение периода кратковременного присмотра и осуществление следующих видов контроля: - контроля безопасности (исключение случаев повреждения электрическим током, коллоидными и ртутными предметами, падения с высоты и т.п.); - контроля эмоционального состояния (исключение стрессовых факторов, предупреждение возможных расстройств, оказание психологической поддержки). В план занятий (мероприятий), проводимых специализированной организацией социального обслуживания с подопечным, могут включаться индивидуальные досуговые, творческие и развивающие занятия, посещение творческих мастерских, игровых комнат, реабилитационных культурных, спортивных, развлекательных мероприятий, помощь в приеме пищи (кормление), прогулка, подготовка ко сну и т.п.	60-90	неделя (рабочие дни, календарные дни)	1	2	

17	30	Предоставление в пользование (прокат) технических средств реабилитации и другого оборудования, необходимого для ухода за маломобильными гражданами, инвалидами (далее – ТСР), предоставляется гражданам и другим лицам в прокат получателям социальных услуг при наличии объективных причин: трудности либо невозможность получения ТСР через Фонд социального страхования РФ (длительная задержка выдачи, ТСР не предусмотрено для ухода за маломобильными гражданами, инвалидами, а Федеральным перечнем реабилитационных мероприятий, технических средств также детских колясок и детской мебели для семей, находящихся в трудной жизненной ситуации).	Технические средства реабилитации и другое оборудование, необходимое для ухода за маломобильными гражданами, инвалидами (далее – ТСР), предоставляется гражданам и другим лицам в прокат получателям социальных услуг при наличии объективных причин: трудности либо невозможность получения ТСР через Фонд социального страхования РФ (длительная задержка выдачи, ТСР не предусмотрено для ухода за маломобильными гражданами, инвалидами, а Федеральным перечнем реабилитационных мероприятий, технических средств также детских колясок и детской мебели для семей, находящихся в трудной жизненной ситуации).	1440	календарный день	1	1	1	7
18	31	Сопровождение в организации с целью оформления социальных выплат	Услуга оказывается в случае, если получатель социальных услуг испытывает трудности в передвижении либо организации, в пространстве с целью его	90	по необходимости	1	1	1	1
19	32	Организация встречи матери и новорожденного из роддома, в том числе в торжественной обстановке	Услуга оказывается в случае рождения ребенка у получателя социальных услуг и может включать в себя проведение следующих мероприятий с учетом его индивидуальной нужды: - покупка 2-х комплектов одежды для новорожденного: тонкое белье (пеленка, распашонка, чепчик и т.п.) и верхняя одежда (теплая/вязаная шапочка и кофточка, теплая пеленка, пинетки и т.п.); - покупка конверта новорожденного (или тонкого и теплого одеял, лент); - покупка и торжественное вручение бужета цветов; - организация фото (видео) съемки; - заказ транспортного средства для доставки матери и новорожденного от роддома до организации социального обслуживания	60	по необходимости	1	1	1	1
20	33	Сопровождение во время прогулки	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, испытывающим трудности в самостоятельном передвижении, в силу заболевания, возраста или психического развития, а также несовершеннолетним и недееспособным гражданам с целью обеспечения контроля. Сопровождение осуществляется индивидуально или в группах до 20 человек. Объем услуги может уменьшаться с учетом погодных условий и состояния здоровья получателя социальных услуг	60	ПСУ/ОВЗ/Д	65	1	1	5
21	34	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	Услуга предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, испытывающим трудности в передвижении, а также гражданам, которые по состоянию здоровья (умственному развитию) не способны самостоятельно совершать покупки, в том числе недееспособным гражданам. Услуга предусматривает осуществление следующих действий: - получение от получателя социальных услуг заявки в устной или письменной форме, оформление заявки в письменном виде, в случае, если она была подана устно; - получение от получателя социальных услуг (его законного представителя) денежных средств (в случае наличных расчетов с получателем социальных услуг); - фиксация заявки с описанием товаров, которые необходимо купить, в журнале социального обслуживания с указанием суммы полученных денежных средств (в случае наличных расчетов с получателем социальных услуг); - покупка товаров по заявке, в том числе централизованная закупка; - доставка (вручение) исполненного заказа получателю социальных услуг; - осуществление расчета с получателем социальных услуг (его законным представителем) по платежным документам	60	ПСУ/Д, ПСУ/ПЗ, ПСУ/ЧУ, ПСУ/ПУ	5	1	1	5
22	35	Предоставление транспорта для доставки к социально значимым объектам (организации здравоохранения, социального	Услуга предусматривает поездку туда и обратно. Предоставляется гражданам, испытывающим трудности в самостоятельном передвижении, в том числе несовершеннолетним, в случае необходимости личного присутствия в зданиях и помещениях социально значимых объектов, государственных органов, органов	60	ПСУ/ОВЗ/Д	65	1	1	5
				60	остальные ПСУ	5	1	1	5

исключивания, культуры, спорта, местной самоорганизации, в том числе с целью участия в спортивных, культурно-образовательных, боро медико-досуговых мероприятиях, получения лечения, мероприятий медицинской помощи населению.		60		по необходимости		1		1		1	
2. Социально-медицинские услуги:		персональная доставка		ПСУ/Д, ПСУ/ОВЗ/Д, ПСУ/ЧУ, ПСУ/ПУ		по необходимости		по необходимости		по необходимости	
23	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья пациента, контролем артериального давления, контролем приема лекарств, назначением лекарственных препаратов, оказание помощи при заболеваниях катетрами, пролежней, компрессов)	Услуга предусматривает перечень следующих процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья пациента, контролем артериального давления, контролем приема лекарств, назначением лекарственных препаратов, оказание помощи при заболеваниях катетрами, пролежней, компрессов)	контрольные процедуры помощь в принятии лекарств процедуры по уходу	10	1	3	1	3	1	3	1
24	Проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий	Физкультурно-оздоровительные мероприятия проводятся в группах или индивидуально с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и наличия соответствующего оборудования в организации социального обслуживания	ПСУ/ОВЗ/Д	15-60	65	1	5	1	5	1	5
25	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Услуга оказывается специалистами с медицинским образованием (врачи, фельдшеры, СМП). Проводятся систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья, в том числе проведение систематических медицинских осмотров, направление на консультацию (обследование) к врачам-специалистам в организации здравоохранения, организация диспансеризации, вакцинации и других профилактических медицинских мероприятий	остальные ПСУ	30-40	10	2	10	2	10	2	10
26	Проведение мероприятий, направленных на формирование и ведение здорового образа жизни	Услуга предусматривает проведение мероприятий, направленных на профилактику наркомании, алкоголизма, табакокурения и других вредных привычек, предупреждение ВИЧ (СПИД), сердечно-сосудистых и других социально опасных заболеваний. Мероприятия проводятся в форме лекций, бесед, круглых столов, акций, флешмобов, конкурсов, праздников, соревнований, в том числе спортивных соревнований, тренингов и др.	ПСУ/Д, ПСУ/П/В ПСУ/ОВЗ/Д остальные ПСУ	30-40 30-60 30-40	5 2 2	1 1 1	5 2 2	1 1 1	5 2 2	1 1 1	5 1 2
27	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Занятия по адаптивной физической культуре проводятся по медицинским показаниям специалистами соответствующей подготовки (квалификации) с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	ПСУ/ОВЗ/Д остальные ПСУ	15-60 30-60	14 3	1 1	15-60 30-60	1 3	15-60 30-60	1 1	5 3
28	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	Услуга предоставляется специалистами с медицинским образованием (врачи, фельдшеры, СМП) в соответствии с квалификацией. В состав услуги входит: предоставление получателю социальных услуг исчерпывающей информации по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий; определение конкретных видов лечебных и оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	ПСУ/ОВЗ/Д остальные ПСУ	15-25 15	5 1	1 1	15-25 15	5 1	15-25 15	1 1	1 1
29	Проведение первичного медицинского осмотра	Первичный медицинский осмотр проводится специалистами с медицинским образованием (врачи, фельдшеры, СМП) в соответствии с медицинскими	ПСУ/ОВЗ/Д	30	1	1	30	1	30	1	1

		стандартами и включает в себя проведение следующих мероприятий: - визуальный осмотр получателя социальных услуг, включая осмотр волос на голове, кожных покровов; - аускультация легких, сердца; - измерение артериального давления, пульса; - перкуссию и пальпацию легких, живота, области почек; - измерение температуры тела; - измерение массы тела и роста; - получение устной информации о состоянии здоровья и самочувствии получателя социальных услуг (сбор анамнеза). Услуга предоставляется однократно при приеме на обслуживание	30	календарный год, курс услуги	1	1	1
30	Оказание первой доврачебной помощи	Услуга по оказанию первой доврачебной помощи предоставляется лицами, имеющими соответствующую подготовку, в соответствии с медицинскими стандартами	30	по необходимости	1	1	1
31	Проведение первичной санитарной обработки	Первичная санитарная обработка предусматривает комплекс действий по предупреждению распространения инфекционных заболеваний. Этапы санитарной обработки: - осмотр кожных и волосных покровов с целью выявления пелликулаза; - мытье под душем или гигиеническая ванна; - подстрижка волос и (или) ногтей (при необходимости). В случае выявления пелликулаза проводится противопедикулезная обработка в соответствии с медицинскими стандартами либо получатель социальных услуг направляется в соответствующую организацию здравоохранения или санитарно-эпидемиологические службы	30	по необходимости	1	1	1
32	Содействие в получении медицинской помощи	Услуга может предоставляться в двух вариантах: очно (запись на прием к врачу, получение результатов обследования, анализы и т.п.) и заочно (запись к врачу, помощь/оформление/подача документов через электронные сервисы). Услуга включает в себя осуществление следующих действий: - сбор информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг; - сбор информации о видах медицинской помощи, которые необходимы получателю социальных услуг; - предоставление информации об организациях здравоохранения, которые оказывают необходимые получателю социальные услуги виды медицинской помощи; - запись на прием к врачу-специалисту; - помощь в оформлении либо оформлении, подача документов на прием к врачу-специалисту (при необходимости); - помощь в написании обращения в органы управления здравоохранением для получения необходимых видов медицинской помощи (при необходимости); - помощь в написании жалобы, в случае, если поступивший ответ получателя социальных услуг не устраивает	60	по необходимости	1	1	1
			15	по необходимости	1	1	1
33	Содействие в протезировании (зубопротезирование, ортопедическое протезирование, слухопротезирование), изготовлении и ремонте очков, в том числе бесплатном для получателя социальных услуг	Услуга включает в себя осуществление следующих действий: - сбор документов, необходимых для получения протезов, изготовления или ремонта очков; - запись на прием к врачу-специалисту; - содействие в предоставлении транспорта и сопровождение получателя социальных услуг для поездки к изготовителю протезов (очков) на замеры и примерки; - получение изготовленных протезов (очков) и вручение их получателю социальных услуг либо сопровождение получателя социальных услуг в случае необходимости (с учетом состояния здоровья) в поездке к изготовителю протезов с целью их установки	240	по необходимости	1	1	1

34	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы для установления или изменения группы инвалидности, включая сбор документов	Услуга включает в себя осуществление следующих действий: - предоставление получателю социальных услуг информации о порядке установления (изменения) группы инвалидности, о перечне документов, необходимых для установления (изменения) группы инвалидности; - запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы; - сопровождение получателя социальных услуг, испытывающего трудности в самостоятельном передвижении, в ходе медико-социального обследования; - сбор и подача документов в бюро МСЭ; - сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы; - помощь в получении документов, содержащих сведения об установлении (изменении) группы инвалидности; - помощь в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной экспертизы (в случае несогласия с принятым решением).	предоставляется очно			300-420	по необходимости	1	1
35	Содействие в обеспечении (рекомендованными) врачом лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения	Услуга предусматривает закупку (получение по льготным рецептам) лекарственных средств и товаров медицинского назначения для получателя социальных услуг; а также их хранение в специальных условиях и выдачу. Услуга может предоставляться очно (посещение аптеки) или очно/заочно (через аптечные Интернет-магазины, мобильные приложения и прочие электронные сервисы)	предоставляется заочно	ПСУ/ПУ, ПСУ/МУ		60	неделя (рабочие дни, календарные дни)	1	1
36	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	Услуга включает в себя осуществление следующих действий: - помощь в выборе технических средств реабилитации; - содействие в сборе документов для обращения за предоставлением технических средств реабилитации и средств ухода в бюро медико-социальной экспертизы или предоставления их в прокат; - получение технических средств реабилитации, средств ухода; - доставка (вручение) технических средств реабилитации или средств ухода получателю социальных услуг	предоставляется заочно	ПСУ/ДУ, ПСУ/Ж, ПСУ/БОМЖ, ПСУ/ЛАВ		30	неделя (рабочие дни, календарные дни)	1	1
37	Содействие в госпитализации и сопровождении в медицинские организации	Услуга включает в себя осуществление следующих действий: - сбор информации и документов, необходимых для госпитализации получателя социальных услуг либо вызов врача скорой помощи на дом; - помощь в сборе вещей перед госпитализацией; - вызов специализированного автотранспорта (при необходимости); - сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию; - получение информации о размещении получателя социальных услуг (наименование отделения, номер палаты), часах посещения и графике приема врачей-специалистов	предоставляется заочно			60	по необходимости	1	1
38	Содействие в получении путежки на санаторно-курортное лечение	Услуга включает в себя осуществление следующих действий: - запись получателя социальных услуг на прием к врачам-специалистам и сопровождение на прием, в случае, если он испытывает трудности в самостоятельном передвижении (туда и обратно); - прием документов от получателя социальных услуг и передача их на оформление путежки в соответствующие органы и организации; - получение и передача получателю социальных услуг оформленной путежки; - сопровождение в день отъезда получателя социальных услуг, испытывающего трудности в передвижении, к транспортному предприятию (ж/д вокзал, аэропорт, автовокзал) пешком или в общественном транспорте либо в такси за счет средств получателя социальных услуг; - оказание помощи в размещении внутри транспортного средства; - встреча получателя социальных услуг, испытывающего трудности в передвижении, вернувшегося после санаторно-курортного лечения, с одновременным оказанием помощи в выходе из транспортного средства; - сопровождение получателя социальных услуг, испытывающего трудности в передвижении, к дому (пешком или в общественном транспорте либо в такси за счет средств получателя социальных услуг)				90	по необходимости	1	1
38	Содействие в получении путежки на санаторно-курортное лечение	Услуга включает в себя осуществление следующих действий: - запись получателя социальных услуг на прием к врачам-специалистам и сопровождение на прием, в случае, если он испытывает трудности в самостоятельном передвижении (туда и обратно); - прием документов от получателя социальных услуг и передача их на оформление путежки в соответствующие органы и организации; - получение и передача получателю социальных услуг оформленной путежки; - сопровождение в день отъезда получателя социальных услуг, испытывающего трудности в передвижении, к транспортному предприятию (ж/д вокзал, аэропорт, автовокзал) пешком или в общественном транспорте либо в такси за счет средств получателя социальных услуг; - оказание помощи в размещении внутри транспортного средства; - встреча получателя социальных услуг, испытывающего трудности в передвижении, вернувшегося после санаторно-курортного лечения, с одновременным оказанием помощи в выходе из транспортного средства; - сопровождение получателя социальных услуг, испытывающего трудности в передвижении, к дому (пешком или в общественном транспорте либо в такси за счет средств получателя социальных услуг)				90-180	календарный год	1	1

39	Проведение занятий, обучающих навыкам гигиены, занятий по профилактике ВИЧ-инфекции.	Услуга предусматривает проведение мероприятий, направленных на получение информации в области санитарии и гигиены, основ санитарной и медицинской безопасности в форме лекций, бесед, круглых столов, акций, флешмобов, конкурсов, праздников, соревнований, тренингов и др.	-	ПСУ/Д, ПСУ/ПАВ остальные ПСУ	30-60 40-60 60-180	1 1 1	1 1 1	1 1 1
40	Посещение пациента социального учреждения, оказывающего медицинскую помощь; посещение и беседа с лечащим врачом (при наличии разрешения лечащего врача) с целью психологической поддержки и оказания необходимой помощи;	Социальная услуга включает в себя осуществление следующих действий: - визит к лечащему врачу с целью получения информации о состоянии здоровья пациента социального учреждения, тактике его лечения, показаний/противопоказаниях, для возможности оказания помощи; - посещение и беседа с лечащим врачом (при наличии разрешения лечащего врача) с целью психологической поддержки и оказания необходимой помощи; - доставка пациенту социальных услуг разрешенных продуктов, в том числе фруктов, и средств гигиены, личных вещей (при необходимости); - смена нательного белья (при необходимости). Гражданам, полностью утратившим способность к самообслуживанию, дополнительно предоставляется услуга по уходу, включая предоставление гигиенических услуг (в случае, если указанные услуги не предоставляются медицинской организацией)	-	ПСУ/Д, ПСУ/ПАВ	20	2	1	1
41	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Услуга предусматривает выявление и исследование проблем пациента социального учреждения с целью раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем	-	ПСУ/Д, ПСУ/ПАВ ПСУ/ОВЗ/Д остальные ПСУ	20 20 20	25 1	1 1	2 2 1
42	Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	Услуга предоставляется на условиях анонимности личности обратившегося заявителя. Предусматривает оказание консультационной психологической помощи специалистом очно (в кабинете психолога) или дистанционно с использованием телефона доверия. Специалист производит исследование совокупности особенностей личности заявителя, предоставляет ему информацию о его психологических проблемах в корректной форме, видах и объемах необходимой ему помощи, а также информацию об организациях (специалистах), оказывающих указанные виды психологической помощи	-	ПСУ/Д, ПСУ/ПАВ	30	1	1	-
43	Оказание психологической поддержки	Услуга предоставляется с целью психологической поддержки граждан, проживающих одиноко, либо лиц, оказавшихся в экстремальной ситуации, в том числе потерянными родных, близких людей. Предусматривает беседу с получателем социальных услуг с целью получения информации о его проблемах, обсуждение их и оказание моральной поддержки. В рамках услуги в том числе предоставляется возможность видеосвязи с близкими через электронные устройства организации социального обслуживания. При необходимости осуществляется содействие в предоставлении услуг квалифицированного специалиста (психолога, психотерапевта, психиатра)	-	ПСУ/ОВЗ/Д остальные ПСУ	15-40 15-40	65 5	1 1	5 5
44	Психологическая диагностика и психологическая коррекция	Услуга предоставляется с целью снятия стрессовых и купирования депрессивных состояний, профилактики обострений у больных с психическими нарушениями,	-	ПСУ/ОВЗ/Д	25-60	13	1	1

