

Управление документационного обеспечения аппарата Правительства Тверской области
<b>ЗАРЕГИСТРИРОВАН В РЕЕСТРЕ</b>
«24» декабря 2024 г.
Регистрационный № 4862415

## МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

### П Р И К А З

27.12.2024

№ 1049-пп

г. Тверь

**Об административном регламенте предоставления государственной услуги «Предоставление или аннулирование действия права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси, внесение изменений в региональный реестр служб заказа легкового такси, получение выписки из регионального реестра служб заказа легкового такси»**

В соответствии с федеральными законами от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», от 29.12.2022 № 580-ФЗ «Об организации перевозок пассажиров и багажа легковым такси в Российской Федерации, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и о признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации», законом Тверской области от 31.08.2023 № 40-ЗО «Об отдельных вопросах в сфере организации перевозок пассажиров и багажа легковым такси на территории Тверской области и признании утратившими силу отдельных законов Тверской области», постановлениями Правительства Тверской области от 18.10.2011 № 74-пп «Об утверждении Положения о Министерстве транспорта Тверской области», от 25.12.2018 № 399-пп «О Порядке разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг», от 01.12.2023 № 537-пп «Об отдельных вопросах, связанных с организацией перевозок пассажиров и багажа легковым такси на территории Тверской области», приказываю:

1. Утвердить административный регламент предоставления государственной услуги «Предоставление или аннулирование действия права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси, внесение изменений в региональный реестр служб заказа легкового такси, получение выписки из регионального реестра служб заказа легкового такси» (далее – административный регламент) (прилагается).

2. Отделу автомобильного транспорта Министерства транспорта Тверской области в месячный срок со дня принятия настоящего приказа:

1) разместить административный регламент в государственной информационной системе Тверской области «Реестр государственных и муниципальных услуг Тверской области» и на сайте Министерства транспорта Тверской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

2) обеспечить приведение должностных регламентов и должностных инструкций сотрудников Министерства транспорта Тверской области, участвующих в предоставлении государственной услуги «Предоставление или аннулирование действия права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси, внесение изменений в региональный реестр служб заказа легкового такси, получение выписки из регионального реестра служб заказа легкового такси», в соответствие с административным регламентом.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

4. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

**Исполняющий обязанности**

**Министра транспорта Тверской области**

**А.Б. Роднянский**



Приложение  
к приказу Министерства транспорта  
Тверской области  
от 27.12.2024 № 1049-нп

**Административный регламент предоставления государственной услуги  
«Предоставление или аннулирование действия права на осуществление  
деятельности службы заказа легкового такси, внесение изменений в  
региональный реестр служб заказа легкового такси, получение выписки из  
регионального реестра служб заказа легкового такси»**

**Раздел I  
Общие положения**

**Подраздел I  
Предмет регулирования административного регламента**

1. Административный регламент предоставления государственной услуги «Предоставление или аннулирование действия права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси, внесение изменений в региональный реестр служб заказа легкового такси, получение выписки из регионального реестра служб заказа легкового такси» (далее соответственно – административный регламент, государственная услуга) разработан в целях повышения качества предоставления государственной услуги и устанавливает порядок предоставления государственной услуги и стандарт предоставления государственной услуги.

Понятия, используемые в административном регламенте, применяются в значениях, определенных Федеральным законом от 29.12.2022 № 580-ФЗ «Об организации перевозок пассажиров и багажа легковым такси в Российской Федерации, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и о признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» (далее также – Федеральный закон № 580-ФЗ).

**Подраздел II  
Круг заявителей**

2. Заявителями, имеющими право на получение государственной услуги, являются юридические лица (за исключением государственных органов и их территориальных органов, органов государственных внебюджетных фондов и их территориальных органов, органов местного самоуправления) и индивидуальные предприниматели, обратившиеся с заявлением о предоставлении государственной услуги (далее – заявители).

Представлять интересы заявителей имеют право:

- 1) лица, действующие в соответствии с учредительными документами от имени юридического лица без доверенности;
- 2) представители юридического лица или индивидуального предпринимателя в силу полномочий на основании доверенности.

### Подраздел III

#### Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги

3. Информацию о порядке предоставления государственной услуги можно получить непосредственно в Министерстве транспорта Тверской области (далее – Министерство), филиалах государственного автономного учреждения Тверской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее соответственно – филиалы ГАУ «МФЦ», ГАУ «МФЦ»), Центре телефонного обслуживания населения на базе ГАУ «МФЦ» (далее - Центр телефонного обслуживания населения), на сайтах Министерства, ГАУ «МФЦ» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее соответственно - сайт Министерства, сайт ГАУ «МФЦ»), с помощью федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал).

Сведения о месте нахождения, графике работы, справочных телефонах, адресах электронной почты Министерства, ГАУ «МФЦ» и его филиалов, адресах сайтов Министерства, ГАУ «МФЦ» (далее при совместном упоминании – справочная информация) размещаются в государственной информационной системе Тверской области «Реестр государственных и муниципальных услуг Тверской области» (далее – региональный Реестр), в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Федеральный реестр), на сайтах Министерства, ГАУ «МФЦ» и на Едином портале.

Министерство обеспечивает размещение и актуализацию справочной информации в региональном Реестре и на сайте Министерства.

4. Информацию о порядке предоставления государственной услуги можно получить в Министерстве, филиалах ГАУ «МФЦ» при личном или письменном обращении, обращении по телефону, электронной почте.

5. Информирование осуществляется по следующим вопросам:

- 1) источники получения информации о порядке предоставления государственной услуги (включая справочную информацию);
- 2) сведения о нормативных правовых актах, регулирующих предоставление государственной услуги (наименования, принявшие органы, номера, даты принятия);

- 3) перечень документов, необходимых для получения государственной услуги;
- 4) порядок заполнения заявлений о предоставлении государственной услуги;
- 5) источники получения документов, необходимых для предоставления государственной услуги (органы, организации и их местонахождение);
- 6) процедура предоставления государственной услуги;
- 7) время и место приема заявителей;
- 8) сроки предоставления государственной услуги;
- 9) информация о безвозмездности предоставления государственной услуги;
- 10) порядок обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе предоставления государственной услуги;
- 11) иные вопросы, имеющие отношение к порядку предоставления государственной услуги.

Информация, указанная в настоящем пункте, предоставляется заявителям бесплатно.

6. Информирование ведется:

- 1) специалистами отдела автомобильного транспорта Министерства (далее соответственно – специалисты Отдела, Отдел) согласно графику работы Министерства;
- 2) сотрудниками филиалов ГАУ «МФЦ» в соответствии с графиками работы филиалов ГАУ «МФЦ»;
- 3) сотрудниками Центра телефонного обслуживания населения в соответствии с графиком работы центрального офиса ГАУ «МФЦ».

7. Специалисты (сотрудники), указанные в пункте 6 настоящего подраздела, подробно и в вежливой форме информируют заявителя по интересующим его вопросам, сообщают справочную информацию, перечень документов, необходимых для получения государственной услуги, а также разъясняют требования к ним.

Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании Министерства, филиала ГАУ «МФЦ», Центра телефонного обслуживания населения, а также информации о фамилии, имени, отчестве (последнее – при наличии) и должности специалиста (сотрудника), принявшего телефонный звонок.

В случае если у специалиста (сотрудника), принявшего звонок, отсутствует возможность самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) на другого специалиста (сотрудника), участвующего в предоставлении государственной услуги, или же обратившемуся лицу должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

Количество переключений на других специалистов (сотрудников) при осуществлении информирования не должно превышать двух.

Разговор по телефону не должен продолжаться более 10 минут.

8. При информировании по вопросам предоставления государственной услуги по письменным запросам заявителей ответ направляется посредством почтовой связи по адресу заявителя, указанному в запросе, в срок, не превышающий 5 рабочих дней со дня регистрации письменного запроса в Министерстве, центральном офисе ГАУ «МФЦ» или филиале ГАУ «МФЦ».

9. При информировании по вопросам предоставления государственной услуги в форме ответов по электронной почте, ответ на обращение направляется на адрес электронной почты, указанный заявителем в качестве адреса для ведения переписки, в срок, не превышающий 5 рабочих дней со дня регистрации обращения в Министерстве, центральном офисе ГАУ «МФЦ» или филиале ГАУ «МФЦ».

10. При информировании по вопросам предоставления государственной услуги на Едином портале ответ размещается в «личном кабинете» заявителя, обратившегося за информацией, а также направляется на адрес электронной почты, указанный заявителем в качестве адреса для ведения переписки, в срок, не превышающий 5 рабочих дней со дня регистрации обращения в Министерстве.

11. Ответ на запрос должен содержать ответ на поставленные вопросы, фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) и номер телефона исполнителя. В зависимости от того, куда поступил запрос, ответ на запрос подписывается соответственно Министром транспорта Тверской области (далее – Министр), директором ГАУ «МФЦ» или заведующими филиалами ГАУ «МФЦ»; ответы, направляемые в электронном виде, подписываются электронной подписью соответствующего должностного лица, вид которой установлен законодательством.

12. На информационных стендах в помещении Министерства размещается следующая информация:

1) извлечения из нормативных правовых актов, содержащих положения, регулирующие деятельность по предоставлению государственной услуги;

2) перечень документов, необходимых для получения государственной услуги;

3) образцы заполнения заявлений о предоставлении государственной услуги;

4) сроки предоставления государственной услуги;

5) время приема документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

6) основания для отказа в предоставлении государственной услуги;

7) порядок получения консультаций и записи на прием к должностным лицам Министерства, ГАУ «МФЦ», филиалов ГАУ «МФЦ»;

8) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Министерства, его должностных лиц, государственных гражданских служащих, филиалов ГАУ «МФЦ», сотрудников филиалов ГАУ «МФЦ»;

9) сведения о безвозмездности предоставления государственной услуги;

10) раздаточные материалы, содержащие перечень документов, необходимых для получения государственной услуги, а также справочную информацию.

13. Бланки заявлений о предоставлении государственной услуги заявители могут получить непосредственно у специалистов Министерства или в филиалах ГАУ «МФЦ», либо в электронном виде на сайте Министерства, а также на Едином портале.

