



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

17.03.2025

г. Тамбов

№ 503

Об утверждении Состава и Положения об Общественном совете при министерстве здравоохранения Тамбовской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Тамбовской области

В соответствии со ст. 79.1 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральными законами от 21.07.2014 № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации», от 04.04.2005 № 32-ФЗ «Об Общественной палате Российской Федерации», Законом Тамбовской области от 29.04.2015 № 522-З «О регулировании отдельных вопросов в сфере осуществления общественного контроля в Тамбовской области», письмом Общественной палаты Тамбовской области от 31.01.2025 № 1.1-07/20, протоколом Общественного совета при министерстве здравоохранения Тамбовской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Тамбовской области от 17.02.2025 № 1 ПРИКАЗЫВАЮ:

Утвердить:

1. Состав Общественного совета при министерстве здравоохранения Тамбовской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Тамбовской области согласно приложению № 1.

2. Положение об Общественном совете при министерстве здравоохранения Тамбовской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Тамбовской области согласно приложению № 2.

3. Признать утратившими силу приказы:

управления здравоохранения Тамбовской области от 26.09.2022 № 1396 «Об утверждении Положения об Общественном совете при министерстве здравоохранения области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями области»;

министерства здравоохранения Тамбовской области от 30.01.2024 № 139 «О внесении изменений в приказ управления здравоохранения Тамбовской области от 26.09.2022 № 1396 «Об утверждении Положения об Общественном совете при управлении здравоохранения области по

проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями области».

4. Опубликовать настоящий приказ на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и на сайте сетевого издания «Тамбовская жизнь» (www.tamlife.ru).

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра здравоохранения Тамбовской области – начальника управления по организации медицинской помощи и ведомственного контроля Н.В.Ананьеву.

И.о. министра здравоохранения
Тамбовской области



А.В.Зенкина

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
УТВЕРЖДЕН
приказом министерства
здравоохранения Тамбовской области
от 14.03.2025 № 603

Состав
Общественного совета при министерстве здравоохранения
Тамбовской области по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг медицинскими организациями Тамбовской
области
(далее - Совет)

Сарычева Елена Николаевна	председатель Тамбовского регионального отделения Всероссийской организации родителей детей-инвалидов и инвалидов старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями, нуждающихся в представительстве своих интересов (ВОРДИ), председатель Совета
Леонова Надежда Александровна	председатель Тамбовского регионального отделения общественной организации «Российский Красный Крест», член Общественной палаты Тамбовской области, заместитель председателя Совета
Щербинин Павел Петрович	профессор кафедры общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО ТГУ им. Г.Р.Державина, руководитель Тамбовского центра гендерных исследований, член Общественной палаты Тамбовской области, секретарь Совета
Афанасов Геннадий Алексеевич	председатель Тамбовского областного объединения организаций профсоюзов, член Общественной палаты Тамбовской области, член Совета
Кузнецов Александр Николаевич	председатель Тамбовской областной общественной организации Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов, член Общественной палаты Тамбовской области, член Совета

Лисейцева
Наталья Ивановна

председатель Тамбовского регионального отделения «Союз семей военнослужащих России», руководитель регионального штаба Комитета семей воинов Отечества в Тамбовской области, член Общественной палаты Тамбовской области, член Совета

Полещук
Надежда Александровна

председатель Тамбовского регионального отделения межрегиональной общественной организации инвалидов «Ассоциация инвалидов «Аппарель», член Совета

Смольянинов
Михаил Владимирович

председатель Тамбовской областной организации Общероссийской организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного знамени общество слепых», член Общественной палаты Тамбовской области, член Совета

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
УТВЕРЖДЕНО
приказом министерства
здравоохранения Тамбовской области
от 12.03.2025 № 503

Положение
об Общественном совете при министерстве здравоохранения Тамбовской
области по проведению независимой оценки качества условий оказания
услуг медицинскими организациями Тамбовской области
(далее - Положение)

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет компетенцию, порядок деятельности Общественного совета при министерстве здравоохранения Тамбовской области (далее - Министерство) по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Тамбовской области (далее - Общественный совет), его количественный состав, порядок взаимодействия Общественного совета с Общественной палатой Тамбовской области (далее - Общественная палата области), срок полномочий членов Общественного совета, их права и обязанности, порядок досрочного прекращения и порядок приостановления деятельности членов Общественного совета.

1.2. Общественный совет является постоянно действующим совещательным органом при Министерстве.

