



УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И СЕМЕЙНОЙ ПОЛИТИКИ
ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

30.07.2020

г. Тамбов

№ 110

Об утверждении стандартов предоставления социальных услуг в Тамбовской области по формам социального обслуживания

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (в редакции от 01.05.2019), Законом области от 12.11.2014 № 459-З «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг» (в редакции от 03.06.2020), постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326 «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг» (в редакции от 01.11.2019) п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить стандарт предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому согласно приложению № 1 к настоящему приказу.

2. Утвердить стандарт предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

3. Утвердить стандарт предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания согласно приложению № 3 к настоящему приказу.

4. Признать утратившими силу приказы управления социальной защиты и семейной политики области:

от 25.02.2020 № 278-ф «Об утверждении стандартов предоставления социальных услуг в Тамбовской области по формам социального обслуживания»;

от 01.04.2016 № 463-ф «Об утверждении Стандарта предоставления социальных услуг в Тамбовской области по формам социального обслуживания».

5. Настоящий приказ вступает в силу с 1 октября 2020.

6. Опубликовать настоящий приказ на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru), на сайте сетевого издания

«Тамбовская жизнь» (www.tamlife.ru) и на официальном сайте управления социальной защиты и семейной политики области (www.uprsoc.tmbreg.ru).

7. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальника управления
социальной защиты и
семейной политики области



ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

УТВЕРЖДЁН

приказом управления социальной защиты и
семейной политики области

07.30.07.2020 N110

Стандарт
предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на
дому

1. Социально-бытовые услуги

Наименование услуги	1.1. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) покупка и доставка на дом за счет средств получателя социальных услуг продуктов питания и (или) промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов по списку, согласованному с получателями социальных услуг, в магазинах (торговых точках), расположенных по месту жительства получателя социальных услуг, с соблюдением допустимой нагрузки (вес набора - не более 4 кг на одного получателя социальных услуг или 7 кг, на двух и более получателей социальных услуг); б) доставка на дом получателю социальных услуг, купленных продуктов питания и (или) промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, а также раскладка их в места хранения; в) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чеку.
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг не менее 2 раз в неделю
	Продолжительность оказания 1 услуги – 35 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Покупка товаров осуществляется с учетом конкретных пожеланий получателя социальных услуг на момент заказа. Оплата товаров производится за счет средств получателя социальных услуг. При наличии чека на покупку товаров он передается получателю социальных услуг (наличие чека при покупке товара оговаривается при его заказе). Закупка товаров осуществляется в ближайших торговых точках от места жительства получателя социальных услуг.
Наименование услуги	1.2. Содействие в приобретении услуг в организациях коммунально-

	бытового обслуживания, транспорта, связи и других организациях, оказывающих услуги населению (оформление заявки, при необходимости в рабочее время сопровождение получателя услуг в указанные организации)
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) направление по просьбе получателя социальной услуги по телефону или сети «Интернет» заявки на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия; б) направление по просьбе получателя социальной услуги заявки на заключение договоров о предоставлении социальных услуг, осуществления ремонта сантехнического, электрического, газового оборудования, бытовой техники, сборки (разборки) мебели, и содействие в оплате данных услуг, оформление подписки на газеты, журналы; в) контроль за выполнением заявок на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия, предоставление социальных услуг, на ремонт сантехнического, электрического, газового оборудования, бытовой техники, сборку (разборку) мебели.
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в месяц.
	Продолжительность оказания 1 услуги - 15 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Социальная услуга должна обеспечивать своевременность предоставления необходимых получателю коммунально-бытовых услуг, услуг транспорта, связи и иных услуг организациями. Оплата услуг производится за счет средств получателя социальных услуг.
Наименование услуги	1.3. Помощь в приготовлении пищи
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	1.3.1 Содействие в приготовлении пищи Услуга включает в себя: а) подготовку продуктов питания с целью дальнейшего обеспечения приготовления блюд непосредственно самим получателем социальных услуг (мытьё овощей, фруктов и других продуктов, чистка, нарезка овощей, разделка мяса, рыбы, приготовление фарша и т.д.); б) укладку подготовленных продуктов питания в посуду (пакеты) и расстановку их в холодильнике для хранения или дальнейшего использования; в) упаковку оставшихся от приготовления пищи продуктов в пакеты, их укладку в холодильник для хранения; г) уборку стола и других рабочих поверхностей, чистку посуды и мойки от остатков пищи, их мытьё, расстановку посуды, кухонных

	<p>принадлежностей в сушильном или ином шкафу.</p>
	<p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг не менее 2 раз в неделю.</p>
	<p>Продолжительность оказания 1 услуги — 20 минут</p>
	<p>1.3.2 Приготовление пищи Услуга включает в себя: а) предварительную подготовку продуктов питания (мытьё овощей, фруктов и других продуктов, чистку, нарезку овощей, разделку мяса, рыбы, приготовление фарша и т.д.); б) непосредственное приготовление различных блюд (варка, жарка и т.д.), холодных и горячих напитков (компотов, горячего молока и др.), кипячение воды и заварку чая; в) упаковку остатков продуктов питания в пакеты, предоставленные получателем социальных услуг, после завершения процесса приготовления блюд с укладкой их в холодильник для хранения; г) уборку стола и других рабочих поверхностей, чистку посуды и мойки от остатков пищи, их мытьё с применением моющих средств, расстановку посуды в сушильном или ином шкафу. Приготовление пищи осуществляется до полной готовности заказанных блюд.</p>
	<p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг не менее 3 раз в неделю.</p>
	<p>Продолжительность оказания 1 услуги - до 60 минут</p>
Сроки предоставления услуги	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>
Тариф на социальную услугу	<p>Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области</p>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Приготовление пищи осуществляется из продуктов питания получателя социальных услуг с использованием имеющейся у него посуды, кухонных принадлежностей и моющих средств. Услуга выполняется с учетом соблюдения санитарно-гигиенических норм.</p>
Наименование услуги	<p>1.4. Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи</p>
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Услуга включает в себя: а) снятие и передачу в уполномоченные организации показаний с приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа; электроэнергии; б) оформление документов на оплату (перерасчет оплаты) жилых</p>

	<p>помещений, коммунальных услуг, услуг связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;</p> <p>в) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги для оплаты за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи;</p> <p>г) оплата в уполномоченной организации за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи;</p> <p>д) окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции.</p> <p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в месяц</p> <p>Продолжительность оказания 1 услуги — 50 минут</p>
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга должна обеспечивать своевременность оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. Оплата услуг производится за счет средств получателя социальных услуг. После осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляется квитанция об оплате указанных услуг.
Наименование услуги	1.5. Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка.
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>1.5.1 Сдача вещей в химчистку, ремонт, обратная их доставка за счет средств получателя социальных услуг</p> <p>Услуга включает в себя:</p> <p>а) сбор вещей (весом до 7 килограмм) получателя социальной услуги, требующих химчистки или ремонта;</p> <p>б) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги на оплату химчистки, ремонта;</p> <p>в) доставка вещей в пункты химчистки, ремонта;</p> <p>г) обратная доставка вещей получателю социальных услуг;</p> <p>д) расчет с получателем социальной услуги по квитанции.</p>
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в месяц
	Продолжительность оказания 1 услуги — до 40 минут
	<p>1.5.2 Машинная стирка</p> <p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) сортировка белья (до 7 кг);</p> <p>2) закладка белья в стиральную машину с добавлением специальных моющих средств;</p> <p>3) выбор программы стирки;</p> <p>4) выгрузка постиранного белья из стиральной машины;</p> <p>5) развешивание чистого белья;</p> <p>6) снятие сухого белья и раскладка его в места хранения.</p>

	<p>Норма времени на предоставление социальной услуги</p> <p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг 2 раз в месяц</p> <p>Продолжительность оказания 1 услуги — до 20 минут, без учета режима стирки</p> <p>1.5.3 Помощь при стирке Состав социальной услуги: 1) выгрузка постиранного белья из стиральной машины; 2) развешивание чистого белья; 3) снятие сухого белья и раскладка его в места хранения.</p> <p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг 2 раз в месяц</p> <p>Продолжительность оказания 1 услуги — до 15 минут</p>
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в случае наличия на территории проживания получателя социальной услуги организаций бытового обслуживания. Оплата услуг производится за счет средств получателя социальных услуг. Получателю социальных услуг предоставляется квитанция об оплате указанных услуг.
Наименование услуги	1.6. Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>1.6.1 Доставка воды Услуга включает в себя: а) подготовку чистой тары (ведра для переноски или иной тары на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения); б) забор воды (не более 7 литров за один раз) из ближайшего, пригодного для использования источника воды; в) доставку воды получателю социальных услуг на дом; г) слив воды в емкости для хранения; д) уборку использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги.</p>
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг не менее 2 раз в неделю.
	Продолжительность оказания 1 услуги - 30 минут
	<p>1.6.2 Топка печи Услуга включает в себя: а) подготовку печи к топке (занос в дом твердого топлива, открывание вьюшки, очистка топочной и зольника); б) доставку дров или угля из складского помещения в жилое</p>

	<p>помещение (не более 2 охапок дров или 1 ведра угля); в) укладку дров, засыпку угля в печь и ее растопку; г) растопку печи с соблюдением правил пожарной безопасности; д) подкладывание в топочную твердого топлива; е) проверка топочной, закрытие зольника и задвижки; ж) уборка инвентаря и места около печи; з) вынос золы (не более 1 ведра золы объемом до 7 литров).</p> <p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг 7 раз в неделю.</p> <p>Продолжительность оказания 1 услуги – 60 минут</p> <p>1.6.3 Содействие в обеспечении топливом Услуга включает в себя: а) прием заявки получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; в уполномоченную организацию; б) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; в) обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; в уполномоченную организацию; г) устное информирование получателя социальных услуг о сроках доставки топлива; д) окончательный расчет с получателем социальных услуг по оплате приобретения и доставки топлива (по договору, чеку). е) контроль за сроками доставки топлива.</p> <p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в год.</p> <p>Продолжительность оказания 1 услуги — до 50 минут</p>
<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>1.6.4 Содействие в обеспечении баллонами со сжиженным газом Услуга включает в себя: а) прием заявки получателя социальных услуг на приобретение и доставку баллонами со сжиженным газом; б) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение и доставку баллонов со сжиженным газом; в) обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение и доставку баллонов со сжиженным газом; в уполномоченную организацию; г) устное информирование получателя социальных услуга о сроках доставки баллонов со сжиженным газом; д) окончательный расчет с получателем социальных услуг по оплате приобретения и доставки баллонов со сжиженным газом (по договору, чеку). е) контроль за сроками доставки баллонов со сжиженным газом.</p> <p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в квартал</p> <p>Продолжительность оказания 1 услуги - до 50 минут</p>
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>
<p>Тариф на социальную услугу</p>	<p>Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов</p>	<p>В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным</p>

предоставления социальной услуги	постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения. Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг. При доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг. Топка печей осуществляется с соблюдением требований противопожарной безопасности.
Наименование услуги	1.7. Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений и содействие в организации устранения неисправностей в жилых помещениях (вызов на дом сантехника, электрика и других необходимых работников, осуществление поиска исполнителей и заключение с ними договоров подряда)
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) помощь в оформлении заявок на ремонт (замену) и (или) обслуживание газового и электрического оборудования, сантехники, бытовой техники и других приборов, внутридомовых коммуникаций. б) содействие в поиске исполнителей ремонтных работ (организаций и физических лиц, осуществляющих указанные работы). в) помощь в заключении договора (при необходимости).
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в год
	Продолжительность оказания 1 услуги - 40 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в создании нормальных условий его жизни. Оплата товаров производится за счет средств получателя социальных услуг.
Наименование услуги	1.8. Обеспечение кратковременного присмотра за детьми
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) планирование содержания присмотра; б) подготовка технических средств реабилитации (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья); в) контроль над действиями ребенка в месте его нахождения в период присмотра; г) сбор ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде); д) проведение прогулки в соответствии с планом, согласованным с

	<p>родителями (законными представителями), и соблюдением техники безопасности;</p> <p>е) сопровождение ребенка домой;</p> <p>ж) переодевание ребенка;</p> <p>з) обсуждение проведенной прогулки совместно с родителями;</p> <p>и) установка на место технического средства передвижения.</p>
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в неделю
	Продолжительность оказания 1 услуги – 60 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется для обеспечения возможности посещения получателем социальных услуг организаций здравоохранения, образования, социальной защиты населения, аптечных и иных социально значимых учреждений.
Наименование услуги	1.9. Уборка жилых помещений
Описание социальной услуги, в том числе ее объем, степень потребности в социальных услугах, степени получателей	<p>1.9.1 Влажная уборка пола жилых помещений, сухая уборка, чистка напольных покрытий пылесосом</p> <p>Услуга включает в себя:</p> <p>а) влажную уборку пола комнаты, кухни, коридора, ванной, санузла;</p> <p>б) сухую уборку (вытирание пыли, подметание веником, щеткой) пола, мебели и других открытых поверхностей в комнате (комнатах), на кухне, в коридоре, ванной, санузле;</p> <p>в) чистку напольных покрытий пылесосом в комнате (комнатах), на кухне, в коридоре, ванной, санузле, за исключением бытовой техники, газового оборудования, сантехники.</p>
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в неделю
	Продолжительность оказания 1 услуги — до 60 минут
	<p>1.9.2 Вытряхивание, выбивание вещей на улице</p> <p>Услуга включает в себя:</p> <p>а) вынос вещей (верхней одежды, половиков, пледов, ковриков и других аналогичных вещей) на улицу;</p> <p>б) вытряхивание и выбивание вещей на открытом воздухе.</p>
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в месяц (количество вещей - не более 5 единиц в день посещения)
	Продолжительность оказания 1 услуги - 20 минут