14. На сайте Министерства размещается следующая информация:

- 1) полный текст административного регламента;
- 2) перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги;
- 3) перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги;
- 4) формы заявлений о предоставлении государственной услуги;
- 5) сроки предоставления государственной услуги;
- 6) ответы на часто задаваемые вопросы;
- 7) график работы Министерства, филиалов ГАУ «МФЦ»;
- 8) порядок записи на прием к должностным лицам Министерства;
- 9) сведения о безвозмездности предоставления государственной услуги;

10) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Министерства, его должностных лиц, государственных гражданских служащих, филиалов ГАУ «МФЦ», сотрудников филиалов ГАУ «МФЦ».

На сайте ГАУ «МФЦ» размещается информация, указанная в подпунктах 1, 2, 5 – 7, 9 настоящего пункта.

15. На Едином портале размещаются сведения, предусмотренные Положением о федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)», утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)».

16. Информация на Едином портале, сайтах Министерства, ГАУ «МФЦ» о порядке и сроках предоставления государственной услуги на основании сведений, содержащихся в региональном Реестре, предоставляется заявителю бесплатно.

Доступ к информации о порядке и сроках предоставления государственной услуги осуществляется без выполнения заявителем каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы,

регистрацию или авторизацию заявителя или предоставление им персональных данных.

## Раздел II Стандарт предоставления государственной услуги

### Подраздел I Наименование государственной услуги

17. Наименование государственной услуги - «Предоставление или аннулирование действия права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси, внесение изменений в региональный реестр служб заказа легкового такси, получение выписки из регионального реестра служб заказа легкового такси».

### Подраздел II Наименование органа, предоставляющего государственную услугу

18. Государственная услуга предоставляется Министерством. Структурным подразделением Министерства, непосредственно предоставляющим государственную услугу, является Отдел.

Информирование по вопросам предоставления государственной услуги, прием документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и выдача результата предоставления государственной услуги осуществляется также филиалами ГАУ «МФЦ» на основании соглашения о взаимодействии, заключенного ГАУ «МФЦ» с Министерством (далее – соглашение о взаимодействии).

19. При предоставлении государственной услуги Министерство осуществляет межведомственное информационное взаимодействие (в порядке, предусмотренном подразделом III раздела III административного регламента) с:

- 1) Министерством внутренних дел Российской Федерации в целях получения сведений о месте жительства индивидуального предпринимателя;
- 2) Федеральной налоговой службой (далее – ФНС России) в целях получения сведений, содержащихся в:

Едином государственном реестре юридических лиц (далее – ЕГРЮЛ) и Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей (далее – ЕГРИП) (если отсутствует техническая возможность получения указанных сведений через официальный сайт ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети Интернет);

Едином государственном реестре записей актов гражданского состояния (об изменении фамилии, имени, отчества (при наличии) индивидуального предпринимателя);

3) Федеральной службой по интеллектуальной собственности в целях получения сведений об изменении знака обслуживания.

20. При предоставлении государственной услуги Министерство, филиалы ГАУ «МФЦ» не вправе требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные органы и организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате оказания таких услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления исполнительными органами Тверской области государственных услуг, утвержденный нормативным правовым актом Тверской области.

### Подраздел III

#### Результат предоставления государственной услуги

21. Результатом предоставления государственной услуги является направление (выдача) Министерством заявителю уведомления о принятии решения в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью должностного лица Министерства, либо направление заявителю Министерством посредством почтового отправления в соответствии с выбранным заявителем способом получения результата предоставления государственной услуги, а также (направление) выдача заявителю на бумажном носителе при обращении в филиалы ГАУ «МФЦ»:

- 1) уведомления о принятии решения о предоставлении права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси;
- 2) уведомления о принятии решения об отказе в предоставлении права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси;
- 3) уведомление о принятии решения о внесении изменений в региональный реестр служб заказа легкового такси;
- 4) уведомления о принятии решения об отказе во внесении изменений в региональный реестр служб заказа легкового такси;
- 5) уведомление о принятии решения об аннулировании действия права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси;
- 6) уведомление о принятии решения о предоставлении выписки из регионального реестра служб заказа легкового такси.

Формы документов, указанных в подпунктах 1 – 6 настоящего пункта, установлены Порядком направления в уполномоченный орган заявления или уведомления, указанных в части 1 статьи 4 Федерального закона от 29.12.2022 № 580-ФЗ «Об организации перевозок пассажиров и багажа легковым такси в Российской Федерации, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и о признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации», и прилагаемых к ним документов, утверждения форм заявлений и

уведомлений, предусмотренных частью 1 статьи 4 Федерального закона от 29.12.2022 № 580-ФЗ «Об организации перевозок пассажиров и багажа легковым такси в Российской Федерации, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и о признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации», уведомлений о принятии решений в отношении указанных заявлений и выписок из региональных реестров, предусмотренных частью 10 статьи 4 Федерального закона от 29.12.2022 № 580-ФЗ «Об организации перевозок пассажиров и багажа легковым такси в Российской Федерации, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и о признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации», утвержденным постановлением Правительства Тверской области от 01.12.2023 № 537-пп «Об отдельных вопросах, связанных с организацией перевозок пассажиров и багажа легковым такси на территории Тверской области» (далее – Порядок, утвержденный Постановлением № 537-пп).

#### Подраздел IV

#### Срок предоставления государственной услуги

##### 22. Срок предоставления государственной услуги в части:

1) предоставления права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси составляет 5 рабочих дней со дня приема Министерством заявления о предоставлении права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси (далее также – заявление о предоставлении права) и прилагаемых к нему документов;

2) внесения изменений в региональный реестр служб заказа легкового такси составляет 5 рабочих дней со дня приема Министерством заявления о внесении изменений в региональный реестр служб заказа легкового такси (далее также – заявление о внесении изменений в Реестр) и прилагаемых к нему документов;

3) аннулирования действия права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси составляет 3 рабочих дня со дня приема Министерством заявления об аннулировании действия права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси (далее также – заявление об аннулировании действия права);

4) предоставления выписки из регионального реестра служб заказа легкового такси составляет 3 рабочих дня со дня приема Министерством заявления о получении выписки из регионального реестра служб заказа легкового такси (далее также – заявление о получении выписки из Реестра).

## Подраздел V

### Срок приостановления предоставления государственной услуги

23. В случае, если заявление о предоставлении государственной услуги оформлено с нарушением предъявляемых требований и (или) документы, которые прилагаются к заявлению о предоставлении государственной услуги, представлены не в полном объеме (за исключением документов, сведения из которых могут быть запрошены Министерством в порядке межведомственного информационного взаимодействия), в срок, не превышающий 3 рабочих дней со дня приема заявления о предоставлении государственной услуги (заявления о предоставлении государственной услуги и прилагаемых к нему документов), Министерство направляет (выдает) заявителю уведомление о необходимости устранения в срок, не превышающий 20 рабочих дней со дня получения данного уведомления, выявленных нарушений и (или) представления отсутствующих документов (далее – уведомление о нарушениях).

В срок, не превышающий 3 рабочих дней со дня приема заявления о предоставлении государственной услуги (заявления о предоставлении государственной услуги и прилагаемых к нему документов), представленных заявителем в целях устранения нарушений, выявленных в соответствии с абзацем первым настоящего пункта, Министерство принимает решение о рассмотрении заявления о предоставлении государственной услуги (заявления о предоставлении государственной услуги и прилагаемых к нему документов) или в случае, если они не соответствуют предъявляемым к ним требованиям, – о возврате заявления о предоставлении государственной услуги (заявления о предоставлении государственной услуги и прилагаемых к нему документов) с мотивированным обоснованием причин возврата.

В случае, указанном в абзаце первом настоящего пункта, срок принятия решения в отношении заявления о предоставлении государственной услуги исчисляется со дня приема Министерством надлежащим образом оформленного заявления о предоставлении государственной услуги (заявления о предоставлении государственной услуги и прилагаемых к нему документов), представленных в полном объеме и соответствующих предъявляемым к ним требованиям.

## Подраздел VI

### Срок выдачи (направления) документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги

24. Результаты предоставления государственной услуги, указанные в пункте 21 административного регламента, направляются (выдаются) заявителю в срок, не превышающий 1 рабочего дня со дня принятия

Министерством соответствующего решения, способом, указанным в заявлении о предоставлении государственной услуги.

#### Подраздел VII

#### Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление государственной услуги

25. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги, размещается на сайте Министерства, которое обеспечивает его своевременную актуализацию.

#### Подраздел VIII

#### Перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, подлежащих представлению заявителем

26. Для предоставления права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси представляется заявление о предоставлении права. Форма заявления о предоставлении права установлена Постановлением № 537-пп и приведена в приложении 1 к административному регламенту.

К заявлению о предоставлении права прилагается доверенность представителя заявителя, выданная в соответствии с гражданским законодательством (в случае обращения представителя заявителя).

27. Для внесения изменений в региональный реестр служб заказа легкового такси представляется заявление о внесении изменений в Реестр. Форма заявления о внесении изменений в Реестр установлена Постановлением № 537-пп и приведена в приложении 2 к административному регламенту.

К заявлению о внесении изменений в Реестр прилагаются:

1) доверенность представителя заявителя, выданная в соответствии с гражданским законодательством (в случае обращения с данным заявлением представителя заявителя);

2) копии документов, подтверждающих необходимость внесения изменений в региональный реестр служб заказа легкового такси (далее – Реестр), в том числе уведомление в свободной форме об изменении:

способов приема и передачи заказов легкового такси;

адресов сайтов служб заказа легкового такси в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

коммерческого обозначения службы заказа легкового такси;

3) опись прилагаемых документов (в случае представления заявления на бумажном носителе).

28. В целях аннулирования действия права на осуществление

деятельности службы заказа легкового такси представляется заявление об аннулировании действия права. Форма заявления об аннулировании действия права установлена Постановлением № 537-пп и приведена в приложении 3 к административному регламенту.

