



**Министерство труда и социальной защиты населения
Забайкальского края**

ПРИКАЗ

от 14 января 2025 г.

№ 31

г. Чита

**Об утверждении программы профилактики рисков причинения
вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в сфере социального
обслуживания на территории Забайкальского края на 2025 год**

В соответствии с частью 2 статьи 44 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», пунктом 13 Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2021 года № 990, **приказываю:**

1. Утвердить Программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в сфере социального обслуживания на территории Забайкальского края на 2025 год.

2. Отделу автоматизации Министерства (Снеткова С.П.) разместить настоящий приказ на официальном сайте Министерства в разделе «Контрольно-надзорная деятельность».

3. Признать утратившим силу приказ Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края от 21 декабря 2023 года № 1791 «Об утверждении программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в сфере социального обслуживания на 2024 год».

4. Разместить (опубликовать) настоящий приказ на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» «Официальный интернет-портал правовой информации исполнительных органов государственной власти Забайкальского края» (<http://право.зabayкальскийкрай.рф>).

Министр



Е.В. Калашникова



УТВЕРЖДЕНА

**приказом Министерства труда и
Социальной защиты населения
Забайкальского края
от 14 января 2025 года № 31**

**Программа профилактики
рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом
ценностям в сфере социального обслуживания на территории
Забайкальского края на 2025 год**

Программа профилактики содержит анализ текущего состояния осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Забайкальского края, описание текущего развития профилактической деятельности Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края, являющегося контрольным (надзорным) органом (далее – Министерство), характеристику проблем, на решение которых направлена программа профилактики, цели и задачи реализации программы профилактики, показатели результативности и эффективности программы профилактики.

Программа профилактики также устанавливает перечень профилактических мероприятий, проводимых Министерством, а также сроки (периодичность) их проведения и реализуется в течение 2025 года.

ПАСПОРТ

Наименование программы	Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в сфере социального обслуживания на территории Забайкальского края на 2025 год (далее – программа профилактики)
Правовые основания разработки программы профилактики	Федеральный закон от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 248-ФЗ); Постановление Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными)

	<p>органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям»;</p> <p>Постановление Правительства Забайкальского края от 27.12.2016 № 502 «Об утверждении Положения о Министерстве труда и социальной защиты населения Забайкальского края»;</p> <p>Постановлением Правительства Забайкальского края от 29.10.2021 № 428 «О региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания на территории Забайкальского края» (далее – Положение).</p>
Разработчик программы профилактики	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края (далее – Министерство)
Цели программы профилактики	<ol style="list-style-type: none"> 1. Предотвращение рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям; 2. Предупреждение нарушений обязательных требований (снижение числа нарушений обязательных требований) в сфере социального обслуживания; 3. Повышение прозрачности деятельности Министерства при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) за деятельностью контролируемых лиц; 4. Снижение при осуществлении государственного контроля (надзора) административной нагрузки на контролируемых лиц; 5. Предупреждение нарушения контролируемыми лицами обязательных требований в сфере социального обслуживания, включая устранение причин, факторов и условий, способствующих возможному нарушению обязательных требований; 6. Разъяснение контролируемым лицам обязательных требований социального обслуживания законодательства Российской Федерации.

<p>Задачи программы профилактики</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований в сфере социального обслуживания, определение способов устранения или снижения рисков их возникновения; 2. Устранение причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований; 3. Повышение уровня правовой грамотности подконтрольных контролируемых лиц, в том числе путем обеспечения доступности информации об обязательных требованиях и необходимых мерах по их исполнению; 4. Определение перечня видов и сбор статистических данных, необходимых для организации профилактической работы; 5. Повышение квалификации кадрового состава Министерства; 6. Создание системы консультирования подконтрольных контролируемых лиц, в том числе с использованием современных информационно-телекоммуникационных технологий; 7. Формирование одинакового понимания обязательных требований в сфере социального обслуживания у всех участников контрольно-надзорной деятельности на территории Забайкальского края.
<p>Сроки и этапы реализации программы профилактики</p>	<p>2025 год</p>
<p>Источники финансирования</p>	<p>В рамках текущего финансирования деятельности Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края</p>
<p>Ожидаемые конечные результаты реализации программы профилактики</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Снижение рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям; 2. Увеличение доли законопослушных контролируемых лиц – развитие системы профилактических мероприятий Министерства; 3. Внедрение различных способов профилактики; 4. Разработка и внедрение технологий