3. Социально-психологические услуги:

		проведения комплекса психологических мероприятий, направленных на восстановление или формирование навыков, позволяющих успешно выполнять различные социальные роли. С целью психологической диагностики проводится исследование совокупности особенностей личности получателя социальных услуг, определение форм, методов и приемов психологической коррекции личности получателя социальных услуг с целью компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности. В рамках психологической коррекции осуществляется разработка перечня мероприятий психологической помощи (плана индивидуальной реабилитации) и проведение мероприятий психологической коррекции в соответствии с разработанным планом в группах (до 15 человек) или индивидуально (по результатам диагностики). При необходимости производится корректировка мероприятий психологической коррекции после анализа достигнутых результатов, а также решается вопрос о необходимости (отсутствии необходимости) осуществления социально-психологического патронажа	Остальные ПСУ	25-60	неделя (рабочие дни, календарные дни)				
45	Содействие в предоставлении психологической помощи	Услуга предусматривает получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах и определение видов и объемов необходимой помощи и возможности их получения, в том числе: - предоставление информации об организациях (специалистах), предоставляющих психологическую помощь, в том числе экстренную; - направление при необходимости в указанные организации; - предоставление информации о работе телефона доверия и иной возможности получить психологическую помощь анонимно		15	по необходимости				
4. Социально-педагогические услуги:									
46	Обучение навыкам бытового ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	Услуга предоставляется родителям (законным представителям) и другим лицам, осуществляющим уход за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами. В рамках обучения предусматривается: - получение информации о состоянии здоровья лица, за которым осуществляется уход, его степени мобильности, способности (возможности) осуществлять самообслуживание; - получение информации об уровне компетенции лица, осуществляющего уход, и определение перечня умений, которым необходимо обучить; - проведение обучающих занятий; - отработка практических навыков. В рамках обучающих занятий предоставляется информация о способах одевания/раздевания (пеленания), проведения гигиенических процедур (умывания, подмывания, чистки зубов, ушей, ухода за ногтями, волосами и т.п.), о режиме питания, технологии мытья (стирки, обеззараживания) посуды и одежды, о перечне мероприятий, направленных на поддержание и сохранение здоровья, профилактики простудных заболеваний	ПСУ/ОВЗД остальные ПСУ	30 30	засед/курс календарный год, курс услуги	10 10	1 1	1 1	5 5
47	Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на	Услуга предусматривает оказание содействия родителям и иным законным представителям детей-инвалидов в получении услуг по обучению навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности. Предусматривает предоставление информации об организациях (специалистах), предоставляющих указанные услуги, и при необходимости осуществляется направление в указанные организации (запись на прием)	ПСУ/ОВЗД ПСУ/Д ПСУ/Ж, ПСУ/БОМЖ, ПСУ/ПАВ остальные ПСУ	30 30 30	засед/курс календарный год, курс услуги календарный год	1 1 2	1 1 1	1 1 1	1 1 1
48	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику	Услуга предусматривает диагностику социально-педагогической дезадаптации получателя социальных	ПСУ/ОВЗД	15-60	засед/курс	25	1	1	2

	И консультационное	Услуг:	40-60	2	1	2
49	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	<p>Услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение форм, методов и приемов социально-педагогической коррекции личности получателя социальных услуг с целью компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности; - разработку перечня мероприятий социально-педагогической помощи (плана индивидуальной реабилитации); - проведение мероприятий социально-педагогической коррекции в соответствии с разработанным планом (по результатам диагностики). <p>При необходимости производится корректировка мероприятий педагогической коррекции после анализа достигнутых результатов</p>	30	зезд/курс	1	2
50	Организация индивидуального досуга (чтение книг, помощь в написании и прочтении писем, обсуждение новостей, проведение творческих занятий, настольных игр, решение кроссвордов, логических задач)	<p>Услуга предусматривает проведение индивидуальных досуговых мероприятий с получателем социальных услуг, который по состоянию здоровья (возраст, психическому развитию) не может участвовать в коллективных мероприятиях, в том числе чтение книг и периодической печати вслух, обсуждение новостей, проведение творческих занятий (рисование, вышивание, вязание, лепка, шитье, настольных игр, решение вышивальные и т.п.), настольных игр, решение кроссвордов, логических задач), а также помощь в написании и прочтении писем</p>	40	неделя (рабочие дни, календарные дни)	1	5
51	Организация коллективного досуга (праздники, творческие занятия, клубы по интересам, экскурсии, выезды на природу, социальный туризм и другие культурные мероприятия)	<p>Услуга предоставляется в двух вариантах: с выездом из организации социального обслуживания или места проживания, либо без выезда (на территории организации социального обслуживания). Предусматривает организацию и проведение коллективных досуговых мероприятий, в том числе для малых групп получателей социальных услуг и больших коллективов (всех получателей социальных услуг организации). В их числе могут быть посещение концертов, театров, экскурсий, выставок, выезды на природу, социальный туризм, викторины, конкурсы, клубы по интересам, интеллектуальные и творческие соревнования, творческие занятия (рисование, вышивание, вязание, лепка, шитье, вышивание, изготовление посуды, предметов мебели и интерьера и т.п.), праздники, кофейки, дни рождения получателей социальных услуг и другие культурно-досуговые мероприятия</p>	45-90	зезд/курс	1	2
52	Организация помощи в получении общего и дополнительного образования с учетом особенностей развития	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение видов общего или дополнительного образования, в том числе по специальным программам в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; 	60	зезд/курс	1	1
			60	календарный год, курс услуги	1	1

	получателя социальных услуг, в том числе по специальным программам	- информирование получателя социальных услуг (его законного представителя) об образовательных учреждениях, осуществляющих соответствующее обучение, помощь в выборе образовательного учреждения, видов и форм обучения, в том числе с учетом ИПРА инвалида. - содействие в сборе документов для обучения, в том числе для обследования в территориальных ПМПК с целью определения образовательного маршрута. - взаимодействие с образовательными учреждениями по вопросам приема на обучение	60	календарный год	2	1	1	
53	Обучение практическим навыкам ухода за детьми, в том числе за новорожденными	Услуга предоставляется родителям (законным представителям) малолетних или новорожденных получателей социальных услуг (за исключением детей-инвалидов и детей с ОВЗ). В рамках обучения предусматривается: - получение информации об уровне компетенции лица, осуществляющего уход, и определение перечня умений, которым необходимо обучить; - проведение обучающих занятий; - отработка практических навыков. В рамках обучающих занятий предоставляется информация о способах олеания/разделения (пеленания), проведения гигиенических процедур (умывания, подмывания, чистки зубов, ушей, ухода за ногтями, волосами и т.п.), о режиме питания, технологии мытья (стирки, обеззараживания) посуды и одежды, о перечне мероприятий, направленных на поддержание и сохранение здоровья	30	календарный год, курс услуги	6	1	1	6
5. Социально-трудовые услуги:								
54	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Услуга предоставляется в двух вариантах: в помещениях организации социального обслуживания или с выездом на строительные, производственные и сельскохозяйственных предприятия (на специально созданные рабочие места для инвалидов и лиц с ОВЗ, под контролем сотрудника организации социального обслуживания). Предусматривает изучение интересов и способностей получателя социальных услуг, обучение и проведение мероприятий с учетом его интересов и трудовых возможностей. В рамках услуг осуществляется изготовление предметов декоративно-прикладного творчества (вязание, вышивание, рисование, лепка и т.п.), народного промысла и ремесла (гачество, гончарное дело, изготовление одежды, украшений, предметов мебели и интерьера и т.п.), обучение навыкам садоводства, огородничества и домохозяйства (уход за домашними цветами, кулинария, уборка помещений)	15-60 30-60 90-120 90-120	засед/курс неделя (рабочие дни, календарные дни) засед/курс неделя (рабочие дни, календарные дни)	65 5 30 1	1 1 1 1	1 1 1 1	5 5 3 1
55	Оказание помощи в трудоустройстве	Услуга по оказанию помощи в трудоустройстве предусматривает: - выявление проблем получателя социальных услуг в сфере занятости; - информирование о возможностях трудоустройства, в том числе с использованием Интернет-ресурсов по поиску работы, рекрутинговых агентств, учреждений государственной службы занятости населения; - направление в учреждения государственной службы занятости населения с целью индивидуального консультирования, оказания помощи в подборе вакансий или участия в информационных мероприятиях (ярмарки вакансий и т.п.); - при наличии подходящих вакансий - устройство на рабочее место в организацию поставщика социальных услуг	20 20	календарный год, курс услуги год обслуживания, календарный год, курс услуги	3 2	1 1	1 1	3 1
56	Организация помощи в получении профессионального образования, в том числе инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их	Услуга предусматривает: - выявление интересов и склонностей получателя социальных услуг к различным видам профессиональной деятельности через индивидуальное собеседование и организацию профориентационных мероприятий (лекций, круглых столов с представителями профессиональных сообществ, ярмарки вакансий, экскурсии на	30-60 30-60	засед/курс календарный год, курс услуги	1 1	1 1	1 1	1 1

	<p>способностями</p>	<p>производство и т.п.); - информирование получателя социальных услуг (его законного представителя) об образовательных учреждениях, осуществляющих соответствующее обучение, помощь в выборе образовательного учреждения, видов и форм обучения, в том числе с учетом ИПРА инвалида; - содействие в сборе документов для обучения, в том числе для обеспечения в территориальных ПМПК с целью определения образовательного маршрута; - взаимодействия с образовательными учреждениями по вопросам приема на обучение</p>		<p>остальные ПСУ старше 14 лет</p>	<p>30-60</p>	<p>год обслуживания, календарный год, курс услуги</p>	<p>2</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	
<p>57</p>	<p>Проведение трудовой терапии в соответствии с медицинскими рекомендациями</p>	<p>Услуга предоставляется в двух вариантах: в помещениях организации социального обслуживания или с выездом на строительные, производственные и сельскохозяйственных предприятия (на специально созданные рабочие места для инвалидов и лиц с ОВЗ, под контролем сотрудника организации социального обслуживания). Услуга предоставляется при наличии медицинских показаний к трудовой терапии под контролем медицинского персонала и при условии добровольного согласия получателя социальных услуг. Формы, виды, объемы и уровень сложности мероприятий трудовой терапии подбираются получателем социальных услуг с учетом его интересов и состояния здоровья. Продолжительность трудовой терапии не должна превышать 4 часа в день. В рамках мероприятий трудовой терапии осуществляется изготовление предметов декоративно-прикладного творчества (вязание, вышивание, рисование, лепка и т.п.), народного промысла и ремесла (ткачество, гончарное дело, изготовление одежды, украшений, предметов мебели и интерьера и т.п.), обучение навыкам садоводства, огородничества и домоводства (уход за домашними цветами, кулинария, уборка помещений)</p>	<p>услуга без выезда</p>	<p>ПСУ/ПЛАВ, ПСУ/ПЗ ПСУ/ОВЗД остальные ПСУ ПСУ/ПЛАВ, ПСУ/ПЗ остальные ПСУ</p>	<p>30-60 30-60 30-60 90-120 90-120</p>	<p>неделя (рабочие дни, календарные дни) засед/курс неделя (рабочие дни, календарные дни) неделя (рабочие дни, календарные дни) неделя (рабочие дни, календарные дни)</p>	<p>10 14 5 1 1</p>	<p>2 1 1 1 1</p>	<p>10 5 5 1 1</p>	
<p>6. Социально-правовые услуги:</p>										
<p>58</p>	<p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателя социальных услуг, а также в подготовке документов для получения мер социальной поддержки</p>	<p>Услуга предоставляется получателю социальных услуг в случае необходимости оформления и восстановления утраченных документов, имеющих юридическое значение (паспорт, свидетельство о рождении, удостоверение, дающее право на льготы, пособия, компенсационные и иные выплаты, решение суда об установлении юридического факта и т.п.), а также оформления документов для получения мер социальной поддержки. В состав услуги входит: - получение информации от получателя социальных услуг о его социальном статусе; - определение видов документов, которые необходимо оформить (восстановить); - предоставление получателю социальных услуг информации о порядке оформления (восстановления) документов, в том числе о перечне необходимых для этого сведений и документов и способах их получения; - оказание помощи в сборе и подаче документов в соответствующие органы и организации, в том числе при необходимости направление межведомственных запросов; - осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы и организации; - информирование получателя социальных услуг о принятом решении по заявлению; - написание в случае несогласия с принятым решением жалобы в соответствующие органы и организации</p>		<p>ПСУ/ОВЗД ПСУ/Д, ПСУ/Ж, ПСУ/ВОМЖ, остальные ПСУ</p>	<p>30-60 30-60 30-60</p>	<p>засед/курс календарный год, курс услуги календарный год</p>	<p>1 1 2</p>	<p>1 1 1</p>	<p>1 1 1</p>	
<p>59</p>	<p>Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)</p>	<p>Услуга предусматривает содействие в получении в установленном законодательством порядке юридической помощи, защиты адвоката, в том числе бесплатно. В состав услуги входит: - консультирование получателя социальных услуг о видах и условиях получения юридической помощи, защиты адвоката, в том числе предоставляемых бесплатно; - предоставление информации об организациях (специалистах), оказывающих юридические услуги, с указанием их адресов, телефонов и другой контактной информации; - оказание содействия в направлении в указанные организации (запись на прием к специалисту)</p>		<p>ПСУ/ОВЗД ПСУ/Д, ПСУ/Ж, ПСУ/ВОМЖ, ПСУ/ПЛАВ остальные ПСУ</p>	<p>30 30 30</p>	<p>засед/курс календарный год, курс услуги календарный год</p>	<p>1 1 2</p>	<p>1 1 1</p>	<p>1 1 1</p>	

60	74	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.	Услуга предоставляется: детям и недееспособным гражданам, не имеющим законных представителей (родителей, опекунов, попечителей) либо находящимся в ситуации, когда их законные представители не имеют возможности выступать в защиту прав и законных интересов своих подопечных либо проявляют бездействие; - детям и недееспособным (ограниченным в дееспособности) гражданам, находящимся на стационарном социальном обслуживании в стационарных организациях; - дееспособным гражданам, которые по состоянию здоровья не способны самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности. Услуга предусматривает деятельность по защите прав и законных интересов получателя социальных услуг, в том числе: - представление интересов в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами с целью защиты его прав и законных интересов, - обращение (устные и письменные запросы) в различные органы и организации с целью предупреждения нарушения либо восстановления прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке; - обращение в суд по вопросам признания недееспособным, ограниченно дееспособным, дееспособным, отмены ограничения дееспособности, безвестно отсутствующими, продления (изменения) мер медицинского характера, представления интересов в суде	40	по необходимости	1	1	
61	75	Получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья не способны самостоятельно получать пенсии, пособия и другие социальные выплаты. Предусматривает осуществление следующих действий: - информирования получателя социальных услуг о порядке оформления доверенности с целью получения социальных выплат; - оформление соответствующей доверенности на сотрудника организации социального обслуживания; - получение сотрудником организации социальных выплат; - вручение денежных средств получателю социальных услуг под роспись в соответствующем журнале с указанием даты, ФИО сотрудника и суммы выплат. В случае, если получатель социальных услуг не способен самостоятельно расписаться в журнале, денежные средства вручаются ему комиссией организации социального обслуживания, факт вручения фиксируется, соответствующая пометка ставится в журнале	40	календарный месяц	2	1	1

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

62	76	Обучение пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Услуга предусматривает проведение занятий с получателями социальных услуг по формированию практических навыков пользования техническими средствами ухода и реабилитации. Занятия включают: - предоставление информации на доступном получателю социальных услуг уровне о технических характеристиках средств ухода и реабилитации, об особенностях их использования, о правилах безопасности при их использовании; - отработка практических навыков	20	заезд/курс	10	2	10
63	77	Проведение социальных реабилитационных мероприятий в адаптационной сфере	Услуга предусматривает проведение мероприятий по формированию навыков поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам адаптационных мероприятий в адаптационной сфере	20	календарный год, курс услуги	10	2	10
				20	календарный год	5	1	5
64	78	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Услуга предусматривает проведение мероприятий по формированию навыков поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам адаптационных мероприятий в адаптационной сфере	20-40	заезд/курс	85	4	20
				20-40	неделя (рабочие дни, календарные дни)	2	1	2
				30	заезд/курс	10	2	5
64	78	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Услуга предусматривает проведение мероприятий по формированию навыков поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам адаптационных мероприятий в адаптационной сфере	30	год обслуживания, календарный год, курс услуги	10	2	5
				30	курс услуги	10	2	5

№	Наименование услуги	Код услуги	Единица измерения	Количество	Период оказания услуги	Сроки оказания услуги	Примечания
65	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	ПСУ/ОВЗ/Д	засед/курс	20	календарный год	5	<p>безопасности в быту и общественных местах (использование электроприборов, пожарная безопасность, антитеррористическая защищенность и т.п.);</p> <p>- практическую отработку знаний (формирование навыков)</p> <p>Услуга предусматривает предоставление получателю социальных услуг общей информации об устройстве и принципах работы персональных компьютеров, планшетов, телефонов, смартфонов и обучение навыкам работы на указанных электронных устройствах на первоначальном (ознакомительном) уровне, в том числе по следующим направлениям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности операционных систем (Windows, Android, Aios); - создание документов с использованием офисных программ (Word, Excel, Paint, Power Point, PDF) и электронной почты; - знакомство с сетью Интернет и обучение общим принципам безопасности работы в сети Интернет, в том числе защита от мошенников; - регистрация на Интернет-ресурсах и в мобильных приложениях органов государственной власти и организаций с целью получения государственных (муниципальных) услуг; - пользование мобильными приложениями с целью возможности оплаты коммунальных услуг, доступа к услугам банков и кредитных организаций; - логические игры (шахматы, кроссворды и т.п.)
66	Обучение навыкам самообслуживания	ПСУ/ОВЗ/Д	засед/курс	20	календарный год	5	<p>Услуга предусматривает проведение занятий по обучению навыками выполнения элементарных бытовых операций на доступном для получателя социальных услуг уровне (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и шτοпка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.). Занятия проводятся индивидуально (по показаниям) и в группах (до 7 человек) и включают:</p>
67	Содействие в проведении реабилитационных мероприятий	ПСУ/Д, ПСУ/Ж, ПСУ/БОМЖ, ПСУ/ЛАВ	неделя (рабочие дни, календарные дни)	3	календарный год	3	<p>Услуга предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в проведении реабилитационных мероприятий, в том числе следующей:</p> <ul style="list-style-type: none"> - консультирование о возможности получения реабилитационной помощи (медицинской, социальной, трудовой) в организациях различных ведомств, в том числе сферы социального обслуживания; - консультирование по вопросам обустройства (приспособления) жилого помещения к потребностям лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов по слуху, зрению, маломобильных граждан; - сбор документов и запись на прием к специалистам, оказывающим необходимые получателю социальных услуг виды реабилитационной помощи
		остальные ПСУ	календарный год	30		1	
		ПСУ/ОВЗ/Д	засед/курс	40		1	
		ПСУ/Д, ПСУ/ПЗ	календарный год, курс услуги	40		1	
		остальные ПСУ	календарный год, курс услуги	40		1	
		ПСУ/ОВЗ/Д	засед/курс	40		1	
		ПСУ/Д, ПСУ/Ж, ПСУ/БОМЖ, ПСУ/ЛАВ	календарный год, курс услуги	40		1	
		остальные ПСУ	календарный год	40		1	