29. Для получения выписки из Реестра представляется заявление о получении выписки из Реестра. Форма заявления о получении выписки из Реестра установлена Постановлением № 537-пп и приведена в приложении 4 к административному регламенту.

30. Документы, указанные в пунктах 26 – 29 настоящего подраздела, могут быть представлены в любой филиал ГАУ «МФЦ» на бумажном носителе, либо в Министерство на бумажном носителе или заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении, или с использованием Единого портала в форме электронных документов (пакета электронных документов), подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью.

31. При подаче документов на бумажном носителе в филиале ГАУ «МФЦ» или в Министерстве заявитель – индивидуальный предприниматель или представитель заявителя предъявляет документ, удостоверяющий личность.

32. При подаче документов через Единый портал сведения из документа, удостоверяющего личность заявителя – индивидуального предпринимателя (представителя заявителя), формируются при подтверждении учетной записи в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных услуг в электронной форме» (далее – ЕСИА) из состава соответствующих данных указанной учетной записи и могут быть проверены путем направления запроса с использованием федеральной государственной информационной системы «Единая система межведомственного электронного взаимодействия» (далее – СМЭВ).

33. При формировании заявления о предоставлении государственной услуги посредством заполнения электронной формы на Едином портале обеспечивается:

1) возможность копирования и сохранения заявления о предоставлении государственной услуги, а также иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

2) возможность печати на бумажном носителе копии электронной формы заявления о предоставлении государственной услуги, а также иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

3) сохранение в любой момент ранее введенных в электронную форму заявления о предоставлении государственной услуги значений, в том числе, при возникновении ошибок ввода и возврате для повторного ввода значений в электронную форму заявления о предоставлении государственной услуги;

4) заполнение полей электронной формы заявления о предоставлении государственной услуги до начала ввода данных с использованием сведений, размещенных в ЕСИА, и сведений, опубликованных на Едином портале (в части, касающейся сведений, отсутствующих в ЕСИА);

5) возможность вернуться на любой из этапов заполнения электронной формы заявления о предоставлении государственной услуги, без потери ранее введенной информации;

6) возможность доступа заявителя (представителя заявителя) на Едином портале к ранее поданным заявлениям о предоставлении государственной услуги в течение не менее одного года, а также частично сформированным заявлениям о предоставлении государственной услуги – в течение не менее трех месяцев.

34. Форматно-логическая проверка сформированного заявления о предоставлении государственной услуги осуществляется автоматически после заполнения каждого из полей электронной формы заявления о предоставлении государственной услуги.

35. При выявлении некорректно заполненного поля электронной формы заявитель уведомляется о характере выявленной ошибки и порядке ее устранения посредством информационного сообщения непосредственно в электронной форме заявления о предоставлении государственной услуги.

36. Документы, прилагаемые к заявлению о предоставлении государственной услуги и представляемые в электронной форме, направляются в следующих форматах:

- 1) xml - для формализованных документов;
- 2) doc, docx, odt - для документов с текстовым содержанием, не включающим формулы (за исключением документов, указанных в подпункте 3 настоящего пункта);
- 3) xls,xlsx, ods - для документов, содержащих расчеты;
- 4) pdf, jpg, jpeg - для документов с текстовым содержанием, в том числе включающих формулы и (или) графические изображения (за исключением документов, указанных в подпункте 3 настоящего пункта), а также документов с графическим содержанием.

37. Допускается формирование электронного документа путем сканирования непосредственно с оригинала документа (использование копий не допускается), которое осуществляется с сохранением ориентации оригинала документа в разрешении 300-500 dpi (масштаб 1:1) с использованием следующих режимов:

- 1) «черно-белый» (при отсутствии в документе графических изображений и (или) цветного текста);
- 2) «оттенки серого» (при наличии в документе графических изображений, отличных от цветного графического изображения);
- 3) «цветной» или «режим полной цветопередачи» (при наличии в документе цветных графических изображений либо цветного текста).

38. Должны сохраняться все аутентичные признаки подлинности

документа (графическая подпись лица, печать, угловой штамп бланка).

Количество файлов должно соответствовать количеству документов, каждый из которых содержит текстовую и (или) графическую информацию.

39. Документы, представляемые в электронной форме, должны обеспечивать:

- 1) возможность идентифицировать документ и количество листов в документе;
- 2) для документов, содержащих структурированные по частям, главам, разделам (подразделам) данные и закладки, переходы по оглавлению и (или) к содержащимся в тексте рисункам и таблицам.

Документы, подлежащие представлению в форматах xls, xlsx, ods формируются в виде отдельного электронного документа.

40. Министерство, филиалы ГАУ «МФИ» не вправе требовать от заявителя:

- 1) предоставления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

- 2) представления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление государственной услуги, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Тверской области и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении Министерства, иных органов и (или) организаций, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон № 210-ФЗ);

- 3) представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением следующих случаев:

изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления государственной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении государственной услуги;

наличие ошибок в заявлении о предоставлении государственной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в предоставлении государственной услуги, и не включенных в представленный ранее комплект документов;

истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в предоставлении государственной услуги;

выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного

лица Министерства при первоначальном отказе в предоставлении государственной услуги, о чем в письменном виде за подписью Министра уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства;

4) предоставления на бумажном носителе документов и информации, электронные образы которых ранее были заверены в соответствии с пунктом 7.2 части 1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ, за исключением случаев, если нанесение отметок на такие документы либо их изъятие является необходимым условием предоставления государственной услуги, и иных случаев, установленных федеральными законами.

### Подраздел IX

Перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении органов и организаций, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, и которые заявитель вправе представить самостоятельно

41. Дополнительно к заявлению о внесении изменений в Реестр заявитель вправе по собственной инициативе представить следующие документы:

1) выписка из ЕГРЮЛ (при реорганизации юридического лица, изменении наименования юридического лица, изменении адреса и (или) местонахождения юридического лица в пределах Тверской области, создании филиала (представительства) в Тверской области, изменении его адреса и (или) местонахождения либо прекращении действия);

2) выписка из ЕГРИП или свидетельства, выданные органами записи актов гражданского состояния (при изменении фамилии, имени, отчества (при наличии) индивидуального предпринимателя);

3) свидетельство, подтверждающее регистрацию по месту жительства (в случае отсутствия отметки о новом месте жительства в документе, удостоверяющем личность) – при изменении места жительства индивидуального предпринимателя;

4) свидетельство на новый знак обслуживания (при изменении знака обслуживания).

42. В случае непредставления заявителем по собственной инициативе документов, указанных в пункте 41 настоящего подраздела, необходимые сведения запрашиваются Министерством в порядке межведомственного информационного взаимодействия.

### Подраздел X

#### Перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги

43. Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, законодательством не предусмотрены.

### Подраздел XI

#### Перечень оснований для приостановления предоставления государственной услуги

44. Предоставление государственной услуги приостанавливается в случае, если заявление о предоставлении государственной услуги оформлено с нарушением предъявляемых требований и (или) документы, которые прилагаются к заявлению о предоставлении государственной услуги, представлены не в полном объеме (за исключением документов, сведения из которых могут быть запрошены Министерством в порядке межведомственного информационного взаимодействия).

### Подраздел XII

#### Перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги

45. Решение об отказе в предоставлении права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси принимается Министерством по одному из следующих оснований:

- 1) представление заявителем недостоверных сведений;
- 2) представление заявления о предоставлении права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси до истечения одного года со дня вступления в силу решения суда об аннулировании действия такого права в отношении юридического лица, которое является участником юридического лица, предоставившего заявление о предоставлении права, и (или) входит в состав его учредителей.

46. Решение об отказе во внесении изменений в Реестр принимается Министерством в случае представления заявителем недостоверных сведений.

### Подраздел XIII

#### Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги

47. При предоставлении государственной услуги оказание услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, законодательством не предусмотрено.

#### Подраздел XIV

Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление государственной услуги

48. Государственная услуга оказывается на безвозмездной основе.

#### Подраздел XV

Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги

49. В связи с отсутствием услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, порядок, размер и основания взимания платы за предоставление таких услуг не установлены.

#### Подраздел XVI

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса (заявления) о предоставлении государственной услуги, услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении государственной услуги, и при получении результата предоставления таких услуг

50. Максимальное время ожидания в очереди при личной подаче заявления о предоставлении государственной услуги и прилагаемых к нему документов, а также личном получении документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги, не должно превышать 15 минут.

#### Подраздел XVII

Срок и порядок регистрации запроса (заявления) о предоставлении государственной услуги и услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении государственной услуги, в том числе в электронной форме

51. Заявление о предоставлении государственной услуги подлежит обязательной регистрации в следующие сроки:

1) поданное заявителем непосредственно в Министерство или филиал ГАУ «МФЦ» - в день обращения заявителя. Регистрацию в Министерстве осуществляет в системе электронного документооборота (далее – СЭД) специалист общего отдела Министерства (далее – специалист, ответственный за документационное обеспечение), в филиалах ГАУ «МФЦ» – в автоматизированной информационной системе ГАУ «МФЦ» (далее - АИС МФЦ) сотрудники филиалов ГАУ «МФЦ»;

2) поступившее на почтовый адрес Министерства – в день доставки в Министерство. Регистрацию осуществляет в СЭД специалист, ответственный за документационное обеспечение;

3) поступившее в Министерство в электронной форме до 16 часов рабочего дня – в день поступления в Министерство, поступившее после 16 часов рабочего дня либо в нерабочий день – в следующий за ним рабочий день в информационной системе «Платформа государственных сервисов» (далее – ПГС), после чего в «личный кабинет» заявителя на Едином портале автоматически направляется сформированное ПГС уведомление о приеме документов Министерством. Регистрацию осуществляет специалист Отдела, работающий с ПГС.