	профилактической работы внутри Министерства; 5. Разработка образцов эффективного, законопослушного поведения контролируемых лиц; 6. Обеспечение квалифицированной профилактической работы должностных лиц Министерства; 7. Повышение прозрачности деятельности Министерства; 8. Уменьшение административной нагрузки на контролируемых лиц; 9. Повышение уровня правовой грамотности контролируемых лиц; 10. Обеспечение единообразия понимания предмета контроля контролируемыми лицами; 11. Мотивация контролируемых лиц к добросовестному поведению.
--	--

I. Анализ текущего состояния осуществления регионального государственного контроля (надзора), описание текущего развития профилактической деятельности Министерства, характеристика проблем, на решение которых направлена программа профилактики

1.1. Анализ текущего состояния осуществления регионального государственного контроля (надзора).

Министерство является уполномоченным исполнительным органом Забайкальского края по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Забайкальского края (далее – региональный контроль в сфере социального обслуживания).

Предметом регионального контроля в сфере социального обслуживания является соблюдение поставщиками социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание (далее – контролируемые лица, поставщики), требований Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ), Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (в части требований по обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания), других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов

и иных нормативных правовых актов Забайкальского края, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания (далее – обязательные требования).

Распоряжением Министерства от 11.02.2022 № 4-р утвержден Перечень объектов регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Забайкальского края в отношении поставщиков социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и включенных в установленном порядке в Реестр поставщиков социальных услуг Забайкальского края, осуществляющих социальное обслуживание в соответствии с требованиями Федерального Закона № 442-ФЗ с присвоением соответствующих категорий риска, предусмотренных Положением. Перечень размещен на официальном сайте Министерства в сети Интернет по адресу: minsoc.75.ru, в разделе «Контрольно-надзорная деятельность». В Перечень включено четыре поставщика социальных услуг осуществляющих социальное обслуживание граждан на территории Забайкальского края в формах стационарного и надомного обслуживания.

Региональный контроль в сфере социального обслуживания осуществляется в соответствии с ежегодным Планом проведения проверок деятельности поставщиков социальных услуг, согласованным с прокуратурой Забайкальского края.

Региональный контроль в сфере социального обслуживания осуществляется в соответствии с Положением о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания на территории Забайкальского края, утвержденным постановлением Правительства Забайкальского края от 29.10.2021 № 428 (в редакции от 26.09.2024 № 4, далее – Положение).

Положением установлен Порядок организации и осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Забайкальского края, Перечень индикаторов риска нарушения обязательных требований в сфере социального обслуживания на территории Забайкальского края, ключевые показатели регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Забайкальского края и их целевые значения, индикативные показатели регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Забайкальского края.

Положением определено, что при проведении регионального контроля в сфере социального обслуживания проведение профилактических мероприятий, направленных на снижение риска причинения вреда (ущерба), является приоритетным по отношению к проведению контрольных (надзорных) мероприятий.

Контрольные (надзорные) мероприятия, предусмотренные

Положением, в свою очередь делятся на мероприятия во взаимодействии с контролируемыми лицами (инспекционный визит; документарная проверка; выездная проверка) и без взаимодействия с контролируемыми лицами (наблюдение за соблюдением обязательных требований; выездное обследование). Также Положением установлена возможность и условия проведения плановых и внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий.

Министерством в целях управления рисками причинения вреда (ущерба) согласно требованиям Положения при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в отношении объектов контроля и связанных с ними контролируемых лиц применяются следующие категории риска: высокий, средний и низкий риск.

Отнесение объекта контроля к одной из категорий риска будет осуществляться Министерством ежегодно на основе сопоставления его характеристик с утвержденными Положением критериями отнесения объектов контроля к категориям риска.