	<p>1.9.3 Мытье бытовой техники, газового оборудования, сантехники Услуга включает в себя мытье холодильника (без размораживания), газовой или электроплиты, унитаза, ванны, раковины и прочей аналогичной техники (оборудования).</p>
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 2 раза в месяц (количество техники, оборудования - не более 3 единиц посещения).
	Продолжительность оказания 1 услуги – 30 минут
	<p>1.9.4 Вынос мусора, жидких бытовых отходов Услуга включает в себя вынос мусора, жидких бытовых отходов в мусоропроводы или иные специально отведенные для этого места (кроме строительного и крупногабаритного мусора). Вес - не более 7 кг в день посещения.</p>
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг не менее 2 раз в неделю
	Продолжительность оказания 1 услуги - 10 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Услуга осуществляется с применением моющих и дезинфицирующих средств, необходимого инвентаря получателя социальных услуг (швабры, ведер, пылесоса, веника, щетки, тряпок, перчаток и др.). При оказании услуги должны соблюдаться техника безопасности, санитарно-гигиенические требования, правила противопожарной безопасности.</p> <p>В случае совместного проживания получателя социальной услуги с другими членами семьи (не состоящими на социальном обслуживании на дому) уборка жилого помещения проводится в комнате, где находится спальное место получателя услуги.</p>
Наименование услуги	1.10. Оказание содействия в получении услуги «социальное такси»
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя подачу заявки в службу социальное такси, а также контроль за ее исполнением, и сопровождение (по мере необходимости) получателя услуг к месту назначения и обратно.
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг при наличии медицинских показаний: 4 раза в квартал
	Продолжительность оказания 1 услуги – 10 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с приказом управления социальной защиты и семейной политики области.
Наименование услуги	1.11. Осуществление работы на приусадебном участке, в том числе при привлечении иных лиц (служб) за счет средств получателя услуг (осуществляется поиск исполнителей и организовывается заключение с ними договоров подряда, привлечение волонтеров, спонсоров)
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	1.11.1 Осуществление работы на приусадебном участке Услуга включает в себя полив и высадку растений, овощных и ягодных культур без привлечения иных лиц (служб)
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в неделю. Услуга предоставляется на участке 30 кв. метров
	Продолжительность оказания 1 услуги - 30 минут
	1.11.2 Осуществление работы на приусадебном участке с привлечением иных лиц (служб) за счет средств получателя услуг Услуга включает в себя поиск исполнителей, оказание содействия в заключении с ними договоров подряда, привлечение волонтеров, спонсоров для осуществления работ на приусадебном участке.
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в месяц
	Продолжительность оказания 1 услуги – 30 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга осуществляется с применением необходимого инвентаря получателя социальных услуг. При оказании услуги должны соблюдаться техника безопасности.

Наименование услуги	1.12 Содействие в направлении получателя услуг в стационарные организации социального обслуживания, оказание помощи в оформлении документов
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) запись на прием к врачу (получение талона на прием к врачу); б) вызов врача на дом; в) оказание содействия в оформлении документов в стационарные учреждения социального обслуживания.
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в квартал
	Продолжительность оказания 1 услуги - 10 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в целях сбора необходимых документов для принятия решения и признания гражданина нуждающимся в стационарной форме социального обслуживания.
Наименование услуги	1.13. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга заключается в индивидуальном обслуживании получателя социальных услуг, предоставлении санитарно-гигиенической помощи, выполнении необходимых процедур. 1.13.1 Оказание санитарно-гигиенических услуг Услуга включает в себя: а) вынос судна или гигиенического ведра; б) обработку судна антисептическими препаратами.
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 7 раз в неделю
	Продолжительность оказания 1 услуги - 10 минут
	1.13.2 Стрижка ногтей на руках Услуга включает в себя: а) подготовка инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на руках; б) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения процедуры; в) стрижку ногтей, обработку рук кремом (при наличии у получателя).
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 2 раза в месяц

Продолжительность оказания 1 услуги - 10 минут
<p>1.13.3 Стрижка ногтей на ногах Услуга включает в себя:</p> <p>а) подготовку инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на ногах;</p> <p>б) распаривание ног (при необходимости);</p> <p>в) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения услуги;</p> <p>г) стрижку ногтей или подпиливание (укорачивание ногтевой пластины);</p> <p>д) обработку кремом для ног при наличии у получателя.</p>
Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в месяц
Продолжительность оказания 1 услуги - 10 минут
<p>1.13.4 Уход за волосами Услуга включает в себя причесывание.</p>
Услуга предоставляется получателям социальных услуг 7 раз в неделю
Продолжительность оказания 1 услуги - 3 минуты
<p>1.13.5 Уход за ротовой полостью Услуга включает в себя:</p> <p>а) подготовку необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре;</p> <p>б) помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов);</p> <p>в) чистку ротовой полости (языка, слизистой щек);</p> <p>г) полоскание ротовой полости;</p> <p>д) уборку места выполнения услуги.</p>
Услуга предоставляется получателям социальных услуг 7 раз в неделю
Продолжительность оказания 1 услуги - 5 минут
<p>1.13.6 Бритьё Услуга включает в себя:</p> <p>а) подготовку необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре;</p> <p>б) бритьё бороды, усов (для мужчин) – удаление нежелательной растительности на лице. Процедура бритья проводится с соблюдением техники безопасности;</p> <p>в) уборку инструментов и места выполнения услуги.</p>
Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в неделю
Продолжительность оказания 1 услуги - 10 минут
<p>1.13.7 Умывание Услуга включает в себя:</p> <p>а) помощь в умывании – умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств;</p> <p>б) вытирание полотенцем (салфеткой).</p>

Услуга предоставляется получателям социальных услуг 7 раз в неделю
Продолжительность оказания 1 услуги - 5 минут
1.13.8 Присутствие при купании Услуга включает в себя присутствие в жилом помещении получателя социальных услуг при купании
Услуга предоставляется получателям социальных услуг 2 раза в неделю
Продолжительность оказания 1 услуги - 15 минут
1.13.9 Содействие при купании Услуга включает в себя: а) сопровождение в душевую или ванную комнату; б) содействие при мытье труднодоступных частей тела с применением моющих средств; в) помощь в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем; г) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно.
Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в неделю
Продолжительность оказания 1 услуги: 30 минут (при наличии горячего водоснабжения и канализации); 60 минут (при отсутствии горячего водоснабжения и канализации)
1.13.10 Полное купание в душе или ванной комнате Услуга включает в себя: а) сопровождение в душевую или ванную комнату; б) проведение полного туалета (мытьё в ванне или душе полностью) с применением моющих средств; в) вытирание тела полотенцем полностью; г) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно.
Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в неделю
Продолжительность оказания 1 услуги: до 30 минут (при наличии горячего водоснабжения и канализации); до 50 минут (при отсутствии горячего водоснабжения и канализации).
1.13.11 Полное купание в постели Услуга включает в себя: а) подготовку получателя услуги к купанию в постели; б) проведение полного туалета (купания) с помощью специальных средств или водой, а также приспособлений; в) вытирание тела полотенцем полностью; г) обработку лосьоном или кремом (при наличии у получателя).
Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в неделю
Продолжительность оказания 1 услуги - 40 минут
1.13.12 Помощь при использовании средств личной гигиены/помощь в пользовании туалетом Услуга включает в себя: а) сопровождение получателя социальных услуг до туалета;

	<p>б) помощь сесть на унитаз (или судно); в) помощь встать с унитаза (судна); г) подмывание получателя социальных услуг, помощь в использовании абсорбирующего белья (при необходимости); д) помощь в мытье рук.</p>
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 2 раза в день
	Продолжительность оказания услуги - 15 минут
	<p>1.13.13 Помощь при использовании средств личной гигиены / помощь в пользовании судном Услуга включает в себя (при применении судна лежачим получателям социальных услуг): а) помощь в поднятии с таза; б) чистку и дезинфекцию таза; в) помощь в подмывании получателя социальных услуг; г) смену абсорбирующего белья; д) помощь в мытье рук.</p>
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 2 раза в день
	Продолжительность оказания 1 услуги -15 минут
	<p>1.13.14 Смена постельного белья Услуга включает в себя: а) снятие постельного белья с постели; б) уборку снятого белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; в) застил чистого комплекта белья.</p>
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг не более 1 раза в месяц
	Продолжительность оказания 1 услуги – до 15 минут
	<p>1.13.15 Помощь в одевании и раздевании Услуга включает в себя: а) помощь в одевании – надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду; б) помощь в раздевании: снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения.</p>
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 2 раза в день
	Продолжительность оказания 1 услуги – 20 минут
	<p>1.13.16 Смена нательного белья Услуга включает в себя: а) снятие нательного белья с получателя социальных услуг; б) уборку снятого нательного белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; в) одевание чистого комплекта нательного белья на получателя социальных услуг.</p>
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 2 раза в день
	Продолжительность оказания 1 услуги – 15 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывая его физическое и психическое состояние. Услуга должна способствовать улучшению самочувствия получателя социальных услуг, устранять неприятные ощущения дискомфорта и выполняться с соблюдением санитарно-гигиенических норм.
Наименование услуги	1.14. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) помощь в написании (заполнении) почтовой корреспонденции (писем, телеграмм); б) отправку/получение почтовой корреспонденции, посылок, бандеролей (весом не более 7 кг); в) оформление подписки на периодическую печать.
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в квартал
	Продолжительность оказания 1 услуги – 15 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Отправка почтовой корреспонденции осуществляется в ближайших к месту жительства получателя социальных услуг отделениях почтовой связи. Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг. Услуга может предоставляться в электронном виде при условии наличия электронной связи у получателя либо в учреждении в свободном безлимитном доступе (в виде СМС или по электронной почте) и включать в себя набор текста электронного письма под диктовку и отправку его по электронной почте. После оплаты получателю социальных услуг предоставляются подтверждающие документы (квитанции, чеки, расписки и пр.)
Наименование услуги	1.15. Помощь в приеме пищи (кормление)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>1.15.1 Подача пищи. Услуга включает в себя:</p> <p>а) подготовку получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки;</p> <p>б) подготовку приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления);</p> <p>в) подготовку места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос),</p> <p>г) разогрев готовой пищи;</p> <p>д) подачу одной порции блюда на стол;</p> <p>е) уборку места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.</p>
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 3 раза в день
	Продолжительность оказания 1 услуги – 15 минут
	<p>1.15.2 Кормление. Услуга включает в себя:</p> <p>а) кормление получателя социальной услуги, который не может самостоятельно принимать пищу;</p> <p>б) мытье получателю социальной услуги рук, лица, полоскание ротовой полости;</p>
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 2 раза в день
	Продолжительность оказания 1 услуги – 25 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности	Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывая его физическое и психическое

предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	состояние.
Наименование услуги	1.16. Оказание помощи в написании и прочтении писем
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) написание писем под диктовку (объемом 1 страница формата А4); прочтение писем вслух; доставку письма на почту или в почтовый ящик. Почерк и написание писем должны быть разборчивыми; б) при написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность.
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в квартал
	Продолжительность оказания 1 услуги – 10 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При прочтении писем вслух должно быть гарантировано доведение до получателя социальных услуг всей изложенной в них информации. Отправка корреспонденции осуществляется за счет средств получателя социальных услуг.
Наименование услуги	1.17. Присмотр и уход
Наименование и описание подуслуги, в том числе ее объем	1.17.1 Приготовление пищи Включает в себя: а) предварительную подготовку продуктов питания (мытьё овощей, фруктов и других продуктов, чистку, нарезку овощей, разделку мяса, рыбы, приготовление фарша и т.д.); б) непосредственное приготовление различных блюд (варка, жарка и т.д.), холодных и горячих напитков (компотов, горячего молока и др.), кипячение воды и заварку чая; в) упаковку остатков продуктов питания в пакеты, предоставленные получателем социальных услуг, после завершения процесса приготовления блюд с укладкой их в холодильник для хранения; г) уборку стола и других рабочих поверхностей, чистку посуды и мойки от остатков пищи, их мытьё с применением моющих средств, расстановку посуды в сушильном или ином шкафу. Приготовление пищи осуществляется до полной готовности заказанных блюд.
	Предоставляется получателям социальных услуг 3 раза в неделю.

	Продолжительность оказания 1 подуслуги – 60 минут
Условия предоставления подуслуги, в том числе условия доступности предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Приготовление пищи осуществляется из продуктов питания получателя социальных услуг с использованием имеющейся у него посуды, кухонных принадлежностей и моющих средств. Выполняется с учетом соблюдения санитарно-гигиенических норм.
Наименование и описание подуслуг, в том числе их объем	1.17.2 Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход Заключается в индивидуальном обслуживании получателя социальных услуг, предоставлении санитарно-гигиенической помощи, выполнении необходимых процедур. Оказание санитарно-гигиенических услуг Включает в себя: а) вынос судна или гигиенического ведра; б) обработка судна или гигиенического ведра антисептическими препаратами.
	Предоставляется получателям социальных услуг до 7 раз в неделю
	Продолжительность оказания 1 подуслуги – 10 услуги
	1.17.3 Стрижка ногтей на руках Включает в себя: а) подготовку инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на руках; б) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения процедуры; в) стрижку ногтей, обработка рук кремом (при наличии у получателя).
	Предоставляется получателям социальных услуг 2 раза в месяц
	Продолжительность оказания 1 подуслуги – 10 минут
	1.17.4 Стрижка ногтей на ногах Включает в себя: а) подготовка к стрижке инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на ногах; б) распаривание ног при необходимости; в) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения услуги; г) стрижку ногтей или подпиливание (укорачивание ногтевой пластины); д) обработку кремом для ног при наличии у получателя.
	Предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в месяц
	Продолжительность оказания 1 подуслуги – 10 минут
	1.17.5 Уход за волосами Включает в себя причесывание.
	Предоставляется получателям социальных услуг 7 раз в неделю
	Продолжительность оказания 1 подуслуги – 3 минуты
1.17.6 Уход за ротовой полостью Включает в себя:	