## Подраздел XVIII

Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к месту ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления такой услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов

52. Требования к зданию (помещениям) Министерства (далее соответственно – здание, помещения):

1) здание должно быть расположено в пределах десятиминутной пешей доступности взрослого здорового человека от остановки общественного транспорта;

2) при наличии соответствующей возможности возле здания организовывается бесплатная парковка для личного автомобильного транспорта заявителей. Для специальных автотранспортных средств инвалидов на парковке выделяется не менее 10 процентов парковочных мест (но не менее одного места);

3) в здании должны быть созданы условия для беспрепятственного доступа инвалидов к получению государственной услуги в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами, включая:

возможность беспрепятственного входа в помещения и выхода из них;

возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в здание, в том числе с использованием кресла-коляски, с помощью специалистов Министерства;

возможность самостоятельного передвижения по зданию и прилегающей территории в целях доступа к месту предоставления государственной услуги, передвижения с помощью специалистов Министерства, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, по зданию и прилегающей территории;

допуск в здание и на прилегающую территорию собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме, установленной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

размещение носителей информации о порядке предоставления государственной услуги инвалидам с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения государственной услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

оказание специалистами Министерства необходимой помощи инвалидам, связанной с разъяснением в доступной для них форме порядка предоставления и получения государственной услуги, оформлением необходимых для ее предоставления документов, ознакомлением инвалидов с размещением кабинетов, последовательностью действий, необходимых для получения государственной услуги;

обеспечение допуска сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

оказание специалистами Министерства иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими государственной услуги наравне с другими лицами.

53. При наличии соответствующей возможности помещения, в которых осуществляется непосредственное взаимодействие заявителей со специалистами Министерства, размещаются на первом этаже здания.

54. Помещения должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям, предусмотренным для общественных помещений.

55. В местах ожидания и непосредственного предоставления государственной услуги должны быть соблюдены требования по освещенности и вентиляции, для посетителей должен быть обеспечен свободный доступ в санитарно-бытовые помещения.

56. Места, предназначенные для ознакомления заявителей с информационными материалами, оборудуются информационными стендами, стульями и столами. На столах должны быть ручки, бумага для оформления документов, на информационных стендах - образцы и бланки заявлений о предоставлении государственной услуги.

57. Кабинеты специалистов Министерства должны быть оборудованы информационными табличками (вывесками) с указанием:

- 1) номеров кабинетов;
- 2) фамилий, имен, отчеств и должностей специалистов Министерства;
- 3) графика работы специалистов Министерства.

58. Рабочие места специалистов Министерства оснащаются настенными вывесками или настольными табличками с указанием их фамилий, имен, отчеств и должностей.

59. Министерство должно быть оснащено рабочими местами для специалистов Министерства, непосредственно предоставляющих государственную услугу, с доступом к автоматизированным информационным системам, обеспечивающим:

- 1) регистрацию и обработку документов, поступивших в электронной форме;
- 2) ведение и хранение дел заявителей в электронной форме;
- 3) предоставление по запросам заявителей сведений о ходе предоставления государственной услуги;
- 4) формирование результата предоставления государственной услуги по желанию заявителя в форме электронного документа.

60. Помещения филиалов ГАУ «МФЦ» должны соответствовать требованиям, установленным для многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».

61. Министерство, филиалы ГАУ «МФЦ» обязаны обеспечить защиту сведений о фактах, событиях и обстоятельствах жизни заявителей, позволяющих идентифицировать их личности, в том числе путем обеспечения конфиденциальности информации на всех этапах взаимодействия с заявителями.

62. Сведения о фактах обращения за получением государственной услуги, содержании представленных данных и полученных результатов могут быть предоставлены заявителям или их представителям при предъявлении документов, подтверждающих их полномочия.

## Подраздел XIX

### Показатели доступности и качества государственной услуги

63. Основными показателями доступности предоставления государственной услуги являются:

1) наличие полной и понятной информации о порядке, сроках и ходе предоставления государственной услуги (получение информации о порядке и сроках предоставления государственной услуги в Министерстве, по телефону «горячей линии» Центра телефонного обслуживания населения, в филиалах ГАУ «МФЦ», на сайтах Министерства и ГАУ «МФЦ», на Едином портале, получение информации о ходе предоставления государственной услуги на Едином портале);

2) расширение альтернативных способов получения государственной услуги (на базе ГАУ «МФЦ», в том числе посредством запроса

о предоставлении нескольких государственных и муниципальных услуг (комплексного запроса), а также в электронном виде через Единый портал);

3) доступность электронных форм документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

4) возможность подачи заявления о предоставлении государственной услуги и прилагаемых к нему документов в электронной форме;

5) возможность получения результата предоставления государственной услуги в электронной форме.

64. Показателями качества государственной услуги являются:

1) своевременность предоставления государственной услуги в соответствии со стандартом ее предоставления, установленным административным регламентом;

2) минимально возможное количество взаимодействий заявителя со специалистами Министерства (снижение количества до двух взаимодействий со специалистами Министерства при обращении заявителя для подачи заявления о предоставлении государственной услуги и прилагаемых к нему документов и получения результата предоставления государственной услуги непосредственно в Министерство, до одного взаимодействия при обращении заявителя для подачи заявления о предоставлении государственной услуги и прилагаемых к нему документов в филиалы ГАУ «МФЦ» либо посредством почтовой связи и получения результата предоставления государственной услуги непосредственно в Министерстве, исключение взаимодействия при обращении заявителя для подачи заявления о предоставлении государственной услуги и прилагаемых к нему документов и получения результата ее предоставления через филиалы ГАУ «МФЦ», Единый портал или посредством почтовой связи);

3) отсутствие обоснованных жалоб заявителей на действия (бездействие) специалистов Министерства, сотрудников филиалов ГАУ «МФЦ», и их некорректное (невнимательное) отношение к заявителю;

4) отсутствие нарушений установленных сроков в процессе предоставления государственной услуги;

5) отсутствие заявлений об оспаривании решений, действий (бездействия) специалистов Министерства, сотрудников филиалов ГАУ «МФЦ», принимаемых (совершенных) при предоставлении государственной услуги, по итогам рассмотрения которых вынесены решения об удовлетворении (частичном удовлетворении) требований заявителя.

65. В целях повышения доступности и качества государственной услуги информирование заявителей о порядке предоставления государственной услуги, прием документов, необходимых для предоставления государственной услуги, а также выдача результата предоставления государственной услуги осуществляются в филиалах ГАУ «МФЦ» в соответствии с соглашением о взаимодействии.

Государственная услуга предоставляется по экстерриториальному принципу в пределах Тверской области посредством подачи документов через филиалы ГАУ «МФЦ» или в электронной форме через Единый портал.

## Подраздел XX

### Иные требования к предоставлению государственной услуги

66. Помимо подачи документов, необходимых для получения государственной услуги, непосредственно в Министерстве или в филиалах ГАУ «МФЦ», направления указанных документов на почтовый адрес Министерства, заявители могут обратиться за получением государственной услуги через Единый портал.

67. При предоставлении государственной услуги в электронной форме посредством Единого портала заявителям обеспечивается:

- 1) получение информации о порядке и сроках предоставления государственной услуги;
- 2) запись на прием в Министерство для подачи заявления о предоставлении государственной услуги и прилагаемых к нему документов;
- 3) формирование и подача заявления о предоставлении государственной услуги и прилагаемых к нему документов;
- 4) прием и регистрация Министерством заявления о предоставлении государственной услуги и прилагаемых к нему документов, необходимых для предоставления государственной услуги;
- 5) получение сведений о ходе рассмотрения заявления о предоставлении государственной услуги;
- 6) получение результата предоставления государственной услуги;
- 7) осуществление оценки качества предоставления государственной услуги;
- 8) досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) Министерства, его должностных лиц, государственных гражданских служащих, филиалов ГАУ «МФЦ», сотрудников филиалов ГАУ «МФЦ» при предоставлении государственной услуги;
- 9) анкетирование заявителя (предъявление заявителю перечня вопросов и исчерпывающего перечня вариантов ответов на указанные вопросы) в целях определения варианта государственной услуги, предусмотренного административным регламентом, соответствующего признакам заявителя;
- 10) предъявление заявителю варианта предоставления государственной услуги, предусмотренного административным регламентом.

68. При предоставлении государственной услуги запрещается отказывать:

- 1) в приеме заявления о предоставлении государственной услуги и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в случае, если такое заявление и документы поданы в соответствии с

информацией о сроках и порядке предоставления государственной услуги, опубликованной на Едином портале, сайтах Министерства и ГАУ «МФЦ»;

2) в предоставлении государственной услуги в случае, если заявление о предоставлении государственной услуги и иные документы, необходимые для предоставления государственной услуги, поданы в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления государственной услуги, опубликованной на Едином портале, сайтах Министерства и ГАУ «МФЦ».

69. Заявителям предоставляется возможность для предварительной записи на подачу заявления о предоставлении государственной услуги и прилагаемых к нему документов. Предварительная запись может осуществляться следующими способами по выбору заявителя:

1) при личном обращении заявителя в Министерство, филиал ГАУ «МФЦ»;

2) при обращении в Министерство, филиал ГАУ «МФЦ», Центр телефонного обслуживания населения по телефону;

3) через сайт ГАУ «МФЦ» (для записи в филиалы ГАУ «МФЦ»);

4) через Единый портал (для записи в Министерство).

70. При организации записи на прием в Министерство или филиал ГАУ «МФЦ» заявителю обеспечивается возможность:

1) ознакомления с графиком работы Министерства или филиала ГАУ «МФЦ», а также с доступными для записи на прием датами и интервалами времени приема;

2) записи в любые свободные для приема дату и время в пределах установленного в Министерстве или филиале ГАУ «МФЦ» графика приема заявителей.

71. При предварительной записи заявитель (представитель заявителя) сообщает следующие данные:

1) фамилию, имя, отчество (последнее при наличии);

2) контактный номер телефона;

3) адрес электронной почты;

4) желаемые дату и время обращения.

Если запись осуществляется через сайт ГАУ «МФЦ», Единый портал, запрещается требовать от заявителя совершения иных действий, кроме прохождения идентификации и аутентификации в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, указания цели приема, а также предоставления сведений, необходимых для расчета длительности временного интервала, который необходимо забронировать для приема.