Сохранения, используемые в настоящем приложении:

- ПСУ - получатели социальных услуг;
- ПСУ/ОВЗ - получатели социальных услуг из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее - ОВЗ), включая детей-инвалидов и детей с ОВЗ, получающие социальные услуги в рамках комплексной или социальной реабилитации и абилитации;
- ПСУ/В - совершеннолетние получатели социальных услуг (за исключением ПСУ/ОВЗ);
- ПСУ/Д - несовершеннолетние получатели социальных услуг (за исключением ПСУ/ОВЗ);
- ПСУ/ОВЗ/Д - несовершеннолетние получатели социальных услуг из числа ПСУ/ОВЗ;
- ПСУ/ЛУ - совершеннолетние получатели социальных услуг, полностью утрачившие способность либо возможности осуществлять самообслуживание, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (за исключением ПСУ/ОВЗ);
- ПСУ/ЧУ - совершеннолетние получатели социальных услуг, частично утрачившие способность либо возможности осуществлять самообслуживание, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (за исключением ПСУ/ОВЗ);
- ПСУ/ПЗ - получатели социальных услуг, имеющие психические заболевания;
- ПСУ/ЛАВ - получатели социальных услуг из числа лиц, зависящих от употребления психоактивных веществ (наркотических средств и алкогоя), получающие социальные услуги в рамках социальной реабилитации и адаптации;
- ПСУ/Ж - получатели социальных услуг из числа беременных женщин, женщин с малолетними детьми и их детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, которым оказывается социальная помощь условий временного проживания в организации;
- ПСУ/БОМЖ - получатели социальных услуг из числа лиц без определенного места жительства, находящихся в иной трудной жизненной ситуации, которым оказывается социальная помощь условий временного проживания в организации;
- ПСУ/БОМЖ (центр адаптации) - получатели социальных услуг центра социальной адаптации из числа ПСУ/БОМЖ;
- ПСУ/БОМЖ (социальный приют) - получатели социальных услуг социального приюта из числа ПСУ/БОМЖ.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

к приказу министерства социальной защиты
Сахалинской области

от 10.09.2025 №1-3.11-563/25

"ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

к Порядку предоставления социальных услуг
поставщиками социальных услуг в Сахалинской
области, утвержденному
приказом министерства социальной защиты
Сахалинской области

от 09.09.2021 № 272-н

ОПИСАНИЕ, УСЛОВИЯ И ОБЪЕМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ БЕЗ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛОЩАДИ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ

№ п/п	№ в общем реестре	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги		Объем социальной услуги					
				Наименование подуслуги или вариант предоставления (при наличии)	категории ПСУ, которым предоставляется услуга/подуслуга (при наличии условий)	Среднее время оказания услуги, мин	Периодичность	Итого количество оказания услуги (максимальное количество)			
						Согласно периодичности (за период)	В день	В неделю			
1. Социально-бытовые услуги:											
1	2	Обеспечение питания с учетом соответствия нормативам.	в Рацион питания по всем незаменимым и заменимым пищевым факторам, включая белки и аминокислоты, жиры и жирные кислоты, углеводы, витамины, минеральные вещества, а также ассортименту продуктов и меню должен соответствовать требованиям СанПин и нормам питания получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания Сахалинской области, утверждаемых приказом министерства социальной защиты Сахалинской области. Кратность приемов пищи устанавливается с учетом возраста и состояния здоровья получателя социальной услуги, длительности и времени пребывания в день (до обеда, после обеда). Состав блюд в приемах пищи следующий: - завтрак - 2 блюда и напиток; - обед - 3 блюда и напиток; - полдник - напиток и выпечка или фрукты; - ужин - 2 блюда и напиток			ПСУ/Д	25	рабочий день	3	3	15
						ПСУ/В	25	рабочий день	1	1	5
						ПСУ/ОВЗ	25	засед/курс	65	1	5
						ПСУ/Досуг	25	засед/курс	10	1	5
2	4	Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми и иными необходимыми для организации досуга, в том числе за счет средств 7 экземпляров.	Организация для совершеннолетних граждан на каждые 100 получателей социальных услуг и организации для несовершеннолетних граждан на каждые 20 получателей социальных услуг обеспечивают закупку не менее: - 5 наименований периодических изданий (газет, журналов) в количестве не менее чем по			ПСУ/ОВЗ	40	засед/курс	25	1	2
						ПСУ/Досуг	40	засед/курс	4	1	2

	получателя социальных услуг	<p>- 5 комплектов настольных игр (шахматы, домино, шашки, развивающие настольные игры с учетом возраста получателей социальных услуг); - 5 предметов (оборудования) для подвижных игр и занятий спортом. А также игрушки и игровое оборудование для несовершеннолетних в достаточном количестве. Печатная продукция выдается получателям социальных услуг на руки либо обеспечивается возможность ее прочтения с использованием библиотеки или читального зала. К играм, игрушкам и игровому оборудованию обеспечивается ежедневный доступ в специально отведенных помещениях (игровые комнаты, гостиные и т.п.)</p>	<p>пребывание в ОСО до 4 часов в день</p>	<p>ПСУ/ОВЗ</p>	<p>40</p>	<p>неделя (рабочие дни, календарные дни)</p>	<p>2</p>	<p>1</p>	<p>2</p>
3	<p>Предоставление в пользование мебели в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами</p>	<p>В случае пребывания в организации социального обслуживания в определенное время (часы) (без проживания) получателям социальных услуг обеспечивается предоставление места в мебельном шкафу для хранения верхней одежды (не менее одной полки и отсек для плечиков), стул (кресло, диван), стол и (или) другое оборудование, необходимое для предоставления социальных услуг</p>	<p>пребывание в ОСО более 4 часов в день</p>	<p>ПСУ/ОВЗ</p>	<p>120-180</p>	<p>засед/курс</p>	<p>65</p>	<p>1</p>	<p>5</p>
4	<p>Предоставление помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурно-досугового обслуживания, специализированных организаций</p>	<p>Предоставление получателям социальных услуг кабинетов (мастерских, классов, залов) для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурно-досугового обслуживания, как в помещениях организации социального обслуживания, так и посредством аренды помещений у специализированных организаций. Помещения предоставляются в соответствии с планом культурно-досуговой, лечебно-трудовой и реабилитационной работы организации</p>	<p>пребывание в ОСО до 4 часов в день</p>	<p>ПСУ/ОВЗ</p>	<p>120-180</p>	<p>засед/курс</p>	<p>65</p>	<p>1</p>	<p>5</p>
5	<p>Обеспечение предметами личной гигиены и гигиеническими средствами</p>	<p>Услуга предусматривает предоставление с учетом индивидуальной нуждаемости в достаточном количестве следующих предметов личной гигиены: - туалетная бумага, - средства для мытья рук в туалетных комнатах (жидкое мыло, туалетное мыло, дезинфицирующие средства для рук)</p>	<p>рулон туалетной бумаги</p>	<p>ПСУ/ОВЗ, ПСУ/Досуг</p>	<p>1</p>	<p>засед/курс</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>3</p>
6	<p>Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья осуществлять за собой уход</p>	<p>Услуга предусматривает оказание получателям социальных услуг гигиенических процедур с учетом индивидуальной нуждаемости. В число предоставляемых гигиенических процедур входят следующие: - мытье рук (по мере загрязнения, но не реже количества приемов пищи); - смена гигиенических средств, включая гигиеническую обработку (смена абсорбирующего белья, подгузника, вынос мочеприемника/суда, подмывание или обтирание влажными салфетками)</p>	<p>средства для мытья рук матерья рук</p>	<p>ПСУ/ОВЗ</p>	<p>5</p>	<p>засед/курс</p>	<p>65</p>	<p>1</p>	<p>5</p>
7	<p>Предоставление индивидуально-обслуживающего характера лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход</p>	<p>Услуга предусматривает оказание получателям социальных услуг помощи в быту с учетом индивидуальной нуждаемости. В число услуг индивидуально-обслуживающего характера входят следующие виды посторонней помощи: - в перемещении получателя социальных услуг внутри помещений, в том числе к туалетным и душевым (ваннам) комнатам; - в одевании/раздевании; - в движении (сесть/встать на стул, кресло или диван, лечь/встать с постели);</p>	<p>смена гигиенических средств, включая гигиеническую обработку</p>	<p>ПСУ/ОВЗ</p>	<p>15</p>	<p>засед/курс</p>	<p>65</p>	<p>1</p>	<p>5</p>
				<p>ПСУ/ОВЗ</p>	<p>15</p>	<p>засед/курс</p>	<p>130</p>	<p>2</p>	<p>10</p>
				<p>ПСУ/Д</p>	<p>15</p>	<p>неделя (рабочие дни, календарные дни)</p>	<p>15</p>	<p>3</p>	<p>15</p>
				<p>ПСУ/Досуг</p>	<p>15</p>	<p>засед/курс</p>	<p>10</p>	<p>2</p>	<p>10</p>

8	27	Отправка и получение почтовой корреспонденции за счет бандеролей через почтовые отделения или службы доставки. Оплата почтовых средств получателя социальных услуг	Услуга по отправке почтовой корреспонденции предусматривает отправку писем и бандеролей через почтовые отделения или службы доставки. Оплата почтовых услуг (услуг по доставке) производится за счет средств получателя социальных услуг. Предуслугами осуществляется следующее действие: - выбор формы отправки корреспонденции (телеграмма или письмо или бандероль, простое, заказное, с уведомлением); - прием денежных средств от получателя социальных услуг; - оплата услуг и отправка корреспонденции; - оформление корреспонденции (написание адреса получателя письма и адреса отправителя); - сообщение получателю социальных услуг об отправке письма и расчет с ним по платежным документам. Получение почтовой корреспонденции включает в себя осуществление следующих действий: - получение извещения от получателя социальных услуг о прибытии корреспонденции на почтовое отделение или номера отслеживания почтовой корреспонденции; - получение достоверности от получателя социальных услуг на получение почтовой корреспонденции; - доставка почтовой корреспонденции получателю социальных услуг	60	календарный месяц	2	1	1
9	28	Помощь в приеме пищи (кормление)	Помощь в приеме пищи (кормление) осуществляется в сиденьях или полулежащем положении в зависимости от состояния получателя социальной услуги. В состав социальной услуги входит следующее действие: - разогрев пищи (если пища была приготовлена заранее); - мытье рук и усаживание (приподнимание) получателя социальной услуги; - подготовка места для приема пищи (в случае приема пищи в жилой комнате), в том числе расчистка места на прикроватном столе (тульбочке) или переносом стола	25	засед./курс	65	1	5
10	30	Предоставление в пользование средств реабилитации и другого оборудования, необходимого для ухода за маломобильными гражданами, инвалидами, а также детских колясок и детской мебели для семей, находящихся в трудной жизненной ситуации	Технические средства реабилитации и другое оборудование, необходимое для ухода за маломобильными гражданами, инвалидами (далее – ТСР), предоставляется в прокат получателям социальных услуг при наличии объективных причин: - трудности либо невозможность получения ТСР через Фонд социального страхования РФ (длительная задержка выдачи, ТСР не предусмотрено Федеральным перечнем реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду); - поломка или износ ТСР, выданных Фондом социального страхования РФ; - травма, несчастный случай, оперативное вмешательство, заболевание, в результате которого у гражданина возникла потребность в ТСР, при этом инвалидность (еще) не установлена. Детские коляски и детская мебель предоставляется семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе предоставляются: детская коляска по сезону (зимняя, летняя, универсальная), детская кроватка, стол для подготовки уроков (школьная парта, компьютерный стол), стул(ья), соответствующие возрасту ребенка. ТСР предоставляется на срок до выдачи ТСР Фондом социального страхования РФ или на период заболевания. Детские коляски и мебель предоставляются на период нуждаемости	25 25 25 1440	неделя (рабочие дни, календарные дни) неделя (рабочие дни, календарные дни) календарный день	15 10 1	3 2 1	15 10 7
11	31	Сопровождение в организации с целью оформления социальных и иных выплат и льгот	Услуга оказывается в случае, если получатель социальных услуг испытывает трудности в передвижении либо ориентации в пространстве с целью его социальной адаптации и реабилитации, в том числе формирования навыков взаимодействия с сотрудниками различных служб ведомств	90	по необходимости	1	1	1
12	33	Сопровождение во время прогулки	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, испытывающим трудности в самостоятельном передвижении в силу заболевания, возраста или психического развития,	60	неделя (рабочие дни, календарные дни)	5	1	5

13	Предоставление транспорта для доставки к социально значимым объектам (организации здравоохранения, социального обслуживания, культуры, спорта, образования, боро медико-социальной экспертизы, отделение Пенсионного фонда Российской Федерации, общественные организации), а также к помещением государственных органов, органов местного самоуправления	Услуга предусматривает поездку туда и обратно. Предоставляется гражданам, испытывающим трудности в самостоятельном передвижении, в том числе несовершеннолетним, в случае необходимости личного присутствия в зданиях и помещениях социально значимых объектов, государственных органов, органов местного самоуправления, в том числе с целью участия в спортивных, культурно-досуговых мероприятиях, получения лечения, мероприятий медицинской реабилитации и т.п. Также услуга предоставляется при необходимости оказания экстренной медицинской помощи либо в случае возникновения заболевания, требующего госпитализации в медицинскую организацию. Услуга может предоставляться персонально либо в формате групповой доставки получателей социальных услуг к социально значимому объекту. Рассмотрено два варианта доставки ПСУ к социально-значимым объектам: 1) персональная доставка; 2) групповая доставка	групповая доставка персональная доставка	ПСУ/ОВЗ/Д ПСУ/ОВЗ/В ПСУ/ОВЗ ПСУ/Досуг остальные ПСУ	60 60 60 60 60 60	завезд/курс завезд/курс завезд/курс завезд/курс неделя (рабочие дни, календарные дни) по необходимости	65 39 65 20 5 1	1 1 1 2 1 1	5 3 5 10 5 1
----	---	--	---	---	----------------------------------	---	--------------------------------	----------------------------	-----------------------------

2. Социально-медицинские услуги:

14	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг назначения: (измерение температуры, контроль артериального давления, контроль за приемом лекарств, закалывание назначенных врачом, закалывание капель, оказание помощи в пользовании катетерами, проflagатика пролежней, наложение компрессов)	Услуга предусматривает перечень следующих процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг, которые выполняются по назначению лечащего врача и с периодичностью, указанной в листе назначения: 1) контрольные процедуры (измерение артериального давления, температуры тела, пульса, сатурации); 2) помощь в принятии лекарств (контроль за принятием назначенных врачом лекарств, закалывание капель)	контрольные процедуры помощь в принятии лекарств	ПСУ/Д, ПСУ/ОВЗ/Д, ПСУ/ЛУ, ПСУ/ЧУ	10 5	по необходимости по необходимости	1 1	2 2	- -
15	Проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий	Физкультурно-оздоровительные мероприятия проводятся в группах или индивидуально с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и наличия соответствующего оборудования в организации социального обслуживания.		ПСУ/ОВЗ ПСУ/Досуг остальные ПСУ	15-60 15-60 30-40	завезд/курс завезд/курс неделя (рабочие дни, календарные дни)	65 20 10	1 2 2	5 10 10
16	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Услуга оказывается специалистами с медицинским образованием (врачи, фельдшеры, СМП). Предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья, в том числе проведение систематических медицинских осмотров, направление на консультацию (обследование) к врачам-специалистам в организации здравоохранения, организация диспансеризации, вакцинации и других профилактических медицинских мероприятий			30	неделя (рабочие дни, календарные дни)	2	1	2
17	Проведение мероприятий, направленных на формирование и ведение здорового образа жизни	Услуга предусматривает проведение мероприятий, направленных на профилактику наркомании, алкоголизма, табакокурения и других вредных привычек, предупреждение ВИЧ (СПИД), сердечно-сосудистых и других социально опасных заболеваний. Мероприятия проводятся в форме лекций, бесед, круглых столов, акций, флешмобов, конкурсов, праздников, соревнований, в том числе спортивных соревнований, тренингов и др.		ПСУ/Досуг ПСУ/ОВЗ ПСУ/Д, ПСУ/ПЛАВ остальные ПСУ	30-40 30-60 30-60 30-40	завезд/курс завезд/курс неделя (рабочие дни, календарные дни) неделя (рабочие дни, календарные дни)	4 2 5 2	1 1 1 1	2 1 5 2