При сборе, обработке, анализе и учете сведений об объектах контроля и связанных с ними контролируемых лицах Министерство использует информацию, представленную ему в соответствии с нормативными правовыми актами, получаемую в рамках межведомственного взаимодействия, а также общедоступную информацию.

На 2025 год в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 11.09.2024 № 1234 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 10.03.2022 № 336» запланировано проведение планового контрольно-надзорного мероприятия в отношении одного поставщика социальных услуг из числа некоммерческих организаций социального обслуживания, которому присвоена высокая категория риска, в связи с предоставлением услуг в форме стационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов. План проверки находится на рассмотрении и согласовании в прокуратуре Забайкальского края.

В целом текущее состояние сферы социального обслуживания в Забайкальском крае в части предоставления социальных услуг характеризуется значительным количеством государственных поставщиков социальных услуг в виде государственных учреждений социального обслуживания и наличием негосударственных поставщиков социальных услуг, что способствует развитию конкуренции в данной сфере, однако требует внимания со стороны Министерства.

1.2. Описание текущего развития профилактической деятельности Министерства, характеристика проблем, на решение которых направлена программа профилактики.

При осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в 2024 году Министерством проведены следующие профилактические мероприятия.

На официальном сайте Министерства в разделе «Контрольно-надзорная деятельность» размещены:

перечень нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий регионального государственного контроля (надзора) (далее – Перечень НПА). В Перечне НПА наименования актов содержат гиперссылки на полные тексты актов, которые включены в указанный перечень. Открытие такой гиперссылки позволяет получить доступ к полному тексту соответствующего акта для просмотра;

информация о правоприменительной практике, с указанием наиболее часто встречающихся нарушений обязательных требований и рекомендациями в отношении мер, которые должны приниматься поставщиками в целях недопущения таких нарушений в будущем;

программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям на 2024 год в сфере социального обслуживания, утвержденная приказом Министерства труда и социальной защиты Забайкальского края от 21.12.2023 № 1791;

доклад Министерства об итогах работы по профилактике нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания за 2024 год.

В 2024 году Министерством проведено обобщение практики осуществления регионального государственного контроля (надзора) в форме публичных мероприятий по обсуждению результатов правоприменительной практики.

В 2024 году Министерством запланировано проведение следующих видов профилактических мероприятий:

1) информирование контролируемых лиц по вопросам соблюдения обязательных требований осуществляется посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Министерства в порядке, предусмотренном статьей 46 Федерального закона № 248-ФЗ;

2) обобщение правоприменительной практики проводится в соответствии со статьей 47 Федерального закона № 248-ФЗ, по итогам которого подготавливается доклад, содержащий результаты осуществления государственного контроля (надзора);

3) объявление предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований осуществляется в случае наличия у Министерства сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям (в 2024 году 13 мая и 27 сентября по наличию сведений о нарушении обязательных требований объявлено 2 предостережения АНО ЦСОН «Забота», которой предложено пройти самооследование);

4) в целях проведения самостоятельной оценки соблюдения обязательных требований (самообследования) в соответствии со статьей 51 Федерального закона № 248-ФЗ, контролируемому лицу направляется адрес официального сайта Министерства в сети «Интернет», позволяющий пройти самообследование соблюдения обязательных требований. Самообследование осуществляется в автоматизированном режиме с использованием проверочных листов (списка контрольных вопросов), размещенных на официальном сайте Министерства в сети «Интернет»;

5) консультирование контролируемых лиц осуществляется в соответствии со статьей 50 Федерального закона № 248-ФЗ в письменной форме при письменном обращении, в устной форме - по телефону: 35 57 67, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе проведения, контрольного (надзорного) мероприятия. Консультирование осуществляется по следующим вопросам:

а) профилактика рисков нарушения обязательных требований;
б) соблюдение обязательных требований;
в) порядок осуществления государственного контроля (надзора);
г) порядок обжалования решений Министерства по вопросам, связанным с организацией и осуществлением государственного контроля (надзора).