72. Заявителю сообщаются дата и время приема документов, а также номер кабинета, в который ему следует обратиться. При личном обращении заявителю выдается талон-подтверждение. Заявителю, записавшемуся на прием через сайт ГАУ «МФЦ» или Единый портал, направляется уведомление, содержащее сведения о дате, времени и месте приема.

При осуществлении предварительной записи заявитель в обязательном порядке информируется о том, что предварительная запись аннулируется в случае его неявки по истечении 15 минут с назначенного времени приема.

73. Заявитель в любое время вправе отказаться от предварительной записи.

В отсутствие заявителей, обратившихся по предварительной записи, осуществляется прием заявителей, обратившихся в порядке очереди.

### Раздел III

Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме и на базе ГАУ «МФЦ»

74. Предоставление государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- 1) прием и регистрация заявления о предоставлении государственной услуги и документов, необходимых для предоставления государственной услуги (далее также - документы);
- 2) проверка документов;
- 3) формирование и направление межведомственных запросов;
- 4) подготовка документа, являющегося результатом предоставления государственной услуги, и направление (выдача) его заявителю.

75. В электронной форме осуществляются отдельные действия при выполнении всех административных процедур, указанных в подпунктах 1 – 4 пункта 74 настоящего раздела, на базе ГАУ «МФЦ» - отдельные действия при выполнении административной процедуры, указанной в подпункте 1 пункта 74 настоящего раздела.

76. Блок-схема предоставления государственной услуги приведена в приложении 5 к административному регламенту.

#### Подраздел I

##### Прием и регистрация документов

77. Основанием для начала выполнения административной процедуры является:

- 1) обращение заявителя (представителя заявителя) для подачи документов непосредственно в Министерство или филиал ГАУ «МФЦ»;
- 2) поступление документов заявителя в Министерство посредством почтовой связи;
- 3) поступление документов заявителя в Министерство в электронном виде через Единый портал.

78. При обращении заявителя (представителя заявителя) для подачи документов непосредственно в Министерство один из специалистов Отдела:

- 1) удостоверяет личность заявителя (личность представителя заявителя и его полномочия по подаче документов);
- 2) осуществляет прием документов, выдает заявителю (представителю заявителя) расписку в получении документов;
- 3) информирует заявителя (представителя заявителя) о сроке оказания государственной услуги, порядке получения результата предоставления государственной услуги;
- 4) передает документы специалисту, ответственному за документационное обеспечение.

Максимальный срок выполнения действий – 15 минут.

79. Специалист, ответственный за документационное обеспечение, осуществляет сканирование документов, их регистрацию в СЭД и направление документов посредством СЭД для наложения резолюции Министру.

Максимальный срок выполнения действий – 15 минут.

80. После наложения резолюции Министром в СЭД документы автоматически последовательно направляются для наложения резолюции заместителю Министра транспорта Тверской области (далее – заместитель Министра) и начальнику Отдела, который принимает решение о назначении специалиста Отдела, ответственного за рассмотрение документов, и направляет ему документы для рассмотрения.

Максимальный срок выполнения действий – 1 рабочий день.

81. При поступлении документов заявителя в Министерство посредством почтовой связи специалист, ответственный за документационное обеспечение:

- 1) регистрирует документы в СЭД;
- 2) направляет документы посредством СЭД для наложения резолюции Министру, заместителю Министра, затем начальнику Отдела.

Максимальный срок выполнения действий – 1 рабочий день.

82. Начальник Отдела выполняет действия, указанные в пункте 80 настоящего подраздела.

83. Специалист Отдела, работающий с ПГС, не менее двух раз в течение рабочего дня проверяет свой «личный кабинет» ПГС на предмет наличия (отсутствия) поступления новых документов заявителей.

При поступлении документов заявителя специалист Отдела, работающий с ПГС, проставляет необходимые отметки напротив документов заявителя в своем «личном кабинете» ПГС, после чего в «личный кабинет» заявителя на Едином портале автоматически направляется сформированное ПГС уведомление о приеме документов Министерством.

84. При обращении заявителя (представителя заявителя) для подачи документов в филиал ГАУ «МФЦ» сотрудник филиала ГАУ «МФЦ»:

- 1) удостоверяет личность заявителя (личность представителя заявителя и его полномочия по подаче документов);
- 2) осуществляет прием документов;

3) если представленные копии документов не заверены в установленном законодательством Российской Федерации порядке, - сличает представленные экземпляры оригиналов и копий документов друг с другом и выполняет надпись о соответствии копий подлинным экземплярам, заверяя ее своей подписью с указанием фамилии и инициалов;

4) информирует заявителя (представителя заявителя) о сроке оказания государственной услуги, порядке и способах получения результата предоставления государственной услуги;

5) вносит в АИС МФЦ сведения о приеме документов;

6) формирует в АИС МФЦ расписку в получении документов и выдает ее заявителю (представителю заявителя);

7) осуществляет сканирование представленных документов, подтверждая соответствие скан-копий подлинникам своей электронной подписью.

Максимальный срок выполнения действий - 15 минут.

85. Сотрудник филиала ГАУ «МФЦ» обеспечивает передачу документов заявителя в Министерство в порядке и в сроки, установленные соглашением о взаимодействии.

86. При поступлении в Министерство документов заявителя от филиала ГАУ «МФЦ» специалист, ответственный за документационное обеспечение:

1) регистрирует документы в СЭД, после чего уведомляет филиал ГАУ «МФЦ» о получении документов заявителя в порядке и в сроки, установленные соглашением о взаимодействии;

2) передает в СЭД документы заявителя для наложения резолюции Министру, затем начальнику Отдела.

Максимальный срок выполнения действий, указанных в настоящем подпункте – 1 рабочий день.

87. Начальник Отдела выполняет действия, указанные в пункте 80 настоящего подраздела.

88. Результатом выполнения административной процедуры является регистрация в Министерстве документов заявителя, поступивших на бумажном носителе, и передача их специалисту Отдела, ответственному за рассмотрение документов, либо поступление документов заявителя посредством ПГС специалисту Отдела, работающему с ПГС (далее каждый из указанных специалистов именуется как «специалист Отдела»).

89. Результат выполнения административной процедуры фиксируется в СЭД или в ПГС.

## Подраздел II Проверка документов

90. Основанием для начала выполнения административной процедуры является получение специалистом Отдела документов заявителя.

91. Специалист Отдела осуществляет проверку заявления о предоставлении государственной услуги и прилагаемых к нему документов на предмет соответствия требованиям, указанным в подразделе VIII раздела II административного регламента.

92. В случае, если заявление о предоставлении государственной услуги оформлено с нарушением предъявляемых требований и (или) документы, которые прилагаются к заявлению о предоставлении государственной услуги, представлены не в полном объеме (за исключением документов, сведения из которых могут быть запрошены Министерством в порядке межведомственного информационного взаимодействия) специалист Отдела:

1) если документы заявителя поступили в Министерство на бумажном носителе – подготавливает на бумажном носителе проект уведомления о нарушениях, после чего последовательно передает его для согласования начальнику Отдела, заместителю Министра и для подписания Министру;

2) если документы заявителя поступили в Министерство посредством ПГС – формирует в ПГС и обеспечивает направление для подписания Министру в ПГС уведомления о нарушениях. Подписанное Министром в ПГС уведомление о нарушениях автоматически направляется в «личный кабинет» заявителя на Едином портале.

93. Подписанное Министром на бумажном носителе уведомление о нарушениях регистрируется в СЭД специалистом, ответственным за документационное обеспечение, который затем обеспечивает его направление (выдачу) заявителю способом, указанным в заявлении о предоставлении государственной услуги, в том числе через филиал ГАУ «МФЦ» в порядке, установленном соглашением о взаимодействии.

94. Максимальный срок выполнения действий, указанных в пунктах 91 – 93 настоящего подраздела, – 3 рабочих дня со дня приема документов.

95. При подаче заявления о предоставлении государственной услуги и прилагаемых к нему документов, представленных заявителем в целях устранения нарушений, выявленных в соответствии с пунктом 92 настоящего подраздела, они регистрируются в порядке, установленном подразделом I настоящего раздела, и поступают к специалисту Отдела, который:

1) в случае если заявление о предоставлении государственной услуги и (или) прилагаемые к нему документы не соответствуют предъявляемым к ним требованиям:

если документы заявителя поступили в Министерство на бумажном носителе – подготавливает на бумажном носителе проект уведомления о возврате заявления о предоставлении государственной услуги (заявления о предоставлении государственной услуги и прилагаемых к нему документов) с мотивированным обоснованием причин возврата (далее – уведомление о возврате), после чего последовательно передает его для согласования начальнику Отдела, заместителю Министра и для подписания Министру. Подписанное Министром на бумажном носителе уведомление о возврате регистрируется в СЭД специалистом, ответственным за документационное

обеспечение, который затем обеспечивает его направление (выдачу) заявителю способом, указанным в заявлении о предоставлении государственной услуги, в том числе через филиал ГАУ «МФЦ» в порядке, установленном соглашением о взаимодействии;

если документы заявителя поступили в Министерство посредством ПГС – формирует в ПГС и обеспечивает направление для подписания Министру в ПГС уведомления о возврате. Подписанное Министром в ПГС уведомление о возврате автоматически направляется в «личный кабинет» заявителя на Едином портале;

2) в иных случаях принимает решение о рассмотрении документов.

Максимальный срок выполнения действий – 3 рабочих дня со дня приема документов, представленных заявителем в целях устранения нарушений.

96. Если заявителем по собственной инициативе не представлены документы, подлежащие получению в рамках межведомственного информационного взаимодействия, специалист Отдела переходит к выполнению действий, указанных в подразделе III настоящего раздела.

97. Если в ходе рассмотрения документов специалист Отдела выявил основания для отказа в предоставлении государственной услуги, приведенные в подразделе XII раздела II административного регламента, он переходит к выполнению действий, указанных в пункте 112 административного регламента.

98. Если основания для отказа в предоставлении государственной услуги не выявлены, специалист Отдела переходит к выполнению действий, указанных в пункте 114 административного регламента.