<p>а) подготовку необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре;</p> <p>б) помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов);</p> <p>в) чистку ротовой полости (языка, слизистой щек);</p> <p>г) полоскание ротовой полости;</p> <p>д) уборку места выполнения услуги.</p>
Предоставляется получателям социальных услуг 7 раз в неделю
Продолжительность оказания 1 подуслуги – 5 минут
<p>1.17.7 Бритьё</p> <p>Включает в себя:</p> <p>а) подготовку необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре;</p> <p>б) бритьё бороды, усов (для мужчин) – удаление нежелательной растительности на лице, процедура бритья проводится с соблюдением техники безопасности;</p> <p>в) уборку инструментов и места выполнения услуги.</p>
Предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в неделю
Продолжительность оказания 1 подуслуги – 10 минут
<p>1.17.8 Умывание</p> <p>Включает в себя:</p> <p>а) помощь в умывании – умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств;</p> <p>б) вытирание полотенцем (салфеткой).</p>
Предоставляется получателям социальных услуг 7 раз в неделю
Продолжительность оказания 1 подуслуги – 5 минут
<p>1.17.9 Полное купание в душе или ванной комнате</p> <p>Включает в себя:</p> <p>а) сопровождение в душевую или ванную комнату;</p> <p>б) проведение полного туалета (мытьё в ванне или душе полностью) с применением моющих средств;</p> <p>в) вытирание тела полотенцем полностью;</p> <p>г) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно.</p>
Предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в неделю
Продолжительность оказания 1 подуслуги: 30 минут (при наличии горячего водоснабжения и канализации); 50 минут (при отсутствии горячего водоснабжения и канализации).
<p>1.17.10 Полное купание в постели</p> <p>Включает в себя:</p> <p>а) подготовку получателя к купанию в постели;</p> <p>б) проведение полного туалета (купания) с помощью специальных средств или водой, а также приспособлений;</p> <p>в) вытирание тела полотенцем полностью;</p> <p>г) обработку лосьоном или кремом (при наличии у получателя).</p>
Предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в неделю
Продолжительность оказания услуги – 40 минут
1.17.11 Помощь при использовании средств личной гигиены/помощь в

<p>пользовании туалетом Включает в себя: а) сопровождение получателя социальных услуг до туалета; б) помощь сесть на унитаз (или судно); в) помощь встать с унитаза (судна); г) подмывание получателя социальных услуг, помощь в использовании абсорбирующего белья (при необходимости); д) помощь в мытье рук.</p>
Предоставляется получателям социальных услуг 2 раза в день
Продолжительность оказания услуги – 15 минут
<p>1.17.12 Помощь при использовании средств личной гигиены / помощь в пользовании судном Включает в себя (при применении судна лежачим получателем социальных услуг): а) помощь в поднятии с таза; б) чистка и дезинфекция таза; в) помощь в подмывании получателя социальных услуг; г) смена абсорбирующего белья; д) помощь в мытье рук.</p>
Предоставляется получателям социальных услуг ежедневно 2 раза в день
Продолжительность оказания 1 подуслуги – 15 минут
<p>1.17.13 Смена постельного белья Включает в себя: а) снятие постельного белья с постели; б) уборку снятого белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; в) застил чистого комплекта белья.</p>
Предоставляется получателям социальных услуг не более 2 раз в неделю
Продолжительность оказания 1 подуслуги – 15 минут
<p>1.17.14 Помощь в одевании и раздевании Включает в себя: а) помощь в одевании – надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду; б) помощь в раздевании: снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения.</p>
Предоставляется получателям социальных услуг 2 раза в день
Продолжительность оказания 1 подуслуги – 20 минут
<p>1.17.15 Смена нательного белья Включает в себя: а) снятие нательного белья с получателя социальных услуг; б) уборку снятого нательного белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; в) одевание чистого комплекта нательного белья на получателя социальных услуг.</p>
Предоставляется получателям социальных услуг 2 раза в день

	Продолжительность оказания 1 подуслуги – 15 минут
	Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывая его физическое и психическое состояние. Услуга должна способствовать улучшению самочувствия получателя социальных услуг, устранять неприятные ощущения дискомфорта и выполняться с соблюдением санитарно-гигиенических норм.
Наименование и описание подуслуги, в том числе ее объем	1.17.16 Подача пищи и кормление Включает в себя: а) подготовку получателя социальной услуги к приему пищи (предусматривает помощь в передвижении по комнате, помощь при пересаживании (пересаживание) в кресло- коляску (стул) и обратно (при необходимости), помощь в усаживании на край кровати и придание комфортного положения в кровати после приёма пищи); б) подготовку приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления); в) подготовку места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос), г) разогрев готовой пищи. д) подачу одной порции блюда на стол; е) кормление получателя социальной услуги, который не может самостоятельно принимать пищу; ж) мытье получателю социальной услуги рук, лица, полоскание ротовой полости; з) уборку места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.
	Предоставляется получателей социальных услуг 2 раза в день
	Продолжительность оказания 1 подуслуги – 25 минут
Условия предоставления подуслуги, в том числе условия доступности предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывая его физическое и психическое состояние. Условия предоставления подуслуг, в том числе условия доступности предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326

2. Социально-медицинские услуги

Наименование услуги	2.1. Содействие в оказании получателю услуг медицинской помощи (осуществление доставки анализов, сопровождение получателя услуг в медицинские организации, осуществление его взаимодействия с лечащим врачом)
---------------------	---

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя посещение работником поставщика социальных услуг медицинской организации, расположенной в пределах района проживания получателя социальных услуг, с целью взаимодействия с лечащим врачом по вопросу медицинского обслуживания получателя социальных услуг (содействие в получении рецептов, запись на прием к врачу, вызов участкового врача на дом, получение выписок, результатов медицинского обследования и другое) и доставки анализов.
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в месяц
	Продолжительность оказания 1 услуги – 60 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в пределах территории муниципального района (городского округа) области получателя социальных услуг
Наименование услуги	2.2. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (осуществление сопровождения в бюро медико-социальной экспертизы)
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы; б) сопровождение получателя социальных услуг при посещении врачей-специалистов; в) сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; г) сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы; д) помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность;
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в год
	Продолжительность оказания 1 услуги – 60 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется при наличии рекомендаций врача.
Наименование услуги	2.3. Содействие в обеспечении получателя услуг по заключению врачей лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения (покупка за счет средств получателя услуг либо по льготному рецепту и доставка на дом, в том числе в составе мобильных бригад социального обслуживания)
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Покупка за счет средств получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения Услуга включает в себя: а) прием заказа от получателя социальных услуг; б) получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных средств или товаров медицинского назначения; в) закупку или получение бесплатных лекарственных средств и товаров медицинского назначения в аптеках в пределах района проживания получателя социальных услуг; г) доставку лекарственных средств и товаров медицинского назначения на дом; д) производство окончательного расчета с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату.
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в месяц
	Продолжительность оказания 1 услуги – 60 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Лекарственные препараты и медицинские изделия приобретаются в ближайших к месту жительства получателя социальных услуг аптечных организациях. Приобретаемые лекарственные средства не должны иметь истекший срок годности. Оплата товаров производится за счет средств получателя социальных услуг. При необходимости осуществляется подробное разъяснение получателю социальных услуг способа и дозы применения доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врача или инструкциями по приему/применению.
Наименование услуги	2.4. Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	2.4.1 Позиционирование в кровати Услуга проводится с целью профилактики развития пролежней, контрактур конечностей, пневмонии, облегчения дыхания и создания комфортного пребывания днем, удобного положения для сна ночью. Услуга включает в себя регулярное изменение положения тела в кровати тяжелобольных получателей социальных услуг.
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 4 раза в день.
	Продолжительность оказания 1 услуги – 5 минут.
	2.4.2 Помощь при пересаживании Услуга включает в себя помощь при пересаживании с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно.
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 2 раза в день
	Продолжительность оказания 1 услуги – 5 минут
	2.4.3 Пересаживание Услуга включает в себя пересаживание с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно.
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 2 раза в день
	Продолжительность оказания 1 услуги – 5 минут
	2.4.4 Усаживание на край кровати Услуга включает в себя: а) усаживание на край кровати безопасным способом, придание комфортного и устойчивого положения; б) укладывание в кровать безопасным и безболезненным способом, придание комфортного положение в кровати.
Услуга предоставляется получателям социальных услуг 2 раза в день	
Продолжительность оказания 1 услуги – 10 минут	
2.4.5 Контроль за соблюдением питьевого режима Услуга включает в себя контроль за соблюдением питьевого режима получателя социальных услуг (по мере необходимости)	

	<p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг 3 раза в день</p> <p>Продолжительность оказания 1 услуги – 3 минуты</p> <p>2.4.6 Наблюдение за состоянием здоровья Услуга включает в себя: а) систематическое наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг; б) помощь получателю социальных услуг; в изменении положения при измерении температуры тела, измерении артериального давления; в) оказание помощи в измерении температуры тела, артериального давления, г) контроль за приемом лекарств (закапывание капель), наложении компрессов, растирании мазями, настойками, постановке банок, горчичников. Примечание: услуга предоставляется: в соответствии с назначением медицинского работника; работником поставщика социальных услуг с использованием измерительного оборудования получателя социальных услуг. При предоставлении услуги учитываются рекомендации соответствующих инструкций по приему лекарственных средств или по применению изделий медицинского назначения и санитарно-гигиенического ухода.</p> <p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг не менее 2 раз в неделю</p> <p>Продолжительность оказания 1 услуги – 5 минут</p>
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывая его физическое и психическое состояние.</p> <p>Процедуры проводятся в соответствии с назначением медицинского работника.</p>
Наименование услуги	2.5. Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>2.5.1 Содействие в проведении оздоровительных мероприятий. Услуга включает в себя: а) сопровождение во время прогулки, в том числе с использованием при необходимости инвалидных колясок; б) организацию занятий оздоровительной гимнастикой получателей социальных услуг, а также оказание помощи в освоении и выполнении посильных физических упражнений по рекомендации врача (в отношении получателей социальных услуг, не способных к</p>

	<p>самообслуживанию, самостоятельному передвижению в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности);</p> <p>в) помощь при ходьбе по дому (помощь в безопасном передвижении по дому «с» и «без» средств реабилитации).</p>
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 2 раза в неделю
	Продолжительность оказания 1 услуги – 30 минут
	<p>2.5.2 Проведение оздоровительных мероприятий для получателей с легкой и умеренной степенью когнитивной дисфункции</p> <p>Услуга включает в себя:</p> <p>а) проведение индивидуальных занятий с использованием методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность; когнитивная стимуляция; восстановление утраченных когнитивных функций (при возможности);</p> <p>б) проведение индивидуальных занятий с использованием методов нейрокогнитивного тренинга функций внимания (тренировка объема внимания; тренировка концентрации внимания; тренировка интенсивности внимания; тренировка переключения внимания; тренировка избирательности внимания);</p> <p>в) проведение индивидуальных занятий по нейрокогнитивному тренингу мнестической функции (тренировка оперативной памяти);</p> <p>г) подбор тем по интересам при проведении индивидуальных занятий (совместно с получателем);</p> <p>д) закупка и подготовка необходимых материалов для занятий;</p> <p>е) проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ЛФК, мозговая гимнастика, нейробика, китайская гимнастика, прогулки);</p> <p>ж) при возможности участия получателя в групповых занятиях в условиях полустационарного обслуживания - оформить эту услугу.</p>
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в неделю
	Продолжительность оказания 1 услуги – 30 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывая его физическое и психическое состояние.</p> <p>Процедуры проводятся в соответствии с назначением медицинского работника.</p>

Наименование услуги	2.6. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг, в том числе отслеживание изменений состояния кожных покровов и слизистых оболочек получателя социальных услуг, с целью своевременного выявления риска развития пролежней и их профилактики; б) осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг; в) контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных средств; г) осмотр кожных покровов; д) информирование родственников о состоянии здоровья получателя услуги.
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раза в неделю
	Продолжительность оказания 1 услуги – 5 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Проведение мероприятий для своевременного оказания медицинской помощи получателям социальной услуги
Наименование услуги	2.7. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) проведение информационно-просветительской работы; б) консультирование по социально-медицинским вопросам в целях избавления получателя услуги от вредных привычек; в) привлечение получателя услуги к занятиям физкультурой; г) привлечение получателя услуги к содержательному проведению досуга (кружки, клубы, объединения по интересам).
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в месяц.
	Продолжительность оказания 1 услуги – 5 минут.
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывая его физическое и психическое состояние.
Наименование услуги	2.8. Проведение занятий по адаптивной физической культуре
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) проведение спортивно-оздоровительных мероприятий, направленных на реабилитацию и адаптацию к нормальной социальной среде людей с ограниченными возможностями, преодоление психологических барьеров, препятствующих ощущению полноценной жизни; б) формирование двигательной активности, как фактора воздействия на организм и личность человека; в) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений с учетом медицинских противопоказаний; г) общеукрепляющая (самостоятельная активная и пассивная) гимнастика сидя, лежа, стоя; д) специальные физические упражнения для определенной группы мышц.
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в неделю
	Продолжительность оказания 1 услуги – 15 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывая его физическое и психическое состояние. Услуга предоставляется при наличии медицинских показаний.
Наименование услуги	2.9. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг,

	проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) информирование получателей и ухаживающих за ними о методах поддержания и сохранения здоровья, профилактики заболеваний, вопросам возрастной адаптации, формирования навыков здорового образа жизни; б) информирование о технических средствах реабилитации и ухода, способных улучшить качество жизни получателя социальных услуг; в) информирование о принципах безопасной организации жилого пространства (квартиры, дома); г) ответы на вопросы получателей услуг.
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в квартал.
	Продолжительность оказания 1 услуги – 10 минут.
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется сотрудником учреждения социального обслуживания, а также привлеченным специалистом медицинской организации.
Наименование услуги	2.10. Осуществление сопровождения получателя услуг в стационарные медицинские организации для госпитализации и посещение его в этих организациях
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) сбор документов, необходимых для госпитализации; б) помощь в сборе вещей перед госпитализацией; в) сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации; г) посещение получателя социальных услуг.
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг: сбор документов, необходимых для госпитализации, помощь в сборе вещей перед госпитализацией, сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации - 1 раз в год; посещение получателя социальных услуг не менее 1 раза в неделю
	Продолжительность оказания 1 услуги – 15 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в пределах территории муниципального района (городского округа) области получателя социальных услуг
Наименование услуги	2.11. Санитарно-гигиенический уход
Наименование и описание подуслуг, в том числе их объем	2.11.1 Позиционирование в кровати Проводится с целью профилактики развития пролежней, контрактур конечностей, пневмонии, облегчения дыхания и создания комфортного пребывания днем, удобного положения для сна ночью. Включает в себя регулярное изменение положения тела в кровати тяжелобольных получателей социальных услуг.
	Предоставляется получателям социальных услуг 4 раза в день.
	Продолжительность оказания 1 подуслуги – 5 минут.
	2.11.2 Помощь при пересаживании Включает в себя помощь при пересаживании с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно.
	Предоставляется получателям социальных услуг 2 раза в день
	Продолжительность оказания 1 подуслуги – 5 минут
	2.11.3 Пересаживание Включает в себя пересаживание с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно.
	Предоставляется получателям социальных услуг 2 раза в день
	Продолжительность оказания 1 подуслуги – 5 минут
	2.11.4 Усаживание на край кровати Включает в себя: а) усаживание на край кровати безопасным способом, придание комфортного и устойчивого положения; б) укладывание в кровать безопасным и безболезненным способом, придание комфортного положение в кровати.
	Предоставляется получателям социальных услуг 2 раза в день
	Продолжительность оказания 1 подуслуги – 10 минут
	2.11.5 Контроль за соблюдением питьевого режима Включает в себя контроль за соблюдением питьевого режима получателя социальных услуг (по мере необходимости)

