



# ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

04.09.2025

№ 493-ПП

г. Екатеринбург

**Об утверждении Порядка взаимодействия Министерства социальной политики Свердловской области, организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области, с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями по вопросам содействия в оказании социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и социальных услуг в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**

В соответствии с подпунктом 3 пункта 3 статьи 17<sup>3</sup> Федерального закона от 11 августа 1995 года № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)», постановлением Правительства Российской Федерации от 28.11.2018 № 1425 «Об утверждении общих требований к порядку взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, исполнительных органов субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями и перечня видов деятельности, в отношении которых федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления утверждается порядок взаимодействия государственных и муниципальных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями», подпунктом 1 статьи 14 Областного закона от 4 ноября 1995 года № 31-ОЗ «О Правительстве Свердловской области» Правительство Свердловской области

## **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить Порядок взаимодействия Министерства социальной политики Свердловской области, организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области, с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями по вопросам содействия в оказании социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и социальных услуг в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (прилагается).

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Заместителя Губернатора Свердловской области – Министра здравоохранения Свердловской области Т.Л. Савинову.

3. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день после его официального опубликования.

4. Настоящее постановление опубликовать на «Официальном интернет-портале правовой информации Свердловской области» ([www.pravo.gov66.ru](http://www.pravo.gov66.ru)).

Временно исполняющий обязанности  
Губернатора Свердловской области



Д.В. Паслер

**УТВЕРЖДЕН**

постановлением Правительства  
Свердловской области

от 04.09.2025 № 493-ПП

«Об утверждении Порядка  
взаимодействия Министерства  
социальной политики  
Свердловской области, организаций  
социального обслуживания граждан,  
находящихся в ведении  
Свердловской области,  
с организаторами добровольческой  
(волонтерской) деятельности,  
добровольческими (волонтерскими)  
организациями по вопросам  
содействия в оказании социальных  
услуг в стационарной форме  
социального обслуживания  
и социальных услуг в организациях  
для детей-сирот и детей, оставшихся  
без попечения родителей»

**ПОРЯДОК**

**взаимодействия Министерства социальной политики Свердловской области,  
организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении  
Свердловской области, с организаторами добровольческой (волонтерской)  
деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями  
по вопросам содействия в оказании социальных услуг в стационарной форме  
социального обслуживания и социальных услуг в организациях  
для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**

1. Настоящий порядок определяет процедуру взаимодействия Министерства социальной политики Свердловской области (далее – Министерство), организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области (далее – организации социального обслуживания), с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности (далее – организаторы добровольческой деятельности), добровольческими (волонтерскими) организациями (далее – добровольческие организации) по вопросам содействия в оказании социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и социальных услуг в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

2. Организатор добровольческой деятельности, добровольческая организация в целях осуществления взаимодействия направляют в Министерство, организацию

социального обслуживания почтовым отправлением с описью вложения или на официальный сайт Министерства или организации социального обслуживания в форме электронного документа, направленного с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации (далее – информационно-телекоммуникационные технологии), предложение о намерении взаимодействия в части организации добровольческой (волонтерской) деятельности (далее – предложение), которое содержит следующую информацию:

1) фамилию, имя, отчество (при наличии), если организатором добровольческой деятельности является физическое лицо;

2) фамилию, имя, отчество (при наличии) и контакты руководителя добровольческой организации или ее представителя (телефон, электронная почта, адрес), если организатором добровольческой деятельности является юридическое лицо;

3) государственный регистрационный номер, содержащийся в Едином государственном реестре юридических лиц;

4) адрес официального сайта или официальной страницы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) (при наличии);

5) идентификационный номер, содержащийся в единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства) (при наличии);

6) перечень предлагаемых к осуществлению видов работ (услуг), осуществляемых добровольцами (волонтерами) (далее – добровольцы) в целях, предусмотренных пунктом 1 статьи 2 Федерального закона от 11 августа 1995 года № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» (далее – Федеральный закон от 11 августа 1995 года № 135-ФЗ), в пределах компетенции Министерства и организаций социального обслуживания с описанием условий их оказания, в том числе возможных сроков и объемов работ (оказания услуг), уровня подготовки, компетенции, уровня образования и профессиональных навыков добровольцев, наличия опыта соответствующей деятельности организатора добровольческой деятельности, добровольческой организации и иных требований, установленных законодательством Российской Федерации.