д) профилактический визит проводится в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица, либо путем использования видео-конференц-связи в соответствии со статьей 52 Федерального закона № 248-ФЗ и не чаще 1 раза в 3 года. В ходе профилактического визита контролируемое лицо информируется об обязательных требованиях, предъявляемых к его деятельности либо к принадлежащим ему объектам государственного контроля (надзора), их соответствии критериям риска, основаниях и о рекомендуемых способах снижения категории риска, а также о видах, содержании и об интенсивности контрольных (надзорных) мероприятий, проводимых в отношении объекта государственного контроля (надзора), исходя из отнесения его к соответствующей категории риска. Также в ходе профилактического визита может осуществляться консультирование контролируемого лица, а также сбор сведений, необходимых для отнесения объекта государственного контроля (надзора) к категориям риска. Разъяснения, полученные контролируемым лицом в ходе профилактического визита, носят рекомендательный характер (в 2024 году 13 мая проведен один профилактический визит организации с высокой степенью риска – АНО ЦСОН «Забота»). В случае, если при проведении профилактического визита установлено, что объекты контроля представляют явную непосредственную угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям или такой вред (ущерб) причинен, должностное лицо министерства незамедлительно направляет информацию об этом министру труда и социальной защиты населения Забайкальского края (далее – министр)

(должностному лицу, исполняющему обязанности министра) для принятия решения о проведении контрольных (надзорных) мероприятий.

Основной проблемой в сфере социального обслуживания при проведении регионального государственного контроля (надзора) и на решение которой направлена программа профилактики, является с одной стороны значительное количество обязательных требований, с другой стороны недостаточный уровень знания контролируемыми лицами указанных обязательных требований.

Пути решения проблемы:

участие в проверках организаций с высокой степенью риска стационарной формы соцслуживания проводимых органами прокуратуры всех уровней в качестве специалистов, экспертов с одновременным консультированием организации;

усиление профилактической работы с контролируемыми лицами;

увеличение количества профилактических мероприятий, направленных на снижение рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.

II. Цели и задачи реализации программы профилактики

2.1. Целями реализации программы профилактики являются:

- 1) повышение уровня знаний обязательных требований у контролируемых лиц;
- 2) создание условий для обеспечения общедоступности информации об обязательных требованиях и о способах их соблюдения, повышение информационной грамотности контролируемых лиц.

2.2. Задачами реализации программы профилактики являются:

- 1) определение перечня видов данных, необходимых для организации профилактической работы и их сбор;
- 2) выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований, определение способов устранения или снижения рисков их возникновения;
- 3) формирование единообразного подхода к применению обязательных требований у всех контролируемых лиц;
- 4) обеспечение доступности информации об обязательных требованиях и сферах их применения;
- 5) повышение мотивации к добросовестному поведению контролируемых лиц, и, как следствие, сокращение количества нарушений обязательных требований;
- 6) принятие мер по предупреждению нарушений обязательных требований и устранению фактов, способствующих возможному нарушению обязательных требований.

III. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения

№ п/п	Наименование мероприятия	Структура мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1	Информирование контролируемых и иных заинтересованных лиц по вопросам соблюдения обязательных требований, посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте министерства в сети «Интернет»	1.1. Размещение текстов нормативных правовых актов, регулирующих осуществление регионального государственного контроля (надзора) (далее – НПА)	Постоянно, обновление по мере принятия и внесения изменений в НПА	отдел по работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами;
		1.2. Размещение сведений об изменениях, внесенных в НПА, о сроках и порядке их вступления в силу		отдел по работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами;
		1.3. Размещение перечня НПА с указанием структурных единиц этих актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом краевого контроля в сфере социального обслуживания граждан, а также информации о мерах ответственности, применяемых при нарушении обязательных требований, с текстами в действующей редакции		отдел по работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами;
		1.4. Размещение перечня индикаторов риска нарушения обязательных требований, порядка отнесения объектов контроля к категориям риска	до 31.12.2024	отдел по работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами;
		1.5. Размещение перечня объектов контроля, учитываемых в рамках формирования ежегодного плана контрольных (надзорных) мероприятий (далее – План мероприятий), с указанием категории риска	до 31.12.2024	отдел по работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами;
		1.6. Размещение программы профилактики	В течение 5 дней со дня утверждения приказом Министерства	отдел по работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами; отдел автоматизации/
		1.7. Размещение Плана контрольно-надзорных мероприятий	В течение 5 дней со дня утверждения приказом Министерства	отдел по работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами;
		1.8. Размещение исчерпывающего перечня	до 31.12.2024	отдел по работе с гражданами пожилого

