



# ПРАВИТЕЛЬСТВО ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

## РАСПОРЯЖЕНИЕ

---

---

от 09.10.2025 г. № 957-рп  
Челябинск

Об автоматизированной информационной системе «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Челябинской области»

В целях реализации Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановления Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг», в целях повышения качества и доступности предоставляемых государственных и муниципальных услуг (функций):

1. Утвердить прилагаемое Положение об автоматизированной информационной системе «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Челябинской области».

2. Определить государственным заказчиком автоматизированной информационной системы «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Челябинской области» Правительство Челябинской области.

3. Определить оператором автоматизированной информационной системы «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Челябинской области» Министерство информационных технологий, связи и цифрового развития Челябинской области.

4. Определить координатором автоматизированной информационной системы «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Челябинской области» областное государственное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Челябинской области».

5. Установить, что областное государственное бюджетное учреждение «Челябинский региональный центр навигационно-информационных технологий» является администратором автоматизированной информационной системы «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Челябинской области».

6. Установить, что областное государственное казенное учреждение «Центр информационно-технического обслуживания» является администратором инфраструктуры автоматизированной информационной системы «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Челябинской области».

7. Признать утратившим силу распоряжение Правительства Челябинской области от 01.06.2016 г. № 290-рп «Об автоматизированной информационной системе «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Челябинской области» (Сборник нормативных правовых актов Губернатора и Правительства Челябинской области, 2016, выпуск 2, часть II).

8. Настоящее распоряжение подлежит официальному опубликованию.

Исполняющий обязанности председателя  
Правительства Челябинской области



И.П. Куцевляк

УТВЕРЖДЕНО  
распоряжением Правительства  
Челябинской области  
от 09.10. 2025 г. № 957-рп

Положение  
об автоматизированной информационной системе «Многофункциональный  
центр предоставления государственных и муниципальных услуг Челябинской  
области»

I. Общие положения

1. Настоящее Положение об автоматизированной информационной системе «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Челябинской области» (далее именуется - Положение) определяет цель, структуру, порядок функционирования и принципы эксплуатации и развития автоматизированной информационной системы «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Челябинской области».

2. В настоящем Положении используются следующие термины, определения и сокращения:

Система – автоматизированная региональная информационная система «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Челябинской области», обеспечивающая прием запросов заявителей о предоставлении государственных и муниципальных услуг, передачу указанных запросов в информационные системы органов, предоставляющих государственные и муниципальные услуги, получение заявителем результата предоставления государственной или муниципальной услуги в областном государственном автономном учреждении «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Челябинской области» (далее именуется - МФЦ);

ЕИАС УД МФЦ – единая региональная информационно-аналитическая система управления деятельностью многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Челябинской области;

инфраструктура цифрового профиля - инфраструктура, обеспечивающая доступ физических лиц (граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства), юридических лиц, индивидуальных предпринимателей к имеющимся в распоряжении государственных органов и органов местного самоуправления сведениям и документам, используемым для предоставления государственных и муниципальных услуг, исполнения государственных и муниципальных функций, и к сведениям, сформированным в результате их оказания и исполнения и содержащимся в государственных и муниципальных информационных системах, а также доступ организаций к необходимым сведениям о физическом лице (гражданине Российской Федерации, иностранном гражданине, лице без гражданства), юридическом

лице, индивидуальном предпринимателе, в том числе по инициативе или с согласия физического лица (гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства), юридического лица, индивидуального предпринимателя;

серверный сегмент Системы – программно-технические средства, входящие в состав программно-аппаратного комплекса «Челябинский региональный центр обработки данных электронного правительства».

3. Полное наименование Системы – автоматизированная информационная система «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Челябинской области».

4. Краткое наименование Системы – АИС МФЦ Челябинской области.

## II. Назначение и цель Системы

5. Целью создания Системы является повышение эффективности процесса предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ.

6. Система предназначена для:

1) автоматизации процесса принятия и регистрации в МФЦ заявлений на предоставление государственных и муниципальных услуг;

2) оптимизации автоматизированного обмена документами в электронном виде между МФЦ и территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, территориальными органами государственных внебюджетных фондов, исполнительными органами Челябинской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Челябинской области, организациями, участвующими в предоставлении государственных и муниципальных услуг;

3) повышения производительности труда работников МФЦ при оказании государственных и муниципальных услуг;

4) формирования статистической и аналитической отчетности о деятельности МФЦ.

7. Система состоит из следующих функциональных подсистем и модулей:

1) подсистема исполнения электронных регламентов и межведомственного взаимодействия;

2) подсистема проектирования электронных регламентов;

3) подсистема оперативного мониторинга;

4) web-интерфейс контакт-центра.

## III. Взаимодействие Системы с государственными и иными информационными системами

8. Обеспечено взаимодействие Системы с ЕИАС УД МФЦ в части обмена сведениями для обеспечения:

1) возможности управления очередью из интерфейса Системы;

2) подготовки отчетов о деятельности МФЦ, предусмотренных функциональными возможностями ЕИАС УД МФЦ;

3) синхронизации базы данных услуг Системы с базой данных услуг ЕИАС УД МФЦ.