3. Министерство, организация социального обслуживания по результатам рассмотрения предложения в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня его поступления, принимают одно из следующих решений:

1) о принятии предложения;

2) об отказе в принятии предложения с указанием причин, послуживших основанием для принятия такого решения.

Таковыми причинами являются:

1) несоответствие предложения требованиям, установленным пунктом 2 настоящего порядка;

2) несоответствие предлагаемых видов работ (услуг), осуществляемых добровольцами (волонтерами), целям, указанным в пункте 1 статьи 2 Федерального закона от 11 августа 1995 года № 135-ФЗ;

3) наличие решения о приостановлении деятельности некоммерческой организации в соответствии со статьей 10 Федерального закона от 25 июля 2002 года № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности»;

4) наличие фактов причинения физического или имущественного вреда получателям социальных услуг, нарушений правил осуществления благотворительной деятельности, установленных судом, органами государственного и муниципального контроля (надзора), иными государственными органами в соответствии с их компетенцией.

Срок рассмотрения предложения может быть увеличен на 10 рабочих дней в случае, если необходимо запросить дополнительную информацию у организатора добровольческой деятельности, добровольческой организации.

4. Министерство, организация социального обслуживания информируют организатора добровольческой деятельности, добровольческую организацию о принятом решении почтовым отправлением с описью вложения или на официальном сайте Министерства, организации социального обслуживания в форме электронного документа, направленного с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, в соответствии со способом направления предложения в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня истечения срока рассмотрения предложения.

5. В случае принятия предложения Министерство, организация социального обслуживания в срок, указанный в пункте 4 настоящего порядка, направляют проект соглашения и информируют организатора добровольческой деятельности, добровольческую организацию об условиях осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности (далее – добровольческая деятельность):

1) об ограничениях и рисках, в том числе вредных или опасных производственных факторах, связанных с осуществлением добровольческой деятельности;

2) о правовых нормах, регламентирующих работу Министерства, организации социального обслуживания;

3) о необходимых режимных требованиях, правилах техники безопасности и других правилах, соблюдение которых требуется при осуществлении добровольческой деятельности;

4) о порядке и сроках рассмотрения (урегулирования) разногласий, возникающих в ходе взаимодействия сторон;

5) о сроке осуществления добровольческой деятельности и основаниях для досрочного прекращения ее осуществления;

6) об иных условиях осуществления добровольческой деятельности.

6. В случае отказа организации социального обслуживания принять предложение организатор добровольческой деятельности, добровольческая организация вправе направить Министерству аналогичное предложение, которое рассматривается в соответствии с требованиями, установленными настоящим порядком.

7. Взаимодействие Министерства, организации социального обслуживания с организатором добровольческой деятельности, добровольческой организацией

осуществляется на основании соглашения о взаимодействии (далее – соглашение), за исключением случаев, определенных сторонами соглашения.

8. Соглашение заключается с организатором добровольческой деятельности, добровольческой организацией в случае принятия Министерством, организацией социального обслуживания решения об одобрении предложения и предусматривает:

1) перечень видов работ (услуг), осуществляемых организатором добровольческой деятельности, добровольческой организацией в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 Федерального закона от 11 августа 1995 года № 135-ФЗ;

2) условия осуществления добровольческой деятельности;

3) сведения об уполномоченных представителях, ответственных за взаимодействие со стороны организатора добровольческой деятельности, добровольческой организации и со стороны Министерства, организации социального обслуживания для оперативного решения вопросов, возникающих при их взаимодействии;

4) порядок, в соответствии с которым Министерство, организация социального обслуживания информируют организатора добровольческой деятельности, добровольческую организацию о потребности в привлечении добровольцев;

5) возможность предоставления Министерством, организацией социального обслуживания мер поддержки, предусмотренных Федеральным законом от 11 августа 1995 года № 135-ФЗ, помещений и необходимого оборудования;

6) возможность учета деятельности добровольцев в единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства);

7) обязанность организатора добровольческой деятельности, добровольческой организации информировать добровольцев о рисках, связанных с осуществлением добровольческой деятельности (при наличии);

8) обязанность организатора добровольческой деятельности, добровольческой организации информировать добровольцев о необходимости уведомления о перенесенных ими и выявленных у них инфекционных заболеваниях, препятствующих осуществлению добровольческой деятельности, а также учитывать указанную информацию в работе;

9) установление срока, на который заключается соглашение;

10) иные положения, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

9. Организатор добровольческой деятельности, добровольческая организация в течение 5 рабочих дней со дня получения проекта соглашения направляют в Министерство, организацию социального обслуживания один из следующих документов:

1) подписанное соглашение;

2) отказ от подписания соглашения, оформленный в произвольной письменной форме;

3) оформленный в произвольной письменной форме протокол разногласий к проекту соглашения.