1.3. Общественный совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, правовыми актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, Уставом (Основным Законом) Тамбовской области Российской Федерации, законами Тамбовской области и иными нормативными правовыми актами, а также настоящим Положением.

1.4. Общественный совет осуществляет свою деятельность на основе принципов законности, уважения прав и свобод человека, а также коллегиальности, открытости и гласности.

1.5. Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее - НОК) предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как:

1.5.1. открытость и доступность информации о медицинской организации; комфортность условий предоставления медицинских услуг, в том числе время ожидания предоставления медицинской услуги;

1.5.2. доброжелательность, вежливость работников медицинской организации;

1.5.3. удовлетворенность условиями оказания услуг, а также доступность медицинских услуг для инвалидов.

1.6. Общественный совет создается в целях обеспечения организации и

проведения НОК медицинскими организациями, участвующими в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - медицинская организация).

1.7. Общественный совет осуществляет взаимодействие с Общественной палатой области по вопросам осуществления общественного контроля, информационного обеспечения общественного контроля, обеспечения его публичности и открытости, а также по иным вопросам, связанным с деятельностью Общественного совета, в порядке, установленном законодательством Тамбовской области об общественном контроле.

1.8. Общественный совет вправе обратиться в Общественную палату области за оказанием информационной, методической и иной поддержки в целях развития гражданского общества в Тамбовской области.

1.9. Количественный состав Общественного совета составляет не менее пяти человек.

1.10. Члены Общественного совета исполняют свои обязанности на общественных началах.

II. Задачи Общественного совета

2.1. Общественный совет:

2.1.1. определяет перечень медицинских организаций, которые участвуют в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и в отношении которых проводится НОК;

2.1.2. принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых Министерством, с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями (далее - оператор);

2.1.3. осуществляет НОК с учетом информации, представленной оператором;

2.1.4. представляет в Министерство результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, а также предложения об улучшении их деятельности.

III. Формирование Общественного совета

3.1. Общественная палата Тамбовской области по обращению Министерства не позднее чем в месячный срок со дня получения указанного обращения формирует из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов Общественный совет, и утверждает его состав. Общественная палата области информирует Министерство о составе Общественного совета.

3.2. В состав Общественного совета не могут входить представители органов государственной власти и органов местного самоуправления, представители медицинских профессиональных некоммерческих организаций, а также руководители (их заместители) и работники медицинских организаций.

3.3. Состав Общественного совета утверждается сроком на три года. При формировании Общественного совета на новый срок осуществляется изменение не менее трети его состава.

3.4. При формировании персонального состава Общественного совета должно быть обеспечено отсутствие конфликта интересов.

3.5. В случае досрочного прекращения полномочий члена Общественного совета утверждение нового члена Общественного совета осуществляется в течение 30 календарных дней Общественной палатой области после досрочного прекращения.

3.6. Полномочия члена Общественного совета прекращаются по истечении срока его полномочий, а также досрочно в случаях:

3.6.1. письменного заявления о выходе из состава Общественного совета;

3.6.2. прекращения гражданства Российской Федерации или наличия гражданства (подданства) иностранного государства либо вида на жительство или иного документа, подтверждающего право на постоянное проживание гражданина Российской Федерации на территории иностранного государства;

3.6.3. вступления в законную силу обвинительного приговора суда;

3.6.4. признания недееспособным, безвестно отсутствующим, объявления умершим на основании решения суда, вступившего в законную силу;

3.6.5. смерти;

3.6.6. несоблюдения, неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения федерального законодательства и законодательства Тамбовской области об общественном контроле;

3.6.7. прекращения членства в Общественной палате области члена Общественного совета;

3.6.8. ходатайства Общественной палаты области об отзыве члена Общественного совета;

3.6.9. наступления обстоятельств, в силу которых член Общественного совета входит в круг лиц, указанных в пункте 3.2 настоящего Положения;

3.6.10. реорганизации (ликвидации) Министерства.

IV. Порядок деятельности Общественного совета

4.1. НОК проводится Общественным советом не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же медицинской организации.

4.2. Председатель Общественного совета и его заместитель избираются на 3 года из состава Общественного совета на первом заседании, открытом

голосованием простым большинством голосов присутствующих членов Общественного совета. Кандидатуры председателя и его заместителя может предложить любой член Общественного совета.