	Предоставляется получателям социальных услуг 3 раза в день
	Продолжительность оказания 1 подуслуги – 3 минуты
	<p>2.11.6 Наблюдение за состоянием здоровья</p> <p>Включает в себя:</p> <p>а) систематическое наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг;</p> <p>б) помощь получателю социальных услуг в изменении положения при измерении температуры тела, измерении артериального давления;</p> <p>в) оказание помощи в измерении температуры тела, артериального давления,</p> <p>г) контроль за приемом лекарств (закапывании капель), наложении компрессов, растирании мазями, настойками, постановке банок, горчичников.</p> <p>Примечание: Предоставляется в соответствии с назначением медицинского работника; работником поставщика социальных услуг с использованием измерительного оборудования получателя социальных услуг. При предоставлении услуги учитываются рекомендации соответствующих инструкций по приему лекарственных средств или по применению изделий медицинского назначения и санитарно-гигиенического ухода.</p>
	Предоставляется получателям социальных услуг 2 раза в неделю
	Продолжительность оказания 1 подуслуги – 5 минут
	<p>2.11.7 Содействие в проведении оздоровительных мероприятий.</p> <p>Включает в себя:</p> <p>а) сопровождение во время прогулки, в том числе с использованием при необходимости инвалидных колясок;</p> <p>б) организацию занятий оздоровительной гимнастикой получателей социальных услуг, а также оказание помощи в освоении и выполнении посильных физических упражнений по рекомендации врача (в отношении получателей социальных услуг, не способных к самообслуживанию, самостоятельному передвижению в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности);</p> <p>в) помощь при ходьбе по дому (помощь в безопасном передвижении по дому «с» и «без» средств реабилитации).</p>
	Предоставляется получателям социальных услуг 2 раза в неделю
	Продолжительность оказания 1 подуслуги – 30 минут
Условия предоставления подуслуг, в том числе условия доступности предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывая его физическое и психическое состояние.</p> <p>Процедуры проводятся в соответствии с назначением медицинского работника.</p>
Наименование и описание подуслуги, в том числе ее объем	<p>2.11.8 Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья</p> <p>Включает в себя:</p> <p>а) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг, в том числе отслеживание изменений состояния кожных покровов и слизистых оболочек получателя социальных услуг, с целью своевременного</p>

	<p>выявления риска развития пролежней и их профилактики;</p> <p>б) осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг;</p> <p>в) контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных средств;</p> <p>г) осмотр кожных покровов;</p> <p>д) информирование родственников о состоянии здоровья получателя услуги.</p>
	Предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в неделю
	Продолжительность оказания 1 подуслуги – 5 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Тариф на услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления подуслуги, в том числе условия доступности предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Проведение мероприятий для своевременного оказания медицинской помощи получателям социальной услуги

3. Социально-психологические услуги

Наименование услуги	3.1. Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) проведение бесед; б) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону и анонимно.
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 2 раза в месяц
	Продолжительность оказания 1 услуги – 15 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга должна обеспечивать укрепление психического здоровья получателей социальных услуг, повышение их стрессоустойчивости и психологической защищенности, укрепление веры в собственные силы, повышение жизненного тонуса.
Наименование услуги	3.2. Социально-психологический патронаж
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг; б) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) проведение бесед, тренингов, иных мероприятий в целях выхода из сложившейся ситуации.
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 2 раза в месяц
	Продолжительность оказания 1 услуги – 10 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется с учетом психического состояния получателя социальных услуг. Наблюдение за динамикой психологического состояния получателя социальных услуг
Наименование услуги	3.3. Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) беседу с получателем социальных услуг и выявление его психологических проблем (психологическая поддержка жизненного тонуса); б) психодиагностику и обследование получателя социальных услуг с проведением и обработкой результатов в письменном виде; в) выдачу психологических рекомендаций в письменном виде получателю социальных услуг.
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в месяц
	Продолжительность оказания 1 услуги – 15 минут
Сроки предоставления	Определяются индивидуальной программой получателя социальных

услуги	услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется с учетом психического состояния получателя социальных услуг.

4. Социально-педагогические услуги

Наименование услуги	4.1. Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) обучение родственников практическим навыкам общего ухода; б) адаптацию родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использованию их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за получателем социальных услуг: обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода; в) оценку усвоения родственниками приобретенных навыков общего ухода.
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в месяц
	Продолжительность оказания 1 услуги – до 30 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в пределах территории муниципального района (городского округа) области получателя социальных услуг
Наименование услуги	4.2. Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении

	таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) информирование о возможных вариантах решения проблемы и установление контактов с соответствующими учреждениями. б) формирование у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других), с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития; в) изучение личного дела получателя услуги и рекомендаций специалистов; г) определение актуального уровня социальной подготовленности; д) определение зоны ближайшего уровня развития; выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации; е) обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю и другим формам жизнедеятельности с целью формирования личности ребенка; ж) обучение основам домоводства самостоятельно проживающих выпускников интернатных учреждений в целях освоения бытовых процедур (приготовления пищи, мелкого ремонта одежды, ухода за квартирой и т.п.).
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в месяц
	Продолжительность оказания 1 услуги – 30 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг при наличии в семье детей, в том числе ребенка-инвалида (детей-инвалидов). Услуга предоставляется при отсутствии возможности посещения образовательных учреждений.
Наименование услуги	4.3. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) получение от получателя социальной услуги информации о его проблемах; б) обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего их решения.
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в месяц

	Продолжительность оказания 1 услуги – 30 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется с использованием методик и тестов, позволяющих дать объективную оценку личности для оказания эффективной помощи при попадании в кризисную или конфликтную ситуацию
Наименование услуги	4.4. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) подбор интересующих получателя телевизионных и радио передач; б) включение/выключение теле/радиопередач, интересующих получателя; в) организация просмотра/прослушивания теле- и радиопередач, спектаклей, концертов в записи или через сеть «Интернет».
	Услуга предоставляется получателям социальных 1 раз в месяц
	Продолжительность оказания 1 услуги – 5 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется при отсутствии у получателя социальной услуги возможности получения услуги в полустационарной форме социального обслуживания
Наименование услуги	4.5. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) подготовку и проведение домашних праздников; б) занятия для развития мелкой моторики;

	<p>в)обеспечение возможности просмотра телевизора ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна.</p> <p>г)просмотр телепередач и художественных фильмов, чтение книг,</p> <p>д)журналов, газет;</p> <p>игра в настольные игры.</p>
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в месяц
	Продолжительность оказания 1 услуги – 30 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется при отсутствии у получателя социальной услуги возможности получения услуги в иных формах социального обслуживания.

5. Социально-трудовые услуги

Наименование услуги	5.1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) организацию создания условий для использования остаточных трудовых возможностей; б) проведение мероприятий по освоению доступным профессиональным навыкам.
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в месяц
	Продолжительность оказания 1 услуги – 30 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для	Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации (абилитации) инвалида

инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
Наименование услуги	5.2. Оказание помощи в трудоустройстве
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) разъяснение основ законодательного регулирования реализации права на труд; б) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (за исключением лиц, признанных в установленном порядке инвалидами, для которых возможность трудовой деятельности определяется индивидуальной программой реабилитации); в) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости, в том числе для лиц, признанных в установленном порядке инвалидами, при наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе реабилитации; г) содействие в подборе вакансий; д) социальное сопровождение получателей социальных услуг, после трудоустройства.
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в год
	Продолжительность оказания 1 услуги – 30 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации (абилитации) инвалида
Наименование услуги	5.3. Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) подбор перечня профессий с учетом индивидуальной программы реабилитации, видов и форм обучения; б) содействие в оформлении необходимых документов.
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в год
	Продолжительность оказания 1 услуги – 30 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг

Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Социальная услуга должна предоставляться с учетом характера инвалидности, физического состояния, а также способности к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала. При предоставлении социальной услуги должны быть обеспечены необходимые для инвалидов (детей-инвалидов) удобства в процессе воспитания и обучения

6. Социально-правовые услуги

Наименование услуги	6.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав; б) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг; в) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации.
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в год
	Продолжительность оказания 1 услуги – до 30 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Социальная услуга должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг
Наименование услуги	6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг, (в том числе

	бесплатно)
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) разъяснение нормативного документа, регламентирующего предоставление бесплатной юридической помощи; б) предоставление контактных данных ближайших организаций, оказывающих данный вид помощи, а также оказание содействия по взаимодействию с ними получателей социальных услуг по вопросу оказания помощи.
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в год
	Продолжительность оказания 1 услуги – до 30 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Социальная услуга должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг
Наименование услуги	6.3. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) правовое консультирование, организацию представительства в судах, государственных и муниципальных органах и организациях; б) содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат, оказание помощи в подготовке жалоб на действия или бездействие различных служб, нарушающих или ущемляющих законные права получателей услуг; в) помощь в юридически грамотном изложении сути обжалуемых действий, требований устранить допущенные нарушения и отправления жалобы адресату.
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в год
	Продолжительность оказания 1 услуги – до 30 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326

услуги	
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Социальная услуга должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг
Наименование услуги	6.4. Оказание помощи в подготовке заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, в том числе получения пенсий, пособий, мер социальной поддержки, компенсаций, а также подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и сети «Интернет»
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в получении мер социальной поддержки, в том числе льгот включает в себя: а) информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с федеральным и региональным законодательством; б) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки; в) заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; г) доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов в уполномоченную организацию; д) передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении / отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки.
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в год
	Продолжительность оказания 1 услуги – 30 минут
Наименование услуги	6.5. Оказание содействия в обеспечении безопасности получателя услуг (осуществление вызова полиции, разъяснения основных правил обеспечения безопасности жизнедеятельности).
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: осуществление вызова полиции, разъяснения основных правил обеспечения безопасности жизнедеятельности
	Услуга предоставляется получателям социальных 1 раз в год
	Продолжительность оказания 1 услуги – 5 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности	Социальная услуга должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг

предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
--	--

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

Наименование услуги	7.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Услуга включает в себя:</p> <p>а) подбор технических средств реабилитации с учетом особенностей состояния здоровья получателя социальных услуг, места жительства, образа жизни;</p> <p>б) подготовка необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт) для организации занятий;</p> <p>в) проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами реабилитации в соответствии с согласованным с получателем социальных услуг графиком и планом работы;</p> <p>г) предоставления краткого информационного материала по навыкам использования, гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации технических средств реабилитации;</p> <p>д) предоставление консультативных услуг;</p> <p>е) содействие в предоставлении услуг по ремонту технических средств реабилитации;</p> <p>ж) доставка абсорбирующего белья на дом получателю социальных услуг за счет средств получателя;</p> <p>з) помощь в пользовании очками, слуховым аппаратом;</p> <p>и) обучение получателя социальных услуг основным приемам вертикализации (встать с постели, лечь в постель);</p> <p>к) обучение правилам безопасного пересаживания с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно;</p> <p>л) проведение других мероприятий по социально-средовой реабилитации.</p> <p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в год</p> <p>Продолжительность оказания 1 услуги – 15 минут</p>
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с	Социальная услуга предоставляется инвалидам или их законным представителям при обеспечении средствами ухода и техническими средствами реабилитации, при отсутствии у получателя социальной услуги возможности получения услуги в полустационарной форме социального обслуживания.

учетом ограничений их жизнедеятельности	
Наименование услуги	7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) проведение реабилитационно-экспертной диагностики социального статуса получателя социальных услуг; б) оценка реабилитационного потенциала получателя социальных услуг; в) определение мероприятий и услуг, направленных на расширение жизнедеятельности получателя социальных услуг; г) проведение реабилитационных (абилитационных) мероприятий с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности, в том числе предоставление услуг по: - социально-медицинской реабилитации; - социально-средовой реабилитации; - социально-педагогической реабилитации; - социально-психологической реабилитации; - социокультурной и физической реабилитации; - социально-оздоровительные и спортивные мероприятия.
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 2 раза в месяц
	Продолжительность оказания 1 услуги – 30 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Социальная услуга предоставляется с учетом рекомендации по проведению социально-реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации (абилитации) инвалидов
Наименование услуги	7.3. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) проведение диагностики возможностей получателя социальных услуг к выполнению действий по самообслуживанию и уходу за собой; б) обучение овладению навыками самообслуживания, личной гигиены и выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, мойка и уборка посуды, уборка жилого помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и другое); в) обучение навыкам поведения в общественных местах (безопасному передвижению в местах массового скопления людей, в учреждениях социальной сферы).