Министерство, организация социального обслуживания в течение 5 рабочих дней со дня получения протокола разногласий, указанного в подпункте 3

части первой настоящего пункта, проводят переговоры с организатором добровольческой деятельности, добровольческой организацией об урегулировании разногласий, по итогам которых стороны соглашения подписывают один из следующих документов:

1) соглашение на условиях, достигнутых в процессе урегулирования разногласий;

2) отказ от подписания соглашения, оформленный в произвольной письменной форме.

10. В случае неполучения Министерством, организацией социального обслуживания в течение 14 рабочих дней со дня получения проекта соглашения организатором добровольческой деятельности, добровольческой организацией подписанного соглашения, отказа от подписания проекта соглашения либо протокола разногласий к проекту соглашения организатор добровольческой деятельности, добровольческая организация считаются отказавшимися от подписания проекта соглашения.

11. До начала осуществления добровольческой деятельности в организации социального обслуживания организаторы добровольческой деятельности, добровольческой организации представляют в организацию социального обслуживания списки добровольцев (волонтеров) с указанием в отношении каждого добровольца (волонтера) фамилии, имени, отчества (при наличии), даты рождения, данных документа, удостоверяющего личность. Списки добровольцев обновляются в соответствии с периодичностью, указанной в соглашении.

12. Информацию об осуществлении в организации социального обслуживания добровольческой деятельности, о перечне видов деятельности, осуществляемой организаторами добровольческой деятельности, добровольческой организацией, их правах и обязанностях организация социального обслуживания размещает на своем официальном сайте в сети Интернет, а также на информационных стендах (настенных, настольных, напольных). Информирование получателей социальных услуг об осуществлении в организации социального обслуживания добровольческой деятельности должно осуществляться в доступной форме.

13. Организация социального обслуживания назначает работника, ответственного за взаимодействие с организаторами добровольческой деятельности, добровольческой организацией. Организатор добровольческой деятельности, добровольческая организация назначают представителя для взаимодействия с организацией социального обслуживания из числа работников или добровольцев (волонтеров).

14. Добровольцы (волонтеры), оказывающие помощь в предоставлении социальных услуг, не связанных с предоставлением гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, в приеме пищи (кормлении) (далее – организация ухода) освобождены от прохождения медицинских обследований. Предъявление к ним дополнительных требований со стороны организации социального обслуживания в части прохождения медицинских осмотров, анализов, представления справок из психоневрологического или наркологического диспансера, справки об отсутствии судимости не допускается.

Требование о представлении добровольцами (волонтерами) медицинских книжек и прививочных карт также не допускается, за исключением случаев наложения карантина. Информация о карантине или дополнительных требованиях, установленных санитарными правилами, должна быть доведена организацией социального обслуживания до сведения организаторов добровольческой деятельности, добровольческой организации.

Добровольцы (волонтеры), оказывающие помощь в предоставлении социальных услуг, не связанных с организацией ухода (социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов) в организациях социального обслуживания, представляют справку о санитарно-эпидемиологическом окружении.

Медицинское обследование для добровольцев (волонтеров), осуществляющих нерегулярную (разовую) помощь (проведение концертных, творческих и иных разовых мероприятий), не требуется.

Для допуска добровольцев (волонтеров) к работе в организации социального обслуживания организатор добровольческой деятельности, добровольческая организация проводят собеседование и анкетирование добровольцев (волонтеров), а также обеспечивают психологическое и организационное сопровождение их деятельности.

Добровольцы (волонтеры) не могут быть допущены к работе, требующей специальной профессиональной подготовки и лицензирования, в ночное время (если это не оговорено соглашением), в места повышенного риска (например, риска травматизма), без инструктажа по технике безопасности, без средств индивидуальной защиты (если это необходимо).

15. Перед посещением организации социального обслуживания добровольцы (волонтеры) должны ознакомиться с распорядком дня, правилами санитарно-гигиенического и пропускного режима организации социального обслуживания.