



ПРАВИТЕЛЬСТВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 11.03.2025 № 148

О внесении изменений в областную государственную программу «Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров»

Правительство Смоленской области п о с т а н о в л я е т:

Внести в областную государственную программу «Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров», утвержденную постановлением Администрации Смоленской области от 20.11.2013 № 926 (в редакции постановлений Администрации Смоленской области от 27.01.2014 № 23, от 30.06.2014 № 471, от 22.07.2014 № 513, от 09.12.2014 № 824, от 26.12.2014 № 902, от 07.04.2015 № 171, от 05.06.2015 № 314, от 14.07.2015 № 412, от 14.09.2015 № 586, от 22.12.2015 № 829, от 29.12.2015 № 880, от 02.03.2016 № 113, от 29.06.2016 № 386, от 25.11.2016 № 684, от 28.12.2016 № 781, от 22.03.2017 № 158, от 18.07.2017 № 480, от 31.08.2017 № 604, от 15.11.2017 № 781, от 26.01.2018 № 43, от 26.04.2018 № 255, от 05.10.2018 № 635, от 19.12.2018 № 885, от 19.03.2019 № 119, от 25.07.2019 № 438, от 15.10.2019 № 601, от 27.12.2019 № 825, от 30.03.2020 № 152, от 28.05.2020 № 305, от 03.09.2020 № 545, от 23.10.2020 № 633, от 26.12.2020 № 869, от 04.03.2021 № 115, от 22.10.2021 № 676, от 19.11.2021 № 717, от 22.12.2021 № 832, от 29.12.2021 № 882, от 31.03.2022 № 199, от 17.05.2022 № 315, от 13.09.2022 № 642, от 17.11.2022 № 832, от 27.12.2022 № 1039, от 28.03.2023 № 116, от 25.05.2023 № 263, от 24.07.2023 № 420, от 08.08.2023 № 463, постановлений Правительства Смоленской области от 07.11.2023 № 60, от 08.12.2023 № 175, от 19.02.2024 № 101, от 20.05.2024 № 337, от 10.07.2024 № 507, от 25.11.2024 № 894, от 28.12.2024 № 1091), следующие изменения:

1) в разделе 1:

- в наименовании слова «в **сфере реализации**» исключить;

- в абзаце восьмом слова «на 1 ноября 2024 года» заменить словами «на 1 января 2025 года»;

- абзац десятый изложить в следующей редакции:

«- предоставляются по принципу «одного окна» 858 видов государственных, муниципальных и иных услуг, в том числе 95 видов государственных услуг исполнительных органов Смоленской области, 634 вида муниципальных услуг, 86 видов государственных услуг федеральных органов государственной власти и 43 вида иных услуг.»;

- абзац двенадцатый дополнить словами «, 96,8 % – в 2024 году»;

- третье предложение абзаца пятнадцатого исключить;

- абзац восемнадцатый дополнить словами «, в 2024 году – более 39,3 тыс. услуг»;

- абзац девятнадцатый дополнить словами «, за 2024 год – более 530 услуг»;

- после абзаца двадцать пятого дополнить абзацами следующего содержания:

«Перспективными направлениями развития деятельности МФЦ на 2025 - 2027 годы являются:

- оказание консультационной и организационно-технической поддержки заявителям при подаче ими запросов на предоставление услуг в электронной форме и при получении результатов предоставления государственных и муниципальных услуг в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе в секторах пользовательского сопровождения;

- применение информационных технологий для повышения качества предоставляемых услуг и сбора обратной связи от граждан;

- повышение качества обслуживания заявителей при очном приеме, в том числе путем изменения территориального размещения объектов сети МФЦ.»;

- абзац тридцать седьмой изложить в следующей редакции:

«По состоянию на 1 января 2025 года количество государственных и муниципальных услуг (функций), опубликованных в федеральном реестре государственных и муниципальных услуг (функций), составило 3 940, в 2023 году – 3 862, в 2022 году – 3 150, в 2021 году – 3 069, в 2020 году – 3 069, в 2019 году данный показатель составил 3 545 государственных и муниципальных услуг (функций), в 2018 году – 3 856 государственных и муниципальных услуг (функций).»;

- третье предложение абзаца сорок второго изложить в следующей редакции: «С 2023 года оценка уровня удовлетворенности качеством предоставления гражданам государственных и муниципальных услуг в результате обращения через филиалы СОГБУ МФЦ проводится с использованием автоматизированной информационной системы «Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг», в 2023 году уровень удовлетворенности составил 99,8 %, в 2024 году – 100 %.»;

2) раздел 3 изложить в следующей редакции:

**«3. Сведения
о финансировании структурных элементов
областной государственной программы
«Повышение качества предоставления
государственных и муниципальных услуг,
в том числе на базе многофункциональных центров»**

№ п/п	Наименование	Участник Государственной программы	Источник финансо- вого обеспечения	Объем средств на реализацию Государственной программы на очередной финансовый год и плановый период, в том числе с разбивкой по источникам финансового обеспечения (тыс. рублей)			
				всего	2025 год	2026 год	2027 год
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Комплекс процессных мероприятий «Обслуживание населения по принципу «одного окна» в МФЦ»							
1.1.	Обеспечение деятельности областных государственных учреждений, в том числе: финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) оплата коммунальных услуг уплата налогов	Министерство цифрового развития Смоленской области (далее – Министерство), СОГБУ МФЦ	областной бюджет	1 063 306,77 1 054 025,06 7 936,20 1 345,51	340 899,30 331 617,59 7 936,20 1 345,51	350 912,67 350 912,67 0,00 0,00	371 494,80 371 494,80 0,00 0,00
1.2.	Текущие и капитальные ремонты зданий и сооружений областных государственных учреждений	Министерство, СОГБУ МФЦ	областной бюджет	20 007,47	10 607,47	4 700,00	4 700,00
1.3.	Развитие сети МФЦ	Министерство, СОГБУ МФЦ	областной бюджет	12 530,00	8 530,00	2 000,00	2 000,00
Итого по комплексу процессных мероприятий			областной бюджет	1 095 844,24	360 036,77	357 612,67	378 194,80

1	2	3	4	5	6	7	8
2. Комплекс процессных мероприятий «Развитие информационных технологий в МФЦ»							
	Информатизация и автоматизация деятельности СОГБУ МФЦ	Министерство, областные государственные учреждения	областной бюджет	61 262,01	20 420,67	20 420,67	20 420,67
	Итого по комплексу процессных мероприятий		областной бюджет	61 262,01	20 420,67	20 420,67	20 420,67
	Всего по Государственной программе		областной бюджет	1 157 106,25	380 457,44	378 033,34	398 615,47

Губернатор
Смоленской области



В.Н. Анохин