	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в год
	Продолжительность оказания 1 услуги – 20 минут.
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется при наличии коммуникативного потенциала у получателя социальной услуги, отсутствие у получателя социальной услуги возможности получения услуги в полустационарной форме социального обслуживания
Наименование услуги	7.4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) предоставление информации получателю социальных услуг о возможных вариантах обучения навыкам компьютерной грамотности; б) помощь в организации обучения, оплата образовательных услуг за счет средств получателя социальных услуг, организации помощи в подключении компьютерной техники.
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в год
	Продолжительность оказания 1 услуги – 15 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется дистанционно либо на дому при наличии у получателя социальных услуг компьютерного оборудования и канала выхода в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

УТВЕРЖДЁН

приказом управления социальной защиты и
семейной политики области

от 30.07-2020 №110

Стандарт
предоставления социальных услуг в полустационарной форме
социального обслуживания

1. Социально-бытовые услуги

Наименование услуги	1.1. Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: 1. предоставление жилой площади получателям социальных услуг в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами: а) площадь помещений и требования к ним должны соответствовать санитарным правилам и нормам, в том числе противопожарным требованиям, предъявляемым к соответствующему типу учреждений; б) оборудование помещений системами отопления, вентиляции, обеспечивающими соответствующую температуру, влажность, очистку воздуха; 2. помещения, предоставляемые для организации социально-реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них мероприятий с учетом специфики обслуживаемого получателя социальных услуг
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг в: отделениях активного долголетия, социально-реабилитационных отделениях - 2 раза в неделю; отделениях, предоставляющих услуги детям и молодым инвалидам до 23 лет - 5 раз в неделю; отделениях, предоставляющих услуги гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации - 7 раз в неделю
	Продолжительность оказания 1 услуги: отделениях активного долголетия, социально-реабилитационных отделениях – 420 минут; отделениях, предоставляющих услуги детям и молодым инвалидам до 23 лет – 540 минут; отделениях, предоставляющих услуги гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации – 720 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от

социальной услуги	30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>При оказании услуги в комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать действующему ГОСТу.</p> <p>Помещения должны обеспечивать комплексную безопасность жизни и здоровья получателей социальных услуг, соблюдение установленных нормативов, правил пожарной безопасности, санитарно-эпидемиологических требований</p>
Наименование услуги	1.2. Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Услуга включает в себя:</p> <p>1) обеспечение полноценным и сбалансированным питанием:</p> <p>а) составление в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций меню-раскладок с подсчетом калорийности готовых блюд;</p> <p>б) предварительная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями;</p> <p>в) кулинарная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями;</p> <p>г) выдача готовых блюд в соответствии с установленными требованиями;</p> <p>д) санитарная обработка технологического оборудования, кухонного инвентаря и посуды</p>
	<p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг в:</p> <p>отделениях активного долголетия, социально-реабилитационных отделениях - 2 раза в день;</p> <p>отделениях, предоставляющих услуги детям и молодым инвалидам до 23 лет - 5 раз в день;</p> <p>отделениях, предоставляющих услуги гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации - 1 раз в день</p>
	Продолжительность оказания 1 услуги – 20 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других	<p>Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности граждан по калорийности и химическому составу потребляемой пищи, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг</p>

лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
Наименование услуги	1.3. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя предоставление в пользование мягкого инвентаря в соответствии с утвержденными нормами
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг в соответствии с постановлением администрации области от 18.10.2016 № 1216 «Об утверждении нормативов обеспечения получателей социальных услуг мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении гражданам социальных услуг областными государственными учреждениями социального обслуживания в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания»
	Продолжительность оказания 1 услуги – 20 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Камерная дезинфекция постельных принадлежностей производится по мере необходимости, но не реже 1 раза в месяц
Наименование услуги	1.4. Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) прием заказа от получателя социальных услуг; б) получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товара; в) доставку товаров получателю социальных услуг; г) производство окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку.
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг во всех отделениях - 1 раз в месяц

	Продолжительность оказания 1 услуги – 50 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При обеспечении книгами, журналами, газетами, настольными играми учитываются возраст потребителей, их состояние здоровья, физические возможности получателя социальных услуг. В случае если получатель социальных услуг признан недееспособным, трата денежных средств получателя социальных услуг осуществляется в соответствии с законодательством, регулирующим отношения в сфере опеки и попечительства. При предоставлении социальной услуги общее количество однократно закупаемых книг, журналов, газет, настольных игр не должно превышать 5 штук
Наименование услуги	1.5. Предоставление в пользование мебели
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) предоставление места в шкафу для одежды и обуви, стула, стола; б) предоставление возможности пользоваться иной мебелью, необходимой для предоставления услуг в полустационарной форме социального обслуживания
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг в: отделениях активного долголетия, социально-реабилитационных отделениях - 2 раза в неделю; отделениях, предоставляющих услуги детям и молодым инвалидам до 23 лет - 5 раз в неделю; отделениях, предоставляющих услуги гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации - 7 раз в неделю
	Продолжительность оказания 1 услуги: отделениях активного долголетия, социально-реабилитационных отделениях – 420 минут; отделениях, предоставляющих услуги детям и молодым инвалидам до 23 лет – 540 минут; отделениях, предоставляющих услуги гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации – 720 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставляемая получателю социальных услуг мебель должна отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормативам и быть удобной в пользовании, в том числе лицам с ограниченными возможностями, подобранной с учетом физического состояния получателя услуг
Наименование услуги	1.6. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) обтирание тела; б) очистка полости рта, ушных раковин; в) причесывание, стрижка ногтей, волос
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга предоставляется получателям социальных услуг во всех отделениях - 1 раз в день Продолжительность оказания 1 услуги – 20 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, предоставляется в виде содействия. Услуга выполняется с учетом соблюдения работником поставщика социальных услуг санитарно-гигиенических норм с применением одноразовых перчаток. Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств получателю социальных услуг
Наименование услуги	1.7. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) помощь в написании (заполнении) почтовой корреспонденции (писем, телеграмм); б) отправку/получение почтовой корреспонденции, посылок, бандеролей (весом не более 7 кг); в) оформление подписки на периодическую печать Услуга предоставляется получателям социальных услуг во всех отделениях - 1 раз в квартал

	Продолжительность оказания 1 услуги – 15 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Отправка почтовой корреспонденции осуществляется в ближайших к месту предоставления социальных услуг отделениях почтовой связи. Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг. Услуга может предоставляться в электронном виде при условии наличия электронной связи у поставщика социальных услуг в свободном безлимитном доступе (в виде СМС или по электронной почте) и включать в себя набор текста электронного письма под диктовку и отправку его по электронной почте. После оплаты получателю социальных услуг предоставляются подтверждающие документы (квитанции, чеки, расписки и пр.).
Наименование услуги	1.8. Помощь в приеме пищи (кормление)
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: 1) подготовку получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки; 2) подготовку приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды для приема пищи (кормления); 3) подготовку места для приема пищи; 4) подачу одной блюда на стол; 5) кормление получателя социальных услуг; 6) уборку места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг во всех отделениях - 2 раза в день
	Продолжительность оказания 1 услуги – 20 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления	Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю

социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	социальных услуг и учитывая его физическое и психическое состояние
Наименование услуги	1.9. Оказание помощи в написании и прочтении писем
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: 1) написание писем под диктовку (объемом 1 страница формата А4); прочтение писем вслух; доставку письма на почту или в почтовый ящик. Почерк и написание писем должны быть разборчивыми; 2) при написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг во всех отделениях - 1 раз в квартал
	Продолжительность оказания 1 услуги – 20 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При прочтении писем вслух должно быть гарантировано доведение до получателя социальных услуг всей изложенной в них информации. Отправка корреспонденции осуществляется за счет средств получателя социальных услуг
Наименование услуги	1.10. Содействие в направлении получателя услуг в стационарные организации социального обслуживания, оказание помощи в оформлении документов
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) запись на прием к врачу (получение талона на прием к врачу); б) вызов врача в организацию социального обслуживания; в) оказание содействия в оформлении документов в стационарные учреждения социального обслуживания
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг во всех отделениях - 1 раз в квартал

	Продолжительность оказания 1 услуги – 30 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в целях сбора необходимых документов для принятия решения о признании гражданина, нуждающимся в полустационарной форме социального обслуживания

2. Социально-медицинские услуги

Наименование услуги	2.1 Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	2.1.1. Осмотр врачом-терапевтом (медицинской сестрой)
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг во всех отделениях - 1 раз в неделю
	Продолжительность оказания 1 услуги – 30 минут
	2.1.2. Измерение температуры тела
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг в: отделениях активного долголетия, социально-реабилитационных отделениях - 2 раза в неделю; отделениях, предоставляющих услуги детям и молодым инвалидам до 23 лет - 5 раз в неделю; отделениях, предоставляющих услуги гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации - 7 раз в неделю.
	Продолжительность оказания 1 услуги – 10 минут
	2.1.3. Измерение артериального давления
Услуга предоставляется получателям социальных услуг в: отделениях активного долголетия, социально-реабилитационных отделениях - 2 раза в неделю; отделениях, предоставляющих услуги детям и молодым инвалидам до 23 лет - 5 раз в неделю;	

	отделениях, предоставляющих услуги гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации - 7 раз в неделю
	Продолжительность оказания 1 услуги – 10 минут
	2.1.4. Контроль за приемом лекарств (закапывание капель), наложение компрессов, растирание мазями, настойками. Примечание: услуга предоставляется: в соответствии с назначением медицинского работника; работником поставщика социальных услуг с использованием измерительного оборудования получателя социальных услуг. При предоставлении услуги учитываются рекомендации соответствующих инструкций по приему лекарственных средств или по применению изделий медицинского назначения и санитарно-гигиенического ухода
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг в: отделениях активного долголетия, социально-реабилитационных отделениях - 2 раза в неделю; отделениях, предоставляющих услуги детям и молодым инвалидам до 23 лет - 5 раз в неделю; отделениях, предоставляющих услуги гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации - 7 раз в неделю
	Продолжительность оказания 1 услуги – 20 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывая его физическое и психическое состояние
Наименование услуги	2.2. Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	2.2.1. Проведение оздоровительных мероприятий для когнитивно сохраненных получателей социальных услуг Услуга включает в себя: а) разработку плана мероприятий с описанием видов физической культуры; б) проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния здоровья (ходьба,

	<p>скандинавская ходьба); в) сопровождение во время прогулки, в том числе с использованием инвалидных колясок (при необходимости)</p> <p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг в: отделениях активного долголетия, социально-реабилитационных отделениях - 2 раза в неделю; отделениях, предоставляющих услуги детям и молодым инвалидам до 23 лет - 5 раз в неделю; отделениях, предоставляющих услуги гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации - 5 раз в неделю</p> <p>Продолжительность оказания 1 услуги - 40 минут</p> <p>2.2.2. Проведение оздоровительных мероприятий для получателей с легкой и умеренной степенью когнитивной дисфункции Услуга включает в себя: а) проведение индивидуальных занятий с использованием методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность; когнитивная стимуляция; восстановление утраченных когнитивных функций (при возможности); б) проведение индивидуальных занятий с использованием методов нейрокогнитивного тренинга функций внимания (тренировка объема внимания; тренировка концентрации внимания; тренировка интенсивности внимания; тренировка переключения внимания; тренировка избирательности внимания); в) подбор тем по интересам при индивидуальных занятиях (совместно с получателем).</p> <p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг в отделениях активного долголетия, социально-реабилитационных отделениях - 2 раза в неделю</p> <p>Продолжительность оказания 1 услуги - 40 минут</p>
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывая его физическое и психическое состояние. Процедуры проводятся в соответствии с назначением медицинского работника
Наименование услуги	2.3. Систематическое наблюдение за получателями социальных

	услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг, в том числе отслеживание изменений состояния кожных покровов и слизистых оболочек получателя социальных услуг, с целью своевременного выявления риска развития пролежней и их профилактики; б) осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг; в) контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных средств; г) осмотр кожных покровов; д) информирование родственников о состоянии здоровья получателя услуги
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг в: отделениях активного долголетия, социально-реабилитационных отделениях - 2 раза в неделю; отделениях, предоставляющих услуги детям и молодым инвалидам до 23 лет - 5 раз в неделю; отделениях, предоставляющих услуги гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации - 7 раз в неделю
	Продолжительность оказания 1 услуги – 40 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывая его физическое и психическое состояние. Процедуры проводятся в соответствии с назначением медицинского работника
Наименование услуги	2.4. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) проведение информационно-просветительской работы; б) консультирование по социально-медицинским вопросам в целях избавления получателя услуги от вредных привычек; в) привлечение получателя услуги к занятиям физкультурой;

	<p>г) привлечение получателя услуги к содержательному проведению досуга (кружки, клубы, объединения по интересам)</p> <p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг в: отделениях активного долголетия, социально-реабилитационных отделениях - 2 раза в неделю; отделениях, предоставляющих услуги детям и молодым инвалидам до 23 лет - 5 раз в неделю; отделениях, предоставляющих услуги гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации - 7 раз в неделю</p> <p>Продолжительность оказания 1 услуги – 50 минут</p>
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывая его физическое и психическое состояние
Наименование услуги	2.5. Проведение занятий по адаптивной физической культуре
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Услуга включает в себя:</p> <p>а) проведение спортивно-оздоровительных мероприятий, направленных на реабилитацию и адаптацию к нормальной социальной среде людей с ограниченными возможностями, преодоление психологических барьеров, препятствующих ощущению полноценной жизни;</p> <p>б) формирование двигательной активности, как фактора воздействия на организм и личность человека;</p> <p>в) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений с учетом медицинских противопоказаний;</p> <p>г) общеукрепляющая (самостоятельная активная и пассивная) гимнастика; сидя, лежа, стоя;</p> <p>д) специальные физические упражнения для определенной группы мышц</p> <p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг в: отделениях активного долголетия, социально-реабилитационных отделениях - 2 раза в неделю; отделениях, предоставляющих услуги детям и молодым инвалидам до 23 лет - 5 раз в неделю</p>

	Продолжительность оказания 1 услуги – 40 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывая его физическое и психическое состояние. Услуга предоставляется при наличии медицинских показаний
Наименование услуги	2.6. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) информирование получателей и ухаживающих за ними о методах поддержания и сохранения здоровья, профилактики заболеваний, вопросам возрастной адаптации, формирования навыков здорового образа жизни; б) информирование о средствах реабилитации и ухода, способных улучшить качество жизни получателя социальных услуг; в) информирование о принципах безопасной организации жилого пространства; г) ответы на вопросы получателей услуг
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг в: отделениях активного долголетия, социально-реабилитационных отделениях - 1 раз в неделю; отделениях, предоставляющих услуги детям и молодым инвалидам до 23 лет - 2 раза в неделю; отделениях, предоставляющих услуги гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации - 1 раз в неделю
	Продолжительность оказания 1 услуги – 30 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания,