99. Результатом выполнения административной процедуры является:

- 1) направление (выдача) заявителю уведомления о возврате;
- 2) выявление наличия (отсутствия) документов, получаемых в рамках межведомственного информационного взаимодействия;
- 3) выявление наличия (отсутствия) оснований для отказа в предоставлении государственной услуги.

100. Результат выполнения административной процедуры, указанный в подпункте 1 пункта 99 настоящего подраздела, фиксируется в СЭД.

### Подраздел III

#### Формирование и направление межведомственных запросов

101. Основанием для начала выполнения административной процедуры является выявление факта отсутствия документов, получаемых в рамках межведомственного информационного взаимодействия, в документах заявителя, поступивших в Министерство.

102. Межведомственные запросы формируются в соответствии с требованиями, предусмотренными статьями 7.1 и 7.2 Федерального закона № 210-ФЗ, а также постановлением Правительства Российской Федерации

от 23.06.2021 № 963 «Об утверждении Правил межведомственного информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг, в том числе рекомендуемых правил организации межведомственного информационного взаимодействия между исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и (или) органами местного самоуправления, и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации».

103. Межведомственные запросы могут быть сформированы в виде документов на бумажном носителе или электронных документов, подписанных электронной подписью, вид которой установлен законодательством.

104. Межведомственные запросы могут быть направлены:

1) в виде документа на бумажном носителе путем его отправки посредством почтовой связи или нарочным;

2) в электронной форме:

путем отправки посредством СЭД или по электронной почте;

с использованием веб-сервисов;

с использованием СМЭВ.

105. В случаях, указанных в подпункте 1, абзаце втором подпункта 2 пункта 104 настоящего подраздела, специалист Отдела готовит проекты межведомственных запросов, направляет их посредством СЭД для согласования начальнику Отдела и для утверждения Министру.

Утвержденные Министром межведомственные запросы автоматически поступают в СЭД специалисту, ответственному за документационное обеспечение, который осуществляет их регистрацию и обеспечивает направление (доставку) адресатам.

Максимальный срок выполнения действий - 1 рабочий день.

106. Подготовка и направление межведомственных запросов адресатам с использованием веб-сервисов осуществляется в соответствии с нормативными правовыми актами, определяющими порядок работы с соответствующими сервисами.

107. Подготовка и направление межведомственных запросов адресатам посредством СМЭВ осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 08.09.2010 № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия».

108. При поступлении в Министерство ответов на межведомственные запросы они регистрируются специалистом, ответственным за документационное обеспечение, в СЭД и автоматически передаются специалисту Отдела, который приобщает их к документам заявителя и переходит к выполнению действий, предусмотренных подразделом IV настоящего раздела.

Максимальный срок выполнения действий - 20 минут.

109. Результатом выполнения административной процедуры является получение в рамках межведомственного информационного взаимодействия документов и (или) сведений, необходимых для предоставления государственной услуги.

110. Результат выполнения административной процедуры фиксируется в СЭД.

#### Подраздел IV

Подготовка документа, являющегося результатом предоставления государственной услуги, и направление (выдача) его заявителю

111. Основанием для начала выполнения административной процедуры является наличие у специалиста Отдела документов (сведений), необходимых для принятия решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) государственной услуги.

112. При наличии оснований для отказа в предоставлении государственной услуги, приведенных в подразделе XII раздела II административного регламента, специалист Отдела:

1) если документы заявителя поступили в Министерство на бумажном носителе – подготавливает на бумажном носителе проект уведомления, указанного в подпункте 2 или подпункте 4 пункта 21 административного регламента (далее – уведомление об отказе), а также проект соответствующего решения Министерства, после чего последовательно передает их для согласования начальнику Отдела, начальнику отдела правового обеспечения и земельных отношений Министерства, заместителю Министра и для подписания Министру;

2) если документы заявителя поступили в Министерство посредством ПГС:

формирует в ПГС и обеспечивает направление для подписания Министру в ПГС уведомления об отказе и соответствующего решения Министерства. Подписанное Министром в ПГС уведомление об отказе автоматически направляется в «личный кабинет» заявителя на Едином портале;

подготавливает на бумажном носителе проект соответствующего решения Министерства, после чего последовательно передает его для согласования начальнику Отдела, начальнику отдела правового обеспечения и земельных отношений Министерства, заместителю Министра и для подписания Министру.

113. Подписанные Министром документы, указанные в подпункте 1 или абзаце третьем подпункта 2 пункта 112 настоящего подраздела, регистрируются в СЭД специалистом, ответственным за документационное обеспечение, который затем обеспечивает направление (выдачу) заявителю уведомления об отказе способом, указанным в заявлении о предоставлении

государственной услуги, в том числе через филиал ГАУ «МФЦ» в порядке, установленном соглашением о взаимодействии.

114. В случае если основания для отказа в предоставлении государственной услуги не выявлены, специалист Отдела обеспечивает подготовку и согласование проектов документов, указанных соответственно в подпунктах 1, 3, 5, 6 пункта 21 административного регламента, а также проектов соответствующих решений Министерства в порядке, аналогичном установленному пунктом 112 настоящего подраздела (при этом выписка из Реестра формируется посредством ПГС, подписывается в ПГС Министром и либо направляется в «личный кабинет» заявителя на Едином портале либо распечатывается и приобщается к иным документам, подготовленным на бумажном носителе).

Регистрация и выдача (направление) заявителю документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги, осуществляется в порядке, аналогичном установленному абзацем вторым подпункта 2 пункта 112 или пунктом 113 настоящего подраздела.

115. Документы, указанные в пункте 21 административного регламента, должны быть направлены (выданы заявителю) в сроки, указанные в пункте 22 административного регламента, с учетом положений пункта 23 административного регламента.

116. При выявлении опечаток и (или) ошибок в документах, выданных заявителям в результате предоставления государственной услуги, их исправление осуществляется Министерством на основании заявления в свободной форме об исправлении опечаток и (или) ошибок и документов, подтверждающих наличие опечаток и (или) ошибок. Взаимодействие Министерства с заявителями и филиалами ГАУ «МФЦ» при приеме (выдаче) соответствующих документов осуществляется в порядке, аналогичном установленному подразделом I настоящего раздела и настоящим подразделом.

117. Результатом выполнения административной процедуры является направление (выдача) заявителям документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги.

118. Результат выполнения административной процедуры фиксируется в СЭД и ПГС.

#### Раздел IV

##### Порядок и формы контроля за предоставлением государственной услуги

119. Контроль за соблюдением положений настоящего административного регламента при предоставлении государственной услуги осуществляется в форме текущего контроля, плановых и внеплановых проверок.

## Подраздел I

Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением должностными лицами Министерства, сотрудниками филиалов ГАУ «МФЦ» положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также за принятием ими решений

120. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административным регламентом, осуществляют следующие должностные лица, ответственные за организацию работы по предоставлению государственной услуги:

1) в Министерстве:

Министр - в отношении заместителя Министра;

заместитель Министра - в отношении начальника Отдела, начальника общего отдела Министерства, начальника отдела правового обеспечения и земельных отношений Министерства;

начальник Отдела - в отношении специалистов Отдела;

начальник общего отдела Министерства - в отношении специалиста, ответственного за документационное обеспечение;

2) в ГАУ «МФЦ»:

директор ГАУ «МФЦ» - в отношении заведующих филиалами ГАУ «МФЦ»;

заведующие филиалами ГАУ «МФЦ» - в отношении сотрудников филиалов ГАУ «МФЦ».

121. Периодичность проведения текущего контроля в отношении должностных лиц Министерства устанавливается приказом Министерства, в отношении сотрудников филиалов ГАУ «МФЦ» - приказом ГАУ «МФЦ».

122. Текущий контроль осуществляется путем проведения ответственными должностными лицами, указанными в пункте 120 настоящего подраздела, проверок соблюдения и исполнения должностными лицами Министерства, сотрудниками филиалов ГАУ «МФЦ» положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги.

123. При проверках могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением государственной услуги (комплексные проверки), или вопросы, связанные с исполнением определенных административных процедур (тематические проверки).

## Подраздел II

Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления государственной услуги

124. Проверки полноты и качества предоставления государственной услуги осуществляются на основании приказов Министерства, приказов ГАУ «МФЦ».

125. Плановые проверки проводятся:

- 1) Министром в отношении заместителя Министра - один раз в год;
- 2) заместителем Министра в отношении начальника Отдела, начальника общего отдела Министерства, начальника отдела правового обеспечения и земельных отношений Министерства - один раз в полгода;
- 3) начальником Отдела в отношении специалистов Отдела - ежеквартально;
- 4) начальником общего отдела Министерства в отношении специалиста, ответственного за документационное обеспечение - ежеквартально;
- 5) директором ГАУ «МФЦ» в отношении заведующих филиалами ГАУ «МФЦ» - один раз в полгода;
- 6) заведующими филиалами ГАУ «МФЦ» в отношении сотрудников филиалов ГАУ «МФЦ» - ежеквартально.

126. Внеплановые проверки проводятся ответственными должностными лицами, указанными в пункте 125 настоящего подраздела, при поступлении информации о нарушении положений административного регламента от заявителей, вышестоящих органов, контрольно-надзорных органов и судебных органов.

127. Результаты проверок оформляются в виде справок произвольной формы, в которых отмечаются нарушения законодательства, а также выявленные несоответствия административному регламенту (при наличии). Справки подписывают должностные лица Министерства, ГАУ «МФЦ», проводившие проверку.

128. По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений прав заявителей, нарушений соблюдения положений административного регламента соответственно Министр, директор ГАУ «МФЦ» рассматривают вопрос о привлечении виновных лиц к дисциплинарной ответственности.

### Подраздел III

Ответственность должностных лиц Министерства, сотрудников филиалов ГАУ «МФЦ» за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления государственной услуги

129. Персональная ответственность должностных лиц Министерства, сотрудников филиалов ГАУ «МФЦ» за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления государственной услуги, закрепляется в их должностных регламентах (должностных инструкциях), разработанных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Тверской области.