9. Обеспечено взаимодействие Системы с единой системой межведомственного электронного взаимодействия для обеспечения информационного взаимодействия в электронной форме при предоставлении государственных и муниципальных услуг и исполнении государственных и муниципальных функций.

10. Обеспечено взаимодействие Системы с федеральной государственной информационной системой «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» для проведения идентификации или аутентификации пользователей Системы.

11. Обеспечено взаимодействие Системы с Государственной информационной системой о государственных и муниципальных платежах для обеспечения информационного взаимодействия в электронной форме с целью предоставления гражданам информации об имеющихся начислениях, подлежащих оплате.

12. Обеспечено взаимодействие Системы с автоматизированной информационной системой «Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг» в части передачи информации о предоставленных услугах в МФЦ с целью получения от заявителей информации о качестве предоставления услуг в МФЦ.

13. Обеспечено взаимодействие Системы с федеральной государственной информационной системой мониторинга деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в части направления в автоматизированном режиме сведений по предоставленным в МФЦ государственным и муниципальным услугам.

14. Обеспечено взаимодействие Системы с подсистемой единого личного кабинета федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» в части:

1) создания заверенных усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного должностного лица МФЦ электронных дубликатов документов, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг, представленных гражданами на бумажных носителях;

2) составления и выдачи заявителям документов на бумажном носителе, подтверждающих содержание электронных документов, направленных в личный кабинет заявителя в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

15. Обеспечено взаимодействие Системы с инфраструктурой цифрового профиля для автоматизированного заполнения заявлений о предоставлении государственных и муниципальных услуг.

16. Обеспечено взаимодействие Системы с Государственной информационной системой «Единая информационная система в сфере социальной защиты населения Челябинской области» для обеспечения

информационного взаимодействия в электронной форме при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

17. Обеспечено взаимодействие Системы с Информационной системой, обеспечивающей автоматизацию деятельности по выдаче, аннулированию охотничьих билетов единого федерального образца и межведомственного взаимодействия для обеспечения информационного взаимодействия в электронной форме при предоставлении государственных услуг.

18. Обеспечено взаимодействие Системы с государственной информационной системой «Региональная система межведомственного электронного взаимодействия Челябинской области» для обеспечения информационного взаимодействия в электронной форме при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

19. Обеспечено взаимодействие Системы с единой биометрической системой для обеспечения идентификации и аутентификации заявителей.

#### IV. Участники информационного взаимодействия

20. Эксплуатацию, развитие и вывод из эксплуатации Системы осуществляют следующие участники информационного взаимодействия:

1) оператор Системы – Министерство информационных технологий, связи и цифрового развития Челябинской области, ответственное за организацию работ по созданию, развитию, вводу в эксплуатацию, эксплуатации, выводу из эксплуатации Системы, за защиту информации, содержащейся в серверном сегменте Системы, работоспособность средств и систем защиты информации, нормативно-правовое сопровождение Системы;

2) координатор Системы - МФЦ, определяющий пользователей Системы, их функции и осуществляющий координацию их деятельности в Системе, ответственный за организацию работы пользователей Системы в Системе, определяющий алгоритм работы пользователей Системы в Системе;

3) администратор Системы - областное государственное бюджетное учреждение «Челябинский региональный центр навигационно-информационных технологий», ответственное за прикладное сопровождение Системы;

4) администратор инфраструктуры Системы - областное государственное казенное учреждение «Центр информационно-технического обслуживания», ответственное за работоспособность информационно-телекоммуникационной инфраструктуры и системного программного обеспечения Системы, а также осуществляющее клиентское сопровождение Системы;

5) пользователи Системы - работники МФЦ.

#### V. Полномочия участников информационного взаимодействия

21. Оператор Системы осуществляет, в том числе посредством закупок необходимых товаров, работ, услуг:

1) контроль эксплуатации Системы;

2) развитие функциональных возможностей Системы, вывод Системы из эксплуатации;

3) обеспечение работоспособности средств и систем защиты информации серверного сегмента Системы;

4) совместно с координатором Системы – общую организацию и координацию эксплуатации Системы, а также методическое руководство данным процессом путём разработки и утверждения нормативных правовых актов и иных документов.

22. В целях организации работ по контролю, эксплуатации, развитию функциональных возможностей Системы, выводу Системы из эксплуатации оператор Системы:

1) анализирует предложения координатора Системы, администратора Системы, администратора инфраструктуры Системы о необходимости внесения изменений в Систему, о развитии функциональных возможностей Системы или выводе Системы из эксплуатации;

2) обеспечивает проведение необходимых мероприятий по внесению изменений в Систему, развитию функциональных возможностей Системы или выводу Системы из эксплуатации;

3) совместно с координатором Системы организует обучение пользователей Системы по вопросам эксплуатации Системы;

4) направляет в адрес администратора Системы запросы на изменение настроек Системы.