предоставления социальной услуги	утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется сотрудником учреждения социального обслуживания, а также привлеченным специалистом медицинской организации
Наименование услуги	2.7. Осуществление сопровождения получателя услуг в стационарные медицинские организации для госпитализации и посещение его в этих организациях
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) сбор документов, необходимых для госпитализации; б) помощь в сборе вещей перед госпитализацией; в) сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации; г) посещение получателя социальных услуг
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг во всех отделениях - 1 раз в квартал
	Продолжительность оказания 1 услуги – 30 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в пределах территории муниципального района (городского округа) области

3. Социально-психологические услуги

Наименование услуги	3.1. Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)
---------------------	--

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) проведение бесед; б) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону и анонимно
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг в: отделениях активного долголетия, социально-реабилитационных отделениях - 2 раза в неделю; отделениях, предоставляющих услуги детям и молодым инвалидам до 23 лет - 5 раз в неделю; отделениях, предоставляющих услуги гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации - 1 раз в неделю
	Продолжительность оказания 1 услуги - 15 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга должна обеспечивать укрепление психического здоровья получателей социальных услуг, повышение их стрессоустойчивости и психологической защищенности, повышение жизненного тонуса
Наименование услуги	3.2. Социально-психологический патронаж
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг; б) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) проведение бесед, тренингов, иных мероприятий в целях выхода из сложившейся ситуации
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг в: отделениях активного долголетия, социально-реабилитационных отделениях - 2 раза в неделю; отделениях, предоставляющих услуги детям и молодым инвалидам до 23 лет - 3 раза в неделю; отделениях, предоставляющих услуги гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации - 1 раз в неделю
	Продолжительность оказания 1 услуги – 15 минут
Сроки предоставления	Определяются индивидуальной программой получателя социальных

услуги	услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется с учетом психического состояния получателя социальных услуг. Наблюдение за динамикой психологического состояния получателя социальных услуг
Наименование услуги	3.3. Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) беседу с получателем социальных услуг и выявление его психологических проблем (психологическая поддержка жизненного тонуса); б) психодиагностику и обследование получателя социальных услуг с проведением и обработкой результатов в письменном виде; в) выдачу психологических рекомендаций в письменном виде получателю социальных услуг
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг в: отделениях активного долголетия, социально-реабилитационных отделениях - 1 раз в месяц; отделениях, предоставляющих услуги детям и молодым инвалидам до 23 лет - 2 раза в неделю; отделениях, предоставляющих услуги гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации - 1 раз в квартал
	Продолжительность оказания 1 услуги – 15 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия	Услуга предоставляется с учетом психического состояния получателя социальных услуг

<p>доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	
---	--

4. Социально-педагогические услуги во всех формах социального обслуживания

Наименование услуги	4.1. Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами
<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Услуга включает в себя:</p> <p>а) обучение родственников практическим навыкам общего ухода;</p> <p>б) адаптацию родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использованию их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за получателем социальных услуг: обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода;</p> <p>в) оценку усвоения родственниками приобретенных навыков общего ухода</p>
	<p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг в: отделениях активного долголетия, социально-реабилитационных отделениях - 1 раз в месяц; отделениях, предоставляющих услуги детям и молодым инвалидам до 23 лет - 1 раз в месяц</p>
	<p>Продолжительность оказания 1 услуги – 30 минут</p>
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	Услуга предоставляется в рамках деятельности «Школ родственного ухода»
Наименование услуги	4.2. Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на

	развитие личности
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Услуга включает в себя:</p> <p>а) информирование о возможных вариантах решения проблемы и установление контактов с соответствующими учреждениями.</p> <p>б) формирование у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других), с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития;</p> <p>в) изучение личного дела получателя услуги и рекомендаций специалистов;</p> <p>г) определение актуального уровня социальной подготовленности;</p> <p>д) выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации;</p> <p>е) обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю и другим формам жизнедеятельности должно способствовать формированию личности ребенка</p>
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг в отделениях, предоставляющих услуги детям и молодым инвалидам до 23 лет - 1 раз в неделю
	Продолжительность оказания 1 услуги – 30 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг при наличии в семье детей, в том числе ребенка-инвалида (детей-инвалидов).</p> <p>Услуга предоставляется при отсутствии возможности посещения образовательных учреждений</p>
Наименование услуги	4.3. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Услуга включает в себя:</p> <p>а) получение от получателя социальной услуги информации о его проблемах;</p> <p>б) обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего их решения</p>

	<p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг в: отделениях активного долголетия, социально-реабилитационных отделениях - 2 раза в неделю; отделениях, предоставляющих услуги детям и молодым инвалидам до 23 лет - 5 раз в неделю</p> <p>Продолжительность оказания 1 услуги – 30 минут</p>
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется с использованием методик и тестов, позволяющих дать объективную оценку личности для оказания эффективной помощи при попадании в кризисную или конфликтную ситуацию
Наименование услуги	4.4. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя организацию просмотров/прослушивания теле- и радиопередач, спектаклей, концертов в записи или через сеть «Интернет»
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг в: отделениях активного долголетия, социально-реабилитационных отделениях - 1 раз в неделю; отделениях, предоставляющих услуги детям и молодым инвалидам до 23 лет - 2 раза в неделю
	Продолжительность оказания 1 услуги – 15 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления	Услуга предоставляется согласно имеющимся у получателя социальных услуг интересам

социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
Наименование услуги	4.5. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) подготовку и проведение праздников; б) занятия для развития мелкой моторики; в) обеспечение возможности просмотра телевизора ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам пребывания для сна; г) игра в настольные игры
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг в: отделениях активного долголетия, социально-реабилитационных отделениях - 2 раза в неделю; отделениях, предоставляющих услуги детям и молодым инвалидам до 23 лет - 5 раз в неделю. Продолжительность оказания 1 услуги – 30 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется согласно имеющимся у получателя социальных услуг интересам

5. Социально-трудовые услуги

Наименование услуги	5.1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) организацию создания условий для использования остаточных трудовых возможностей;

	<p>б) проведение мероприятий по освоению доступным профессиональным навыкам</p> <p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг в: отделениях, предоставляющих услуги детям и молодым инвалидам до 23 лет - 1 раз в год; отделениях, предоставляющих услуги гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации - 1 раз в квартал</p> <p>Продолжительность оказания 1 услуги – 30 минут</p>
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с потребностью получателя социальных услуг
Наименование услуги	5.2. Оказание помощи в трудоустройстве
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Услуга включает в себя:</p> <p>а) разъяснение основ законодательного регулирования реализации права на труд;</p> <p>б) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (за исключением лиц, признанных в установленном порядке инвалидами, для которых возможность трудовой деятельности определяется индивидуальной программой реабилитации);</p> <p>в) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости, в том числе для лиц, признанных в установленном порядке инвалидами, при наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе реабилитации;</p> <p>г) содействие в подборе вакансий, в том числе с предоставлением жилого помещения;</p> <p>д) социальное сопровождение получателей социальных услуг после трудоустройства</p> <p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг в отделениях, предоставляющих услуги гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации - 1 раз в месяц</p> <p>Продолжительность оказания 1 услуги – 30 минут</p>

Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с потребностью получателя социальных услуг
Наименование услуги	5.3. Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) подбор перечня профессий с учетом индивидуальной программы реабилитации, видов и форм обучения; б) содействие в оформлении необходимых документов
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг в отделениях, предоставляющих услуги детям и молодым инвалидам до 23 лет - 1 раз в год
	Продолжительность оказания 1 услуги – 30 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Социальная услуга должна предоставляться с учетом характера инвалидности, физического состояния, а также способности к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала. При предоставлении социальной услуги должны быть обеспечены необходимые для инвалидов (детей-инвалидов) удобства в процессе воспитания и обучения

6. Социально-правовые услуги

Наименование услуги	6.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав; б) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг; в) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг во всех отделениях - 1 раз в год
	Продолжительность оказания 1 услуги – 30 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Социальная услуга должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг
Наименование услуги	6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) разъяснение нормативного документа, регламентирующего предоставление бесплатной юридической помощи; б) предоставление контактных данных ближайших организаций, оказывающих данный вид помощи, а также оказание содействия по взаимодействию с ней получателей социальных услуг по вопросу оказания помощи

	<p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг в: отделениях активного долголетия, социально-реабилитационных отделениях - 1 раз в год; отделениях, предоставляющих услуги гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации - 1 раз в год</p>
	Продолжительность оказания 1 услуги – 30 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Социальная услуга должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг
Наименование услуги	6.3. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Услуга включает в себя:</p> <p>а) правовое консультирование, организацию представительства в судах, государственных и муниципальных органах и организациях;</p> <p>б) содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат, оказание помощи в подготовке жалоб на действия или бездействие различных служб, нарушающие или ущемляющие законные права получателей услуг;</p> <p>в) помощь в юридически грамотном изложении сути обжалуемых действий, требования устранить допущенные нарушения и отправить жалобу адресату</p>
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг во всех отделениях - 1 раз в год
	Продолжительность оказания 1 услуги – 30 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области

социальной услуги	от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Социальная услуга должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг
Наименование услуги	6.4. Оказание помощи в подготовке заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, в том числе получения пенсий, пособий, мер социальной поддержки, компенсаций, а также подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и сети «Интернет»
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	6.4.1. Содействие в получении мер социальной поддержки, в том числе льгот, включает в себя: а) информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с федеральным и региональным законодательством; б) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки; в) заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; г) доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов; д) передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг в: отделениях активного долголетия, социально-реабилитационных отделениях - 1 раз в год; отделениях, предоставляющих услуги гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации - 1 раз в год
	Продолжительность оказания 1 услуги – 30 минут
Наименование услуги	6.5. Оказание содействия в обеспечении безопасности получателя услуг
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя осуществление вызова полиции, разъяснения основных правил обеспечения безопасности жизнедеятельности. Услуга предоставляется получателям социальных услуг во всех отделениях - 1 раз в год
	Продолжительность оказания 1 услуги – 5 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Социальная услуга должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

Наименование услуги	7.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) подбор технических средств реабилитации с учетом особенностей состояния здоровья получателя социальных услуг, места жительства, образа жизни; б) подготовка необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт) для организации занятий; в) проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами реабилитации в соответствии с согласованным с получателем социальных услуг графиком и планом работы (не менее 5 сеансов); г) предоставления краткого информационного материала по навыкам использования, гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации технических средств реабилитации; д) предоставление консультативных услуг; е) содействие в предоставлении услуг по ремонту технических средств реабилитации; ж) помощь в пользовании очками, слуховым аппаратом; з) обучение получателя социальных услуг основным приемам вертикализации (встать с постели, лечь в постель); и) обучение правилам безопасного пересаживания с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно; к) проведение других мероприятий по социально-средовой реабилитации <p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг в отделениях, предоставляющих услуги детям и молодым инвалидам до 23 лет - 1 раз в квартал</p> <p>Продолжительность оказания 1 услуги – 30 минут</p>
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг

Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в рамках деятельности «Школ родственного ухода»
Наименование услуги	7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) проведение реабилитационно-экспертной диагностики социального статуса получателя социальных услуг; б) оценка реабилитационного потенциала получателя социальных услуг; в) определение мероприятий и услуг, направленных на расширение жизнедеятельности получателя социальных услуг; г) проведение реабилитационных (абилитационных) мероприятий с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг в: отделениях активного долголетия, социально-реабилитационных отделениях - 1 раз в месяц; отделениях, предоставляющих услуги детям и молодым инвалидам до 23 лет - 1 раз в месяц
	Продолжительность оказания 1 услуги – 30 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других	Рекомендации по проведению социально-реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации (абилитации) инвалидов

лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
Наименование услуги	7.3. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) проведение диагностики возможностей получателя социальных услуг к выполнению действий по самообслуживанию и уходу за собой; б) обучение овладению навыками самообслуживания, личной гигиены и выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, мойка и уборка посуды, уборка жилого помещения, стирка и шотпка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и другое); в) обучение навыкам поведения в общественных местах (безопасному передвижению в местах массового скопления людей, в учреждениях социальной сферы)
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг в отделениях, предоставляющих услуги детям и молодым инвалидам до 23 лет - 2 раза в неделю
	Продолжительность оказания 1 услуги – 20 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется при наличии коммуникативного потенциала у получателя социальной услуги, отсутствие у получателя социальной услуги возможности получения услуги в полустационарной форме социального обслуживания
Наименование услуги	7.4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) предоставление информации получателю социальных услуг о возможных вариантах обучения навыкам компьютерной грамотности; б) помощь в организации обучения, оплате образовательных услуг, организации помощи в подключении компьютерной техники

	<p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг в: отделениях активного долголетия, социально-реабилитационных отделениях - 2 раза в неделю; отделениях, предоставляющих услуги детям и молодым инвалидам до 23 лет - 5 раз в неделю</p>
	Продолжительность оказания 1 услуги – 30 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется дистанционно либо на отделении при наличии у получателя социальных услуг компьютерного оборудования и канала выхода в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

УТВЕРЖДЁН
 приказом управления социальной защиты и
 семейной политики области
 от 30.07.2020 №110

Стандарт
 предоставления социальных услуг в стационарной форме
 социального обслуживания

1. Социально-бытовые услуги

Наименование услуги	1.1. Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: 1. предоставление жилой площади получателям социальных услуг в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами: а) площадь помещений и требования к ним должны соответствовать санитарным правилам и нормам, в том числе противопожарным требованиям, предъявляемым к соответствующему типу учреждений; б) оборудование помещений системами отопления, вентиляции, обеспечивающими соответствующую температуру, влажность, очистку воздуха; 2. помещения, предоставляемые для организации социально-реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них мероприятий с учетом специфики обслуживаемого получателя социальных услуг
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг ежедневно
	Продолжительность оказания 1 услуги – 1440 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления	При оказании услуги в комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в

социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	жилых помещениях) должны соответствовать действующему ГОСТу. Помещения должны обеспечивать комплексную безопасность жизни и здоровья получателей социальных услуг, соблюдение установленных нормативов, правил пожарной безопасности, санитарно-эпидемиологических требований
Наименование услуги	1.2. Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативам
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: 1) обеспечение полноценным и сбалансированным питанием: а) составление в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций меню-раскладок с подсчетом калорийности готовых блюд; б) предварительная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями; в) кулинарная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями; г) выдача готовых блюд в соответствии с установленными требованиями; д) санитарная обработка технологического оборудования, кухонного инвентаря и посуды
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 5 раз в день
	Продолжительность оказания 1 услуги – 30 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности граждан по калорийности и химическому составу потребляемой пищи, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
Наименование услуги	1.3. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным

	бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: предоставление в пользование мягкого инвентаря (одежды, обуви, постельные принадлежности) в соответствии с утвержденными нормативами
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг в соответствии с постановлением администрации области от 18.10.2016 № 1216 «Об утверждении нормативов обеспечения получателей социальных услуг мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении гражданам социальных услуг областными государственными учреждениями социального обслуживания в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания»
	Продолжительность оказания 1 услуги – 20 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Одежда, обувь должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Одежда, обувь и постельные принадлежности маркируются для индивидуального использования. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Одежда, обувь подбирается по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг. Стирка, чистка, ремонт, глажение мягкого инвентаря, выданного в организации, смена постельного и нательного белья проживающих проводится по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней. Производится профилактическая дезинфекция одежды, постельного и нательного белья по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю. Камерная дезинфекция постельных принадлежностей (матрац, одеяло, подушка, покрывало) производится по мере необходимости, но не реже 2 раз в год
Наименование услуги	1.4. Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: 1) прием заказа от получателя социальных услуг; 2) получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товара; 3) доставку товаров получателю социальных услуг; 4) произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в месяц
	Продолжительность оказания 1 услуги – 50 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При обеспечении книгами, журналами, газетами, настольными играми учитываются возраст потребителей, их состояние здоровья, физические возможности получателя социальных услуг. В случае если получатель социальных услуг признан недееспособным, трата денежных средств получателя социальных услуг осуществляется в соответствии с законодательством, регулирующим отношения в сфере опеки и попечительства. При предоставлении социальной услуги общее количество однократно закупаемых книг, журналов, газет, настольных игр не должно превышать 5 штук
Наименование услуги	1.5. Предоставление в пользование мебели
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: 1) предоставление мебели. Предоставляемая мебель должна быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных и т.д.). Для жилых комнат: шкаф для одежды и белья (при наличии встроенного шкафа исключается), стол, стул, кровать, тумбочка прикроватная); 2) предоставление в пользование мебели в помещениях для проведения физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания согласно нормативам рекомендуемого перечня оборудования, необходимого для оснащения организаций, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания

	Услуга предоставляется получателям социальных услуг ежедневно
	Продолжительность оказания 1 услуги – 1440 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставляемая получателю социальных услуг мебель должна отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормативам и быть удобной в пользовании, в том числе лицам с ограниченными возможностями, подобранной с учетом физического состояния получателя услуг
Наименование услуги	1.6. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга заключается в индивидуальном обслуживании получателя социальных услуг, предоставлении санитарно-гигиенической помощи, выполнении необходимых процедур. 1.6.1. Оказание санитарно-гигиенических услуг Услуга включает в себя: а) вынос судна или гигиенического ведра; б) обработка судна антисептическими препаратами
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг ежедневно
	Продолжительность оказания 1 услуги – 10 минут
	1.6.2. Стрижка ногтей на руках Услуга включает в себя: а) подготовка инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на руках; б) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения процедуры; в) стрижка ногтей, обработка рук кремом (при наличии у получателя)
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 2 раза в месяц
	Продолжительность оказания 1 услуги – 10 минут

<p>1.6.3. Стрижка ногтей на ногах Услуга включает в себя: а) подготовка к стрижке инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на ногах; б) распаривание ног (при необходимости); в) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения услуги; г) стрижка ногтей или подпиливание (укорачивание ногтевой пластины); д) обработка кремом для ног (при наличии у получателя)</p>
<p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг 2 раза в месяц</p>
<p>Продолжительность оказания 1 услуги – 10 минут</p>
<p>1.6.4. Уход за волосами Услуга включает в себя причесывание</p>
<p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг ежедневно</p>
<p>Продолжительность оказания 1 услуги – 5 минут</p>
<p>1.6.5. Стрижка</p>
<p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в месяц</p>
<p>Продолжительность оказания 1 услуги – 20 минут</p>
<p>1.6.6. Уход за ротовой полостью Услуга включает в себя: а) подготовку необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; б) помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов)); в) чистку ротовой полости (языка, слизистой щек); г) полоскание ротовой полости; д) уборку места выполнения услуги</p>
<p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг ежедневно</p>
<p>Продолжительность оказания 1 услуги – 5 минут</p>
<p>1.6.7. Бритье Услуга включает в себя: а) подготовку необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; б) бритье бороды, усов (для мужчин) - удаление нежелательной растительности на лице, процедура бритья проводится с соблюдением техники безопасности; в) уборку инструментов и места выполнения услуги</p>
<p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг 2 раза в</p>

неделю
Продолжительность оказания 1 услуги – 10 минут
<p>1.6.8. Умывание</p> <p>Услуга включает в себя:</p> <p>а) помощь в умывании - умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств;</p> <p>б) вытирание полотенцем (салфеткой)</p>
Услуга предоставляется получателям социальных услуг ежедневно
Продолжительность оказания 1 услуги – 7 минут
<p>1.6.9. Содействие при купании</p> <p>Услуга включает в себя:</p> <p>а) сопровождение в душевую или ванную комнату;</p> <p>б) содействие при мытье труднодоступных частей тела с применением моющих средств;</p> <p>в) помощь в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем;</p> <p>г) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно</p>
Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в неделю
Продолжительность оказания 1 услуги – 30 минут
<p>1.6.10. Полное купание в душе или ванной комнате</p> <p>Услуга включает в себя:</p> <p>а) сопровождение в душевую или ванную комнату;</p> <p>б) проведение полного туалета (мытьё в ванне или душе полностью) с применением моющих средств;</p> <p>в) вытирание тела полотенцем полностью;</p> <p>г) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно</p>
Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в неделю
Продолжительность оказания 1 услуги – 40 минут
<p>1.6.11. Полное купание в постели</p> <p>Услуга включает в себя:</p> <p>а) подготовку получателя к купанию в постели;</p> <p>б) проведение полного туалета (купания) с помощью специальных средств или водой, а также приспособлений;</p> <p>в) вытирание тела полотенцем полностью;</p> <p>г) обработку лосьоном или кремом (при наличии у получателя)</p>
Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в неделю
Продолжительность оказания услуги – 70 минут
1.6.12. Помощь при использовании средств личной гигиены/помощь

<p>в пользовании туалетом Услуга включает в себя: а) сопровождение получателя социальных услуг до туалета; б) помощь сесть на унитаз (или судно); в) помощь встать с унитаза (судна); г) подмывание получателя социальных услуг, помощь в использовании абсорбирующего белья (при необходимости); д) помощь в мытье рук</p>
<p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг 4 раза в день</p>
<p>Продолжительность оказания услуги – 15 минут</p>
<p>1.6.13. Помощь при использовании средств личной гигиены/ помощь в пользовании судном Услуга включает в себя (при применении судна лежачим получателям социальных услуг): 1) помощь в приподнятии таза; 2) подставка судна; 3) уборка судна из-под получателя социальных услуг; 4) чистка и дезинфекция судна; 5) подмывание получателя</p>
<p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг ежедневно 4 раза в день</p>
<p>Продолжительность оказания 1 услуги – 15 минут</p>
<p>1.6.14. Смена постельного белья Услуга включает в себя: а) снятие постельного белья с постели; б) застил чистого комплекта белья</p>
<p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг не более 2 раз в неделю</p>
<p>Продолжительность оказания 1 услуги – 15 минут</p>
<p>1.6.15. Помощь в одевании и раздевании Услуга включает в себя: а) помощь в одевании - надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду; б) помощь в раздевании: снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения</p>
<p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг ежедневно 2 раза в день</p>
<p>Продолжительность оказания 1 услуги – 20 минут</p>
<p>1.6.16. Смена нательного белья Услуга включает в себя: а) снятие нательного белья с получателя социальных услуг; б) одевание чистого комплекта нательного белья на получателя</p>

	социальных услуг
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 2 раза в день
	Продолжительность оказания 1 услуги – 20 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, предоставляется в виде содействия. Услуга выполняется с учетом соблюдения работником поставщика социальных услуг санитарно-гигиенических норм с применением одноразовых перчаток. Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств получателю социальных услуг
Наименование услуги	1.7. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) помощь в написании (заполнении) почтовой корреспонденции (писем, телеграмм); б) отправку/получение почтовой корреспонденции, посылок, бандеролей (весом не более 7 кг); в) оформление подписки на периодическую печать
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в квартал
	Продолжительность оказания 1 услуги – 15 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326

<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Отправка почтовой корреспонденции осуществляется в ближайших к месту предоставления социальных услуг отделениях почтовой связи. Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга может предоставляться в электронном виде при условии наличия электронной связи в учреждении в свободном безлимитном доступе (в виде СМС или по электронной почте) и включать в себя набор текста электронного письма под диктовку и отправку его по электронной почте.</p> <p>После оплаты получателю социальных услуг предоставляются подтверждающие документы (квитанции, чеки, расписки и пр.)</p>
<p>Наименование услуги</p>	<p>1.8. Помощь в приеме пищи (кормление)</p>
<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>1.8.1. Подача пищи. Услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) подготовку получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки; б) подготовку приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления); в) подготовку места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос); г) подачу одной порции блюда на стол; д) уборку места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов <p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг 5 раз в день</p> <p>Продолжительность оказания 1 услуги – 15 минут</p> <p>1.8.2. Подача пищи и кормление Услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) подготовку получателя социальной услуги к приему пищи (помощь при пересаживании (пересаживание) в кресло-коляску (стул) и обратно (при необходимости), помощь в усаживании на край кровати и придание комфортного положения в кровати после приема пищи); б) подготовку пищи и кухонных приборов, посуды для приема пищи (кормления); в) подготовку места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос); г) подачу одной порции блюда на стол; д) кормление получателя социальной услуги, который не может самостоятельно принимать пищу; е) мытье получателю социальной услуги рук, лица, полоскание ротовой полости; ж) уборку места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов <p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг ежедневно 5 раз в день</p>

	Продолжительность оказания 1 услуги – 25 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывая его физическое и психическое состояние
Наименование услуги	1.9. Оказание помощи в написании и прочтении писем
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) написание писем под диктовку (объемом 1 страница формата А4); прочтение писем вслух; доставку письма на почту или в почтовый ящик. Почерк и написание писем должны быть разборчивыми; б) при написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в квартал
	Продолжительность оказания 1 услуги – 20 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности	При прочтении писем вслух должно быть гарантировано доведение до получателя социальных услуг всей заложенной в них информации. Отправка корреспонденции осуществляются за счет средств получателя социальных услуг

предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
--	--

2. Социально-медицинские услуги

Наименование услуги	2.1. Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	2.1.1. Осмотр врачом-терапевтом
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в месяц
	Продолжительность оказания 1 услуги – 30 минут
	2.1.2. Позиционирование в кровати
	Услуга проводится с целью профилактики развития пролежней, контрактур конечностей, пневмонии, облегчения дыхания и создания комфортного пребывания днем, удобного положения для сна ночью. Услуга включает в себя регулярное изменение положения тела в кровати тяжелобольных получателей социальных услуг
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 4 раза в день
	Продолжительность оказания 1 услуги – 5 минут
	2.1.3. Помощь при пересаживании
	Услуга включает в себя помощь при пересаживании с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 2 раза в день
	Продолжительность оказания 1 услуги – 5 минут
	2.1.4. Пересаживание
	Услуга включает в себя пересаживание с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно
Услуга предоставляется получателям социальных услуг 2 раза в день	
Продолжительность оказания 1 услуги – 5 минут	
2.1.5. Усаживание на край кровати	
Услуга включает в себя: а) усаживание на край кровати безопасным способом, придание комфортного и устойчивого положения; б) укладывание в кровать безопасным и безболезненным способом,	

	придание комфортного положения в кровати
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 2 раза в день
	Продолжительность оказания 1 услуги – 10 минут
	2.1.6. Контроль за соблюдением питьевого режима Услуга включает в себя контроль за соблюдением питьевого режима получателя социальных услуг (до 2 литров воды в сутки)
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 4 раза в день
	Продолжительность оказания 1 услуги – 5 минут
	2.1.7. Контроль за приемом лекарств (закапывание капель), наложение компрессов, растирание мазями, настойками. Примечание: услуга предоставляется: в соответствии с назначением медицинского работника. При предоставлении услуги учитываются рекомендации соответствующих инструкций по приему лекарственных средств или по применению изделий медицинского назначения и санитарно-гигиенического ухода
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 2 раза в день
	Продолжительность оказания 1 услуги – 20 минут
	2.1.8. Помощь при ходьбе по организации Услуга включает в себя помощь в безопасном передвижении по стационарной организации "с" и "без" технических средств реабилитации
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в день.
	Продолжительность оказания 1 услуги – 15 минут
	2.1.9. Оказание стоматологической помощи Услуга включает в себя: а) оказание неотложной стоматологической помощи; б) лечение зубов с наложением пломбы; в) лечение слизистых оболочек полости рта; г) динамическое наблюдение за получателем социальных услуг с хронической формой заболевания полости рта; д) содействие в проведении коррекции съемных протезов; е) обучение правильному пользованию и правильному уходу за съемными протезами; ж) проведение профилактических осмотров; з) обучение правилам чистки зубов. Примечание: услуга предоставляется: в соответствии с назначением медицинского работника
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в квартал