18	40	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Занятия по адаптивной физической культуре проводятся по медицинским показаниям специалистами соответствующей подготовки (квалификации) с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.	-	ПСУ/ОВЗ	15-60	засед./курс	14	1	5
19	41	Консультирование по социальным вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	Услуга предоставляется специалистами с медицинскими образованиями (врачи, фельдшеры, СМП) в соответствии с квалификацией. В состав услуги входят: - предоставление получателю социальных услуг исчерпывающей информации по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий; - определение конкретных видов лечебных и оздоровительных мероприятий, необходимых получателю социальных услуг.	-	ПСУ/ОВЗ	15-25	засед./курс	9	1	1
20	42	Проведение первичного медицинского осмотра	Первичный медицинский осмотр проводится специалистами с медицинским образованием (врачи, фельдшеры, СМП) в соответствии с медицинскими стандартами и включает в себя проведение следующих мероприятий: - визуальный осмотр получателя социальных услуг, включая осмотр волос на голове, кожных покровов; - аускультация легких, сердца; - измерение артериального давления, пульса; - перкуссия и пальпация легких, живота, области почек; - измерение температуры тела; - измерение массы тела и роста; - получение устной информации о состоянии здоровья и самочувствии получателя социальных услуг (сбор анамнеза). Услуга предоставляется однократно при приеме на обслуживание	-	ПСУ/ОВЗ	30	засед./курс	1	1	1
21	43	Оказание первой доврачебной помощи	Услуга по оказанию первой доврачебной помощи предоставляется лицами, имеющими соответствующую подготовку, в соответствии с медицинскими стандартами	-	-	30	по необходимости	1	1	-
22	44	Проведение первичной санитарной обработки	Первичная санитарная обработка предусматривает комплекс действий по предупреждению распространения инфекционных заболеваний. Этапы санитарной обработки: - осмотр кожных и волосных покровов с целью выявления педикулеза; - мытье под душем или гигиеническая ванна; - подстрижка волос и (или) ногтей (при необходимости). В случае выявления педикулеза проводится противопедикулезная обработка в соответствии с медицинскими стандартами либо получатель социальных услуг направляется в соответствующие организации здравоохранения или санитарно-эпидемиологические службы.	-	-	30	по необходимости	1	1	-
23	45	Сопровождение в получении медицинской помощи	Услуга может предоставляться в двух вариантах: очно (запись на прием к врачу, получение результатов обследования, анализы и т.п.) и заочно (запись к врачу, помощь/оформление/подача документов через электронные сервисы). Услуга включает в себя осуществление следующих действий: - сбор информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг; - сбор информации о видах медицинской помощи, которые необходимы получателю социальных услуг; - предоставление информации об организациях здравоохранения, которые оказывают необходимые получателю социальных услуг виды медицинской помощи; - запись на прием к врачу-специалисту; - помощь в оформлении либо оформлении, подача документов на прием к врачу-специалисту (при необходимости); - помощь в написании обращения в органы управления здравоохранением для получения необходимых видов медицинской помощи (при необходимости); - помощь в написании жалобы, в случае, если поступивший ответ получателя социальных услуг не устраивает	предоставляется очно предоставляется заочно	-	60	по необходимости	1	1	-
					-	15	по необходимости	1	1	-

24	46	Содействие в протезировании (зубопротезирование, ортопедическое протезирование, слухопротезирование), изготовление и ремонт очков, в том числе бесплатном для получателя социальных услуг	Услуга включает в себя осуществление следующих действий: - сбор документов, необходимых для получения протезов, изготовления или ремонта очков; - запись на прием к врачу-специалисту; - содействие в предоставлении транспорта и сопровождение получателя социальных услуг для поездки к изготовителю протезов (очков) на замеры и примерки; - получение изготовленных протезов (очков) и вручение их получателю социальных услуг либо сопровождение получателя социальных услуг в случае необходимости (с учетом состояния здоровья) в поездке к изготовителю протезов с целью их установки				240	по необходимости	I	I	I
25	47	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы для установления или изменения группы инвалидности, включая сбор документов	Услуга включает в себя осуществление следующих действий: - предоставление получателю социальных услуг информации о порядке установления (изменения) группы инвалидности, о перечне документов, необходимых для установления (изменения) группы инвалидности; - запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы; - сопровождение получателя социальных услуг, испытывающего трудности в самостоятельном передвижении, в ходе медицинского обследования; - сбор и подача документов в бюро МСЭ; - сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы; - помощь в получении документов, содержащих сведения об установлении (изменении) группы инвалидности; - помощь в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной экспертизы (в случае несогласия с принятым решением)				300-420	по необходимости	I	I	I
26	48	Содействие в обеспечении назначенными врачом (рекомендованными) средствами и изделиями медицинского назначения.	Услуга предусматривает закупку (получение по льготным рецептам) лекарственных средств и товаров медицинского назначения для получателя социальных услуг, а также их хранение в специальных условиях и выдачу. Услуга может предоставляться очно (посещение аптеки) или очно/заочно (закупка через электронные сервисы). Предусматривает осуществление следующих действий: 1) при очном предоставлении: - прием заказа от получателя социальных услуг; - предоставление получателю социальных услуг информации об организациях (аптеках), где имеются необходимые товары, об их ценах; - получение денежных средств от получателя социальных услуг на закупку товаров либо получение льготного рецепта; - посещение аптечной организации и покупка (получение) заказа; - доставка заказа на дом получателю социальных услуг; - окончательный расчет по документам, подтверждающим оплату (в случае покупки товара); 2) при очно-заочном предоставлении: - поиск необходимых товаров через аптечные Интернет-магазины, мобильные приложения и прочие электронные сервисы; - согласование закупки с получателем социальных услуг; - получение наличных денежных средств либо электронный перевод денежных средств для осуществления закупки; - получение готового заказа в аптечном пункте (на аптечном складе) и доставка на дом получателю социальных услуг (при отсутствии сервиса курьерской доставки); - окончательный расчет по документам, подтверждающим оплату	предоставляется очно	предоставляется заочно	предоставляется заочно	60 30 30	неделя (рабочие дни, календарные дни) неделя (рабочие дни, календарные дни) по необходимости	I I I	I I I	I I I

27	49	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	Услуга включает в себя осуществление следующих действий: - помощь в выборе технических средств реабилитации; - содействие в сборе документов для обращения за предоставлением технических средств реабилитации и средств ухода в бюро медико-социальной экспертизы или предоставлении их в прокат; - получение технических средств реабилитации, средств ухода; - доставка (вручение) технических средств реабилитации или средств ухода получателю социальных услуг			60	по необходимости			
28	50	Содействие в госпитализации и сопровождении в медицинские организации	Услуга включает в себя осуществление следующих действий: - сбор информации и документов, необходимых для госпитализации получателя социальных услуг либо вызов врача скорой помощи на дом; - помощь в сборе вещей перед госпитализацией; - вызов специализированного автотранспорта (при необходимости); - сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию; - получение информации о размещении получателя социальных услуг (наименование отделения, номер палаты), часах посещения и графике приема врачей-специалистов			90	по необходимости			
29	51	Содействие в получении путевок на санаторно-курортное лечение	Услуга включает в себя осуществление следующих действий: - запись получателя социальных услуг на прием к врачам-специалистам и сопровождение на прием, в случае, если он испытывает трудности в самостоятельном передвижении (туда и обратно); - прием документов от получателя социальных услуг и передача их на оформление путевок в соответствующие органы и организации; - получение и передача получателю социальных услуг оформленной путевки; - сопровождение в день отъезда получателя социальных услуг, испытывающего трудности в передвижении, к транспортному предприятию (ж/д вокзал, аэропорт, автовокзал) пешком или в общественном транспорте либо в такси за счет средств получателя социальных услуг; - оказание помощи в размещении внутри транспортного средства; - встреча получателя социальных услуг, испытывающего трудности в передвижении, вернувшегося после санаторно-курортного лечения, с одновременным оказанием помощи в выходе из транспортного средства; - сопровождение получателя социальных услуг, испытывающего трудности в передвижении, к дому (пешком или в общественном транспорте либо в такси за счет средств получателя социальных услуг)	комплекс услуг		90-180	календарный год			
30	52	Проведение занятий, обучающих навыкам гигиены, занятий по профилактике ВИЧ-инфекции.	Услуга предусматривает проведение мероприятий, направленных на получение знаний в области санитарии и гигиены, основ санитарной и медицинской безопасности в форме лекций, бесед, круглых столов, акций, флешмобов, конкурсов, праздников, соревнований, тренингов и др.			40-60	заезд/курс	2	1	1
						30-60	неделя (рабочие дни, календарные дни)	1	1	1
						40-60	остальные ПСУ	1	1	1
3. Социально-психологические услуги:										
31	54	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Услуга предусматривает выявление и исследование проблем получателя социальных услуг, обсуждение с ним проблемных вопросов при взаимодействии с социальной средой с целью раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем			20	заезд/курс	25	1	2
						20	заезд/курс	12	2	6
						20	неделя (рабочие дни, календарные дни)	2	1	2
						20	календарный месяц	1	1	1

32	55	Социально-психологический патронаж	Услуга оказывается в случае необходимости осуществления социально-психологического патронажа по результатам психологической коррекции. Предусматривает систематическое наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг после завершения курса социального обслуживания в целях профилактики рецидивов, своевременного диагностирования, вмешательства в кризисные ситуации, оказания необходимой социальной помощи. Услуга может оказываться дистанционно (получение информации по телефону, электронной почте, через социальные сети, мессенджеры и т.п.) и очно (личные визиты к получателю социальных услуг). В ходе предоставления услуги дистанционные и очные формы рекомендуется чередовать	60	календарный квартал	1	1	1
33	56	Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	Услуга предоставляется на условиях анонимности личности обратившегося заявителя. Предусматривает оказание консультационной психологической помощи квалифицированными специалистами очно (в кабинете психолога) или дистанционно с использованием телефона доверия. В ходе предоставления услуги специалист производит исследование совокупности особенностей личности заявителя, предоставляет ему информацию о его психологических проблемах в корректной форме, видах и объемах необходимой ему помощи, а также информацию об организациях (специалистах), оказывающих указанные виды психологической помощи	30	по необходимости	1	1	1
34	57	Оказание психологической поддержки	Услуга предоставляется с целью психологической поддержки граждан, проживающих одиноко, либо лиц, оказавшихся в экстремальной ситуации, в том числе потерпевшими ролями, близких людей. Предусматривает беседу с получателем социальных услуг с целью получения информации о его проблемах, обсуждение их и оказание моральной поддержки. В рамках услуги в том числе предоставляется возможность видеосвязи с близкими через электронные устройства организации социального обслуживания. При необходимости осуществляется содействие в предоставлении услуг квалифицированного специалиста (психолога, психотерапевта, психиатра)	15-40	заезд/курс	65	1	5
35	58	Психологическая диагностика и психологическая коррекция	Услуга предоставляется с целью снятия стрессовых и купирования депрессивных состояний, профилактики обострений у больных с психическими нарушениями, проведения комплекса психологических мероприятий, направленных на восстановление или формирование навыков, позволяющих успешно выполнять различные социальные роли. С целью психологической диагностики проводится исследование совокупности особенностей личности получателя социальных услуг, определение форм, методов и приемов психологической коррекции личности получателя социальных услуг с целью компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности. В рамках психологической коррекции осуществляется разработка перечня мероприятий психологической помощи (плана индивидуальной реабилитации) и проведение мероприятий психологической коррекции в соответствии с разработанным планом в группах (до 15 человек) или индивидуально (по результатам диагностики). При необходимости производится корректировка мероприятий психологической коррекции после анализа достигнутых результатов, а также решается вопрос о необходимости (отсутствии необходимости) осуществления социально-психологического патронажа	25-60	заезд/курс	13	1	1
36	59	Содействие в предоставлении психологической помощи	Услуга предусматривает получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах и определении видов и объемов необходимой помощи и возможности их получения, в том числе: - предоставление информации об организациях (специалистах), предоставляющих психологическую помощь, в том числе экстренную; - направление при необходимости в указанные организации; - предоставлении информации о работе телефона доверия и иной возможности получить психологическую помощь анонимно	15	по необходимости	1	1	1

4. Социально-педагогические услуги:

37	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	Услуга предоставляется родителям (законным представителям) и другим лицам, осуществляющим уход за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами. В рамках обучения предоставляется информация о состоянии здоровья лица, за которым осуществляется уход, его степени мобильности, способности (возможности) осуществлять самообслуживание; определение перечня умений, которым необходимо обучить;	30	10	1	5
38	Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	Услуга предусматривает оказание содействия родителям и иным законным представителям детей-инвалидов в получении услуг по обучению навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности. Предусматривает предоставление информации об организациях (специалистах), предоставляющих указанные услуги, и при необходимости осуществляется направление в указанные организации (запись на прием)	30	1	1	1
39	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга предусматривает: - диагностику социально-педагогической дезадаптации получателя социальных услуг; - определение форм, методов и приемов социально-педагогической коррекции личности получателя социальных услуг с целью компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности; - разработку перечня мероприятий социально-педагогической помощи (плана индивидуальной реабилитации); - проведение мероприятий социально-педагогической коррекции в соответствии с разработанным планом (по результатам диагностики). При необходимости производится корректировка мероприятий педагогической коррекции после анализа достигнутых результатов	15-60	25	1	2
40	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Услуга направлена на формирование определенной жизненной позиции, системы ценностей и навыков получателя социальных услуг специалистом соответствующей квалификации (педагог, психолог). Услуга предусматривает: - сбор информации об интересах и способностях получателя социальных услуг, о возможностях формирования позитивных интересов, в том числе в сфере досуга; - определение видов деятельности и сфер интересов, оптимальных для получателя социальных услуг; - предоставление получателю социальных услуг соответствующей консультации; - проведение занятий, направленных на формирование позитивных интересов; - оказание помощи получателю социальных услуг в реализации позитивных интересов (в запись в кружки, секции, клубы, учреждения дополнительного образования, регистрация в социальных сетях, на Интернет-сайтах, привлечение к участию в волонтерских программах и т.п., при необходимости сбор соответствующих документов); - мониторинг социальной активности получателя социальных услуг, корректировка в случае необходимости видов и объема социальной помощи	30	25	1	2
41	Организация индивидуального досуга (чтение книг, помощь в получении социальных услуг, который по состоянию здоровья (возрасту, психическому	Услуга предусматривает проведение индивидуальных досуговых мероприятий с получателем социальных услуг, который по состоянию здоровья (возрасту, психическому	40	5	1	5

42	написании и прочтении писем, (развитию) не может участвовать в коллективных мероприятиях, в том числе чтение книг, обсуждение новостей, проведение творческих мероприятий, в том числе чтение книг, обсуждение новостей, проведение творческих мероприятий, настольных игр, решение кроссвордов, логических задач)	65	Услуга предоставляется в двух вариантах: с выездом из организации социального обслуживания или места проживания, либо без выезда (на территории организации клубы по интересам, экскурсии, социального обслуживания). Предусматривает организацию и проведение коллективных выездов на природу, социальный туризм и другие культурные мероприятия) в том числе для малых групп получателей социальных услуг и больших коллективов (всех получателей социальных услуг организации). В их числе могут быть посещение концертов, театров, экскурсий, выставок, выезды на природу, социальный туризм, викторины, конкурсы, клубы по интересам, интеллектуальные и творческие соревнования, творческие занятия (рисование, вышивание, вязание, лепка, шитье, выпливание, изготовление посуды, предметов мебели и интрьерера и т.п.), праздники, юбилей, дни рождения получателей социальных услуг и другие культурно-досуговые мероприятия	коллективный досуг без выезда	ПСУ/Досуг	40	заезд/курс	65	1	5
43	Организация помощи в получении общего и дополнительного образования с учетом особенностей развития получателей социальных услуг, в том числе по специальным программам	66	Услуга предусматривает: - определение видов общего или дополнительного образования, в том числе по специальным программам в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; - информирование получателя социальных услуг (его законного представителя) об образовательных учреждениях, осуществляющих соответствующее обучение, помощь в выборе образовательного учреждения, видов и форм обучения, в том числе с учетом ИПРА инвалида; - содействие в сборе документов для обучения, в том числе для обследования в территориальных ПМПК с целью определения образовательного маршрута; - взаимодействие с образовательными учреждениями по вопросам приема на обучение	коллективный досуг с выездом	ПСУ/Досуг ПСУ/Досуг ПСУ/Д, ПСУ/Ж, ПСУ/ПАВ, ПСУ/Труд остальные ПСУ	60 60 60	заезд/курс курс услуги год обслуживания	1 1 2	1 1 1	1 1 1
44	Обучение практическим навыкам ухода за детьми, в том числе за новорожденными	67	Услуга предоставляется родителям (законным представителям) малолетних или новорожденных получателей социальных услуг (за исключением детей-инвалидов и детей с ОВЗ). В рамках обучения предусматривается: - получение информации об уровне компетенции лица, осуществляющего уход, и определение перечня умений, которым необходимо обучить; - проведение обучающих занятий; - отработка практических навыков. В рамках обучающих занятий предоставляется информация о способах олевания/разлевания (пеленания), проведения гигиенических процедур (умывания, подмывания, чистки зубов, ушей, ухода за ногтями, волосами и т.п.), о режиме питания, технологии мытья (стирки, обеззараживания) посуды и одежды, о перечне мероприятий, направленных на поддержание и сохранение здоровья	коллективный досуг с выездом	ПСУ, имеющие малолетних детей (за исключением детей-инвалидов и детей с ОВЗ)	30	курс услуги	6	1	6
45	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению профессиональным навыкам	68	Услуга предоставляется в двух вариантах: в помещениях организации социального обслуживания или с выездом из помещений организации социального обслуживания (на специально созданные рабочие места для инвалидов и лиц с ОВЗ, под контролем сотрудника организации социального обслуживания). Предусматривает изучение интересов и способностей получателя социальных услуг, обучение и проведение мероприятий с учетом его интересов и трудовых возможностей. В рамках услуг осуществляется изготовление предметов декоративно-прикладного творчества (вапание, вышивание, рисование, лепка и т.п.), народного промысла и ремесла (ткачество, гончарное дело, изготовление одежды, украшений, предметов мебели и интрьерера и т.п.), обучение навыкам садоводства, огородничества и домоводства (уход за домашними цветами, кулинария, уборка помещений)	услуга без выезда	ПСУ/ПЗ ПСУ/ОВЗ ПСУ/Труд ПСУ/Досуг остальные ПСУ	30-60 15-60 30-60 30-60 30-60	неделя (рабочие дни, календарные дни) заезд/курс неделя (рабочие дни, календарные дни) заезд/курс неделя (рабочие дни, календарные дни)	10 65 20 6 3	2 1 4 1 1	10 5 20 3 3

5. Социально-трудоовые услуги:

50	получения мер социальной поддержки	<p>В состав услуги входят:</p> <ul style="list-style-type: none"> - получение информации от получателя социальных услуг о его социальном статусе; - определение видов документов, которые необходимо оформить (восстановить); - предоставление получателю социальных услуг информации о порядке оформления (восстановления) документов, в том числе о перечне необходимых для этого сведений и документов и способах их получения; - оказание помощи в сборе и подаче документов в соответствующие органы и организации, в том числе при необходимости направление межведомственных запросов; - осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы и организации; - информирование получателя социальных услуг о принятом решении по заявлению; - написание в случае несогласия с принятым решением жалобы в соответствующие органы и организации 		30-60	год обслуживания	2	1	1
73	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	<p>Услуга предусматривает содействие в получении в установленном законодательством порядке юридической помощи, защиты адвоката, в том числе бесплатно. В состав услуги входят:</p> <ul style="list-style-type: none"> - консультирование получателя социальных услуг о видах и условиях получения юридической помощи, защиты адвоката, в том числе предоставляемых бесплатно; - предоставление информации об организациях (специалистах), оказывающих юридические услуги, с указанием их адресов, телефонов и другой контактной информации; - оказание содействия в направлении в указанные организации (запись на прием к специалисту) 	<p>ПСУ/ОВЗ, ПСУ/Дюсуг</p> <p>ПСУ/Д, ПСУ/Ж, ПСУ/ВОМЖ,</p> <p>остальные ПСУ</p>	30	засед/курс	1	1	1
51	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.	<p>Услуга предоставляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> - детям и недееспособным гражданам, не имеющим законных представителей (родителей, опекунов, попечителей) либо находящимся в ситуации, когда их законные представители не имеют возможности выступать в защиту прав и законных интересов своих подопечных либо проявляют бездействие; - детям и недееспособным (ограниченным в дееспособности) гражданам, находящимся на стационарном социальном обслуживании в стационарных организациях; - дееспособным гражданам, которые по состоянию здоровья не способны самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности. <p>Услуга предусматривает деятельность по защите прав и законных интересов получателя социальных услуг, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - представление интересов в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами с целью защиты его прав и законных интересов; - обращение (устные и письменные запросы) в различные органы и организации с целью предупреждения нарушения либо восстановления прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке; - обращение в суд по вопросам признания недееспособным, ограничено дееспособным, дееспособным, отмены ограничения дееспособности, безвестно отсутствующими, продления (изменения) мер медицинского характера, представления интересов в суде 	<p>ПСУ/Д, ПСУ/ПЗ, ПСУ/ПУ</p>	40	по необходимости	1	1	1

52	75	Получение по доверенности пенсии, пособий, других социальных выплат	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья не способны самостоятельно получать пенсии, пособия и другие социальные выплаты. Предусматривает осуществление следующих действий: - информирования получателя социальных услуг о порядке оформления доверенности с целью получения социальных выплат; - оформление соответствующей доверенности на сотрудника организации социального обслуживания; - получение сотрудником организации социальных выплат; - вручение денежных средств получателю социальных услуг под роспись в соответствующем журнале с указанием даты, ФИО сотрудника и суммы выплат. В случае, если получатель социальных услуг не способен самостоятельно распечатать в журнале, денежные средства вручаются ему комиссией организации социального обслуживания, факт вручения фиксируется, соответствующая пометка ставится в журнале	ПСУ/В	40	календарный месяц	2	1	1
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:									
53	76	Обучение пользованию средствами реабилитации	Услуга предусматривает проведение занятий с получателями социальных услуг по формированию практических навыков пользования техническими средствами ухода и реабилитации. Занятия включают: - предоставление информации на доступном получателю социальных услуг уровне о технических характеристиках средств ухода и реабилитации, об особенностях их использования, о правилах безопасности при их использовании; - отработка практических навыков	ПСУ/ОВЗ, ПСУ/Досуг ПСУ/Д, ПСУ/ПЗ остальные ПСУ	20 20 20	засед/курс курс услуги календарный год	10 10 5	2 2 1	10 10 5
54	77	Проведение социально-реабилитационных и абилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Услуга предусматривает проведение мероприятий в рамках реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида мероприятий социально-бытовой адаптации, включая занятия в тренировочной квартире. Мероприятия проводятся в группах (до 7 человек) или индивидуально (по показаниям) при наличии соответствующего оборудования	ПСУ/ОВЗ остальные ПСУ	20-40 20-40	засед/курс неделя (рабочие дни, календарные дни)	85 2	4 1	20 2
55	78	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Услуга предусматривает проведение мероприятий по формированию навыков поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественного поведения на доступном для получателя социальных услуг уровне (формы приветствия, вежливости, правила дорожного движения, проезд в общественном транспорте (автобус, поезд, самолет, паром и т.п.), совершение покупок, платежей, правила поведения в культурных и досуговых учреждениях и т.п.). Занятия проводятся индивидуально (по показаниям) и в группах (до 7 человек) и включают: - теоретическую подготовку, в том числе предоставление информации о правилах безопасности в быту и общественных местах (использование электроприборов, пожарная безопасность, антитеррористическая защищенность и т.п.); - практическую отработку знаний (формирование навыков)	ПСУ/ОВЗ ПСУ/Д, ПСУ/ПЗ ПСУ/Ж, ПСУ/БОМЖ, ПСУ/ПАВ остальные ПСУ	30 30 30 30	засед/курс год обслуживания, календарный год, курс услуги курс услуги календарный год	10 10 10 5	2 2 2 1	5 5 5 5
56	79	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Услуга предусматривает предоставление получателю социальных услуг общей информации об устройстве и принципах работы персональных компьютеров, планшетов, телефонов, смартфонов и обучению навыкам работы на указанных электронных устройствах на первоначальном (ознакомительном) уровне, в том числе по следующим направлениям: - особенности операционных систем (Windows, Android, Aios); - создание документов с использованием офисных программ (Word, Excel, Paint, Power Point, PDF) и электронной почты; - знакомство с сетью Интернет и обучение общим принципам безопасности работы в сети Интернет, в том числе защита от мошенников; - регистрация на Интернет-ресурсах и в мобильных приложениях органов государственной власти и организаций с целью получения государственных (муниципальных) услуг; - пользование мобильными приложениями с целью возможности оплаты коммунальных услуг, доступа к услугам банков и кредитных организаций; - логические игры (шахматы, кроссворды и т.п.)	ПСУ/ОВЗ, ПСУ/Досуг ПСУ/Д, ПСУ/Труд, ПСУ/Досуг (ФО), ПСУ/ПЗ остальные ПСУ	40 40 40	засед/курс курс услуги курс услуги	20 20 10	1 1 1	5 5 5

57	Обучение самообслуживания	навыкам	Услуга предусматривает проведение занятий по обучению навыками выполнения элементарных бытовых операций на доступном для получателя социальных услуг уровне (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и шопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.). Занятия проводятся индивидуально (по показаниям) и в группах (до 7 человек) и включают: - теоретическую подготовку, в том числе предоставление информации о правилах безопасности при осуществлении мероприятий по самообслуживанию (использование электроприборов, пожарная безопасность, антитеррористическая защищенность и т.п.); - практическую отработку знаний (формирование навыков)	20-40	засед/курс неделя (рабочие дни, календарные дни)	20	1	5
58	Содействие в проведении реабилитационных мероприятий	проведении реабилитационных мероприятий	Услуга предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в проведении реабилитационных мероприятий, в том числе следующих: - консультирование о возможности получения реабилитационной помощи (медицинской, социальной, трудовой) в организациях различных ведомств, в том числе сферы социального обслуживания; - консультирование по вопросам обустройства (приспособления) жилого помещения к потребностям лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов по слуху, зрению, маломобильных граждан; - сбор документов и запись на прием к специалистам, оказывающим необходимые получателю социальных услуг виды реабилитационной помощи	40	засед/курс	1	1	1
				40	курс услуги	1	1	1
				40	год обслуживания	2	1	1

Сокращения, используемые в настоящем приложении:

- ПСУ - получатели социальных услуг;
 ПСУ/ОВЗ - получатели социальных услуг из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ), включая детей-инвалидов и детей с ОВЗ, получающие социальные услуги в рамках комплексной или социальной реабилитации и абилитации;
 ПСУ/В - совершеннолетние получатели социальных услуг (за исключением ПСУ/ОВЗ);
 ПСУ/Д - несовершеннолетние получатели социальных услуг (за исключением ПСУ/ОВЗ);
 ПСУ/ОВЗ/Д - совершеннолетние получатели социальных услуг из числа ПСУ/ОВЗ;
 ПСУ/ОВЗ/В - совершеннолетние получатели социальных услуг из числа ПСУ/ОВЗ;
 ПСУ/ПУ - совершеннолетние получатели социальных услуг, полностью утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (за исключением ПСУ/ОВЗ/В);
 ПСУ/ЧУ - совершеннолетние получатели социальных услуг, частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (за исключением ПСУ/ОВЗ/В);
 ПСУ/ПЗ - получатели социальных услуг, имеющие психические заболевания;
 ПСУ/ПАВ - получатели социальных услуг из числа лиц, зависящих от употребления психоактивных веществ (наркотических средств, психотропных веществ и алкоголя), получающие социальные услуги в рамках социальной реабилитации и адаптации;
 ПСУ/Ж - получатели социальных услуг из числа беременных женщин, женщин с малолетними детьми и их детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, которым оказывается социальная помощь условий временного проживания в организации;
 ПСУ/БОМЖ - получатели социальных услуг из числа лиц без определенного места жительства, находящихся в иной трудной жизненной ситуации, которым оказывается социальная помощь условий временного проживания в организации;
 ПСУ/ДосуГ (РО) - ПСУ/ДосуГ, получающие социальные услуги на регулярной основе, не в рамках курсового обслуживания;
 ПСУ/Труд - получатели социальных услуг из числа инвалидов (молодых инвалидов), получающие социальные услуги в рамках социальной занятости."

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4

к приказу министерства социальной защиты
Сахалинской области

от 10.09.2025 №1-3.11-563/25

"ПРИЛОЖЕНИЕ № 4

к Порядку предоставления социальных услуг
поставщиками социальных услуг в Сахалинской
области, утвержденному

приказом министерства социальной защиты
Сахалинской области

от 09.09.2021 № 272-н

ОПИСАНИЕ, УСЛОВИЯ И ОБЪЕМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

№ п/п	№ в общем реестре	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги			Объем социальной услуги		
				Наименование подуслуги или вариант предоставления (при наличии)	категории ПСУ, которым предоставляется услуга (при наличии условий)	Среднее время оказания услуги, мин	Периодичность	Интенсивность оказания услуги (максимальное количество)	Согласно периодичности (за период)
1. Социально-бытовые услуги									
1	11	Уборка жилых помещений (сухая уборка полов, сухая и влажная уборка пыли с мебели и полокомников, влажная уборка полов, вынос бытового мусора)	Услуга предоставляется в следующих вариантах, которые выполняются по заказу и получателя социальных услуг, в том числе: - сухая уборка полов; - сухая и (или) влажная уборка пыли с мебели и полокомников; - влажная уборка полов; - вынос бытового мусора либо вынос бытового мусора и использованных средств гигиены; - содействие в организации генеральной уборки сторонними организациями. В состав помещений, подлежащих уборке, входят жилые комнаты, в которых непосредственно проживает получатель социальных услуг (спальня, гостиная), и кухня. У получателей социальных услуг категории ПСУ/ПУ, проживающим с родственниками, уборка производится только в спальне. В состав бытового мусора, подлежащего выносу, не включается строительный и крупногабаритный мусор. Услуга может предоставляться в комплексе специализированной бригадой по уборке, которая включает сухую и влажную уборку полов, уборку пыли в жилой комнате ПСУ, на кухне, ванной и прихожей, а также чистку сантехники (на кухне, в туалете, ванной/душевой) и кухонной плиты (при наличии указанной бригады в организации социального обслуживания (территориальном подразделении организации социального обслуживания))	сухая уборка полов уборка пыли влажная уборка полов вынос бытового мусора ПСУ/ПУ ПСУ/ПУ ПСУ/ПУ ПСУ/ПУ ПСУ/ПУ ПСУ/ПУ ПСУ/ПУ ПСУ/ПУ ПСУ/ПУ ПСУ/ПУ ПСУ/ПУ	10 10 15 3 3 3 10 60 40	неделя (рабочие дни, календарные дни) неделя (рабочие дни, календарные дни) неделя (рабочие дни, календарные дни) неделя (рабочие дни) неделя (рабочие дни) неделя (рабочие дни, календарные дни) неделя (рабочие дни, календарные дни) неделя (рабочие дни, календарные дни) неделя (рабочие дни, календарные дни) неделя (рабочие дни, календарные дни) неделя (рабочие дни, календарные дни) неделя (рабочие дни, календарные дни) неделя (рабочие дни, календарные дни) неделя (рабочие дни, календарные дни)	1 1 1 3 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 3 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 3 5 1 5 10
2	13	Помощь в приготовлении пищи	Услуга предусматривает осуществление следующих действий: - предварительная обработка продуктов (мытье, чистка);	ПСУ/ПУ	40	неделя (рабочие дни, календарные дни)	10	2	10

3	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	<ul style="list-style-type: none"> - изготовление полуфабрикатов (нарезка продуктов, формовка изделий из фарша, рубленой массы и т.п.); - изготовление порционных горячих блюд, в том числе диетических 	40	неделя (рабочие дни)	3	1	3
14	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	<ul style="list-style-type: none"> - изготовление порционных горячих блюд, в том числе диетических 	30	календарный месяц	1	1	1
4	Снятие и передача показаний приборов учета, используемых для определения объемов поставляемых коммунальных ресурсов	<ul style="list-style-type: none"> - предоставление услуги осуществляется следующие действия: - получение от получателя социальных услуг денежных средств; - фиксация заявки в журнале социального обслуживания с указанием суммы полученных денежных средств; - оплата счетов; - вручение получателю социальных услуг оплаченных счетов и осуществление расчета с ним по платежным документам 	15	календарный месяц	1	1	1
5	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	<ul style="list-style-type: none"> - снятие и передача в уполномоченные организации показаний с приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа; - оформление документов на перерасчет оплаты жилых помещений, коммунальных услуг, услуг связи 	20	календарный квартал	2	1	-
6	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, в том числе доставка в дом топлива, растопка печи (в жилых помещениях без центрального отопления)	<ul style="list-style-type: none"> - прием по описи вещей от получателя социальных услуг (весом до 5 кг); - получение от получателя социальных услуг денежных средств; - фиксация заявки с описью вещей в журнале социального обслуживания с указанием суммы полученных денежных средств; - доставка вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта; - доставка (вручение) исполненного заказа получателю социальных услуг; - осуществление расчета с получателем социальных услуг по платежным документам 	60	неделя (рабочие дни)	1	1	1
17	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, в том числе доставка в дом топлива, растопка печи (в жилых помещениях без центрального отопления)	<ul style="list-style-type: none"> - осуществление расчета с получателем социальных услуг по платежным документам 	40	год обслуживания, календарный год	2	1	1
			10	неделя (рабочие дни)	10	3	10
			10	неделя (рабочие дни)	10	3	10
			20	неделя (рабочие дни)	10	3	10

7	18	40	ПСУ/В	неделя (рабочие дни, календарные дни)	6	3	6
Обеспечение водой получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях без центрального водоснабжения	Услуга предусматривает доставку воды в дом получателя социальных услуг в ведре (иной таре) объемом не более 7 л. Перечень действий при выполнении услуги следующий: - подготовка чистой тары (ведра для переноски или иной тара на специально оборудованной тележке, смесости для ее хранения); - забор воды из ближайшего пригодного для использования источника воды; - доставка воды получателю социальных услуг в дом; - слив воды в смесости для хранения; - уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги	40	ПСУ/В	неделя (рабочие дни, календарные дни)	6	3	6
8	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	60	ПСУ/В	год обслуживания, календарный год	1	1	1
9	20	50	ПСУ/В	год обслуживания, календарный год	2	1	1
10	21	40-60	ПСУ/В	неделя (рабочие дни)	1	1	1
11	22	30	однократно остальные ПСУ/В	неделя (рабочие дни, календарные дни)	5	1	5
		30	остальные ПСУ/В	неделя (рабочие дни)	3	1	3

12	Расчистка от снега земельного участка, на котором расположен индивидуальный жилой дом, в целях обеспечения доступа в проживающего в нем, а также доступа к помещениям для хранения топлива. Общая площадь расчищаемой территории не должна превышать 15 м2.	Услуга предусматривает расчистку от снега части земельного участка, на котором расположен индивидуальный жилой дом (пешеходной дорожки). В целях обеспечения доступа в жилое помещение получателя социальных услуг, проживающего в нем.	ПСУ/Д	10	неделя (рабочие дни, календарные дни)	15	3	15
13	Содействие в предоставлении ритуальных услуг	Услуга предоставляется в двух вариантах: сопровождение (ритуальные услуги) либо содействие в организации похорон близкого родственника получателя социальных услуг (супруга, родителей, детей и других), в случае если у получателя социальных услуг отсутствуют другие близкие родственники, которые могут помочь в организации церемонии погребения. Предусматривает осуществление следующих действий: 1) сопровождение (ритуальные услуги): сопровождение получателя социальных услуг на кладбище в день похорон (сопровождение при прощании с покойным, посещение кладбища), а также в другие памятные дни с целью посещения могил усопших родственников (знакомых); 2) содействие в организации похорон близкого родственника: - помощь в организации медицинского освидетельствования факта смерти; - помощь в оформлении справки о смерти в органах ЗАГС; - информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону); - предоставление информации об организациях, предоставляющих ритуальные, о ценах на их услуги; - оказание помощи в сборе и подаче документов на получение социальной выплаты; - оформление документов на погребение; - вызов специальных служб для осуществления захоронения. Перечисленные действия при необходимости могут осуществляться в разные дни.	одиночке ПСУ	120	год обслуживания, календарный год	2	1	1
14	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья осуществлять за собой уход	Услуга предусматривает оказание получателя социальных услуг гигиенических процедур с учетом индивидуальной нуждаемости. В число предоставляемых гигиенических процедур входят следующие: - умывание (умывание лица теплой водой утром и перед сном, чистка зубов/протезов или уход за полостью рта при отсутствии зубов (2 раза в сутки); - причесывание; - мытье рук (по мере загрязнения, но не реже количества приемов пищи); - купание (баня), включая мытье головы (не реже 1 раз в 7 дней); - стрижка ногтей на руках; - стрижка волос на голове; - стрижка волос на ногах; - бритье (удаление волос на лице); - смена нательного белья (процессы снятия, надевания нательного белья) (ежедневно); - смена постельного белья (после каждого загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней); - гигиенические процедуры (помывание, обработка катетера);	умывание	10	неделя (рабочие дни, календарные дни)	5	1	5
15			ПСУ/ПУ	10	неделя (рабочие дни, календарные дни)	10	2	2
16			ПСУ/ПУ	10	неделя (рабочие дни, календарные дни)	3	1	3
17			ПСУ/ПУ	40	неделя (рабочие дни, календарные дни)	2	1	2
18			ПСУ/ПУ	120	год обслуживания, календарный год	2	1	1
19			ПСУ/ПУ	200	по необходимости	1	1	-
20			ПСУ/ПУ	10	неделя (рабочие дни, календарные дни)	5	1	5
21			ПСУ/ПУ	10	неделя (рабочие дни, календарные дни)	2	1	2
22			ПСУ/ПУ	10	неделя (рабочие дни, календарные дни)	5	1	5
23			ПСУ/ПУ	10	неделя (рабочие дни, календарные дни)	2	1	2
24			ПСУ/ПУ	5	неделя (рабочие дни, календарные дни)	15	3	15
25			ПСУ/ПУ	5	неделя (рабочие дни, календарные дни)	10	2	10
26			ПСУ/ПУ	5	неделя (рабочие дни, календарные дни)	3	1	3