23. В целях обеспечения работоспособности средств и систем защиты информации серверного сегмента Системы оператор Системы:

1) обеспечивает защиту информации серверного сегмента Системы в соответствии с законодательством Российской Федерации об информации, информационных технологиях и о защите информации;

2) информирует администратора Системы и администратора инфраструктуры Системы об уязвимых местах, возможных путях несанкционированного доступа к серверному сегменту Системы, о воздействии компьютерных вирусов на Систему;

3) проводит периодическую оценку функционирования Системы, средств и системы защиты информации серверного сегмента Системы;

4) обеспечивает аттестацию серверного сегмента Системы, подтверждающую соответствие защиты информации серверного сегмента Системы требованиям, предусмотренным законодательством Российской Федерации об информации, информационных технологиях и о защите информации.

24. Координатор Системы выполняет следующие функции:

1) совместно с оператором Системы осуществляет общую организацию и координацию эксплуатации Системы, а также методическое руководство данным процессом путём разработки и утверждения нормативных правовых актов и иных документов;

2) анализирует изменения, вносимые в федеральные нормативные правовые акты и нормативные правовые акты Челябинской области, влияющие

на требования к Системе, в случае необходимости направляет оператору Системы и администратору Системы рекомендации и предложения о необходимости внесения изменений в Систему, развития функциональных возможностей Системы, о выводе Системы из эксплуатации с описанием предлагаемых изменений и их обоснованием;

3) формирует и поддерживает в актуальном состоянии справочники Системы, необходимые для осуществления деятельности МФЦ, в том числе по заявкам пользователей Системы;

4) организует предоставление и прекращение доступа к Системе пользователям Системы;

5) обеспечивает соответствие рабочих мест, с которых осуществляется подключение к Системе, требованиям соответствия данных рабочих мест классу защищенности КЗ, установленным:

до 28 февраля 2026 года – приказом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 11.02.2013 г. № 17 «Об утверждении Требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах»;

с 1 марта 2026 года – приказом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 11.04.2025 г. № 117 «Об утверждении Требований о защите информации, содержащейся в государственных информационных системах, иных информационных системах государственных органов, государственных унитарных предприятий, государственных учреждений»;

б) обеспечивает выполнение требований приказа Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 18.02.2013 г. № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» для рабочих мест, с которых осуществляется подключение к Системе, для их соответствия уровню защищенности персональных данных УЗ-3.

25. Администратор инфраструктуры Системы:

1) выполняет, в том числе посредством закупок необходимых товаров работ, услуг, предусмотренные приказом Министерства информационных технологий, связи и цифрового развития Челябинской области от 30.12.2021 г. № 192 «Об утверждении Положения о технической поддержке информационных систем Челябинской области» (далее именуется – Приказ № 192) функции областного государственного бюджетного учреждения «Челябинский региональный центр навигационно-информационных технологий» в сфере технической поддержки Системы;

2) выполняет мероприятия по выводу Системы из эксплуатации на основании правового акта о выводе Системы из эксплуатации.

26. Администратор Системы обеспечивает (в том числе посредством осуществления закупок необходимых товаров, работ, услуг в соответствии с Приказом № 192):

1) техническую поддержку и обеспечение функционирования

компонентов Системы, входящих в серверный сегмент Системы;

- 2) сопровождение программного обеспечения компонентов Системы;
- 3) контроль и мониторинг показателей функционирования Системы;
- 4) выполнение мероприятий по выводу Системы из эксплуатации на основании правового акта о выводе Системы из эксплуатации.

27. Пользователи Системы:

1) используют Систему в соответствии с должностными обязанностями и правами доступа к Системе, федеральным и региональным законодательством, настоящим Положением, а также иными документами, разработанными и утвержденными координатором Системы, оператором Системы и администратором Системы;

2) используют информацию, полученную в Системе, исключительно в служебных целях;

3) информируют администратора инфраструктуры Системы о возникновении ошибок в работе Системы и об обстоятельствах их возникновения;

4) выполняют обработку персональных данных, содержащихся в Системе, и обеспечивают безопасность обрабатываемых персональных данных в пределах своих полномочий в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о персональных данных.

## VI. Мероприятия по развитию Системы

28. Мероприятия по развитию Системы осуществляются в соответствии с требованиями, изложенными в постановлении Правительства Российской Федерации от 6 июля 2015 г. № 676 «О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации».

29. Мероприятия по развитию Системы осуществляются на основе следующих принципов:

1) многократность использования информации, размещенной в Системе, участниками информационного взаимодействия;

2) непрерывность и бесперебойность функционирования Системы;

3) обязательность применения при размещении информации в Системе справочников, классификаторов и реестров;

4) надежность программных и технических средств Системы;

5) эффективное использование программных и технических средств Системы;

6) обеспечение целостности информации в Системе;

7) бесплатность подключения и размещения информации в Системе.

30. Основаниями для разработки и реализации мероприятий по развитию Системы являются:

1) изменение нормативных правовых актов, определяющих требования к Системе;

2) получение предложений по внесению изменений в Систему от пользователей Системы и принятие совместного решения о внесении изменений в Систему координатором Системы и оператором Системы.

## VII. Вывод Системы из эксплуатации

31. Вывод Системы из эксплуатации осуществляется оператором Системы в соответствии с требованиями, изложенными в постановлении Правительства Российской Федерации от 6 июля 2015 г. № 676 «О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации».