



ПРАВИТЕЛЬСТВО ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 29.10.2025 № 1113-п
г. Ярославль

Об осуществлении контроля
качества рассмотрения обращений
граждан, поступающих
в исполнительные органы
Ярославской области,
и организации обратной связи
по результатам их рассмотрения

В соответствии со статьей 14 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в целях повышения эффективности работы исполнительных органов Ярославской области при рассмотрении обращений граждан ПРАВИТЕЛЬСТВО ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Определить организационно-контрольное управление Правительства Ярославской области ответственным за осуществление контроля качества рассмотрения обращений граждан Российской Федерации (далее – граждане), поступающих в исполнительные органы Ярославской области, и организацию обратной связи по результатам их рассмотрения (далее – ответственное подразделение).

2. Определить министерство цифрового развития Ярославской области уполномоченным исполнительным органом Ярославской области, организующим проведение опросов граждан для получения обратной связи о качестве рассмотрения обращений.

3. Организационно-контрольному управлению Правительства Ярославской области:

3.1. В срок до 12.12.2025 обеспечить разработку форм опроса граждан для получения обратной связи о качестве рассмотрения обращений, отчетных форм систематизации результатов опросов граждан, а также критериев оценки качества рассмотрения обращений граждан исполнительными органами Ярославской области.

3.2. С 01.01.2026 ежемесячно представлять Губернатору Ярославской области отчет о качестве рассмотрения обращений граждан исполнительными органами Ярославской области.

4. Министерству цифрового развития Ярославской области:

4.1. В срок до 10.11.2025 определить функционально подчиненное учреждение, осуществляющее проведение опросов граждан для получения обратной связи о качестве рассмотрения обращений.

4.2. В срок до 21.11.2025 обеспечить доработку функционала интернет-приемных исполнительных органов Ярославской области для возможности сбора согласий на обработку персональных данных граждан при направлении ими обращений в исполнительные органы Ярославской области в целях осуществления контроля качества рассмотрения обращений граждан и получения обратной связи по результатам рассмотрения обращений.

4.3. В срок до 25.12.2025 обеспечить настройку единой системы электронного документооборота органов государственной власти Ярославской области для возможности формирования отчетных форм систематизации результатов опросов граждан.

4.4. В срок до 25.12.2025 обеспечить модернизацию государственной информационной системы Ярославской области «Система управления регионом» в целях автоматизации работы ответственного подразделения по представлению ежемесячного отчета о качестве рассмотрения обращений граждан исполнительными органами Ярославской области Губернатору Ярославской области.

5. Исполнительным органам Ярославской области в срок до 28.11.2025 в целях получения обратной связи по результатам рассмотрения обращений представить в организационно-контрольное управление Правительства Ярославской области и учреждение, указанное в подпункте 4.1 пункта 4, поручение на обработку персональных данных граждан, направляющих обращения в исполнительные органы Ярославской области.

6. Рекомендовать органам местного самоуправления городских округов и муниципальных округов Ярославской области определить ответственных за осуществление контроля качества рассмотрения обращений граждан и организацию обратной связи по результатам рассмотрения обращений.

7. В срок до 02.02.2026 внести изменения:

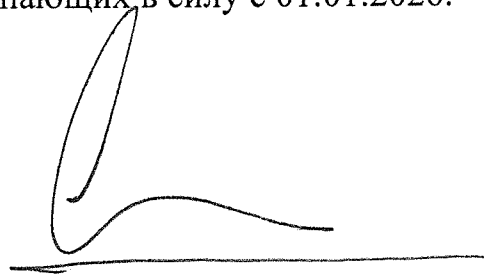
7.1. Организационно-контрольному управлению Правительства Ярославской области – в Положение об организационно-контрольном управлении Правительства Ярославской области.

7.2. Министерству цифрового развития Ярославской области – в Положение о министерстве цифрового развития Ярославской области.

8. Контроль за исполнением постановления возложить на вице-губернатора Ярославской области, курирующего вопросы организации деятельности администрации Губернатора Ярославской области.

9. Постановление вступает в силу с момента подписания, за исключением пунктов 1, 2, вступающих в силу с 01.01.2026.

Губернатор
Ярославской области

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'Е' followed by a horizontal line.

М.Я. Евраев