		<p>- смена гигиенических средств, включая гигиеническую обработку (смена абсорбирующего белья, подгузника, вынос мочеприемника/судна, подмывание или обтирание влажными салфетками)</p>																																																										
15	26	<p>Предоставление индивидуально-обслуживающего персонала лицам, не способным самостоятельно осуществлять за собой уход</p>	<p>Услуга предусматривает оказание получателям социальных посторонней помощи в быту с учетом индивидуальной нуждаемости. В число услуг индивидуально-обслуживающего характера входят следующие виды посторонней помощи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в перемещении получателя социальных услуг внутри помещений, в том числе к туалетам и душевым (ваннам) комнатам; - в одевании/раздевании; - в движении (сесть/встать на стул, кресло или диван, лечь/встать с постели); - в пользовании очками или слуховыми аппаратами 																																																									
16	27	<p>Отправка и получение почтовой корреспонденции за счет средств получателя социальных услуг</p>	<p>Услуга по отправке почтовой корреспонденции предусматривает отправку писем и бандеролей через почтовые отделения или службы доставки. Оплата почтовых услуг (услуг по доставке) производится за счет средств получателя социальных услуг. Предусматривает осуществление следующих действий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выбор формы отправки корреспонденции (телеграмма или письмом или бандероль, простое, заказное, с уведомлением); - прием денежных средств от получателя социальных услуг; - оплата услуг и отправка корреспонденции; - оформление корреспонденции (написание адреса получателя письма и адреса отправителя); - сообщение получателю социальных услуг об отправке письма и расчет с ним по платежным документам. <p>Получение почтовой корреспонденции включает в себя осуществление следующих действий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - получение извещения от получателя социальных услуг о прибытии корреспонденции на почтовое отделение или номера отслеживания почтовой корреспонденции; - получение достоверности от получателя социальных услуг на получение почтовой корреспонденции; - доставка почтовой корреспонденции получателю социальных услуг 																																																									

17	Помощь в приеме пищи (кормление)	Помощь в приеме пищи (кормление) осуществляется в сидчем или полусидчем положении в зависимости от состояния получателя социальной услуги. В состав социальной услуги входят следующие действия: - разогрев пищи (если пища была приготовлена заранее); - мытье рук и усаживание (приниживание) получателя социальной услуги; - подготовка места для приема пищи (в случае приема пищи в жилой комнате), в том числе расчистка места на прикроватном столе (тумбочке) или переносном столе (подносе); - кормление получателя социальных услуг или помощь в приеме пищи, в случае, если часть действий он может выполнять самостоятельно; - мытье получателю социальной услуги рук, лица после приема пищи (при необходимости); - уборка места приема пищи. Кратность кормления устанавливается в зависимости от возраста получателя социальной услуги с учетом кратности приемов пищи			ПСУ/Д	25	15	3	15
					ПСУ/ПУ	25	10	2	10
					ПСУ/ЧУ	25	3	1	3
18	Обеспечение кратковременного присмотра за ребенком (детьми), а также совершеннолетними гражданами, признанными в установленном порядке недееспособными	Услуга предусматривает осуществление кратковременного присмотра за ребенком (детьми) и совершеннолетними гражданами, признанными в установленном порядке недееспособными (далее – подопечные), законным представителем которых является получатель социальных услуг. В состав услуги входит планирование совместно с законным представителем плана занятий (мероприятий) с подопечным в течение периода кратковременного присмотра и осуществление следующих видов контроля: - контроля безопасности (исключение случаев повреждения электрическим током, коллоидами и режущими предметами, падения с высоты и т.п.); - контроля эмоционального состояния (исключение стрессовых факторов, предупреждение возможных расстройств, оказание психологической поддержки). В план занятий (мероприятий), проводимых специалистом организации социального обслуживания с подопечным, могут включаться индивидуальные досуговые, творческие и развивающие занятия, посещение творческих мастерских, игровых комнат, реабилитационных, культурных, спортивных, развлекательных мероприятий, помощь в приеме пищи (кормление), прогулка, подготовка ко сну и т.п.			подопечный является ОВЗ/Д или недееспособным	60-90	1	1	5
					ПСУ/СН	60	6	6	30
					остальные категории подопечных	60-90	2	1	2
19	Предоставление в пользование средств реабилитации и другого оборудования, необходимого для ухода за маломобильными гражданами, инвалидами	Технические средства реабилитации и другое оборудование, необходимое для ухода за маломобильными гражданами, инвалидами (далее – ТСР), предоставляется в прокат получателям социальных услуг при наличии объективных причин: - трудности либо невозможность получения ТСР через Фонд социального страхования РФ (длительная задержка выдачи, ТСР не предусмотрено Федеральным перечнем реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду); - поломка или износ ТСР, выданных Фондом социального страхования РФ; - травма, несчастный случай, оперативное вмешательство, заболевание, в результате которого у гражданина возникла потребность в ТСР, при этом инвалидность (еще) не установлена. Детские коляски и детская мебель предоставляется семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе предоставляются: детская коляска по сезону (зимняя, летняя, универсальная), детская кроватка, стол для подготовки уроков (школьная парта, компьютерный стол), стул(ья), соответствующие возрасту ребенка.				1440	1	1	7
28	Помощь в приеме пищи (кормление)	Помощь в приеме пищи (кормление) осуществляется в сидчем или полусидчем положении в зависимости от состояния получателя социальной услуги. В состав социальной услуги входят следующие действия: - разогрев пищи (если пища была приготовлена заранее); - мытье рук и усаживание (приниживание) получателя социальной услуги; - подготовка места для приема пищи (в случае приема пищи в жилой комнате), в том числе расчистка места на прикроватном столе (тумбочке) или переносном столе (подносе); - кормление получателя социальных услуг или помощь в приеме пищи, в случае, если часть действий он может выполнять самостоятельно; - мытье получателю социальной услуги рук, лица после приема пищи (при необходимости); - уборка места приема пищи. Кратность кормления устанавливается в зависимости от возраста получателя социальной услуги с учетом кратности приемов пищи							
29	Обеспечение кратковременного присмотра за ребенком (детьми), а также совершеннолетними гражданами, признанными в установленном порядке недееспособными	Услуга предусматривает осуществление кратковременного присмотра за ребенком (детьми) и совершеннолетними гражданами, признанными в установленном порядке недееспособными (далее – подопечные), законным представителем которых является получатель социальных услуг. В состав услуги входит планирование совместно с законным представителем плана занятий (мероприятий) с подопечным в течение периода кратковременного присмотра и осуществление следующих видов контроля: - контроля безопасности (исключение случаев повреждения электрическим током, коллоидами и режущими предметами, падения с высоты и т.п.); - контроля эмоционального состояния (исключение стрессовых факторов, предупреждение возможных расстройств, оказание психологической поддержки). В план занятий (мероприятий), проводимых специалистом организации социального обслуживания с подопечным, могут включаться индивидуальные досуговые, творческие и развивающие занятия, посещение творческих мастерских, игровых комнат, реабилитационных, культурных, спортивных, развлекательных мероприятий, помощь в приеме пищи (кормление), прогулка, подготовка ко сну и т.п.							
30	Предоставление в пользование средств реабилитации и другого оборудования, необходимого для ухода за маломобильными гражданами, инвалидами, а также детских колясок и детской мебели для семей, находящихся в трудной жизненной ситуации	Технические средства реабилитации и другое оборудование, необходимое для ухода за маломобильными гражданами, инвалидами (далее – ТСР), предоставляется в прокат получателям социальных услуг при наличии объективных причин: - трудности либо невозможность получения ТСР через Фонд социального страхования РФ (длительная задержка выдачи, ТСР не предусмотрено Федеральным перечнем реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду); - поломка или износ ТСР, выданных Фондом социального страхования РФ; - травма, несчастный случай, оперативное вмешательство, заболевание, в результате которого у гражданина возникла потребность в ТСР, при этом инвалидность (еще) не установлена. Детские коляски и детская мебель предоставляется семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе предоставляются: детская коляска по сезону (зимняя, летняя, универсальная), детская кроватка, стол для подготовки уроков (школьная парта, компьютерный стол), стул(ья), соответствующие возрасту ребенка.							

20	Сопровождение в организации с целью оформления социальных и иных выплат и льгот	Услуга оказывается в случае, если получатель социальных услуг испытывает затруднения в передвижении либо ориентации в пространстве с целью его социальной адаптации и реабилитации, в том числе формирования навыков взаимодействия с сотрудниками различных служб веломств	-	-	90	по необходимости	1	1	1
21	Организация встречи матери и новорожденного из роддома, в том числе в торжественной обстановке	Услуга оказывается в случае рождения ребенка у получателя социальных услуг и может включать в себя проведение следующих мероприятий с учетом его индивидуальной потребности: - покупка 2-х комплектов одежды для новорожденного: тонкое белье (пеленка, распашонка, чепчик и т.п.) и верхняя одежда (теплая/вязаная шапочка и кофточка, теплая пеленка, пинетки и т.п.); - покупка конверта новорожденного (или тонкого и теплого одеял, лентгы); - покупка и торжественное вручение букета цветов; - организация фото (видео) съемки; - заказ транспортного средства для доставки матери и новорожденного от роддома до организации социального обслуживания	-	-	60	по необходимости	1	1	-
22	Сопровождение во время прогулки	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, испытывающим трудности в самостоятельном передвижении в силу заболевания, возраста или физического развития, а также несовершеннолетним и недееспособным гражданам с целью обеспечения контроля. Сопровождение осуществляется индивидуально или в группах до 20 человек. Объем услуги может уменьшаться с учетом погодных условий и состояния здоровья получателя социальных услуг	-	ПСУ/Д	60	рабочий день	1	1	5
23	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	Услуга предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, испытывающим трудности в передвижении, а также гражданам, которые по состоянию здоровья (умственному развитию) не способны самостоятельно совершать покупки, в том числе недееспособным гражданам. Услуга может предоставляться в двух вариантах: очно (непосредственная покупка товаров в торговом центре) и заочно (покупка товаров через электронные сервисы). При очном предоставлении товаров приобретаются в торговых центрах, находящихся в радиусе не более 500 м от места проживания получателя социальных услуг. При этом общий вес товаров по заявке не должен превышать 5 кг на одного человека и 7 кг на двух человек (получателей социальных услуг, проживающих совместно). Услуга предусматривает осуществление следующих действий: - получение от получателя социальных услуг заявки в устной или письменной форме, оформление заявки в письменном виде, в случае, если она была подана устно; - получение от получателя социальных услуг (его законного представителя) денежных средств (в случае наличных расчетов с получателем социальных услуг); - фиксация заявки с описанием товаров, которые необходимо купить, в журнале социального обслуживания с указанием суммы полученных денежных средств (в случае наличных расчетов с получателем социальных услуг); - покупка товаров по заявке, в том числе централизованная закупка; - доставка (вручение) исполненного заказа получателю социальных услуг; - осуществление расчета с получателем социальных услуг (его законным представителем) по платежным документам	предоставляется очно	ПСУ/ПЗ, ПСУ/ПУ, ПСУ/ЧУ	40	неделя (рабочие дни)	2	1	2
24	Предоставление транспорта для доставки к социальным объектам здравоохранения, социального обслуживания, культуры, спорта, образования, бюро медико-социальной экспертизы	Услуга предусматривает осуществление следующих действий: - получение от получателя социальных услуг заявки в устной или письменной форме, оформление заявки в письменном виде, в случае, если она была подана устно; - получение от получателя социальных услуг (его законного представителя) денежных средств (в случае наличных расчетов с получателем социальных услуг); - фиксация заявки с описанием товаров, которые необходимо купить, в журнале социального обслуживания с указанием суммы полученных денежных средств (в случае наличных расчетов с получателем социальных услуг); - покупка товаров по заявке, в том числе централизованная закупка; - доставка (вручение) исполненного заказа получателю социальных услуг; - осуществление расчета с получателем социальных услуг (его законным представителем) по платежным документам	предоставляется заочно	ПСУ/ПЗ, ПСУ/ПУ, ПСУ/ЧУ	15	неделя (рабочие дни)	2	1	2
25	Предоставление транспорта для доставки к социальным объектам здравоохранения, социального обслуживания, культуры, спорта, образования, бюро медико-социальной экспертизы	Услуга предусматривает осуществление следующих действий: - получение от получателя социальных услуг (его законного представителя) денежных средств (в случае наличных расчетов с получателем социальных услуг); - фиксация заявки с описанием товаров, которые необходимо купить, в журнале социального обслуживания с указанием суммы полученных денежных средств (в случае наличных расчетов с получателем социальных услуг); - покупка товаров по заявке, в том числе централизованная закупка; - доставка (вручение) исполненного заказа получателю социальных услуг; - осуществление расчета с получателем социальных услуг (его законным представителем) по платежным документам	Инваксии	ПСУ/МБ, нуждающиеся в гемодиализе, ветераны ВОВ, ПСУ/МБ/Д	60	по необходимости	1	1	-
26	Предоставление транспорта для доставки к социальным объектам здравоохранения, социального обслуживания, культуры, спорта, образования, бюро медико-социальной экспертизы	Услуга предусматривает осуществление следующих действий: - получение от получателя социальных услуг (его законного представителя) денежных средств (в случае наличных расчетов с получателем социальных услуг); - фиксация заявки с описанием товаров, которые необходимо купить, в журнале социального обслуживания с указанием суммы полученных денежных средств (в случае наличных расчетов с получателем социальных услуг); - покупка товаров по заявке, в том числе централизованная закупка; - доставка (вручение) исполненного заказа получателю социальных услуг; - осуществление расчета с получателем социальных услуг (его законным представителем) по платежным документам	Инваксии	ПСУ/МБ, нуждающиеся в гемодиализе, ветераны ВОВ, ПСУ/МБ/Д	60	календарный месяц	4	1	1

	<p>отделение негосударственного фонда также услуга предоставляется при необходимости оказания экстренной Российской Федерации, медицинской помощи либо в случае возникновения заболевания, требующего общественной организации), а госпитализации в медицинскую организацию.</p> <p>также к помещениям Предусмотрено два варианта доставки ПСУ к социально-значимым объектам: государственных органов, (1) персональная доставка (в экстренных случаях); органов местного самоуправления (2) доставка «ИнваТакси» (специализированное такси для инвалидов и лиц с ОВЗ)</p>	<p>персональная доставка ПСУ</p>	<p>ПСУ/МБ</p>	<p>60</p>	<p>по необходимости</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>1</p>
--	--	----------------------------------	---------------	-----------	-------------------------	----------	----------	----------

2. Социально-медицинские услуги

<p>25</p>	<p>Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение артериального давления, контроль за температурой, приемом лекарств, закапывание капель); приемом врачами, закапывание капель, оказание помощи в пользовании катетрами, профилактика пролежней, наложение компрессов)</p>	<p>Услуга предусматривает перечень следующих процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг, которые выполняются по назначению лечащего врача и с периодичностью, указанной в листе назначения:</p> <p>1) контрольные процедуры (измерение артериального давления, температуры тела, пульса, сатурации);</p> <p>2) помощь в приеме лекарств, закапывание капель);</p> <p>3) процедуры по уходу (пользование катетрами, наложение компрессов, обработка пролежней и перевязка поврежденных поверхностей (ран, пролежней и т.п.));</p> <p>3) профилактика пролежней (позиционирование)</p>	<p>контрольные процедуры</p>	<p>ПСУ/Д</p>	<p>10</p>	<p>неделя (рабочие дни, календарные дни)</p>	<p>15</p>	<p>3</p>	<p>15</p>
<p>26</p>	<p>Проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий</p>	<p>Физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме на дому проводится индивидуально с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. В число физкультурно-оздоровительных мероприятий входят оздоровительная гимнастика (зарядка), процедуры по закаливанию, оздоровительный массаж и т.п.</p>	<p>профилактика пролежней</p>	<p>ПСУ/Д, ПСУ/ПУ</p>	<p>15-60</p>	<p>неделя (рабочие дни, календарные дни)</p>	<p>5</p>	<p>1</p>	<p>5</p>
<p>27</p>	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>Услуга оказывается специалистами с медицинским образованием (врачи, фельдшеры, СМП). Предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья, в том числе проведение систематических медицинских осмотров, направление на консультацию (обследование) к врачам-специалистам в организации здравоохранения, организация диспансеризации, вакцинации и других профилактических медицинских мероприятий</p>	<p>профилактика пролежней</p>	<p>ПСУ/ПУ, ПСУ/ЧУ</p>	<p>30</p>	<p>неделя (рабочие дни)</p>	<p>2</p>	<p>1</p>	<p>2</p>
<p>28</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни</p>	<p>Услуга предусматривает проведение мероприятий, направленных на профилактику наркомании, алкоголизма, табакокурения и других вредных привычек, и ведение здорового образа жизни</p>	<p>профилактика пролежней</p>	<p>ПСУ/Д</p>	<p>30-60</p>	<p>неделя (рабочие дни)</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>1</p>
<p>29</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни</p>	<p>Услуга предусматривает проведение мероприятий, направленных на профилактику наркомании, алкоголизма, табакокурения и других вредных привычек, и ведение здорового образа жизни</p>	<p>профилактика пролежней</p>	<p>ПСУ/В</p>	<p>30-60</p>	<p>календарный месяц</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>1</p>