	<p>Продолжительность оказания 1 услуги – 30 минут</p> <p>2.1.10. Выполнение медицинских процедур, перевязок, инъекций по назначению лечащего врача</p> <p>Услуга включает в себя: выполнение медицинских процедур: а) перевязок по назначению лечащего врача, б) закапывание капель; в) проведение ингаляции; г) проведение внутримышечной или подкожной инъекции; д) проведение внутривенной инъекции; е) наложение компрессов; ж) проведение перевязки; з) обработка пролежней; и) выполнение очистительной клизмы.</p> <p>Примечание: услуга предоставляется: в соответствии с назначением медицинского работника; по мере возникновения потребности получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания</p> <p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг в соответствии с назначением медицинского работника</p> <p>Продолжительность оказания 1 услуги – 10 минут</p>
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывая его физическое и психическое состояние
Наименование услуги	2.2. Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	2.2.1. Содействие в проведении оздоровительных мероприятий. Услуга включает в себя: а) сопровождение во время прогулки, в том числе с использованием при необходимости инвалидных колясок; б) организацию занятий оздоровительной гимнастикой получателей социальных услуг, а также оказание помощи в освоении и выполнении посильных физических упражнений по рекомендации врача (в отношении получателей социальных услуг, не способных к самообслуживанию, самостоятельному передвижению в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности)
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 2 раза в неделю
	Продолжительность оказания 1 услуги – 30 минут
	2.2.2. Проведение оздоровительных мероприятий для получателей с легкой и умеренной степенью когнитивной дисфункции Услуга включает в себя: а) проведение индивидуальных занятий с использованием методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность; когнитивная стимуляция; восстановление утраченных когнитивных функций (при возможности); б) проведение индивидуальных занятий с использованием методов нейрокогнитивного тренинга функций внимания (тренировка объема внимания; тренировка концентрации внимания; тренировка интенсивности внимания; тренировка переключения внимания; тренировка избирательности внимания); в) подбор тем по интересам при индивидуальных занятиях (совместно с получателем)
Услуга предоставляется получателям социальных услуг 2 раза в неделю	
	Продолжительность оказания 1 услуги – 40 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги	Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывая его физическое и психическое состояние

для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
Наименование услуги	2.3. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг, в том числе отслеживание изменений состояния кожных покровов и слизистых оболочек получателя социальных услуг, с целью своевременного выявления риска развития пролежней и их профилактики; б) осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг; в) контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных средств; г) осмотр кожных покровов; д) информирование родственников о состоянии здоровья получателя услуги
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг ежедневно
	Продолжительность оказания 1 услуги – 15 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывая его физическое и психическое состояние. Процедуры проводятся в соответствии с назначением медицинского работника
Наименование услуги	2.4. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Услуга включает в себя: а) проведение информационно-просветительской работы; б) консультирование по социально-медицинским вопросам в целях избавления получателя услуги от вредных привычек; в) привлечение получателя услуги к занятиям физкультурой; г) привлечение получателя услуги к содержательному проведению досуга (кружки, клубы, объединения по интересам)</p> <p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг ежедневно</p> <p>Продолжительность оказания 1 услуги – 50 минут</p>
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>
<p>Тариф на социальную услугу</p>	<p>Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывая его физическое и психическое состояние</p>
<p>Наименование услуги</p>	<p>2.5. Проведение занятий по адаптивной физической культуре</p>
<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Услуга включает в себя: а) проведение спортивно-оздоровительных мероприятий, направленных на реабилитацию и адаптацию к нормальной социальной среде людей с ограниченными возможностями, преодоление психологических барьеров, препятствующих ощущению полноценной жизни; б) формирование двигательной активности, как фактор воздействия на организм и личность человека; в) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений с учетом медицинских противопоказаний; г) общеукрепляющая (самостоятельная активная и пассивная гимнастика) сидя, лежа, стоя; д) специальные физические упражнения для определенной группы мышц</p> <p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг ежедневно</p>

	Продолжительность оказания 1 услуги – 40 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывая его физическое и психическое состояние. Услуга предоставляется при наличии медицинских показаний
Наименование услуги	2.6. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) информирование получателей о методах поддержания и сохранения здоровья, профилактики заболеваний, вопросам возрастной адаптации, формирования навыков здорового образа жизни; б) информирование о средствах реабилитации и ухода, способных улучшить качество жизни получателя социальных услуг; в) информирование о принципах безопасной организации жилого пространства (квартиры, дома); г) ответы на вопросы получателей услуг по социально-медицинским вопросам
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг ежедневно
	Продолжительность оказания 1 услуги – 10 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утвержденным

предоставления социальной услуги	постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется сотрудником учреждения социального обслуживания, а также привлеченным специалистом медицинской организации
Наименование услуги	2.7. Осуществление сопровождения получателя услуг в стационарные медицинские организации для госпитализации и посещение его в этих организациях
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) сбор документов, необходимых для госпитализации; б) помощь в сборе вещей перед госпитализацией; в) сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации; г) посещение получателя социальных услуг
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в квартал
	Продолжительность оказания 1 услуги – 30 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в пределах территории муниципального района (городского округа) области организации социального обслуживания

3. Социально-психологические услуги

Наименование услуги	3.1. Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) проведение бесед; б) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону и анонимно
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг ежедневно
	Продолжительность оказания 1 услуги – 15 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга должна обеспечивать укрепление психического здоровья получателей социальных услуг, повышение их стрессоустойчивости и психологической защищенности, повышение жизненного тонуса
Наименование услуги	3.2. Социально-психологический патронаж
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг; б) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) проведение тренингов, иных мероприятий в целях выхода из сложившейся ситуации
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг ежедневно
	Продолжительность оказания 1 услуги – 15 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг

Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется с учетом психического состояния получателя социальных услуг
Наименование услуги	3.3. Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) беседа с получателем социальных услуг и выявление его психологических проблем (психологическая поддержка жизненного тонуса); б) психодиагностика и обследование получателя социальных услуг с проведением и обработкой результатов в письменном виде; в) выдача психологических рекомендаций в письменном виде получателю социальных услуг
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг ежедневно
	Продолжительность оказания 1 услуги – 15 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других	Услуга предоставляется с учетом психического состояния получателя социальных услуг

лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
---	--

4. Социально-педагогические услуги

Наименование услуги	4.1. Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) обучение родственников практическим навыкам общего ухода; б) адаптацию родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным: обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода; в) оценку усвоения родственниками приобретенных навыков общего ухода
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг ежедневно
	Продолжительность оказания 1 услуги – 30 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в рамках деятельности «Школ родственного ухода»
Наименование услуги	4.2. Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) информирование о возможных вариантах решения проблемы и установление контактов с соответствующими учреждениями; б) формирование у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других), с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития; в) изучение личного дела получателя услуги и рекомендаций специалистов; г) определение актуального уровня социальной подготовленности; д) выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации; е) обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю и другим формам жизнедеятельности должно способствовать формированию личности ребенка <p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг ежедневно</p> <p>Продолжительность оказания 1 услуги – 30 минут</p>
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>
<p>Тариф на социальную услугу</p>	<p>Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг при наличии в семье детей, в том числе ребенка-инвалида (детей-инвалидов).</p> <p>Услуга предоставляется при отсутствии возможности посещения образовательных учреждений</p>
<p>Наименование услуги</p>	<p>4.3. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование</p>
<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) получение от получателя социальной услуги информации о его проблемах; б) обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего их решения

	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в неделю
	Продолжительность оказания 1 услуги – 30 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется с использованием методик и тестов, позволяющих дать объективную оценку личности для оказания эффективной помощи при попадании в кризисную или конфликтную ситуацию
Наименование услуги	4.4. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) подбор интересующих получателя телевизионных и радио передач; б) организацию просмотра/прослушивания теле- и радиопередач, спектаклей, концертов в записи или через сеть «Интернет»
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в неделю
	Продолжительность оказания 1 услуги – 15 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления	Услуга предоставляется согласно имеющимся у получателя социальных услуг интересам

социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
Наименование услуги	4.5. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) подготовку и проведение праздников; б) занятия для развития мелкой моторики; в) обеспечение возможности просмотра телевизора ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна; г) игры в настольные игры
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в день
	Продолжительность оказания 1 услуги – 30 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется согласно имеющимся у получателя социальных услуг интересам

5. Социально-трудовые услуги

Наименование услуги	5.1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам
Описание социальной	Услуга включает в себя:

услуги, в том числе ее объем	а) организацию создания условий для использования остаточных трудовых возможностей; б) проведение мероприятий по освоению доступным профессиональным навыкам
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в месяц
	Продолжительность оказания 1 услуги – 30 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с потребностью получателя социальных услуг
Наименование услуги	5.2. Оказание помощи в трудоустройстве
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) разъяснение основ законодательного регулирования реализации права на труд; б) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (за исключением лиц, признанных в установленном порядке инвалидами, для которых возможность трудовой деятельности определяется индивидуальной программой реабилитации); в) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости, в том числе для лиц, признанных в установленном порядке инвалидами, при наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе реабилитации; г) содействие в подборе вакансий, в том числе с предоставлением жилого помещения; д) социальное сопровождение получателей социальных услуг после трудоустройства
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в месяц
	Продолжительность оказания 1 услуги – 30 минут

Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с потребностью получателя социальных услуг
Наименование услуги	5.3. Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) подбор перечня профессий с учетом индивидуальной программы реабилитации, видов и форм обучения; б) содействие в оформлении необходимых документов
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в год
	Продолжительность оказания 1 услуги – 30 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других	Социальная услуга должна предоставляться с учетом характера инвалидности, физического состояния, а также способности к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала. При предоставлении социальной услуги должны быть обеспечены необходимые для инвалидов (детей-инвалидов) удобства в процессе воспитания и обучения

лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
---	--

6. Социально-правовые услуги

Наименование услуги	6.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав; б) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг; в) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в год
	Продолжительность оказания 1 услуги – 30 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Социальная услуга должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг
Наименование услуги	6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) разъяснение нормативного документа, регламентирующего предоставление бесплатной юридической помощи; б) предоставление контактных данных ближайших организаций, оказывающих данный вид помощи, а также оказание содействия по взаимодействию с ней получателей социальных услуг по вопросу оказания помощи
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в год
	Продолжительность оказания 1 услуги – 30 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Социальная услуга должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг
Наименование услуги	6.3. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) правовое консультирование, организацию представительства в судах, государственных и муниципальных органах и организациях; б) содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат, оказание помощи в подготовке жалоб на действия или бездействие различных служб, нарушающие или ущемляющие законные права получателей услуг; в) помощь в юридически грамотном изложении сути обжалуемых действий, требования устранить допущенные нарушения и отправить жалобу адресату
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в год
	Продолжительность оказания 1 услуги – 30 минут
Сроки предоставления	Определяются индивидуальной программой получателя социальных

услуги	услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Социальная услуга должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг
Наименование услуги	6.4. Оказание помощи в подготовке заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, в том числе получения пенсий, пособий, мер социальной поддержки, компенсаций, а также подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и сети «Интернет»
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	6.4.1. Содействие в получении мер социальной поддержки, в том числе льгот, включает в себя: а) информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с федеральным и региональным законодательством; б) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки; в) заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; г) доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов; д) передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в год
	Продолжительность оказания 1 услуги – 30 минут
Наименование услуги	6.5. Оказание содействия в обеспечении безопасности получателя услуг
Описание социальной услуги, в том числе ее	Услуга включает в себя осуществление вызова полиции, разъяснения основных правил обеспечения безопасности жизнедеятельности

объем	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в год
	Продолжительность оказания 1 услуги – 5 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Социальная услуга должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

Наименование услуги	7.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) подбор технических средств реабилитации с учетом особенностей состояния здоровья получателя социальных услуг, места жительства, образа жизни; б) подготовка необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт) для организации занятий; в) проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами реабилитации в соответствии с согласованным с получателем социальных услуг графиком и планом работы (не менее 5 сеансов); г) предоставление краткого информационного материала по навыкам использования, гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации технических средств

	<p>реабилитации;</p> <p>д) предоставление консультативных услуг;</p> <p>е) содействие в предоставлении услуг по ремонту технических средств реабилитации;</p> <p>ж) доставка абсорбирующего белья на дом получателю социальных услуг;</p> <p>з) помощь в пользовании очками, слуховым аппаратом;</p> <p>и) обучение получателя социальных услуг основным приемам вертикализации (встать с постели, лечь в постель);</p> <p>к) обучение правилам безопасного пересаживания с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно;</p> <p>л) проведение других мероприятий по социально-средовой реабилитации</p>
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в год
	Продолжительность оказания 1 услуги – 30 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в рамках деятельности «Школ родственного ухода»
Наименование услуги	7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Услуга включает в себя:</p> <p>а) проведение реабилитационно-экспертной диагностики социального статуса получателя социальных услуг;</p> <p>б) оценка реабилитационного потенциала получателя социальных услуг;</p> <p>в) определение мероприятий и услуг, направленных на расширение жизнедеятельности получателя социальных услуг;</p> <p>г) проведение реабилитационных (абилитационных) мероприятий с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности</p>

	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в неделю
	Продолжительность оказания 1 услуги – 30 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Рекомендации по проведению социально-реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации (абилитации) инвалидов
Наименование услуги	7.3. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) проведение диагностики возможностей получателя социальных услуг к выполнению действий по самообслуживанию и уходу за собой; б) обучение овладению навыками самообслуживания, личной гигиены и выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, мойка и уборка посуды, уборка жилого помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и другое); в) обучение навыкам поведения в общественных местах (безопасному передвижению в местах массового скопления людей, в учреждениях социальной сферы)
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в месяц
	Продолжительность оказания 1 услуги – 20 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется при наличии коммуникативного потенциала у получателя социальной услуги, отсутствие у получателя социальной услуги возможности получения услуги в полустационарной форме социального обслуживания
Наименование услуги	7.4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) предоставление информации получателю социальных услуг о возможных вариантах обучения навыкам компьютерной грамотности; б) помощь в организации обучения, оплате образовательных услуг, организации помощи в подключении компьютерной техники
	Услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в месяц
	Продолжительность оказания 1 услуги – 30 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг
Тариф на социальную услугу	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением администрации области от 30.03.2016 № 326
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг компьютерного оборудования и канала выхода в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"