		сведений, которые могут запрашиваться Министерством у контролируемых лиц		возраста и инвалидами;
		1.9. Размещение сведений о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований		отдел по работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами;
		1.10. Размещение перечня вопросов, по которым осуществляется консультирование		отдел по работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами;
		1.11. Размещение сведений о порядке досудебного обжалования решений министерства, действий (бездействия) его должностных лиц		отдел по работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами;
		1.12. Размещение руководств по соблюдению обязательных требований		отдел по работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами;
2	Обобщение правоприменительной практики	Подготовка доклада о правоприменительной практике (далее – доклад) и размещение на официальном сайте Министерства в сети «Интернет»	Подготовка проекта доклада и его размещение на официальном сайте министерства в сети «Интернет» для публичного обсуждения до 01.02.2025; размещение утвержденного доклада до 01.03.2025	отдел по работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами;
3	Объявление предостережений	Объявление контролируемым лицам предостережений о недопустимости нарушений обязательных требований в порядке, установленном статьей 49 Федерального закона № 248-ФЗ	при наличии оснований, определенных Федеральным законом № 248-ФЗ, Положением	отдел по работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами;
4	Консультирование	Консультирование контролируемых лиц осуществляется Министерством в соответствии со статьей 50 Федерального закона № 248-ФЗ в письменной форме при их письменном обращении, в устной форме по телефону, посредством видео-конференц-связи или	по факту обращений контролируемых лиц и (или) их представителей	отдел по работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами;

		на личном приеме у должностного лица министерства в ходе профилактических мероприятий или при осуществлении контрольных (надзорных) мероприятий		
5	Профилактические визиты	Проведение профилактического визита в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи	в соответствии со статьей 52 Федерального закона № 248-ФЗ и не чаще 1 раза в 3 года.	отдел по работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами;

IV. Показатели результативности и эффективности программы профилактики

Показателями результативности мероприятий программы профилактики являются:

1) количество проведенных профилактических мероприятий (показатель учитывает суммарное количество проведенных профилактических мероприятий) (в 2024 году 1 профилактический визит в отношении АНО ЦСОН «Забота»);

2) доля контролируемых лиц (некоммерческих организаций-поставщиков социальных услуг Забайкальского края), в отношении которых проведены профилактические мероприятия (показатель устанавливается в процентах от количества поставщиков, отнесенных к категории высокого риска, и фактически осуществляющих деятельность по социальному обслуживанию (не менее 50%, за 2024 год 100%);

3) количество выданных предостережений (2 шт. за 2024 год);

4) обеспечение своевременного размещения и поддержания в актуальном состоянии на официальном сайте Министерства в сети «Интернет» текстов нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом регионального контроля в сфере социального обслуживания.

В процессе исполнения программы профилактики и в результате ее реализации ожидается:

повышение уровня информированности контролируемых лиц об обязательных требованиях;

обеспечение единообразного понимания обязательных требований у всех контролируемых лиц;

формирование заинтересованности контролируемых лиц в соблюдении обязательных требований;

снижение количества однотипных и повторяющихся нарушений одним и тем же контролируемым лицом (на одном и том же объекте контроля);

снижение количества нарушений обязательных требований контролируемыми лицами.

Программа профилактики по итогам календарного года с учетом достижений ее целей считается выполненной при достижении показателей, обозначенных в подпунктах 1–4 раздела IV программы профилактики.

Оценка эффективности программы профилактики осуществляется должностными лицами Министерства, ответственными за организацию и проведение профилактических мероприятий, ежегодно не позднее 1 марта года, следующего за отчетным.

Итоги результатов исполнения программы профилактики формируются в виде доклада и размещаются на официальном сайте Министерства в сети «Интернет».