29	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	взвешивание, измерение артериального давления, в том числе измерение артериального давления, тренингов и др.	Занятия по адаптивной физической культуре проводятся по медицинским показаниям специалистами соответствующей подготовки (квалификации) с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	-	ПСУ/ОВЗ	30-60	засед/курс	2	1	1
30	Консультирование по социальным вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	Услуга предоставляется специалистами с медицинским образованием (врачи, фельдшеры, СМП) в соответствии с квалификацией. В состав услуги входит: - предоставление получателю социальных услуг исчерпывающей информации по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий; - определение конкретных видов лечебных и оздоровительных мероприятий, необходимых получателю социальных услуг	Услуга предоставляется специалистами с медицинским образованием (врачи, фельдшеры, СМП) в соответствии с медицинскими стандартами и включает в себя проведение следующих мероприятий: - визуальный осмотр получателя социальных услуг, включая осмотр волос на голове, кожных покровов; - аускультация легких, сердца; - измерение артериального давления, пульса; - перкуссия и пальпация легких, живота, области почек; - измерение температуры тела; - измерение массы тела и роста; - получение устной информации о состоянии здоровья и самочувствии получателя социальных услуг (сбор анамнеза). Услуга предоставляется однократно при приеме на обслуживание	-	ПСУ/ОВЗ	15-25	засед/курс	9	1	1
31	Проведение первичного медицинского осмотра	Первичный медицинский осмотр проводится специалистами с медицинским образованием (врачи, фельдшеры, СМП) в соответствии с медицинскими стандартами и включает в себя проведение следующих мероприятий: - визуальный осмотр получателя социальных услуг, включая осмотр волос на голове, кожных покровов; - аускультация легких, сердца; - измерение артериального давления, пульса; - перкуссия и пальпация легких, живота, области почек; - измерение температуры тела; - измерение массы тела и роста; - получение устной информации о состоянии здоровья и самочувствии получателя социальных услуг (сбор анамнеза). Услуга предоставляется однократно при приеме на обслуживание	Первичный медицинский осмотр проводится специалистами с медицинским образованием (врачи, фельдшеры, СМП) в соответствии с медицинскими стандартами и включает в себя проведение следующих мероприятий: - визуальный осмотр получателя социальных услуг, включая осмотр волос на голове, кожных покровов; - аускультация легких, сердца; - измерение артериального давления, пульса; - перкуссия и пальпация легких, живота, области почек; - измерение температуры тела; - измерение массы тела и роста; - получение устной информации о состоянии здоровья и самочувствии получателя социальных услуг (сбор анамнеза). Услуга предоставляется однократно при приеме на обслуживание	-	ПСУ/ОВЗ	30	календарный год, курс услуг, засед/курс	1	1	1
32	Оказание первой доврачебной помощи	Услуга по оказанию первой доврачебной помощи предоставляется лицами, имеющими соответствующую подготовку, в соответствии с медицинскими стандартами	Услуга по оказанию первой доврачебной помощи предоставляется лицами, имеющими соответствующую подготовку, в соответствии с медицинскими стандартами	-	ПСУ/ОВЗ	30	по необходимости	1	1	1
33	Проведение первичной санитарной обработки	Первичная санитарная обработка предусматривает комплекс действий по предупреждению распространения инфекционных заболеваний. Этапы санитарной обработки: - осмотр кожных и волосных покровов с целью выявления педикулеза; - мытье под душем или гигиеническая ванна; - подстрижка волос и (или) ногтей (при необходимости). В случае выявления педикулеза проводится противопедикулезная обработка в соответствии с медицинскими стандартами либо получатель социальных услуг направляется в соответствующую организацию здравоохранения или санитарно-эпидемиологические службы	Первичная санитарная обработка предусматривает комплекс действий по предупреждению распространения инфекционных заболеваний. Этапы санитарной обработки: - осмотр кожных и волосных покровов с целью выявления педикулеза; - мытье под душем или гигиеническая ванна; - подстрижка волос и (или) ногтей (при необходимости). В случае выявления педикулеза проводится противопедикулезная обработка в соответствии с медицинскими стандартами либо получатель социальных услуг направляется в соответствующую организацию здравоохранения или санитарно-эпидемиологические службы	-	ПСУ/ОВЗ	30	по необходимости	1	1	1
34	Содействие в получении медицинской помощи	Услуга может предоставляться в двух вариантах: очно (запись на прием к врачу, получение результатов обследования, анализы и т.п.) и заочно (запись к врачу,	Услуга может предоставляться в двух вариантах: очно (запись на прием к врачу, получение результатов обследования, анализы и т.п.) и заочно (запись к врачу,	предоставляется очно	-	60	неделя (рабочие дни)	1	1	1

35		<p>помощь/оформление/подача документов через электронные сервисы). Услуга включает в себя осуществление следующих действий: - сбор информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг; - сбор информации о видах медицинской помощи, которые необходимы получателю социальных услуг; - предоставление информации об организациях здравоохранения, которые оказывают необходимые получателю социальные услуги виды медицинской помощи; - запись на прием к врачу-специалисту; - помощь в оформлении либо оформление, подача документов на прием к врачу-специалисту (при необходимости); - помощь в написании обращения в органы управления здравоохранением для получения необходимых видов медицинской помощи (при необходимости); - помощь в написании жалобы, в случае, если поступивший ответ получателя социальных услуг не устраивает</p>	предоставляется зачно		15	неделя (рабочие дни)	I	I	I
36	<p>46 Содействие в протезировании (зубопротезирование, ортопедическое протезирование, слухопротезирование), изготовления и ремонт очков, в том числе бесплатном для получателя социальных услуг</p>	<p>Услуга включает в себя осуществление следующих действий: - сбор документов, необходимых для получения протезов, изготовления или ремонта очков, - запись на прием к врачу-специалисту; - содействие в предоставлении транспорта и сопровождение получателя социальных услуг для поездки к изготовителю протезов (очков) на замеры и примерки; - получение изготовленных протезов (очков) и вручение их получателю социальных услуг либо сопровождение получателя социальных услуг в случае необходимости (с учетом состояния здоровья) в поездке к изготовителю протезов с целью их установки</p>	-	-	240	по необходимости	I	I	-
37	<p>47 Содействие в проведении медико-социальной экспертизы для установления или изменения группы инвалидности, включая сбор документов</p>	<p>Услуга включает в себя осуществление следующих действий: - предоставление получателю социальных услуг информации о порядке установления (изменения) группы инвалидности, о перечне документов, необходимых для установления (изменения) группы инвалидности; - запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы; - сопровождение получателя социальных услуг, испытывающего трудности в самостоятельном передвижении, в ходе медицинского обследования; - сбор и подача документов в бюро МСЭ; - сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы; - помощь в получении документов, содержащих сведения об установлении (изменении) группы инвалидности; - помощь в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной экспертизы (в случае несогласия с принятым решением)</p>	-	-	300-420	по необходимости	I	I	-
38	<p>48 Содействие в обеспечении назначенными (рекомендованными) врачом лекарственными средствами и предоставлении</p>	<p>Услуга предусматривает закупку (получение по льготным рецептам) лекарственных средств и товаров медицинского назначения для получателя социальных услуг, а также их хранение в специальных условиях и выдачу. Услуга может предоставляться очно (посещение аптеки) или очно/зачно (закупка через</p>	предоставляется очно	ПСУ/ПУ, ПСУ/ЧУ	60	неделя (рабочие дни, календарные дни)	I	I	I
39			предоставляется зачно	ПСУ/ПУ, ПСУ/ЧУ	30	неделя (рабочие дни, календарные дни)	I	I	I

Идентификатор назначения	медикаменты	электронные сервисы	предоставляется заочно	ПСУ/Д, ПСУ/Ж, ПСУ/ВОМЖ, ПСУ/ПАВ	30	по необходимости	
38	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	<p>Предусматривает осуществление следующих действий:</p> <ol style="list-style-type: none"> при очном предоставлении: <ul style="list-style-type: none"> прислание заказа от получателя социальных услуг; предоставление получателю социальных услуг информации об организациях (адресах), где имеются необходимые товары, об их ценах; получение денежных средств от получателя социальных услуг на закупку товаров либо получение льготного рецепта; посещение аптечной организации и покупка (получение) заказа; доставка заказа на дом получателю социальных услуг; окончательный расчет по документам, подтверждающим оплату (в случае покупки товара); при очно-заочном предоставлении: <ul style="list-style-type: none"> поиск необходимых товаров через аптечные Интернет-магазины, мобильные приложения и прочие электронные сервисы; согласование закупки с получателем социальных услуг; получение наличных денежных средств либо электронный перевод денежных средств для осуществления закупки; получение готового заказа в аптечном пункте (на аптечном складе) и доставка на дом получателю социальных услуг (при отсутствии сервиса курьерской доставки); окончательный расчет по документам, подтверждающим оплату 	предоставляется заочно	ПСУ/Д, ПСУ/Ж, ПСУ/ВОМЖ, ПСУ/ПАВ	30	по необходимости	
49	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	<p>Услуга включает в себя осуществление следующих действий:</p> <ul style="list-style-type: none"> помощь в выборе технических средств реабилитации; содействие в сборе документов для обращения за предоставлением технических средств реабилитации и средств ухода в бюро медико-социальной экспертизы или предоставление их в прокат; получение технических средств реабилитации, средств ухода; доставка (вручение) технических средств реабилитации или средств ухода получателю социальных услуг 	предоставляется заочно	ПСУ/Д, ПСУ/Ж, ПСУ/ВОМЖ, ПСУ/ПАВ	60	по необходимости	
39	Содействие в госпитализации и сопровождение в медицинские организации	<p>Услуга включает в себя осуществление следующих действий:</p> <ul style="list-style-type: none"> сбор информации и документов, необходимых для госпитализации получателя социальных услуг либо вызов врача скорой помощи на дом; помощь в сборе вещей перед госпитализацией; вызов специализированного автотранспорта (при необходимости); сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию; получение информации о размещении получателя социальных услуг (наименование отделения, номер палаты), часах посещения и графике приема врачей-специалистов 	предоставляется заочно	ПСУ/Д, ПСУ/Ж, ПСУ/ВОМЖ, ПСУ/ПАВ	90	по необходимости	

40	51	Содействие в получении путевки на санаторно-курортное лечение	Услуга включает в себя осуществление следующих действий: - запись получателя социальных услуг на прием к врачам-специалистам и сопровождение на прием, в случае, если он испытывает трудности в самостоятельном передвижении (туда и обратно); - прием документов от получателя социальных услуг и передача их на оформление путевки в соответствующие органы и организации; - получение и передача получателю социальных услуг оформленной путевки; - сопровождение в день отъезда получателя социальных услуг, испытывающего трудности в передвижении, к транспортному предприятию (ж/д вокзал, аэропорт, автовокзал) пешком или в общественном транспорте либо в такси за счет средств получателя социальных услуг; - оказание помощи в размещении внутри транспортного средства; - встреча получателя социальных услуг, испытывающего трудности в передвижении, вернувшегося после санаторно-курортного лечения, с одновременным оказанием помощи в выходе из транспортного средства; - сопровождение получателя социальных услуг, испытывающего трудности в передвижении, к дому (пешком или в общественном транспорте либо в такси за счет средств получателя социальных услуг)	-	-	90-180	1	1	1	год обслуживания, календарный год
41	53	Посещение получателя социальных услуг, находящегося на стационарном лечении в медицинской организации, для поддержания его жизнедеятельности	Социальная услуга включает в себя осуществление следующих действий: - визит к лечащему врачу с целью получения информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг, тактике его лечения, показанах/противопоказаниях, возможности оказания помощи; - посещение и беседа с получателем социальных услуг (при наличии разрешения лечащего врача) с целью психологической поддержки и оказания необходимой помощи; - доставка получателю социальных услуг разрешенных продуктов, в том числе фруктов, и средств гигиены, личных вещей (при необходимости); - смена нательного белья (при необходимости). Гражданам, полностью утратившим способность к самообслуживанию, дополнительно предоставляется услуга по уходу, включая предоставление гигиенических услуг (в случае, если указанные услуги не предоставляются медицинской организацией)	-	-	60-120	5	1	5	неделя (рабочие дни, календарные дни)
						40-60	2	1	2	неделя (рабочие дни)
одинюкне ПСУ/ПУ и ПСУ/Д, которых не остальные ПСУ, которых не имеют возможности посещать родственники (иные близкие люди)										
3. Социально-психологические услуги										
42	54	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Услуга предусматривает выявление и исследование проблем получателя социальных услуг, обсуждение с ним проблемных вопросов при взаимодействии с социальной средой с целью раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем	-	-	20	25	1	2	заезд/курс
43	55	Социально-психологический патронаж	Услуга оказывается в случае необходимости осуществления социально-психологического патронажа по результатам психологической коррекции. Предусматривает систематическое наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг после завершения курса социального обслуживания в целях профилактики рецидивов, своевременного диагностирования, вмешательства в кризисные ситуации, оказания необходимой социальной помощи. Услуга может оказываться дистанционно (получение информации по телефону, электронной почте, через социальные сети, мессенджеры и т.п.) и очно (личные визиты к получателю социальных услуг). В ходе предоставления услуги дистанционные и очные формы рекомендуется чередовать	-	-	60	1	1	1	календарный квартал

44	56	Оказание консультационной помощи психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	Услуга предоставляется на условиях анонимности личности обратившегося заявителя. Предусматривает оказание консультационной психологической помощи квалифицированными специалистами очно (в кабинете психолога) или дистанционно с использованием телефона доверия. В ходе предоставления услуги специалист проводит исследование совокупности особенностей личности заявителя, предоставляет ему информацию о его психологических проблемах в корректной форме, выдает и обеспечивает необходимой ему помощью, а также информацию об организациях (специалистах), оказывающих указанные виды психологической помощи			30	по необходимости	1	1	
45	57	Оказание психологической поддержки	Услуга предоставляется с целью психологической поддержки граждан, проживающих одиноко, либо лиц, оказавшихся в экстремальной ситуации, в том числе потерявшими родных, близких людей. Предусматривает беседу с получателем социальных услуг с целью получения информации о его проблемах, обсуждение их и оказание моральной поддержки. В рамках услуги в том числе предоставляется возможность видеосвязи с близкими через электронные устройства организации социального обслуживания. При необходимости осуществляется содействие в предоставлении услуг квалифицированного специалиста (психолога, психотерапевта, психиатра)			15-40	заезд/курс	1	1	5
46	58	Психологическая диагностика и психологическая коррекция	Услуга предоставляется с целью снятия стрессовых и купирования депрессивных состояний, профилактики обострений у больных с психическими нарушениями, проведения комплекса психологических мероприятий, направленных на восстановление или формирование навыков, позволяющих успешно выполнять различные социальные роли. С целью психологической диагностики проводится исследование совокупности особенностей личности получателя социальных услуг, определение форм, методов и приемов психологической коррекции личности получателя социальных услуг с целью компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности. В рамках психологической коррекции осуществляется разработка перечня мероприятий психологической помощи (плана индивидуальной реабилитации) и проведение мероприятий психологической коррекции в соответствии с разработанным планом в группах (до 15 человек) или индивидуально (по результатам диагностики). При необходимости производится корректировка мероприятий психологической коррекции после анализа достигнутых результатов, а также решается вопрос о необходимости (отсутствии необходимости) осуществления социально-психологического патронажа			25-60	заезд/курс	13	1	1
47	59	Содействие в предоставлении психологической помощи	Услуга предусматривает получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах и определение видов и объемов необходимой помощи и возможности их получения, в том числе: - предоставление информации об организациях (специалистах), предоставляющих психологическую помощь, в том числе экстренную; - направление при необходимости в указанные организации; - предоставление информации о работе телефона доверия и иной возможности получить психологическую помощь анонимно			15	по необходимости	1	1	
4. Социально-педагогические услуги										
48	60	Обучение навыкам общего ухода за	Услуга предоставляется родителям (законным представителям) и другим лицам, осуществляющим уход за получателями социальных услуг, имеющими ограничения			30	заезд/курс	10	1	5

	<p>тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами</p>	<p>жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами. В рамках обучения предусматривается:</p> <ul style="list-style-type: none"> - получение информации о состоянии здоровья лица, за которым осуществляется ограничение жизнедеятельности, уход, его степени мобильности (возможности) осуществлять самообслуживание; - получение информации об уровне компетенции лица, осуществляющего уход, и определение перечня умений, которым необходимо обучить; - проведение обучающих занятий; - отработка практических навыков. <p>В рамках обучающих занятий предоставляется информация о способах одевания/раздевания (целенаправленно), проведения гигиенических процедур (умывания, подмывания, чистки зубов, ушей, ухода за ногтями, волосами и т.п.), о режиме питания, технологии мытья (стирки, обезжиривания) посуды и одежды, о перечне мероприятий, направленных на поддержание и сохранение здоровья, профилактики пролежней</p>	<p>законные представители (близкие люди) ПСУ/ПУ и ПСУ/Д</p>	<p>30</p>	<p>год обслуживания, календарный год</p>	<p>10</p>	<p>1</p>	<p>5</p>
<p>49</p>	<p>Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности</p>	<p>Услуга предусматривает оказание содействия родителям и иным законным представителям детей-инвалидов в получении услуг по обучению навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности. Предусматривает предоставление информации об организациях (специалистах), предоставляющих указанные услуги, и при необходимости осуществляется направление в указанные организации (запись на прием)</p>	<p>законные представители</p>	<p>30</p>	<p>заязд/курс</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>1</p>
<p>50</p>	<p>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование</p>	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - диагностику социально-педагогической дезадаптации получателя социальных услуг; - определение форм, методов и приемов социально-педагогической коррекции личности получателя социальных услуг с целью компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности; - разработку перечня мероприятий социально-педагогической помощи (плана индивидуальной реабилитации); - проведение мероприятий социально-педагогической коррекции в соответствии с разработанным планом (по результатам диагностики). <p>При необходимости производится корректировка мероприятий педагогической коррекции после анализа достигнутых результатов</p>	<p>ПСУ/ОВЗ</p>	<p>40-60</p>	<p>заязд/курс</p>	<p>25</p>	<p>1</p>	<p>2</p>