4.3. Председатель Общественного совета:

организует работу Общественного совета и председательствует на его заседаниях;

подписывает протоколы заседаний и другие документы Общественного совета;

формирует при участии членов Общественного совета план работы, повестку заседания и состав лиц, приглашаемых на заседание Общественного совета;

определяет и уведомляет членов Общественного совета о дате, месте и повестке предстоящего заседания;

принимает решение о проведении заседания Общественного совета в заочной форме;

принимает меры по предотвращению и (или) урегулированию конфликта интересов у членов Общественного совета.

4.4. Заместитель председателя Общественного совета по поручению председателя Общественного совета или при его отсутствии (отпуск, болезнь, иное) председательствует на заседаниях Общественного совета.

4.5. Члены Общественного совета:

обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании;

обязаны лично участвовать в заседаниях Общественного совета и не вправе делегировать свои полномочия другим лицам;

вправе представлять письменно особое мнение по рассматриваемым вопросам, которое приобщается к протоколу заседания Общественного совета.

4.6. Для обеспечения деятельности Общественного совета назначается секретарь Общественного совета.

4.7. Секретарь Общественного совета:

оформляет протоколы заседаний Общественного совета;

в случае проведения заседания Общественного совета в заочной форме обеспечивает направление всем членам Общественного совета уведомления, необходимых материалов и сбор их мнений по результатам рассмотрения материалов.

4.8. Общественный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом работы на очередной календарный год, утвержденным председателем Общественного совета.

4.9. Основной формой деятельности Общественного совета являются заседания.

4.10. Очередные заседания Общественного совета проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в квартал.

4.11. Внеочередное заседание Общественного совета проводится по решению председателя Общественного совета.

4.12. Члены Общественного совета лично участвуют в заседаниях Общественного совета.

4.13. Заседание Общественного совета считается правомочным, если в нем участвуют не менее половины членов Общественного совета.

4.14. Решения Общественного совета принимаются открытым голосованием простым большинством голосов.

4.15. При равенстве голосов членов Общественного совета голос председателя Общественного совета (его заместителя в случае отсутствия председателя) является решающим.

4.16. Решения, принятые на заседаниях Общественного совета, оформляются протоколом заседания Общественного совета, подписываются председателем Общественного совета и в течение 3 рабочих дней после заседания Общественного совета представляются в Министерство.

4.17. Члены Общественного совета, не согласные с принятыми на заседании решениями, могут письменно изложить свое мнение, которое приобщается к протоколу заседания.

4.18. Заседания Общественного совета являются открытыми для представителей средств массовой информации с учетом требований законодательства Российской Федерации о защите государственной и иной охраняемой законом тайны, а также соблюдения прав граждан и юридических лиц.

4.19. Решения Общественного совета могут быть приняты без созыва заседания Общественного совета путем проведения заочного голосования большинством голосов от общего числа лиц, входящих в состав Общественного совета и участвующих в заочном голосовании.

На заочное голосование могут быть вынесены все вопросы, решение которых осуществляется в рамках реализации задач, возложенных на Общественный совет. Решение о проведении заочного голосования принимается председателем Общественного совета.

Заочное голосование осуществляется путем заполнения членами Общественного совета опросных листов с приложением необходимых документов, направленных в их адрес любым доступным способом, не позднее чем за пять рабочих дней до даты проведения заочного голосования с указанием даты окончания приема заполненных опросных листов.

Принявшими участие в заочном голосовании считаются члены Общественного совета, направившие заполненный опросный лист в адрес секретаря Общественного совета в установленный срок.

Решения Общественного совета, принятые, в том числе путем проведения заочного голосования, оформляются в виде протоколов и заключений, которые подписывает председательствующий на заседании Общественного совета.

4.20. Организационное обеспечение деятельности Общественного совета осуществляет отдел ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности Министерства (далее - Отдел).

4.21. Отдел хранит документацию Общественного совета и готовит в установленном порядке документы для архивного хранения и уничтожения.

4.22. Информация о деятельности Общественного совета подлежит размещению на официальном сайте Министерства (www.zdrav.tmbreg.ru) в

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по совместному решению председателя Общественного совета и министра здравоохранения Тамбовской области.

V. Права Общественного совета

5.1. Общественный совет имеет право:

5.1.1. запрашивать в установленном порядке у исполнительных органов Тамбовской области информацию, необходимую для осуществления НОК;

5.1.2. привлекать к своей работе представителей медицинских профессиональных некоммерческих организаций и Общественной палаты Тамбовской области для обсуждения и формирования результатов такой оценки.