### Подраздел IV

Порядок и формы контроля за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений, организаций

130. Контроль за предоставлением государственной услуги со стороны граждан, их объединений, организаций осуществляется путем получения информации о наличии в действиях (бездействиях) должностных лиц Министерства, сотрудников филиалов ГАУ «МФЦ», а также в принимаемых ими решениях нарушений положений настоящего административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги.

131. При предоставлении заявителям документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги, способом, указанным в заявлении о предоставлении государственной услуги, специалист, ответственный за документационное обеспечение, сотрудники филиалов ГАУ «МФЦ» информируют их о возможности оценить качество предоставленной государственной услуги на специализированном сайте «Ваш контроль» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в «личном кабинете» на Едином портале, а также иными способами, установленными порядком сбора и анализа обратной связи, утвержденным правовым актом Министерства.

## Раздел V

Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Министерства, его должностных лиц, государственных гражданских служащих, филиалов ГАУ «МФЦ», сотрудников филиалов ГАУ «МФЦ»

## Подраздел I

Информация для заинтересованных лиц об их праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления государственной услуги

132. Заявитель вправе обжаловать решения и действия (бездействие) Министерства, его должностных лиц, государственных гражданских служащих, филиалов ГАУ «МФЦ», сотрудников филиалов ГАУ «МФЦ» в досудебном (внесудебном) порядке.

133. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования является решение или действие (бездействие) Министерства, его должностных лиц, государственных гражданских служащих, филиалов ГАУ «МФЦ», сотрудников филиалов ГАУ «МФЦ» по обращению заявителя, принятое или осуществленное ими в ходе предоставления государственной услуги.

134. Заявитель имеет право обратиться с жалобой в досудебном (внесудебном) порядке, в том числе в следующих случаях:

- 1) нарушение срока регистрации заявления о предоставлении государственной услуги;
- 2) нарушение срока предоставления государственной услуги;
- 3) требование у заявителя документов, не предусмотренных законодательством для предоставления государственной услуги;
- 4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено законодательством для предоставления государственной услуги, у заявителя;
- 5) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами;
- 6) требование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной законодательством;
- 7) отказ Министерства, его должностных лиц, государственных гражданских служащих в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;
- 8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;
- 9) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами;

10) требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных подпунктом 3 пункта 39 административного регламента.

## Подраздел II

Нормативные правовые акты, регулирующие порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) Министерства, его должностных лиц, государственных гражданских служащих, филиалов ГАУ «МФЦ», сотрудников филиалов ГАУ «МФЦ»

135. Досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) Министерства, его должностных лиц, государственных гражданских служащих, филиалов ГАУ «МФЦ», сотрудников филиалов ГАУ «МФЦ» осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 210-ФЗ и постановлением Правительства Тверской области от 11.11.2014 № 568-пп «Об утверждении Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) исполнительных органов Тверской области и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Тверской области, а также на решения и действия (бездействие) государственного автономного учреждения Тверской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» и его работников» (далее – Положение).

## Подраздел III

### Предмет жалобы

136. Предметом жалобы является нарушение прав и законных интересов заявителя, противоправные решения и (или) действия (бездействие) Министерства, его должностных лиц, государственных гражданских служащих, филиалов ГАУ «МФЦ», сотрудников филиалов ГАУ «МФЦ» при предоставлении государственной услуги, нарушение положений настоящего административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги.

137. Жалобы должны содержать:

1) наименование Министерства, фамилии, имени, отчества его должностных лиц, государственных гражданских служащих, наименования филиалов ГАУ «МФЦ», фамилии, имени, отчества сотрудников филиалов ГАУ «МФЦ», решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя – индивидуального предпринимателя, либо

наименование, сведения о месте нахождения заявителя – юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) Министерства, его должностных лиц, государственных гражданских служащих, филиалов ГАУ «МФЦ», сотрудников филиалов ГАУ «МФЦ»;

4) доводы, на основании которых заявители не согласны с решениями и действиями (бездействием) Министерства, его должностных лиц, государственных гражданских служащих, филиалов ГАУ «МФЦ», сотрудников филиалов ГАУ «МФЦ».

138. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

#### Подраздел IV

Органы, организации и уполномоченные на рассмотрение жалобы должностные лица, которым может быть направлена жалоба

139. Жалобы на решения и действие (бездействие) должностных лиц, государственных гражданских служащих Министерства, подаются в Министерство.

Жалобы на решения и действие (бездействие) Министра подаются в Правительство Тверской области.

140. Жалобы на решения и действия (бездействие) филиалов ГАУ «МФЦ» подаются в исполнительный орган Тверской области, являющийся учредителем ГАУ «МФЦ» (далее – учредитель ГАУ «МФЦ»), либо иному лицу, уполномоченному Правительством Тверской области.

Жалобы на решения и действия (бездействие) сотрудников филиалов ГАУ «МФЦ» подаются директору ГАУ «МФЦ».

#### Подраздел V

Порядок подачи и рассмотрения жалобы

141. Жалобы могут быть направлены посредством почтовой связи, поданы в электронном виде (с использованием сайтов Министерства, ГАУ «МФЦ», сайта учредителя ГАУ «МФЦ» или официального сайта Правительства Тверской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее соответственно – сайт учредителя ГАУ «МФЦ», сайт Правительства Тверской области), через Единый портал), а также могут быть приняты при личном приеме заявителя.

142. Прием жалоб в письменной форме в соответствии с установленными графиками работы осуществляется Министерством, филиалами ГАУ «МФЦ», центральным офисом ГАУ «МФЦ», учредителем ГАУ «МФЦ», отделом по работе с обращениями граждан и организаций

управления анализа и мониторинга общественного мнения аппарата Правительства Тверской области.

143. В случае подачи жалобы при личном приеме заявителя предъявляются документ, удостоверяющий личность.

144. Если жалоба подается через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия представителя на осуществление действий от имени заявителя (если такая жалоба направляется посредством почтовой связи; направляется копия документа, подтверждающая полномочия представителя, заверенная в установленном порядке).

145. При подаче жалобы в электронном виде документы, указанные в пункте 144 настоящего подраздела, могут быть представлены в форме электронного документа, подписанного электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством. При этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется.

146. При поступлении жалобы на решения и действие (бездействие) Министерства, его должностных лиц, государственных гражданских служащих, в филиал ГАУ «МФЦ» обеспечивается ее передача в Министерство не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления жалобы, в порядке, установленном соглашением о взаимодействии.

147. Жалоба подлежит регистрации не позднее одного рабочего дня, следующего за днем ее поступления.

148. Жалоба подлежит рассмотрению ответственным должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб.

Рассмотрение жалоб не может быть поручено должностным лицам, решения или действия (бездействие) которых обжалуются.

## Подраздел VI

Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием Единого портала

149. Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы размещается на информационных стендах в Министерстве, на сайте Министерства и на Едином портале, а также может быть сообщена заявителю в устной и (или) в письменной форме.

## Подраздел VII

Сроки рассмотрения жалобы

150. Жалоба подлежит рассмотрению в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа Министерства, его должностных лиц, государственных гражданских служащих Министерства в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования

нарушения установленного срока таких исправлений - в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

151. В случае если жалоба подана не по компетенции, в течение 3 рабочих дней со дня регистрации она направляется в уполномоченный на ее рассмотрение орган (организацию), после чего заявитель в письменной форме уведомляется о перенаправлении жалобы.

## Подраздел VIII

### Результат рассмотрения жалобы

152. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено законодательством;

2) в удовлетворении жалобы отказывается, в том числе в случаях:  
наличия вступившего в законную силу решения суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

подачи жалобы представителем заявителя, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

наличия решения по жалобе, принятого ранее в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы в соответствии с Положением.

Соответствующее решение оформляется в виде письменного мотивированного ответа заявителю.

153. В случае принятия решения об удовлетворении жалобы принимаются исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче заявителю результата государственной услуги, не позднее 5 рабочих дней со дня принятия такого решения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

154. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

1) фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя – индивидуального предпринимателя, наименование заявителя – юридического лица;

2) наименование органа (организации), рассмотревших жалобу, а также должность, фамилия, имя, отчество должностного лица, принявшего решение по жалобе;

3) номер, дата и место принятия обжалуемого решения, включая сведения о Министерстве, его должностном лице, государственном гражданском служащем, филиале ГАУ «МФЦ», сотруднике филиала ГАУ «МФЦ» решение или действие (бездействие) которого обжалуется;

4) основания для принятия решения по жалобе;

5) принятое по жалобе решение;

6) информация о действиях, осуществляемых в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, сроках устранения выявленных нарушений, в том числе сроке предоставления результата государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги (в случае если жалоба признана обоснованной и подлежащей удовлетворению);

7) аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого по жалобе решения (в случае если жалоба признана не подлежащей удовлетворению).

155. Жалоба может быть оставлена без ответа в случае:

1) наличия в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, государственного гражданского служащего Министерства, сотрудника филиала ГАУ «МФЦ», а также членов его семьи;

2) отсутствия возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) или наименование и (или) почтовый адрес заявителя, указанные в жалобе.

156. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления, должностные лица, уполномоченные на рассмотрение жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

#### Подраздел IX

#### Порядок информирования заявителя о результатах рассмотрения жалобы

157. Не позднее дня, следующего за днем принятия соответствующего решения, заявителю в письменной форме (по желанию заявителя - в электронной форме) направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

158. В случае подачи жалобы через Единый портал мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы, подписанный соответствующим должностным лицом электронной подписью, вид которой установлен законодательством, размещается в «личном кабинете» заявителя на Едином портале.

159. В случае подачи жалобы через сайты Министерства, ГАУ «МФЦ», учредителя ГАУ «МФЦ», Правительства Тверской области мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы, подписанный соответствующим должностным лицом электронной подписью, вид которой установлен законодательством, направляется на адрес электронной почты, указанный заявителем в качестве адреса для ведения переписки.