51	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Услуга направлена на формирование определенной жизненной позиции, системы ценностей и навыков получателя социальных услуг специалистом соответствующей квалификации (педагог, психолог). Услуга предусматривает: - сбор информации об интересах и способностях получателя социальных услуг, о возможностях формирования позитивных интересов, в том числе в сфере досуга; - определение видов деятельности и сфер интересов, оптимальных для получателя социальных услуг; - предоставление получателю социальных услуг соответствующей консультации; - проведение занятий, направленных на формирование позитивных интересов; - оказание помощи получателю социальных услуг в реализации позитивных интересов (в запись в кружки, секции, клубы, учреждения дополнительного образования, регистрация в социальных сетях, на Интернет-сайтах, привлечение к участию в волонтерских программах и т.п., при необходимости сбор соответствующих документов); - мониторинг социальной активности получателя социальных услуг, корректировка в случае необходимости видов и объема социальной помощи	30	засед/курс	25	1	2
52	Организация индивидуального досуга (чтение книг, помощь в написании и прочтении писем, обсуждение новостей, проведение творческих занятий, настольных и итр. решение кроссвордов, логических задач)	Услуга предусматривает проведение индивидуальных досуговых мероприятий с получателем социальных услуг, который по состоянию здоровья (возрасту, психическому развитию) не может участвовать в коллективных мероприятиях, в том числе чтение книг и периодической печати вслух, обсуждение новостей, проведение творческих занятий (рисование, вышивание, вязание, лепка, шитье, выпивание и т.п.), настольных итр. решение кроссвордов, логических задач), а также помощь в написании и прочтении писем	40	засед/курс	65	1	5
			40	неделя (рабочие дни, календарные дни)	5	1	5
			40	неделя (рабочие дни)	3	2	3
53	Организация коллективного досуга (праздники, творческие занятия, клубы по интересам, экскурсии, выезды на природу, социальный туризм и другие культурные мероприятия)	Услуга предоставляется с выездом из организации социального обслуживания или места проживания. Предусматривает организацию и проведение коллективных досуговых мероприятий, в том числе для малых групп получателей социальных услуг и больших коллективов (всех получателей социальных услуг организации). В их числе могут быть посещение концертов, театров, экскурсий, выставок, выезды на природу, социальный туризм, викторины, конкурсы, клубы по интересам, интеллектуальные и творческие соревнования, творческие занятия (рисование, вышивание, вязание, лепка, шитье, выпивание, изготовление посуды, предметов мебели и интерьера и т.п.), праздники, юбилеи, дни рождения получателей социальных услуг и другие культурно-досуговые мероприятия	90-150	засед/курс	13	1	1
			90-150	неделя (рабочие дни, календарные дни)	1	1	1
54	Организация помощи в получении общего и дополнительного образования с учетом особенностей развития получателей социальных услуг, в том числе по специальным программам	Услуга предусматривает: - определение видов общего или дополнительного образования, в том числе по специальным программам в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; - информирование получателя социальных услуг (его законного представителя) об образовательных учреждениях, осуществляющих соответствующее обучение, помощь в выборе образовательного учреждения, видов и форм обучения, в том числе с учетом ИПРА инвалида; - содействие в сборе документов для обучения, в том числе для обследования в территориальных ПМПК с целью определения образовательного маршрута; - взаимодействие с образовательными учреждениями по вопросам приема на обучение	60	засед/курс	1	1	1
			60	год обслуживания, календарный год	2	1	1

55	Обучение практическим навыкам ухода за детьми, в том числе за новорожденными	Услуга предоставляется родителям (законным представителям) малолетних или новорожденных получателей социальных услуг (за исключением детей-инвалидов и детей с ОВЗ). В рамках обучения предусматривается: - получение информации об уровне компетенции лица, осуществляющего уход, и определение перечня умений, которым необходимо обучить; - проведение обучающих занятий; - отработка практических навыков. В рамках обучающих занятий предоставляется информация о способах одевания/раздевания (пеленания), проведения гигиенических процедур (умывания, подмывания, чистки зубов, ушей, ухода за ногтями, волосами и т.п.), о режиме питания, технологии мытья (стирки, обеззараживания) посуды и одежды, о перечне мероприятий, направленных на поддержание и сохранение здоровья	ПСУ, имеющие малолетних детей (за исключением детей-инвалидов и детей с ОВЗ)	30	курс услуги	6	1	6	
5. Социально-трудовые услуги									
56	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Услуга предоставляется в двух вариантах: в помещениях организации социального обслуживания или с выездом на строительные, производственные и сельскохозяйственных предприятий (на специально созданные рабочие места для инвалидов и лиц с ОВЗ, под контролем сотрудника организации социального обслуживания). Предусматривает изучение интересов и способностей получателя социальных услуг, обучение и проведение мероприятий с учетом его интересов и трудовых возможностей. В рамках услуги осуществляется изготовление предметов декоративно-прикладного творчества (вазание, вышивание, рисование, лепка и т.п.), народного промысла и ремесла (ткачество, гончарное дело, изготовление одежды, украшений, предметов мебели и интерьера и т.п.), обучение навыкам садоводства, огородничества и домоводства (уход за домашними цветами, кулинария, уборка помещений)	Услуга без выезда услуга с выездом на предприятие	ПСУ/ОВЗ ПСУ/ЧУ ПСУ/ПУ ПСУ/ОВЗ ПСУ/ЧУ	30-60 30-60 30-60 90-120 90-120	выезд/курс неделя (рабочие дни) неделя (рабочие дни, календарные дни) выезд/курс неделя (рабочие дни)	65 2 5 30 1	1 1 1 1 1	5 2 5 3 1
57	Оказание помощи в трудоустройстве	Услуга по оказанию помощи в трудоустройстве предусматривает: - выявление проблем получателя социальных услуг в сфере занятости; - информирование о возможностях трудоустройства, в том числе с использованием Интернет-ресурсов по поиску работы, рекрутинговых агентств, учреждений государственной службы занятости населения; - направление в учреждения государственной службы занятости населения с целью индивидуального консультирования, оказания помощи в подборе вакансий или участия в информационных мероприятиях (ярмарки вакансий и т.п.); - при наличии подходящих вакансий - устройство на рабочее место в организацию поставщика социальных услуг		ПСУ/ОВЗ старше 14 лет остальные ПСУ старше 14 лет	20 20	выезд/курс год обслуживания, календарный год	1 2	1 1	1 1
58	Организация помощи в получении профессионального образования, в том числе инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Услуга предусматривает: - выявление интересов и склонностей получателя социальных услуг к различным видам профессиональной деятельности через индивидуальное собеседование и организацию профориентационных мероприятий (лекций, круглых столов с представителями профессиональных сообществ, ярмарки вакансий, экскурсии на производство и т.п.); - информирование получателя социальных услуг (его законного представителя) об образовательных учреждениях, осуществляющих соответствующее обучение, помощь в выборе образовательного учреждения, видов и форм обучения, в том числе с учетом ИПРА инвалида; - содействие в сборе документов для обучения, в том числе для обследования в территориальных ПМПК с целью определения образовательного маршрута; - взаимодействие с образовательными учреждениями по вопросам приема на обучение		ПСУ/ОВЗ старше 14 лет остальные ПСУ старше 14 лет	60 60	выезд/курс год обслуживания, календарный год	1 2	1 1	1 1

59	71	Проведение трудовой терапии в соответствии с медицинскими рекомендациями	Услуга предоставляется в двух вариантах: в помещениях организации социального обслуживания или с выездом на строительные, производственные и сельскохозяйственных предприятия (на специально созданные рабочие места для инвалидов и лиц с ОВЗ, под контролем сотрудника организации социального обслуживания).	услуга без выезда услуга с выездом на предприятие	ПСУ/ОВЗ ПСУ/ОВЗ	30-60 90-120	засед/курс засед/курс	14 14	1 1	5 1
<p>Услуга предоставляется при наличии медицинских показаний к трудовой терапии под контролем медицинского персонала и при условии добровольного согласия получателя социальных услуг. Формы, виды, объемы и уровень сложности мероприятий трудовой терапии подбираются получателем социальных услуг с учетом его интересов и состояния здоровья. Продолжительность трудовой терапии не должна превышать 4 часа в день.</p> <p>В рамках мероприятий трудовой терапии осуществляется изготовление предметов декоративно-прикладного творчества (вязание, вышивание, рисование, лепка и т.п.), народного промысла и ремесла (ткачество, гончарное дело, изготовление одежды, украшений, предметов мебели и интерьерера и т.п.), обучение навыкам садоводства, оторочничества и домоводства (уход за домашними цветами, кулинария, уборка помещений)</p>										
<p>6. Социально-правовые услуги</p>										
60	72	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг, а также в подготовке документов для получения мер социальной поддержки	Услуга предоставляется получателю социальных услуг в случае необходимости оформления и восстановления утраченных документов, имеющих юридическое значение (паспорт, свидетельство о рождении, удостоверение, дающее право на льготы, пособия, компенсационные и иные выплаты, решение суда об установлении юридического факта и т.п.), а также оформлении документов для получения мер социальной поддержки.		ПСУ/ОВЗ остальные ПСУ	30-60 30-60	засед/курс год обслуживания, календарный год	1 2	1 1	1 1
<p>В состав услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - получение информации от получателя социальных услуг о его социальном статусе; - определение видов документов, которые необходимо оформить (восстановить); - предоставление получателю социальных услуг информации о порядке оформления (восстановления) документов, в том числе о перечне необходимых для этого сведений и документов и способах их получения; - оказание помощи в сборе и подаче документов в соответствующие органы и организации, в том числе при необходимости направление межведомственных запросов; - осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы и организации; - информирование получателя социальных услуг о принятом решении по заявлению; - написание в случае несогласия с принятым решением жалобы в соответствующие органы и организации 										
61	73	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Услуга предусматривает содействие в получении в установленном законодательством порядке юридической помощи, защиты адвоката, в том числе бесплатно. В состав услуги входит:		ПСУ/ОВЗ остальные ПСУ	30 30	засед/курс год обслуживания, календарный год	1 2	1 1	1 1
<p>- консультирование получателя социальных услуг о видах и условиях получения юридической помощи, защиты адвоката, в том числе предоставляемых бесплатно;</p> <p>- предоставление информации об организациях (специалистах), оказывающих юридические услуги, с указанием их адресов, телефонов и другой контактной информации;</p> <p>- оказание содействия в направлении в указанные организации (запись на прием к специалисту)</p>										

62	74	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.	Услуга предоставляется: - детям и недееспособным гражданам, не имеющим законных представителей (родителей, опекунов, попечителей) либо находящимся в ситуации, когда их законные представители не имеют возможности выступать в защиту прав и законных интересов своих подопечных либо проявляют бездействие; - детям и недееспособным (ограниченным в дееспособности) гражданам, находящимся на стационарном социальном обслуживании в стационарных организациях; - дееспособным гражданам, которые по состоянию здоровья не способны самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности. Услуга предусматривает деятельность по защите прав и законных интересов получателя социальных услуг, в том числе: - представление интересов в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами с целью защиты его прав и законных интересов; - обращение (устное и письменное запросы) в различные органы и организации с целью предупреждения нарушения либо восстановления прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке; - обращение в суд по вопросам признания недееспособным, ограниченно дееспособным, дееспособным, отмены ограничения дееспособности, безвестно отсутствующими, продления (изменения) мер медицинского характера, представления интересов в суде	40	ПСУ/Д, ПСУ/ПЗ, ПСУ/ПУ	40	по необходимости	1	1	1
63	75	Получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья не способны самостоятельно получать пенсии, пособия и другие социальные выплаты. Предусматривает осуществление следующих действий: - информирования получателя социальных услуг о порядке оформления доверенности с целью получения социальных выплат; - оформление соответствующей доверенности на сотрудника организации социального обслуживания; - получение сотрудником организации социальных выплат; - вручение денежных средств получателю социальных услуг под роспись в соответствующем журнале с указанием даты, ФИО сотрудника и суммы выплат. В случае, если получатель социальных услуг не способен самостоятельно расписаться в журнале, денежные средства вручаются ему комиссией организации социального обслуживания, факт вручения фиксируется, соответствующая пометка ставится в журнале	40	ПСУ/В	40	календарный месяц	2	1	1

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

64	76	Обучение использованию средств ухода и техническими средствами реабилитации	Услуга предусматривает проведение занятий с получателями социальных услуг по формированию практических навыков пользования техническими средствами ухода и реабилитации. Занятия включают: - предоставление информации на доступном получателю социальных услуг уровне о технических характеристиках средств ухода и реабилитации, об особенностях их использования, о правилах безопасности при их использовании; - отработка практических навыков	20	ПСУ/ОВЗ	20	засед/курс	10	2	10
65	77	Проведение реабилитационных и абилитационных мероприятий в адаптационной сфере социального обслуживания	Услуга предусматривает проведение в рамках реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида мероприятий социально-бытовой адаптации, включая занятия в тренировочной квартире. Мероприятия проводятся в группах (до 7 человек) или индивидуально (по показаниям) при наличии соответствующего оборудования	20	ПСУ/ОВЗ	20	год обслуживания, календарный год	5	1	5
				20-40	ПСУ/ОВЗ	20-40	засед/курс	85	4	20

66	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Услуга предусматривает проведение мероприятий по формированию навыков поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественного поведения на доступном для получателя социальных услуг уровне (формы приветствия, вежливости, правила дорожного движения, проезд в общественном транспорте (автобус, поезд, самолет, паром и т.п.), совершение покупок, платежей, правила поведения в культурных и досуговых учреждениях и т.п.). Занятия проводятся индивидуально (по показаниям) и в группах (до 7 человек) и включают: - теоретическую подготовку, в том числе предоставление информации о правилах безопасности в быту и общественных местах (использование электроприборов, пожарная безопасность, антитеррористическая защищенность и т.п.); - практическую отработку знаний (формирование навыков)	ПСУ/ОВЗ остальные ПСУ	30 30	засед/курс год обслуживания, календарный год	10 5	2 1	5 5
67	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Услуга предусматривает предоставление получателю социальных услуг общей информации об устройстве и принципах работы персональных компьютеров, планшетов, телефонов, смартфонов и обучению навыкам работы на указанных электронных устройствах на первоначальном (ознакомительном) уровне, в том числе по следующим направлениям: - особенности операционных систем (Widows, Android, Aios); - создание документов с использованием офисных программ (Word, Excel, Paint, Power Point, PDF) и электронной почты; - знакомство с сетью Интернет и обучение общим принципам безопасности работы в сети Интернет, в том числе защита от мошенников; - регистрация на Интернет-ресурсах и в мобильных приложениях органов государственной власти и организаций с целью получения государственных (муниципальных) услуг; - пользование мобильными приложениями с целью возможности оплаты коммунальных услуг, доступа к услугам банков и кредитных организаций; - логические игры (шахматы, кроссворды и т.п.)	ПСУ/ОВЗ ПСУ/Д, ПСУ/ПЗ остальные ПСУ	40 40 40	засед/курс год обслуживания, календарный год	20 20 10	1 1 1	5 5 2
68	Обучение навыкам самообслуживания	Услуга предусматривает проведение занятий по обучению навыками выполнения элементарных бытовых операций на доступном для получателя социальных услуг уровне (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и шитья белья, уход за одеждой и обувь, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.). Занятия проводятся индивидуально (по показаниям) и в группах (до 7 человек) и включают: - теоретическую подготовку, в том числе предоставление информации о правилах безопасности при осуществлении мероприятий по самообслуживанию (использование электроприборов, пожарная безопасность, антитеррористическая защищенность и т.п.); - практическую отработку знаний (формирование навыков)	ПСУ/ОВЗ ПСУ/Д, ПСУ/ПЗ остальные ПСУ	20-40 20-40 20-40	засед/курс неделя (рабочие дни, календарные дни) год обслуживания, календарный год	20 3 5	1 1 1	5 3 5
69	Содействие в проведении реабилитационных мероприятий	Услуга предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в проведении реабилитационных мероприятий, в том числе следующей: - консультирование о возможности получения реабилитационной помощи (медицинской, социальной, трудовой) в организациях различных ведомств, в том числе сферы социального обслуживания; - консультирование по вопросам обустройства (приспособления) жилого помещения к потребностям лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов по слуху, зрению, маломобильных граждан; - сбор документов и запись на прием к специалистам, оказывающим необходимые получателю социальных услуг виды реабилитационной помощи	ПСУ/ОВЗ остальные ПСУ	40 40	засед/курс год обслуживания, календарный год	1 2	1 1	1 1

Сокращения, используемые в паспорте приложения:

ПСУ - получатели социальных услуг;

ПСУ/ОВЗ - получатели социальных услуг из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее - ОВЗ), включая детей-инвалидов и детей с ОВЗ, получающие социальные услуги в рамках комплексной или социальной реабилитации и абилитации;

ПСУ/В - совершеннолетние получатели социальных услуг (за исключением ПСУ/ОВЗ);

ПСУ/Д - совершеннолетние получатели социальных услуг (за исключением ПСУ/ОВЗ);

ПСУ/ОВЗ/Д - несовершеннолетние получатели социальных услуг из числа ПСУ/ОВЗ;

ПСУ/ОВЗ/В - совершеннолетние получатели социальных услуг из числа ПСУ/ОВЗ;

ПСУ/ПУ - совершеннолетние получатели социальных услуг, полностью утратившие способность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (за исключением ПСУ/ОВЗ/В);

ПСУ/ЧУ - совершеннолетние получатели социальных услуг, частично утратившие способность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (за исключением ПСУ/ОВЗ/В);

ПСУ/ПЗ - получатели социальных услуг, имеющие психические заболевания;

ПСУ/МБ - маломобильные и немобильные получатели социальных услуг;

ПСУ/СН - получатель социальных услуг (родитель), получающий услуги социальной няни."



Копия верна
Регулярный консультант Тупр.е.
Тупр
10.09.2022