## Подраздел X

### Порядок обжалования решения по жалобе

160. Решение по жалобе может быть обжаловано в вышестоящий орган (вышестоящему должностному лицу), а также в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

## Подраздел XI

### Право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы

161. Заявитель имеет право на получение исчерпывающей информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

162. Информация, указанная в подразделах I, II, IV, VI настоящего раздела, подлежит обязательному размещению на Едином портале.

Приложение 1

к административному регламенту предоставления государственной услуги  
«Предоставление или аннулирование действия права на осуществление деятельности  
службы заказа легкового такси, внесение изменений в региональный реестр служб заказа  
легкового такси, получение выписки из регионального реестра служб  
заказа легкового такси»

Министерство транспорта Тверской области

Заявление

о предоставлении права на осуществление деятельности  
службы заказа легкового такси

Прошу предоставить право на осуществление деятельности службы заказа легкового такси:

Сведения о заявителе		
1	Полное наименование юридического лица на русском языке	
2	Сокращенное (при наличии) наименование юридического лица на русском языке	
3	Адрес и местонахождение юридического лица	
4	Государственный регистрационный номер записи о создании юридического лица (ОГРН)	
5	Фамилия, имя и отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя	
6	Государственный регистрационный номер записи о государственной регистрации индивидуального предпринимателя (ОГРНИП)	
7	Идентификационный номер налогоплательщика	
8	Абонентский телефонный номер	
9	Адрес электронной почты (при наличии)	

10	Способы получения и передачи заказов легкового такси (обеспечения доступа к таким заказам)	
11	Адрес сайта заявителя в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	
12	Адреса размещения баз данных в случае, если предполагается осуществление деятельности службы заказа легкового такси с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет	
13	Наименование программ для электронных вычислительных машин, устанавливаемых на пользовательском оборудовании, для обеспечения осуществления деятельности службы заказа легкового такси	
14	Знак обслуживания и (или) коммерческое обозначение юридического лица, индивидуального предпринимателя (при наличии)	
15	Предоставление выписки из регионального реестра служб заказа легкового такси (требуется/не требуется)	
16	Способ направления выписки из регионального реестра служб заказа легкового такси	
		почтовым отправлением;
		по электронной почте;
		личное вручение в Министерстве транспорта Тверской области;
		личное вручение в _____ филиале государственного автономного учреждения Тверской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»;
		на Едином портале

			государственных и муниципальных услуг
17	Способ направления уведомлений о решениях, принимаемых Министерством транспорта Тверской области		почтовым отправлением;
			по электронной почте;
			личное вручение в Министерстве транспорта Тверской области;
			личное вручение в _____ филиале государственного автономного учреждения Тверской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»;
			на Едином портале государственных и муниципальных услуг

Дата «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

подпись (фамилия, имя, отчество  
(при наличии))

М.П. (при наличии)

Приложение 2

к административному регламенту предоставления государственной услуги  
«Предоставление или аннулирование действия права на осуществление деятельности  
службы заказа легкового такси, внесение изменений в региональный реестр служб заказа  
легкового такси, получение выписки из регионального реестра служб  
заказа легкового такси»

Министерство транспорта Тверской области

Заявление  
о внесении изменений в региональный реестр  
служб заказа легкового такси

---

полное наименование юридического лица на русском языке/фамилия, имя, отчество (при  
наличии) индивидуального предпринимателя

---

Номер записи в региональном реестре служб заказа легкового такси, содержащей  
сведения о предоставлении службе заказа легкового такси права на осуществление  
деятельности службы заказа легкового такси:

---

просит внести изменения в региональный реестр служб заказа легкового такси.

Обстоятельства, послужившие основанием для внесения изменений в  
региональный реестр служб заказа легкового такси:

- реорганизация юридического лица;
- изменение наименования юридического лица;
- изменение адреса и (или) местонахождения юридического лица в пределах  
территории Тверской области, а также создание филиала (представительства) при  
наличии в пределах территории Тверской области, изменение его адреса и (или)  
местонахождения либо прекращение действия;
- изменение фамилии, имени и отчества (при наличии) индивидуального  
предпринимателя, осуществляющего деятельность службы заказа легкового такси;
- изменение места жительства индивидуального предпринимателя,  
осуществляющего деятельность службы заказа легкового такси;
- изменение способа приема и передачи заказов легкового такси (обеспечения  
доступа к информации);
- изменение адреса сайта службы заказа легкового такси в  
информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
- изменение знака обслуживания и (или) коммерческого обозначения службы  
заказа легкового такси.

Предыдущие сведения о полном наименовании юридического лица на русском  
языке/фамилии, имени, отчестве (при наличии) индивидуального предпринимателя:

---

Сведения о правопреемнике юридического лица (в случае реорганизации  
юридического лица):

---

Сведения об адресе и местонахождении (для юридического лица)/адресе  
места жительства (для индивидуального предпринимателя) (в случае

изменения):

---

Способы приема и передачи заказов легкового такси (обеспечения доступа к информации) (в случае изменения):

---

Сведения об адресе сайта службы заказа легкового такси в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (в случае изменения)

---

Сведения о знаках обслуживания и (или) коммерческом обозначении перевозчика (в случае их изменения):

---

Способ направления предоставляемой выписки из регионального реестра служб заказа легкового такси:

- почтовым отправлением;
- по электронной почте;
- личное вручение в Министерстве транспорта Тверской области;
- личное вручение в \_\_\_\_\_ филиале государственного автономного учреждения Тверской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- на Едином портале государственных и муниципальных услуг.

Способ направления уведомлений о решениях, принимаемых Министерством транспорта Тверской области:

- почтовым отправлением;
- по электронной почте;
- личное вручение в Министерстве транспорта Тверской области;
- личное вручение в \_\_\_\_\_ филиале государственного автономного учреждения Тверской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- на Едином портале государственных и муниципальных услуг.

Дата «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

подпись

(фамилия, имя, отчество  
(при наличии))

М.П. (при наличии)

## Приложение 3

к административному регламенту предоставления государственной услуги  
«Предоставление или аннулирование действия права на осуществление деятельности  
службы заказа легкового такси, внесение изменений в региональный реестр служб заказа  
легкового такси, получение выписки из регионального реестра служб  
заказа легкового такси»

Министерство транспорта Тверской области

Заявление  
об аннулировании действия права на осуществление  
деятельности службы заказа легкового такси

\_\_\_\_\_ полное наименование юридического лица на русском языке/фамилия, имя, отчество (при наличии)  
индивидуального предпринимателя.

Государственный регистрационный номер записи о создании  
юридического лица (ОГРН)/о государственной регистрации индивидуального  
предпринимателя (ОГРНИП): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Адрес и местонахождение/адрес места жительства:

\_\_\_\_\_ Абонентский телефонный номер и адрес электронной почты (при  
наличии):

\_\_\_\_\_ Идентификационный номер налогоплательщика:

\_\_\_\_\_ просит аннулировать действие права на осуществление деятельности службы заказа  
легкового такси. Номер записи в региональном реестре служб заказа легкового такси,  
содержащей сведения о предоставлении службе заказа легкового такси права на  
осуществление деятельности службы заказа легкового такси:

\_\_\_\_\_ Способ направления уведомлений о решениях, принимаемых Министерством  
транспорта Тверской области:

- почтовым отправлением;
- по электронной почте;
- личное вручение в Министерстве транспорта Тверской области;
- личное вручение в \_\_\_\_\_ филиале государственного автономного
- учреждения Тверской области «Многофункциональный центр предоставления  
государственных и муниципальных услуг»;
- на Едином портале государственных и муниципальных услуг.

Дата « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
подпись (фамилия, имя, отчество  
(при наличии))

М.П. (при наличии)

## Приложение 4

к административному регламенту предоставления государственной услуги  
«Предоставление или аннулирование действия права на осуществление деятельности  
службы заказа легкового такси, внесение изменений в региональный реестр служб заказа  
легкового такси, получение выписки из регионального реестра служб  
заказа легкового такси»

Министерство транспорта тверской области

Заявление  
о получении выписки из регионального реестра  
служб заказа легкового такси

\_\_\_\_\_ полное наименование юридического лица на русском языке/фамилия, имя, отчество (при наличии)  
индивидуального предпринимателя

Государственный регистрационный номер записи о создании юридического лица  
(ОГРН)/о государственной регистрации индивидуального предпринимателя  
(ОГРНИП): \_\_\_\_\_

Адрес и местонахождение (для юридического лица)/адрес места жительства (для  
индивидуального предпринимателя): \_\_\_\_\_

Абонентский телефонный номер и адрес электронной почты (при наличии): \_\_\_\_\_

просит предоставить выписку из регионального реестра служб заказа легкового такси.

Номер записи в региональном реестре служб заказа легкового такси, содержащей  
сведения о предоставлении права на осуществление деятельности службы заказа  
легкового такси: \_\_\_\_\_

Способ направления предоставляемой выписки из регионального реестра служб  
заказа легкового такси:

- почтовым отправлением;
- по электронной почте;
- личное вручение в Министерстве транспорта Тверской области;
- личное вручение в \_\_\_\_\_ филиале государственного автономного  
учреждения Тверской области «Многофункциональный центр предоставления  
государственных и муниципальных услуг»;
- на Едином портале государственных и муниципальных услуг.

Способ направления уведомлений о решениях, принимаемых Министерством  
транспорта Тверской области:

- почтовым отправлением;
- по электронной почте;
- личное вручение в Министерстве транспорта Тверской области;
- личное вручение в \_\_\_\_\_ филиале государственного автономного  
учреждения Тверской области «Многофункциональный центр предоставления  
государственных и муниципальных услуг»;
- на Едином портале государственных и муниципальных услуг.

Дата «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

подпись (фамилия, имя, отчество  
(при наличии))

М.П. (при наличии)

## Приложение 5

к административному регламенту предоставления государственной услуги  
 «Предоставление или аннулирование действия права на осуществление деятельности  
 службы заказа легкового такси, внесение изменений в региональный реестр служб заказа  
 легкового такси, получение выписки из регионального реестра служб  
 заказа легкового такси»

**БЛОК – СХЕМА**  
**предоставления государственной услуги**

